



Community Health Plan

TRI-COUNTY کتابچه راهنمای اعضاء 2022

TrilliumOHP.com

10 مارچ 2022
1-877-600-5472
TTY 711

شهرستان های CLACKAMAS-MULTNOMAH-WASHINGTON

*اگر خارج از این ساعات کاری به کمک نیاز دارید، لطفاً یک پیام بگذارید یا با ارائه دهنده مراقبت اولیه (PCP) خود تماس بگیرید. ارائه دهنده مراقبت اولیه (PCP) شما کسی را دارد که همیشه، 24 ساعت در شبانه روز، 7 روز هفته، تلفون را پاسخ دهد. برای خدمات بحران صحت روانی، لطفاً به بخش "خدمات عاجل و بحران صحت روانی" مراجعه کنید. اگر کدام حالت ایمرجنسی (عاجل) دارید، با 911 تماس بگیرید.

سازمان های مراقبت از دندان

Advantage Dental Services

خدمات مشتری به صورت رایگان 1-866-268-9631
(TTY): 711

Capitol Dental Care

1-800-525-6800 یا به صورت رایگان 1-503-585-5205
(TTY): 1-800-735-2900

Oregon Dental Service

1-800-342-0526 یا به صورت رایگان 1-503-243-2987
1-800-466-6313 یا (TTY): 1-503-243-3958

آیا برای دانستن از مزایای خویش به کمک نیاز دارید؟ با ما تماس بگیرید. ما می خواهیم به شما کمک کنیم بهترین مراقبت را دریافت کنید.

Trillium Community Health Plan OHP

(Trillium Behavioral Health مشمول)

13221 SW 68th Parkway, Ste. 500, Tigard, OR 97223

دفتر ما با ویلچر قابل دسترسی است.

ساعات کاری: *دوشنبه - جمعه، 8 صبح تا 5 بعد از ظهر.

محلی: 541-485-2155 به صورت رایگان: 1-877-600-5472
(TTY: 711)

فکس: 844-805-3991

<http://www.trilliumohp.com>

اگر نیاز به ترانسپورت برای قرار ملاقات مراقبت های صحتی خود دارید، لطفاً تماس بگیرید.

مدیریت حمل و نقل صحتی (MTM)

به صورت رایگان: (TTY: 711) 877-583-1552 شاید بتوانید برای پرداخت هزینه ترانسپورت کمک دریافت کنید.

برنامه رخصتی های 2022: دفاتر TRILLIUM بسته شده است

روز سال نو	دوشنبه، 3 جنوری 2022
روز تولد Martin Luther King Jr.	دوشنبه، 17 جنوری 2022
روز یادبود	دوشنبه، 30 می 2022
روز استقلال (برگزار می شود)	دوشنبه، 4 جولای 2022
روز کارگر	دوشنبه، 5 سپتامبر 2022
روز شکرگزاری	پنجشنبه، 24 نوامبر 2022
روز بعد از شکرگزاری	جمعه، 25 نوامبر 2022
شب کریسمس	جمعه، 23 دسامبر 2022
روز کریسمس (برگزار می شود)	دوشنبه، 26 دسامبر 2022
شب سال نو	جمعه، 30 دسامبر 2022

کمک زبان و ترجمه

همه اعضا حق دارند از برنامه ها و خدمات ما اطلاع داشته باشند و از آنها استفاده کنند. ما این نوع کمک های رایگان را ارائه می دهیم:

زبان اشاره؛

ترجمان زبان گفتاری؛

مواد به زبان های دیگر؛ و

خط بریل، چاپ بزرگ، صدا و هر روشی که برای شما بهتر مفید واقع می شود.

اگر به کمک نیاز دارید یا سوالی دارید، لطفاً با خدمات اعضا به شماره (TTY 711) 1-877-600-5472 تماس بگیرید.

در صورت تمایل می توانید در قرارهای خود ترجمان صوتی یا زبان اشاره داشته باشید. وقتی برای یک قرار ملاقات تماس می گیرید، به دفتر ارائه دهنده خود از ضرورت داشتن به یک ترجمان و به کدام زبان که نیاز دارید اطلاع دهید.

اگر برای ویزیت های مراقبت صحنی به ترجمان یا مترجم زبان اشاره نیاز دارید، می توانید:

1. با Trillium تماس بگیرید.

2. با دفتر داکتر خود تماس بگیرید و از آنها بخواهید برای ویزیت شما یک ترجمان تهیه کنند.

اطلاعات مربوط به ترجمان های مراقبت های صحنی در www.Oregon.gov/oha/oei موجود است.

اگر به این اطلاعات به زبان دیگری، چاپ بزرگ، خط بریل یا صدا نیاز دارید، لطفاً با یکی از شماره های ذکر شده در بالا با Trillium تماس بگیرید.

همه اعضای جدید یک بسته خوشامدگویی دریافت خواهند کرد که شامل یک نسخه از کتابچه راهنمای اعضا است. شما می توانید یک نسخه چاپی از کتابچه راهنمای اعضا، یا یک نسخه به زبان های دیگر را بدون هیچ هزینه ای برای خود دریافت کنید. با خدمات اعضا به شماره 1-877-600-5472 (TTY) در شماره زیر تماس بگیرید: 711. ما ظرف 5 روز کاری کتابچه راهنما را برای شما پست خواهیم کرد. می توانید نسخه دیجیتالی را در وبسایت ما در آدرس زیر مشاهده کنید: www.trilliumohp.com/memberhandbook

اگر بخواهید کتابچه راهنما را برایتان ایمیل کنیم، آن را در دوسیه شما یادداشت خواهیم کرد. شما باید ما را تأیید کنید تا آن را از طریق ایمیل برای شما ارسال کنیم.

English: ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you, including written translations, oral interpretations, certified and qualified spoken and sign language interpreters, alternative formats, and auxiliary aids and services, including written. Call 1-877-600-5472; TTY: 1-877-600-5473.

Español (Spanish): ATENCIÓN: si no habla inglés, tiene a su disposición servicios de asistencia lingüística sin cargo, que incluye traducciones, interpretaciones, intérpretes certificados y calificados de lenguaje hablado y de señas, formatos alternativos y servicios y asistencia auxiliares, incluidos formatos escritos. Llame al 1-877-600-5472; TTY: 1-877-600-5473.

Tiếng Việt (Vietnamese): CHÚ Ý: Nếu quý vị không nói tiếng Anh, chúng tôi có thể cung cấp dịch vụ hỗ trợ miễn phí cho quý vị, bao gồm dịch vụ biên dịch tài liệu, thông dịch trực tiếp, thông dịch viên ngôn ngữ ký hiệu và ngôn ngữ nói có trình độ, định dạng khác, dịch vụ và công cụ hỗ trợ, bao gồm cả tài liệu dạng văn bản. Vui lòng gọi số 1-877-600-5472; TTY: 1-877-600-5473.

简体中文 (Chinese): 注意:如果您不會說英語,您可以免費獲得語言協助服務,包括書面翻譯、口譯、經過認證和合格的口語和手語翻譯、其他格式的文件以及包括書面交流在內的輔助工具和服務。請致電 1-877-600-5472; TTY: 1-877-600-5473。

Русский язык (Russian): ВНИМАНИЕ: Если вы не говорите на английском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода, в том числе письменный и устный перевод, услуги присяжных и квалифицированных устных переводчиков и переводчиков жестового языка, альтернативные форматы и вспомогательные средства и услуги, в том числе письменные. Звоните по номеру 1-877-600-5472; TTY: 1-877-600-5473.

한국어 (Korean): 주의: 영어를 구사하지 않으시면, 번역, 통역, 인증되고 자격을 갖춘 통역사 및 수화 통역사, 대체 형식, 보조 지원 및 서비스, 서면 형식 등으로 언어 지원 서비스를 무료로 제공해드립니다. 1-877-600-5472번, TTY: 1-877-600-5473번으로 전화해 주십시오.

Українська (Ukrainian): УВАГА! Якщо ви не розмовляєте англійською, вам доступні безкоштовно послуги письмового та усного перекладу, зокрема професійний усний переклад та сурдопереклад, альтернативні формати та інша допомога, зокрема письмова. Звертайся за телефоном: 1-877-600-5472; Телетайп: 1-877-600-5473.

日本語 (Japanese): 注意事項: 英語以外での対応をご希望の方は、無料の言語支援サービスをご利用ください。文書での翻訳、口頭での通訳、認定や資格を取得している手話通訳士による口語と手話の通訳、その他の方法、筆談等の補助的支援やサービスをご利用いただけます。電話 1-877-600-5472、TTYサービス: 1-877-600-5473。

العربية (Arabic): تنبيه: إذا كنت لا تتحدث اللغة الإنجليزية، فستتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية مجاناً، بما في ذلك الترجمات الكتابية والترجمات الشفوية ومترجمي لغة الإشارة والمترجمين المرخصين والمؤهلين، والتنسيقات البديلة، والمساعدات والخدمات المساعدة، بما في ذلك الكتابية. اتصل بالرقم 1-877-600-5472: الهاتف النصي: 1-877-600-5473.

Română (Romanian) ATENȚIE: Dacă nu vorbiți limba engleză, vă sunt disponibile servicii de asistență lingvistică gratuite, inclusiv traduceri scrise, interpretări orale, interpreți autorizați și calificați pentru limbajul semnelor și limbajul vorbit, formate alternative, precum și dispozitive și servicii auxiliare, inclusiv servicii în scris. Apelați numărul de telefon 1-877-600-5472; TTY: 1-877-600-5473.

ខ្មែរ (Cambodian) ប្រយ័ត្ន: ប្រសិនបើអ្នកនិយាយភាសាអង់គ្លេសមិនបានទេនោះ សេវាជំនួយខាងភាសា ដោយមិនគិតថ្លៃ មានសម្រាប់អ្នក រួមបញ្ចូលទាំងការបកប្រែសំណេរ ការបកប្រែផ្ទាល់មាត់ អ្នកបកប្រែភាសាសញ្ញានិងភាសានិយាយ ដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ និងមានវិញ្ញាបនបត្របញ្ជាក់ ទម្រង់ផ្សេងៗជំនួស និងជំនួយនិងសេវានានា រួមទាំងសំណេរ។ ទូរសព្ទមកលេខ 1-877-600-5472; TTY: 1-877-600-5473

XIYYEEFFANNAA (Cushite): HUBADHAA: Afaan Ingilizii kan hin dubbanne yoo taatan, tajaajilootni gargaarsa afaanii, kaffaltii irraa bilisa ta'an, isiniif qophaa'aniiru: hiikkaa barreeffamaa, hiikkaa faanii/sagalee, hiiktota afaan dubbatamuu fi afaan mallattoo waraqaa ragaa qabanii fi ga'umsa qaban, filannoo foormaatii biroo, fi deggersa meeshaalee fi tajaajiloota, kan barreeffamaa dabalatee of-keessatti kan hammatu. 1-877-600-5472; TTY: 1-877-600-5473 irratti bilbilaa.

Deutsch (German) ACHTUNG: Wenn Sie kein Englisch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung, darunter schriftliche Übersetzungen, mündliche Dolmetscher, zertifizierte und qualifizierte Dolmetscher für Laut- und Gebärdensprache, alternative Formate sowie Hilfsmittel und Dienstleistungen, auch schriftlich. Rufnummer: 1-877-600-5472; TTY: 1-877-600-5473.

فارسی (Farsi): توجه: چنانچه انگلیسی نمی دانید، خدمات کمک زبان رایگان، از جمله ترجمه کتبی، ترجمه شفاهی، مترجمان زبان گفتاری و اشاره دارای گواهی و واجد شرایط، فرمت های جایگزین، و وسایل و خدمات کمکی، از جمله موارد کتبی، در دسترس شماست. با شماره. 1-877-600-5472؛ 1-877-600-5473 TTY تماس بگیرید.

Français (French) ATTENTION : Si vous ne vous exprimez pas en anglais, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Il s'agit notamment de la traduction des documents écrits, de l'interprétation des discours, de l'interprétation certifiée et adéquate en langue parlée et en langue des signes, d'autres formats, ainsi que des aides et services auxiliaires, y compris écrits. Composez le numéro 1-877-600-5472 ; ATS : 1-877-600-5473.

ภาษาไทย (Thai) โปรดทราบ: หากคุณไม่ได้พูดภาษาอังกฤษ เรามีบริการผู้ช่วยแปลภาษาให้บริการฟรี ซึ่งรวมถึงการแปลเป็นลายลักษณ์อักษร การแปลปากเปล่า ล่ามแปลภาษาและล่ามภาษามือที่ได้รับการรับรองและมีคุณสมบัติรูปแบบการแปลอื่นๆ รวมถึงความช่วยเหลือและบริการเสริมอื่นๆ ซึ่งรวมการเขียนเป็นลายลักษณ์อักษรด้วย โทร 1-877-600-5472 หรือส่งข้อความทางโทรศัพท์: 1-877-600-5473

Trillium Community Health Plan (Trillium) می‌خواهد بهترین مراقبت و خدمات را به اعضای ما ارائه دهد.

آیا فکر می‌کنید Trillium Community Health Plan (Trillium) با شما ناعادلانه رفتار کرده است؟

Trillium باید از قوانین حقوق مدنی ایالتی و فدرال پیروی کند. نمی‌تواند در هیچ یک از برنامه‌ها یا فعالیت‌های خود به دلیل موارد زیر با مردم رفتار ناعادلانه داشته باشد:

- سن
- هویت جنسیتی
- نژاد
- گرایش جنسی
- رنگ
- حالت مدنی
- دین
- ناتوانی یا معلولیت
- منشأ ملی
- جنسیت

شما حق ورود، خروج و استفاده از ساختمان‌ها و خدمات را دارید. شما این حق را دارید که اطلاعات را به روشی که درک می‌کنید به دست آورید. Trillium با صحبت کردن با شما در مورد نیازهای شما، تغییرات معقولی را در پالیسی‌ها، رویکرد ها و روش‌ها ایجاد می‌کند.

برای گزارش نگرانی‌ها یا دریافت اطلاعات بیشتر، لطفاً با:

Trillium Community Health Plan

555 International Way, Building B, Springfield, OR 97477

به صورت رایگان به شماره (TTY 711) 877-600-5472 تماس بگیرید

<https://www.trilliumohp.com/members/oregon-health-plan/for-members/member-satisfaction.html>

لطفاً با خدمات اعضا به شماره 541-485-2155 تماس بگیرید؛ به صورت رایگان به شماره‌های آتی: 1-877-600-5472؛ 877-600-5473 (TTY)، دوشنبه تا جمعه، 8:00 صبح تا 5:00 بعد از ظهر تماس بگیرید. می‌توانید در زمان‌های دیگر، از جمله روزهای آخر هفته و رخصتی‌های فدرال، پیام بگذارید. روز کاری بعد تماس شما را پاسخ خواهیم داد. شما حق دارید از حقوق عضویت خود بدون هرگونه اقدام نامطلوب یا تبعیضی استفاده کنید. اگر احساس می‌کنید حقوق شما رعایت نشده است، می‌توانید شکایت کنید. همچنین می‌توانید از طریق Oregon Health Authority به شماره 1-877-642-0450 یا (TTY) به شماره آتی با یک بازرس تماس بگیرید: 711. تماس رایگان است.

همچنین می‌توانید با هماهنگ‌کننده عدم تبعیض Trillium تماس بگیرید:

Geno Allen، هماهنگ‌کننده بدون تبعیض

ایمیل به: gilbert.e.allen@trilliumchp.com

ایمیل به: 555 International Way, Building B, Springfield, OR 97477

تلفون: 541-650-3618، به صورت رایگان 877-600-5472 یا 711 TTY

شما حق دارید شکایت حقوق شهروندی را با این سازمان‌ها ارسال کنید:

U.S. Department of Health and Human Services Office for Civil Rights (OCR)

وبسایت: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>

ایمیل به: OCRComplaint@hhs.gov

تلفون: 800-368-1019، 800-537-7697 (TDD)

ایمیل به: **Office for Civil Rights**

200 Independence Ave. SW, Room 509F, HHH Bldg., Washington, D.C. 20201

Oregon Health Authority (OHA) حقوق مدنی

وبسایت: www.oregon.gov/OHA/OEI

ایمیل به: OHA.PublicCivilRights@state.or.us

تلفون: 844-882-7889 (TTY 711)

ایمیل به: **Office of Equity and Inclusion Division**

421 SW Oak St., Suite 750, Portland, OR 97204

Bureau of Labor and Industries Civil Rights Division

ایمیل به: crdemail@boli.state.or.us

تلفون: 971-673-0764

ایمیل به: **Bureau of Labor and Industries Civil Rights Division**

800 NE Oregon St., Suite 1045, Portland, OR 97232

2	کمک زبان و ترجمه
11	به TRILLIUM COMMUNITY HEALTH PLAN خوش آمدید
11	OREGON HEALTH PLAN (OHP) چیست؟
11	لیست اولویت‌بندی‌شده خدمات صحی
12	یک سازمان مراقبت هماهنگ (CCO) چیست؟
12	مراقبت مدیریت شده و هزینه برای خدمات چیست؟
12	اگر نخواهم Trillium سازمان مراقبت هماهنگ (CCO) من باشد، چه؟
13	چگونه می‌توانم به یک سازمان مراقبت هماهنگ (CCO) متفاوت تغییر دهم؟
14	معلومات پلان
14	اگر سؤالی داشته باشم با چه کسی تماس بگیرم؟
16	خدمات هماهنگی مراقبت‌های ویژه (ICC) چیست؟
19	شورای مشورتی جامعه
19	نامه پوشش
19	چگونه می‌توانم ترجمان بگیرم؟
20	حقوق و مسئولیت‌های عضویت من چیست؟
20	حقوق اعضا
21	مسئولیت‌های اعضا
22	حقوق مسافر
23	مسئولیت‌های مسافر
24	نحوه دریافت مراقبت صحی در صورت نیاز
24	چگونه یک داکتر یا ارائه دهنده پیدا کنم؟
24	مراقبت‌های اولیه چیست؟
24	چگونه یک ارائه دهنده مراقبت‌های اولیه را انتخاب کنم؟
25	چگونه می‌توانم با PCP خود قرار ملاقات بگذارم؟
25	چگونه PCP خود را تغییر دهم؟
25	در اینجا چند نکته ای وجود دارد که به شما کمک می‌کند رابطه خوبی با PCP خود داشته باشید:
26	ما نظرات دوم را پوشش می‌دهیم
26	اگر نتوانم به قرار ملاقاتم برسم چی می‌شود؟

- 26 اگر فوراً به مراقبت نیاز داشته باشم چی می‌شود؟
- 26 اگر لازم باشد به یک متخصص یا ارائه دهنده دیگر مراجعه کنم چی می‌شود؟
- 26 اگر خدمات و حمایت طولانی مدت دریافت کنم چی می‌شود؟
- 27 چگونه می‌توانم برای خدمات تأییدیه دریافت کنم؟
- 27 سایر مزایای تحت پوشش OHP.....
- 29 آیا تکنالوژی جدید تحت پوشش است؟
- 29 مشوق های داکتر.....
- 30 آیا می‌توانم به قرار ملاقاتم ترانسپورت دریافت کنم؟
- 30 مزایا و خدمات تحت پوشش**
- 30 OHP چی چیزی را پوشش می‌دهد؟
- 31 چگونه می‌توانم برای ترک سگرت کمک بگیرم؟
- 33 خلاصه ای از چک لیست مزایا.....
- 38 خدمات تنظیم خانواده و کنترل تولد.....
- 38 اگر حامله باشم چی می‌شود؟
- 39 چگونه می‌توانم دواهای تجویزی خود را تهیه کنم؟
- 39 کدام دواها تحت پوشش نیستند؟
- 41 خدمات ایمرجنسی صحتی و مراقبت‌های عاجل**
- 41 ایمرجنسی صحتی چیست؟
- 41 خدمات آمبولانس.....
- 41 بعد از یک شرایط ایمرجنسی چگونه مراقبت دریافت کنم؟
- 42 چگونه می‌توانم مراقبت های ایمرجنسی دریافت کنم؟
- 42 مکان های مراقبت ایمرجنسی.....
- 43 مزایا و خدمات طب دندان شما**
- 43 خدمات طب دندان چیست؟
- 43 چگونه یک برنامه طب دندان انتخاب کنم؟
- 43 چگونه از مزایای طب دندان خود استفاده کنم؟
- 43 چگونه می‌توانم داکتر دندان مراقبت های اولیه را انتخاب کنم؟
- 44 چگونه می‌توانم با داکتر دندان مراقبت‌های اولیه خود قرار ملاقات بگذارم؟
- 44 آیا می‌توانم به جلسه ملاقات خود ترانسپورت بگیرم؟
- 44 چگونه داکتر دندان مراقبت‌های اولیه خود را تغییر دهم؟
- 44 اگر فکر کنم باید به متخصص یا ارائه دهنده دیگر مراجعه کنم، چطور؟

45	چه مزایای طب دندان دارم؟
45	خلاصه مزایا و خدمات
46	موارد ایمرجنسی طب دندان و خدمات عاجل مراقبت از دندان
46	موارد ایمرجنسی طب دندان چیست؟
46	خدمات عاجل مراقبت از دندان چیست؟
46	اگر خارج از شهر باشم و شرایط ایمرجنسی یا نیاز به مراقبت عاجل طب دندان داشته باشم، چه؟
46	بعد از یک حالت ایمرجنسی چگونه می توانم مراقبت دریافت کنم؟
46	مزایای صحت روانی و وابستگی به مواد کیمیای
47	خدمات صحت روانی چیست؟
47	خدمات صحت روانی بزرگسالان
47	خدمات صحت روانی کودکان
47	چگونه می توانم از مزایای صحت روانی و وابستگی به مواد کیمیای استفاده کنم؟
48	چگونه می توانم تداوی وابستگی کیمیای (به الکل یا مواد) را پیدا کنم؟
48	چگونه می توانم یک ارائه دهنده صحت روانی پیدا کنم؟
48	اگر در انتخاب ارائه دهنده صحت روانی به کمک احتیاج داشته باشم چطور؟
48	چگونه با ارائه دهنده صحت روانی خود قرار ملاقات بگذارم؟
49	چگونه می توانم دواهای تجویزی خود را تهیه کنم؟
49	خدمات اضطراری (ایمرجنسی) و بحران صحت روانی
49	یک وضعیت ایمرجنسی صحت روانی چیست؟
49	اگر خارج از شهر بوده و شرایط اضطراری داشته باشم چطور؟
50	آیا می توانم به جلسه ملاقات خود ترانسپورت بگیرم؟
50	دادخواهی ها (شکایات) و تجدیدنظرها
50	چگونه یک شکایت یا دادخواهی تنظیم کنم؟
50	در صورت رد یک سرویس (خدمت) - چگونه می توانم درخواست تجدیدنظر کنم؟
50	نحوه تجدیدنظر در یک تصمیم
51	اگر درخواست تجدیدنظر من رد شود، چگونه می توانم یک استماع (رسیدگی) اداری داشته باشم؟
51	اگر به رسیدگی سریع (تسریع شده) نیاز داشته باشم، چطور؟
52	آیا خدمات من متوقف خواهد شد؟
52	در صورت دریافت صورتحساب (بل) چی کار باید کنم؟
52	مسئولیت هزینه ها

53	چه زمانی باید هزینه خدمات مراقبت‌های صحتی OHP را پرداخت کنم؟
53	چگونه تصمیمات آخر عمرم را به اشتراک بگذارم؟
53	تصمیمات آخر عمر و دستورالعمل‌های احتیاطی (وصیت‌های زندگی)
54	اظهارنامه تداوی صحت روانی
54	آیا معلومت شخصی من خصوصی (محرّم) است؟
54	سوابق شما خصوصی است
55	چگونه یک شکایت حریم خصوصی تنظیم کنم یا یک مشکل حریم خصوصی را گزارش دهم؟
55	اعلامیه رویکرد های حفظ حریم خصوصی
57	چگونه می‌توانم تقلب، ضایعات یا سوء استفاده را گزارش کنم؟
57	اتصال مراقبت های صحتی شما
60	کلماتی که باید بدانید
62	یادداشت ها

به TRILLIUM COMMUNITY HEALTH PLAN خوش آمدید

ارائه دهندگان CCO ما عبارتند از: صحت جسمی، صحت رفتاری، مزایای طب دندان، و مدیریت حمل و نقل صحتی (MTM).

Trillium CCO برای ملاقات‌هایی از جمله خدمات صحت جسمی، روحی و طب دندان دسترسی به وسیله نقلیه (ترانسپورت) رایگان ارائه می‌کند.

Trillium برای پیدا کردن بهترین راه برای رفع نیازهای طبی و غیرطبی، با همکاری با هر یک از اعضا و ارائه دهندگان مراقبت صحتی آنها مراقبت‌ها را هماهنگ می‌کند. خانه‌های مراقبت اولیه مریض محور (PCPCH) همچنین می‌توانند به هماهنگ کردن نیازهای طبی و غیرطبی اعضا کمک کنند.

ما از سال 1977 با برنامه صحت Oregon Health Plan (OHP) در حال کمک به مردم بوده‌ایم. خوشحالیم که در خدمت شما هستیم. ما این کتابچه راهنما را برای شما ارسال کردیم زیرا مزایای مراقبت صحتی را از OHP دریافت می‌کنید. لطفاً برای مطالعه این کتابچه راهنما وقت بگذارید. جواب بسیاری از سوالات خود در مورد خدمات، مزایا و نحوه دریافت کمک در صورت نیاز را پیدا خواهید کرد. هر زمان که بخواهید می‌توانید یک نسخه از این کتابچه راهنما را درخواست کنید.

Trillium یک سازمان مراقبت هماهنگ (CCO) است. ما شرکتی هستیم که با ارائه دهندگان مراقبت صحتی و شرکای جامعه برای افراد OHP کار می‌کنیم.

برنامه صحت OREGON HEALTH PLAN (OHP) چیست؟

خدمات صحتی با اولویت (مرتب شده)، می‌توانید با Trillium به شماره 1-877-600-5472 تماس بگیرید.

برنامه صحت Oregon Health Plan (OHP) برنامه‌ای است که هزینه مراقبت صحتی مردم کم درآمد Oregon را تأمین می‌کند. ایالت Oregon و برنامه Medicaid دولت ایالات متحده هزینه آن را پرداخت می‌کند.

لیست اولویت بندی شده خدمات صحتی

مزایای اعضای برنامه صحت Oregon Health Plan بر اساس مواردی است که شرایط صحتی و تداوی آنها در لیست اولویت بندی شده (مرتب شده) خدمات صحتی قرار دارد. کمیسیون بررسی شواهد صحتی (HERC) این لیست را تهیه کرده و به طور منظم برای به روز رسانی (اپدیت) آن تشکیل جلسه می‌دهد. HERC متشکل از داکتران، نرس‌ها، و سایر افرادی است که در مورد مسائل مربوط به مراقبت‌های صحتی نگران هستند.

OHP هزینه‌های زیر را پرداخت می‌کند:

- ویزیت‌های داکتر
- نسخه‌ها
- اقامت در شفاخانه
- مراقبت از دندان
- خدمات صحت روانی
- کمک به ترک سگرت، الکل و مواد مخدر
- دسترسی نقلیه (ترانسپورت) رایگان به خدمات مراقبتی تحت پوشش.

در صورت واجد شرایط بودن، OHP می‌تواند آله شینوایی، تجهیزات طبی و مراقبت‌های صحتی خانگی ارائه دهد.

OHP همه چیز را پوشش نمی‌دهد. لیستی از امراض و شرایط تحت پوشش، به نام لیست اولویت بندی شده (مرتب شده) خدمات صحتی، به صورت آنلاین در آدرس زیر موجود است: <http://www.oregon.gov/oha/hsd/ohp/pages/prioritized-list.aspx>

برنامه صحت Oregon Health Plan همه چیز را پوشش نمی‌دهد. تشخیص و تداوی خدماتی که در زیر سطر لیست اولویت بندی شده (مرتب شده) یافت می‌شوند، از طریق برنامه صحت Oregon تأمین مالی نمی‌شوند. همه برنامه‌های مراقبت مدیریت شده و ارائه دهندگان مراقبت‌های صحتی باید از لیست اولویت بندی شده (مرتب شده) برای بررسی اینکه قادر به ارائه خدمات تحت OHP هستند، استفاده کنند. همه شرایط و تداوی‌های بالاتر از سطر لیست اولویت بندی شده (مرتب شده) تحت پوشش قرار نمی‌گیرند زیرا معیارهای دیگری وجود دارد که باید رعایت شوند.

سایر امراض و شرایط معمولاً تحت پوشش OHP قرار نمی‌گیرند. اگر تداوی آن شرایط به وضعیت تحت پوشش مریض کمک کند، می‌توانند تحت پوشش قرار گیرند. به عنوان مثال، یک مریض ممکن است مبتلا به یک مریضی تحت پوشش و یک مریضی دیگر که تحت پوشش نیست، باشد. اگر وضعیت بدون پوشش بتواند به بهبود شرایط اول کمک کند، ممکن است تحت پوشش قرار گیرد. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد لیست

OHP خدمات معقولی را پوشش می‌دهد تا بفهمد وقتی یک عضو خوب نیست چه چیزی اشتباه است. این شامل تشخیص شرایطی است که تحت پوشش نیست. اگر ارائه دهنده مراقبت‌های صحتی در مورد تشخیص یا تداوی که تحت پوشش نیست تصمیم بگیرد، OHP هزینه دیگر خدمات برای آن مریضی را پرداخت نمی‌کند.

Trillium همانطور که در بیانیه های مرتبط به مفاد و دستورالعمل های لیست (فهرست) اولویت بندی شده مشخص شده است برای تمام خدمات تحت پوشش مطابق با فهرست اولویت بندی خدمات صحتی و زمانی که ارائه شده، تا زمانی که خدمات از نظر طبی یا شفاهی مناسب باشد، هزینه پرداخت می کند.

تفاوت بین پلان من و OHP چیست؟

OHP یک Leave Oregon's Health Plan است. دولت با بسیاری از سازمان های مراقبت هماهنگ (CCO) برای مدیریت خدمات مراقبت های صحتی برای افرادی که دارای OHP هستند، قرارداد می کند. Trillium یکی از این سازمان های مراقبت هماهنگ (CCO) است.

ایالت Oregon مزایایی را که دریافت می کنید تعریف می کند. OHP از سازمان های مراقبت هماهنگ (CCO) مختلف برای خدمت به اعضای خود استفاده می کند. Trillium یکی از آن سازمان های مراقبت هماهنگ (CCO) است.

یک سازمان مراقبت هماهنگ (CCO) چیست؟

برنامه صحت جامعه Trillium یک سازمان مراقبت هماهنگ (CCO) است. ما گروهی از انواع ارائه دهندگان خدمات صحتی هستیم که برای افراد OHP در جامعه خود با هم کار می کنیم. ارائه دهندگان در CCO ما عبارتند از Advantage Dental، Trillium Behavioral Health، Trillium b، Oregon Dental Service، Capitol Dental Care، Services و MTM. Trillium CCO دسترسی نقلیه رایگان، همچنین حمل و نقل غیر عاجل (NEMT) و خدمات صحت جسمی، روحی و طب ندان را برای تمام شهر Lane، شهر Reedsport و افرادی که در کد پستی زیر زندگی می کنند ارائه می دهد:

مراقبت مدیریت شده و هزینه برای خدمات چیست؟

سازمان های مراقبت هماهنگ (CCO) یک نوعی از مراقبت مدیریت شده هستند. اداره صحت (OHA) Oregon Health Authority از افراد در OHP می خواهد که مدیریت مراقبت های صحتی خود را توسط شرکت های خصوصی انجام دهند. OHA هر ماه مبلغ مشخصی را به شرکت های مراقبت تحت مدیریت می پردازد تا خدمات مراقبت صحتی مورد نیاز اعضای خود را ارائه دهند.

اگر من به جای OHP، TRILLIUM با کارت باز بخواهم چی کنم؟

خدمات صحتی برای اعضای OHP که تحت مراقبت مدیریت شده نیستند مستقیماً توسط OHA پرداخت می شود. این مورد هزینه برای خدمات (FFS) نامیده می شود زیرا OHA هزینه ای را برای خدماتی که فراهم می کنند، به ارائه دهندگان می پردازد. به آن کارت باز نیز می گویند. بومیان آمریکایی/بومیان آلاسکا می توانند در CCO باشند، اما می توانند در هر زمان برای

تغییر به کارت باز OHP درخواست بدهند. اگر علاوه بر OHP در Medicare نیز هستید، می توانید از

OHP کارت باز استفاده کنید. افرادی که از Medicare و OHP استفاده می کنند می توانند در CCO باشند، اما در هر زمانی قادر هستند مزایای صحت جسمانی خود را به OHP کارت باز تغییر دهند. هر عضو CCO که دارای دلیل صحتی برای داشتن FFS است می تواند درخواست ترک مراقبت مدیریت شده را داشته باشد. خدمات مشتری OHP به شماره 1-800-273-0557 می تواند به شما در درک و انتخاب بهترین راه برای دریافت مراقبت های صحتی کمک کند.

اگر بخواهم Trillium سازمان مراقبت هماهنگ (CCO) من باشد، چه؟

زمانی که در دریافت مراقبت مناسب مشکلی دارید، لطفاً اجازه دهید قبل از تغییر CCOها به شما کمک کنیم. فقط کافیست با خدمات اعضای ما به شماره 1-877-600-5472، TTY 711 تماس بگیرید و یک هماهنگ کننده مراقبت درخواست کنید. اگر همچنان می خواهید CCO خود را ترک کنید یا تغییر دهید، با خدمات مشتری OHP تماس بگیرید. شماره آنها 503-378-2666 و 1-800-699-9075 است.

یک CCO ممکن است از اداره صحت OREGON HEALTH AUTHORITY بخواهد که شما را از آن حذف کنند اگر:

- به کارکنان CCO یا ارائه دهندگان تان توهین کنید.
- مرتکب تقلب شوید، مثلاً به شخص دیگری اجازه دهید از مزایای مراقبت های صحتی شما استفاده کند.
- مرتکب خشونت فیزیکی یا تهدید موقت نسبت به یک ارائه دهنده مراقبت های صحتی، کارکنان ارائه دهنده، سایر مریضان یا کارکنان Trillium شوید، به طوری که توانایی Trillium برای ارائه خدمات به شما یا سایر اعضا را به طور جدی مختل کند.

اگر رفتاری توهین آمیز بر اساس وضعیت صحتی شما باشد، دلیلی موجه برای حذف نیست.

یک CCO ممکن است از اداره صحت OREGON HEALTH AUTHORITY بخواهد که شما را از آن حذف نکنند اگر:

- تغییری منفی در وضعیت صحتی خود داشته باشید.
- استفاده گسترده از خدمات صحتی؛
- به دلیل نیازهای خاص خود، همکاری نکرده یا مختل کننده عمل کنید؛
- عضو یک صنف محافظت شده هستید که نشان بدهد ممکن است به خدمات صحتی زیادی نیاز داشته باشید.
- شرایط صحتی یا سابقه ای دارید که نشان می دهد ممکن است به خدمات صحتی زیادی نیاز داشته باشید؛ یا
- دارای ناتوانی جسمی، فکری، رشدی یا ذهنی هستند.

اگر OHA لغو ثبت نام را تایید کند، اطلاعیه ای در این زمینه دریافت خواهید کرد. در صورت نارضایتی آنها از روند، می توانید شکایت خود را مطرح کرده یا در صورت مخالفت با تصمیم لغو عضویت، درخواست رسیدگی کنید.

Trillium چگونه کار می کند؟

Trillium با کار با هر یک از اعضا و ارائه دهندگان خدمات مراقبتی، برای پیدا کردن بهترین روش رفع نیازهای طبی و غیرطبی، مراقبت هایی که دریافت می کنید را هماهنگ می کند. برای نیازهای غیرطبی، خانه های مراقبت اولیه با محوریت مریضان (PCPCHs) به اعضای مبتلا به اضطراب، افسردگی و اعتیاد به تنباکو، مواد مخدر و الکل کمک می کند. Trillium شبکه (نیتورک) خود را در میان انواع ارائه دهندگان نظارت می کند تا از وجود شبکه مناسب اطمینان حاصل کند.

گاهی اوقات خدماتی را ارائه می دهیم که هزینه برای خدمات OHP آنها را پوشش نمی دهد. شما حق درخواست و دریافت اطلاعات اضافی در مورد ساختار و عملکرد Trillium را دارید. برای اطلاعات بیشتر در مورد ساختار و عملکرد Trillium، با Trillium به شماره 1-877-600-5472 یا TTY 711 تماس بگیرید.

خانه مراقبت های اولیه مریض محور (PCPCH) چیست؟

ما می خواهیم شما بهترین مراقبت را دریافت کنید. یکی از راه هایی که ما سعی در انجام آن داریم این است که از ارائه دهندگان خود بخواهیم توسط اداره صحت (OHA) Oregon Health Authority به عنوان یک خانه مراقبت اولیه مریض محور (PCPCH) در نظر گرفته شوند. این بدان معناست که آنها برای اطمینان از اینکه همه نیازهای طبی، طب دندان، و صحت رفتاری مریضان شان رفع می شود، می توانند برای پیگیری مریضان هزینه اضافی دریافت کنند.

می توانید از خدمات کلینیک یا دفتر ارائه دهنده خود بپرسید که PCPCH است. مراقبت های صحی که دریافت می کنید برای ما مهم است! ما از مزایا و سوالات شما به صورت محلی مراقبت می کنیم. در صورت نیاز مراقبت عاجل، با ما تماس بگیرید تا به شما کمک کنیم مراقبتی که نیاز دارید، دریافت کنید. از شما ممنونیم که به ما اجازه خدمت گذاری دادید.

جهت کسب معلومات بیشتر، با خدمات اعضای Trillium به شماره 1-877-600-5472 تماس بگیرید. شما همچنین می توانید با خدمات مشتری OHP به شماره 1-800-273-0557 یا 800-699-9075 تماس بگیرید. شما می توانید در خصوص اینکه چه زمانی CCO می تواند درخواست پایان عضویت شما (لغو ثبت نام) را بدهد، استثنای ثبت نام موقت یا شرایط معافیت های ثبت نام را بپرسید.

اعضا حداقل 60 روز قبل از شروع هر دوره ثبت نام خطاری کتبی در خصوص حقوق لغو ثبت نام دریافت خواهند کرد.

چگونه می توانم به یک سازمان مراقبت هماهنگ (CCO) متفاوت تغییر دهم؟

اگر می خواهید به CCO دیگری تغییر دهید، شما یا نماینده شما می توانید این کار را به صورت شفاهی یا کتبی انجام دهید. می توانید با شماره 503-378-2666 یا 1-800-699-9075 با خدمات اعضای OHP تماس بگیرید. این تغییر از ابتدای ماه پس از تایید OHA قابل اجرا خواهد بود. تا زمانی که CCO دیگری برای ثبت نام باز باشد، شانس های زیادی برای تغییر وجود دارد:

- اگر CCO ای را که به شما اختصاص داده شده است نمی خواهید، می توانید آن را در 90 روز اول پس از ثبت نام تغییر دهید.
- اگر قبلاً در OHP بوده اید، طی 30 روز اول پس از ثبت نام در CCO.
- اگر مدت 6 ماه است که در CCO خود ثبت نام کرده اید، می توانید درخواست تغییر CCO دهید.
- هنگام تمدید پوشش برنامه صحت Oregon Health Plan (معمولاً یک بار در سال) شما می توانید هر سال یکبار به هر دلیل CCO را تغییر دهید.

شما می توانید در هر زمانی درخواست تغییر CCO کنید اگر:

- اگر عضوی از منطقه خدمات CCO خارج شود، باید در اسرع وقت با مرکز واجد شرایط بودن مجازی OHP به شماره 800-699-9075 یا بخش خدمات مشتری به شماره 800-273-0557 تماس بگیرید.
- به دلیل مخالفت های اخلاقی یا مذهبی (دینی)، Trillium خدمات مورد نظر شما را پوشش ندهد
- زمانی که به انجام همزمان خدمات مرتبط نیاز دارید، اما همه خدمات مرتبط در شبکه در دسترس نیستند، و ارائه دهنده مراقبت های اولیه یا ارائه دهنده دیگری تشخیص می دهد که دریافت خدمات به شکل جداگانه شما را در معرض خطرات غیرضروری قرار می دهد (به عنوان مثال سزارین و بستن لوله رحم).

معلومات پلان

اگر سؤالی داشته باشم با چه کسی تماس بگیرم؟

با Trillium تماس بگیرید اگر:

- تازه وارد Trillium شده اید و فوراً به مراقبت احتیاج دارید.
- می‌خواهید ارائه دهنده مراقبت های اولیه (PCP) را تغییر دهید یا در یافتن آن به کمک نیاز دارید.
- می‌خواهید داکتر دندان را تغییر دهید یا برای یافتن آن به کمک نیاز دارید.
- برای دریافت خدمات مراقبت های صحنی به کمک نیاز دارید.
- درباره یک مطالبه یا مزایای خود سوالاتی دارید.
- به کارت شناسایی Trillium OHP جدید احتیاج دارید.
- از پوشش مراقبت های صحنی خود شکایت دارید.
- در تصادفی درگیر بوده یا مجروح شده اید و می‌توان هزینه ها را توسط شخص دیگری تامین کرد.

در موارد زیر با خدمات اعضای OHP تماس بگیرید:

- به خارج از منطقه خدمات Trillium نقل مکان کنید.
- حامله می شوید یا حاملگی به پایان برسد.
- یک طفل داشته باشید.
- در مورد واجد شرایط بودن خود سوالاتی دارید.
- بیمه صحنی دیگری دریافت کنید یا از دست بدهید.
- بخواهید برنامه صحت خود را تغییر دهید.
- نیاز به یک کارت شناسایی صحت Oregon داشته باشید.
- در صورتی که اطلاعات شناسایی صحت Oregon یا پوشش نامه OHP شما اشتباه است.
- در صورتی که در مورد پوشش نامه OHP که از اداره صحت Oregon Health Authority دریافت کرده اید سوالاتی داشته باشید.

اگر فوراً به مراقبت نیاز داشته باشم چی می‌شود؟

اگر تازه وارد Trillium شده اید و فوراً نیاز به مراقبت های صحنی یا نسخه دارید، لطفاً با ما تماس بگیرید. همچنین، در اسرع وقت با PCP خود قرار بگذارید تا مطمئن شوید مراقبت های مداوم لازم را دریافت می‌کنید. اگر فوراً به خدمات صحت رفتاری نیاز دارید، می‌توانید با هر ارائه دهنده ای که در فهرست راهنمای ارائه دهندگان Trillium ذکر شده گرفته یا با خدمات اعضای Trillium به شماره 1-877-600-5472، TTY 711 تماس بگیرید.

دسترسی به مراقبت

- Trillium شامل دسترسی به مراقبت شده، اما محدود به موارد زیر نیست:
- خدمات، حمایت ها، و هر یک از اسناد ما به زبان و/یا فرهنگ مورد علاقه شما

- خدماتی که تا حد امکان به محل اقامت اعضا یا جستجوی خدمات نزدیک است؛

- در صورت زندگی کردن در یک منطقه شهری، در فاصله 30 مایلی، یا 30 دقیقه دور از محل زندگی شما
- در صورت زندگی کردن در یک منطقه روستایی، در فاصله 60 مایلی یا 60 دقیقه دور از محل زندگی شما
- انتخاب ارائه دهندگان؛
- دسترسی به موقع به خدمات مراقبت و خدمات تحت پوشش 24 ساعت یک شبانه روز/7 روز هفته در صورت مناسب بودن از نظر طبی. ما دسترسی به موقع به مراقبت را برای جمعیت های دارای اولویت ترتیب می‌دهیم.
- مراقبت صحت جسمی یا رفتاری ایمرجنسی (اضطراری): فوراً، یا به بخش اورژانس ارجاع داده شود.
- مراقبت های ایمرجنسی دهان و دندان: در عرض 24 ساعت معاینه یا تداوی شود
- مراقبت های فیزیکی عاجل: ظرف 72 ساعت یا در صورت نیاز، بر اساس معاینات اولیه
- مراقبت های عاجل دهان و دندان: ظرف دو هفته یا در صورت نیاز، بر اساس معاینات اولیه
- مراقبت های صحت رفتاری عاجل برای همه افراد: در عرض 24 ساعت
- صحت و تداوی فیزیکی: ظرف چهار هفته
- مراقبت های معمول دهان و دندان: ظرف هشت هفته، مگر اینکه دلیل صحنی خاصی وجود داشته باشد که انتظار بیش از هشت هفته را موجه بکند.
- مراقبت های معمول صحت رفتاری: ارزیابی در عرض هفت روز پس از درخواست، با مراجعه مجدد در اسرع وقت
- خدمات مراقبت های صحت رفتاری تخصصی و معالجه مصرف مواد: فوراً.
- اگر محدوده زمانی به دلیل کمبود ظرفیت برآورده نشود، باید در لیست انتظار قرار بگیرید. در عرض 72 ساعت پس از قرار گرفتن در لیست انتظار، خدمات کوتاه مدت دریافت خواهید کرد. خدمات کوتاه مدت باید مانند خدماتی باشد که ابتدا درخواست کرده اید.
- خدمات مراقبت های صحت رفتاری تخصصی و معالجه مصرف مواد: فوراً. اگر محدوده زمانی به دلیل کمبود ظرفیت برآورده نشود، باید در لیست انتظار قرار بگیرید. در عرض 72 ساعت پس از قرار گرفتن در لیست انتظار، خدمات کوتاه مدت دریافت خواهید کرد. خدمات کوتاه مدت باید مانند خدماتی باشد که ابتدا درخواست کرده اید. اولویت ها جهت دریافت صحت رفتاری تخصصی عبارتند از:

آزمایش ریسک صحت چیست؟

آزمایش ریسک (خطرات) صحت یک نظرسنجی تلفونی سریع است که ما از آن برای به دست آوردن درک بهتری از زمینه‌هایی در زندگی شما استفاده می‌کنیم که ممکن است از حمایت‌های اضافی بهره ببرند. این آزمایش سوالاتی در خصوص صحت شما و چیزهایی که می‌تواند بر صحت شما تاثیر بگذارد می‌پرسد. به عنوان مثال، ما در مورد احساس شما سوال خواهیم کرد. ما از شما می‌پرسیم که آیا اخیراً به بخش ایمرجنسی مراجعه کرده اید یا خیر. ما همچنین در خصوص وضعیت زندگی شما و اینکه آیا ممکن است در فعالیت‌های روزمره زندگی خود به کمکی نیاز داشته باشید سوال خواهیم کرد. این تیم همچنین می‌تواند شما را به حمایت‌های اجتماعی وصل کرده و مراقبت‌ها را هماهنگ کند.

این اطلاعات چگونه از شما حمایت می‌کند؟

پس از تکمیل آزمایشات ریسک صحت، تیم‌های حمایتی ما ممکن است برای ارتباط با شما تماس بگیرند. ما خواهیم فهمید که چگونه می‌توانیم در تجربه مراقبت‌های صحتی از شما حمایت کنیم. تیم مدیریت مراقبت ما ممکن است با شما در خصوص موارد زیر صحبت کند:

- دسترسی داشتن به مراقبت
- امراض مزمن
- پیشگیری از افتادن و ایمنی
- اهداف صحت جسمی، رفتاری یا دندانی شما

چنانچه با تیم ما صحبت می‌کنید، ممکن است ارزیابی‌های بیشتری انجام دهیم. این کار به ما کمک می‌کند تا اهداف برنامه مراقبتی شما را مشخص کنیم.

هر چند وقت یکبار باید آزمایش ریسک صحت را انجام دهید؟

ما به زودی پس از عضویت در Trillium با شما تماس خواهیم گرفت تا ورود شما را در این برنامه خوشامدگویی کرده و آزمایش ریسک صحت را ارائه دهیم. آزمایش ریسک صحت به شما کمک می‌کند تا با مزایای صحتی که ارائه می‌کنیم با اطمینان از انتقالی آرام به برنامه خود ارتباط برقرار کنید. ما همچنین هر 12 ماه یا زودتر آزمایش را ارائه می‌دهیم زیرا نیازهای صحت شما تغییر می‌کند. تا زمانی که عضو Trillium CCO باشید، این کار ادامه خواهد داشت.

چه کسی به اطلاعات آزمایش ریسک صحت من دسترسی دارد؟

اطلاعات حاصله از آزمایش ریسک صحت بخشی از دوسیه صحت شما است. ما نتایج آزمایش شما را زمانی به اشتراک می‌گذاریم که بتواند به انتقال آرام مراقبت کمک کند. همچنین زمانی که بتواند به ارائه دهنده(های) شما جهت حمایت مراقبتی از شما کمک کنند، نتایج را به اشتراک خواهیم گذاشت. زمانی که مقررات ایالتی یا فدرال ایجاب کند، از شما اجازه می‌گیریم. همچنین اگر از طریق تلفون در دسترس نباشید، ممکن است از طریق پست با شما تماس بگیریم. اگر قبل از تماس ما به چیزی نیاز داشتید، لطفاً با خدمات اعضا به شماره 1-877-600-5472 تماس بگیرید.

- زنان حامله،
- سربازان و خانواده هایشان،
- زنان دارای اولاد،
- مراقبین بدون معاش،
- خانواده‌ها،
- کودکان در سنین تولد تا پنج سال،
- افراد مبتلا به HIV/AIDS
- افراد مبتلا به سل (توبرکلوز)،
- افرادی که در معرض خطر اولین دوره روان پریشی (مرض روانی) قرار دارند، یا
- افراد دارای معلولیت ذهنی/رشدی
- خدمات معالجه مصرف مواد

- اعضای که مصرف کننده مواد IV از جمله هروئین هستند، ارزیابی فوری خواهند داشت و می‌توانند ظرف 14 روز یا 120 روز پس از قرار گرفتن در لیست انتظار تحت تداوی (معالجه) قرار گیرند.
- اعضای که اختلال مصرف مواد مخدر داشته، طی 72 ساعت ارزیابی و معالجه خواهند شد.
- اعضای که به خدمات تداوی با کمک دوا (MAT) نیاز دارند ظرف 72 ساعت ارزیابی خواهند شد. Trillium برای اطمینان از ارائه خدمات کوتاه مدت با ارائه دهندگان دارای قرارداد، همکاری خواهد کرد. قبل از شروع دریافت معالجه نیازی به پیگیری سم زدایی نخواهید داشت. شما می‌توانید به حداقل 2 قرار ملاقات پیگیری، با یک قرار در هفته پس از ارزیابی دسترسی داشته باشید. ارزیابی شامل موارد زیر خواهد بود:
- o یک ارزیابی کامل فیزیکی و سایر موارد که نیازهای بیولوژیکی، روانی-اجتماعی و معنوی شما را بررسی می‌کند.
- o ارائه‌دهنده ارزیابی‌های تکمیل‌شده را بررسی می‌کند تا بهترین دوا را برای استفاده جهت جلوگیری از خطر یا آسیبی که ممکن است بدون دانش بیشتر در مورد شما رخ دهد، بیابد.

جهت کسب اطلاعات بیشتر در خصوص نحوه دسترسی به این خدمات، از وب سایت ما به آدرس زیر دیدن کنید: <https://www.trilliumohp.com/members/oregon-health-plan/Benefits-and-Services.html>

- تداوی، پلان مراقبت یا انتقال پلان مراقبت که شامل صحت جسمی، رفتاری و دهان و دندان است
- یک منبع مداوم مراقبت‌های اولیه کسی است که مراقبت از خدمت مراقبت‌های صحتی تحت پوشش را بر عهده دارد
- برای زنان حامله: با یک طب دندان ایمرجنسی ظرف 24 ساعت، 1 هفته برای مراقبت‌های عاجل دندان، به طور متوسط چهار هفته برای مراقبت‌های معمول دندان، و چهار هفته آزمایش یا معاینه اولیه مراقبت دندان دیده یا تداوی می‌شوند.

خدمات هماهنگی مراقبت‌های ویژه (ICC) چیست؟

خدمات ICC کمک و منابعی را به اعضای که نیازهای مراقبت‌های خاصی دارند فراهم می‌کند. افراد با اولویت برای ICC می‌توانند شامل اعضای باشند که:

1. افراد مسنی که کم‌شنوا، ناشنوا، نابینا، یا دارای سایر معلولیت‌ها هستند؛
2. نیازهای پیچیده یا زیاد به مراقبت‌های صحتی یا شرایط متعدد یا مزمن دارند؛
3. مرض روانی جدی و مداوم داشته باشند، یا
4. دریافت خدمات و حمایتی‌های مراقبت طولانی مدت با بودجه (LTSS) Medicaid؛
5. کودکان 0-5 ساله؛
(a) علائم اولیه مشکلات اجتماعی/عاطفی یا رفتاری را نشان دهند یا؛
(b) تشخیص اختلال عاطفی جدی (SED) داشته باشند.
6. در حال تداوی با کمک دوا برای اختلال مصرف مواد (SUD) باشند.
7. بانوانی باشند که حاملگی پرخطر برای آنها تشخیص داده شده است.
8. کودکان مبتلا به سندروم محرومیت نوزادی باشند؛
9. کودکان در رفاه کودک؛
10. مصرف‌کننده مواد مخدر IV باشند؛
11. داشتن یک SUD که نیاز به مدیریت ترک داشته باشد؛
12. مبتلا به HIV/AIDS یا مبتلا به سل (توبرکلوز)؛
13. سربازان و خانواده‌هایشان باشند؛ و
14. در معرض خطر اولین دوره روان‌پریشی (مرض روانی) قرار دارند، و
15. افرادی در جمعیت‌های ناتوان ذهنی و رشدی (IDD) باشند.

برای دسترسی به خدمات ICC یا درخواست آزمایش ریسک صحت برای خدمات ICC، می‌توانید خود مراجعه کنید. همچنین، یکی از اعضای تیم صحت شما می‌تواند از طرف تان ارجاع دهد. برای ارجاع یا درخواست آزمایش ریسک صحت، می‌توانید با خدمات اعضا به شماره 1-877-600-5472 تماس گرفته و خدمات ICC را درخواست کنید. ظرف یک روز کاری پاسخی دریافت خواهید کرد.

ممکن است مواقعی برای ارائه خدمات ICC مستقیماً با شما تماس بگیریم. این هنگامی رخ می‌دهد که اطلاعاتی دریافت کنیم که نیازهای مراقبتی شما ممکن است در حال افزایش باشد. این همچنین زمانی اتفاق می‌افتد که شما یک تشخیص جدید داشته باشید که بخشی از جمعیت اولویت‌بندی شده است.

چه درخواست ارجاع دهید یا اینکه ما برای ارائه خدمات ICC تماس بگیریم، از شما می‌خواهیم آزمایش ریسک ICC را تکمیل کنید. این آزمایش به بسیاری از جنبه‌ها می‌پردازد تا بفهمد که شما ممکن است از جنبه‌های صحت اجتماعی، فیزیکی و رفتاری به چه چیزی نیاز داشته باشید.

چنانچه واجد شرایط باشید، خدمات ICC به شما ارائه می‌شود.

اگر انتخاب کنید که خدمات ICC را دریافت کنید، یک هماهنگ‌کننده مراقبت ICC به شما منصوب می‌شود. هماهنگ‌کننده مراقبت ICC تنها نقطه ارتباطی جهت نیازهای مراقبتی شما خواهد بود. شما نام و شماره تلفن آنها را دریافت خواهید کرد. آنها در ساعات کاری معمول از دوشنبه تا جمعه در دسترس می‌باشند.

چنانچه واجد شرایط نباشید یا علاقه‌ای به خدمات ICC ندارید، ممکن است برنامه‌های هماهنگی مراقبت داخلی یا مدیریت مراقبت بر اساس یافته‌های آزمایش تان به شما پیشنهاد شود.

هماهنگ‌کننده مراقبت ICC با شما، نماینده تان (چنانچه داشته باشید) و تیم صحتی شما جهت هماهنگی مراقبت تان همکاری خواهد کرد.

پلان ICC ظرف 10 روز از انتخاب شما برای پیوستن به خدمات ICC ایجاد می‌شود. این شامل نیازها، موانع، فعالیت‌ها و منابعی برای حمایت از دستیابی و حفظ اهداف شخصی، صحت و ایمنی شما خواهد بود. این برنامه شماست و مهم است که به طور کلی با شما و تیمتان توسعه داده شود.

مرتبط به نیازها و موانع شما، این پلان می‌تواند شامل چندین عضو تیم شود که مسئولیت حوزه‌های تخصصی خود را بر عهده دارند. این حوزه‌ها می‌توانند شامل اما نه محدود به جسمی، دهانی، رفتاری، اجتماعی، رشدی، آموزشی، معنوی، فرهنگی و مالی باشند. پلان ICC مطابق با نظرات شما و تیم تان حداقل هر 90 روز یا در صورت نیاز زودتر از آن به روز (اپدیت) می‌شود.

ما اینجا هستیم تا در دوران انتقال مراقبت به شما کمک کنیم:

Trillium آگاه است که پیوستن به یک پلان جدید صحتی می‌تواند چالش برانگیز باشد. اگر از طریق CCO دیگر یا از طریق کارت باز OHP وارد برنامه صحت جامعه Trillium می‌شوید، ممکن است برای کمک در انتقالی آرام به مزایای جدیدتان با شما تماس بگیریم. در طول انتقال بین برنامه‌ها، پوشش شما با ارائه‌دهندگان به شرح زیر ادامه می‌یابد:

مراقبت اعضای دارای مزایای دوگانه واجد شرایط (FBDE) تحت پوشش قرار خواهد گرفت؛

- ارائه‌دهنده مراقبت‌های اولیه تا نود (90) روز
- ارائه‌دهنده صحت دهان و دندان تا نود (90) روز
- ارائه‌دهنده صحت رفتاری تا نود (90) روز

- کودکان آسیب پذیر از نظر صحت
- افرادی که در برنامه های تداوی سرطان سینه و دهانه رحم قرار دارند
- افرادی که به دلیل HIV/AIDS از کمک CareAssist استفاده می کنند
- افراد در برنامه های تداوی برای:

- مرحله نهایی بیماری کلیوی (نارسایی گرده)
- مراقبت های قبل یا بعد از زایمان (قبل یا بعد از حاملگی)
- خدمات پیوند
- خدمات رادیوتراپی یا شیمی درمانی (تداوی سرطان)

- هر فردی که اگر به تداوی خود ادامه ندهد با خطرات عمده صحت روبرو می شود
- در طول این انتقال، می توانید به مراجعه به ارائه دهنده قبلی خود ادامه دهید، حتی اگر آنها خارج از شبکه (نیتورک) باشند.
- مواردی که در حال حاضر دریافت می کنید، مانند نسخه یا لوازم صحتی، در طول مدت انتقال و/یا تا زمانی که بتوانید برای دریافت دستورات جدید یا بروز رسانی برنامه تداوی خود با یک متخصص PCP، داکتر دندان و/یا ارائه دهنده صحت رفتاری ملاقات کنید، همچنان در دسترس خواهند بود. فقط اطمینان حاصل کنید که کارت بیمه جدید خود را به ارائه دهنده تان نشان دهید یا به او اطلاع دهید بیمه جدید دارید.
- اگر در تلاش برای تعویض یک دوا یا دسترسی به خدمات قبلی هستید و به شما گفته شده تحت پوشش نیستید، لطفاً فوراً به ما اطلاع دهید، تا بتوانیم به شما کمک کنیم!

Trillium برای برخی از اعضا، برای کمک به ادامه دسترسی شما به مراقبت های صحتی مهم طبی، دهانی و دندان و/یا رفتاری، اطلاعاتی را از CCO قبلی تان دریافت خواهد کرد.

برخی از اعضا واجد شرایط برای Medicare و (OHP) Medicaid هستند. اگر شما یک عضو جدید Medicare هستید، مرتبط به اینکه برنامه صحتی Medicare تان چه کسی بوده و سطح پوشش شما چیست، می توانیم در تنظیم مراقبت تان تحت برنامه جدید به شما کمک کنیم. اگر همچنان Trillium را به عنوان بیمه ثانویه داشته باشید، ما همیشه برای حمایت نیازها تان برای مواردی که تحت پوشش Medicare شما نیستند، در دسترس هستیم.

کمک به منظور اطمینان از اینکه قادر به دریافت مراقبت های مداوم بوده و می توانید برنامه های تداوی تعیین شده توسط ارائه دهنده خود را بدون هیچ تاخیری تعقیب کنید، در دسترس است. اگر احساس می کنید در این زمینه به کمک نیاز دارید، لطفاً با هماهنگ کننده مراقبت Trillium یا مدیر دوسیه با شماره 1-877-600-5472 تماس بگیرید. همچنین می توانید پالیسی ما را در اینجا بخوانید: https://www.trilliumohp.com/content/dam/centene/trillium/medicaid/pdfs/CCO_Transitions_of_Care_Policy_10.29.2019_FINAL.pdf

[centene/trillium/medicaid/pdfs/CCO_Transitions_of_Care_Policy_10.29.2019_FINAL.pdf](https://www.trilliumohp.com/content/dam/centene/trillium/medicaid/pdfs/CCO_Transitions_of_Care_Policy_10.29.2019_FINAL.pdf)

خدمات مرتبط با صحت چیست؟

خدمات مرتبط با صحت به عنوان مکمل خدمات مراقبت های صحتی تحت پوشش ارائه می شود. دو نوع خدمات مرتبط با صحت وجود دارد:

- مراقبت سایر اعضا تحت پوشش قرار خواهد گرفت برای:
- ارائه دهنده مراقبت های اولیه تا سی (30) روز
- ارائه دهنده صحت دهان و دندان تا سی (30) روز
- ارائه دهنده صحت رفتاری تا شصت (60) روز

توجه: محدوده های زمانی ممکن است برای برآورده کردن یک برنامه (پلان) معالجوی فعال یا دوره تداوی تجویز شده تنظیم شود.

اعضای جدیدی که فوراً به خدمات نیاز دارند

اگر عضو جدید Trillium بوده یا تازه وارد Medicare هستید و در Trillium ثبت نام کرده اید، ممکن است به مراقبت های صحتی، تجهیزات نسخه ای (دواها)، یا سایر موارد یا خدمات ضروری نیاز داشته باشید. اگر در ماه اول ثبت نام خود به هر یک از این موارد نیاز داشته و نمی توانید با یک PCP، داکتر دندان مراقبت های اولیه (PDP) یا سایر ارائه دهندگان ملاقات کنید، ما می توانیم کمک کنیم. تماس با خدمات اعضا به صورت رایگان: (TTY 711) 1-877-600-5472.

ما به شما کمک خواهیم کرد تا هر گونه خدمات ضروری (مورد نیاز) مرتبط با صحت را که نیاز دارید فوراً دریافت کنید. چنانچه تازه وارد Trillium یا Medicare هستید، ما به شما کمک کرده و اطلاعاتی به شما می دهیم.

برای ما مهم است که شما یک انتقال آرام داشته باشید. همه اعضا می توانند به مراقبت های صحتی انتقالی جامع از جمله انتقال آرام متناسب برای پیگیری مراقبت ها هنگام ورود یا خروج از یک مرکز مراقبت های حاد یا محیط هایی جهت مراقبت طولانی مدت دسترسی داشته باشند.

برای اعضای که شرایط مداوم یا مزمن دارند، یا نیاز به مراقبت طولانی مدت و خدمات و حمایتی طولانی مدت دارند، Trillium با ارائه دهندگان شما، از جمله ارائه دهندگان Medicare، کار می کند تا اطمینان حاصل شود که یک پلان انتقال مراقبتی برای اعضای دارای شرایط زیر وجود داشته باشد:

- نیازهای مراقبت ویژه صحتی،
- دریافت خدمات و حمایتی طولانی مدت،
- کسانی که در حال انتقال از شفاخانه یا مرکز مراقبتی نرسنگ ماهر هستند،
- کسانی که در مراکز مراقبت های صحت رفتاری بستری بوده یا در حال انتقال سازمانی هستند،
- کسانی که خدمات مبتنی بر خانه و جامعه را برای امراض صحت رفتاری دریافت می کنند، و
- اعضای FBDE در برنامه های MA وابسته به پیمانکار یا برنامه های نیازهای ویژه دوگانه DSN ثبت نام کرده اند.

این امر باعث کاهش تکرار فعالیت های ارزیابی و برنامه ریزی مراقبت برای بهبود هماهنگی بهتر می شود.

مطمئن می شویم که دسترسی به مراقبت برای موارد زیر ادامه داشته باشد:

MCR ها دارای منابع فراوانی هستند و جامعه خود را می شناسند. چنانچه می خواهید با MCR کار کنید، لطفاً به شماره 1-877-600-5472 تماس بگیرید و نماینده ارتباطات اعضا را درخواست کنید.

هماهنگی مراقبت و مدیریت دوسیه چیست؟

Trillium در اینجا به شما برای برآوردن اهداف مراقبت های صحتی شما کمک می کند. ما از طریق رویکرد مشارکتی، بر اساس نیازهای منحصر به فرد شما، مراقبت را هماهنگ می کنیم. ما با شما، ارائه دهندگان تان و هر کس دیگری که شما تعیین کرده اید، برای ایجاد راهی جامع برای صحت و وقایع همکاری می کنیم. ما از رویکرد هماهنگ با منابع جامعه و تیم مراقبت خود برای اطمینان از برآوردن نیازهای شما استفاده می کنیم. این رویکرد به شما کمک می کند سیستم مراقبت های صحتی را برای دستیابی به صحت کامل افراد، از جمله صحت جسمی، تداوی صحت رفتاری و صحت دهان و دندان و همچنین رفع موانع راهنمایی کنید.

هنگامی که در برنامه هماهنگی مراقبت، مدیریت دوسیه یا خدمات هماهنگی مراقبت های ویژه هستید، یک مدیر مراقبت اختصاص داده شده خواهید داشت. مدیر مراقبت تان برای تهیه پلان مراقبت با شما همکاری می کند. این پلان دارای فعالیت هایی است که به برآوردن نیازهای شما کمک می کنند. شما و تیم مراقبت تان در ایجاد اهداف برای بهبود صحت و رفاه شرکت خواهید کرد. این تیم مراقبت از داکتر، درمانگر (تراپیست)، خانواده شما یا هر فرد دیگری که در نتایج صحت شما اهمیت دارد، تشکیل شده است. پلان های مراقبت حداقل هر سال به روز می شوند، اما در صورت لزوم، هنگامی که به اهداف خود برسید یا نیازهای شما تغییر یکنند، زودتر به روز (اپدیت) می شوند. در هر زمان می توانید یک هماهنگ کننده مراقبت درخواست کنید. با خدمات اعضا به شماره 1-877-600-5472 (TTY: 711) تماس بگیرید. درخواست کنید تا با یک هماهنگ کننده مراقبت صحبت کنید. همچنین در صورتی که ارائه دهنده یا منبع جامعه دیگری از ما بخواهد به شما کمک کنیم ممکن است با شما تماس بگیریم.

آموزش صحتی حساس از نظر فرهنگی

ما به کرامت و تنوع اعضای خود و جوامعی که در آن زندگی می کنند احترام می گذاریم. ما می خواهیم به نیازهای همه فرهنگ ها، زبان ها، نژادها، قومیت ها، توانایی ها، مذاهب، جنسیت ها، گرایش جنسی، هویت جنسی و سایر نیازهای ویژه اعضای خود پاسخ دهیم. ما می خواهیم همه احساس کنند که در برنامه ما از آنها خوش آمد (پذیرایی) و به خوبی خدمت شده است.

- خدمات انعطاف پذیر، که خدمات مقرون به صرفه ای هستند که برای تکمیل مزایای تحت پوشش به یک عضو ارائه می شوند، و
- طرح های منفعتی جامعه، که مداخلاتی در سطح جامعه هستند که بر بهبود صحت جمعیت و کیفیت مراقبت های صحتی متمرکز شده اند. این ابتکارات شامل اعضا می شود اما لزوماً محدود به اعضا نمی باشند.

خدمات انعطاف پذیر موارد یا خدماتی هستند که از طریق صورتحساب صحتی معمول پروسس نمی شوند. این موارد یا خدمات از شما با نتایج بهتری جهت صحت می توانند حمایت کنند، اگرچه ماهیت طبی ندارند. مثال ها شامل موارد زیر بوده اما به اینها محدود نیست:

- سرپناهی موقت برای اشخاصی که بعد از بهبودی در اثر بستری شدن در شفاخانه، مسکنی برای خود ندارند
- جعبه الکترونیکی دوا برای کمک به مصرف به موقع دوا
- دسترسی به حوض درمانی برای بهبود حرکت مفاصل
- تهویه مطبوع برای اعضای که در تنفس شان هنگام گرمای شدید با چالش مواجه می شوند

برای دسترسی به خدمات انعطاف پذیر، می توانید با داکتر یا هر یک از اعضای تیم مراقبتی تان تماس بگیرید. همچنین می توانید با Trillium به شماره 1-877-600-5472 تماس گرفته و بخواهید با یک مدیر مراقبتی صحبت کنید. یکی از اعضای تیم مراقبت تان یا یک مدیر مراقبت Trillium یک فرم را پر خواهد کرد. مهم است که مطمئن شوید که آن موارد یا خدمات از شما در حفظ صحت حمایت می کند. همچنین مهم است که مطمئن شوید موارد یا خدمات بخشی از سایر مزایایی نیست که در دسترس شماست. طی مراحل درخواست ممکن است تا 10 روز طول بکشد. پس از رسیدگی به درخواست، ما سرویس یا مورد درخواستی را سفارش می دهیم. در برخی موارد ممکن است تحویل اقلام (مورد درخواستی) به زمان بیشتری نیاز داشته باشد. اگر درخواست خدمات مرتبط با صحت رد شود، Trillium به شما اطلاع خواهد داد. شما حق دارید که شکایت کنید.

نمایندگان اتصال اعضا (MCR) چه هستند؟

MCR ها کارکنان صحتی جامعه ای هستند که دارای تصدیق نامه در ایالت Oregon بوده و توسط Trillium استخدام می شوند. MCR ها برای مرتبط کردن اعضا به خدمات مورد نیاز کار می کنند. MCR ها می توانند به شما کمک کنند که به مزایای خود دسترسی داشته باشید و ملاقات های صحتی بگیرید. آنها همچنین می توانند نیازهای اجتماعی مانند مسکن و غذا را هماهنگ کنند. آنها ممکن است شما را به منابع جامعه وصل کنند. MCR ها از نزدیک با خانه صحتی مراقبت های اولیه و تیم داخلی Trillium شما کار می کنند. آنها می توانند از طریق تلفون، ویدیو یا در خانه تان با شما ملاقات کنند. آنها می توانند در خصوص مواردی مانند نحوه به یاد آوردن به موقع مصرف دوا کمک کنند. آنها همچنین می توانند با درخواست های مسکن یا کمک گرمایشی یا یافتن اقلام مورد نیاز از طریق سیستم های اجتماعی کمک کنند. MCR ها می توانند برای دیابت و آسم آموزش صحتی ارائه دهند.

اگر من Medicare و OHP داشته باشم چه می‌شود؟

اگر OHP دارید و واجد شرایط Medicare هستید، Trillium خدمات شما را هماهنگ می‌کند. شما مجبور نیستید هزینه بیمه مشترک و معافیتی (کسر پذیر) را بپردازید مگر اینکه شما:

- خدماتی از ارائه دهندگان غیر Trillium دریافت کردید و این خدمات برای موارد اضطراری نبوده باشد.
 - خدماتی را دریافت کرده اید که در زمان دریافت خدمات تحت پوشش مزایای Medicare و OHP شما نبوده اند.
- بسته به میزان پلان صحت Medicare و سطح پوشش معالجه تان، می توانیم برای یکپارچه سازی یا دستیابی به شما در هماهنگی مراقبت بین شرکت های مختلف بیمه خود به شما کمک کنیم. هنگامی که Medicare دارید، این اولین مورد برای پوشش داشتن است. Trillium برای اطمینان از اینکه همه مراقبت هایی که نیاز دارید را دریافت می‌کنید، با شما، ارائه دهنده و شرکت بیمه Medicare شما همکاری خواهد کرد.
- اگر شما یک عضو دو نیاز و ویژه با پوشش Trillium Medicare و Trillium Medicaid هستید، همیشه یک مدیر دوسیه تعیین شده خواهید داشت که به طور مرتب برای حمایت از تمام نیازهای فردی تان با شما خواهد گرفت. کمک برای اطمینان از اینکه شما مراقبت زیادی دریافت کرده و برنامه های تداوی تعیین شده توسط ارائه دهنده خود را بدون هیچ تاخیری پیگیری می‌کنید، در دسترس است. اگر احساس می‌کنید در این زمینه به کمک نیاز دارید، لطفاً با هماهنگ کننده مراقبت Trillium یا مدیر دوسیه با شماره 1-877-600-5472 تماس بگیرید.

چگونه می توانم ترجمان بگیرم؟

در صورت تمایل می‌توانید در قرارهای خود ترجمان صوتی یا زبان اشاره داشته باشید. وقتی برای یک قرار ملاقات تماس می‌گیرید، به دفتر ارائه دهنده خود از ضرورت داشتن به یک ترجمان و به کدام زبان که نیاز دارید اطلاع دهید. این سرویس هیچ هزینه ای برای شما ندارد. اگر برای ویزیت های مراقبت صحنی به ترجمان یا مترجم زبان اشاره نیاز دارید، می‌توانید:

1. با Trillium تماس بگیرید.
2. با دفتر داکتر خود تماس بگیرید و از آنها بخواهید برای ویزیت شما یک ترجمان تهیه کنند. اطلاعات مربوط به ترجمان مراقبت صحنی در www.Oregon.gov/oha/oei است.

ما برنامه ها و فعالیت های زندگی سالم زیادی داریم که می‌توانید از آنها استفاده کنید. برنامه های آموزش صحت ما شامل مراقبت از خود، وقایع و خودمدیریت مریضی است. برای اطلاعات بیشتر در مورد این خدمات، لطفاً با خدمات اعضا به شماره 1-877-600-5472، TTY 711 تماس بگیرید.

شورای مشورتی جامعه

Trillium دارای دو شورای مشورتی جامعه (CAC) است. یک CAC نماینده شهر Lane در جنوب است. یک CAC نماینده شهر های Clackamas و Multnomah، و Washington در شمال می باشد. بیش از نیمی از اعضای CAC اعضای OHP یا پدر و مادر/پدرکلان و مادرکلان اعضای Trillium OHP هستند. اعضای دیگر از نمایندگی و سازمان هایی هستند که با اعضای Trillium کار می‌کنند. CAC تجربیات خود را به اشتراک می‌گذارد و برای کمک به بهبود برنامه ها و خدمات Trillium بازخورد (نظر) می‌دهد. آنها همچنین به Trillium در مورد ابتکارات مبتنی بر جامعه مشاوره می‌دهند. CAC یک شریک کلیدی در ارزیابی نیازهای صحت جامعه و پلان بهبود صحت جامعه است. اگر می‌خواهید به CAC بپیوندید، بیشتر بدانید یا ایده‌ای را به اشتراک بگذارید، لطفاً با ما تماس بگیرید یا از این آدرس بازدید کنید <https://www.trilliumohp.com/about-us/public-notices/community-advisory-council-public-notices.html>

پوشش نامه OHP

اداره صحت Oregon نامه ای برای شما ارسال می‌کند که شامل شماره تلفن خدمات اعضای OHP، بسته مزایای شما و برنامه مراقبت مدیریت شده است. این نامه اطلاعاتی را برای همه افراد خانه شما که دارای آی دی (شناسه) صحت Oregon هستند، فهرست می‌کند.

کارت های شناسایی (ID) کارت شناسایی صحت Oregon

DHS یک آی دی (شناسه) صحت Oregon را برای شما ارسال می‌کند که دارای نام، شماره مشتری و تاریخ صدور است. هر فردی که OHP دارد، کارت شناسایی صحت Oregon خود را دریافت خواهد کرد. لطفاً در هر نوبت این کارت را با خود ببرید.

کارت شناسایی Trillium

Trillium همچنین یک کارت شناسایی که می‌گوید شما یک عضو Trillium OHP هستید، برایتان ارسال می‌کند. این کارت حاوی نام شما، نام PCP شما، سازمان مراقبت از دندان و شماره تلفن شما برای خدمات اعضا، پیش تأیید، موارد اضطراری، حمل و نقل (ترانسپورت) و سوالات فارمسی است. لطفاً این کارت را با کارت شناسایی صحت Oregon خود در هر نوبت ملاقات به همراه داشته باشید.

حقوق و مسئولیت های عضویت من چیست؟

حقوق اعضا

شما به عنوان یک عضو **TRILLIUM**،
حق دارید:

- با وقار، احترام و با توجه به رعایت حریم خصوصی تان با شما رفتار شود.
- با نگاه کردن به راهنمای ارائه دهنده، می توانید متوجه شوید که آیا ارائه دهنده عضویت جدید می پذیرد یا خیر.
- ارائه دهندگان با شما مانند سایر افرادی که به دنبال مراقبت های صحت هستند، رفتار خواهند کرد.
- ارائه دهندگان خود را انتخاب کرده و آن انتخاب ها را تغییر دهید.
- بدون دریافت ارجاع از PCP یا ارائه دهنده دیگر، مستقیماً خودتان به خدمات صحت رفتاری یا تنظیم خانواده مراجعه کنید.
- از یک دوست، یکی از اعضای خانواده یا شخصی که کمک کند بخواهید با شما به قرار ملاقات بیایید.
- در ایجاد برنامه معالجوی (تداوی) خود مشارکت داشته باشید.
- اطلاعاتی در خصوص مریضی خود، موارد تحت پوشش و غیر تحت پوشش، دریافت کنید، سپس می توانید در مورد تداوی تان به خوبی تصمیم گیری کنید. این اطلاعات را به زبان خود و در فرمتی که مناسب شماست دریافت کنید.
- معالجه ها را پذیرفته یا رد کنید و به شما گفته خواهد شد که بر اساس تصمیم تان چه اتفاقی می افتد. خدمات با حکم محکمه (دادگاه) قابل رد شدن نیست.
- مطالب مکتوبی را دریافت کنید که حقوق، مسئولیت ها، مزایا، نحوه دریافت خدمات و کارهایی که در مواقع اضطراری باید انجام دهید در آن ذکر شده باشد.
- مطالب را به گونه ای به زبان خود دریافت کنید که بتوانید آنها را درک کنید.
- درباره CCO ها و سیستم مراقبت های صحتی بیاموزید.
- خدماتی را دریافت کنید که نیازهای فرهنگی و زبانی شما را در نظر گرفته و به محل زندگی شما نزدیک است. در صورت وجود، می توانید خدمات را به شکل غیر سنتی دریافت کنید.
- هماهنگی مراقبت، مراقبت مبتنی بر جامعه، و کمک به انتقال مراقبت به گونه ای که با زبان و فرهنگ شما سازگار بوده تا

این بیانیه حقوق و مسئولیت های شما را به عنوان عضو برنامه صحت جامعه (Trillium Community Health Plan (Trillium توضیح می دهد. به عنوان عضوی از برنامه صحت جامعه Trillium Community Health Plan، شما از حقوق خاصی برخوردار هستید. همچنین موارد خاصی وجود دارد که شما نسبت به آن مسئول هستید. چنانچه در خصوص حقوق و مسئولیت های ذکر شده در اینجا سوالی دارید، با خدمات اعضا با شماره 1-877-600-5472 تماس بگیرید. درخواست کنید با یک مدیرت مراقبتی صحبت کنید.

شما حق دارید از حقوق عضویت خود بدون هرگونه اقدام نامطلوب یا تبعیضی استفاده کنید. اگر احساس می کنید حقوق شما رعایت نشده است، می توانید شکایت کنید. همچنین می توانید از طریق اداره صحت Oregon Health Authority به شماره 1-877-642-0450 یا TTY 711 با یک Ombudsperson تماس بگیرید.

همچنین می توانید با هماهنگ کننده عدم تبعیض Trillium تماس بگیرید:
Geno Allen، هماهنگ کننده عدم تبعیض،

gilbert.e.allen@trilliumchp.com

555 International Way, Building B,
Springfield, OR 97477

شماره تماس: 541-650-3618، به صورت رایگان 877-600-5472 یا TTY 711.

موقعی وجود دارد که ممکن است افراد زیر 18 سال (افراد کم سن) بخواهند یا نیاز داشته باشند که خدمات معالجوی را به تنهایی دریافت کنند. برای کسب اطلاعات بیشتر، "حقوق افراد کم سن" را بخوانید: دسترسی و رضایت به مراقبت های صحتی. این کتابچه انواع خدماتی را که افراد کم سن می توانند به تنهایی دریافت کنند را به شما می گوید. همچنین به شما می گوید که چگونه اطلاعات مراقبت های صحتی افراد کم سن ممکن است به اشتراک گذاشته شود. می توانید این را بصورت

آنلاین در این آدرس ببینید <https://www.oregon.gov/oha/PH/HEALTHYPEOPLEFAMILIES/YOUTH/Documents/minor-rights.pdf>

- بدین ترتیب نیاز به بازدید از شفاخانه یا مراکز نرسنگ را کاهش دهد، دریافت کنید.
- خدمات مورد نیاز جهت تشخیص وضعیت صحت تان را دریافت کنید.
- مراقبت‌ها و خدماتی را که به شما حق انتخاب، استقلال و منزلت می‌دهد، دریافت کنید. این مراقبت بر اساس نیازهای صحت شما و مطابق با استانداردهای پذیرفته شده عمومی عمل خواهد کرد.
- با تیم مراقبت که مسئول مدیریت جامع مراقبت شماست، رابطه مستمری داشته باشید.
- جهت استفاده از سیستم مراقبت‌های صحتی و دریافت منابع مورد نیاز کمک بگیرید. این می‌تواند شامل موارد زیر باشد:
 1. ترجمان شفاهی خدمات صحتی معتبر یا واجد شرایط
 2. کارکنان صحتی سنتی دارای تصدیق نامه
 3. کارکنان صحتی جامعه
 4. متخصصان صحت‌مندی هم‌تا
 5. متخصصان حمایتی هم‌تا
 6. قابل‌ها
 7. هدایتگر صحت شخصی
- دریافت کردن خدمات پیشگیرانه تحت پوشش.
- استفاده از خدمات فوری و اضطراری 24 ساعت شبانه روز و هفت روز هفته بدون مجوز قبلی.
- برای خدمات هماهنگ تحت پوشش که بر اساس صحت شما مورد نیاز است، به ارائه دهندگان تخصصی ارجاع دهید.
- یک سوابق کلینیکی داشته باشید که شرایط شما، خدماتی که دریافت می‌کنید و ارجاعات را پیگیری می‌کند.
- دسترسی به سوابق کلینیکی خود. ممکن است مواقعی وجود داشته باشد که قانون دسترسی شما را محدود کند.
- انتقال سوابق کلینیکی تان به ارائه دهنده ای دیگر.
- سوابق کلینیکی خود را اصلاح یا تغییر داده تا دقیق تر باشد.
- خواسته های خود را برای معالجه ارائه کنید. ممکن است شامل تمایل شما به پذیرش یا رد معالجه طبی، جراحی یا درمان صحت رفتاری باشد. همچنین می‌تواند شامل دستورالعمل‌ها و وکالت‌هایی برای مراقبت از شما باشد.
- اطلاعیه کتبی رد یا تغییر مزایا را قبل از وقوع دریافت کنید. اگر مقررات فدرال یا ایالتی برای آن ضرورتی قائل نشود، ممکن است اطلاعیه ای دریافت نکنید.
- یک شکایت یا درخواست تجدید نظر ارائه دهید.
- اگر با تصمیم Trillium Community Health Plan یا OHP مخالف هستید، درخواست دادرسی کنید.

- خدمات ترجمان شفاهی مراقبت‌های صحتی دارای گواهینامه یا واجد شرایط، از جمله مترجم زبان اشاره را دریافت کنید.
- گرفتن اطلاعیه لغو قرار ملاقات به موقع.
- برای اینکه شما را مجبور به انجام کاری نکنند که نمی‌خواهید انجام دهید، به عنوان راهی برای تنبیه شما، یا برای سهولت مراقبت از شما، از دیگران دور نشوید.
- چنانچه احساس می‌کنید به دلیل موارد زیر با شما ناعادلانه رفتار شده است، منصفانه رفتار کرده و شکایت تبعیض ارائه کنید:
 1. سن
 2. رنگ
 3. ناتوانی (معلولیت)
 4. هویت جنسیتی
 5. وضعیت تاهل (حالت مدنی)
 6. نژاد
 7. مذهب
 8. جنسیت
 9. گرایش جنسی
- به شکل الکترونیکی، اطلاعات را با برنامه صحت جامعه Trillium Community Health Plan به اشتراک بگذارید. شما می‌توانید انتخاب کنید که این کار را انجام بدهید یا خیر.

مسئولیت‌های اعضا

شما به عنوان یک عضو TRILLIUM، حق دارید:

- به انتخاب یک ارائه دهنده مراقبت‌های اولیه و داکتر دندان مراقبت‌های اولیه کمک کنید یا آن را انتخاب کنید.
- با کارکنان برنامه صحت جامعه Trillium Community Health Plan، ارائه دهندگان و کارکنان کلینیک با احترام رفتار کنید.
- سر قرار ویزیت سر وقت حاضر شوید.
- چنانچه اگر دیر می‌رسید زودتر تماس بگیرید یا اگر نمی‌توانید برسید قرار ملاقات خود را لغو کنید.
- معاینات سالانه، ویزیت‌های صحت‌مندی و مراقبت‌های وقایوی را برای حفظ صحت تان انجام دهید.
- از PCP خود برای نیازهای مراقبت‌های صحتی تان استفاده کنید مگر اینکه در شرایط اضطراری باشد.
- از مراقبت‌های فوری و عاجل به شکلی مناسب استفاده کنید.
- اگر از خدمات عاجل استفاده کرده اید، ظرف 72 ساعت به PCP خود اطلاع دهید.

- در صورت نیاز از PCP خود ارجاعیه به متخصص دریافت کنید. مواردی وجود دارد که نیازی به ارجاعیه ندارید.
- با ارائه دهندگان خود صادق باشید تا بتوانند بهترین مراقبت را به شما ارائه دهند.
- به ارائه دهنده خود کمک کنید تا سوابق صحت شما را دریافت کند. ممکن است نیاز باشد مجوزی را برای انتشار سوابق خود امضا کنید.
- اگر چیزی مبهم است سؤال کنید.
- از اطلاعات برنامه صحت جامعه Trillium Community Health Plan، ارائه دهندگان یا تیم مراقبتی خود استفاده کنید تا بهترین انتخاب را برای صحت خود داشته باشید.
- به ارائه دهنده خود کمک کنید تا برنامه معالجوی شما را تهیه کند.
- دستورالعمل های ارائه دهندگان خود را دنبال کنید یا گزینه دیگری را درخواست کنید.
- به ارائه دهنده خود اطلاع دهید که OHP دارید و کارت شناسایی طبی تان را در قرار ملاقات همراه بیاورید.
- به برنامه صحت (OHP) Oregon Health Plan بگویید:
 1. اگر شماره تلفن خود را تغییر دادید.
 2. اگر آدرس خود را تغییر دادید.
 3. در صورت حاملگی و هنگام ولادت.
 4. اگر از اعضای خانواده کسی به خانه شما نقل مکان کند یا از آن خارج شود.
 5. اگر بیمه دیگری دارید.
- هزینه خدمات غیر تحت پوشش را پرداخت کرده باشید.
- به برنامه صحت جامعه Trillium Community Health Plan کمک کنید تا از هر پولی که به دلیل آسیب دریافت می کنید، پول را بازگرداند. این مبلغ فقط به میزانی است که ما در مزایای مربوط به آن آسیب پرداخت کرده ایم.
- مسائل، شکوه ها یا شکایات را به اطلاع برنامه صحت جامعه Trillium Community Health Plan برسانید.
- در صورت دریافت خدمات حمل و نقل (ترانسپورت) غیر ضروری برای قرارهای ملاقات خود، حقوق و مسئولیت های مسافران زیر را نیز دارید:

حقوق مسافر

به عنوان یک عضو OHP شما حق دارید:

دسترسی 24 ساعته در 365 روز در سال به سواری ها (ترانسپورت) امن، به موقع و مناسب؛

- بر اساس نیازهای خود، محل قرار ملاقات و هزینه، با مناسب ترین وسیله نقلیه جابجا شوید؛
- هزینه خدمات NEMT توسط Trillium محاسبه نمی شود؛
- برای ارائه خدمات حمل و نقل NEMT توسط ارائه دهندگان حمل و نقل فرعی صورتحساب دریافت نمی شود؛
- دسترسی به پالیسی ها و روش های NEMT Trillium؛
- ظرف 72 ساعت پس از تصمیم گیری، اطلاعاتی های کتبی مبنی بر رد درخواست سواری (ترانسپورت) خود دریافت کنید. دو کارمند برای اطمینان از مناسب بودن، قبل از رد درخواست آن را بررسی می کنند.
- یک نسخه از رد پذیرش به ارائه دهنده ای ارسال می شود که قرار بود او را ببینید. این اتفاق در صورتی رخ می دهد که ارائه دهنده بخشی از شبکه Trillium بوده و از طرف شما درخواست سواری گرفتن (ترانسپورت) داشته باشد.
- هنگام برنامه ریزی برای سوار شدن، اعلان دریافت کنید؛
- نباید بیش از 15 دقیقه قبل از قرار ملاقات یا قبل از باز شدن ساختمان برسید، مگر اینکه شما یا، در صورت لزوم، سرپرست، والدین یا نماینده شما درخواست کرده باشید؛ و
- بیش از 15 دقیقه پس از بسته شدن ساختمان برای قرار ملاقات تان یا بیش از یک ساعت پس از درخواست تحویل گرفتن، برده نمی شوید مگر اینکه آن را درخواست کنید یا قرار شما پس از بسته شدن به پایان برسد یا عضو، یا در صورت لزوم، سرپرست، والدین یا نماینده عضو درخواست بدهد؛
- سوار شدن بر یک وسیله نقلیه:
 - وسیله تمیز و عاری از کثافات روی است که بر توانایی شما در سواری راحت تأثیر می گذارد؛
 - در صورتی که از نظر قانونی وسیله نقلیه ملزم به داشتن کمر بند ایمنی باشد، با کمر بندهای ایمنی مناسب؛
 - با یک کیت کمک های اولیه، کپسول آتش نشانی، وسایل بازتابنده یا هشدار دهنده کنار سرک، چراغ قوه، وسایل کشتی لاستیک در شرایط بد آب و هوایی و دستکش یکبار مصرف؛
 - با تمام تجهیزات لازم برای محکم کردن ویلچر یا چیرکت (سدیه) در صورت لزوم؛
 - در شرایط عملکردی خوب، از جمله آینه های جانبی و عقب، هارن و چراغ های راهنمای کار، چراغ های پیشرو، چراغ های عقب و برف پاک کن ها؛
- رانندگی توسط راننده ای که تمام الزامات دولتی برای رانندگی NEMT را برآورده کند:
 - داشتن ثبت نام معتبر و گواهینامه (لایسنس) رانندگی دولتی

- بررسی سابقه تایید شده شامل سابقه جنایی، سابقه راننده، وضعیت مجرمیت جنسی و آزمایش مواد مخدر
- دارای آموزش مستند رانندگی و کمک به افراد دارای معلولیت و نیازهای ویژه.
- در صورت لزوم مطابق با قوانین ایالتی و فدرال، اصلاح معقول سواری یا سفر خود را درخواست کنید. این شامل موارد زیر است:
- راننده ای تهدید کند که به شما یا دیگران در وسیله نقلیه آسیب می‌رساند،
- راننده به گونه ای براند یا رفتارهایی را انجام بدهد که شما یا دیگر افراد درون وسیله نقلیه را در معرض آسیب قرار دهد، یا
- تهدید مستقیم برای شما یا دیگر افراد در وسیله نقلیه باشد.
- برای تغییر در سواری یا سفر خود برای انطباق با قانون آمریکایی‌های دارای معلولیت و سایر قوانین و دستورالعمل‌های قابل اجرا درخواست بدهید؛
- قادر به شکایت یا تجدیدنظر در رد درخواست سواری خود با Trillium باشید و پاسخی دریافت کنید.
- توصیه‌هایی در مورد پالیسی مسئولیت‌ها و حقوق مسافران Trillium ارائه دهید.
- یک شکایت تنظیم کرده و درخواست تجدیدنظر یا بررسی مجدد بدهید.
- بازپرداخت خدمات تحت پوشش را دریافت کنید.

مسئولیت‌های مسافر

شما به عنوان یک عضو OHP، موافقت می‌کنید:

- هنگام درخواست یک سواری (ترانسپورت)، ارزیابی نیازهای حمل و نقل (سواری) خود را تکمیل کنید.
- وقتی مریضی شما به گونه ای تغییر کند که احتمالاً بر وسیله نقلیه ای که برای سوار شدن شما برنامه ریزی شده است تأثیر بگذارد، آن را به MTM اطلاع دهید.
- تا جایی که می‌توانید سواری‌های خود را برنامه ریزی کنید. شما یا نماینده شما می‌توانید اینها را برنامه ریزی کنید:
- ملاقات‌های یک نوبته - حداکثر 90 روز قبل؛
- ملاقات‌های مکرر - همه سواری‌های مورد نیاز را همزمان، حداکثر از 90 روز قبل تنظیم کنید.
- قرارهای همان روز - در اسرع وقت تماس بگیرید

- در هیچ زمانی سگرت نکشید، از آنروسل یا ویپ در وسیله نقلیه استفاده نکنید.
- هنگام خروج از وسیله نقلیه، همه اقلامی که با خود آورده اید بردارید؛
- از قوانین حمل و نقل محلی (ایالتی) و فدرال (سواری) در مورد استانداردهای ایمنی مسافران پیروی کنید؛
- اگر سن شما 12 سال یا کمتر است و یا در سفر به کمک نیاز دارید، با یک ملاقات‌کننده به محل رفت و آمد کنید.
- سرپرست می‌تواند والدین، محافظ، پدر اندر، پدربزرگ و مادربزرگ یا نماینده شما باشد. اگر یکی از این افراد نیست، والدین یا سرپرستان برای همراه شما بودن باید برای هر فرد بزرگسال 18 ساله یا بالاتر مجوز کتبی ارائه دهند. همراهان نباید زیر 18 سال باشند؛
- هرگونه چوکی (سیت) ایمنی مورد نیاز توسط قانون Oregon برای حمل و نقل ایمن (سواری) را تهیه و نصب کنید؛
- سایر تجهیزات صحتی لازم برای سفر خود مانند اکسیژن، ویلچر یا عصا را تهیه کنید.
- با Trillium و MTM در مورد تغییرات منطقی در سواری یا سفر خود کار کنید اگر:
- می‌ترسید به راننده یا دیگر افراد درون وسیله نقلیه آسیب برسانید،
- تهدید مستقیمی برای راننده یا سایر افراد داخل وسیله نقلیه باشید،
- درگیر رفتارها یا شرایطی باشید که راننده یا دیگر افراد در وسیله نقلیه را در معرض آسیب قرار دهد،
- رفتارهایی انجام دهید که از نظر Trillium باعث بشود داکتران یا مراکز محلی از ارائه خدمات بیشتر بدون تغییر خودداری کنند،
- اغلب برای سواری‌های برنامه ریزی شده حاضر نشوید، یا
- مکرراً سواری در روز سوار شدن را لغو کنید.
- تمامی اطلاعات درخواستی برای درخواست بازپرداخت را ارائه کنید؛
- هرگونه پرداخت اضافی بازپرداخت‌هایی که طبق مقررات ایالتی به شما انجام شده اند را پس بدهید؛
- مسائل، اعتراضات یا شکایات را به توجه Trillium برسانید.

در صورت نیاز به مراقبت های صحی، چگونه آن را دریافت کنید

مراقبت های اولیه چیست؟

- مراقبت اولیه مراقبت و درمان عمومی صحی است که توسط ارائه دهنده مراقبت های اولیه (PCP) ارائه می شود. که شامل این موارد است:
- خدمات مراقبت های صحی وقایعی که مشکل صحت را زود تشخیص داده یا از وقوع آن جلوگیری می کنند. به عنوان مثال، ماموگرافی (اشعه ایکس سینه)، پاپ اسمیر یا ایمن سازی (تزریقات)؛
 - مراقبت از امراض مزمن در حال پیشرفت، به عنوان مثال: دیابت یا آسم؛
 - نسخه ها؛
 - توصیه هایی برای مراقبت های ویژه؛ و
 - در صورت نیاز، بستری شدن در شفاخانه.

چگونه یک ارائه دهنده مراقبت های اولیه را انتخاب کنم؟

آشنایی با PCP مهم است. اعضای Trillium باید دارای PCP باشند. شما می توانید یک PCP وابسته به Trillium را انتخاب کنید، یا ما یکی را به شما اختصاص می دهیم. برای انتخاب PCP، با ما تماس گرفته و PCP مورد نظر خود را به ما اطلاع دهید. اگر ظرف 30 روز برای اطلاع PCP خود با ما تماس نگیرید، ما یکی را به شما اختصاص می دهیم. تا زمانی که PCP خود را انتخاب کنید، باید از PCP که ما اختصاص داده ایم استفاده کنید. هنگامی که برای تغییر PCP خود با Trillium تماس گرفتید، این تغییر در اولین روز ماه بعدی تطبیق می شود. همچنین می توانید برای اطلاع از اینکه به چه PCP واگذار شده اید، با Trillium تماس بگیرید. اگر می خواهید PCP دیگری انتخاب کنید، با Trillium تماس بگیرید.

کلینیک های Trillium PCP در لیست ارائه دهندگان ما فهرست شده اند. بعضی از ارائه دهندگان فهرست شده ممکن است مریضان جدید را نگیرند. لطفاً برای اطلاع از لیست ارائه دهندگانی که مریضان جدید می گیرند و زبان هایی که توسط ارائه دهنده صحبت می شود، با Trillium تماس بگیرید.

Trillium یک کارت شناسایی جدید برای اطلاع از اینکه PCP شما تغییر کرده، برایتان ارسال می کند. اگر در انتخاب PCP خود به کمک نیاز دارید، با خدمات اعضای Trillium با شماره زیر تماس بگیرید: 1-877-600-5472، TTY: 711 دوشنبه تا جمعه، 8:00 صبح تا ساعت 5:00 بعد از ظهر

سرخپوستان آمریکایی و بومیان آلاسکا می توانند مراقبت خود را از هر دو کلینیک خدمات صحی سرخپوستان Indian Health Services (IHS) یا انجمن توانبخشی سرخپوستان شمال غربی Native American (NARA) دریافت کنند. این امر چه در CCO بوده و چه دارای هزینه خدمات OHP (FFS)

چگونه یک داکتر یا ارائه دهنده پیدا کنم؟

فهرست راهنمای ارائه دهندگان Trillium در این کتابچه راهنما گنجانده شده است. هنگامی که برای اولین بار ثبت نام کردید، یک نسخه با این کتابچه برای شما ارسال شد. اگر به نسخه دیگری نیاز دارید، با ما تماس بگیرید. اگر اینترنت دارید می توانید یک ارائه دهنده را جستجو کنید یا فهرست ارائه دهنده را در این آدرس چاپ کنید: <https://findaprovider.trilliumhealthplan.com/location>

بعضی از ارائه دهندگان Trillium مریضان جدید را نمی پذیرند. اگر برای یافتن ارائه دهنده ای که مریضان جدید را بپذیرد یا ارائه دهنده ای که به زبانی غیر از انگلیسی صحبت کند، به کمک نیاز دارید، با Trillium تماس بگیرید. برای مراقبت های معمول شفاخانه باید شفاخانه ای را انتخاب کنید که در فهرست راهنمای ارائه دهندگان Trillium ذکر شده است:

Legacy Meridian Park Hospital

19300 SW 65th Ave., Tualatin, OR 97062

503-692-1212 کاربران TTY با 711 تماس بگیرند

<https://www.legacyhealth.org/locations/hospitals/legacy-meridian-park-medical-center.aspx>

Legacy Mt Hood Medical Center

24800 SE Stark St., Gresham, OR 97030

503-674-1122 کاربران TTY با 711 تماس بگیرند

<https://www.legacyhealth.org/locations/hospitals/legacy-mount-hood-medical-center.aspx>

Legacy Emanuel Medical Center

2801 North Gantenbein Ave., Portland, OR 97227

503-413-2200 کاربران TTY با 71 تماس بگیرند

<https://www.legacyhealth.org/doctors-and-locations/hospitals/legacy-emanuel-medical-center>

Legacy Good Samaritan Hospital and Medical Center

1015 NW 22nd Ave., Portland, OR 97210

503-413-7711 کاربران TTY با 711 تماس بگیرند

<https://www.legacyhealth.org/doctors-and-locations/hospitals/legacy-good-samaritan-medical-center>

Oregon Health & Science University

3181 SW Sam Jackson Park Rd., Portland, OR 97239

503-494-8311 کاربران TTY با 711 تماس بگیرند

<https://www.ohsu.edu/visit/ohsu-hospital-portland>

Adventist Health Portland

10123 SE Market St., Portland, OR 97216

503-257-2500 کاربران TTY با 711 تماس بگیرند

www.adventisthealth.org/portland/

باشید، صدق می‌کند. کلینیک باید همان صورت حساب ارائه دهندگان شبکه را دریافت کند. اگر یک عضو قبیله ای ثبت نام کرده در CCO در I/T/U خدمات دریافت کند، I/T/U می‌تواند در صورت نیاز عضو قبیله ای را به NARA ارجاع دهد. مخفف I/T/U سه نوع خدمات صحت بومیان آمریکا را مشخص می‌کند:

- خدمات صحت سرخپوستان (IHS)
- ارائه دهندگان صحت قبیله ای
- ارائه دهندگان خدمات صحت سرخپوستان شهری

چگونه می‌توانم با PCP خود قرار ملاقات بگذارم؟

هنگامی که PCP خود را انتخاب کردید یا یکی را به شما اختصاص دادند، در اسرع وقت یک قرار ملاقات ترتیب دهید. این به شما و PCP تان کمک می‌کند تا قبل از وجود یک مشکل صحت با یکدیگر آشنا شوید. لطفاً برای قرارهای معمول و غیر اضطراری از قبل با PCP خود تماس بگیرید. هفته ها قبل از موعد برای معاینات سالانه تماس بگیرید. در صورت نیاز به معاینه یا زمانی که احساس خوبی ندارید با PCP خود تماس بگیرید.

PCP شما:

- از سابقه صحتی تان آگاه بوده و تمام مراقبت های صحتی شما را هدایت می‌کند.
- سوابق صحتی شما را برای ارائه خدمات بهتر در یک مکان نگه می‌دارد.
- اطمینان حاصل می‌کند که در هر زمان از روز یا شب، 7 روز هفته مراقبت های صحتی دارید.
- مراقبت های تخصصی یا شفاخوانی شما را ترتیب می‌دهد.

در قرارهای ملاقات با PCP تان:

- لیستی از هر گونه سوال یا نگرانی صحتی را که باید با PCP خود مورد بحث قرار دهید، بیاورید.
- لیستی از نسخه ها و ویتامین هایی که مصرف می‌کنید آورده و به PCP خود بدهید.

چگونه PCP خود را تغییر دهم؟

اگر می‌خواهید PCP خود را تغییر دهید، با خدمات اعضای Trillium تماس بگیرید. اگر ارائه دهنده دیگری در شبکه ما وجود داشته باشد که مریضان جدید بپذیرد، می‌توانید PCP خود را تغییر دهید. شما می‌توانید PCP خود را حداکثر دو بار در سال تغییر دهید.

در اینجا نکاتی برای کمک به شما برای داشتن یک رابطه خوب با PCP تان وجود دارد:

1. با PCP اختصاصی تان قرارهای خود را برنامه ریزی و حفظ کنید. PCP شما مسئول تمام تداوس هایی است که دریافت می‌کنید، از جمله ارجاع به متخصصان.

2. اگر مریض جدید Trillium هستید، به زودی تماس بگیرید و با PCP خود یک چکاپ تعیین کنید. به این ترتیب، PCP تان می‌تواند شما را بشناسد و به برآوردن نیازهای معالجوی خاص تان کمک کند. به یاد داشته باشید - چکاپ ها و معاینات صحتی، مراقبت های معمول هستند و گرفتن یک نوبت ممکن است هفته های زیادی طول بکشد. اگر نیاز به مراقبت فوری دارید، لطفاً به کلینیک خود اطلاع دهید.

3. بعضی از کلینیک ها از شما می‌خواهند قبل از اولین ملاقات با دفتر دکتر قبلی خود تماس بگیرید و از وی بخواهید دوسیه های صحتی تان را به PCP جدید شما منتقل کنند. این سوابق به ارائه یک تصویر کامل از سابقه صحتمندی شما کمک کرده و به PCP جدیدتان در ادامه مراقبت های صحتی شما کمک می‌کند.

کارکنان صحت سنتی چه کسانی هستند؟

یک کارمند صحت سنتی (THW) شخصی است که با اعضا در زمینه هماهنگی مراقبت، ناوبری (جهت یابی) و منابع در جامعه یا محیط های کلینیکی کار می‌کند. آنها توسط ارائه دهندگان صحتی دارای مجوز نظارت شده و از طریق ایالت Oregon تأیید شده اند. Trillium بسیاری از خدمات کارکنان صحتی سنتی را پوشش می‌دهد. Trillium می‌تواند به شما در دسترسی به خدمات آنها کمک کند.

پنج نوع مختلف از کارکنان صحتی سنتی وجود دارد. هر نوع THW حوزه تخصصی خاص خود را دارد.

1. یک قابله (تولد) فردی است که به زنان و خانواده ها در دوران حاملگی، ولادت و پس از زایمان حمایت شخصی و غیر صحتی ارائه می‌دهد.

2. متخصص حمایتی همتا (PSS) برای استفاده فعلی یا قبلی در خصوص صحت رفتاری یا تداوی اعتیاد، حمایت ارائه می‌کند.

3. متخصص صحتمندی همتا (PWS) فردی است که تجربه زندگی در وضعیت(های) صحت روانی (سلامت روانی) به همراه آموزش کامل را داشته است. یک PWS به عنوان بخشی از یک تیم صحت خانگی که فرد محور است، فعالیت می‌کند. آنها از صحت رفتاری و مراقبت های اولیه برای کمک و حمایت از مردم در دستیابی به رفاه استفاده می‌کنند.

4. یک ناوبر (هدایتگر) صحت شخصی (PHN) اطلاعات، کمک، ابزار و پشتیبانی را برای اتخاذ تصمیمات مربوط به مراقبت صحتی برای مریض فراهم می‌کند.

5. یک کارمند صحت جامعه (CHW) کارمند خط مقدم صحتی است که از اعضای مورد اعتماد بوده و/یا اطلاعات خوبی از جامعه ای که به آن خدمت می‌شود، دارد.

Trillium دارای رابط THW (مدیر) است که می‌تواند به شما کمک کند به نوع مناسب خدمات THW مرتبط شوید. آنها همچنین می‌توانند به سوالات مربوط به خدمات THW پاسخ دهند. برای تماس با رابط THW، لطفاً با شماره 1-877-600-5472 تماس بگیرید. همچنین می‌توانید یک درخواست از طریق ایمیل به این آدرس ارسال کنید:

اگر لازم باشد به یک متخصص یا ارائه دهنده دیگر مراجعه کنم چی می شود؟

شما می توانید برای تداوی مناسب مریضی تان، خودتان را برای مراقبت به متخصصان صحت جسمی یا رفتاری ارجاع دهید. این بدان معناست که می توانید بدون درخواست از PCP خود، یک ارائه دهنده برای مراقبت های مناسب صحتی انتخاب کنید. با این حال، دلیل (مریضی یا تشخیص) بازدید باید یک سرویس تحت پوشش بوده و باید تحت یک ارائه دهنده درون شبکه باشد. اگر فکر می کنید باید به متخصص یا ارائه دهنده دیگر مراجعه کنید، ابتدا با PCP خود صحبت کنید. PCP شما می تواند به شما کمک کند تا بفهمید به چه خدمات تخصصی نیاز دارید.

ما نظرات دوم را پوشش می دهیم

این برای شما هیچ هزینه ای ندارد. چنانچه نظر دومی در خصوص گزینه های تداوی خود می خواهید، از PCP خود بخواهید که شما را برای گرفتن نظر دیگر ارجاع داده، یا می توانیم آن را برای شما ترتیب دهیم. اگر می خواهید ارائه دهنده ای خارج از شبکه ما ببینید، Trillium این کار را برای شما ترتیب می دهد.

اگر نتوانم به قرار ملاقاتم برسم چی می شود؟

حفظ ملاقات های صحتی، صحت رفتاری و طب دندان یکی از مسئولیت های شما به عنوان عضو Trillium است. در صورت لغو قرار ملاقات، لطفاً در اسرع وقت، حداقل 1 روز قبل از قرار ملاقات تعیین شده با ارائه دهنده خود تماس بگیرید. اگر قرارهای ملاقات را از دست بدهید و با دفتر PCP خود تماس نگیرید، ممکن است از شما بخواهند که یک PCP جدید انتخاب کنید. ارائه دهندگان نمی توانند برای قرار ملاقات های از دست رفته هزینه ای از شما دریافت کنند.

اگر فوراً به مراقبت نیاز داشته باشم چی می شود؟

اگر تازه وارد Trillium شده اید و فوراً به مراقبت های صحتی یا نسخه نیاز دارید، لطفاً با ما تماس بگیرید و بخواهید که با هماهنگی کننده مراقبت صحبت کنید. ما جهت دسترسی به مراقبت های مورد نیاز و سایر نیازها مانند لوازم یا نسخه های شما می توانیم کمک کنیم. همچنین مهم است، برای اطمینان از اینکه مراقبت مورد نیاز خود را دریافت می کنید، در اسرع وقت با PCP خود تماس بگیرید.

اگر به مراقبت های بعد از ساعت اداری (عصرها، آخر هفته ها و تعطیلات) نیاز داشته باشم، چطور؟

PCP شما 24 ساعت در روز و هفت روز هفته مراقبت از شما را بر عهده دارد. حتی اگر دفتر PCP بسته باشد، با شماره تلفن دفتر PCP تان تماس بگیرید. با شخصی صحبت خواهید کرد که با PCP شما تماس گرفته یا به شما توصیه می دهد چه کار کنید. گاهی اوقات ممکن است PCP شما در دسترس نباشد. آنها مطمئن خواهند شد که ارائه دهنده دیگری برای کمک به شما همیشه در دسترس است.

اگر به مراقبت های صحتی ویژه نیاز داشته باشم چه؟

اگر نیاز به مراقبت های صحتی خاصی دارید، به متخصصان صحت جسمی و رفتاری دسترسی مستقیم دارید تا تداوی مناسب صحتی برای مریضی شما انجام شود. این بدان معناست که می توانید بدون درخواست از PCP خود، یک ارائه دهنده برای مراقبت های مناسب صحتی انتخاب کنید. با این حال، دلیل (مریضی یا تشخیص) بازدید باید یک سرویس تحت پوشش بوده و در بیشتر موارد باید تحت یک ارائه دهنده درون شبکه باشد. اگر فکر می کنید باید به متخصص یا ارائه دهنده دیگر مراجعه کنید، ابتدا با PCP خود صحبت کنید. PCP شما می تواند به شما کمک کند تا بفهمید به چه خدمات تخصصی نیاز دارید. همچنین، هماهنگی کننده ها و مدیران دوسیه برای کمک به شما در خصوص نیازهای مراقبت های صحتی خاص تان در دسترس هستند. با خدمات اعضا به این شماره 1-877-600-5472 تماس بگیرید. درخواست کنید که با یک هماهنگی کننده مراقبت صحبت کنید.

اگر خدمات و حمایت طولانی مدت دریافت کنم چی می شود؟

چنانچه خدمات و حمایتی طولانی مدت (LTSS) دریافت می کنید، برای تداوی مناسب صحتی به متخصصان صحت جسمی و رفتاری دسترسی مستقیم دارید. این بدان معناست که می توانید بدون درخواست از PCP خود، یک ارائه دهنده انتخاب کنید. دلیل (مریضی یا تشخیص) ویزیت باید خدمات تحت پوشش باشد. در بیشتر موارد، باید به یک ارائه دهنده درون شبکه مراجعه کنید. اگر فکر می کنید باید به متخصص یا ارائه دهنده دیگر مراجعه کنید، ابتدا با PCP خود صحبت کنید. PCP شما می تواند به شما کمک کند تا بفهمید به چه خدمات تخصصی نیاز دارید.

همچنین، شما می توانید خدمات هماهنگی مراقبت های ویژه (ICC) را از Trillium با تماس با خدمات اعضا به شماره 1-877-600-5472 نیز دریافت کنید. درخواست کنید که با یک هماهنگی کننده ICC یا مدیر دوسیه صحبت کنید.

در زیر لیستی از خدماتی است که می‌توانید بدون ارجاع از PCP خود دریافت کنید.

برای ارجاع خود به این خدمات، باید به ارائه دهنده درون شبکه مراجعه کنید. برای بررسی اینکه در شبکه هست یا خیر، با ارائه دهنده تماس بگیرید. سپس می‌توانید قرار خود را تعیین کنید.

- تداوی مبنی بر دوا برای کمک به اعتیاد به مواد مخدر؛ (30 روز اول درمان). از Find-a-Provider ما برای انتخاب ارائه دهنده استفاده کنید.

- خدمات کارگران صحتی سنتی. از Find-a-Provider ما برای انتخاب ارائه دهنده یا تماس با خدمات اعضای Trillium استفاده کنید.

- تداوی مواد مخدر و الکل. از Find-a-Provider ما برای انتخاب ارائه دهنده استفاده کنید.

- زنان عضو می‌توانند مستقیماً به متخصصان صحت زنان در شبکه ارائه‌دهنده برای خدمات تحت پوشش لازم برای ارائه معاینات روتین زنان و خدمات وقایعی مراقبت‌های صحتی زنان دسترسی داشته باشند. این موارد شامل مراقبت‌های قبل از تولد، معاینات سینه، ماموگرافی و تست پاپ اسمیر است اما محدود به آن نمی‌شود.

- مراقبت‌های حاملگی. از Find-a-Provider ما برای انتخاب ارائه دهنده استفاده کنید.

- معاینات سوء استفاده جنسی. با ارائه کننده خود تماس بگیرید.

- خدمات تنظیم خانواده و جلوگیری از بارداری. شما می‌توانید این خدمات را از هر ارائه دهنده ای که با اداره صحت Oregon Health Authority قرارداد داشته و مجوز انجام این خدمات را دارد دریافت کنید.

- خدمات صحت رفتاری. از (یافتن یک ارائه دهنده)

- Find-a-Provider ما برای انتخاب ارائه دهنده استفاده کنید.

- کمک به ترک سگرت. با خدمات اعضای Trillium تماس بگیرید.

- خدمات دیالیز کلیه (گرده). از Find-a-Provider ما برای انتخاب ارائه دهنده استفاده کنید.

- واکسیناسیون (تزریقات) از Find-a-Provider ما برای انتخاب ارائه دهنده استفاده کنید.

- خدمات هماهنگی مراقب‌های ویژه (ICC)

- در صورت دریافت خدمات ICC، LTSS یا اعضای که نیازهای مراقبت صحتی خاصی دارند، می‌توانند برای معالجه وضعیت عضو و نیازهای شناسایی شده مستقیماً به یک متخصص صحت جسمی یا مراقبت‌های صحت رفتاری مناسب برای تداوی دسترسی داشته باشند.

اگر ارائه دهنده خارج از شبکه باشد چه؟

در بیشتر موارد باید به متخصص یا ارائه دهنده Trillium مراجعه کنید. اگر این سرویس از ارائه دهندگان Trillium در دسترس باشد، درخواست می‌کنیم از ارائه دهنده Trillium استفاده کنید. اگر سرویس از ارائه دهندگان Trillium در دسترس نباشد، ممکن است ارائه دهنده خارج از شبکه را تایید کند. ما فقط وقتی قرارهای خارج از ایالت را تایید می‌کنیم که سرویس در Oregon در دسترس نباشد. نمی‌توانید خود را به ارائه دهنده خارج از شبکه ارجاع دهید.

چگونه می‌توانم برای خدمات تأییدیه دریافت کنم؟

علاوه بر ارجاع، بعضی از خدمات صحتی نیز قبل از دریافت خدمات به تایید Trillium نیاز دارند. این تاییدیه برای خدمات مجوز نامیده می‌شود. ارائه دهنده خدمات به شما، مجوز Trillium را گرفته و زمان تایید سرویس را به شما اطلاع خواهد داد. اگر ارجاع یا مجوز خدمات نداشته باشید، ممکن است از خدمات شما خودداری شده یا مجبور شوید هزینه خدمات را بپردازید.

سایر مزایای تحت پوشش OHP

بعضی از خدمات وجود دارد که برنامه صحت جامعه Trillium Community Health Plan هزینه ای برای آنها پرداخت نمی‌کند، اما OHP هزینه آن را می‌پردازد. اگر در این خدمات به کمک نیاز دارید، لطفاً با خدمات اعضای Trillium با شماره 1-877-600-5472 تماس بگیرید. درخواست کنید که با یک هماهنگ کننده مراقبت صحبت کنید. اگر برای رسیدن به قرارهای خود برای این خدمات به کمک نیاز دارید، لطفاً با شماره تلفن رایگان MTM به شماره (711) 877-583-1552 (TTY) تماس بگیرید. چند نمونه از خدمات تحت پوشش OHP که توسط Trillium ارائه نمی‌شوند عبارتند از:

تماس با چه کسی	حمل و نقل در دسترس از طریق CCO	مراقبت هماهنگی در دسترس از CCO	خدمات صحی بدون پوشش CCO
تیم هماهنگی مراقبت KEPRO به شماره (800)562-4620	بلی	نخیر	خودکشی به کمک داکتر تحت ماده قانون مرگ با کرامت Oregon، ORS 127.800-127.897 - به ساکنان Oregon دارای بیماری لاعلاج اجازه می‌دهد از داروهایشان برای پزشکان خود، برای پایان زندگی استفاده کنند.
تیم هماهنگی مراقبت KEPRO به شماره (800)562-4620	بلی	نخیر	خدمات آسایشگاهی برای اعضای که در مرکز نرسنگ حرفه ای اقامت دارند؛ - به اعضا اجازه می‌دهد مراقبت های صحی، حمایت از خانواده، حمایت از مریض، مشاوره معنوی، ارزیابی و معالجه درد و دسترسی به دواها و تجهیزات طبی با دوام را برای حمایت از گزار از پایان زندگی در یک مرکز نرسینگ حرفه ای دریافت کنند.
تیم هماهنگی مراقبت KEPRO به شماره (800)562-4620	بلی	نخیر	خدمات صحی مبتنی بر مکتب که خدمات تحت پوشش ارائه شده مطابق با الزامات قانون آموزش افراد دارای معلولیتی هستند که با برنامه خدمات آموزشی بازپرداخت می‌شوند؛ - دسترسی دانش آموزان دارای معلولیت را مجاز می‌سازد، مکاتب باید خدمات صحی لازم را برای آموزش آنها به عنوان بخشی از برنامه های آموزشی خاص خود ارائه دهند.
تیم هماهنگی مراقبت KEPRO به شماره (800)562-4620	بلی	نخیر	معاینات اداری درخواست یا تاییده شده مطابق OAR 410-130-0230؛ - به اعضا اجازه می‌دهد در زمانی که تحت سطوح خاصی از مراقبت هستند، تحت معاینات تخصصی قرار گیرند.
تیم هماهنگی مراقبت KEPRO به شماره (800)562-4620	بلی	نخیر	خدمات ارائه شده به شهروندان/دریافت کنندگان عاجل طبی Alien Waived یا پوشش قبل از تولد CAWEM Plus-CHIP برای CAWEM ؛ - به اعضای غیر شهروند/کنار گذاشته شدگان از عاجل طبی اجازه دسترسی به عاجل طبی و مراقبت های پیش از تولد را می‌دهد.
تیم هماهنگی مراقبت KEPRO به شماره (800)562-4620	بلی	بلی	سقط جنین - به اعضا اجازه دسترسی به خدمات پایان حاملگی را ارائه می‌کند.

خدمات صحتی بدون پوشش CCO	مراقبت هماهنگی در دسترس از CCO	حمل و نقل در دسترس از طریق CCO	تماس با چه کسی
خدمات ولادت خارج از شفاخانه (OOHB) شامل مراقبت های قبل از ولادت و پس از زایمان برای زنان با رعایت معیارهای تعریف شده در OAR 410-130-0240 - به اعضا اجازه دسترسی به مراقبت های قبل از زایمان، ولادت و پس از زایمان در خارج از محیط شفاخانه را فراهم می‌کند.	نخیر	بلی	خدمات اعضای – Trillium 877-600-5472
خدمات و حمایت های طولانی مدت از بازپرداخت CCO مستثنی شده‌اند طبق ORS 114.631؛ - به اعضای دریافت کننده خدمات LTSS اجازه می‌دهد مراقبت هماهنگی بین CCO و حمایت و خدمات طولانی مدت دریافت کنند	بلی	بلی	خدمات اعضای – Trillium 877-600-5472
کمک به اعضا در دسترسی به برخی خدمات صحت رفتاری. نمونه هایی از چنین خدماتی شامل موارد زیر بوده، اما به آنها محدود نمی شود: (a) دوا های خاص برای برخی از امراض صحت رفتاری (b) دوا های معالجوی برای برخی از امراض صحت رفتاری؛ (c) مراقبت طولانی مدت صحت روانی برای اعضای 18 سال به بالا؛ و (d) مراقبت های شخصی در خانه های پرورش بزرگسالان برای اعضای 18 سال به بالا برای کسب اطلاعات بیشتر یا لیستی کامل در مورد این خدمات صحت رفتاری، با خدمات اعضای Trillium تماس بگیرید.	بلی	بلی	خدمات اعضای – Trillium 877-600-5472
برنامه Family Connects ارائه ویزیت رایگان، بر اساس شواهد، ویزیت نرس از خانه برای همه خانواده های دارای نوزاد. - برنامه Family Connects Oregon با مرتبط کردن نرسان، منابع اجتماعی و خانواده ها از والدین حمایت می کند.	بلی	بلی	خدمات اعضای – Trillium 877-600-5472

برای اطلاعات بیشتر در مورد این خدمات، با خدمات مشتری OHP به شماره 1-800-273-0557 تماس بگیرید. اگر در حمل و نقل به کمک نیاز دارید، لطفاً به بخش "آیا می‌توانم به قرار ملاقات خود ترانسپورت بگیرم؟" مراجعه کنید.

آیا تکنالوژی جدید تحت پوشش است؟

OHP در مورد گنجاندن تکنالوژی های جدید یا استفاده های جدید از تکنالوژی فعلی در بسته مزایای شما تصمیم می‌گیرد. اگر در مورد تحت پوشش بودن خدمات سوالی دارید، لطفاً با خدمات اعضای Trillium تماس بگیرید.

مشوق های داکتر

ما برای حفظ صحت شما به ارائه دهندگان خود حق امتیاز یا پاداش می‌دهیم. ما به ارائه دهندگان خود برای محدود کردن خدمات و ارجاعات پولی پرداخت نمی‌کنیم یا پاداشی نمی‌دهیم. تصمیم گیری در مورد درخواست خدمات شما فقط بر اساس مناسب بودن مراقبت و خدمات و وجود پوشش است. شما حق دارید در مورد مشوق های داکتر و ساختار و عملکرد Trillium درخواست کرده و اطلاعات دریافت کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد مشوق های داکتر، با Trillium با شماره (TTY 711) 1-877-600-5472 تماس بگیرید.

آیا می‌توانم به جلسه ملاقات خود ترانسپورت بگیرم؟

اگر برای رسیدن به قرارهای خود به کمک نیاز دارید، لطفاً با شماره تلفن رایگان MTM به شماره 877-583-1552 تماس بگیرید. اگر راهی برای مراجعه به دکتر، دکتر دندان یا مشاور ندارید، می‌توانیم به شما کمک کنیم. افراد در خدمات OHP برای پرداخت هزینه‌های سفر به مراکز مراقبت‌های صحتی کمک دریافت می‌کنند. MTM همچنین ممکن است بتواند هزینه رفتن به قرارهای ملاقات، از جمله گاز، غذا و اقامت را به شما بپردازد. قبل از مراجعه به قرار ملاقات مراقبت‌های صحتی، باید تأییدیه بگیرید. برای دریافت تأییدیه با شماره 877-583-1552 تماس بگیرید. یکشنبه - 8 صبح تا 5 بعد از ظهر، یا هر زمان برای وسیله (ترانسپورت) گرفتن فوری یا ترانسپورت بعد از خروج از شفاخانه. لطفاً برای حمل و نقل اضطراری با 911 تماس بگیرید. سواری رایگان، یا حمل و نقل پزشکی غیر ضروری (سواری) توسط:

MTM (مدیریت حمل و نقل صحتی)

تماس رایگان: (TTY: 711) 877-583-1552

در صورت نیاز به برنامه ریزی برای سفر از طریق MTM، در اسرع وقت تماس بگیرید. به یاد داشته باشید، در صورت لغو یا تغییر قرار خود، بلافاصله با MTM تماس بگیرید تا ترانسپورت خود را لغو کرده یا تغییر

OHP چی چیزی را پوشش می‌دهد؟

OHP می‌تواند عینک، سمعک (آله شنوایی)، تجهیزات طبی، مراقبت‌های صحتی در خانه و حمل و نقل (سواری) به قرارهای مراقبت‌های صحتی را ارائه دهد. OHP همه چیز را پوشش نمی‌دهد. لیست این امراض و مشکلات (شرایط) را لیست اولویت دار (مرتب شده) خدمات صحتی می‌نامند. می‌توانید این را بصورت آنلاین در آدرس <https://www.oregon.gov/oha/hsd/ohp/pages/prioritized-list.aspx> بخوانید.

سایر امراض و شرایط ممکن است در موقعیت‌های خاص تحت پوشش OHP قرار گیرند. به عنوان مثال، یک مریض ممکن است مبتلا به یک مریضی تحت پوشش و یک مریضی دیگر که تحت پوشش نیست، باشد. اگر وضعیت بدون پوشش بتواند به بهبود شرایط اول کمک کند، ممکن است تحت پوشش قرار گیرد. برای خلاصه کامل مزایا، لطفاً به "چک لیست خلاصه مزایا" مراجعه کنید.

خدمات صحت از راه دور

خدمات صحت از راه دور خدمات معالجوی هستند که از ارتباطات الکترونیکی استفاده می‌کنند. این می‌تواند ایمیل ایمن باشد. همچنین می‌تواند پورتال‌های عضوی یا کنفرانس‌های صوتی و تصویری آنلاین باشد. اعضای Trillium می‌توانند از صوت، تصویر و ویزیت‌های الکترونیکی (در صورت

دهید. اطلاعات بیشتر را می‌توانید در راهنمای سواری (ترانسپورت) برای مقاصد صحتی در وبسایت ما به این آدرس ببینید

<https://www.trilliumohp.com/members/oregon-health-plan/Benefits-and-Services/transportation.html>

چگونه می‌توانم در ملاقات‌ها ترجمان بگیرم؟

در صورت تمایل می‌توانید در قرارهای خود ترجمان صوتی یا زبان اشاره داشته باشید. وقتی برای یک قرار ملاقات تماس می‌گیرید، به دفتر ارائه دهنده خود از ضرورت داشتن به یک ترجمان و به کدام زبان که نیاز دارید اطلاع دهید. هیچ هزینه‌ای برای شما ندارد.

اگر برای ویزیت‌های مراقبت‌های صحتی به ترجمان یا مترجم زبان اشاره نیاز دارید، می‌توانید:

1. با Trillium تماس بگیرید.
2. با دفتر دکتر خود تماس بگیرید و از آنها بخواهید برای ویزیت شما یک ترجمان تهیه کنند.

اطلاعات مربوط به ترجمان شفاهی مراقبت‌های صحتی را می‌توانید در این آدرس www.Oregon.gov/oha/oei پیدا کنید.

مزایا و خدمات تحت پوشش

ارائه توسط ارائه دهنده خود) برخوردار شوند. Trillium برای اطمینان از ارائه خدمات با ارائه دهندگان ما، همکاری خواهد کرد. ما ظرفیت‌های اعضای خود را برای استفاده از روش‌های تأیید شده خاص تحویل راه دور ارزیابی خواهیم کرد. برای داشتن قرار ملاقات صحت از راه دور، باید از کمپیوتر استفاده کنید. همچنین می‌توانید از لپ‌تاپ، تبلت یا تلفن استفاده کنید. گاهی اوقات ممکن است به یک تلفن هوشمند نیاز داشته باشید. از ارائه دهنده خود در مورد خدمات صحت از راه دور بپرسید. در تمام مراکز صحتی درمانی می‌توانید به خدمات صحت از راه دور دسترسی داشته باشید. Trillium در سال 2022، اطمینان حاصل خواهد کرد Find a Provider و راهنمای ارائه دهنده چاپی ما نشان بدهد کدام ارائه دهندگان خدمات صحت از راه دور دارند. با خدمات اعضا با شماره (TTY: 711) 1-877-600-5472 در صورت نیاز به کمک، تماس بگیرید.

اگر سوالی در مورد صحت از راه دور دارید، لطفاً با خدمات اعضای Trillium تماس بگیرید. همچنین می‌توانید از مدیر دوسیه‌تان کمک بخواهید.

خدمات صحت از راه دور تحت پوشش

صحت از راه دور برای ویزیت‌های فیزیکی، رفتاری و صحت دهان و دندان پوشش دارد. ممکن است برای دریافت دوی روتین به یک ملاقات از راه دور نیاز داشته باشید. همچنین می‌توانید در یک قرار ملاقات از راه

دور سوال بپرسید. شما می‌توانید از صحت از راه دور برای ویزیت های مداوم صحت رفتاری استفاده کنید. برای یافتن ارائه دهندگانی که خدمات صحت از راه دور ارائه می‌دهند، با خدمات اعضا تماس بگیرید.

خدمات صحت از راه دور Teladoc

Trillium همچنین خدمات صحت از راه دور را از طریق Teladoc Health, Inc ارائه می‌دهد. Teladoc خدمات صحتی از راه دور را برای ویزیت های جسمانی، رفتاری و صحت دهان ارائه می‌دهد. خدمات Teladoc نیازی به گرفتن ارجاع ندارند. لطفاً برای کسب اطلاعات بیشتر در خصوص خدمات Teladoc با خدمات اعضا تماس گرفته یا از این آدرس دیدن کنید <https://www.trilliumohp.com/members/oregon-health-plan/Benefits-and-Services/telehealth.html>

انتخاب و اقامت مریض

صحت از راه دور یکی از راه ها برای ملاقات با ارائه دهنده تان است. ممکن است بعضی از ارائه دهندگان نیاز به ملاقات حضوری با شما داشته باشند. به عنوان مثال، داکتر قلب شما ممکن است نیاز داشته باشد که حضوری شما را ببیند. ارائه دهنده تان نمی‌تواند شما را فقط به ویزیت های از راه دور محدود کند. Trillium با ارائه دهندگان شبکه ما برای ارائه خدمات صحت از راه دور که به شما در مراقبت معنادار کمک می‌کنند، همکاری می‌نماید. خدمات صحت از راه دور از نظر فرهنگی مناسب خواهد بود. راه هایی که Trillium می‌تواند صحت از راه دور ارائه دهد به زبان دلخواه شما، بریل، چاپ بزرگ، صدا یا هر راهی که برایتان بهتر کار می‌کند، است. بخش "کمک زبانی" را ببینید.

روش های حفظ حریم خصوصی

ارائه دهنده صحت از راه دور Trillium Health, Inc.، Teladoc Health, Inc. می‌باشد. این قانون Teladoc Health Inc. را ملزم می‌کند اطلاعات شخصی صحت شما را خصوصی نگه دارد. آنها از اطلاعات شما همانطور که ارائه دهنده تان هنگام ملاقات حضوری از آنها محافظت می‌کند، محافظت می‌نمایند. Teladoc Health, Inc. باید وظایف قانونی و شیوه های حفظ حریم خصوصی را به شما اطلاع دهد.

اگر تغییری ایجاد شود که بر توانایی شما برای دسترسی به مراقبت یا خدمات تأثیر بگذارد، چطور؟

Trillium حداقل 30 روز قبل از هرگونه تغییر، به اعضای آسیب دیده اطلاعیه کتبی می‌دهد. تغییر ممکن است در مورد ارائه دهنده، برنامه یا سرویس تحت پوشش باشد. ممکن است به دلیل مسائل مهم ایمنی، تغییرات را سریعتر انجام دهیم. سپس یک اطلاعیه برای اعضای آسیب دیده ارسال می‌کنیم. اگر تغییری در ارائه دهنده شما ایجاد شود و ارائه دهنده اطلاعیه به فاصله زمانی کافی برای تغییر ظرف 30 روز ارائه نکند، ما ظرف 15 روز به شما اطلاع خواهیم داد.

دستورالعمل های تمرین

دستورالعمل های تمرین راهی برای بهبود صحت شما ارائه می‌دهد. مزایا و مضرات بسیاری از گزینه های مراقبت گنجانده می‌شود. Trillium دارای دستورالعمل های تمرین برای بسیاری از موضوعات است. اگر می‌خواهید راهنمای تمرین در مورد موضوعی را دریافت کنید، لطفاً با خدمات اعضا تماس بگیرید. دستورالعمل های تمرین نیز در وبسایت Trillium تحت منابع ارائه دهنده موجود است.

خدمات پیشگیرانه (وقایوی)

جلوگیری از مشکلات صحتی قبل از بروز آنها بسیار مهم است. OHP خدمات وقایوی را برای کمک به شما در حفظ صحت پوشش می‌دهد. این خدمات نیازی به مجوز ندارند. خدمات وقایوی شامل معاینه و آزمایش برای پیدا کردن مشکل است. PCP شما برنا های برای معاینه و سایر خدمات ارائه می‌دهد

سایر خدمات پیشگیرانه عبارتند از:

- EPSDT
- واکسیناسیون (تزریق) برای کودکان و بزرگسالان (نه برای سفرهای خارجی و یا اهداف کاری)؛
- معاینات فیزیکی معمول؛
- تست های لابراتواری؛
- ترک ابزارهای سگرت کشیدن؛
- مراقبت های دوران حاملگی و نوزادان؛
- معاینات زنان و آزمایش پاپ اسمیر؛
- ماموگرافی (اشعه ایکس سینه) برای زنان؛
- آزمایش پروستات برای مردان؛
- آزمایش سرطان؛ و
- تداوی با فلوراید.

چگونه می توانم برای ترک سگرت کمک بگیرم؟

مهمترین کاری که می‌توانید برای بهبود صحتمندی خود و خانواده تان انجام دهید، قطع مصرف دخانیات است. Trillium هزینه دواها و مشاوره تلفونی با مربی آموزش دیده برای کمک به شما در ترک مصرف دخانیات را پرداخت می‌کند. اگر از تنباکو استفاده می‌کنید، به صورت رایگان با Quit for Life با شماره 1-866-784-8454 تماس بگیرید.

EPSDT چیست؟

آزمایش، تشخیص و تداوی زود هنگام و دوره ای (EPSDT) یک مزیت مراقبت صحتی برای اعضای زیر 21 سال است. EPSDT شامل طیف کاملی از خدمات آزمایشی، تشخیصی و تداوی است. این آزمایش ها برای یافتن مسائل مربوط به صحت جسمی، رفتاری یا مراقبت های صحتی

رشدی که نیاز به تشخیص و/یا تداوی بیشتری دارند می توانند کمک کند. EPSDT شامل هر گونه آزمایش تشخیصی و معالجه ضروری طبی است که برای رفع یا بهبود وضعیت صحت جسمانی و رفتاری لازم است.

EPSDT همچنین شامل خدمات مورد نیاز برای حمایت از کودکانی است که دارای تاخیر رشدی می باشند. این خدمات به جلوگیری از بدتر شدن مریضی می تواند کمک کند. این خدمات همچنین به کاهش اثرات مشکل مراقبت صحت کودک می تواند کمک کند. EPSDT به کودکان و جوانان این امکان را می دهد که زود و به موقع به خدمات مراقبت های صحت دسترسی داشته باشند. آزمایش EPSDT گاهی اوقات یک معاینه صحت کودک یا چک آپ صحت نامیده می شود.

EPSDT شامل چه چیزی است؟

چک آپ یک کودک صحتمند، یا آزمایش EPSDT شامل موارد زیر است:

- تاریخچه کامل صحتمندی و رشد
- معاینه فیزیکی کامل
- آموزش و مشاوره صحت بر اساس سن و سابقه صحت
- تست بینایی (چشم)
- تست شنوایی
- تست های لابراتواری
- آزمایش سرب خون
- بررسی مشکلات خوردن یا خواب
- وضعیت تغذیه
- آزمایش صحت دهان و خدمات صحت دهان توسط PCP واجد شرایط (ABCD) ABC Dental.
- واکسیناسیون (تزریقات)
- آزمایش صحت روانی
- آزمایش اختلالات سوء مصرف مواد
- خدمات صحتی مورد نیاز عضو برای امراض یا مشکلات حاد، اپیزودیک یا مزمن

هنگامی که یک مشکل صحتی توسط ارائه دهنده صحتی کودک تشخیص داده می شود، ارائه دهنده کودک:

- اگر در حیطه فعالیت ارائه دهنده است کودک را تداوی می کند؛ یا
- کودک را برای تداوی به متخصص مناسب ارجاع می دهد. این ممکن است شامل تست های اضافی یا ارزیابی های تخصصی باشد، مانند:

- ارزیابی رشدی،
- صحت روانی همه جانبه،
- ارزیابی اختلالات مصرف مواد، یا
- مشاوره تغذیه.

خدمات EPSDT شامل برنامه کمک تغذیه تکمیلی (SNAP) یا سایر برنامه های خدمات اجتماعی نمی شود. برای کسب اطلاعات و کمک جهت ارجاع تداوی و خدماتی که تحت پوشش EPSDT نیستند، لطفاً با خدمات اعضا به صورت رایگان تماس بگیرید: 1-877-600-5472 (TTY 711).

ارائه دهندگان درمانی نتایج خدمات خود را به ارائه دهنده(های) آزمایش EPSDT ارجاع می دهند و یک تاریخچه جامع صحت و رشد، شامل ارزیابی های رشد صحت جسمی و روانی حفظ خواهد شد.

چگونه به EPSDT دسترسی پیدا کنم؟

برنامه EPDST بدون هیچ هزینه ای برای اعضای تا سن 21 سال ارائه می شود. عضو یا خانواده واجد شرایط می توانند سرویس حمل و نقل (سواری) را بدون هیچ هزینه ای دریافت کنند. همچنین عضو یا خانواده واجد شرایط می توانند بدون هیچ هزینه ای جهت برنامه ریزی کمک دریافت کنند. برای تماس با برنامه EPSDT با خدمات اعضا به شماره 1-877-600-5472 (TTY: 711) تماس بگیرید. درخواست کنید تا با یک هماهنگ کننده مراقبت صحبت کنید.

اعضای تا سن 21 سال بدون هیچ هزینه ای به برنامه EPSDT دسترسی دارند. عضو یا خانواده واجد شرایط می توانند سرویس حمل و نقل (سواری) را بدون هیچ هزینه ای دریافت کنند. همچنین عضو یا خانواده واجد شرایط می توانند بدون هیچ هزینه ای جهت برنامه ریزی کمک دریافت کنند. برای تماس با برنامه EPSDT با خدمات اعضا به شماره 1-877-600-5472 (TTY: 711) تماس بگیرید. درخواست کنید تا با یک هماهنگ کننده مراقبت صحبت کنید.

برای اطلاعات بیشتر در مورد EPDST، اینجا را ببینید: برگه اطلاعات

Medicaid: [https://downloads.aap.org/AAP/PDF/CHIP%20](https://downloads.aap.org/AAP/PDF/CHIP%20Fact%20Sheets/federaladvocacy_medicaidfactsheet_all_states.pdf)

[Fact%20Sheets/federaladvocacy_medicaidfactsheet_all_](https://downloads.aap.org/AAP/PDF/CHIP%20Fact%20Sheets/federaladvocacy_medicaidfactsheet_all_states.pdf)

[states.pdf](https://downloads.aap.org/AAP/PDF/CHIP%20Fact%20Sheets/federaladvocacy_medicaidfactsheet_all_states.pdf) برنامه دوره ای AAP: [https://downloads.aap.org/](https://downloads.aap.org/AAP/PDF/CHIP%20Fact%20Sheets/federaladvocacy_medicaidfactsheet_all_states.pdf)

[AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf](https://downloads.aap.org/AAP/PDF/CHIP%20Fact%20Sheets/federaladvocacy_medicaidfactsheet_all_states.pdf)

Trillium به یک ارائه دهنده مراقبت های اولیه (PCP) که خدمات EPSDT را ارائه می دهد نیاز دارد تا با شما یا نماینده مجاز شما یک توافق نامه کتبی داشته باشد. هر دو طرف باید قرارداد کتبی را امضا کنند. توافق نامه کتبی تعهدات شما را نسبت به EPSDT منعکس می کند. این توافق نامه می گوید که ارائه دهنده، در واقع منبع معمول شما برای خدمات EPSDT برای مدت زمان مشخصی خواهد بود. Trillium به شما کمک می کند یک ارائه دهنده ارجاع مناسب پیدا کنید. Trillium همچنین به شما در تعیین قرارها کمک می کند. هماهنگی مراقبت Trillium می تواند به نیازها یا سوالات مربوط به EPSDT کمک کند. شما باید تداوی تحت EPSDT را ظرف 6 ماه پس از درخواست خود برای خدمات آزمایش شروع کنید.

خلاصه چک لیست مزایا

برای بعضی از خدمات، روشها و دستگاههای طبی مجوز قبلی لازم است. ارائه دهنده شما معمولاً درخواستی برای مجوز قبلی برای شما ارسال می کند. این چارت فهرستی از خدمات، روش ها و تجهیزات طبی را در خود دارد. که به شما می گوید آیا مجوز قبلی لازم است یا خیر. برای کسب اطلاعات بیشتر، در خصوص خدماتی که نیاز به مجوز قبلی دارند، لطفاً با خدمات اعضا به صورت رایگان تماس بگیرید: (TTY 711) 1-877-600-5472.

مزایا	هزینه شما	الزامات مجوز قبلی	محدودیت های مراقبت هنگام دریافت توسط یک ارائه دهنده TRILLIUM	
ویزیت های داکتر	ارائه دهنده مراقبت های اولیه	\$0	لازم نیست	بدون محدودیت
متخصص	\$0	برای ارائه دهندگان صحت دندان، صحت زنان یا صحت رفتاری مورد نیاز نیست. ممکن است پس از دو بار بازدید برای سایر خدمات مورد نیاز باشد.	طبق توصیه یا بر اساس دستورالعمل های OHP. برای جزئیات با Trillium تماس بگیرید	
خدمات پیشگیرانه (وقایوی)	ویزیت های کودک کامل برای نوزادان، کودکان و نوجوانان	\$0	لازم نیست	طبق توصیه
	معاینات فیزیکی معمول	\$0	لازم نیست	طبق توصیه
	ویزیت های صحت زنان	\$0	لازم نیست	طبق توصیه
	ماموگرافی (اشعه ایکس سینه) برای زنان	\$0	لازم نیست	طبق توصیه
	آزمایشات پروستات برای مردان	\$0	لازم نیست	بدون محدودیت
	تنظیم خانواده	\$0	لازم نیست	بدون محدودیت
	آزمایش امراض مقاربتی (STDs)	\$0	لازم نیست	بدون محدودیت
	تست و مشاوره برای ایدز و HIV	\$0	لازم نیست	بدون محدودیت
دوا های تجویزی	بسیاری از دواها اما نه همه آنها، با تجویز ارائه دهنده در دسترس هستند. یک لیست کامل را می توانید در فهرست دوا های ترجیحی برنامه صحت Oregon Health Plan پیدا کنید.	هیچ هزینه ای برای دوا های تحت پوشش نیست. دوا های صحت روانی توسط دولت اداره می شوند. پرداخت های مشترک برای آن دواها متفاوت است.	بعضی از دواها ممکن است علاوه بر نسخه نیاز به مجوز داشته باشند.	اگر دوا ای که نیاز به مجوز دارد رد شود، تحت پوشش قرار نخواهد گرفت

محدودیت های مراقبت هنگام دریافت توسط یک ارائه دهنده TRILLIUM	الزامات مجوز قبلی	هزینه شما	مزایا	
بدون محدودیت	ارجاع لازم است	\$0	خون گیری	لاپراتوار و اشعه ایکس
بدون محدودیت	ارجاع لازم است	\$0	اشعه ایکس (ایکسری)	
بدون محدودیت	مجوز لازم است	\$0	سی تی اسکن	
بدون محدودیت	مجوز لازم است	\$0	ام آر آی (MRIs)	
طبق توصیه	لازم نیست	\$0 برای واکسین های توصیه شده	واکسین ها	واکسیناسیون (تزریقات)
بدون محدودیت	لازم نیست	\$0	ویزیت های قبل از تولد با ارائه دهنده خود	مراقبت های حاملگی
بدون محدودیت	لازم نیست	\$0	مراقبت های پس از زایمان (مراقبت هایی که بعد از تولد نوزاد انجام می دهید)	
برای زنان حامله و کودکان 20 سال و کمتر در دسترس است	لازم نیست	\$0	خدمات معمول بینایی	
برای جزئیات بیشتر با Trillium تماس بگیرید	لازم نیست	\$0	کمک به تغذیه با شیر مادر، شامل پمپ های سینه	
لطفاً در مورد حامله شدن و زمان اتمام بارداری خود به Trillium و اداره صحت Oregon اطلاع دهید. شما باید برای OHP برای طفل تان درخواست دهید. هزینه های تولد در خانه توسط Trillium پرداخت نشده بلکه توسط OHA پرداخت می شود. لطفاً برای انتخاب گزینه های تولد در خانه با خدمات مشتری OHP تماس بگیرید	لازم نیست	\$0	برنامه قبل از زایمان ما می تواند به اعضای حامله در آمادگی برای تولد نوزاد کمک کند	درد زایمان و ولادت
بدون محدودیت زمانی که از نظر طبی ضروری است	لازم نیست	\$0	شرایط اضطراری (ایمرجنسی)	اقامت در شفاخانه
بدون محدودیت زمانی که از نظر طبی ضروری است	مجوز لازم است	\$0	جراحی برنامه ریزی شده شامل هر دو خدمات بستری شدن و سرپایی در شفاخانه	
بدون محدودیت زمانی که از نظر طبی ضروری است	مجوز لازم است	\$0	توانبخشی	

مزایا	هزینه شما	الزامات مجوز قبلی	محدودیت های مراقبت هنگام دریافت توسط یک ارائه دهنده Trillium
خدمات بستری شدن در شفاخانه	\$0	فوری یا عاجل، لازم نیست	بدون محدودیت زمانی که از نظر طبی ضروری است
خدمات بستری توانبخشی	\$0	مجوز لازم است	تأیید بر اساس دستورالعمل های OHP، برای جزئیات بیشتر با Trillium تماس بگیرید
خدمات سربایی شفاخانه	\$0	مجوز لازم است	تأیید بر اساس دستورالعمل های OHP، برای جزئیات بیشتر با Trillium تماس بگیرید
ویزیت های ایمرجنسی، مراقبت های فوری یا سایر نیازهای خدمات اضطراری	\$0	لازم نیست	بدون محدودیت زمانی که از نظر طبی ضروری است
حمل و نقل عاجل طبی	\$0	لازم نیست	تأیید بر اساس دستورالعمل های OHP، برای جزئیات بیشتر با Trillium تماس بگیرید
خدمات مراقبت فوری	\$0	لازم نیست	تأیید بر اساس دستورالعمل های OHP، برای جزئیات بیشتر با Trillium تماس بگیرید
درمان (مداوا)	\$0	مجوز لازم است	تأیید بر اساس دستورالعمل های OHP، برای جزئیات بیشتر با Trillium تماس بگیرید
کاردرمانی (کارهای روزانه) (OT)	\$0	مجوز لازم است	تأیید بر اساس دستورالعمل های OHP، برای جزئیات بیشتر با Trillium تماس بگیرید
گفتار درمانی (ST)	\$0	مجوز لازم است	تأیید بر اساس دستورالعمل های OHP، برای جزئیات بیشتر با Trillium تماس بگیرید
بینایی	\$0	ارجاع لازم است	برای زنان حامله و کودکان 20 سال و کمتر در دسترس است
عینک چشم	\$0	ارجاع لازم است	برای زنان حامله و کودکان 20 سال و کمتر در دسترس است
معاینات طبی چشم	\$0	ارجاع لازم است	تعداد ویزیت ها بر اساس تصویب برنامه
خدمات تخصصی	\$0	مجوز لازم است	تأیید بر اساس دستورالعمل های OHP، برای جزئیات بیشتر با Trillium تماس بگیرید
سمعک (آله شینوایی) و معاینات	\$0	مجوز لازم است	تأیید بر اساس دستورالعمل های OHP، برای جزئیات بیشتر با Trillium تماس بگیرید

محدودیت های مراقبت هنگام دریافت توسط یک ارائه دهنده TRILLIUM	الزامات مجوز قبلی	هزینه شما	مزایا	
تایید بر اساس دستورالعمل‌های OHP، برای جزئیات با Trillium تماس بگیرید	مجوز لازم است	\$0	صحت خانگی	
تایید بر اساس دستورالعمل‌های OHP، برای جزئیات با Trillium تماس بگیرید	مجوز لازم است	\$0	امکانات نرسنگ حرفه ای	
تایید بر اساس دستورالعمل‌های OHP، برای جزئیات با Trillium تماس بگیرید	لازم نیست	\$0	خدمات مراقبت از آسایش	
تایید بر اساس دستورالعمل‌های OHP، برای جزئیات با Trillium تماس بگیرید	مجوز لازم است	\$0	متخصص کایروپراکتیک	
تایید بر اساس دستورالعمل‌های OHP، برای جزئیات با Trillium تماس بگیرید	مجوز لازم است	\$0	طب سوزنی	
بدون محدودیت	با متخصص حمایتی هم‌تای Trillium (صحت رفتاری) سازمان یا فردی که می‌تواند در رفع نیازهای خاص شما کمک کند، تماس بگیرید.	\$0	کارکنان صحتی سنتی - قابله - متخصص حمایتی هم‌تا* - متخصص صحت‌مندی هم‌تا* - هدایتگر صحت‌مندی شخصی - کارکنان صحتی جامعه *صحت رفتاری	
برای جزئیات بیشتر با Trillium تماس بگیرید	لازم نیست	\$0	خدمات حمل و نقل طبی غیرعاجل (NEMT)	
تایید بر اساس دستورالعمل‌های OHP، برای جزئیات با Trillium تماس بگیرید	لازم نیست	\$0	خدمات صحت از راه دور	
برای جزئیات بیشتر با Trillium تماس بگیرید	لازم نیست	\$0	خدمات ترجمان	

محدودیت های مراقبت هنگام دریافت توسط یک ارائه دهنده TRILLIUM	الزامات مجوز قبلی	هزینه شما	مزایا	
مجوز قبلی پس از 30 روز اول لازم است	لازم نیست	\$0	تداوی با کمک دوا برای اختلال مصرف مواد	صحت رفتاری
بدون محدودیت	لازم نیست	\$0	خدمات شرایط بحرانی	
مجوز قبلی پس از 30 روز اول لازم است	لازم نیست	\$0	خدمات صحت رفتاری سرپایی	
نیاز به مجوز دارد	مجوز لازم است	\$0	خدمات بستری و صحت روانی	
نیاز به مجوز دارد	مجوز لازم است	\$0	تست های عصبی (اعصاب و سیستم عصبی) و تست های ویژه	
بدون محدودیت	لازم نیست	\$0	خدمات معالجوی جامعه مدعی	
بدون محدودیت	لازم نیست	\$0	تشخیص و ارزیابی صحت رفتار	
نیاز به مجوز دارد	مجوز لازم است	\$0	تحلیل رفتاری کاربردی	
تایید بر اساس دستورالعمل های OHP. برای جزئیات با Trillium تماس بگیرید	لازم نیست	\$0	خدمات هماهنگی مراقبت	هماهنگی
تایید بر اساس دستورالعمل های OHP. برای جزئیات با Trillium تماس بگیرید	لازم نیست	\$0	خدمات مدیریت دوسیه	
نیاز به مجوز دارد	مجوز لازم است	\$0	خدمات هماهنگی مراقب های ویژه (ICC)	

خدمات تنظیم خانواده و کنترل تولد

برنامه ریزی خانواده و خدمات مرتبط برای زنان، مردان و نوجوانان در دسترس است. برای دریافت تنظیمات خانواده و خدمات مرتبط، نیازی به ارجاع از PCP خود ندارید. این خدمات ممکن است از هر ارائه دهنده ای که با اداره صحت Oregon Health Authority قرارداد بسته و مجوز انجام این خدمات را دارد اخذ شود. تنظیم خانواده و خدمات مرتبط که نیازی به ارجاع ندارند عبارتند از:

- ویزیت های تنظیم خانواده (معاینه جسمی و آموزش جلوگیری از بارداری)؛
- لوازم پیشگیری از بارداری، مانند قرص های ضد بارداری و کاندوم؛
- خدمات عقیم سازی (بستن لوله ها و وازکتومی)؛
- آزمایشات پاپ اسمیر؛
- آزمایشات بارداری؛ و
- آزمایش امراض مقاربتی (STD) و عفونت های مقاربتی (STI).

برای کسب اطلاعات در مورد سقط جنین، آزمایش ایدز و HIV و مشاوره، با خدمات مشتری OHP با شماره تلفن رایگان 1-800-273-0557 (TTY 711) تماس بگیرید.

اگر حامله باشم چی می شود؟

مراقبت در دوران بارداری بسیار مهم است. مراقبت های دوران بارداری برای صحت شما و صحت نوزاد شما مهم هستند.

پوشش های TRILLIUM:

- مراقبت های پیش از تولد (مراقبت از شما قبل از تولد نوزاد)؛
- درد زایمان و ولادت؛
- مراقبت های پس از زایمان (مراقبت از شما پس از تولد نوزاد)؛ و
- مراقب از نوزاد تازه متولد شده.

به محض اطلاع از بارداری، با خدمات اعضای OHP تماس بگیرید. خدمات اعضای OHP اطمینان می دهد که مزایای OHP خود را در دوران حاملگی از دست نمی دهید.

Trillium یک برنامه بارداری دارد. هنگامی که DHS ما را از بارداری شما مطلع کند، ما برای ثبت نام در این برنامه با شما تماس می گیریم.

اعضای تیم Trillium Start Smart for Baby جهت اطمینان از اینکه در دوران بارداری مراقبت های لازم را دریافت می کنید، با شما تماس می گیرند. تیم ما همچنین اطلاعاتی در مورد سایر کمک هایی که ممکن است بتوانید از آنها استفاده کنید به شما ارسال می کند.

تولد خارج از شفاخانه:

اگر مایل به زایمان خارج از شفاخانه (در خانه یا مرکز زایمان) هستید، این خدمات از طریق OHP در دسترس است. این خدمات شامل مراقبت های قبل و بعد از ولادت برای زنانی است که بارداری های کم خطر دارند.

برای کسب اطلاعات بیشتر، لطفاً با ارائه دهنده خود کار کنید. شما هم چنین باید با تیم هماهنگی مراقبت KEPRO به شماره 1-800-562-4620 تماس بگیرید. در صورت نیاز به هماهنگی یا حمل و نقل، با Trillium با شماره 1-877-600-5472 تماس بگیرید.

مهم: در اسرع وقت پس از تولد نوزاد:

- با خدمات اعضای OHP تماس بگیرید. آنها نوزاد شما را در OHP ثبت نام خواهند کرد.
- اگر در دوران بارداری تمام مراقبت های طبی خود را از متخصص نسایی و ولادی یا مراقبت های دوران بارداری را دریافت کرده اید، اکنون باید یک PCP انتخاب کنید. برای کمک در انتخاب PCP با Trillium تماس بگیرید.
- شما از اعضای تیم Start Smart for Baby تماسی برای بررسی اینکه چطور هستید و حمایت اضافی پس از ولادت، از جمله کمک در تنظیم ویزیت بعد از زایمان دریافت می کنید.

خدمات صحتی زیر در برنامه های سرپایی و مبتنی بر جامعه قابل دسترسی است:

- خدمات معالجوی: معالجه فردی، معالجه گروهی (اعم از روان درمانی و آموزش روانی)، معالجه خانوادگی
- خدمات معالجه مصرف مواد
- نظارت بر صحت روانی و معالجه دواایی
- آموزش مهارت
- بهبود صحت
- خدمات استراحت
- خدمات فنی و حرفه ای
- مدیریت دوسیه
- مراقبت شخصی
- حمایت همتا
- اقامت
- مسکن حمایت شده
- حمل و نقل (سواری)
- خدمات بحران

آیا می‌توانم معاینه چشم و عینک دریافت کنم؟

اعضا (از تولد تا 20 سالگی) دارای مزایای زیر هستند:

- معاینات بینایی، لنز، فریم عینک و تنظیمات (گاهی اوقات به نام خدمات معمول بینایی).
- معاینات طبی برای امراض چشمی، صدمات چشمی و عاجل (گاهی اوقات خدمات بینایی غیر معمول نامیده می‌شود).
- زمانی که به دلایل طبی از عینک استفاده نمی‌شود، OHP هزینه لنزهای تماسی را ممکن است پرداخت کند. خدمات بینایی غیر معمول ممکن است نیاز به مجوز قبلی برای مراجعه به متخصص دارد.

اعضای بزرگسال باردار (21 سال به بالا) دارای مزایای زیر هستند:

- معاینه بینایی، لنز، فریم عینک و تنظیم فقط در هر 24 ماه یکبار (گاهی اوقات خدمات معمول بینایی نامیده می‌شوند).
- معاینات طبی برای امراض چشمی، صدمات چشمی و عاجل (گاهی اوقات خدمات بینایی غیر معمول نامیده می‌شود).
- OHP هزینه لنزهای تماسی را تنها برای چند مورد پرداخت می‌کند.
- تعویض عینک بدون تایید قبلی یک مزیت تحت پوشش برای بزرگسالان محسوب نمی‌شود. خدمات بینایی غیر معمول نیاز به مراجعه به متخصص دارد.

بزرگسالان غیر باردار (21 ساله و بالاتر) دارای مزایای زیر هستند:

- معاینات طبی برای امراض چشمی، صدمات چشمی و عاجل (گاهی اوقات خدمات بینایی غیر معمول نامیده می‌شود).
- معاینه بینایی محدود به هر 2 سال یک بار (24 ماه) بعد از برداشتن آب مروارید یا پیوند قرنیه است.
- لنزها، فریم عینک و تنظیمات فقط طی 120 روز پس از برداشتن آب مروارید پوشش داده می‌شوند.
- OHP هزینه لنزهای تماسی را تنها برای چند مورد پرداخت می‌کند.
- خدمات بینایی غیر معمول نیاز به مراجعه به متخصص دارد.

چگونه می‌توانم دواهای تجویزی خود را تهیه کنم؟

Trillium دواها را در اکثر دواخانه های Oregon پوشش می‌دهد. نسخه ای را که داکتر به شما داده به دواخانه های که برایتان مناسب است ببرید. اگر نیاز دارید نسخه ای خارج از Oregon تهیه کنید، هم دواخانه و هم نسخه باید در ایالت Oregon ثبت شده باشند. در صورت یک موقعیت اضطراری، برای درخواست استثنایی با Trillium تماس بگیرید. فقط در شرایط خاص، Trillium نسخه خارج از منطقه را تایید می‌کند. اگر هزینه دواهای خود را پرداخت کنید، می‌توانید درخواست بازپرداخت کنید. Trillium فقط در شرایط خاص قادر به جبران خسارت شما خواهد بود.

Trillium دارای یک فرمول، لیستی از دواهای تایید شده، برای دواهای تجویزی است که تحت پوشش Trillium هستند. اطلاعات بیشتر در خصوص دواهای تجویزی تحت پوشش و روش های مدیریت دواخانه را در www.trilliumohp.com پیدا کنید. دواهای ذکر شده به این دلیل استفاده می‌شوند که در تداوی مریضی شما موثر بوده و هزینه کمتری دارند. Trillium ممکن است دواها را اضافه یا حذف کند یا الزامات پوشش دواها را تغییر دهد. اگر ما یک دوا را از لیست حذف کرده یا محدودیتی برای یک دوا ای که مصرف می‌کنید اضافه کنیم، از قبل به شما اطلاع خواهیم داد. چنانچه داکتر شما دوایی را برای شما سفارش دهد که در لیست Trillium نیست، و داکتر درخواستی برای پوشش دوا به Trillium بفرستد، ما این درخواست را بررسی خواهیم کرد. ما به شما اطلاع خواهیم داد که آیا درخواست تایید شده است یا خیر. برای صحبت درباره انتخاب هایتان، با داکتر یا PCP خود تماس بگیرید.

کدام دواها تحت پوشش نیستند؟

- دواهایی که مورد تایید FDA نیستند؛
- دواهایی که از نظر طبابت ضروری نیستند؛
- دواهای تجربی یا تحقیقی؛
- دواهای که به باردار شدن شما کمک می‌کنند؛
- دواهای مورد استفاده برای کاهش وزن؛
- دواهای آرایشی یا رشد مو.

در صورتی که داکتر برای شما نسخه دوایی را تجویز کرده باشد، Trillium هزینه برخی از دواهای بدون نسخه (OTC) موجود در لیست ما، مانند آسپرین، را می‌پردازد. فرمولاری را برای اینکه ببینید چه دواهای OTC تحت پوشش قرار می‌گیرند، در <https://www.trilliumohp.com/members/oregon-health-plan/Benefits-and-Services.html> ببینید.

ما همه نسخه ها را پوشش نمی‌دهیم. اکثر دواهایی که افراد برای صحت روانی مصرف می‌کنند مستقیماً توسط اداره صحت Oregon Health Authority (OHA) پرداخت می‌شوند. لطفاً شناسه صحت Oregon Health و کارت شناسایی Trillium خود را به فارمسست نشان دهید. دواخانه می‌داند که صورت حساب را کجا ارسال کند.

از کجا می‌توانم دواهایم را تهیه کنم؟

می‌توانید از هر دواخانه منتخب خود که کارت شناسایی صحت Trillium شما را می‌پذیرد استفاده کنید. برای نشان دادن کارت شناسایی صحت Oregon خود آماده باشید. Trillium با اکثر دواخانه های منطقه در شهرستان Multnomah، Clackamas، و Washington هماهنگی دارد.

شما می‌توانید نسخه های خود را از یک دواخانه سفارش پستی تهیه کنید. خدمات نسخه پستی و CVS Caremark Mail Order Pharmacy هر دو، خدمات سفارش نامه را ارائه می‌دهند. اگر اینترنت دارید می‌توانید اطلاعات سفارش پستی را در آدرس زیر جستجو کنید: <https://www.trilliumohp.com/members/oregon-health-plan/Benefits-and-Services.html> یا اگر اینترنت ندارید، می‌توانید با خدمات اعضای Trillium تماس بگیرید.

سایر محدودیت های پوشش دوا

برخی از دواهای موجود در لیست دارای الزامات یا محدودیت های پوشش اضافی هستند که ممکن است شامل موارد زیر باشد:

- استفاده از دواهای ژنریک، در صورت وجود
- تایید قبلی توسط Trillium
- مرحله درمانی - ابتدا دواهای متفاوت و کم هزینه را امتحان کنید
- محدودیت های مقداری

تصمیمات Trillium برای تایید قبلی و استثنائات لیست دواها فقط بر اساس مراقبت و پوشش مناسب هستند. کارکنان Trillium برای رد درخواست ها مکافات نمی‌گیرند و از مشوق های مالی که به خدمات رد کننده پاداش می دهند استفاده نمی نمایند.

Trillium ممکن است تا سه دوره انتقال دواي ذکر نشده در فهرست را برای اعضای که قبل از عضویت در Trillium یا پس از ترخیص از شفاخانه یا مراکز نرسنگ دوا مصرف می‌کردند، تایید کند. شما یا داکتران می‌توانید برای درخواست کمک در مورد پوشش دواهای انتقالی با Trillium تماس بگیرید.

اگر Medicare داشته باشم چطور؟

این اطلاعات برای هر یک از اعضای خانواده شماست که تحت پوشش Medicare و برنامه صحت Oregon Health Plan (OHP) هستند. مزایای دواي آنها Medicare بخش D نامیده می‌شود. Medicare برای پوشش دواهای بخش D نیاز به پرداخت هزینه دارد. اکثر برنامه هایی که مزایای دواي ارائه می‌دهند، پرداخت مشترک را دریافت می‌کنند. Trillium به پرداخت سایر خدمات صحتی تحت پوشش ادامه خواهد داد.

کمک دواي تجویزی-برنامه دواي تجویز Oregon

برنامه دواي تجویز Oregon می‌تواند به کاهش هزینه های نسخه هایی که تحت بسته مزایای OHP شما نیستند، کمک کند. این برنامه برای همه ساکنان Oregon در دسترس است. برای ثبت نام تلفونی، با شماره 1-800-913-4284 تماس بگیرید یا از وبسایت دواهای تجویز Oregon به آدرس: www.oregon.gov/OHA/pharmacy/OPDP/pages/applicationpage.aspx#What_is_O_PDP دیدن کنید

برنامه کمک به مریض (PAP)

ممکن است بتوانید دواي را که تحت پوشش رایگان نیست، از شرکت سازنده آن تهیه کنید. برای اطلاع از PAP آنها به وبسایت شرکتی که دواي تجویزی شما را تولید می‌کند، مراجعه کنید.

کیت های تست کووید-19 از طریق دواخانه محلی شما یکی از مزایا است

چگونه می‌توانم تست COVID-19 را در خانه به صورت رایگان دریافت کنم؟

چنانچه به یکی از دواخانه های خردهفروشی درون شبکه‌ای Trillium Community Health Plan مراجعه کنید، می‌توانید تست خانگی COVID-19 را بدون نسخه (OTC)، تایید شده توسط FDA، و مجوز استفاده اضطراری (ایالات متحده آمریکا) دریافت کنید. کیت تست نیازی به نسخه ندارد.

مهم: تست را از خود دواخانه دریافت کنید. تست نگیرید و هزینه آن را در ثبت نام عادی فروشگاه پرداخت کنید. اگر هزینه تست را از طریق ثبت نام عادی پرداخت کردید، باید فرم مطالبه نسخه را برای بازپرداخت ارسال کنید.

آیا تست هایی وجود دارد که از طریق دواخانه پوشش داده نمی شود؟

کیت های تست کووید که تحت پوشش نیستند عبارتند از:

- کیت هایی که باید به لابراتوار ارسال شوند (کیت های جمع آوری)
- کیت هایی که تحت عنوان "OTC" نشان داده نمی شوند
- کیت های کووید که در خارج از ایالات متحده به دست آمده است

من خودم یک تست COVID-19 در خانه خریدم، آیا من بازپرداخت می شوم؟

بله. اگر در هر مکانی خارج از دواخانه های درون شبکه ما (به عنوان مثال، آمازون، خواربارفروشی، داروخانه و غیره)، یک تست خانگی COVID-19 EUA مورد تایید FDA را خریداری کرده باشید، هزینه آن کیت های تست (تا 12 دلار در هر تست) به شما بازپرداخت خواهد شد، به شرح زیر:

- یک تستی را در خانه خریداری کنید که در لیست EUA مورد تایید FDA قرار دارد.

آیا برنامه صحت جامعه Trillium Community Health Plan تعداد تست هایی را که یک عضو می تواند به صورت رایگان انجام دهد محدود می کند؟

بله. برنامه صحت جامعه Trillium Community Health Plan حداکثر 8 تست خانگی COVID-19 مورد تایید FDA و OTC را که بدون نسخه به ازای هر عضو تحت پوشش در یک دوره 30 روزه بدون سفارش PCP یا مجوز قبلی خریداری شده باشد، پوشش می دهد. تست های نامحدود با سفارش ارائه دهنده مراقبت های صحتی مجاز پوشش داده می شوند. این مورد به دنبال دستورالعمل فدرال منتشر شده در 10 جنوری 2022 است.

در صورت داشتن سوال با چه کسی باید تماس بگیرم؟

چنانچه در خصوص پوشش تست های COVID-19 در خانه یا ارائه مطالبه بازپرداخت سوالی دارید، با خدمات اعضا به این شماره تماس بگیرید
TTY: 711؛ 1-877-600-5472

• لیست EUA مورد تایید FDA را می توانید در وب سایت ما به آدرس <https://www.trilliumohp.com/coronavirus-disease--covid-19-.html> بگیرید.

• تست های موجود بدون نسخه در ستون ویژگی ها شامل کلمه "OTC" (برای تست های خانگی بدون نسخه) می باشند.

• تکمیل و ارسال فرم بازپرداخت مطالبه نسخه به صورت جداگانه برای هر عضو:

— برای راهنمایی کامل در مورد نحوه ارسال مطالبه، از

وب سایت ما به آدرس <https://www.trilliumohp.com/coronavirus-disease--covid-19-.html> بازدید کرده یا با خدمات اعضا تماس بگیرید.

چنانچه قبل از 15 جنوری 2022، آزمایش تایید شده توسط FDA/EUA را با نسخه داکتر خریداری کرده باشید، برنامه صحت جامعه Trillium Community Health Plan زمانی که فرم مطالبه بر اساس آنچه پرداخت کرده اید ارسال شود، هزینه را به شما بازپرداخت می کند.

خدمات ایمرجنسی و مراقبت های عاجل

خدمات آمبولانس

خدمات آمبولانس در مواقع ضروری تحت پوشش قرار می گیرد.

بعد از یک حالت ایمرجنسی چگونه می توانم مراقبت دریافت کنم؟

مراقبت های ایمرجنسی تا زمانی که به شرایط پایدار برسید، تحت پوشش قرار می گیرند. برای مراقبت های بعدی با PCP خود تماس بگیرید. مراقبت های پیگیری پس از اینکه به پایداری رسیدید، تحت پوشش قرار گرفته اما عاجل محسوب نمی شوند.

مراقبت های پس از تثبیت، مراقبت هایی هستند که پس از شرایط اضطراری و پس از ثابت ماندن وضعیت تان دریافت می کنید. اگر در شفاخانه ای که خارج از شبکه است مراقبت های اضطراری دریافت می کنید و بعد از پایدار شدن وضعیت خود نیاز به مراقبت دارید:

- باید به شفاخانه درون شبکه ای مراجعه کنید تا مراقبت های خود را تحت پوشش قرار دهید، یا
- برای تحت پوشش قرار گرفتن مراقبت های خود باید از قبل تاییدیه بگیرید.

ایمرجنسی صحتی چیست؟

شرایط ایمرجنسی یک جراحت جدی یا مریضی ناگهانی، از جمله درد شدیدی است که فکر می کنید اگر فوراً کمک دریافت نکنید، ممکن است باعث مرگ یا آسیب جدی بدنی شود. در صورتی که حامله هستید، این امر شامل کودک متولد نشده شما می شود. مراقبت های ایمرجنسی و فوری به طور مداوم، 24 ساعت شبانه روز و هفت روز هفته تحت پوشش قرار می گیرند. برای ایمرجنسی می توانید به هر شفاخانه، یا هر مکان دیگری در هر نقطه از ایالات متحده بروید.

اگر فکر می کنید شرایط ایمرجنسی واقعی دارید، با 911 تماس بگیرید یا به بخش عاجل (ER) نزدیکترین شفاخانه بروید. برای دریافت مراقبت در مواقع ضروری نیازی به اجازه ندارید.

یک وضعیت ایمرجنسی ممکن است شامل موارد زیر باشد:

- درد قفسه سینه؛
- مشکل در تنفس؛
- مسمومیت؛
- خونریزی ای که متوقف نمی شود؛
- استخوان های شکسته؛ یا،
- یک وضعیت ایمرجنسی صحت روانی.

چگونه می‌توانم مراقبت های ایمرجنسی دریافت کنم؟

شخصی می‌تواند شب و روز، حتی در آخر هفته و رخصتی ها به شما کمک کند. اگر نمی‌توانید در مورد یک مشکل فوری به دفتر PCP خود مراجعه کنید یا وی قادر به ملاقات سریع با شما نیست، می‌توانید بدون قرار قبلی به مراقبت های فوری بروید. مشکلات فوری مواردی مانند عفونت شدید، پیچ خوردگی و درد شدید است. اگر به ترجمان نیاز دارید، لطفاً کلینیک را مطلع کنید.

حتی اگر هنوز PCP خود را ندیده اید، در صورتی که فکر می‌کنید وضعیت تان فوری است، ابتدا با وی تماس بگیرید. نام PCP شما در کارت شناسایی Trillium شما موجود است. شما می‌توانید ارائه دهندگان مراقبت های فوری را در:

<https://providersearch.trilliumhealthplan.com/> جستجو کنید.

مکان های مراقبت ایمرجنسی

AFC Urgent Care

397 Warner Milne Road, Oregon City, OR 97045
503-305-6262

Eagleton Providers PC

17437 Boones Ferry Road, Suite 100
Lake Oswego, OR 97035
413-887-6030

Urgent Care Oregon, LLC

861 W Main Street, Molalla, OR 97038
503-873-8686

Uptown Providers PC

7033 NE Sandy Boulevard, Portland, OR 97213
503-306-6262

Uptown Providers PC

25 NW 23rd Place, Suite 11, Portland, OR 97210
503-766-2215

Uptown Providers PC

14284 SW Allen Boulevard, Beaverton, OR 97005
503-305-6262

اگر خارج از شهر یا از ایالت بوده و نیاز به تدای داشته باشم چه؟

در حالی که Trillium اعضا را در هر نقطه از ایالات متحده تحت پوشش قرار می‌دهد، اعضا باید بدانند در صورتی که به خارج از Oregon سفر کنند و شرایط ایمرجنسی داشته باشند، چه اتفاقی می‌افتد. حتی اگر Trillium ویزیت ایمرجنسی را در ایالت دیگری تأیید کرده باشد، این بدان معنا نیست که همه ارائه دهندگانی که در مواقع اضطراری به شما مراقبت ارائه می‌کنند مایل به دریافت صورتحساب Trillium هستند. این بدان معناست که می‌توانید صورتحسابی برای آن خدمات دریافت کنید. صورتحساب افرادی را

که در شفاخانه شما را معالجه کرده اند نادیده نگیرید. در صورت دریافت صورتحساب‌های دیگر، CCO به شما در حل مشکل کمک می‌کند.

یک وضعیت ایمرجنسی ممکن است موارد زیر باشد:

- درد قفسه سینه؛
- مشکل در تنفس؛
- مسمومیت؛
- خونریزی ای که متوقف نمی‌شود؛
- استخوان های شکسته؛ یا،
- یک وضعیت ایمرجنسی صحت روانی.

لطفاً از ER برای مواردی که در دفتر مراقبت های فوری معالجه می‌شوند استفاده نکنید. مشکلات فوری مواردی مانند عفونت شدید، پیچ خوردگی و درد شدید است.

اقدامات لازم در صورت امکان در حین مراجعه به بخش عاجل خارج از ایالت:

- هنگام سفر به خارج از ایالت، مطمئن شوید که کارت شناسایی Trillium را همراه خود دارید.
- کارت خود را در اسرع وقت ارائه دهید و بپرسید آیا مایل به دریافت صورتحساب (Medicaid) Trillium هستند؛
- با Trillium تماس گرفته و وضعیت را مورد بحث قرار دهید و در مورد آنچه باید انجام دهید راهنمایی بخواهید.
- تا زمانی که ندانید ارائه دهنده مایل به دریافت صورتحساب Trillium (Medicaid) است، هیچ گونه اسناد و مدارکی را امضا نکنید.
- در صورت امکان، از Trillium بخواهید تا زمانی که شما آنجا هستید با دفتر ارائه دهندگان صحبت کند.

در مواقع اضطراری مراحل بالا همیشه امکان پذیر نیستند. با این حال، آمادگی و آگاهی از اقدامات لازم برای انجام موارد اضطراری می‌تواند مشکلات صورتحساب (بل) را در زمانی که شما هنوز در دفتر ارائه دهندگان آن ایالت هستید، برطرف نماید. با انجام این مراحل می‌توانید از استرس اضافی دریافت صورتحساب های خدماتی که Trillium پوشش می‌دهد جلوگیری کنید، اگرچه ارائه دهنده صورتحسابی برای CCO نفرستد.

در صورت دریافت صورتحساب (بل) چی کار باید کنم؟

لطفاً صورتحساب های طبی را نادیده نگیرید - فوراً با ما تماس بگیرید. بسیاری از ارائه دهندگان صورتحساب های پرداخت نشده را به آژانس های جمع آوری می‌فرستند و حتی ممکن است برای دریافت پول در محکمه شکایت کنند. رفع مشکل پس از وقوع آن بسیار دشوارتر است.

به محض دریافت صورتحساب برای سرویسی که هنگام کار با OHP دریافت کرده اید، باید:

- بلافاصله با خدمات اعضای Trillium تماس گرفته و اطلاع دهید که ارائه دهنده ای برای خدمات OHP به شما صورتحساب می‌دهد

شما کمک کنید. قوانین مصرف کننده‌ای وجود دارد که می‌تواند در زمان حضور در OHP اگر به اشتباه صورتحساب دریافت می‌کنید، به شما کمک کند.

اگر Trillium به دلایلی هزینه خدمات شما را پرداخت نکند، می‌توانید به تصمیم درخواست تجدیدنظر کرده یا درخواست بازبینی از ما را داشته باشید. جهت اطلاعات بیشتر به بخش "دادخواهی‌ها (شکایات) و تجدیدنظرها" مراجعه کنید.

OHP مراقبت‌های ایمرجنسی و فوری را در هر نقطه از ایالات متحده، اما نه در خارج از آن پوشش می‌دهد. این بدان معناست که **OHP** هزینه مراقبت‌هایی که در مکسیکو یا کانادا دریافت می‌کنید، را پرداخت نمی‌کند.

فرستد. ما در تسویه کردن صورتحساب به شما کمک می‌کنیم. منتظر نمانید تا صورتحساب‌های بیشتری دریافت کنید.

- در صورت لزوم، می‌توانید با ارسال نامه‌ای به Trillium که بیانگر اعتراض شما نسبت به مخالفت با صورتحساب است چرا که در زمان سرویس در OHP بوده اید، تقاضای تجدیدنظر کنید. یک کاپی از نامه را برای سوابق خود نگه دارید.
- برای اطمینان از اینکه صورتحساب را پرداخت کرده ایم، پیگیری کنید.
- در صورت دریافت اسناد محکمه، فوراً با ما تماس بگیرید. همچنین می‌توانید برای مشاوره و کمک حقوقی با وکیل یا خط تلفونی مزایای عمومی به شماره 800-520-5292 تماس بگیرید. قوانین مصرف کننده‌ای وجود دارد که می‌تواند در زمان حضور در OHP اگر به اشتباه صورتحساب دریافت می‌کنید، به

مزایا و خدمات طب دندان شما

خدمات طب دندان چیست؟

لطفاً هر بار که به داکتر دندان مراجعه می‌کنید، کارت شناسایی عضویت Trillium و شناسه صحت Oregon Health خود را نشان دهید. در صورت گم کردن کارت شناسایی خود، لطفاً با شماره گیری خدمات اعضا با شماره 1-877-600-5472، TTY 711 اقدام کنید.

چگونه یک برنامه طب دندان انتخاب کنم؟

اگر یک برنامه طب دندان به شما اختصاص داده نشده یا می‌خواهید برنامه طب دندان خود را تغییر دهید، لطفاً با خدمات اعضا به شماره 1-877-600-5472، TTY 711 تماس بگیرید.

چگونه از مزایای طب دندان خود استفاده کنم؟

هنگامی که یک برنامه طب دندان به شما اختصاص داده می‌شود، باید یک کلینیک یا دفتر طب دندان را به عنوان داکتر دندان مراقبت اولیه (PCD) خود انتخاب کنید. PCD شما برای مراقبت از نیازهای طب دندان تان با شما همکاری خواهد کرد. قبل از هرگونه مراقبت طب دندان با PCD خود تماس بگیرید.

چگونه می‌توانم داکتر دندان مراقبت‌های اولیه را انتخاب کنم؟

شما می‌توانید یک داکتر دندان مراقبت‌های اولیه (PCD) را از Trillium Find a Dentist در وب سایت ما انتخاب کنید. <https://www.trilliumohp.com/members/oregon-health-plan/for-members/benefit-information.html.html>

یا، می‌توانید با دفتر PCD خود تماس بگیرید و آنها در ترتیب دادن اولین قرار ملاقات تان با PCD به شما کمک خواهند کرد.

خدمات طب دندان بخشی از مزایای شما است. انجام معاینات منظم طب دندان برای مراقبت‌های پیشگیرانه برای صحت کلی شما مهم بوده و می‌تواند از امراض دندان جلوگیری کند. در صورت نیاز به خدمات طب دندان تان، با Trillium تماس بگیرید. ما برای کمک به شما در دریافت کمک‌هایی که نیاز دارید، اینجا هستیم.

اعضای Trillium می‌توانند از بین برنامه‌های مراقبت از دندان زیر انتخاب کنند:

- **Advantage Dental Services** یا
- **Capitol Dental Care** یا
- **Oregon Dental Service**

کدام برنامه مراقبت از دندان را دارم؟

برنامه طرح طب دندان یا سازمان مراقبت از دندان (DCO) را در کارت شناسایی عضو Trillium خود خواهید یافت که از طریق پست دریافت خواهید کرد.



Medical-Dental-Behavioral Health

Name: <John Smith>

Oregon Health Plan#: <123456789101112>

PCP Start Date: <12/05/2016>

Doctor (PCP): <Dr. Jane Doe>

RX: Envolv Rx

RXPCN: MCAIDADV

DCO: <DCO Name>

DCO Phone: <(555) 555-1234>

Mental Health Crisis Hotline:

Multnomah Co.: 503-988-4888 | 800-716-9769

Washington Co.: 503-291-9111 | Clackamas Co.: 503-655-8585

RXBIN: 004336

RXGRP: RX5481

چگونه داکتر دندان مراقبت های اولیه خود را تغیر دهیم؟

شما می‌توانید PCD خود را دو بار در سال تغییر دهید. برای انتخاب PCD جدید، از فهرست ارائه دهنده برنامه طب دندان خود استفاده کنید.

اگر فکر کنم باید به متخصص یا ارائه دهنده دیگر مراجعه کنم، چطور؟

اگر فکر می‌کنید باید به متخصص یا ارائه دهنده دیگر مراجعه کنید، ابتدا با PCD خود قرار ملاقات بگذارید. PCD شما تصمیم می‌گیرد به چه خدمات و تست ها نیاز دارید. در صورت نیاز به مراجعه به متخصص یا ارائه دهنده دیگر، PCD شما را ارجاع می‌دهد. ارجاع به صورت موردی زمانی انجام می‌شود که PCD شما احساس کند لازم است. قبل از مراجعه به قرار ملاقات با متخصص یا ارائه دهنده دیگر، برنامه طب دندان شما باید این ارجاع را تایید کند.

مهم: مراجعه به متخصص بدون ارجاع از PCD می‌تواند منجر به عدم پرداخت صورتحساب شما شود. این ممکن است به این معنی باشد که در صورت امضای معافیت، باید صورتحساب را پرداخت کنید

Advantage Dental Services

خدمات مشتری

تماس رایگان 1-866-268-9631

TTY 711

Capitol Dental Care

1-503-585-5205 یا تماس رایگان 1-800-525-6800

TTY 1-800-735-2900

Oregon Dental Service

1-503-243-2987 یا تماس رایگان 1-800-342-0526

TTY 1-503-243-3958 یا 1-800-466-6313

چگونه می‌توانم با داکتر دندان مراقبت های اولیه خود قرار ملاقات بگذارم؟

- در ساعات اداری با PCD خود تماس بگیرید. می‌توانید شماره تلفن را در فهرست راهنمای ارائه دهنده برنامه طب دندان خود یا با تماس با خدمات اعضا پیدا کنید.
- به دفتر اطلاع دهید که عضو Trillium هستید و چرا می‌خواهید یک داکتر دندان را ببینید.
- به یاد داشته باشید که کارت ویزیت شناسه اعضای Trillium و شناسه صحت Oregon Health ID خود را برای ملاقات با خود ببرید.
- اگر در وقت ملاقات خود به زبان اشاره یا ترجمان نیاز دارید، حتماً هنگام تعیین وقت ملاقات به کارکنان کلینیک اطلاع دهید.

برای هماهنگی مراقبت از دندان خود، داکتر دندان مراقبت های اولیه شما موارد زیر را انجام می‌دهد:

- سوابق طب دندان شما را برای ارائه خدمات بهتر در یک مکان نگهداری می‌کند؛
- امکان دسترسی به مراقبت های فوری و ایمرجنسی طب دندان 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته؛
- هنگامی که به مراقبت از دندان نیاز دارید، اولین تماس شما باشد؛ و
- در صورت نیاز، مراقبت های ویژه طب دندان را ترتیب بدهد.

آیا می‌توانم به جلسه ملاقات خود ترانسپورت بگیرم؟

اگر برای رسیدن به قرارهای خود به کمک نیاز دارید، لطفاً با شماره تلفن رایگان MTM به شماره (TTY: 711) 877-583-1552 تماس بگیرید. اگر راهی برای مراجعه به داکتر، داکتر دندان یا مشاور ندارید، می‌توانیم به شما کمک کنیم. ممکن است بتوانید برای پرداخت هزینه سواری کمک دریافت کنید.

چه مزایای طب دندان دارم؟

خلاصه مزایا و خدمات

مزایا	زنان حامله و اعضای زیر 21 سال	سایر بزرگسالان
خدمات ایمرجنسی	تثبیت ایمرجنسی (در یا خارج از منطقه خدمات شما) مثال‌ها: • درد شدید یا عفونت • خونریزی یا تورم • آسیب به دندان یا لثه	X
خدمات پیشگیرانه (وقایوی)	معاینه	X
	نظافت	X
	تداوی با فلوراید.	X
	سیلانت (پوش دندان)	X پوشش داده نشده
	پر کردن دندان	X
	دندان مصنوعی جزئی	X محدود
	دندان مصنوعی کامل	X محدود
	تاج های دندان	X محدود پوشش داده نشده
جراحی دهان و اندودنتیکس		
	کشیدن دندان	X
	تداوی کانال ریشه	X محدود
*مزایا ممکن است منوط به الزامات مجوز قبلی و محدودیت های تکرار باشد.		

موارد ایمرجنسی طب دندان و خدمات عاجل مراقبت از دندان

موارد ایمرجنسی طب دندان چیست؟

مراقبت های ایمرجنسی طب دندان 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته در دسترس است. ایمرجنسی یک مشکل جدی است که نیاز به مراقبت فوری دارد. این امر می تواند یک آسیب یا یک وضعیت شدید ناگهانی باشد. چند نمونه از شرایط اضطراری (ایمرجنسی) عبارتند از:

- عفونت بد؛
- آبسه های بد (آبسه تاول روی بافت لثه است)؛
- درد شدید دندان (دردی که با مصرف دوا های ضد درد بدون نسخه قطع نمی شود)؛ و،
- دندانی که خراب شده است.

اگر فکر می کنید شرایط اضطراری (ایمرجنسی) دارید با 911 تماس بگیرید. همچنین در صورت نیاز به خدمات آمبولانس که در مواقع ایمرجنسی تحت پوشش قرار می گیرد با 911 تماس بگیرید.

همچنین می توانید خدمات مراقبتی پس از تثبیت را برای بهبود وضعیت خود دریافت کنید. جهت کسب اطلاعات بیشتر در خصوص شفاخانه های دارای خدمات ایمرجنسی و خدمات مراقبت پس از تثبیت، "چگونه یک داکتر یا ارائه دهنده پیدا کنم؟" را ببینید.

خدمات عاجل مراقبت از دندان چیست؟

مراقبت های فوری طب دندان مراقبت های دندانی است که نیاز به درمان سریع، اما فوری ندارد. چند نمونه از شرایط اضطراری عبارتند از:

- دندان درد؛
- لثه های متورم؛ و،
- پر شدگی از بین رفته.

برخی از خدمات طب دندان ممکن است نیاز به تایید قبلی از برنامه طب دندان شما داشته باشند، اما خدمات ایمرجنسی یا فوری طب دندان نیازی به تایید قبلی ندارند.

اگر خارج از شهر باشم و شرایط ایمرجنسی یا نیاز به مراقبت عاجل طب دندان داشته باشم، چه؟

اگر به خارج از منطقه خدمات Trillium سفر کنید و شرایط اضطراری داشته باشید، ابتدا سعی کنید با PCD خود تماس بگیرید (همان دستورالعمل های بالا). جهت مراقبت های ایمرجنسی می توانید در هر شفاخانه ای در ایالات متحده آن را دریافت کنید. در صورت نیاز به مراقبت های فوری طب دندان در خارج از منطقه، از داکتر دندان بخواهید که یک صورت حساب مفصل و یادداشت های نمودار توصیف موارد ایمرجنسی دندان را به برنامه داکتر دندان تان ارسال کند

بعد از یک حالت ایمرجنسی چگونه می توانم مراقبت دریافت کنم؟

پس از مراجعه به دندانپزشک برای اورژانس دندانپزشکی، لطفاً با PCD خود تماس بگیرید تا در صورت نیاز، مراقبت های بعدی را ترتیب دهد.

مزایای صحت روانی و وابستگی به مواد کیمیاوی

خدمات صحت روانی چیست؟

خدمات صحت روانی برای هرکسی که برای کمک به افسردگی، اضطراب، مشکلات خانوادگی، رفتارهای پرخطر یا سایر امراض صحت روانی که زندگی مطلوب شما را دشوار می‌کند نیاز دارد، در دسترس است. OHP خدمات زیادی را که می‌تواند به شما کمک کند، پوشش می‌دهد.

خدمات برای کودکان و بزرگسالان می‌تواند شامل معالجه فردی، معالجه خانوادگی، معالجه گروهی، مدیریت دوا، مدیریت موردی یا ایجاد مهارت باشد. می‌توانید با یک درمانگر (متخصص) ملاقات کنید که قادر است خدماتی که به شما کمک می‌کند را پیشنهاد بدهد. ما همیشه از صحبت با شما برای یاری در خصوص یافتن کمک مورد نیاز خوشحال می‌شویم.

ما می‌توانیم خدمات مدیریت دوسیه را به شما یا عزیزان تان که به دنبال دریافت مراقبت هستند ارائه دهیم.

مهم: جهت دریافت خدمات صحت روانی از ارائه دهنده شبکه، نیازی به ارجاع ندارید. لطفاً فهرست ارائه دهندگان شبکه را جهت فهرست ارائه دهندگان Trillium مشاهده کنید.

خدمات صحت روانی بزرگسالان

بزرگسالان می‌توانند انواع خدمات مفید برای مسائل مربوط به صحت روانی را از بسیاری از ارائه دهندگان خدمات ما انتخاب کنند. Assertive Community Care یا الگوی معالجه ACT به کسانی که با مرض روانی شدید در شفاخانه بستری شده اند و بیشتر در معرض خطر زوال و بحران هستند، کمک می‌کند.

تیم های ACT به حفظ افراد در جوامع خود که می‌توانند کیفیت زندگی شان را از طریق تیمی متنوع از متخصصان دلسوز، دسترسی به فرصت های کاری مفید و مدیریت دوسیه بهبود بخشند، متعهد هستند.

خدمات صحت روانی کودکان

به کودکان مبتلا به مشکلات روانی به شیوه های مختلف خدمات رسانی می‌شود. تداوی های سرپایی در نمایندگی ها، خانه ها و در مکاتب کمک می‌کند تا تداوی برای یک جوان و خانواده ایشان آسان شود.

گاهی اوقات کودکان/نوجوانان با مشکلات روانی جدی روبرو هستند و در حال تلاش برای موفقیت در خانه، مکتب و سایر محیط ها می باشند. مجموعه ای از خدمات و حمایت ها برای کودکان/جوانان و خانواده آنها بر اساس نیازهای خاص آنها در دسترس است. این خدمات ممکن است شامل خدمات سرپایی وسیع، خدمات سرپایی فشرده و برنامه حمایتی، برنامه فراگیری یا هماهنگی مراقبت های ویژه باشد. اگر برای درک اینکه چه خدماتی برای شما مناسب است به کمک نیاز دارید، با ما تماس بگیرید و ما می توانیم به شما کمک کنیم.

چگونه می‌توانم از مزایای صحت روانی و وابستگی به مواد کیمایوی استفاده کنم؟

چگونه می‌توانم تداوی وابستگی کیمایوی (به الکل یا مواد) را پیدا کنم؟

مشروبات الکلی و مواد مخدر برای فرد و کل خانواده نامطبوع است. اگر فکر می‌کنید مشکلی دارید، درخواست کمک کنید. فهرست راهنمای ارائه دهندگان Trillium، ارائه دهندگان درمان وابستگی کیمایوی را که می‌توانید با آنها تماس بگیرید لیست می‌کند. همچنین می‌توانید برای کمک با Trillium تماس بگیرید.

اگر نیاز به مراقبت های صحت روانی دارید، باید فوراً با یک ارائه دهنده صحت روانی قرار ملاقات بگذارید.

اگر فوراً به خدمات صحت روانی نیاز دارید، می‌توانید با هر ارائه دهنده ای که در فهرست ارائه دهندگان Trillium ذکر شده یا با Trillium تماس بگیرید.

چگونه می‌توانم یک ارائه دهنده صحت روانی پیدا کنم؟

بعضی از ارائه دهندگان Trillium مریضان جدید را نمی‌پذیرند. اگر برای یافتن ارائه دهنده ای که مریضان جدید بپذیرد یا ارائه دهنده ای که به زبانی غیر از انگلیسی صحبت بکند، به کمک نیاز دارید، با Trillium تماس بگیرید. برای مراقبت های معمول شفاخانه باید شفاخانه ای را انتخاب کنید که در فهرست راهنمای ارائه دهندگان Trillium ذکر شده است.

اگر اینترنت دارید می‌توانید یک ارائه دهنده را جستجو کنید یا فهرست ارائه دهنده را در این آدرس چاپ کنید: <http://providersearch.trilliumhealthplan.com>.

با TRILLIUM تماس بگیرید اگر:

- برای یافتن ارائه دهنده صحت روانی به کمک نیاز داشته یا به ارائه دهنده ای نیاز دارید که به زبانی غیر از انگلیسی صحبت کند.
- شما می‌خواهید یک ارائه دهنده صحت روانی را ببینید که در فهرست ارائه دهندگان Trillium نیست. ابتدا باید از Trillium تایید قبلی بگیرید.
- این نوع تایید فقط برای موارد خاص است.
- شما باید ارائه دهنده صحت روانی خود را تغییر دهید.
- برای هماهنگی خدمات صحت رفتاری غیر تحت پوشش به کمک نیاز دارید.

اگر در انتخاب ارائه دهنده صحت روانی به کمک احتیاج داشته باشم چطور؟

اعضای Trillium باید ارائه دهندگان صحت روانی که ملاقات می‌کنند را انتخاب نمایند. اگر در انتخاب ارائه دهنده صحت روانی به کمک نیاز دارید، با Trillium تماس بگیرید. اگر به یک ارائه دهنده خدمات صحت روانی مراجعه کرده اید که در فهرست راهنمای ارائه دهندگان Trillium ذکر نشده یا می‌خواهید یک ارائه دهنده صحت روانی دیگری تغییر دهید، با Trillium تماس بگیرید.

چگونه با ارائه دهنده صحت روانی خود قرار ملاقات بگذارم؟

برای شروع، می‌توانید با هر ارائه دهنده ای که در فهرست ارائه دهندگان Trillium ذکر شده تماس بگیرید یا برای انتخاب ارائه دهنده با Trillium تماس بگیرید. هنگامی که یک ارائه دهنده صحت روانی را انتخاب کردید، می‌توانید برای ملاقات فوری با او قرار بگذارید. اگر نتوانید یک قرار ملاقات بگذارید، در اسرع وقت با ارائه دهنده صحت روانی خود تماس بگیرید. اگر قرارهای خود را بدون اطلاع دادن به ارائه دهنده صحت روانی خود از دست بدهید، ممکن است از شما بخواهند که یک ارائه دهنده صحت روان جدید انتخاب کنید.

خدمات صحت رفتاری بدون پوشش

برخی خدمات صحت رفتاری وجود دارد که برنامه صحت جامعه Trillium Community Health Plan هزینه ای برای آنها پرداخت نمی‌کند، اما OHP هزینه آنها را پرداخت می‌نماید. اگر به هماهنگی این خدمات مانند مراقبت های طولانی مدت صحت روانی نیاز دارید، لطفاً با خدمات اعضای Trillium تماس بگیرید. درخواست کنید که با یک هماهنگ کننده مراقبت صحبت کنید.

چند نمونه از خدمات تحت پوشش OHP که توسط TRILLIUM ارائه نمی‌شوند عبارتند از:

- دواهای خاص برای برخی از مریضی‌های صحت رفتاری
- بازپرداخت خانه گروه درمانی برای اعضای زیر 21 سال
- مراقبت‌های طولانی مدت صحت روانی برای اعضای 18 سال به بالا
- مراقبت‌های شخصی در خانه‌های بزرگسال برای اعضای 18 سال به بالا

برای کسب اطلاعات بیشتر یا لیست کامل، با خدمات اعضای Trillium به شماره 1-877-600-5472 تماس بگیرید.

چگونه می‌توانم دواهای تجویزی خود را تهیه کنم؟

Trillium دواها را در اکثر دواخانه‌های Oregon پوشش می‌دهد. نسخه ای را که داکتر به شما داده به دواخانه‌های که برایتان مناسب است ببرید. اگر نیاز دارید نسخه ای خارج از Oregon تهیه کنید، هم دواخانه و هم نسخه باید در ایالت Oregon ثبت شده باشند. در صورت یک موقعیت اضطراری، برای درخواست استثنایی با Trillium تماس بگیرید. فقط در شرایط خاص، Trillium نسخه خارج از منطقه را تایید می‌کند. اگر هزینه دواهای خود را پرداخت کنید، می‌توانید درخواست بازپرداخت کنید. Trillium فقط در شرایط خاص قادر به جبران خسارت شما خواهد بود.

برای کمک در مورد دواهای غیر رسمی یا بدون نسخه با داکتر یا Trillium تماس بگیرید.

ما همه نسخه‌ها را پوشش نمی‌دهیم. اکثر دواهایی که افراد برای امراض روانی مصرف می‌کنند مستقیماً توسط اداره صحت Oregon Health Authority (OHA) پرداخت می‌شوند. لطفاً شناسه صحت Oregon Health و کارت شناسایی Trillium خود را به فارمست نشان دهید. دواخانه می‌داند که صورت حساب را کجا ارسال کند.

خدمات اضطراری (ایمرجنسی) و بحران صحت روانی

کلینیکی تشخیص داده شود، پاسخ درمانی حضوری توسط QMHP ارائه می‌شود.

خدمات بحران بسیار و خط تلفون بحران به جای متوقف کردن، ارائه به بخش عاجل یا پذیرش در یک مرکز مراقبت‌های حاد در نظر گرفته شده‌اند تا ثبات را در یک محیط اجتماعی تقویت کنند. چنانچه در حال درمان فشرده صحت رفتاری در خانه هستید، خدمات پاسخ به بحران 24 ساعته در دسترس هستند.

شرایط ایمرجنسی یک جراحی جدی یا مریضی ناگهانی، از جمله درد شدیدی است که فکر می‌کنید اگر فوراً کمک دریافت نکنید، ممکن است باعث مرگ یا آسیب جدی بدنی شود. در صورتی که حامله هستید، این امر شامل کودک متولد نشده شما می‌شود. مراقبت‌های ایمرجنسی 24 ساعت در روز و هفت روز هفته تحت پوشش قرار می‌گیرد. برای وضعیت ایمرجنسی می‌توانید به هر شفاخانه‌ای در هر کجا بروید. جهت کسب اطلاعات بیشتر در خصوص محل دسترسی به خدمات عاجل و خدمات مراقبت پس از تثبیت، "چگونه یک داکتر یا ارائه‌دهنده پیدا کنم؟" را ببینید.

اگر خارج از شهر بوده و شرایط اضطراری داشته باشم چطور؟

اگر یک وضعیت ایمرجنسی صحت روانی دارید و نمی‌توانید برای معالجه به شهرهای Multnomah، Clackamas یا Washington بازگردید، می‌توانید به بخش عاجل نزدیکترین شفاخانه مراجعه کنید. هزینه ویزیت شما از بخش عاجل (ایمرجنسی) تا زمانی که در ایالات متحده هستید پوشش داده خواهد شد. از بخش عاجل برای مراقبت‌های غیر ایمرجنسی استفاده نکنید.

یک وضعیت ایمرجنسی صحت روانی چیست؟

ایمرجنسی صحت روانی عبارت است از احساس یا عمل خارج از کنترل، یا موقعیتی که ممکن است به شما یا شخص دیگری آسیب برساند. فوراً کمک بگیرید. تا زمانی که یک خطر واقعی وجود داشته باشد، منتظر نمانید. با خط بحران، 911 تماس بگیرید یا به بخش عاجل (ER) بروید. خدمات آمبولانس در مواقع اضطراری تحت پوشش قرار می‌گیرد. با تماس با 911 می‌توانید به خدمات سرپایی دسترسی داشته باشید.

- اگر در شهرستان (کانتی) Clackamas زندگی می‌کنید، می‌توانید با خط بحران 24-7 شهرستان با شماره 503-655-8585 تماس بگیرید.
- اگر در کانتی Multnomah زندگی می‌کنید می‌توانید با خط بحران 24-7 شهرستان با شماره 503-988-4888 تماس بگیرید.
- اگر در کانتی Washington زندگی می‌کنید می‌توانید با خط بحران 24-7 شهرستان با شماره 503-291-9111 تماس بگیرید.
- اگر در هر زمانی در طول شرایط اضطراری احساس کردید وضعیت شما امن نیست با 911 تماس بگیرید. پولیس برای کمک به شما و تماس با نزدیکترین برنامه بحران به آدرس شما می‌آید.

اگر فردی که در بحران به سر می‌برد جوان، زیر 18 سال باشد، می‌توانید با خط بحران جوانان با شماره 541-689-3111، 711 TTY، و 911 تماس بگیرید یا به بخش عاجل (ER) بروید. خدمات بحران موبایلی 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته توسط متخصص واجد شرایط صحت روانی (QMHP) در دسترس است. اگر بر اساس تماس بحرانی وضعیت

بعد از یک حالت ایمرجنسی چگونه می توانم مراقبت دریافت کنم؟

مراقبت های ایمرجنسی تا زمانی که به شرایط پایدار برسید، تحت پوشش قرار می گیرند. برای مراقبت های بعدی با PCP یا ارائه دهنده صحت روانی خود تماس بگیرید. مراقبت های پیگیری پس از اینکه به پایداری رسیدید، تحت پوشش قرار گرفته اما عاجل محسوب نمی شوند.

آیا می توانم به جلسه ملاقات خود ترانسپورت بگیرم؟

اگر برای رسیدن به قرارهای خود به کمک نیاز دارید، لطفاً با شماره تلفن رایگان MTM به شماره 541-682-5566 یا 877 با 711 تماس بگیرید. اگر راهی برای مراجعه به داکتر، داکتر دندان یا مشاور ندارید، می توانیم به شما کمک کنیم. ممکن است بتوانید برای پرداخت هزینه سواری کمک دریافت کنید.

دادخواهی ها (شکایات) و تجدید نظر ها

چگونه یک شکایت یا دادخواهی تنظیم کنم؟

اگر از Trillium، خدمات مراقبت های صحتی یا ارائه دهنده خود بسیار ناراضی هستید، می توانید در هر زمانی برای هر موضوعی غیر از رد خدمات، دادخواهی یا شکایت تنظیم کنید. ما برای بهتر کردن اوضاع تلاش خواهیم کرد. فقط با خدمات اعضا به شماره 1-877-600-5472، TTY: 711 تماس بگیرید، یا نامه ای به این آدرس ارسال کنید: Trillium Community Health Plan, 555 International Way, Building B, Springfield, Oregon 97477.

همچنین می توانید با واحد خدمات مشتری برنامه صحت Oregon Health Plan Client Services Unit با شماره 1-800-273-0557 برای ثبت یک دادخواهی یا شکایت تماس بگیرید. ارائه دهنده شما یا شخص دیگری می تواند برایتان شکایت کند. آنها برای این کار باید اجازه کتبی شما را داشته باشند.

ما باید آن را حل کرده و ظرف 5 روز کاری از تاریخ دریافت شکایت با شما تماس بگیریم یا مکاتبه کنیم.

اگر نتوانیم آن را در 5 روز کاری حل کنیم، ظرف 5 روز کاری نامه ای برای شما ارسال می کنیم تا دلیلش را توضیح دهیم. رسیدگی به شکایت شما ممکن است حداکثر 30 روز طول بکشد. ما در مورد شکایت شما به کسی اطلاع نخواهیم داد، مگر اینکه شما درخواست کنید. چنانچه برای حل یک شکایت شما زمان بیشتری طول بکشد، Trillium به زبان دلخواه تان به شما اطلاع خواهد داد.

به عنوان یک یادآوری، Trillium و ارائه دهنده شما نمی توانند به دلیل شکایت، همکاری در تحقیقات یا امتناع از موافقت با موضوعی که به نظرتان خلاف قانون است، علیه شما اقدام کنند. Trillium نمی تواند از شما بخواهد شکایت، تجدیدنظر یا استماعی را که ثبت کرده اید پس بگیرید.

در صورت رد یک سرویس (خدمت) - چگونه می توانم درخواست تجدیدنظر کنم؟

اگر سرویسی رد شود، کاهش یافته یا متوقف شود، یک اطلاعیه تعیین مزایای نامطلوب (NOABD) دریافت خواهید کرد. همچنین ما به ارائه دهنده شما اطلاع خواهیم داد. این نامه نحوه درخواست تجدیدنظر را توضیح می دهد (درخواست دهید تصمیم خود را تغییر دهیم). شما حق دارید از طریق تجدیدنظر و استماعی عادلانه ایالتی درخواست تغییر آن را داشته باشید. حداکثر ظرف مدت 60 روز از تاریخ اطلاعیه ای تعیین مزایای نامطلوب، می توانید به صورت شفاهی یا کتبی درخواست تجدید نظر کنید.

چنانچه از دریافت خدماتی رد شده اید و اطلاعیه کتبی رد دریافت نکرده اید، یا ارائه دهنده مراقبت های صحتی به شما می گوید که باید برای خدماتی که تحت پوشش نیست هزینه پرداخت کنید، می توانید درخواست دریافت اطلاعیه رد شدن کنید. اطلاعیه رد نشان می دهد که خدمات تحت پوشش نیست. پس از دریافت رد شدن، می توانید از Trillium درخواست تجدید نظر کنید.

آیا ارائه دهنده ام می تواند برای من درخواست تجدیدنظر کند؟

اگر خدمتی برای شما رد شده باشد، ارائه دهندگان تان مجاز اند از طرف شما درخواست تجدیدنظر کنند. جهت انجام این کار به اجازه کتبی یا شفاهی شما نیاز داریم.

نحوه تجدیدنظر در یک تصمیم

درخواست تجدیدنظر، یک متخصص مراقبت های صحتی متفاوت در Trillium دوسیه شما را بررسی خواهد کرد. درخواست تجدیدنظر از ما با:

- تماس با خدمات اعضا به شماره 1-877-600-5472،
- TTY: 711 تماس بگیرید؛ و درخواست تجدید نظر شفاهی کنید؛
- برای ما یک نامه نوشته؛ یا،
- درخواست تجدیدنظر یا استماع، فرم OHP شماره 3302 را پر کنید. این فرم با نامه اعلان اقدام به شما ارسال شده است. همچنین می توانید با ما تماس گرفته و این فرم را درخواست کنید.

اگر در این مورد کمک می‌خواهید، تماس بگیرید و ما می‌توانیم فرم درخواست تجدیدنظر را برای امضای شما پر کنیم. می‌توانید از فردی مانند یک دوست یا مدیر دوسیه بخواهید به شما کمک کند. همچنین می‌توانید برای مشاوره و راهنمایی حقوقی با خط تلفون منافع عمومی با شماره 1-800-520-5292 تماس بگیرید. شما طی 16 روز یک **اطلاعیه حل تجدیدنظر (NOAR)** از ما دریافت خواهید کرد تا از موافقت یا مخالفت بازبینی کننده با تصمیم ما مطلع شوید. اگر به زمان بیشتری برای بررسی نیاز داشته باشیم، نامه ای برای شما ارسال می‌کنیم که اطلاع دهد چرا تا 14 روز دیگر فرصت نیاز داریم. همچنین ممکن است زمان بیشتری (حداکثر 14 روز) درخواست کنید. اگر Trillium به الزامات اعلان و زمان بندی برای فرایند تجدیدنظر استنדרد یا تمدید شده پایبند نباشد، در نظر گرفته می‌شود که فرایند تجدیدنظر را به پایان رسانده اید و ممکن است یک جلسه دادرسی عادلانه ایالتی را آغاز کنید. Trillium صرفاً در صورتی درخواست زمان بیشتری برای رسیدگی به شکایت یا تجدیدنظر خواهد داد که انجام این کار به نفع عضو باشد.

در حالی که منتظر درخواست تجدیدنظر خود هستید، می‌توانید به خدماتی که قبل از تصمیم اصلی ما برای توقف آن شروع شده بود، دسترسی پیدا کنید. شما باید ظرف 10 روز پس از دریافت اطلاعیه اقدام که سرویس را متوقف کرده، ادامه خدمات را از ما درخواست کنید. اگر سرویس را ادامه دهید و بازبینی کننده با تصمیم اولیه موافقت کند، ممکن است مجبور شوید هزینه خدماتی را که بعد از تاریخ لازم الاجرا در عملیات اولیه دریافت کرده اید، بپردازید.

اگر در مورد فرم های تجدیدنظر نیاز به کمک دارید، با Trillium، خدمات اعضای OHP یا با مورد زیر تماس بگیرید:

Legal Aid Services in Oregon,

Portland Regional Office

520 SW Sixth Avenue, Suite 700

Portland, OR 97204

1-800-228-6958 یا 503-224-4086 (تماس رایگان)

اگر به رسیدگی سریع (تسریع شده) نیاز داشته باشیم، چطور؟

اگر شما و ارائه دهنده تان معتقد هستید که یک مشکل فوری مراقبت های صحتی دارید که نمی‌توانید منتظر درخواست تجدیدنظر متداول باشید، به ما اطلاع دهید که به درخواست تجدید نظر سریع (تسریع شده) نیاز دارید. پیشنهاد می‌کنیم بیانیه ای از ارائه دهنده خود درج کنید یا از آنها بخواهید با ما تماس بگیرند و توضیح دهند که چرا فوری است. ما با شما تماس خواهیم گرفت و ظرف یک روز کاری برای شما مکتوب می‌کنیم تا اطلاع دهیم درخواست تجدیدنظر سریع را دریافت کرده ایم. اگر موافقت کنیم که فوری است، ظرف 72 ساعت با یک تصمیم با شما تماس خواهیم گرفت.

اگر به زمان بیشتری برای بررسی نیاز داشته باشیم، نامه ای برای شما ارسال می‌کنیم که اطلاع دهد چرا تا 14 روز دیگر فرصت نیاز داریم. همچنین می‌توانید تا 14 روز تمدید درخواست کنید. Trillium ظرف 32 روز کاری، نامه ای کتبی بیان کننده این تصمیم به شما ارسال می‌کند و در صورت رد درخواست سریع درخواست تجدیدنظر، از طریق تلفون به شما یا ارائه دهنده شما اطلاع می‌دهد.

اگر درخواست تجدیدنظر من رد شود، چگونه می‌توانم یک استماع (رسیدگی) اداری داشته باشم؟

پس از تجدیدنظر، می‌توانید با یک قاضی حقوق اداری Oregon استماع عادلانه ایالتی درخواست کنید. شما 120 روز از تاریخ اطلاعیه حل تجدیدنظر (NOAR) برای درخواست استماع از ایالت وقت دارید. نامه NOAR شما دارای فرمی است که می‌توانید آن را ارسال کنید. همچنین می‌توانید از ما درخواست کنید فرم تجدیدنظر و استماع را برای شما ارسال کنیم یا با خدمات مشتری OHP به شماره 1-800-273-0557، 711 TTY تماس بگیرید و فرم شماره 3302 را درخواست کنید.

در جلسه استماع، می‌توانید دلیل اینکه با تصمیم ما موافق نیستید و چرا خدمات باید تحت پوشش قرار بگیرند را به قاضی اطلاع دهید. شما نیازی به وکیل ندارید، اما می‌توانید وکیل یا شخص دیگری مانند دکتر تان را همراه خود داشته باشید.

در صورت استخدام یک وکیل، باید هزینه های آنها را بپردازید. برای مشاوره و نمایندگی احتمالی می‌توانید از خط تلفون منافع عمومی (برنامه خدمات حقوقی Oregon و مرکز حقوقی Oregon) 1-800-520-5292، 711 TTY، مشاوره و نمایندگی احتمالی را بخواهید. اطلاعات مربوط به کمک حقوقی رایگان نیز در www.oregonlawhelp.org موجود است.

آماده سازی یک جلسه استماع اکثراً بیش از 30 روز طول می‌کشد. در زمان که منتظر جلسه استماع خود هستید، می‌توانید خدماتی را که قبل از تصمیم اصلی ما برای توقف آن از قبل شروع شده بود دریافت کنید. باید حداکثر تا 10 روز پس از تاریخ NOAR ادامه سرویس را از ما درخواست کنید. اگر به خدمات ادامه دهید و قاضی با تصمیم اولیه موافقت کند، ممکن است مجبور شوید هزینه خدماتی را که پس از تاریخ لازم الاجرا در NOAR اصلی دریافت کرده اید، بپردازید.

اگر به رسیدگی سریع (تسریع شده) نیاز داشته باشیم، چطور؟

اگر شما و ارائه دهنده تان معتقد هستید که یک مشکل فوری مراقبت صحتی دارید که نمی‌توانید منتظر یک روند استماع متداول بمانید، اطلاع دهید که به یک جلسه سریع (تسریع شده) نیاز دارید و فرم درخواست تجدیدنظر و استماع را به واحد جلسات استماع OHP فکس کنید. ما پیشنهاد می‌کنیم که بیانیه ای از ارائه دهنده خود که علت اضطرار را توضیح می‌دهد، بگنجانید. شما باید ظرف 3 روز کاری تصمیمی دریافت کنید. شماره فکس واحد استماع 1-503-945-6035 است.

چنانچه درخواست شما برای رسیدگی سریع رد شود، ما تلاش های معقولی را انجام خواهیم داد تا به عضو و ارائه دهنده درخواست کننده اطلاعیه شفاهی فوری رد شدن را داده و ظرف دو روز با یک اطلاعیه کتبی پیگیری کنیم.

آیا خدمات من متوقف خواهد شد؟

اگر در حال دریافت خدمات OHP هستید و مایلید این خدمات تا زمان حل شدن استماع شما ادامه یابد، می توانید ظرف 10 روز کاری پس از دریافت نامه اعلان اقدام، ادامه مزایا را درخواست کنید. اگر تصمیم جلسه به نفع شما نباشد، ممکن است مجبور شوید برای ادامه خدماتی که در زمان انتظار برای تصمیم دریافت کرده اید، هزینه بپردازید. تمام اطلاعات اعضاء که در جریان فرایند شکایت، تجدیدنظر و استماع اداری استفاده می شود برای شما محفوظ است. می توانید با خدمات عضو به شماره 1-877-600-5472، یا TTY 711 تماس بگیرید.

در صورت دریافت صورتحساب (بل) چی کار باید کنم؟

حتی اگر مجبور به پرداخت نیستید، لطفاً صورتحساب های طبی را نادیده نگیرید - فوراً با ما تماس بگیرید. بسیاری از ارائه دهندگان صورتحساب های پرداخت نشده را به نمایندگی های جمع آوری می فرستند و حتی برای دریافت پول به محکمه شکایت می کنند. رفع مشکل پس از وقوع آن بسیار دشوارتر است.

به محض دریافت صورتحساب برای سرویسی که هنگام کار با OHP دریافت کرده اید، باید:

1. با ارائه دهنده تماس بگیرید، به آنها بگویید که در OHP بوده اید و از آنها بخواهید که صورتحساب Trillium را بپردازند.
2. بلافاصله با خدمات اعضاء ما به شماره 1-877-600-5472 یا TTY به شماره 711 تماس بگیرید و اطلاع دهید که ارائه دهنده برای خدمات OHP از شما صورتحساب می گیرد. ما در تسویه کردن صورتحساب به شما کمک می کنیم. منتظر نمانید تا صورتحساب های بیشتری دریافت کنید.
3. شما می توانید با ارسال نامه ای به ما و ارائه دهنده خود تجدید نظری درخواست کنید که اطلاع دهد شما با صورتحساب مخالفید چرا که در زمان سرویس در OHP بودید. یک کاپی از نامه را برای سوابق خود نگه دارید.
4. برای اطمینان از اینکه صورتحساب را پرداخت کرده ایم، پیگیری کنید.
5. اگر شما اوراق محکمه مربوط به یک صورتحساب را دریافت کردید، فوراً با ما تماس بگیرید. شما همچنین می توانید با یک وکیل و با خط تلفونی مزایای عمومی به شماره 1-800-520-5292 برای مشاوره حقوقی و کمک تماس بگیرید. قوانین مصرف کننده ای وجود دارد که می تواند در زمان حضور در OHP اگر به اشتباه صورتحساب دریافت می کنید، به شما کمک کند.

اگر شما یک صورتحساب برای خدمات مراقبت های صحتی دریافت کنید و مطمئن نباشید که باید پرداخت نمایید، فوراً با خدمات اعضاء به شماره 1-877-600-5472 یا TTY به شماره 711 تماس بگیرید.

گاهی اوقات، ارائه دهنده شما کارهای اداری را به درستی انجام نمی دهد و به همین دلیل پولی دریافت نمی کند. این بدان معنی نیست که باید پول بدهید. اگر قبلاً این سرویس را دریافت کرده اید و ما از پرداخت هزینه به ارائه دهنده خود خودداری می کنیم، ارائه دهنده شما هنوز نمی تواند برای شما صورتحساب بپردازد. ممکن است اطلاعیه ای از ما دریافت کنید مبنی بر اینکه ما هزینه خدمات را پرداخت نمی کنیم. آن اطلاعیه بدین معنی نیست که باید پول بدهید. ارائه دهنده باید هزینه ها را کسر کند. اگر ما یا ارائه دهنده تان به شما بگوییم که این سرویس تحت پوشش OHP نیست، شما همچنان حق به چالش کشیدن این تصمیم را با درخواست تجدید نظر و جلسه استماع دارید.

مسئولیت هزینه ها

اعضای Trillium مجبور به پرداخت هزینه خدمات صحتی و معالجوی نیستند. هیچ ارائه دهنده قرارداد یا نماینده ای، شخص امین یا واکزارنده ارائه دهنده قراردادی نمی تواند:

- برای یک عضو صورتحساب بفرستد
- صورت حساب یک عضو را به یک نمایندگی جمع آوری ارسال کند
- یک دعوای مدنی علیه یکی از اعضا برای وصول هر گونه مطالبه بدهی Trillium درحالی که عضو در قبال ارائه دهنده قرارداد مسئولیتی ندارد، ترتیب دهد.

اگر صورتحسابی دریافت کردید، با خدمات اعضاء تماس بگیرید.

اعضای OHP هزینه خدمات تحت پوشش را پرداخت نمی کنند. ارائه دهنده خدمات معالجوی شما تنها در صورتی می تواند یک صورتحساب برای شما ارسال کند که همه موارد زیر درست باشد:

- **خدمات طبی چیزی است که برنامه OHP شما آن را پوشش نمی دهد؛**
- قبل از دریافت این خدمات، شما یک توافقنامه معتبر برای پرداخت امضا کردید، فرم OHP شماره 3165 - قرارداد OHP مشتری برای پرداخت خدمات صحتی (همچنین به نام ابطال)؛
- فرم هزینه تخمینی خدمات را نشان می دهد؛
- فرم بیان می کرد که OHP خدمات را پوشش نمی دهد؛ و
- فرم بیان می کرد که موافقت خودتان صورتحساب را بپردازید.
- **خدمات دواخانه چیزی است که برنامه OHP شما آن را پوشش نمی دهد؛**
- قبل از اینکه دوا را دریافت کنید، از شما خواسته خواهد شد یک توافقنامه معتبر برای پرداخت امضا کنید، فرم OHP شماره 3166 - قرارداد مشتری OHP برای پرداخت خدمات دواخانه (همچنین به نام ابطال)؛
- فرم هزینه دوا را نشان می دهد؛
- فرم بیان می دارد که OHP خدمات را پوشش نمی دهد؛ و فرم بیان می کند که شما موافقت خودتان صورتحساب را بپردازید.

چه زمانی باید هزینه خدمات مراقبت های صحي OHP را پرداخت کنم؟

- ممکن است در صورتی که ارائه دهنده ای را ببینید که OHP نگرفته یا بخشی از شبکه ارائه دهنده ما نباشد، مجبور به پرداخت هزینه خدماتی باشید که تحت پوشش OHP هستند. قبل از دریافت مراقبت های صحي یا رفتن به دواخانه، مطمئن شوید که وی در شبکه ارائه دهنده ماست.
- اگر هنگام دریافت خدمات واجد شرایط OHP نبودید، باید هزینه خدمات را بپردازید.
- شما، یا یک نماینده با مسئولیت مالی، باید برای خدماتی که تحت پوشش OHP نیستند، پرداخت کنید:
 - اگر قرارداد مفصلی را برای پرداخت هزینه خدمات قبل از دریافت آن امضا کنید.
 - توافقنامه حاوی فهرستی از تمام خدمات و اینکه چقدر هزینه دارند باشد.
 - که شامل خدماتی است که به دلیل مجوز قبلی رد شده اند.
- قرارداد پرداخت تنها در صورتی معتبر است که سرویس ظرف 30 روز پس از امضای شما یا نماینده شما برنامه ریزی شده باشد.

- صورت حساب موجودی، که روشی است برای دریافت مابه التفاوت بین مبلغی که ارائه دهنده شارژ می کند و مبلغی که بیمه شما پرداخت می کند، در هیچ زمانی اعمال نخواهد شد.

من در شفاخانه بودم و برنامه من هزینه آن را پرداخت کرد، اما اکنون از سایر ارائه دهندگان صورتحساب دریافت می کنم. چه کار می توانم بکنم؟

وقتی به شفاخانه یا بخش عاجل می روید، ممکن است توسط ارائه دهنده ای که در شفاخانه کار نمی کند تدایو شوید. به عنوان مثال، دکتران بخش عاجل ممکن است روش خاص خود را داشته و در بخش عاجل خدمات ارائه دهند. ممکن است آنها صورتحساب جداگانه ای به شما ارسال کنند. اگر شما در یک شفاخانه عمل جراحی داشته باشید، صورتحساب جداگانه ای برای شفاخانه، جراح و شاید حتی لابراتوار، رادیولوژیست و متخصص بیهوشی وجود داشته باشد. فقط به این دلیل که Trillium صورتحساب شفاخانه را پرداخت کرد به این معنا نیست که Trillium به دیگر ارائه دهندگان پرداخت کرده است. صورتحساب افرادی را که در شفاخانه شما را معالجه کرده اند نادیده نگیرید. اگر صورتحساب های دیگری دریافت می کنید، با هر ارائه دهنده تماس بگیرید و از آنها بخواهید به Trillium صورتحساب بفرستند. شما باید مراحل 1-5 را در بخش "چنانچه صورتحسابی دریافت کردم چه کار کنم؟" دنبال کنید.

چگونه تصمیمات آخر عمر را به اشتراک بگذارم؟

تصمیمات آخر عمر و دستورالعمل های احتیاطی (وصیت های زندگی)

- دستورالعمل پیشرفته یک فرم قانونی است که به شما امکان می دهد:
1. چنانچه خودتان قادر به بیان آنها نیستید، ارزش ها، باورها، اهداف و خواسته های خود را برای مراقبت های صحت به اشتراک بگذارید.
 2. اگر نمی توانید برای خودتان تصمیم بگیرید، فردی را نام ببرید تا تصمیمات مربوط به مراقبت های صحي شما را بگیرد. این شخص نماینده مراقبت های صحي شما نامیده می شود و ایشان باید با انجام این نقش موافقت کنند.

برخی از ارائه دهندگان ممکن است دستورالعمل های پیشرفته را دنبال نکنند. از ارائه دهندگان خود بپرسید که آیا به وصیت های شما عمل خواهند کرد. بزرگسالان 18 سال و بالاتر می توانند در مورد مراقبت های خود از جمله امتناع از معالجه تصمیم بگیرند. ممکن است روزی شما آنقدر مریض یا مجروح شوید که نتوانید به ارائه دهندگان خود اطلاع دهید که معالجه یا تدایو خاصی را می خواهید یا نه. اگر یک دستورالعمل احتیاطی نوشته اید، که به آن وصیت نامه نیز گفته می شود، ارائه دهندگان شما می توانند دستورالعمل های شما را دنبال کنند. اگر دستورالعمل احتیاطی ندارید، ارائه دهندگان شما ممکن است از خانواده تان بپرسند که چه باید بکنند. اگر خانواده شما نتوانند یا تصمیم نگیرند، ارائه دهندگان تان معالجه طبی استندرد را برای وضعیت شما ارائه خواهند داد.

اگر انواع خاصی از تدایو مانند دستگاه تنفس و یا لوله تغذیه را نخواهید، می توانید آن را در دستورالعمل احتیاطی بنویسید. این به شما امکان می دهد قبل از اینکه به آن نوع مراقبت نیاز داشته باشید در مورد مراقبت خود تصمیم بگیرید - در صورتی که خودتان قادر به هدایت آن نباشید، مثلاً اگر در کما هستید. اگر بیدار باشید و هشدار دهید، ارائه دهندگان شما همیشه به آنچه شما می خواهید گوش می دهند.

شما می توانید فرم دستورالعمل احتیاطی را در اکثر شفاخانه ها و از بسیاری از ارائه دهندگان دریافت کنید. شما همچنین می توانید فرم آنلاین را در <https://www.oregon.gov/oha/PH/ABOUT/Pages/AdvanceDirectiveAdoptionCommittee.aspx> پیدا کنید.

اگر یک دستورالعمل احتیاطی می نویسید، مطمئن شوید که با ارائه دهندگان و خانواده تان در این باره صحبت کنید و نسخه هایی را به آنها بدهید. آنها فقط در صورتی می توانند از دستورالعمل های شما پیروی کنند که آنها را داشته باشند. اگر نظراتان را تغییر دادید، می توانید هر زمان دستورالعمل احتیاطی خود را لغو کنید. جهت لغو دستورالعمل احتیاطی خود، برگرداندن کاپی ها را درخواست کرده و آنها را پاره کنید، یا با حروف بزرگ بنویسید لغو شد، امضا کنید و آنها را تاریخ بزنید. برای سوالات و یا کسب اطلاعات بیشتر با بخش تصمیم گیری های صحت Oregon به شماره 1-800-422-4805، تلفون رایگان به شماره 503-692-0894، یا TTY به شماره 711 تماس بگیرید.

Trillium بر اساس اعتقادات اخلاقی یا مذهبی تصمیمات پوششی نمی گیرد. ممکن است درخواستی داشته باشید که داکتر یا شفاخانه خاصی به دلیل باورهای اخلاقی یا مذهبی نتواند از آن پیروی کند. اگر این اتفاق بیفتد، آن داکتر یا شفاخانه باید به شما اطلاع بدهد تا بتوانید تصمیم بگیرید آیا مایلید یک داکتر یا شفاخانه متفاوتی از شما مراقبت کند یا نه.

اگر فکر می کنید Trillium الزامات دستورالعمل احتیاطی را دنبال نمی کند (به این معنی که برنامه ای برای اطلاع رسانی به اعضا در چارچوب دستورالعمل های احتیاطی چیست)، می توانید شکایتی علیه OHA تنظیم کنید

<https://www.oregon.gov/oha/ph/providerpartnerresources/healthcareprovidersfacilities/healthcarehealthcareregulationqualityimprovement/pages/complaint.aspx>
OHA: 1-800-699-9075

شما همچنین می توانید شکایت خود را به اینجا ارسال کنید:

Health Care Regulation and Quality Improvement

800 NE Oregon St, #465, Portland, OR 97232

ایمیل: Mailbox.hclcr@state.or.us

فکس: 971-673-0556

تلفون: 971-673-0540؛ 711 TTY

شما همچنین می توانید شکایتی علیه Trillium ثبت کنید. می توانید با خدمات عضو به شماره 1-877-600-5472، 711 TTY تماس بگیرید، یا نامه ای به آدرس ما ارسال کنید: 555 International Way, Building B, Springfield, Oregon 97477

اظهارنامه تدای صحت روانی

در صورت داشتن بحران صحت روانی، یا اگر به دلایلی نمی توانید در مورد تدای صحت روانی خود تصمیم گیری کنید، Oregon فرمی برای مکتوب کردن خواسته های شما برای مراقبت از صحت روانی دارد. این فرم اظهارنامه تدای صحت روانی نامیده می شود. شما می توانید در زمانی که قادر باشید در مورد مراقبت از خود تصمیم بگیرید، آن را تکمیل کنید. اظهارنامه صحت روانی بیان می دارد که اگر تا به حال قادر به شناختن خواسته هایتان نبوده اید چه نوع مراقبتی می خواهید. تنها یک محکمه و دو داکتر می توانند تصمیم بگیرند که آیا قادر به تصمیم گیری در مورد تدای صحت روانی خود هستید یا خیر.

این فرم به شما امکان می دهد در مورد انواع مراقبت هایی که می خواهید و نمی خواهید، تصمیم بگیرید. می توان از آن برای نام بردن یک بزرگسال برای تصمیم گیری در مورد مراقبت از شما استفاده کرد. شخصی که نام

می برید باید قبول کند که به جای شما صحبت کند و خواسته های شما را دنبال کند. اگر خواسته های شما کتبی نباشد، این شخص تصمیم می گیرد که شما چه می خواهید.

فرم اظهارنامه فقط برای سه (3) سال مناسب است. اگر در طول این سه (3) سال قادر به تصمیم گیری نباشید، اظهارنامه شما تا زمانی که بتوانید دوباره تصمیم بگیرید، باقی خواهد ماند. زمانی که بتوانید در مورد مراقبت خود انتخاب کنید، می توانید اظهارنامه خود را تغییر دهید یا لغو کنید. شما باید فرم خود را به داکتر مراقبت های اولیه و شخصی که نام می برید بدهید تا برای شما تصمیم بگیرند.

برای اطلاعات بیشتر در مورد اعلامیه برای تدای صحت روانی به وب سایت ایالت Oregon به آدرس زیر مراجعه کنید: <http://cms.oregon.gov/oha/amh/forms/declaration.pdf>

اگر ارائه دهنده شما خواسته های شما را در اطلاعیه تدای صحت روانی رعایت نکرد، می توانید شکایت کنید. فرمی برای این کار در <https://www.oregon.gov/oha/PH/PROVIDERPARTNERRESOURCES/HEALTHCAREPROVIDERSFACILITIES/HEALTHCAREHEALTHCAREEGULATIONQUALITYIMPROVEMENT/Pages/complaint.aspx> است.

شکایت خود را به این آدرس ارسال کنید:

Health Care Regulation and Quality Improvement

800 NE Oregon St, #465

Portland, OR 97232

ایمیل: Mailbox.hclcr@state.or.us

فکس: 971-673-0556

تلفون: 971-673-0540؛ 711 TTY

آیا اطلاعات شخصی من خصوصی است؟

تمام اطلاعات مریض خصوصی است. این شامل هر چیزی در دوسیه طبی شما و هر چیزی است که به ما، داکتر یا کارکنان کلینیکی آنها می دهید. ما

سوابق شما خصوصی است

این اطلاعات را بدون اجازه شما به جز در مواقع اضطراری و یا زمانی که توسط مقررات دولتی یا فدرال مجاز است، به اشتراک نمی‌گذاریم.

در شرایط اضطراری، تنها اطلاعات مورد نیاز برای کمک به شما به اشتراک گذاشته می‌شود. کارکنان ایالتی یا فدرال ممکن است سوابق شما را برای اینکه ببینند آیا بهترین مراقبت را در اختیارتان قرار داده ایم، بررسی کنند. داکتر یا کلینیک شما ممکن است بخواهد که انتشار اطلاعات در مورد اولین ویزیت یا بعد از آن را امضا کنید. فرم بیان می‌دارد که چه اطلاعاتی قرار است به اشتراک گذاشته شود، چه کسی اطلاعات را دریافت خواهد کرد، و چرا به آن نیاز دارد. فرم همچنین دارای یک تاریخ است که نشان می‌دهد چه زمانی به اشتراک گذاری متوقف می‌شود.

ما سوابق شما را فقط برای تداوی، جراحی ها، و دلایل پرداخت به اشتراک می‌گذاریم. می‌توانید افرادی که سوابق شما را می‌بینند محدود کنید. اگر کسی وجود دارد که نمی‌خواهید سوابق شما را ببیند، لطفاً به صورت کتبی به ما اطلاع دهید. می‌توانید لیستی از همه افرادی که سوابق شما را با آنها به اشتراک گذاشته ایم را از ما درخواست کنید.

قانونی به نام قانون قابل حمل و پاسخگویی بیمه صحت (HIPAA) از سوابق طبی شما محافظت می‌کند و آنها را خصوصی نگه می‌دارد. این موضوع را محرمانه بودن نیز می‌نامند. ما مقاله ای به نام اطلاعیه اقدامات حفظ حریم خصوصی داریم که نحوه استفاده ما از اطلاعات شخصی اعضای خود را به تفصیل توضیح می‌دهد. ما در صورت درخواست آن را برای شما ارسال می‌کنیم. فقط با خدمات اعضا تماس بگیرید و اطلاعیه اقدامات حریم خصوصی ما را بخواهید.

چگونه اشتراک‌گذاری اطلاعات صحتی محافظت شده خود (PHI) را بررسی، تصحیح یا محدود کنیم؟

شما می‌توانید با TRILLIUM برای اینها تماس بگیرید:

- بخواهید نگاهی به سوابق خود بیندازید یا آنها را کپی کنید.
- بخواهید نحوه استفاده یا اشتراک اطلاعات در مورد خود را محدود کنید.
- درخواست لغو مجوز خود را داشته باشید.
- درخواست اصلاح یا تغییر سوابق خود را داشته باشید.
- فهرستی از زمان هایی که Trillium اطلاعات مربوط به شما را به اشتراک گذاشته است درخواست کنید.

شما می‌توانید یک کپی از سوابق طبی خود داشته باشید. ارائه دهنده شما بیشتر سوابق طبی شما را دارد، بنابراین می‌توانید از او یک کپی بخواهید. آنها ممکن است هزینه معقولی برای کپی ها دریافت کنند. شما می‌توانید یک نسخه از سوابق ما را بخواهید. ممکن است برای کپی ها هزینه معقولی از شما دریافت کنیم.

شما می‌توانید یک کپی از سوابق صحت روانی خود داشته باشید مگر اینکه ارائه دهنده شما فکر کند این امر می‌تواند مشکلات جدی ایجاد کند.

اگر ارائه دهنده شما بگوید که نباید سوابق خود را ببینید، Trillium ممکن است درخواست شما برای نگاه کردن، کپی کردن یا تغییر سوابق تان را رد کند. اگر درخواست شما رد شود، نامه ای دریافت خواهید کرد که دلیل رد درخواست و چگونگی درخواست بازبینی را به شما اعلام می‌کند.

شما همچنین اطلاعاتی در مورد چگونگی تنظیم یک شکایت علیه Trillium یا وزارت صحت و خدمات انسانی ایالات متحده، دفتر حقوق مدنی دریافت خواهید کرد.

چگونه یک شکایت حریم خصوصی تنظیم کنیم یا یک مشکل حریم خصوصی را گزارش دهیم؟

اگر می‌خواهید شکایتی درباره حفظ حریم خصوصی ارسال کنید یا مشکلی را در مورد نحوه استفاده یا اشتراک‌گذاری اطلاعات درباره شما توسط Trillium گزارش دهید، می‌توانید با Trillium یا وزارت صحت و خدمات انسانی ایالات متحده، دفتر حقوق مدنی تماس بگیرید. مزایای شما تحت تاثیر هیچ شکایتی قرار نخواهد گرفت. Trillium نمی‌تواند به خاطر ثبت یک شکایت، همکاری در تحقیقات، یا امتناع از موافقت با چیزی که به اعتقاد شما غیر قانونی است، تلافی کند.

می‌توانید شکایت حفظ حریم خصوصی را از طریق پست ارسال کنید:

Office for Civil Rights
Department of Health and Human Services
2201 Sixth Avenue
Mail Stop RX-11 Seattle, WA 98121

از طریق تلفن: 1-206-615-2290
خط رایگان: 1-800-368-1019
TTY: 1-800-537-7697
یا با فکس: 1-206-615-2297

اطلاعیه اقدامات حفظ حریم خصوصی

و ایالتی ملزم به حفاظت از این اطلاعات هستیم. ما این اطلاعات را اطلاعات حفاظت شده صحت (PHI) می‌نامیم.

کارکنان Trillium باید برای ارائه خدمات مراقبت های صحتی اطلاعاتی درباره شما جمع آوری کنند. ما می‌دانیم که اطلاعاتی که درباره شما و صحت شما جمع آوری می‌کنیم خصوصی است. ما توسط قانون فدرال

اطلاعیه اقدامات حفظ حریم خصوصی به شما می گوید که چگونه Trillium ممکن است از اطلاعات شما استفاده کند یا اطلاعاتی را به اشتراک بگذارد. همه موقعیت ها شرح داده نخواهد شد. برای اطلاعاتی که در مورد شما جمع آوری و نگهداری می کنیم، ما ملزم به دادن اطلاعاتی اقدامات حفظ حریم خصوصی خود هستیم. ما ملزم به رعایت شرایط اطلاعیه فعلی در حال اجرا هستیم.

در آینده، Trillium ممکن است اطلاعیه اقدامات حفظ حریم خصوصی خود را تغییر دهد. هر گونه تغییر به اطلاعاتی که Trillium در حال حاضر دارد، همچنین اطلاعاتی که در آینده دریافت می کند، اعمال خواهد شد. یک کاپی از اطلاعیه جدید طبق قانون در Trillium پست می شود.

هر زمان که به Trillium مراجعه کردید یا با آن تماس گرفتید، می توانید یک نسخه از اطلاعیه فعلی یا اقدامات حفظ حریم خصوصی را درخواست کنید. همچنین می توانید آن را به صورت آنلاین در <http://www.trilliumohp.com> دریافت کنید.

Trillium چگونه می تواند اطلاعات را بدون مجوز شما برای معامله استفاده کرده و به اشتراک بگذارد

ما ممکن است از اطلاعات مربوط به ارائه کنندگان خدمات صحت و معالجوی که در مراقبت های صحتی شما دست دارند استفاده کنیم. به عنوان مثال ممکن است اطلاعات برای ایجاد و انجام برنامه ای برای معالجه شما به اشتراک گذاشته شوند.

برای پرداخت

ما ممکن است برای دریافت پرداخت یا پرداخت هزینه خدمات تدای که دریافت می کنید از اطلاعات استفاده کرده یا آنها را به اشتراک بگذاریم. به عنوان مثال، ممکن است برای مراقبت های صحتی ارائه شده به شما PHI را برای صورت حساب OHP ارائه دهیم.

برای عملیات مراقبت های صحتی

ما ممکن است برای مدیریت برنامه ها و فعالیت های خود از اطلاعات استفاده کنیم یا آنها را به اشتراک بگذاریم. به عنوان مثال، ما ممکن است از PHI برای بررسی کیفیت خدماتی که دریافت می نمایید استفاده کنیم.

برای معالجه صحت روانی

ممکن است به منظور فعالیت های معالجوی اطلاعات خاصی را با سایر برنامه های مراقبت مدیریت شده OHP به اشتراک بگذاریم یا مبادله کنیم.

برای فعالیت های صحت عامه

Trillium یک پیمانکار برای OHA است، آژانس صحت عامه که سوابق حیاتی مانند تولد و مرگ را نگهداری و به روزرسانی می کند و برخی امراض را ردیابی می کند.

برای فعالیت های نظارت بر صحت

Trillium ممکن است از اطلاعات برای بازرسی یا بررسی ارائه دهندگان مراقبت های صحتی استفاده کرده یا آنها را به اشتراک بگذارد.

همانطور که طبق قانون و برای اجرای قانون لازم است.

Trillium در صورت نیاز یا مجاز بودن توسط قانون فدرال یا ایالتی، یا به حکم محکمه از اطلاعات استفاده کرده و آنها را به اشتراک خواهد داشت.

برای گزارشات و تحقیقات سوء استفاده

Trillium توسط قانون ملزم به دریافت و بررسی گزارشات است.

برای برنامه های دولتی

Trillium ممکن است در سایر برنامه های دولتی از اطلاعات برای مزایای عمومی استفاده کرده و آنها را به اشتراک بگذارد. به عنوان مثال، Trillium ممکن است اطلاعاتی را برای تعیین مزایای امنیت تکمیلی (SSI) به اشتراک بگذارد.

برای جلوگیری از آسیب

Trillium ممکن است به منظور جلوگیری از تهدید جدی صحت و ایمنی یک فرد یا مردم، PHI را برای اجرای قانونی به اشتراک بگذارد.

برای تحقیق

Trillium ممکن است از اطلاعات برای مطالعات و توسعه گزارشات استفاده کند. این گزارشات افراد خاص را شناسایی نمی کند.

افشاگری برای خانواده، دوستان و دیگرانی که در مراقبت های صحتی شما نقش دارند

Trillium ممکن است اطلاعاتی را با خانواده یا افراد دیگری که در مراقبت های صحتی شما نقش دارند به اشتراک بگذارد. شما حق اعتراض به اشتراک گذاری این اطلاعات را خواهید داشت.

سایر موارد استفاده و افشاء نیاز به مجوز کتبی شما دارند

برای سایر موارد، Trillium قبل از استفاده یا افشای اطلاعات، مجوز کتبی شما را درخواست می کند. شما می توانید این مجوز را در هر زمان به صورت کتبی لغو کنید. Trillium OHP نمی تواند هرگونه استفاده یا افشاگری که قبلاً با مجوز شما انجام شده است را پس بگیرد.

قوانین دیگر از PHI محافظت می کنند

بسیاری از برنامه های Trillium قوانین دیگری برای استفاده و افشای اطلاعات شما دارند. به عنوان مثال، برای استفاده و به اشتراک گذاری سوابق تدای وابستگی کیمیایی تان، باید مجوزی کتبی به Trillium بدهید.

حقوق حریم خصوصی PHI من چه هستند؟

شما دارای حقوق زیر در مورد اطلاعاتی که Trillium در مورد شما نگهداری می کند، هستید.

حق دیدن و دریافت کاپی از سوابق صحتی شما در بیشتر موارد، حق نگاه کردن یا دریافت کاپی از سوابق صحتی خود را خواهید داشت. شما باید درخواست را به صورت کتبی ارائه دهید. ممکن است برای هزینه کاپی سوابق خود هزینه ای از شما دریافت شود. اگر می خواهید کاپی هایی از سوابق خود دریافت کنید، با Trillium تماس بگیرید.

حق درخواست اصلاح یا به روز رسانی سوابق شما

در صورتی که فکر می کنید مشکلی وجود دارد، می توانید از Trillium تغییر و یا اضافه کردن اطلاعات از دست رفته به سوابق خود را درخواست کنید. شما باید درخواست را به صورت کتبی مطرح کنید و دلیلی برای درخواست خود ارائه دهید.

حق دریافت فهرستی از افشاگری‌ها

شما این حق را دارید که از Trillium فهرستی از افرادی که سوابق شما را در شش سال گذشته به آنها داده‌اند بخواهید. شما باید درخواست را به صورت کتبی ارائه دهید. این لیست شامل زمان‌هایی که اطلاعات برای تداوی، پرداخت یا عملیات مراقبت‌های صحتی به اشتراک گذاشته شده است، نخواهد بود. این لیست شامل اطلاعاتی نخواهد بود که مستقیماً به شما یا خانواده تان ارائه شده، یا اطلاعاتی که با مجوز شما ارسال شده است.

حق درخواست محدودیت برای استفاده یا افشای PHI

شما این حق را دارید که از ما بخواهید نحوه استفاده یا اشتراک‌گذاری PHI درباره شما را محدود کنیم. شما باید درخواست را به صورت کتبی ارسال کنید و به Trillium بگویید که چه اطلاعاتی را می‌خواهید محدود کنید و برای چه کسانی می‌خواهید این محدودیت‌ها اعمال شود. شما می‌توانید درخواست کنید که محدودیت(ها) به صورت کتبی یا شفاهی لغو شود.

حق لغو مجوز

اگر از شما خواسته شد مجوز استفاده یا اشتراک‌گذاری اطلاعات را

امضا کنید، می‌توانید هر زمان که بخواهید آن مجوز را لغو کنید. شما باید درخواست را به صورت کتبی ارائه دهید. این کار بر اطلاعاتی که قبلاً به اشتراک گذاشته شده اند تأثیری نخواهد گذاشت.

حق انتخاب نحوه ارتباط ما با شما

شما این حق را دارید که از Trillium بخواهید اطلاعات را به روشی خاص یا در مکانی خاص با شما به اشتراک بگذارد. به عنوان مثال، ممکن است از Trillium درخواست کنید به جای آدرس خانه شما اطلاعات را به آدرس کارتان ارسال کند. شما باید این درخواست را به صورت کتبی ارائه کنید. لازم نیست مبنای درخواست خود را توضیح دهید.

حق طرح شکایت

در صورتی که با نحوه استفاده یا اشتراک‌گذاری اطلاعات در مورد شما توسط Trillium موافق نیستید، حق دارید یک شکایت طرح کنید.

حق دریافت یک نسخه کاغذی از این اطلاعات

شما این حق را دارید که هر زمان خواستید یک نسخه کاغذی از حق خود را درخواست کنید.

چگونه می‌توانم تقلب، ضایعات یا سوء استفاده مشکوک را گزارش کنم؟

نمونه‌هایی از سوء استفاده ارائه دهنده عبارتند از:

- صورتحساب ناخواسته توسط دواخانه‌های برای دواهای نام تجاری در زمانی که دواهای عمومی درحال توزیع هستند
- صورتحساب نادانسته ارائه دهندگان برای خدمات طبی غیر ضروری

نمونه‌هایی از تقلب اعضاء عبارتند از:

- شخصی غیر از عضو از کارت شناسایی عضو برای دریافت خدمات یا اقلام صحتی استفاده می‌کند

نمونه‌هایی از ضایعات اعضاء عبارتند از:

- نگرفتن نسخه از دواخانه
- نمونه‌هایی از سوء استفاده از اعضا عبارتند از:
- اخذ خدمات صحتی غیر ضروری

ما متعهد به جلوگیری از تقلب، ضایعات، و سوء استفاده از طریق پیروی از تمام قوانین قابل اجرا، از جمله، بدون محدودیت قانون ادعاهای نادرست ایالت و قانون ادعاهای نادرست فدرال هستیم.

نمونه‌هایی از تقلب ارائه‌دهنده عبارتند از:

- ارائه دهندگان برای خدماتی که انجام نشده است صورتحساب (بل) صادر می‌کنند یا برای مواردی که در اختیار عضو ارائه نشده است صورتحساب صادر می‌کنند.

نمونه‌هایی از ضایعات ارائه دهنده عبارتند از:

- دستور آزمایشات تشخیصی که غیرضروری هستند توسط ارائه دهندگان
- تجویز دواهای بیشتر از حد لازم برای تداوی یک وضعیت خاص

اتصال مراقبت های صحی شما

به عنوان یک عضو، شما حق گزارش تقلب، ضایعات و سوء استفاده به صورت ناشناس و حفاظت تحت قوانین افشاگری قابل اجرا را دارید. Trillium گزارش های مشکوک به تقلب، ضایعات یا سوء استفاده را به آژانس های مربوطه ارسال می کند. خط تلفونی برای اطلاع رسانی به ما در مورد تقلب یا سوء استفاده در دسترس است.

اگر فکر می کنید خطا، تقلب، ضایعات یا سوء استفاده اتفاق افتاده است، هر چه زودتر آن را گزارش کنید! اطلاع دادن به ما قربانی شدن دیگر اعضا را متوقف می کند. اطلاع به ما همچنین به حفظ مزایای مراقبت های صحی شما کمک خواهد کرد. اگر در مورد اطلاعات مربوط به توضیح مزایای خود تردید دارید یا فکر می کنید ممکن است اشتباهات، تقلب، ضایعات یا سوء استفاده وجود داشته باشد، لطفاً با ما تماس بگیرید.

از طریق تلفون

تقلب، ضایعات و سوء استفاده محرمانه خط تلفون به صورت رایگان 1-866-685-8664

خدمات اعضاء

تماس به صورت رایگان 711 TTY 1-877-600-5472

حضور

13221 SW 68th Pkwy #200, Tigard, OR 97223

به صورت پستی

Trillium Community Health Plan, P.O. Box 11740 Eugene, Oregon 97440-3940

شما همچنین می توانید آنچه را به باور شما تقلب، ضایعات، و سوء استفاده است را به اینجا گزارش کنید:

Office of the Inspector General

به صورت رایگان 1-800-HHS-TIPS or 1-800-447-8477, TTY 1-800-377-4950

یک مورد از تقلب و یا سوء استفاده توسط ارائه دهنده را به کجا گزارش دهیم

Medicaid Fraud Control Unit (MFCU) Oregon Department of Justice

100 SW Market Street, Portland, OR 97201

تلفون: 971-673-1880، فکس: 971-673-1890

OHA Program Integrity Audit Unit (PIAU)

3406 Cherry Ave. NE, Salem, OR 97303-4924

فکس: 503-378-2577، خط تلفون: (888-372-8301) 1-888-FRAUD01

وب سایت: <https://www.oregon.gov/oha/FOD/PIAU/Pages/Index.aspx>

یک مورد از تقلب و یا سوء استفاده توسط یک عضو را به کجا گزارش کنم

DHS/OHA Fraud Investigation

PO Box 14150, Salem, OR 97309

خط تلفون: (888-372-8301) 1-888-FRAUD01، فکس: 503-373-1525 توجه: خط تلفون

وبسایت: <https://www.oregon.gov/dhs/ABUSE/Pages/fraud-reporting.aspx>

بازرس

بازرس یک مقام دولتی است که به عنوان یک واسطه بی طرف بین مردم و آژانس ها عمل می کند.

بازرس در Oregon در این آدرس است:

500 Summer St NE Salem, Oregon 97301

فکس 503-947-2341

شما می توانید بازرس OHA (TTY 711) 1-877-642-0450 درخواست کنید.

در 1 جولای 2021، یک قانون فدرال جدید به نام قانون تعامل و دسترسی مریض (CMS 915 F) دریافت سوابق صحت تان را در مواقعی که بیشتر به آن نیاز دارند برای اعضا آسانتر کرد. اکنون به سوابق صحت تان در دستگاه تلفون همراه خود دسترسی کامل دارید که به شما این امکان را می دهد که صحت خود را بهتر مدیریت کرده و بدانید چه منابعی در دسترس شما هستند.

تصور کنید:

- شما به یک داکتر جدید مراجعه می کنید زیرا احساس خوبی ندارید و آن داکتر می تواند سابقه صحتی شما را از پنج سال گذشته بیاورد.
 - شما از یک فهرست ارائه دهنده به روز برای یافتن یک ارائه دهنده یا متخصص استفاده می کنید.
 - آن ارائه دهنده یا متخصص می تواند از سابقه صحتی شما برای تشخیص استفاده کرده و مطمئن شود که بهترین مراقبت را دریافت می کنید.
 - شما در کمپیوتر خود می ببینید آیا مطالبه پرداخت شده، رد شده است یا هنوز در حال رسیدگی است.
 - چنانچه بخواهید، هنگام تغییر برنامه صحت خود، سابقه صحتی تان را با خود ببرید.*
- *در سال 2022، اعضا می توانند درخواست کنند که سوابق صحتی شان همراه با تغییر برنامه های صحتی باشد.

قانون جدید یافتن اطلاعات در خصوص موارد زیر را آسان می کند:**

- مطالبات (پرداخت شده و رد شده)
- بخش های خاصی از اطلاعات کلینیکی شما
- پوشش دوی دواخانه
- ارائه دهندگان خدمات مراقبت های صحتی

**شما می توانید اطلاعات مربوط به زمان ارائه خدمات را از تاریخ 1 جنوری 2016 یا پس از آن دریافت کنید.

جهت کسب اطلاعات بیشتر، به حساب عضویت آنلاین خود مراجعه کنید.

کلماتی که باید بدانید

اقدام: (1) اجازه رد یا مجوز محدود خدمات درخواست شده، شامل نوع و یا سطح خدمات؛ (2) کاهش، تعلیق، یا توقف خدمات دارای مجاز قبلی؛ (3) رد، کلی یا جزئی از پرداخت برای یک سرویس. (4) عدم ارائه به موقع خدمات، همانطور که توسط دولت تعریف شده است؛ (5) عدم موفقیت یک CCO برای اقدام در محدوده های زمانی ارائه شده در 438.408(b)؛ یا، (6) برای یکی از ساکنان یک منطقه روستایی با تنها یک CCO، رد درخواست ثبت نام کننده برنامه صحت Oregon برای استفاده از حق خود، تحت (ii)(b) 438.52، برای به دست آوردن خدمات خارج از شبکه.

مراقبت های صحت روانی بستری حاد: مراقبتی که شما در یک شفاخانه دریافت خواهید کرد. این نوع مراقبت ها باید تایید شود.

دستورالعمل احتیاطی: سندی که به شما اجازه می دهد خواسته های خود در مورد معالجه طبی در پایان زندگی را توصیف کنید.

درخواست تجدید نظر: هنگامی که از پلانی برای تغییر تصمیمی که با آن در مورد خدماتی که داکتر دستور داده است، می پرسید. می توانید نامه ای بنویسید یا فرمی را پر کنید که توضیح دهد چرا پلان (برنامه) باید تصمیم خود را تغییر دهد. به این می گویند درخواست تجدید نظر.

قرار ملاقات: ویزیتی با یک ارائه دهنده خدمات.

صحت رفتاری: شامل صحت روان و معالجه اختلال مصرف مواد می شود

پلان یا برنامه مراقبت: برنامه ای برای اعضا در مدیریت مراقبت، هماهنگی مراقبت، یا خدمات هماهنگی مراقبت های ویژه. پلان مراقبت به حمایت از مراقبت کلی فرد کمک می کند. حمایت ها، نتایج، فعالیت ها و منابع مورد نیاز برای دستیابی به اهداف شخصی، صحت و ایمنی اعضا را تشریح می کند. این پلان مشارکتی، یکپارچه و متمرکز بر بین رشته ای است. برای دستیابی به نتایج عالی صحت و تندرستی ممکن است به نیازهای صحتی، اجتماعی، فرهنگی، رشدی، رفتاری، آموزشی، معنوی و مالی توجه کند

مدیریت دوسیه: خدماتی که به شما کمک می کند مراقبت های مؤثری را از سایر سازمان ها دریافت کنید.

برنامه CHOICE: برنامه CHOICE از بزرگسالان مبتلا به بیماری روانی حمایت می کند تا با مسئولیت پذیری محلی و هماهنگی مراقبت، خدمات مبتنی بر جامعه متناسب، و حمایت های انتقالی در کمترین محدودیت ها زندگی کنند.

مشاوره: توصیه هایی که از یک ارائه دهنده به ارائه دهنده دیگر درگیر در مراقبت شما داده می شود.

سازمان مراقبت هماهنگ (CCO): یک سازمان مبتنی بر جامعه است که از انواع ارائه دهندگان مراقبت های صحتی تشکیل شده است که برای حمایت از صحت مردم، خانواده ها و جامعه گرد هم می آیند.

پرداخت مشترک: مقدار پولی که شخص باید برای هر سرویس صحتی از جیب خود بپردازد. اعضای برنامه صحت Oregon Health Plan پرداخت مشترک ندارند. بیمه صحتی خصوصی و Medicare گاهی اوقات پرداخت مشترک دارند.

تجهیزات طبی با دوام (DME): چیزهایی مثل ویلچر، واکر و چپرکت شفاخانه. آنها بادوام هستند زیرا ماندگاری زیادی دارند. آنها مانند لوازم طبی استفاده نمی شوند.

وضعیت صحتی ایمرجنسی: مریضی یا آسیبی که فوراً نیاز به مراقبت دارد. این می تواند خونریزی که متوقف نمی شود، درد شدید یا شکستگی استخوان باشد. این می تواند چیزی باشد که باعث شود بخشی از بدن شما به درستی کار نکند. یک وضعیت روانی ایمرجنسی این است که احساس کنید از کنترل خارج شده اید، یا احساس می کنید می خواهید به خود یا شخص دیگری صدمه بزنید.

حمل و نقل اضطراری (سواری): استفاده از آمبولانس یا آمبولانس هوایی برای دریافت مراقبت های صحتی. تکنسین های صحتی ایمرجنسی (EMT) در طول سوار شدن یا پرواز مراقبت ارائه می کنند.

ER و ED: اتاق ایمرجنسی و بخش ایمرجنسی، مکانی در شفاخانه که می توانید در آن برای موارد ایمرجنسی صحتی یا روانی مراقبت دریافت کنید.

خدمات ایمرجنسی: مراقبتی که باعث بهبود یا تثبیت امراض جدی صحتی یا روانی می شود.

خدمات مستثنی: چیزهایی که یک برنامه صحتی هزینه آن را پرداخت نمی کند. خدماتی برای بهبود ظاهر شما، مانند جراحی زیبایی، و چیزهایی که خودبه خود بهتر می شوند، مانند سرماخوردگی، معمولاً حذف می شوند.

شکایت: یک دادخواهی در مورد یک برنامه، ارائه دهنده، و یا کلینیک. قانون بیان می دارد که CCO ها باید به هر شکایت پاسخ دهند.

خدمات و دستگاه های توانبخشی: خدمات مراقبت های صحتی و معالجوی برای حفظ، یادگیری یا بهبود مهارت ها و عملکردها برای زندگی روزمره.

بیمه صحت: برنامه ای که هزینه مراقبت های صحتی را پرداخت می کند. پس از ثبت نام در برنامه، یک شرکت یا سازمان دولتی هزینه خدمات صحتی تحت پوشش را پرداخت می کند. برخی از برنامه های بیمه به پرداخت های ماهانه نیاز دارند که به آنها حق بیمه می گویند.

ارزیابی ریسک صحت/آزمایش ریسک صحت: لیستی از سوالاتی که به ما کمک می کند تا نیازهای منحصر به فرد مراقبت های بهداشتی شما را بهتر بشناسیم.

مراقبت های صحتی در خانه: خدماتی که در خانه دریافت می کنید تا به شما کمک کنند پس از جراحی، مریضی یا جراحت بهتر زندگی کنید. کمک در مورد دواها، وعده های غذایی، و حمام کردن برخی از این خدمات هستند.

خدمات آسایشگاه: خدماتی برای آرامش یا آسودگی یک فرد در حال مرگ و خانواده او. آسایشگاه منعطف است و می تواند شامل معالجه درد، مشاوره و مراقبت های تنفسی باشد.

مراقبت بستری و سرپایی شفاخانه: مراقبت بستری در شفاخانه زمانی است که مریض در شفاخانه بستری شده و حداقل 3 شب باقی می ماند. مراقبت سرپایی جراحی یا معالجه ای است که شما در شفاخانه دریافت کرده و سپس پس از آن آنجا را ترک می کنید.

همه‌پوشی مراقبت های ویژه (ICC): سطوح بالاتر خدمات همه‌پوشی مراقبت. ICC از امراض و نیازهای پیچیده طبی حمایت می کند. هر عضوی که به کمک نیاز دارد، می تواند خودش را ارجاع بدهد. یک مدیر دوسیه با شما تماس خواهد گرفت.

آزمایش ریسک اولیه: فرم آزمایش مختصر برای کمک به ما در شناسایی این است که آیا چیزی برای کمک به شما وجود دارد.

خدمات ترجمان: ترجمان های زبان یا اشاره برای افرادی است که به همان زبان ارائه دهنده خود صحبت نکرده یا برای افرادی می باشد که دچار اختلال شنوایی هستند.

داکتر متخصص دارای مجوز: شخص واجد شرایط برای تجویز دواها.

خدمات محدود: خدمات صحت روانی که فقط تا حدودی تحت پوشش هستند. اگر می دانید خدمات محدود است و به هر حال مراقبت را می پذیرید، مجبور خواهید بود هزینه این خدمات را بپردازید. این شامل خدماتی می شود که فراتر از موارد مورد نیاز برای تشخیص مشکل است.

از نظر طبی ضروری است: خدمات و لوازمی که برای جلوگیری، تشخیص یا معالجه یک وضعیت صحتی یا علائم آن مورد نیاز است. همچنین می تواند به معنای خدماتی باشد که توسط حرفه طبابت به عنوان معالجه استاندارد پذیرفته شده است.

برنامه صحت طبی: یک برنامه صحت که با اداره صحت Oregon (OHA) Health Authority قرارداد می بندد. این برنامه خدمات صحتی، جراحی، پیشگیرانه، و وابستگی کیمیوی را ارائه می دهد.

مدیریت دوا: سفارش و نظارت بر دوا های شما، اما هزینه دوا های شما را پوشش نمی دهد.

دستورالعمل صحت روانی: سندی که تدای مورد نظر شما را در صورت ناتوانی (نتوانی در تصمیم گیری صحیح) به دلیل مریضی روانی توضیح می دهد.

شبکه: ارائه دهندگان خدمات صحتی، صحت روانی، طب دندان، دواخانه و تجهیزات که یک سازمان مراقبت هماهنگ (CCO) با آنها قرارداد می بندد.

ارائه دهنده شبکه: هر ارائه دهنده ای در شبکه CCO. اگر عضوی ارائه دهندگان شبکه را ملاقات کند، برنامه هزینه ها را پرداخت می کند. برخی از متخصصان شبکه از اعضا می خواهند که از ارائه دهنده مراقبت های اولیه خود (PCP) ارجاع دریافت کنند.

ارائه دهنده غیر شبکه: ارائه دهنده ای که قراردادی با CCO امضا نکرده است و ممکن است پرداخت CCO را به عنوان پرداخت کامل برای خدمات خود نپذیرد.

بازرس: فردی بی طرف که بخشی از برنامه صحت نیست و به اعضا در حل شکایات کمک می کند.

ارائه دهنده خارج از شبکه: ارائه دهنده ای که قراردادی با CCO امضا نکرده است و ممکن است پرداخت CCO را به عنوان پرداخت کامل برای خدمات خود نپذیرد.

صحت جسمی: صحت مربوط به بدن شما.

خدمات داکتر: خدماتی که شما از یک دکتر دریافت می کنید.

پلان (برنامه): یک سازمان صحتی، طب دندان، صحت روانی یا CCO که هزینه خدمات مراقبت صحتی اعضای خود را پرداخت می کند.

حق بیمه: مبلغی که باید برای بیمه نامه پرداخت شود.

تایید قبلی (مجوز قبلی، یا PA): سندی که بیان می کند برنامه شما هزینه خدمات را پرداخت خواهد کرد. برخی از برنامه های و خدمات قبل از دریافت خدمات به PA نیاز دارند. داکتران معمولاً مراقب این موضوع هستند.

دوای تجویزی: دواهایی که داکترتان به شما می گوید مصرف کنید.

پوشش دواهای نسخه ای: بیمه صحتی یا برنامه ای که به پرداخت هزینه دواهای تجویزی و دواها کمک می کند.

ارائه دهنده مراقبت اولیه (PCP): از آن به عنوان "PCP" نیز نام برده می شود، این یک متخصص طب است که از صحت شما مراقبت می کند. آنها معمولاً اولین فردی هستند که وقتی مشکلات صحتی دارید یا نیاز به مراقبت دارید با آنها تماس می گیرید. PCP شما می تواند یک داکتر، نرس، دستیار داکتر، داکتر ارتوپدی، یا گاهی داکتر طب سنتی باشد.

داکتر مراقبت اولیه: یک داکتر مراقبت های اولیه، یا PCP، متخصص/داکتری است که هم اولین تماس را برای فرد دارای مشکل صحتی تشخیص داده نشده و هم مراقبت مداوم شرایط صحتی متنوع را فراهم می کند.

داکتر دندان مراقبت های اولیه: داکتر دندان که معمولاً به او مراجعه می کنید و از دندان ها و لثه های شما مراقبت می کند.

ارائه کننده: هر فرد یا آژانسی (نمایندگی) که خدمات مراقبت های صحی ارائه می دهد.

خدمات توانبخشی: خدمات ویژه برای بهبود قدرت، عملکرد، یا رفتار، معمولاً پس از عمل جراحی، آسیب، یا سوء مصرف مواد.

خود ارجاعی: به این معنی که شما نیاز به اجازه از داکتر معالج اولیه خود برای دریافت مراقبت ندارید.

مراقبت نرس ماهر: کمک از یک نرس در مراقبت از زخم، تداوی، و یا مصرف دواي تان. شما می توانید مراقبت های نرس ماهر را در یک شفاخانه، خانه سالمندان، و یا در خانه خود به همراه مراقبت های صحی در خانه دریافت کنید.

متخصص: یک متخصص طبی که آموزش های ویژه ای برای مراقبت از بخش خاصی از بدن یا نوع مریضی دارد.

جلسه استماع عادلانه ایالتی: یک جلسه استماع OHA در اقدام به رد، کاهش، یا متوقف کردن مزایا. یک عضو OHP یا نماینده عضو می تواند جلسه استماع درخواست کند.

مراقبت فوری: مراقبتی که شما همان روز برای درد شدید، جلوگیری از بدتر شدن آسیب یا مریضی یا جلوگیری از دست دادن عملکرد در بخشی از بدن خود به آن نیاز دارید.

نکات

