



Community Health Plan

TRI-COUNTY کتابچه راهنمای اعضاء 2022

TrilliumOHP.com

10 مارس 2022
1-877-600-5472
TTY 711

شهرستان های CLACKAMAS-MULTNOMAH-WASHINGTON

*اگر در خارج از این ساعات به کمک نیاز دارید، لطفاً یک پیام بگذارید یا با ارائه دهنده مراقبت اولیه (PCP) خود تماس بگیرید. PCP شما کسی را برای پاسخگویی همیشگی به تماس‌ها، 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته دارد. جهت خدمات بحران سلامت روان، لطفاً به بخش "خدمات اورژانسی و بحرانی سلامت روان" مراجعه کنید. در صورت بروز شرایط اضطراری، با 911 تماس بگیرید.

سازمان های مراقبت از دندان

Advantage Dental Services

خدمات تماس رایگان مشتری 1-866-268-9631
TTY: 711

Capitol Dental Care

1-503-585-5205 یا تماس رایگان 1-800-525-6800
TTY: 1-800-735-2900

Oregon Dental Service

به شماره 1-503-243-2987 یا تلفن رایگان 1-800-342-0526
TY: 1-503-243-3958 یا 1-800-466-6313

آیا برای آگاهی از مزایای خود به کمک نیاز دارید؟ با ما تماس بگیرید. می‌خواهیم به شما در دریافت بهترین مراقبت کمک کنیم.

Trillium Community Health Plan OHP

(از جمله Trillium Behavioral Health)

13221 SW 68th Parkway, Ste. 500, Tigard, OR 97223

دفتر ما با صندلی چرخدار قابل دسترسی است.

ساعات*: دوشنبه - جمعه، 8 صبح - 5 بعد از ظهر

وقت محلی: 1-877-600-5472 خط رایگان: 541-485-2155

(TTY: 711)

فکس: 844-805-3991

<http://www.trilliumohp.com>

در صورت نیاز به رفت و آمد با وسیله نقلیه به قرارهای مراقبت بهداشتی خود، لطفاً با شماره زیر تماس بگیرید:

MTM (مدیریت حمل و نقل پزشکی)

شماره تماس رایگان: (TTY: 711) 877-583-1552

ممکن است بتوانید برای پرداخت هزینه سواری کمک دریافت کنید.

برنامه تعطیلات سال 2022: دفاتر TRILLIUM بسته شد

روز سال نو	دوشنبه، 3 ژانویه 2022
تولد مارتین لوتر کینگ جونیور	دوشنبه، 17 ژانویه 2022
روز یادبود	دوشنبه، 30 می 2022
روز استقلال (مشاهده شده)	دوشنبه، 4 جولای 2022
روز کارگر	دوشنبه، 5 سپتامبر 2022
روز شکرگزاری	پنجشنبه، 24 نوامبر 2022
روز بعد از شکرگزاری	جمعه، 25 نوامبر 2022
شب کریسمس	جمعه، 23 دسامبر 2022
روز کریسمس (مشاهده شده)	دوشنبه، 26 دسامبر 2022
شب سال نو	جمعه، 30 دسامبر 2022

کمک های زبانی و ترجمه همزمان

همه اعضا حق دارند از برنامه ها و خدمات ما مطلع شده و از آنها استفاده کنند. ما این نوع کمک های رایگان را ارائه می دهیم:

- . زبان اشاره؛
 - . مترجمان زبان گفتاری؛
 - . مطالب به زبان های دیگر؛ و
 - . خط بریل، چاپ بزرگ، صوت و هر روشی که بهتر به کارتان می آید.
- چنانچه به کمکی نیاز دارید یا سؤالی دارید، لطفاً با خدمات اعضا به شماره (TTY 711) 1-877-600-5472 تماس بگیرید.

در صورت تمایل می توانید در قرارهای خود مترجم صوتی یا زبان اشاره داشته باشید. در زمان تماس برای یک قرار ملاقات، به دفتر ارائه دهنده خود اطلاع دهید که به مترجم و به چه زبانی نیاز دارید.

اگر برای ویزیت های مراقبت بهداشتی به مترجم یا مترجم زبان اشاره نیاز دارید، می توانید:

1. با Trillium تماس بگیرید.

2. با مطب پزشک خود تماس بگیرید و از آنها بخواهید برای ویزیت شما مترجم هماهنگ کنند.

اطلاعات مربوط به مترجمان مراقبت بهداشتی در www.Oregon.gov/oha/oei است.

Si usted necesita esta información en otro idioma, en letra grande, Braille o audio, llame a Trillium en uno de los números mencionados anteriormente.

همه اعضای جدید یک بسته خوش آمدگویی دریافت می کنند که شامل یک نسخه از کتابچه راهنمای اعضا است. شما می توانید یک نسخه چاپی از کتابچه راهنمای اعضا یا یک نسخه به زبان های دیگر را بدون هیچ هزینه ای برای خود دریافت کنید. با خدمات اعضا به این شماره تماس بگیرید TTY: 711؛ 1-877-600-5472. ما ظرف 5 روز کاری یک دفترچه راهنما برای شما ارسال می کنیم. شما می توانید یک نسخه دیجیتال را در وبسایت ما به این آدرس مشاهده کنید: www.trilliumohp.com/memberhandbook

اگر درخواست کنید که دفترچه راهنما را برای شما ایمیل کنیم، آن را در پرونده شما یادداشت می کنیم. برای ارسال آن از طریق ایمیل، باید ما را تایید کنید.

English: ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you, including written translations, oral interpretations, certified and qualified spoken and sign language interpreters, alternative formats, and auxiliary aids and services, including written. Call 1-877-600-5472; TTY: 1-877-600-5473.

Español (Spanish): ATENCIÓN: si no habla inglés, tiene a su disposición servicios de asistencia lingüística sin cargo, que incluye traducciones, interpretaciones, intérpretes certificados y calificados de lenguaje hablado y de señas, formatos alternativos y servicios y asistencia auxiliares, incluidos formatos escritos. Llame al 1-877-600-5472; TTY: 1-877-600-5473.

Tiếng Việt (Vietnamese): CHÚ Ý: Nếu quý vị không nói tiếng Anh, chúng tôi có thể cung cấp dịch vụ hỗ trợ miễn phí cho quý vị, bao gồm dịch vụ biên dịch tài liệu, thông dịch trực tiếp, thông dịch viên ngôn ngữ ký hiệu và ngôn ngữ nói có trình độ, định dạng khác, dịch vụ và công cụ hỗ trợ, bao gồm cả tài liệu dạng văn bản. Vui lòng gọi số 1-877-600-5472; TTY: 1-877-600-5473.

简体中文 (Chinese): 注意:如果您不會說英語,您可以免費獲得語言協助服務,包括書面翻譯、口譯、經過認證和合格的口語和手語翻譯、其他格式的文件以及包括書面交流在內的輔助工具和服務。請致電 1-877-600-5472; TTY: 1-877-600-5473。

Русский язык (Russian): ВНИМАНИЕ: Если вы не говорите на английском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода, в том числе письменный и устный перевод, услуги присяжных и квалифицированных устных переводчиков и переводчиков жестового языка, альтернативные форматы и вспомогательные средства и услуги, в том числе письменные. Звоните по номеру 1-877-600-5472; TTY: 1-877-600-5473.

한국어 (Korean): 주의: 영어를 구사하지 않으시면, 번역, 통역, 인증되고 자격을 갖춘 통역사 및 수화 통역사, 대체 형식, 보조 지원 및 서비스, 서면 형식 등으로 언어 지원 서비스를 무료로 제공해드립니다. 1-877-600-5472번, TTY: 1-877-600-5473번으로 전화해 주십시오.

Українська (Ukrainian): УВАГА! Якщо ви не розмовляєте англійською, вам доступні безкоштовно послуги письмового та усного перекладу, зокрема професійний усний переклад та сурдопереклад, альтернативні формати та інша допомога, зокрема письмова. Звертайся за телефоном: 1-877-600-5472; Телетайп: 1-877-600-5473.

日本語 (Japanese): 注意事項: 英語以外での対応をご希望の方は、無料の言語支援サービスをご利用ください。文書での翻訳、口頭での通訳、認定や資格を取得している手話通訳士による口語と手話の通訳、その他の方法、筆談等の補助的支援やサービスをご利用いただけます。電話 1-877-600-5472、TTYサービス: 1-877-600-5473。

العربية (Arabic): تنبيه: إذا كنت لا تتحدث اللغة الإنجليزية، فستتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية مجانًا، بما في ذلك الترجمات الكتابية والترجمات الشفوية ومترجمي لغة الإشارة والمترجمين المرخصين والمؤهلين، والتنسيقات البديلة، والمساعدات والخدمات المساعدة، بما في ذلك الكتابية. اتصل بالرقم 1-877-600-5472: الهاتف النصي: 1-877-600-5473.

Română (Romanian) **ATENȚIE:** Dacă nu vorbiți limba engleză, vă sunt disponibile servicii de asistență lingvistică gratuite, inclusiv traduceri scrise, interpretări orale, interpreți autorizați și calificați pentru limbajul semnelor și limbajul vorbit, formate alternative, precum și dispozitive și servicii auxiliare, inclusiv servicii în scris. Apelați numărul de telefon 1-877-600-5472; TTY: 1-877-600-5473.

ខ្មែរ (Cambodian)ប្រយ័ត្ន៖ ប្រសិនបើអ្នកនិយាយភាសាអង់គ្លេស
មិនបានទេនោះ សេវាជំនួយខាងភាសា ដោយមិនគិតថ្លៃ មានសម្រាប់
អ្នក រួមបញ្ចូលទាំងការបកប្រែសំណួរ ការបកប្រែផ្ទាល់មាត់ អ្នកបកប្រែ
ភាសាសញ្ញានិងភាសានិយាយ ដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ និង
មានវិញ្ញាបនបត្របញ្ជាក់ ទម្រង់ផ្សេងជំនួស និងជំនួយនិងសេវានានា រួម
ទាំងសំណួរ។ ទូរសព្ទមកលេខ 1-877-600-5472; TTY: 1-877-600-5473

XIYYEEFFANNAA (Cushite): HUBADHAA: Afaan Ingilizii kan hin dubbanne yoo taatan, tajaajilootni gargaarsa afaanii, kaffaltii irraa bilisa ta'an, isiniif qophaa'aniiru: hiikkaa barreeffamaa, hiikkaa faanii/sagalee, hiiktota afaan dubbatamuu fi afaan mallattoo waraqaa ragaa qabanii fi ga'umsa qaban, filannoo foormaatii biroo, fi deggersa meeshaalee fi tajaajiloota, kan barreeffamaa dabalatee of-keessatti kan hammatu. 1-877-600-5472; TTY: 1-877-600-5473 irratti bilbilaa.

Deutsch (German) ACHTUNG: Wenn Sie kein Englisch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung, darunter schriftliche Übersetzungen, mündliche Dolmetscher, zertifizierte und qualifizierte Dolmetscher für Laut- und Gebärdensprache, alternative Formate sowie Hilfsmittel und Dienstleistungen, auch schriftlich. Rufnummer: 1-877-600-5472; TTY: 1-877-600-5473.

فارسی (Farsi): توجه: چنانچه انگلیسی نمی دانید، خدمات کمک زبان رایگان، از جمله ترجمه کتبی، ترجمه شفاهی، مترجمان زبان گفتاری و اشاره دارای گواهی و واجد شرایط، فرمت های جایگزین، و وسایل و خدمات کمکی، از جمله موارد کتبی، در دسترس شماست. با شماره. 1-877-600-5472؛ 1-877-600-5473 TTY: تماس بگیرید.

Français (French) ATTENTION : Si vous ne vous exprimez pas en anglais, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Il s'agit notamment de la traduction des documents écrits, de l'interprétation des discours, de l'interprétation certifiée et adéquate en langue parlée et en langue des signes, d'autres formats, ainsi que des aides et services auxiliaires, y compris écrits. Composez le numéro 1-877-600-5472 ; ATS : 1-877-600-5473.

ภาษาไทย (Thai) โปรดทราบ: หากคุณไม่ได้พูดภาษาอังกฤษ เรามีบริการผู้ช่วยแปลภาษาให้บริการฟรี ซึ่งรวมถึงการแปลเป็นลายลักษณ์อักษร การแปลปากเปล่า ล่ามแปลภาษาและล่ามภาษามือที่ได้รับการรับรองและมีคุณสมบัติรูปแบบการแปลอื่นๆ รวมถึงความช่วยเหลือและบริการเสริมอื่นๆ ซึ่งรวมการเขียนเป็นลายลักษณ์อักษรด้วย โทร 1-877-600-5472 หรือส่งข้อความทางโทรศัพท์: 1-877-600-5473

Trillium Community Health Plan (Trillium) مایل به ارائه بهترین مراقبت و خدمات به اعضای ماست.

آیا فکر می کنید Trillium Community Health Plan با شما ناعادلانه رفتار کرده است؟

Trillium باید از قوانین حقوق مدنی ایالتی و فدرال پیروی کند. به دلیل موارد زیر نمی تواند در هیچ یک از برنامه ها یا فعالیت های خود با مردم ناعادلانه رفتار کند:

- سن
- هویت جنسی
- نژاد
- گرایش جنسی
- رنگ
- وضعیت تأهل
- مذهب
- ناتوانی
- منشأ ملی
- جنسیت

شما حق ورود، خروج و استفاده از ساختمان ها و خدمات را دارید. شما حق دارید اطلاعات را به روشی که درک می کنید بدست آورید. Trillium با مشورت با شما در مورد نیازهایتان تغییرات معقولی در سیاست ها، اعمال و رویه ها ایجاد می کند.

برای گزارش نگرانی یا کسب اطلاعات بیشتر، لطفاً تماس بگیرید:

Trillium Community Health Plan

555 International Way, Building B, Springfield, OR 97477

تماس رایگان (TTY 711) 877-600-5472

<https://www.trilliumohp.com/members/oregon-health-plan/for-members/member-satisfaction.html>

لطفاً با خدمات اعضا به شماره 541-485-2155 تماس بگیرید؛ خط رایگان: 1-877-600-5472؛ TTY: 1-877-600-5473، دوشنبه تا جمعه، 8:00 صبح تا 5:00 بعد از ظهر در دیگر اوقات، از جمله تعطیلات آخر هفته و تعطیلات فدرال، می توانید پیام بگذارید. ما روز بعد به تماس شما پاسخ می دهیم. شما حق دارید از حقوق عضویت خود بدون هرگونه اقدام نامطلوب یا تبعیضی استفاده کنید. چنانچه احساس می کنید که حقوق شما رعایت نشده است، می توانید شکایت کنید.

همچنین می توانید از طریق اداره بهداشت Oregon به شماره 1-877-642-0450 با یک بازرس تماس بگیرید، یا TTY: 711. این تماس رایگان است.

همچنین شما می توانید با هماهنگ کننده عدم تبعیض Trillium تماس بگیرید:

Geno Allen، هماهنگ کننده عدم تبعیض

ارسال ایمیل به: gilbert.e.allen@trilliumchp.com

پست به: 555 International Way, Building B, Springfield, OR 97477

شماره تماس: 541-650-3618، تماس رایگان 877-600-5472 یا TTY 711

شما حق دارید علیه این سازمان ها یک شکایت حقوق شهروندی تنظیم کنید:

ایالات متحده دفتر حقوق شهروندی وزارت بهداشت و خدمات انسانی (OCR)

وب سایت: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>

ایمیل به: OCRComplaint@hhs.gov

تلفن: 800-537-7697 (TDD)، 800-368-1019

پست به: دفتر حقوق شهروندی (Office for Civil Rights)

200 Independence Ave. SW, Room 509F, HHH Bldg., Washington, D.C. 20201

حقوق مدنی مقام بهداشتی (OHA) Oregon

وب سایت: www.oregon.gov/OHA/OEI

ایمیل به: OHA.PublicCivilRights@state.or.us

تلفن: 844-882-7889 (TTY 711)

پست به: دفتر حقوق صاحبان سهام و بخش شمول (Office of Equity and Inclusion Division)

421 SW Oak St., Suite 750, Portland, OR 97204

دفتر کار و صنایع بخش حقوق شهروندی (Bureau of Labor and Industries Civil Rights Division)

ارسال ایمیل به: crdemail@boli.state.or.us

شماره تماس: 971-673-0764

پست به: دفتر کار و صنایع بخش حقوق شهروندی

800 NE Oregon St., Suite 1045, Portland, OR 97232

2	کمک های زبانی و ترجمه همزمان
11	به برنامه TRILLIUM COMMUNITY HEALTH PLAN خوش آمدید
11	OREGON HEALTH PLAN (OHP) چیست؟
11	فهرست اولویت بندی شده خدمات بهداشتی
12	یک سازمان مراقبت هماهنگ (CCO) چیست؟
12	مراقبت های مدیریت شده و هزینه در ازای خدمات چیست؟
12	اگر نخواهم Trillium، CCO من باشد چه؟
13	چگونه می توانم به یک CCO متفاوت تغییر بدهم؟
14	اطلاعات طرح
14	اگر سوالی داشتم با چه کسی تماس بگیرم؟
16	خدمات هماهنگی مراقبت های ویژه (ICC) چیست؟
19	شورای مشاوره ای جامعه
19	پوشش نامه OHP
19	چگونه می توانم مترجم بگیرم؟
20	حقوق و مسئولیت های من به عنوان عضو چیست؟
20	حقوق اعضا
21	مسئولیت های اعضا
22	حقوق مسافر
23	مسئولیت های مسافر
24	در صورت نیاز به مراقبت های پزشکی، چگونه آن را دریافت کنید
24	چگونه یک پزشک یا ارائه دهنده پیدا کنم؟
24	مراقبت های اولیه چیست؟
24	چگونه یک ارائه دهنده مراقبت های اولیه را انتخاب کنم؟
25	چگونه می توانم با PCP خود قرار ملاقات بگذارم؟
25	چگونه PCP خود را تغییر دهم؟
25	در اینجا نکاتی برای کمک به شما جهت داشتن یک رابطه خوب با PCP تان وجود دارد:
26	ما نظرات ثانویه را پوشش می دهیم
26	اگر نتوانم به قرار ملاقاتم برسم چه؟

26	اگر فوراً به مراقبت احتیاج داشته باشم چه؟
26	در صورت نیاز به مراجعه به متخصص یا ارائه‌دهنده دیگر چه باید کرد؟
26	چنانچه خدمات و پشتیبانی‌های طولانی مدتی دریافت کنم چه می‌شود؟
27	چگونه می‌توانم تایید خدمات را دریافت کنم؟
27	سایر مزایای تحت پوشش OHP
29	آیا فناوری جدید تحت پوشش است؟
29	مشوق‌های پزشک
30	آیا می‌توانم برای رسیدن به جلسه ملاقات خود، وسیله نقلیه بگیرم؟
30	مزایا و خدمات تحت پوشش
30	OHP چه مواردی را پوشش می‌دهد؟
31	چگونه می‌توانم برای ترک سیگار کمک بگیرم؟
33	خلاصه چک لیست مزایا
38	خدمات تنظیم خانواده و پیشگیری از بارداری
38	اگر باردار باشم چه؟
39	چگونه می‌توانم داروهای تجویزی خود را تهیه کنم؟
39	کدام داروها تحت پوشش نیستند؟
41	خدمات فوریت‌های پزشکی و مراقبت‌های اورژانسی
41	اورژانس پزشکی چیست؟
41	خدمات آمبولانس
41	بعد از یک شرایط اورژانسی چگونه مراقبت دریافت کنم؟
42	چگونه می‌توانم مراقبت‌های اورژانسی دریافت کنم؟
42	مکان‌های مراقبت اورژانسی
43	مزایا و خدمات دندانپزشکی شما
43	خدمات دندانپزشکی چیست؟
43	چگونه یک طرح دندانپزشکی انتخاب کنم؟
43	چگونه از مزایای دندانپزشکی خود استفاده کنم؟
43	چگونه می‌توانم دندانپزشک مراقبت‌های اولیه را انتخاب کنم؟
44	چگونه می‌توانم از دندانپزشک مراقبت‌های اولیه خود وقت بگیرم؟
44	آیا می‌توانم برای رسیدن به جلسه ملاقات خود، وسیله نقلیه بگیرم؟
44	چگونه می‌توانم دندانپزشک مراقبت‌های اولیه خود را تغییر دهم؟
44	اگر فکر کنم باید به متخصص یا ارائه‌دهنده دیگری مراجعه کنم، چطور؟

- 45چه مزایای دندانپزشکی دارم؟**
- 45خلاصه مزایا و خدمات
- 46اورژانس‌های دندانپزشکی و خدمات فوری دندانپزشکی**
- 46اورژانس دندانپزشکی چیست؟
- 46خدمات فوری مراقبت از دندان چیست؟
- 46اگر خارج از شهر باشم و شرایط اورژانسی یا نیاز به مراقبت فوری دندانپزشکی داشته باشم، چه؟
- 46بعد از یک شرایط اورژانسی چگونه مراقبت دریافت کنم؟
- 47مزایای سلامت روان وابستگی به مواد شیمیایی**
- 47خدمات سلامت روان چیست؟
- 47خدمات بهداشت روان بزرگسالان
- 47خدمات بهداشت روان کودکان
- 48چگونه می‌توانم از مزایای سلامت روان و وابستگی به مواد شیمیایی استفاده کنم؟**
- 48چگونه می‌توانم درمان وابستگی شیمیایی (به الکل یا دارو) را پیدا کنم؟
- 48چگونه می‌توانم یک ارائه‌دهنده سلامت روان پیدا کنم؟
- 48اگر در انتخاب ارائه دهنده سلامت روان به کمک احتیاج داشته باشم چطور؟
- 48چگونه با ارائه‌دهنده سلامت روان خود قرار ملاقات بگذارم؟
- 49چگونه می‌توانم داروهای تجویزی خود را تهیه کنم؟
- 49خدمات اضطراری و بحران سلامت روان**
- 49یک وضعیت اورژانس سلامت روان چیست؟
- 49اگر خارج از شهر بوده و شرایط اضطراری داشته باشم چطور؟
- 50آیا می‌توانم برای رسیدن به جلسه ملاقات خود، وسیله نقلیه بگیرم؟
- 50دادخواهی‌ها (شکایات) و تجدیدنظرها**
- 50چگونه یک شکایت یا دادخواهی تنظیم کنم؟
- 50در صورت رد یک سرویس – چگونه می‌توانم درخواست تجدیدنظر کنم؟
- 50نحوه درخواست تجدیدنظر برای یک تصمیم
- 51اگر درخواست تجدیدنظر من رد شود، چگونه می‌توانم دادرسی اداری بگیرم؟
- 51اگر به دادرسی سریع (تسریع شده) نیاز داشته باشم، چطور؟
- 52آیا خدمات من متوقف خواهد شد؟
- 52در صورت دریافت صورتحساب باید چکار کنم؟
- 52مسئولیت هزینه‌ها

53	چه زمانی باید هزینه خدمات مراقبت‌های بهداشتی OHP را پرداخت کنم؟
53	چگونه تصمیمات پایان عمرم را به اشتراک بگذارم؟
53	تصمیمات پایان عمر و دستورالعمل‌های احتیاطی (وصیت‌های زمان حیات)
54	اظهارنامه درمان سلامت روان
55	آیا اطلاعات شخصی من خصوصی است؟
55	سوابق شما خصوصی هستند
55	چگونه یک شکایت حریم خصوصی تنظیم کنم یا یک مشکل حریم خصوصی را گزارش دهم؟
56	اعلامیه رویه‌های حفظ حریم خصوصی
57	چگونه می‌توانم موارد کلاهبرداری، هدر دادن منابع یا سوء استفاده را گزارش کنم؟
58	اتصال مراقبت‌های بهداشتی شما
60	کلماتی که باید از آنها مطلع بود
62	نکات

به برنامه TRILLIUM COMMUNITY HEALTH PLAN خوش آمدید

ارائه دهندگان CCO ما عبارتند از: سلامت جسمی، بهداشت رفتاری، مزایای دندانپزشکی، و MTM (مدیریت حمل و نقل پزشکی).

Trillium CCO برای ملاقات‌هایی از جمله خدمات بهداشت جسمی، روحی و دندانپزشکی امکان دسترسی به وسیله نقلیه رایگان ارائه می‌کند.

Trillium برای پیدا کردن بهترین راه جهت رفع نیازهای پزشکی و غیرپزشکی، از طریق همکاری با هر یک از اعضا و ارائه دهندگان مراقبت بهداشتی آنها مراقبت‌ها را هماهنگ می‌کند. خانه‌های مراقبت اولیه بیمار محور (PCPCH) همچنین می‌توانند به هماهنگ کردن نیازهای پزشکی و غیرپزشکی اعضا کمک کنند.

ما از سال 1977 تحت عنوان Oregon Health Plan (OHP) در حال کمک به مردم بوده ایم. خوشحالیم که در خدمت شما هستیم. ما این دفترچه راهنما را برای شما ارسال کردیم زیرا مزایای مراقبت بهداشتی را از OHP دریافت می‌کنید. لطفاً برای مطالعه این کتاب راهنما وقت بگذارید. پاسخ بسیاری از سوالات خود در مورد خدمات، مزایا و نحوه دریافت کمک در صورت نیاز را پیدا خواهید کرد. هر زمان که خواهید می‌توانید یک نسخه از این دفترچه راهنما را درخواست کنید.

Trillium یک سازمان مراقبت هماهنگ (CCO) است. ما شرکتی هستیم که با ارائه دهندگان مراقبت بهداشتی و شرکای جامعه برای افراد OHP کار می‌کنیم.

OREGON HEALTH PLAN (OHP) چیست؟

خدمات بهداشتی اولویت بندی شده (مرتب شده)، می‌توانید با Trillium به شماره 1-877-600-5472 تماس بگیرید.

فهرست اولویت بندی شده خدمات بهداشتی

مزایای اعضای Oregon Health Plan بر اساس این است که بیماری و درمان آنها کجای فهرست اولویت بندی شده (مرتب شده) خدمات بهداشتی قرار دارد. کمیسیون بررسی شواهد بهداشتی (HERC) Oregon این لیست را تهیه کرده و مرتباً برای به روز رسانی آن جلسه می‌گذارد. HERC متشکل از پزشکان، پرستاران و سایر افرادی است که در مورد مسائل مربوط به مراقبت‌های بهداشتی نگران هستند.

Oregon Health Plan همه چیز را پوشش نمی‌دهد. تشخیص و درمان خدماتی که در زیر خط فهرست اولویت بندی شده (سفارش داده شده) یافت می‌شوند، از طریق Oregon Health Plan تأمین مالی نمی‌شوند. همه برنامه‌های مراقبت مدیریت شده و ارائه دهندگان مراقبت‌های بهداشتی باید از فهرست اولویت بندی شده (مرتب شده) برای بررسی اینکه قادر به ارائه خدمات تحت OHP هستند یا خیر، استفاده کنند. همه بیماری‌ها و درمان‌های بالاتر از خط فهرست اولویت بندی شده (سفارش داده شده) تحت پوشش قرار نمی‌گیرند زیرا معیارهای دیگری وجود دارد که باید رعایت شوند.

OHP برای فهم اینکه در زمانی که حال عضوی خوب نیست، چه مشکلی وجود دارد، خدمات معقولی را پوشش می‌دهد. این شامل تشخیص عارضه‌ای است که تحت پوشش نیست. اگر ارائه دهنده مراقبت‌های بهداشتی در مورد تشخیص یا درمانی که تحت پوشش نیست تصمیم بگیرد، OHP هزینه دیگر خدمات برای آن بیماری را پرداخت نمی‌کند.

Oregon Health Plan (OHP) برنامه‌ای است که هزینه مراقبت بهداشتی مردم کم درآمد اورگان را تأمین می‌کند. ایالت Oregon و ایالات متحده برنامه Medicaid دولت هزینه آن را پرداخت می‌کند.

OHP هزینه‌های زیر را پرداخت می‌کند:

- ویزیت‌های پزشک
- نسخه‌ها
- اقامت‌ها در بیمارستان
- مراقبت از دندان
- خدمات بهداشت روانی
- کمک به ترک سیگار، الکل و مواد مخدر
- دسترسی نقلیه رایگان به خدمات درمانی تحت پوشش.

در صورت واجد شرایط بودن، OHP می‌تواند سمعک، تجهیزات پزشکی و مراقبت‌های بهداشتی خانگی ارائه دهد.

OHP همه چیز را پوشش نمی‌دهد. لیستی از بیماری‌ها و مشکلات تحت پوشش، به نام فهرست اولویت بندی شده (مرتب شده) خدمات بهداشتی، به صورت آنلاین در آدرس زیر موجود است: <http://www.oregon.gov/oha/hsd/ohp/pages/prioritized-list.aspx>

سایر بیماری‌ها و مشکلات معمولاً تحت پوشش OHP قرار نمی‌گیرند. اگر درمان آن بیماری به عارضه تحت پوشش بیمار کمک کند، می‌توانند تحت پوشش قرار گیرند. به عنوان مثال، یک بیمار ممکن است مبتلا به یک بیماری تحت پوشش و یک بیماری دیگر که تحت پوشش نیست، باشد. اگر عارضه بدون پوشش بتواند به بهبود عارضه اول کمک کند، ممکن است تحت پوشش قرار گیرد. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد فهرست

Trillium هزینه تمام خدمات تحت پوشش را مطابق با فهرست اولویت‌بندی شده خدمات بهداشتی و طبق زمانی که در بیانیه‌های قصد و دستورالعمل‌های فهرست اولویت‌بندی شده مشخص شده است، پرداخت می‌کند، تا زمانی که خدمات از نظر پزشکی یا شفاهی مناسب باشند.

تفاوت بین طرح من و OHP چیست؟

OHP یک برنامه سلامت ایالت Oregon است. دولت با بسیاری از سازمان‌های مراقبت هماهنگ (CCO) برای مدیریت خدمات مراقبت‌های بهداشتی برای افرادی که دارای OHP هستند، قرارداد می‌بندد. Trillium یکی از این CCO ها است.

ایالت Oregon مزایایی را که دریافت می‌کنید تعریف می‌کند. OHP از CCO های مختلف برای خدمت به اعضای خود استفاده می‌کند. Trillium یکی از آن CCO ها است.

یک سازمان مراقبت هماهنگ (CCO) چیست؟

Trillium Community Health Plan یک سازمان مراقبت هماهنگ (CCO) است. ما گروهی از انواع ارائه‌دهندگان خدمات درمانی هستیم که برای افراد OHP در جامعه خود با هم کار می‌کنیم. ارائه‌دهندگان CCO ما عبارتند از Trillium Behavioral Health، Trillium، Advantage Dental Services، Capitol Dental Care، Oregon Dental Service و MTM. Trillium CCO دسترسی به وسایل نقلیه رایگان، که همچنین حمل و نقل غیر فوری (NEMT) نامیده می‌شود و خدمات بهداشت جسمی، روحی و دندانپزشکی را برای تمام شهرستان‌های Washington، Clackamas و Multnomah ارائه می‌دهد.

مراقبت‌های مدیریت شده و هزینه در ازای خدمات چیست؟

CCO ها (سازمان‌های مراقبت هماهنگ) نوعی مراقبت مدیریت شده هستند. سازمان بهداشت (OHA) Oregon از افراد در OHP می‌خواهد که مدیریت مراقبت‌های بهداشتی خود را توسط شرکت‌های خصوصی که مخصوص این کار هستند انجام دهند. OHA هر ماه مبلغ مشخصی را به شرکت‌های مراقبت تحت مدیریت می‌پردازد تا خدمات مراقبت بهداشتی مورد نیاز اعضای خود را ارائه دهند.

اگر من به جای OHP، TRILLIUM با کارت باز بخواهم چه کنم؟

خدمات بهداشتی برای اعضای OHP که تحت مراقبت مدیریتی نیستند مستقیماً توسط OHA پرداخت می‌شود. این مورد، هزینه به ازای خدمات (FFS) نامیده می‌شود زیرا OHA هزینه‌ای را برای خدماتی که فراهم می‌کنند، به ارائه‌دهندگان می‌پردازد. به آن کارت باز نیز می‌گویند. بومیان آمریکایی/بومیان آلاسکا می‌توانند در CCO باشند، اما می‌توانند در هر زمان برای تغییر به Open Card OHP درخواست بدهند. اگر علاوه بر

OHP در Medicare نیز هستید، می‌توانید درخواست کنید که از OHP کارت باز استفاده کنید. افرادی که از Medicare و OHP استفاده می‌کنند می‌توانند در CCO باشند، اما در هر زمانی قادر هستند مزایای سلامتی جسمانی خود را به OHP کارت باز تغییر دهند. هر عضو CCO که دارای دلیل پزشکی برای داشتن FFS است می‌تواند درخواست ترک مراقبت مدیریت شده را داشته باشد. خدمات مشتری OHP به شماره 1-800-273-0557 می‌تواند به شما در درک و انتخاب بهترین راه برای دریافت مراقبت‌های بهداشتی کمک کند.

اگر نخواهم Trillium، CCO من باشد چه؟

زمانی که در دریافت مراقبت مناسب مشکلی دارید، لطفاً اجازه دهید قبل از تغییر CCO ها به شما کمک کنیم. فقط کافیست با خدمات اعضای ما به شماره 1-877-600-5472، TTY 711 تماس بگیرید و یک هماهنگ کننده مراقبت درخواست کنید. اگر همچنان می‌خواهید CCO خود را ترک کرده یا تغییر دهید، با خدمات مشتری OHP تماس بگیرید. شماره آنها 503-378-2666 و 1-800-699-9075 است.

یک CCO ممکن است از اداره بهداشت OREGON بخواهد که شما را از آن حذف کنند اگر:

- به کارکنان CCO یا ارائه‌دهندگان خود فحاشی کنید.
- مرتکب تقلب شوید، مثلاً به شخص دیگری اجازه دهید از مزایای مراقبت‌های بهداشتی شما استفاده کند.
- مرتکب خشونت فیزیکی یا تهدید موقت نسبت به یک ارائه‌دهنده مراقبت‌های بهداشتی، کارکنان ارائه‌دهنده، سایر بیماران یا کارکنان Trillium شوید، به طوری که توانایی Trillium برای ارائه خدمات به شما یا سایر اعضا را به‌طور جدی مختل کند.
- اگر رفتار توهین آمیز بر مبنای عارضه پزشکی شما باشد، دلیل موجهی برای حذف شما نیست.

یک CCO ممکن است از اداره بهداشت OREGON بخواهد که شما را از آن حذف نکنند اگر:

- تغییری منفی در وضعیت سلامت خود داشته باشید؛
- استفاده گسترده از خدمات بهداشتی داشته باشید؛
- به دلیل نیازهای خاص خود، همکاری نکرده باشید یا اخلال‌گرانه عمل کرده باشید؛
- عضو یک طبقه محافظت شده هستید که نشان می‌دهد ممکن است به خدمات پزشکی زیادی نیاز داشته باشید؛
- عارضه پزشکی یا سوابقی دارید که نشان می‌دهد ممکن است به خدمات پزشکی زیادی نیاز داشته باشید؛ یا
- دارای ناتوانی جسمی، ذهنی، رشدی یا روانی هستید.

اگر OHA لغو ثبت نام را تایید کند، خطاریه ای در این زمینه دریافت خواهید کرد. در صورت نارضایتی آنها از روند، می توانید شکایت خود را مطرح کرده یا در صورت مخالفت با تصمیم لغو عضویت، درخواست دادرسی کنید.

Trillium چگونه کار می کند؟

Trillium از طریق همکاری با هر یک از اعضا و ارائه دهندگان خدمات درمانی، برای پیدا کردن بهترین روش رفع نیازهای پزشکی و غیرپزشکی، مراقبت هایی که دریافت می کنید را هماهنگ می کند. برای نیازهای غیرپزشکی، خانه های مراقبت اولیه با محوریت بیماران (PCPCH) به اعضای مبتلا به اضطراب، افسردگی و اعتیاد به دخانیات، مواد مخدر و الکل کمک می کند. Trillium شبکه خود را در میان انواع ارائه دهندگان نظارت می کند تا از وجود شبکه مناسب اطمینان حاصل کند.

گاهی اوقات خدماتی را ارائه می دهیم که هزینه در ازای خدمات OHP آنها را پوشش نمی دهد. شما حق درخواست و دریافت اطلاعات اضافی در مورد ساختار و عملکرد Trillium را دارید. برای اطلاعات بیشتر در مورد ساختار و عملکرد Trillium، با شماره 1-877-600-5472 یا TTY 711 تماس بگیرید.

خانه مراقبت های اولیه بیمار محور (PCPCH) چیست؟

ما می خواهیم شما بهترین مراقبت را دریافت کنید. یکی از راه هایی که ما سعی در انجام آن داریم این است که از ارائه دهندگان خود بخواهیم توسط اداره بهداشت Oregon (OHA) به عنوان یک خانه مراقبت اولیه بیمار محور (PCPCH) در نظر گرفته شوند. این بدان معناست که آنها برای اطمینان از اینکه همه نیازهای پزشکی، دندانپزشکی، و سلامت رفتاری بیمارانشان رفع می شود، می توانند برای انجام اقدامات پیگیری برای بیماران هزینه اضافی دریافت کنند.

می توانید از خدمات کلینیک یا دفتر ارائه دهنده خود بپرسید که آیا PCPCH است یا خیر. مراقبت های بهداشتی که دریافت می کنید برای ما مهم است! ما به مزایا و سوالات شما به صورت محلی اهمیت می دهیم. در صورت نیاز فوری به مراقبت، با ما تماس بگیرید تا به شما کمک کنیم مراقبتی که نیاز دارید را دریافت کنید. از شما ممنونیم که به ما اجازه خدمتگزاری دادید.

جهت کسب اطلاعات بیشتر، با خدمات اعضای Trillium به شماره 1-877-600-5472 تماس بگیرید. شما همچنین می توانید با خدمات مشتری OHP به شماره 1-800-273-0557 یا 800-699-9075 تماس بگیرید. شما می توانید در خصوص اینکه چه زمانی CCO می تواند درخواست پایان عضویت شما (لغو ثبت نام) را بدهد، درباره استثنای ثبت نام موقت یا شرایط معافیت های ثبت نام سؤال بپرسید.

اعضا حداقل 60 روز قبل از شروع هر دوره ثبت نام، خطاری کتبی در خصوص حقوق لغو ثبت نام دریافت خواهند کرد.

چگونه می توانم به یک CCO متفاوت تغییر بدهم؟

اگر می خواهید به CCO دیگری تغییر دهید، شما یا نماینده شما می توانید این کار را به صورت شفاهی یا کتبی انجام دهید. می توانید با شماره 503-378-2666 یا 1-800-699-9075 با خدمات اعضای OHP تماس بگیرید. این تغییر از ابتدای ماه پس از تایید OHA اعمال خواهد شد. تا زمانی که CCO دیگری برای ثبت نام باز باشد، شانس های زیادی برای تغییر وجود دارد:

- اگر CCO ای را که به شما اختصاص داده شده است نمی خواهید، می توانید آن را در 90 روز اول پس از ثبت نام تغییر دهید.
- اگر قبلاً در OHP بوده اید، طی 30 روز اول پس از ثبت نام در CCO می توانید آن را تغییر دهید.
- اگر مدت 6 ماه است که در CCO خود ثبت نام کرده اید، می توانید درخواست تغییر CCO دهید.
- هنگام تمدید پوشش Oregon Health Plan (معمولاً یک بار در سال) شما می توانید هر سال یکبار به هر دلیل CCO را تغییر دهید.

شما می توانید در هر زمانی درخواست تغییر CCO کنید اگر:

- اگر عضوی از منطقه خدمات CCO خارج شود، آنها باید در اسرع وقت با مرکز تعیین صلاحیت مجازی OHP به شماره 800-699-9075 یا واحد خدمات مشتری به شماره 800-273-0557 تماس بگیرند.
- به دلیل مخالفت های اخلاقی یا مذهبی، Trillium خدمات مورد نظر شما را پوشش ندهد
- زمانی که به انجام همزمان خدمات مرتبط نیاز دارید، اما همه خدمات مرتبط در شبکه در دسترس نیستند، و ارائه دهنده مراقبت های اولیه شما یا ارائه دهنده دیگری تشخیص می دهد که دریافت خدمات به شکل جداگانه، شما را در معرض خطرات غیرضروری قرار می دهد (به عنوان مثال سزارین و بستن لوله ها).

اطلاعات طرح

اگر سوالی داشتیم با چه کسی تماس بگیریم؟

با TRILLIUM تماس بگیرید اگر:

- تازه وارد Trillium شده و فوراً به مراقبت احتیاج دارید.
- می‌خواهید ارائه دهنده مراقبت‌های اولیه (PCP) را تغییر دهید یا در یافتن آن به کمک نیاز دارید.
- می‌خواهید دندانپزشکی را تغییر دهید یا برای یافتن آن به کمک نیاز دارید.
- برای دریافت خدمات مراقبت‌های بهداشتی به کمک نیاز دارید.
- درباره یک مطالبه یا مزایای خود سوالاتی دارید.
- به کارت شناسایی OHP جدید احتیاج دارید.
- از پوشش مراقبت‌های بهداشتی خود شکایت دارید.
- در تصادفی درگیر بوده یا مجروح شده اید و می‌توان هزینه‌ها را توسط شخص دیگری تامین کرد.

در موارد زیر با خدمات اعضای OHP تماس بگیرید:

- به خارج از منطقه خدمات Trillium نقل مکان کنید.
- باردار شوید یا بارداری به پایان برسد.
- بچه دار شوید.
- در مورد صلاحیت خود سوالاتی داشته باشید.
- بیمه درمانی دیگری دریافت کنید یا آن را از دست بدهید.
- بخواهید برنامه سلامتی خود را تغییر دهید.
- نیاز به یک کارت شناسایی Oregon Health داشته باشید.
- در صورتی که اطلاعات شناسه Oregon Health یا پوشش نامه OHP شما اشتباه است.
- در صورتی که در مورد پوشش نامه OHP که از اداره Oregon Health دریافت کرده اید سوالاتی داشته باشید.

اگر فوراً به مراقبت احتیاج داشته باشیم چه؟

اگر تازه وارد Trillium شده اید و فوراً نیاز به مراقبت‌های پزشکی یا نسخه دارید، لطفاً با ما تماس بگیرید. همچنین، در اسرع وقت با PCP خود قرار بگذارید تا مطمئن شوید مراقبت‌های مداوم لازم را دریافت می‌کنید. اگر فوراً به خدمات بهداشت رفتاری نیاز دارید، می‌توانید با هر ارائه دهنده ای که در فهرست راهنمای ارائه دهندگان Trillium ذکر شده تماس بگیرید یا با خدمات اعضای Trillium به شماره 1-877-600-5472، TTY 711 تماس بگیرید.

دسترسی به مراقبت

Trillium شامل دسترسی به مراقبت است اما محدود به موارد زیر نیست:

- خدمات، پشتیبانی، و هر یک از اسناد ما به زبان و/یا فرهنگ مورد علاقه شما
- خدماتی که تا حد امکان به محل اقامت اعضا نزدیک است یا جستجوی خدمات؛

- در صورت زندگی کردن در یک منطقه شهری، در فاصله 30 مایلی، یا 30 دقیقه دور از محل زندگی شما
- در صورت زندگی کردن در یک منطقه روستایی، در فاصله 60 مایلی یا 60 دقیقه دور از محل زندگی شما
- انتخاب ارائه دهندگان؛
- دسترسی به موقع به خدمات مراقبت و خدمات تحت پوشش 24 ساعت شبانه روز/7 روز هفته در صورت مناسب بودن از نظر پزشکی. ما دسترسی به موقع به مراقبت را برای جمعیت‌های دارای اولویت هماهنگ می‌کنیم.
- مراقبت بهداشتی جسمی یا رفتاری اضطراری؛
- بلافاصله، یا به بخش اورژانس ارجاع داده شود.
- مراقبت‌های اورژانسی دهان و دندان: در عرض 24 ساعت معاینه یا درمان شود
- مراقبت‌های جسمی فوری: ظرف 72 ساعت یا در صورت نیاز، بر اساس غربالگری اولیه
- مراقبت فوری دهان و دندان: ظرف دو هفته یا در صورت نیاز، بر اساس غربالگری اولیه
- مراقبت‌های بهداشتی رفتاری فوری برای همه افراد: در عرض 24 ساعت
- بهداشت و درمان فیزیکی: ظرف چهار هفته
- مراقبت‌های معمول دهان و دندان: ظرف هشت هفته، مگر اینکه دلیل بهداشتی خاصی وجود داشته باشد که انتظار بیش از هشت هفته را موجه بکند.
- مراقبت‌های معمول سلامت رفتاری: ارزیابی در عرض هفت روز پس از درخواست، با مراجعه مجدد در اسرع وقت
- خدمات مراقبت‌های سلامت رفتاری تخصصی و درمان مصرف مواد: بلافاصله.
- اگر بازه زمانی به دلیل کمبود ظرفیت برآورده نشود، باید در لیست انتظار قرار بگیرید. در عرض 72 ساعت پس از قرار گرفتن در لیست انتظار، خدمات کوتاه مدت دریافت خواهید کرد. خدمات کوتاه مدت باید همچون خدماتی باشد که ابتدا درخواست کرده اید.
- خدمات مراقبت‌های سلامت رفتاری تخصصی و درمان مصرف مواد: بلافاصله. اگر بازه زمانی به دلیل کمبود ظرفیت برآورده نشود، باید در لیست انتظار قرار بگیرید. در عرض 72 ساعت پس از قرار گرفتن در لیست انتظار، خدمات کوتاه مدت دریافت خواهید کرد. خدمات کوتاه مدت باید همچون خدماتی باشد که ابتدا درخواست کرده اید. اقبال در اولویت جهت دریافت سلامت رفتاری تخصصی عبارتند از:

غربالگری خطرات سلامت چیست؟

غربالگری خطرات سلامتی یک نظرسنجی تلفنی سریع است که ما از آن برای به دست آوردن درک بهتری از زمینه‌هایی در زندگی شما استفاده می‌کنیم که ممکن است پشتیبانی‌های اضافی در آن زمینه‌ها سودمند باشد. غربالگری سوالاتی در خصوص سلامتی شما و چیزهایی که می‌تواند بر سلامت شما تاثیر بگذارد می‌پرسد. به عنوان مثال، ما در مورد احساس شما سوال خواهیم کرد. ما از شما می‌پرسیم که آیا اخیراً به بخش اورژانس مراجعه کرده اید یا خیر. ما همچنین در خصوص وضعیت زندگی شما و اینکه آیا ممکن است در فعالیت‌های روزمره زندگی خود به کمکی نیاز داشته باشید سوال خواهیم کرد. این تیم همچنین می‌تواند شما را با حمایت‌های اجتماعی مرتبط کند و مراقبت‌ها را هماهنگ کند.

این اطلاعات چگونه از شما پشتیبانی می‌کند؟

پس از تکمیل غربالگری ریسک سلامت، تیم‌های پشتیبانی ما ممکن است برای ارتباط با شما تماس بگیرند. ما خواهیم فهمید که چگونه می‌توانیم شما را در راه درمانتان حمایت کنیم. تیم مدیریت مراقبت ما ممکن است با شما در خصوص موارد زیر صحبت کند:

- دسترسی به مراقبت
 - بیماری‌های مزمن
 - پیشگیری از افتادن و ایمنی
 - اهداف سلامت جسمی، رفتاری یا سلامت دندان‌های شما
- وقتی با تیم ما صحبت می‌کنید، ممکن است ارزیابی‌های بیشتری انجام دهیم. این کار به ما کمک می‌کند تا اهداف برنامه مراقبتی شما را مشخص کنیم.

هر چند وقت یکبار باید غربالگری ریسک سلامت را انجام دهید؟

ما کمی پس از عضویت‌تان در Trillium با شما تماس خواهیم گرفت تا ورود شما را به این طرح خوشامد بگوییم و غربالگری ریسک سلامت را ارائه دهیم. غربالگری ریسک سلامت به شما کمک می‌کند تا با مزایای بهداشتی که ما ارائه می‌کنیم ارتباط برقرار کنید و بتوانید به راحتی به طرح ما منتقل شوید. ما همچنین هر 12 ماه یا زودتر غربالگری را انجام می‌دهیم زیرا نیازهای سلامتی شما تغییر می‌کند. تا زمانی که عضو Trillium CCO باشید، این روند ادامه خواهد داشت.

چه کسی به اطلاعات غربالگری ریسک سلامت من دسترسی دارد؟

اطلاعات حاصل از غربالگری ریسک سلامت بخشی از پرونده سلامت شما است. ما نتایج غربالگری شما را زمانی به اشتراک می‌گذاریم که بتواند به انتقال آرام مراقبت‌ها کمک کند. همچنین اگر بتواند به ارائه دهنده(های) شما جهت حمایت مراقبتی از شما کمک کند، نتایج را به اشتراک خواهیم گذاشت. زمانی که مقررات ایالتی یا فدرال ایجاب کند، از شما اجازه می‌گیریم. همچنین اگر از طریق تلفن در دسترس نباشید، ممکن است از طریق پست با شما تماس بگیریم. اگر قبل از تماس ما به چیزی نیاز داشتید، لطفاً با خدمات اعضا به شماره 1-877-600-5472 تماس بگیرید.

- زنان باردار،
- سربازان و خانواده هایشان،
- بانوان دارای فرزند،
- مراقبین بدون حقوق،
- خانواده‌ها،
- کودکان در سنین تولد تا پنج سال،
- افراد مبتلا به HIV/AIDS
- افراد مبتلا به سل،
- افرادی که در معرض خطر اولین اپیزود روان پریشی قرار دارند، یا
- افراد دارای معلولیت ذهنی/رشدی
- خدمات درمان مصرف مواد
- اعضای که مصرف کننده مواد داخل وریدی از جمله هروئین هستند، ارزیابی فوری خواهند داشت و می‌توانند ظرف 14 روز یا 120 روز پس از قرار گرفتن در لیست انتظار تحت درمان قرار گیرند.
- اعضای که اختلال مصرف مواد مخدر داشته، طی 72 ساعت ارزیابی و درمان خواهند شد.
- اعضای که به خدمات درمان با کمک دارو (MAT) نیاز دارند ظرف 72 ساعت ارزیابی خواهند شد. Trillium برای اطمینان از ارائه خدمات کوتاه مدت با ارائه دهندگان دارای قرارداد، همکاری خواهد کرد. قبل از شروع دریافت درمان نیازی به دنبال کردن سم زدایی نخواهید داشت. شما می‌توانید به حداقل 2 قرار ملاقات پیگیری، با یک قرار در هفته پس از ارزیابی دسترسی داشته باشید. ارزیابی شامل موارد زیر خواهد بود:

- o یک ارزیابی کامل فیزیکی و سایر موارد که نیازهای بیولوژیکی، روانی-اجتماعی و معنوی شما را بررسی می‌کند.
- o ارائه‌دهنده ارزیابی‌های تکمیل‌شده را بررسی می‌کند تا بهترین دارو را برای استفاده جهت جلوگیری از خطر یا آسیبی که ممکن است بدون دانش بیشتر در مورد شما رخ دهد، بیابد.

جهت کسب اطلاعات بیشتر در خصوص نحوه دسترسی به این خدمات، از وب سایت ما به آدرس زیر دیدن کنید: <https://www.trilliumohp.com/members/oregon-health-plan/Benefits-and-Services.html>

- درمان، طرح مراقبت یا انتقال طرح مراقبت که شامل سلامت جسمی، رفتاری و دهان و دندان است
- یک منبع مداوم مراقبت‌های اولیه کسی است که مسئولیت خدمات مراقبت‌های بهداشتی تحت پوشش را بر عهده دارد
- برای زنان باردار: در اورژانس دندانپزشکی ظرف 24 ساعت، ظرف 1 هفته در مراقبت‌های فوری دندان، به طور متوسط ظرف چهار هفته در مراقبت‌های روتین دندان، و چهار هفته غربالگری یا معاینه اولیه دندانپزشکی معاینه یا درمان می‌شوند.

خدمات هماهنگی مراقبت‌های ویژه (ICC) چیست؟

خدمات ICC کمک‌ها و منابعی را برای اعضای که نیازهای مراقبتی بهداشتی خاصی دارند فراهم می‌کند. افرادی که برای ICC در اولویت قرار دارند شامل اعضا به شرح زیر هستند:

1. افراد مسنی که کم‌شنوا، ناشنوا، نابینا، یا دارای سایر معلولیت‌ها هستند؛
2. نیازهای پیچیده یا نیاز فراوان به مراقبت‌های بهداشتی دارند یا به بیماری‌های متعدد یا مزمن مبتلا هستند،
3. بیماری روانی جدی و مداوم داشته باشند، یا
4. در حال دریافت خدمات و پشتیبانی‌های مراقبتی طولانی مدت با بودجه (LTSS) Medicaid هستند؛
5. کودکان 0-5 سال:
(ا) علائم اولیه مشکلات اجتماعی/عاطفی یا رفتاری را نشان دهند یا؛
(ب) تشخیص اختلال عاطفی جدی (SED) داشته باشند؛
6. در حال درمان با کمک دارو برای اختلال مصرف مواد (SUD) باشند؛
7. بانوانی باشند که حاملگی پرخطر برای آنها تشخیص داده شده است؛
8. کودکانی مبتلا به سندروم محرومیت نوزادی باشند؛
9. کودکان در Child Welfare؛
10. مصرف‌کننده مواد مخدر وریدی باشند؛
11. داشتن یک SUD که نیاز به مدیریت ترک داشته باشد؛
12. مبتلا به HIV/AIDS یا مبتلا به سل؛
13. سربازان و خانواده‌هایشان باشند؛ و
14. در معرض خطر اولین اپیزود روان‌پریشی باشند، و
15. افرادی باشند که جزء اقشار ناتوان ذهنی و رشدی (IDD) هستند.

برای دسترسی به خدمات ICC یا درخواست غربالگری ریسک سلامت برای خدمات ICC، می‌توانید خودتان را معرفی کنید. همچنین، یکی از اعضای تیم سلامت‌تان می‌تواند از طرف شما ارجاع دهد. برای ارجاع یا درخواست غربالگری ریسک سلامتی، می‌توانید با خدمات اعضا به شماره 1-877-600-5472 تماس گرفته و خدمات ICC را درخواست کنید. ظرف یک روز کاری پاسخی دریافت خواهید کرد.

ممکن است مواقعی برای ارائه خدمات ICC مستقیماً با شما تماس بگیریم. این امر هنگامی رخ می‌دهد که ما اطلاعاتی دریافت کنیم مبنی بر اینکه نیازهای مراقبتی شما ممکن است رو به افزایش باشد. همچنین زمانی اتفاق می‌افتد که تشخیص جدیدی نشان دهد که شما بخشی از اقشار در اولویت هستید.

چه درخواست ارجاع دهید چه ما برای ارائه خدمات ICC تماس بگیریم، از شما می‌خواهیم غربالگری ریسک ICC را تکمیل کنید. این غربالگری به بسیاری از جنبه‌ها می‌پردازد تا بفهمد که شما از میان جنبه‌های سلامت اجتماعی، فیزیکی و رفتاری ممکن است به چه چیزی نیاز داشته باشید.

چنانچه واجد شرایط باشید، خدمات ICC به شما ارائه می‌شود.

اگر انتخاب کنید که خدمات ICC را دریافت کنید، یک هماهنگ‌کننده مراقبت ICC به شما اختصاص داده می‌شود. هماهنگ‌کننده مراقبت ICC تنها نقطه ارتباطی جهت نیازهای مراقبتی شما خواهد بود. شما نام و شماره تلفن آنها را دریافت خواهید کرد. آنها در ساعات کاری معمول از دوشنبه تا جمعه در دسترس هستند.

چنانچه واجد شرایط نباشید یا علاقه‌ای به خدمات ICC نداشته باشید، ممکن است برنامه‌های هماهنگی مراقبت داخلی یا مدیریت مراقبت بر اساس یافته‌های غربالگری‌تان به شما پیشنهاد شود.

هماهنگ‌کننده مراقبت ICC با شما، نماینده‌تان (چنانچه داشته باشید) و تیم پزشکی شما جهت هماهنگی مراقبت‌تان همکاری خواهد کرد.

طرح ICC ظرف 10 روز از انتخاب شما برای پیوستن به خدمات ICC ایجاد می‌شود. این شامل نیازهای شناخته‌شده، موانع، فعالیت‌ها و منابعی برای حمایت از دستیابی و حفظ اهداف شخصی، سلامت و ایمنی شما خواهد بود. این برنامه شماسست و مهم است که به طور جامع به همراه شما و تیمتان برنامه‌ریزی شود.

بسته به نیازها و موانع شما، این طرح می‌تواند شامل چندین عضو تیم بشود که مسئولیت حوزه‌های تخصصی خود را بر عهده دارند. این حوزه‌ها می‌توانند شامل حوزه‌های جسمی، دهان و دندان، رفتاری، اجتماعی، رشدی، آموزشی، معنوی، فرهنگی و مالی باشند ولی محدود به این موارد نیستند. طرح ICC مطابق با نظرات شما و تیم‌تان حداقل هر 90 روز یکبار یا در صورت نیاز زودتر از آن به روز می‌شود.

ما اینجا هستیم تا در دوران انتقال مراقبت به شما کمک کنیم:

Trillium آگاه است که پیوستن به یک طرح جدید بهداشتی می‌تواند چالش‌برانگیز باشد. اگر از طریق CCO دیگر یا از طریق کارت باز OHP وارد Trillium Community Health Plan می‌شوید، ممکن است برای کمک به انتقالی آرام به مزایای جدیدتان با شما تماس بگیریم. در طول انتقال بین طرح‌ها، پوشش شما با ارائه‌دهندگان به شرح زیر ادامه می‌یابد:

مراقبت اعضای دارای مزایای دوگانه واجد شرایط (FBDE) برای موارد زیر تحت پوشش قرار خواهد گرفت؛

- ارائه‌دهنده مراقبت‌های اولیه تا نود (90) روز
- ارائه‌دهنده بهداشت دهان و دندان تا نود (90) روز
- ارائه‌دهنده سلامت رفتاری تا نود (90) روز

مراقبت سایر اعضا تحت پوشش قرار خواهد گرفت برای موارد زیر؛

- ارائه دهنده مراقبت های اولیه تا سی (30) روز
- ارائه دهنده بهداشت دهان و دندان تا سی (30) روز
- ارائه دهنده سلامت رفتاری تا شصت (60) روز

توجه: بازه های زمانی ممکن است برای تطبیق با یک برنامه درمانی فعال یا دوره درمان تجویز شده تنظیم شود.

اعضای جدیدی که فوراً به خدمات نیاز دارند

اگر عضو جدید Trillium هستید یا تازه وارد Medicare شده اید و در Trillium ثبت نام کرده اید، ممکن است به مراقبت های پزشکی، تأمین داروی نسخه ای (داروها)، یا سایر موارد یا خدمات ضروری نیاز داشته باشید. اگر در ماه اول ثبت نام خود به هر یک از این موارد نیاز داشته و نمی توانید با یک PCP، دندانپزشک مراقبت های اولیه (PDP) یا سایر ارائه دهندگان ملاقات کنید، ما می توانیم کمک کنیم. تماس با خدمات اعضا به صورت رایگان: (TTY 711) 1-877-600-5472.

ما به شما کمک خواهیم کرد تا هر گونه خدمات ضروری (مورد نیاز) مرتبط با سلامتی را که نیاز دارید فوراً دریافت کنید. چنانچه تازه وارد Trillium یا Medicare شده اید، ما به شما کمک کرده و اطلاعاتی به شما می دهیم.

برای ما مهم است که شما یک انتقال آرام داشته باشید. همه اعضا می توانند به مراقبت های بهداشتی انتقالی جامع از جمله برنامه های خوشامدگویی مناسب برای پیگیری مراقبت ها هنگام ورود یا خروج از یک مرکز مراقبت های حاد یا محیط هایی جهت مراقبت طولانی مدت دسترسی داشته باشند.

برای اعضای که بیماری های مداوم یا مزمن دارند، یا نیاز به مراقبت طولانی مدت و خدمات و پشتیبانی طولانی مدت دارند، Trillium با ارائه دهندگان شما، از جمله ارائه دهندگان Medicare، همکاری می کند تا اطمینان حاصل شود که امر انتقال طرح مراقبتی برای اعضای دارای شرایط زیر بی دردسر خواهد بود:

- افراد دارای نیازهای مراقبت ویژه بهداشتی،
- افرادی که در حال دریافت خدمات و پشتیبانی طولانی مدت هستند،
- کسانی که در حال انتقال از بیمارستان یا مرکز مراقبتی پرستاری ماهر هستند،
- کسانی که از موسسات مراقبت بهداشتی رفتاری یا مراکز بستری در حال انتقال هستند،
- کسانی که برای بیماری های بهداشت رفتاری، خدمات مبتنی بر خانه و جامعه دریافت می کنند، و
- اعضای FBDE که در طرح های MA وابسته به پیمانکار یا طرح های نیازهای ویژه دوگانه DSN ثبت نام کرده اند.

این امر باعث کاهش تکرار فعالیت های ارزیابی و برنامه ریزی مراقبت برای بهبود هماهنگی می شود.

مطمئن می شویم که دسترسی به مراقبت برای موارد زیر ادامه داشته باشد:

- کودکان آسیب پذیر از نظر پزشکی
- افرادی که در برنامه های درمانی سرطان سینه و دهانه رحم قرار دارند
- افرادی که به دلیل HIV/AIDS از کمک CareAssist استفاده می کنند
- افراد در برنامه های درمانی برای:

- مرحله نهایی بیماری کلیوی (نارسایی کلیه)
- مراقبت های قبل یا بعد از زایمان (قبل یا بعد از بارداری)
- خدمات پیوند
- خدمات پرتودرمانی یا شیمی درمانی (درمان سرطان)
- هر فردی که اگر به درمان خود ادامه ندهد با خطرات عمده سلامتی روبرو می شود

در طول این انتقال، می توانید همچنان به ارائه دهنده قبلی خود مراجعه کنید، حتی اگر آنها خارج از شبکه باشند.

مواردی که در حال حاضر دریافت می کنید، مانند نسخه یا لوازم پزشکی، در طول مدت انتقال و/یا تا زمانی که بتوانید برای دریافت دستورات جدید یا بروز رسانی برنامه درمانی خود با یک متخصص PCP، دندانپزشک و/یا ارائه دهنده بهداشت رفتاری ملاقات کنید، همچنان در دسترس خواهند بود. فقط اطمینان حاصل کنید که کارت بیمه جدید خود را به ارائه دهنده نشان دهید یا به او اطلاع دهید بیمه جدید دارید.

اگر در تلاش برای تعویض یک دارو یا دسترسی به خدمات قبلی هستید و به شما گفته شده تحت پوشش نیستید، لطفاً بلافاصله به ما اطلاع دهید، تا بتوانیم به شما کمک کنیم!

Trillium برای برخی از اعضا، برای کمک به ادامه دسترسی شما به مراقبت های بهداشتی مهم پزشکی، دهانی و دندان و/یا رفتاری، اطلاعاتی را از CCO قبلیتان دریافت خواهد کرد.

برخی از اعضا واجد شرایط برای Medicare و Medicaid (OHP) هستند. اگر شما یک عضو جدید Medicare هستید، بسته به اینکه برنامه بهداشتی Medicareتان چه کسی بوده و سطح پوشش شما چیست، می توانیم در تنظیم مراقبتتان تحت طرح جدید به شما کمک کنیم. اگر همچنان Trillium را به عنوان بیمه ثانویه داشته باشید، ما همیشه برای پشتیبانی نیازهایتان برای مواردی که تحت پوشش Medicare شما نیستند، در دسترس هستیم.

کمک به منظور اطمینان از اینکه قادر به دریافت مراقبت های مداوم بوده و می توانید برنامه های درمانی تعیین شده توسط ارائه دهنده خود را بدون هیچ تأخیری دنبال کنید، در دسترس است. اگر احساس می کنید در این زمینه به کمک نیاز دارید، لطفاً با هماهنگ کننده مراقبت Trillium یا مدیر موردی از طریق شماره 1-877-600-5472 تماس بگیرید. همچنین می توانید خط مشی ما را در اینجا بخوانید: https://www.trilliumohp.com/content/dam/centene/trillium/medicaid/pdfs/CCO_Transitions_of_Care_Policy_10.29.2019_FINAL.pdf

خدمات مرتبط با سلامت چیست؟

خدمات مرتبط با سلامت به عنوان مکمل خدمات مراقبت های بهداشتی تحت پوشش ارائه می شود. دو نوع خدمات مرتبط با سلامت وجود دارد:

- خدمات انعطاف پذیر، که خدمات مقرون به صرفه‌ای هستند که برای تکمیل مزایای تحت پوشش به یک عضو ارائه می‌شوند، و
- طرح‌های منفعتی جامعه، که مداخلاتی در سطح جامعه هستند که بر بهبود سلامت جمعیت و کیفیت مراقبت‌های بهداشتی متمرکز شده‌اند. این ابتکارات شامل اعضا می‌شود اما لزوماً محدود به اعضا نمی‌باشند.

خدمات انعطاف‌پذیر موارد یا خدماتی هستند که از طریق صورتحساب پزشکی معمول پردازش نمی‌شوند. این موارد یا خدمات با نتایج بهتری در جهت سلامتی می‌توانند از شما حمایت کنند، اگرچه ماهیت پزشکی ندارند. مثال‌ها شامل موارد زیر بوده اما به اینها محدود نیست:

- سرپناهی موقت برای افرادی که از بیمارستان مرخص می‌شوند و مسکنی برای خود ندارند تا بتوانند در آن روند بهبودی را طی کنند
- جعبه الکترونیکی دارو برای کمک به مصرف به موقع دارو
- دسترسی به استخر درمانی برای بهبود حرکت مفاصل
- تهویه مطبوع برای اعضای که در تنفس‌شان در هنگام گرمای شدید با چالش مواجه می‌شوند

برای دسترسی به خدمات انعطاف‌پذیر، می‌توانید با پزشک یا هر یک از اعضای تیم مراقبتی‌تان تماس بگیرید. همچنین می‌توانید با Trillium به شماره 1-877-600-5472 تماس بگیرید و درخواست کنید که با یک مدیر مراقبتی صحبت کنید. یکی از اعضای تیم مراقبتی‌تان یا یک مدیر مراقبت Trillium فرمی را پر خواهد کرد. مهم است که مطمئن شوید که آن موارد یا خدمات حامی شما در حفظ سلامتی‌تان است. همچنین مهم است که مطمئن شوید موارد یا خدمات بخشی از مزایای دیگری نباشد که در دسترس شماست. پردازش درخواست ممکن است تا 10 روز طول بکشد. پس از رسیدگی به درخواست، ما سرویس یا مورد درخواستی را سفارش می‌دهیم. در برخی موارد ممکن است تحویل کالا به زمان بیشتری نیاز داشته باشد. اگر درخواست خدمات مرتبط با سلامتی رد شود، Trillium به شما اطلاع خواهد داد. شما حق دارید که شکایت کنید.

نمایندگان اتصال اعضا (MCR) چه هستند؟

MCRها کارکنان بهداشت جامعه هستند که دارای گواهینامه در ایالت Oregon بوده و توسط Trillium استخدام می‌شوند. MCRها برای مرتبط کردن اعضا به خدمات مورد نیاز تلاش می‌کنند. MCRها می‌توانند به شما کمک کنند که به مزایای خود دسترسی داشته باشید و نوبت‌های پزشکی بگیرید. آنها همچنین می‌توانند نیازهای اجتماعی مانند مسکن و غذا را برایتان هماهنگ کنند. آنها ممکن است شما را به منابع جامعه مرتبط کنند. MCRها همکاری نزدیکی با خانه پزشکی مراقبت‌های اولیه و تیم داخلی Trillium شما دارند. آنها می‌توانند از طریق تلفن، ویدیو یا در خانه‌تان با شما ملاقات کنند. آنها می‌توانند در خصوص مواردی مانند نحوه به یاد آوردن به‌موقع مصرف داروهایتان به شما کمک کنند. آنها همچنین می‌توانند در درخواست‌های مسکن یا وسایل کمک گرمایشی یا یافتن اقلام مورد نیاز از طریق سیستم‌های اجتماعی به شما کمک کنند. MCRها می‌توانند

آموزش‌هایی برای دیابت و آسم ارائه دهند. MCRها دارای منابع فراوانی هستند و جامعه خود را می‌شناسند. چنانچه می‌خواهید با MCR همکاری کنید، لطفاً با شماره 1-877-600-5472 تماس بگیرید و درخواست نماینده ارتباطات اعضا کنید.

هماهنگی مراقبت و مدیریت موردی چیست؟

Trillium در اینجا به شما برای برآوردن اهداف مراقبت‌های بهداشتی‌تان کمک می‌کند. ما از طریق رویکرد مشارکتی، بر اساس نیازهای منحصر به فرد شما، مراقبت را هماهنگ می‌کنیم. ما با شما، ارائه دهنده‌گانتان و هر کس دیگری که شما تعیین کرده‌اید، برای ایجاد مسیری جامع به سوی سلامتی و پیشگیری همکاری می‌کنیم. برای اطمینان از برآوردن نیازهای شما، ما از رویکردی هماهنگ با منابع جامعه و تیم مراقبت خود استفاده می‌کنیم. این رویکرد به شما کمک می‌کند سیستم مراقبت‌های بهداشتی را برای دستیابی به سلامت کامل افراد، از جمله سلامت جسمی، درمان بهداشت رفتاری و بهداشت دهان و دندان و همچنین رفع موانع هدایت کنید. هنگامی که در برنامه هماهنگی مراقبت، مدیریت موردی یا خدمات هماهنگی مراقبت‌های ویژه هستید، یک مدیر مراقبت اختصاصیه خواهید داشت. مدیر مراقبتان برای تهیه طرح مراقبت با شما همکاری می‌کند. این طرح دارای فعالیت‌هایی است که به برآوردن نیازهای شما کمک می‌کنند. شما و تیم مراقبتان در ایجاد اهداف برای بهبود سلامت و رفاه با هم مشارکت خواهید کرد. این تیم مراقبت از پزشک، درمانگر، خانواده شما یا هر فرد دیگری که در نتایج سلامتی شما دخیل است، تشکیل شده است. طرح‌های مراقبت حداقل هر سال به روز می‌شوند، اما در صورت لزوم، هنگامی که به اهداف خود برسید یا نیازهای شما تغییر کند، زودتر به روز می‌شوند. در هر زمان می‌توانید یک هماهنگ کننده مراقبت درخواست کنید. با خدمات اعضا به شماره (TTY: 711) 1-877-600-5472 تماس بگیرید. درخواست کنید با یک هماهنگ کننده مراقبت صحبت کنید. همچنین در صورتی که ارائه‌دهنده یا منبع جامعه دیگری از ما بخواهد به شما کمک کنیم ممکن است با شما تماس بگیریم.

آموزش بهداشتی حساس از نظر فرهنگی

ما به کرامت و تنوع (فرهنگی) اعضای خود و جوامعی که در آن زندگی می‌کنند احترام می‌گذاریم. ما می‌خواهیم در مقابل نیازهای همه فرهنگ‌ها، زبان‌ها، نژادها، قومیت‌ها، توانایی‌ها، مذاهب، جنسیت‌ها، گرایش جنسی، هویت جنسی و سایر نیازهای ویژه اعضای خود پاسخگو باشیم. می‌خواهیم همه در برنامه ما مورد استقبال قرار گیرند و از خدمات مطلوبی برخوردار باشند.

ما برنامه‌ها و فعالیت‌های زندگی سالم زیادی داریم که می‌توانید از آنها استفاده کنید. برنامه‌های آموزش بهداشت ما شامل مراقبت از خود، پیشگیری و خودمدیریت بیماری است. برای اطلاعات بیشتر در مورد این خدمات، لطفاً با خدمات اعضا به شماره 1-877-600-5472، TTY 711 تماس بگیرید.

شورای مشاوره‌ای جامعه

Trillium دارای دو شورای مشاوره‌ای جامعه (CAC) است. یک CAC نماینده شهر Lane در جنوب است. یک CAC نماینده شهرهای Clackamas، Multnomah و Washington در شمال می‌باشد. بیش از نیمی از اعضای CAC اعضای Trillium OHP یا پدر و مادر/پدربزرگ و مادر/بزرگ اعضای Trillium OHP هستند. اعضای دیگر از آژانس‌ها و سازمان‌هایی هستند که با اعضای Trillium همکاری می‌کنند. CAC تجربیات خود را به اشتراک گذاشته و برای کمک به بهبود برنامه‌ها و خدمات Trillium بازخورد دریافت می‌کند. آنها همچنین به Trillium در مورد ابتکارات مبتنی بر جامعه مشاوره می‌دهند. CAC یک شریک کلیدی در ارزیابی نیازهای سلامت جامعه و طرح بهبود سلامت جامعه است. اگر می‌خواهید به CAC بپیوندید، بیشتر بدانید یا ایده‌ای را به اشتراک بگذارید، لطفاً با ما تماس بگیرید یا از این آدرس بازدید کنید <https://www.trilliumohp.com/about-us/public-notice/community-advisory-council-public-notice.html>

پوشش نامه OHP

اداره بهداشت Oregon نامه‌ای برای شما ارسال می‌کند که شامل شماره تلفن خدمات اعضای OHP، بسته مزایای شما و برنامه مراقبت مدیریت شده است. این نامه اطلاعاتی را برای همه افراد خانه شما که دارای شناسه سلامت Oregon هستند، فهرست می‌کند.

کارت‌های شناسایی (ID)

کارت شناسایی سلامت Oregon

DHS یک شناسه بهداشتی Oregon را برای شما ارسال می‌کند که دارای نام، شماره مشتری و تاریخ صدور است. هر فردی که OHP دارد، کارت شناسایی سلامت Oregon خود را دریافت خواهد کرد. لطفاً در هر نوبت این کارت را به همراه داشته باشید.

کارت شناسایی Trillium

Trillium همچنین یک کارت شناسایی که می‌گوید شما عضو Trillium OHP هستید، برایتان ارسال می‌کند. این کارت حاوی نام شما، نام PCP شما، سازمان مراقبت از دندان و شماره تلفن‌های خدمات اعضا، پیش تأیید، موارد اضطراری، حمل و نقل (سواری) و سؤالات داروخانه‌ای است. لطفاً این کارت را با کارت شناسایی سلامت Oregon خود در هر نوبت ملاقات به همراه داشته باشید.

اگر من Medicare و OHP داشته باشم چه می‌شود؟

اگر OHP دارید و واجد شرایط Medicare هستید، Trillium خدمات شما را هماهنگ می‌کند. شما مجبور نیستید هزینه بیمه مشترک و فرانشیز را بپردازید مگر اینکه شما:

- خدماتی از ارائه‌دهندگان غیر Trillium دریافت کردید و این خدمات برای موارد اضطراری نبوده باشد.
- خدماتی را دریافت کرده‌اید که در زمان دریافت خدمات، تحت پوشش مزایای Medicare و OHP شما نبوده‌اند.

بسته به میزان طرح درمانی Medicare و سطح پوشش درمانی‌تان، می‌توانیم برای یکپارچه‌سازی یا تماس با شما در هماهنگی مراقبت بین شرکت‌های مختلف بیمه خود به شما کمک کنیم. هنگامی که Medicare دارید، این اولین مورد برای پوشش داشتن است. Trillium برای اطمینان از اینکه همه مراقبت‌هایی که نیاز دارید را دریافت می‌کنید، با شما، ارائه دهنده و شرکت بیمه Medicare شما همکاری خواهد کرد.

اگر شما یک عضو دو نیازی ویژه با پوشش Trillium Medicare و Medicaid هستید، همیشه یک مدیر موردی اختصاصی خواهید داشت که به طور مرتب برای پشتیبانی از تمام نیازهای فردیتان با شما تماس خواهد گرفت. برای اطمینان از اینکه شما مراقبت خوبی دریافت کرده و برنامه‌های درمانی تعیین شده توسط ارائه‌دهنده خود را بدون هیچ تأخیری پیگیری می‌کنید، همیشه کمک وجود دارد. اگر احساس می‌کنید در این زمینه به کمک نیاز دارید، لطفاً با هماهنگ کننده مراقبت Trillium یا مدیر موردی از طریق شماره 1-877-600-5472 تماس بگیرید.

چگونه می‌توانم مترجم بگیرم؟

در صورت تمایل می‌توانید در قرارهای خود مترجم صوتی یا زبان اشاره داشته باشید. در زمان تماس برای یک قرار ملاقات، به دفتر ارائه دهنده خود اطلاع دهید که به مترجم و به چه زبانی نیاز دارید. این سرویس هیچ هزینه‌ای برای شما ندارد. اگر برای ویزیت‌های مراقبت بهداشتی به مترجم یا مترجم زبان اشاره نیاز دارید، می‌توانید:

1. با Trillium تماس بگیرید.
2. با مطب پزشک خود تماس بگیرید و از آنها بخواهید برای ویزیت شما مترجم هماهنگ کنند. اطلاعات مربوط به مترجمان مراقبت بهداشتی در: www.Oregon.gov/oha/oei موجود است.

حقوق و مسئولیت‌های من به عنوان عضو چیست؟

حقوق اعضا

شما به عنوان یک عضو **TRILLIUM**، از این حق برخوردار هستید که:

- با وقار، احترام و با توجه به رعایت حریم خصوصی‌تان با شما رفتار شود.
- با نگاه کردن به راهنمای ارائه‌دهنده، می‌توانید متوجه شوید که آیا ارائه‌دهنده عضویت جدید می‌پذیرد یا خیر.
- ارائه‌دهندگان با شما مانند سایر افرادی که به دنبال مراقبت‌های بهداشتی هستند، رفتار خواهند کرد.
- ارائه‌دهندگان خود را انتخاب کرده و آن انتخاب‌ها را تغییر دهید.
- بدون دریافت ارجاع از PCP یا ارائه‌دهنده دیگر، مستقیماً خودتان به خدمات بهداشت رفتاری یا تنظیم خانواده مراجعه کنید.
- از یک دوست، یکی از اعضای خانواده یا شخص کمکی بخواهید که با شما به قرار ملاقات بیاید.
- در ایجاد برنامه درمانی خود مشارکت داشته باشید.
- اطلاعاتی در خصوص بیماری خود، موارد تحت پوشش و غیر تحت پوشش، دریافت کنید، سپس می‌توانید در مورد درمان‌تان تصمیمات خوبی بگیرید. این اطلاعات را به زبان خود و در فرمتی که مناسب شماست دریافت کنید.
- درمان‌ها را بپذیرید یا رد کنید و به شما گفته خواهد شد که بر اساس تصمیمتان چه اتفاقی می‌افتد. خدمات با حکم دادگاه قابل رد شدن نیست.
- مطالب مکتوبی را دریافت کنید که حقوق، مسئولیت‌ها، مزایا، نحوه دریافت خدمات و کارهایی که در مواقع اضطراری باید انجام دهید در آن ذکر شده باشد.
- مطالب را به گونه‌ای به زبان خود دریافت کنید که بتوانید آنها را درک کنید.
- درباره CCO ها و سیستم مراقبت‌های بهداشتی بیاموزید.
- خدماتی را دریافت کنید که نیازهای فرهنگی و زبانی شما را در نظر گرفته و به محل زندگی شما نزدیک است. در صورت وجود، می‌توانید خدمات را به شکل غیر سنتی دریافت کنید.
- هماهنگی مراقبت، مراقبت مبتنی بر جامعه، و کمک به انتقال مراقبت به گونه‌ای که با زبان و فرهنگ شما سازگار بوده تا بدین ترتیب نیاز به بازدید از بیمارستان یا مراکز پرستاری را کاهش دهد، دریافت کنید.

این بیانیه حقوق و مسئولیت‌های شما را به عنوان عضو Trillium Community Health Plan (Trillium) توضیح می‌دهد.

به عنوان عضوی از طرح سلامت جامعه Trillium، شما از حقوق خاصی برخوردار هستید. همچنین موارد خاصی وجود دارد که شما نسبت به آن مسئول هستید. چنانچه در خصوص حقوق و مسئولیت‌های ذکر شده در اینجا سؤالی دارید، با خدمات اعضا به شماره 1-877-600-5472 تماس بگیرید. درخواست کنید با یک مدیر مراقبت صحبت کنید.

شما حق دارید از حقوق عضویت خود بدون هرگونه اقدام نامطلوب یا تبعیضی استفاده کنید. چنانچه احساس می‌کنید که حقوق شما رعایت نشده است، می‌توانید شکایت کنید. همچنین می‌توانید از طریق اداره بهداشت Oregon به شماره 1-877-642-0450 یا TTY 711 با یک بازرس تماس بگیرید.

همچنین شما می‌توانید با هماهنگی کننده عدم تبعیض Trillium تماس بگیرید: Geno Allen، هماهنگی کننده عدم تبعیض،

gilbert.e.allen@trilliumchp.com

555 International Way, Building B,
Springfield, OR 97477

تماس: 541-650-3618، تماس رایگان 877-600-5472
یا TTY 711.

مواقعی وجود دارد که ممکن است افراد زیر 18 سال (افراد کم سن) بخواهند یا نیاز داشته باشند که خدمات درمانی را به تنهایی دریافت کنند. برای کسب اطلاعات بیشتر، "حقوق افراد کم سن" را بخوانید: دسترسی و رضایت به مراقبت‌های بهداشتی. این کتابچه انواع خدماتی را که افراد کم سن می‌توانند به تنهایی دریافت کنند به شما می‌گوید. همچنین به شما می‌گوید که چگونه اطلاعات مراقبت‌های بهداشتی افراد کم سن ممکن است به اشتراک گذاشته شود. می‌توانید این را بصورت آنلاین در این آدرس بیابید <https://www.oregon.gov/oha/PH/HEALTHYPEOPLEFAMILIES/YOUTH/Documents/minor-rights.pdf>

- خدمات مورد نیاز جهت تشخیص وضعیت سلامتی‌تان را دریافت کنید.
- مراقبت‌ها و خدماتی را که به شما حق انتخاب، استقلال و منزلت می‌دهد، دریافت کنید. این مراقبت بر اساس نیازهای سلامتی شما و مطابق با استانداردهای پذیرفته شده عمومی عمل خواهد کرد
- با تیم مراقبت که مسئول مدیریت جامع مراقبت شماست، رابطه مداوم داشته باشید.
- جهت استفاده از سیستم مراقبت‌های بهداشتی و دریافت منابع مورد نیاز کمک بگیرید. این می‌تواند شامل موارد زیر باشد:
 1. مترجم شفاهی خدمات بهداشتی معتبر یا واجد شرایط
 2. بهورزان سنتی دارای گواهینامه
 3. کارکنان بهداشت جامعه
 4. متخصصان بهداشت هم‌تا
 5. متخصصان پشتیبانی هم‌تا
 6. قابله‌ها
 7. هدایتگر سلامت شخصی
- دریافت کردن خدمات پیشگیرانه تحت پوشش.
- استفاده از خدمات فوری و اضطراری 24 ساعت شبانه روز و هفت روز هفته بدون مجوز قبلی.
- برای خدمات هماهنگ تحت پوشش مورد نیاز بر اساس وضعیت سلامت تان، به ارائه‌دهندگان تخصصی ارجاع شوید.
- دریافت سابقه بالینی که بیماری‌های شما، خدماتی که دریافت می‌کنید و مراجعات شما را پیگیری کند.
- دسترسی به سوابق بالینی خود. ممکن است مواقعی وجود داشته باشد که قانون دسترسی شما را محدود کند.
- انتقال پرونده بالینی خود به ارائه‌دهنده‌ای دیگر.
- سوابق بالینی خود را اصلاح یا تغییر دهید تا دقیق‌تر باشد.
- خواسته‌های خود را برای درمان ارائه کنید. ممکن است شامل تمایل شما به پذیرش یا رد درمان پزشکی، جراحی یا درمان سلامت رفتاری باشد. همچنین می‌تواند شامل دستورالعمل‌ها و وکالت‌هایی برای مراقبت از شما باشد.
- اخطار کتبی رد یا تغییر مزایا را قبل از وقوع دریافت کنید. اگر مقررات فدرال یا ایالتی برای آن ضرورتی قائل نشود، ممکن است اخطاری دریافت نکنید.
- یک شکایت یا درخواست تجدید نظر ارائه دهید.
- اگر با تصمیم Trillium Community Health Plan یا OHP مخالف هستید، درخواست دادرسی کنید.
- خدمات مترجم شفاهی مراقبت‌های بهداشتی دارای گواهینامه یا واجد شرایط، از جمله مترجم زبان اشاره را دریافت کنید.
- گرفتن اطلاعات لغو قرار ملاقات به موقع.

- برای اینکه دیگران شما را مجبور به انجام کاری کنند که نمی‌خواهید انجام دهید، یا به عنوان راهی برای تنبیه شما، یا برای سهولت مراقبت از شما، نباید از دیگران دور نگه داشته شوید.
- چنانچه احساس می‌کنید به دلیل موارد زیر با شما ناعادلانه رفتار شده است، برای اینکه منصفانه با شما رفتار شود، شکایت تبعیض ارائه کنید:
 1. سن
 2. رنگ پوست
 3. ناتوانی
 4. هویت جنسیتی
 5. وضعیت تاهل
 6. نژاد
 7. مذهب
 8. جنسیت
 9. گرایش جنسی
- به شکل الکترونیکی، اطلاعات را با Trillium Community Health Plan به اشتراک بگذارید. شما می‌توانید انتخاب کنید که این کار را انجام بدهید یا خیر.

مسئولیت‌های اعضا

شما به عنوان یک عضو TRILLIUM، از این حق برخوردار هستید که:

- یک ارائه‌دهنده مراقبت‌های اولیه و دندانپزشک مراقبت‌های اولیه را انتخاب کنید یا در انتخاب آن نقش داشته باشید.
- با کارکنان Trillium Community Health Plan، ارائه‌دهندگان و کارکنان درمانگاه با احترام رفتار کنید.
- در زمان نوبت پزشکی‌تان، سر وقت حاضر شوید.
- چنانچه دیر می‌رسید زودتر تماس بگیرید یا اگر نمی‌توانید حاضر شوید، قرار ملاقات خود را لغو کنید.
- معاینات سالانه، ویزیت‌های سلامتی و مراقبت‌های پیشگیرانه را برای حفظ سلامت‌تان انجام دهید.
- از PCP خود برای نیازهای مراقبت‌های بهداشتی‌تان استفاده کنید مگر اینکه شرایط اضطراری باشد.
- از مراقبت‌های فوری و اورژانسی به شکلی مناسب استفاده کنید.
- اگر از خدمات اورژانسی استفاده کرده‌اید، ظرف 72 ساعت به PCP خود اطلاع دهید.
- در صورت نیاز از PCP خود ارجاعیه به متخصص دریافت کنید. مواردی وجود دارد که نیازی به ارجاعیه ندارید.

- با ارائه‌دهندگان خود صادق باشید تا بتوانند بهترین مراقبت را به شما ارائه دهند.
- به ارائه‌دهنده خود کمک کنید تا سوابق سلامتی شما را دریافت کند. ممکن است نیاز باشد مجوزی را برای انتشار سوابق خود امضا کنید.
- اگر چیزی مبهم است سؤال بپرسید.
- از اطلاعات Trillium Community Health Plan، ارائه‌دهندگان یا تیم مراقبتی خود استفاده کنید تا بهترین انتخاب را برای سلامتی خود داشته باشید.
- به ارائه‌دهنده خود کمک کنید تا برنامه درمانی شما را تدوین کند.
- دستورالعمل‌های ارائه‌دهندگان خود را دنبال کنید یا گزینه دیگری را درخواست کنید.
- به ارائه‌دهنده خود اطلاع دهید که OHP دارید و کارت شناسایی پزشکی خود را در قرار ملاقات همراه بیاورید.
- به برنامه بهداشت OREGON (OHP) بگویید:
 1. اگر شماره تلفن خود را تغییر دادید.
 2. اگر آدرس خود را تغییر دادید.
 3. در صورت بارداری و هنگام زایمان.
 4. اگر از اعضای خانواده کسی به خانه شما نقل مکان کند یا از آن خارج شود.
 5. اگر بیمه دیگری دارید.
- هزینه خدمات غیر تحت پوشش را پرداخت کرده باشید.
- به Trillium Community Health Plan کمک کنید تا هر پولی که به دلیل آسیب دریافت می‌کنید، را پس بگیرد. این مبلغ فقط تا سقفی است که ما به موجب مزایای مربوط به آن آسیب پرداخت کرده‌ایم.
- مسائل، اعتراضات یا شکایات را به اطلاع Trillium Community Health Plan برسانید.
- در صورت دریافت خدمات حمل و نقل (سواری) غیر ضروری برای قرارهای ملاقات خود، حقوق و مسئولیت‌هایی را نیز به عنوان مسافر دارید که به شرح زیر است:

حقوق مسافر

به عنوان یک عضو OHP شما حق دارید:

- دسترسی 24 ساعته در 365 روز در سال به ایاب و ذهاب ایمن، به موقع و مناسب داشته باشید؛
- بر اساس نیازهای خود، محل قرار ملاقات و هزینه، با مناسب ترین وسیله نقلیه جابجا شوید.

- هزینه خدمات NEMT توسط Trillium محاسبه نمی‌شود.
- برای دریافت خدمات ایاب و ذهاب از سوی ارائه‌دهندگان خدمات حمل و نقل طرف قرارداد، صورتحساب جداگانه‌ای برای خدمات NEMT دریافت نکنید.
- دسترسی به خط‌مشی‌ها و رویه‌های NEMT Trillium؛
- ظرف 72 ساعت پس از تصمیم‌گیری، اخطارهای کتبی مبنی بر رد درخواست ایاب و ذهاب خود دریافت کنید. دو کارمند برای اطمینان از مناسب بودن، قبل از رد درخواست آن را بررسی می‌کنند.
- یک نسخه از نامه رد پذیرش به ارائه‌دهنده‌ای ارسال می‌شود که قرار بود او را ببینید. این اتفاق در صورتی رخ می‌دهد که ارائه دهنده بخشی از شبکه Trillium بوده و از طرف شما درخواست ایاب و ذهاب داشته باشد.
- هنگامی که سرویس حمل و نقل برنامه‌ریزی شد، اعلان دریافت کنید؛
- نباید بیش از 15 دقیقه قبل از قرار ملاقات یا قبل از باز شدن ساختمان به آنجا برسید، مگر اینکه شما یا، در صورت لزوم، قیم، والدین یا نماینده شما درخواست کرده باشید؛ و
- بیش از 15 دقیقه پس از بسته شدن ساختمان برای قرار ملاقاتتان یا بیش از یک ساعت پس از درخواست سوار شدن، به دنبال شما نیامده باشند مگر اینکه شما درخواست داده باشید یا قرار ملاقات شما پس از بسته شدن به پایان برسد یا اینکه عضو، یا در صورت ایجاب شرایط، سرپرست، والدین یا نماینده عضو درخواست بدهد؛
- سوار شدن به وسیله نقلیه:
 - وسیله باید تمیز و عاری از آشغال انباشته باشد، طوری که بر توانایی شما در سوار شدن تأثیر بگذارد.
 - در صورتی که از نظر قانونی وسیله نقلیه ملزم به داشتن کمر بند ایمنی باشد، باید دارای کمر بندهای ایمنی مناسب باشد.
 - مجهز به کیت کمک‌های اولیه، کپسول آتش‌نشانی، وسایل بازتابنده یا هشداردهنده کنار جاده، چراغ قوه، وسایل کششی لاستیک در شرایط بد آب و هوایی و دستکش یکبار مصرف باشد؛
 - دارای تمام تجهیزات لازم برای محکم کردن و بلچر یا برانکارد در صورت لزوم باشد؛
 - در شرایط کاری خوبی باشد، از جمله آینه‌های جانبی و عقب، بوق و چراغ‌های راهنما، چراغ‌های جلو، چراغ‌های عقب و برف پاک‌کن‌ها خوب کار کنند؛
- باید راننده‌ای داشته باشد که تمام الزامات دولتی برای راننده NEMT را داشته باشد؛
- شماره ثبت و گواهینامه رانندگی دولتی معتبر داشته باشد

- دارای سوابق تایید شده شامل سابقه جنایی، سابقه رانندگی، وضعیت مجرمیت جنسی و آزمایش مواد مخدر باشد
- آموزش‌های مستند رانندگی و کمک به افراد دارای معلولیت و نیازهای ویژه را دیده باشد.
- در صورت تناسب با قوانین ایالتی و فدرال، می‌توانید درخواست تغییر معقول سواریسرویس حمل و نقل یا سفر خود را داشته باشید. این شامل موارد زیر است:
- راننده‌ای تهدید کند که به شما یا دیگران در خودرو آسیب می‌رساند،
- راننده طوری رانندگی کند یا رفتارهایی را انجام دهد که شما یا دیگر افراد درون وسیله نقلیه در معرض آسیب قرار بگیرید، یا
- تهدید مستقیم برای شما یا دیگر افراد در خودرو باشد.
- برای تغییر در سواری یا سفر خود جهت انطباق با قانون معلولین آمریکا و سایر قوانین و دستورالعمل‌های قابل اجرا درخواست بدهید؛
- قادر به شکایت یا تجدیدنظر در رد درخواست ایاب و ذهاب خود با Trillium باشید و پاسخی دریافت کنید.
- توصیه‌هایی در مورد خط مشی مسئولیت‌ها و حقوق مسافران Trillium ارائه دهید.
- یک شکایت تنظیم کرده و درخواست تجدیدنظر یا بررسی مجدد بدهید.
- بازپرداخت خدمات تحت پوشش را دریافت کنید.

مسئولیت‌های مسافر

شما به عنوان یک عضو OHP، با موارد زیر موافقت می‌کنید:

- هنگام درخواست سرویس ایاب و ذهاب، ارزیابی نیازهای حمل و نقل (سواری) خود را تکمیل کنید؛
- وقتی وضعیت بیماری‌تان به گونه‌ای تغییر کند که احتمالاً بر وسیله نقلیه‌ای که برای سوار شدن شما برنامه‌ریزی شده است تأثیر بگذارد، باید آن را به MTM اطلاع دهید؛
- تا جایی که می‌توانید سرویس‌های ایاب و ذهاب خود را برنامه‌ریزی کنید. شما یا نماینده شما می‌توانید این موارد را برنامه‌ریزی کنید:
- ملاقات‌های یک نوبته - حداکثر 90 روز قبل؛
- ملاقات‌های مکرر - همه سرویس‌های ایاب و ذهاب مورد نیاز را همزمان، حداکثر از 90 روز قبل تنظیم کنید؛
- قرارهای همان روز - در اسرع وقت تماس بگیرید

- در هیچ زمانی سیگار نکشید، از آئروسل یا ویپ در خودرو استفاده نکنید؛
- هنگام خروج از خودرو، همه اقلامی که با خود آورده‌اید را بردارید؛
- از قوانین حمل و نقل محلی (ایالتی) و فدرال (سواری) در مورد استانداردهای ایمنی مسافران پیروی کنید؛
- اگر سن شما 12 سال یا کمتر است و یا در سفر به کمک نیاز دارید، با یک همراهی به محل رفت و آمد کنید.
- همراهی می‌تواند والدین، محافظ، ناپدری یا نامادری، پدربزرگ و مادر بزرگ یا نماینده شما باشد. اگر همراهی یکی از این افراد نیست، والدین یا سرپرستان باید برای همراهی هر فرد بزرگسال 18 ساله یا بالاتر با شما، مجوز کتبی ارائه دهند. همراهان نباید زیر 18 سال باشند؛
- هرگونه صندلی ایمنی مورد نیاز توسط قانون Oregon برای حمل و نقل ایمن (سواری) را تهیه و نصب کنید؛
- سایر تجهیزات پزشکی لازم برای سفر خود مانند اکسیژن، ویلچر یا عصا را تهیه کنید؛
- در صورت موارد زیر با Trillium و MTM در مورد تغییرات منطقی در سواری یا سفر خود همکاری کنید:
- اگر می‌ت رسید به راننده یا دیگر افراد درون وسیله نقلیه آسیب برسانید،
- اگر تهدید مستقیمی برای راننده یا سایر افراد داخل خودرو باشید،
- درگیر رفتارها یا شرایطی باشید که راننده یا دیگر افراد در وسیله نقلیه را در معرض آسیب قرار دهد،
- رفتارهایی انجام دهید که از نظر Trillium باعث بشود پزشکان یا مراکز محلی از ارائه خدمات بیشتر بدون تغییر خودداری کنند،
- اغلب برای سرویس‌های ایاب و ذهاب برنامه ریزی شده حاضر نشوید، یا
- مکرراً سرویس را در روز سوار شدن لغو کنید.
- کلیه اطلاعات درخواستی برای درخواست بازپرداخت را ارائه کنید؛
- هرگونه پرداخت اضافی بازپرداخت‌هایی که طبق مقررات ایالتی به شما انجام شده‌اند را پس بدهید؛
- مسائل، اعتراضات یا شکایات را به اطلاع Trillium برسانید.

در صورت نیاز به مراقبت‌های پزشکی، چگونه آن را دریافت کنید

چگونه یک پزشک یا ارائه‌دهنده پیدا کنم؟ مراقبت‌های اولیه چیست؟

مراقبت اولیه مراقبت و درمان عمومی پزشکی است که توسط ارائه‌دهنده مراقبت‌های اولیه (PCP) ارائه می‌شود. که شامل این موارد است:

- خدمات مراقبت‌های بهداشتی پیشگیرانه که مشکل سلامتی را زود تشخیص داده یا از وقوع آن جلوگیری می‌کنند. به عنوان مثال، ماموگرافی (اشعه ایکس سینه)، پاپ اسمیر یا ایمن سازی (تزریقات)؛
- مراقبت از بیماری‌های مزمن در حال پیشرفت، به عنوان مثال: دیابت یا آسم؛
- نسخه‌ها؛
- توصیه‌هایی برای مراقبت‌های ویژه؛ و
- در صورت نیاز، بستری در بیمارستان.

چگونه یک ارائه‌دهنده مراقبت‌های اولیه را انتخاب کنم؟

آشنایی با PCP مهم است. اعضای Trillium باید دارای PCP باشند. شما می‌توانید یک PCP وابسته به Trillium را انتخاب کنید، یا ما یکی را به شما اختصاص می‌دهیم. برای انتخاب PCP، با ما تماس گرفته و PCP مورد نظر خود را به ما اطلاع دهید. اگر ظرف 30 روز برای اطلاع PCP خود با ما تماس نگیرید، ما یکی را به شما اختصاص می‌دهیم. تا زمانی که PCP خود را انتخاب کنید، باید از PCP که ما اختصاص داده‌ایم استفاده کنید. هنگامی که برای تغییر PCP خود با Trillium تماس گرفتید، این تغییر در اولین روز ماه بعد اعمال می‌شود. همچنین می‌توانید برای اطلاع از اینکه به چه PCP واگذار شده‌اید، با Trillium تماس بگیرید. اگر می‌خواهید PCP دیگری انتخاب کنید، با Trillium تماس بگیرید.

کلینیک‌های Trillium PCP در فهرست ارائه دهندگان ما فهرست شده‌اند. برخی از ارائه دهندگان فهرست شده ممکن است بیماران جدید را قبول نکنند. لطفاً برای اطلاع از لیست ارائه‌دهندگانی که بیماران جدید قبول می‌کنند و زبان‌هایی که توسط ارائه دهنده صحبت می‌شود، با Trillium تماس بگیرید.

Trillium یک کارت شناسایی جدید برای اطلاع از اینکه PCP شما تغییر کرده، برایتان ارسال می‌کند. اگر در انتخاب PCP خود به کمک نیاز دارید، با خدمات اعضای Trillium با شماره زیر تماس بگیرید: 1-877-600-5472، 711 TTY: دوشنبه تا جمعه، 8:00 صبح تا 5:00 بعد از ظهر.

سرخپوستان آمریکایی و بومیان آلاسکا می‌توانند مراقبت خود را از هر دو کلینیک خدمات بهداشتی سرخپوستان (IHS) یا انجمن توانبخشی سرخپوستان شمال غربی (NARA) دریافت کنند. چه در CCO بوده و چه

فهرست راهنمای ارائه‌دهندگان Trillium در این دفترچه راهنما گنجانده نشده است. هنگامی که برای اولین بار ثبت نام کردید، یک نسخه با این دفترچه برای شما ارسال شد. اگر به نسخه دیگری نیاز دارید، با ما تماس بگیرید. اگر اینترنت دارید می‌توانید یک ارائه‌دهنده را جستجو کنید یا فهرست ارائه‌دهنده را در این آدرس چاپ کنید: <https://findaprovider.trilliumhealthplan.com/location>

برخی از ارائه‌دهندگان Trillium بیماران جدید را نمی‌پذیرند. اگر برای یافتن ارائه دهنده‌ای که بیماران جدید را بپذیرد یا ارائه دهنده‌ای که به زبانی غیر از انگلیسی صحبت بکند، به کمک نیاز دارید، با Trillium تماس بگیرید. برای مراقبت‌های معمول بیمارستانی باید بیمارستانی را انتخاب کنید که در فهرست راهنمای ارائه‌دهندگان Trillium ذکر شده است:

Legacy Meridian Park Hospital

19300 SW 65th Ave., Tualatin, OR 97062

503-692-1212 کاربران TTY با 711 تماس بگیرند

<https://www.legacyhealth.org/locations/hospitals/legacy-meridian-park-medical-center.aspx>

Legacy Mt Hood Medical Center

24800 SE Stark St., Gresham, OR 97030

503-674-1122 کاربران TTY با 711 تماس بگیرند

<https://www.legacyhealth.org/locations/hospitals/legacy-mount-hood-medical-center.aspx>

Legacy Emanuel Medical Center

2801 North Gantenbein Ave., Portland, OR 97227

503-413-2200 کاربران TTY با 711 تماس بگیرند

<https://www.legacyhealth.org/doctors-and-locations/hospitals/legacy-emanuel-medical-center>

Legacy Good Samaritan Hospital and Medical Center

1015 NW 22nd Ave., Portland, OR 97210

503-413-7711 کاربران TTY با 711 تماس بگیرند

<https://www.legacyhealth.org/doctors-and-locations/hospitals/legacy-good-samaritan-medical-center>

Oregon Health & Science University

3181 SW Sam Jackson Park Rd., Portland, OR 97239

503-494-8311 کاربران TTY با 711 تماس بگیرند

<https://www.ohsu.edu/visit/ohsu-hospital-portland>

Adventist Health Portland

10123 SE Market St., Portland, OR 97216

503-257-2500 کاربران TTY با 711 تماس بگیرند

www.adventisthealth.org/portland/

دارای هزینه خدمات OHP (FFS) باشید، این امر صدق می‌کند. کلینیک باید عیناً هزینه ارائه دهندگان شبکه را پرداخت کند. اگر یک عضو قبیله‌ای ثبت نام کرده در CCO در I/T/U خدمات دریافت کند، I/T/U می‌تواند در صورت نیاز عضو قبیله‌ای را به NARA ارجاع دهد. مخفف I/T/U سه نوع خدمات بهداشتی بومیان آمریکا را مشخص می‌کند:

- خدمات بهداشتی سرخپوستان (IHS)
- ارائه دهندگان سلامت قبیله‌ای
- ارائه دهندگان خدمات بهداشتی سرخپوستان شهری

چگونه می‌توانم با PCP خود قرار ملاقات بگذارم؟

هنگامی که PCP خود را انتخاب کردید یا یکی را به شما اختصاص دادند، در اسرع وقت یک قرار ملاقات ترتیب دهید. این به شما و PCP تان کمک می‌کند تا قبل از وجود یک مشکل پزشکی با یکدیگر آشنا شوید. لطفاً برای قرارهای معمول و غیر اضطراری از قبل با PCP خود تماس بگیرید. هفته‌ها قبل از موعد برای معاینات سالانه تماس بگیرید. در صورت نیاز به معاینه یا زمانی که احساس خوبی ندارید با PCP خود تماس بگیرید.

PCP شما:

- از سابقه پزشکی‌تان آگاه بوده و تمام مراقبت‌های پزشکی شما را هدایت می‌کند.
- سوابق پزشکی شما را برای ارائه خدمات بهتر در یک مکان نگه می‌دارد.
- اطمینان حاصل می‌کند که در هر زمان از روز یا شب، 7 روز هفته مراقبت‌های پزشکی دارید.
- مراقبت‌های تخصصی یا بیمارستانی شما را ترتیب می‌دهد.

در قرارهای ملاقات با PCP خود:

- لیستی از هر گونه سوال یا نگرانی پزشکی را که باید با PCP خود مورد بحث قرار دهید، بیاورید.
- لیستی از نسخه‌ها و ویتامین‌هایی که مصرف می‌کنید را بیاورید و به PCP خود بدهید.

چگونه PCP خود را تغییر دهم؟

اگر می‌خواهید PCP خود را تغییر دهید، با خدمات اعضای Trillium تماس بگیرید. اگر ارائه دهنده دیگری در شبکه ما وجود داشته باشد که بیماران جدید بپذیرد، می‌توانید PCP خود را تغییر دهید. شما می‌توانید PCP خود را حداکثر دو بار در سال تغییر دهید.

در اینجا نکاتی برای کمک به شما جهت داشتن یک رابطه خوب با PCP تان وجود دارد:

1. با PCP اختصاصی‌تان قرارهای خود را برنامه ریزی و حفظ کنید. PCP شما مسئول تمام درمان‌هایی است که دریافت می‌کنید، از جمله ارجاع به متخصصان.

2. اگر بیمار جدید Trillium هستید، به زودی تماس بگیرید و با PCP خود یک جلسه چکاپ تعیین کنید. به این ترتیب، PCP تان می‌تواند شما را بشناسد و به برآوردن نیازهای درمانی خاص‌تان کمک کند. به یاد داشته باشید - چکاپ‌ها و معاینات سلامتی، مراقبت‌های معمول هستند و گرفتن یک نوبت ممکن است هفته‌های زیادی طول بکشد. اگر نیاز به مراقبت فوری دارید، لطفاً به کلینیک خود اطلاع دهید.

3. برخی از کلینیک‌ها از شما می‌خواهند قبل از اولین ملاقات با مطب پزشک قبلی خود تماس بگیرید و از وی بخواهید پرونده‌های پزشکی‌تان را به PCP جدید شما منتقل کنند. این سوابق به ارائه یک تصویر کامل از سابقه سلامتی شما کمک کرده و به PCP جدیدتان در ادامه مراقبت‌های پزشکی شما کمک می‌کند.

کارکنان بهداشت سنتی چه کسانی هستند؟

یک کارمند بهداشت سنتی (THW) شخصی است که با اعضا در زمینه هماهنگی مراقبت، ناوبری و منابع در جامعه یا محیط‌های کلینیکی همکاری می‌کند. آنها توسط ارائه دهندگان بهداشتی دارای مجوز نظارت شده و از طریق ایالت Oregon تأیید شده‌اند. Trillium بسیاری از خدمات کارکنان بهداشتی سنتی را پوشش می‌دهد. Trillium می‌تواند به شما در دسترسی به خدمات آنها کمک کند.

پنج نوع مختلف از کارکنان بهداشتی سنتی وجود دارد. هر نوع THW حوزه تخصصی خاص خود را دارد.

1. یک قابله (زایمان) فردی است که به زنان و خانواده‌ها در دوران بارداری، زایمان و پس از زایمان حمایت شخصی و غیر پزشکی ارائه می‌دهد.

2. متخصص پشتیبانی همتا (PSS) به کاربر فعلی یا قبلی در خصوص سلامت رفتاری یا درمان اعتیاد، پشتیبانی ارائه می‌کند.

3. متخصص سلامتی همتا (PWS) فردی است که تجربه زندگی در وضعیت(های) روانپزشکی (سلامت روانی) به همراه آموزش کامل را داشته است. یک PWS به‌عنوان بخشی از یک تیم سلامت خانگی که فرد محور است، فعالیت می‌کند. آنها از سلامت رفتاری و مراقبت‌های اولیه برای کمک و حمایت از مردم در دستیابی به رفاه استفاده می‌کنند.

4. یک هدایت‌گر سلامت شخصی (PHN) اطلاعات، کمک، ابزار و پشتیبانی را برای اتخاذ تصمیمات مربوط به مراقبت بهداشتی برای بیمار فراهم می‌کند.

5. یک کارمند بهداشت جامعه (CHW) کارمند خط مقدم بهداشتی است که از اعضای مورد اعتماد بوده و/یا اطلاعات خوبی از جامعه‌ای که به آن خدمت می‌شود، دارد.

Trillium دارای رابط THW (مدیر) است که می‌تواند به شما کمک کند به نوع مناسب خدمات THW مرتبط شوید. آنها همچنین می‌توانند به سوالات مربوط به خدمات THW پاسخ دهند. برای تماس با رابط THW، لطفاً با شماره 1-877-600-5472 تماس بگیرید. همچنین می‌توانید یک

درخواست از طریق ایمیل به این آدرس ارسال کنید :

THW@TrilliumCHP.com. می‌توانید این اطلاعات و سایر به روز

رسانی‌ها درخصوص اطلاعات تماس THW را در وب سایت ما در

آدرس زیر بیابید: <https://www.trilliumohp.com/members/ore-gon-health-plan/wellness/traditional-health-workers.html>

ما نظرات ثانویه را پوشش می‌دهیم

این برای شما هیچ هزینه‌ای ندارد. چنانچه نظر دوم در خصوص گزینه‌های درمانی خود می‌خواهید، از PCP خود بخواهید که شما را برای گرفتن نظر دیگر ارجاع داده، یا می‌توانیم آن را برای شما ترتیب دهیم. اگر می‌خواهید ارائه دهنده‌ای خارج از شبکه ما را ببینید، Trillium ترتیب این کار را برای شما می‌دهد.

اگر نتوانم به قرار ملاقاتم برسم چه؟

نگه داتن حساب قرار ملاقات‌های پزشکی، بهداشت رفتاری و دندانپزشکی یکی از مسئولیت‌های شما به عنوان عضو Trillium است. در صورت لغو قرار ملاقات، لطفاً در اسرع وقت، حداقل 1 روز قبل از قرار ملاقات تعیین شده با ارائه‌دهنده خود تماس بگیرید. اگر قرارهای ملاقات را از دست بدهید و با دفتر PCP خود تماس نگیرید، ممکن است از شما بخواهند که یک PCP جدید انتخاب کنید. ارائه‌دهندگان نمی‌توانند برای قرار ملاقات‌های از دست رفته هزینه‌ای از شما دریافت کنند.

اگر فوراً به مراقبت احتیاج داشته باشم چه؟

اگر تازه وارد Trillium شده‌اید و فوراً به مراقبت‌های پزشکی یا نسخه نیاز دارید، لطفاً با ما تماس بگیرید و درخواست کنید که با هماهنگ کننده مراقبت صحبت کنید. ما جهت دسترسی به مراقبت‌های مورد نیاز و سایر نیازها مانند لوازم یا نسخه‌های شما می‌توانیم به شما کمک کنیم. همچنین مهم است، برای اطمینان از اینکه مراقبت موردنیاز خود را دریافت می‌کنید، در اسرع وقت با PCP خود تماس بگیرید.

اگر به مراقبت‌های بعد از ساعت اداری (عصرها، آخر هفته‌ها و تعطیلات) نیاز داشته باشم، چطور؟

PCP شما 24 ساعت در روز و هفت روز هفته مراقبت از شما را بر عهده دارد. حتی اگر دفتر PCP بسته باشد، با شماره تلفن دفتر PCP خود تماس بگیرید. با شخصی صحبت خواهید کرد که با PCP شما تماس گرفته یا به شما توصیه می‌دهد چه کار کنید. گاهی اوقات ممکن است PCP شما در دسترس نباشد. آنها مطمئن خواهند شد که ارائه‌دهنده دیگری برای کمک به شما همیشه در دسترس است.

در صورت نیاز به مراجعه به متخصص یا ارائه‌دهنده دیگر چه باید کرد؟

شما می‌توانید برای درمان مناسب بیماری‌تان، خودتان را برای مراقبت به متخصصان سلامت جسمی یا رفتاری ارجاع دهید. این بدان معناست که می‌توانید بدون درخواست از PCP خود، یک ارائه‌دهنده برای مراقبت‌های مناسب پزشکی انتخاب کنید. با این حال، دلیل (بیماری یا تشخیص) بازدید باید یک سرویس تحت پوشش بوده و باید توسط یک ارائه دهنده درون شبکه انجام شود. اگر فکر می‌کنید باید به متخصص یا ارائه دهنده دیگر مراجعه کنید، ابتدا با PCP خود صحبت کنید. PCP شما می‌تواند به شما کمک کند تا بفهمید به چه خدمات تخصصی نیاز دارید.

اگر به مراقبت‌های بهداشتی ویژه نیاز داشته باشم چه؟

اگر نیاز به مراقبت‌های بهداشتی خاصی دارید، به متخصصان سلامت جسمی و رفتاری دسترسی مستقیم دارید تا درمان مناسب پزشکی برای بیماری شما انجام شود. این بدان معناست که می‌توانید بدون درخواست از PCP خود، یک ارائه‌دهنده برای مراقبت‌های مناسب پزشکی انتخاب کنید. با این حال، دلیل (بیماری یا تشخیص) بازدید باید یک سرویس تحت پوشش بوده و در بیشتر موارد باید توسط یک ارائه دهنده درون شبکه انجام شود. اگر فکر می‌کنید باید به متخصص یا ارائه دهنده دیگر مراجعه کنید، ابتدا با PCP خود صحبت کنید. PCP شما می‌تواند به شما کمک کند تا بفهمید به چه خدمات تخصصی نیاز دارید.

همچنین، هماهنگ‌کننده‌ها و مدیران پرونده برای کمک به شما در خصوص نیازهای مراقبت‌های بهداشتی خاص‌تان در دسترس هستند. با خدمات اعضا به این شماره تماس بگیرید 1-877-600-5472. درخواست کنید که با یک هماهنگ کننده مراقبت صحبت کنید.

چنانچه خدمات و پشتیبانی‌های طولانی مدتی دریافت کنم چه می‌شود؟

چنانچه خدمات و پشتیبانی طولانی مدت (LTSS) دریافت می‌کنید، برای درمان مناسب پزشکی به متخصصان سلامت جسمی و رفتاری دسترسی مستقیم دارید. این بدان معناست که می‌توانید بدون درخواست از PCP خود، یک ارائه‌دهنده انتخاب کنید. دلیل (بیماری یا تشخیص) ویزیت باید خدمات تحت پوشش باشد. در بیشتر موارد، باید به یک ارائه‌دهنده درون شبکه مراجعه کنید. اگر فکر می‌کنید باید به متخصص یا ارائه دهنده دیگر مراجعه کنید، ابتدا با PCP خود صحبت کنید. PCP شما می‌تواند به شما کمک کند تا بفهمید به چه خدمات تخصصی نیاز دارید.

همچنین، شما می‌توانید خدمات هماهنگی مراقبت‌های ویژه (ICC) را از Trillium از طریق تماس با خدمات اعضا به شماره 1-877-600-5472 نیز دریافت کنید. درخواست کنید که با یک هماهنگ کننده ICC یا مدیر پرونده صحبت کنید.

در زیر لیستی از خدماتی آورده شده است که می‌توانید بدون ارجاع از PCP خود دریافت کنید.

برای ارجاع خود به این خدمات، باید به ارائه‌دهنده درون شبکه مراجعه کنید. با ارائه‌دهنده تماس بگیرید تا بفهمید آیا آنها در شبکه هستند یا خیر. سپس می‌توانید قرار خود را تعیین کنید.

- درمان دارویی برای کمک به اعتیاد به مواد مخدر؛ (30 روز اول درمان). از Find-a-Provider ما برای انتخاب ارائه‌دهنده استفاده کنید.
- خدمات کارکنان بهداشت سنتی. از Find-a-Provider ما برای انتخاب ارائه‌دهنده یا تماس با خدمات اعضای Trillium استفاده کنید.
- درمان مواد مخدر و الکل. از Find-a-Provider ما برای انتخاب ارائه‌دهنده استفاده کنید.
- بانوان عضو می‌توانند مستقیماً به متخصصان سلامت زنان در شبکه ارائه‌دهنده جهت خدمات تحت پوشش لازم برای ارائه معاینات روتین زنان و خدمات پیشگیرانه مراقبت‌های بهداشتی زنان دسترسی داشته باشند. این موارد شامل مراقبت‌های قبل از زایمان، معاینات سینه، ماموگرافی و تست پاپ اسمیر است اما محدود به اینها نمی‌شود.
- مراقبت‌های بارداری. از Find-a-Provider ما برای انتخاب ارائه‌دهنده استفاده کنید.
- معاینات سوء استفاده جنسی. با ارائه‌کننده خود تماس بگیرید.
- خدمات تنظیم خانواده و پیشگیری از بارداری. شما می‌توانید این خدمات را از هر ارائه‌دهنده‌ای که با اداره بهداشت Oregon قرارداد داشته و مجوز انجام این خدمات را دارد دریافت کنید.
- خدمات سلامت رفتاری. از Find-a-Provider ما برای انتخاب ارائه‌دهنده استفاده کنید.
- کمک به ترک سیگار. با خدمات اعضای Trillium تماس بگیرید.
- خدمات دیالیز کلیه. از Find-a-Provider ما برای انتخاب ارائه‌دهنده استفاده کنید.
- واکسیناسیون (تزریقات) از Find-a-Provider ما برای انتخاب ارائه‌دهنده استفاده کنید.
- خدمات هماهنگی مراقبت‌های ویژه (ICC)
- در صورت دریافت خدمات ICC، LTSS، یا اعضای که نیازهای مراقبت بهداشتی خاصی دارند، می‌توانند برای درمان عارضه و نیازهای شناسایی شده خود مستقیماً به یک متخصص بهداشت جسمی یا مراقبت‌های بهداشتی رفتاری مناسب برای درمان دسترسی داشته باشند.

اگر ارائه‌دهنده خارج از شبکه باشد چه؟

در بیشتر موارد باید به متخصص یا ارائه‌دهنده Trillium مراجعه کنید. اگر این سرویس از سوی ارائه‌دهندگان Trillium در دسترس باشد، درخواست می‌کنیم از ارائه‌دهنده Trillium استفاده کنید. اگر سرویس از سوی ارائه‌دهندگان Trillium در دسترس نباشد، Trillium ممکن است ارائه‌دهنده خارج از شبکه را تایید کند. ما فقط وقتی قرارهای خارج از ایالت را تایید می‌کنیم که سرویس در Oregon در دسترس نباشد. نمی‌توانید خود را به ارائه‌دهنده خارج از شبکه ارجاع دهید.

چگونه می‌توانم تایید خدمات را دریافت کنم؟

علاوه بر ارجاع، برخی از خدمات پزشکی نیز قبل از دریافت خدمات به تایید Trillium نیاز دارند. این تاییدیه برای خدمات، مجوز نامیده می‌شود. ارائه‌دهنده خدمات به شما، مجوز Trillium را گرفته و زمان تایید سرویس را به شما اطلاع خواهد داد. اگر ارجاع یا مجوز خدمات نداشته باشید، ممکن است از ارائه خدمات به شما امتناع شود یا مجبور شوید هزینه خدمات را بپردازید.

سایر مزایای تحت پوشش OHP

برخی از خدمات وجود دارد که Trillium Community Health Plan هزینه‌ای برای آنها پرداخت نمی‌کند، اما OHP هزینه آن را می‌پردازد. اگر در این خدمات به کمک نیاز دارید، لطفاً با خدمات اعضای Trillium با شماره 1-877-600-5472 تماس بگیرید. درخواست کنید که با یک هماهنگ کننده مراقبت صحبت کنید. اگر برای رسیدن به قرارهای خود برای این خدمات به کمک نیاز دارید، لطفاً با شماره تلفن رایگان MTM به شماره (TTY: 711) 877-583-1552 تماس بگیرید. چند نمونه از خدمات تحت پوشش OHP که توسط Trillium ارائه نمی‌شوند عبارتند از:

تماس با چه کسی	حمل و نقل در دسترس از طریق CCO	مراقبت همانگی در دسترس از CCO	خدمات بهداشتی بدون پوشش CCO
تیم همانگی مراقبت KEPRO به شماره (800)562-4620	بله	خیر	خودکشی به کمک پزشک تحت ماده قانون مرگ با کرامت Oregon، ORS 127.800-127.897 - به ساکنان Oregon دارای بیماری لاعلاج اجازه می‌دهد از داروهای دریافتی از پزشکشان، برای پایان زندگی استفاده کنند.
تیم همانگی مراقبت KEPRO به شماره (800)562-4620	بله	خیر	خدمات آسایشگاهی برای اعضای که در مرکز پرستاری حرفه‌ای اقامت دارند؛ - به اعضا اجازه می‌دهد مراقبت‌های پزشکی، حمایت از خانواده، حمایت از بیمار، مشاوره معنوی، ارزیابی و درمان درد و دسترسی به داروها و تجهیزات پزشکی با دوام را برای حمایت از گذار به پایان زندگی در یک مرکز پرستاری حرفه‌ای دریافت کنند.
تیم همانگی مراقبت KEPRO به شماره (800)562-4620	بله	خیر	خدمات بهداشتی مبتنی بر مدرسه که خدمات تحت پوشش ارائه شده مطابق با الزامات قانون آموزش افراد دارای معلولیتی هستند که با برنامه خدمات آموزشی بازپرداخت می‌شوند؛ - دسترسی دانش آموزان دارای معلولیت را مجاز می‌سازد، مدارس باید خدمات پزشکی لازم را برای آموزش آنها به عنوان بخشی از برنامه های آموزشی خاص خود ارائه دهند.
تیم همانگی مراقبت KEPRO به شماره (800)562-4620	بله	خیر	معاینات اداری درخواست یا تایید شده مطابق با OAR 410-130-0230؛ - به اعضا اجازه می‌دهد در زمانی که تحت سطوح خاصی از مراقبت هستند، تحت معاینات تخصصی قرار گیرند.
تیم همانگی مراقبت KEPRO به شماره (800)562-4620	بله	خیر	خدمات ارائه شده به شهروندان/دریافت کنندگان فوریت‌های پزشکی Alien Waived یا پوشش قبل از تولد CAWEM Plus-CHIP برای CAWEM؛ - به اعضای غیرشهروند/کنارگذاشته‌شدگان از فوریت‌های پزشکی اجازه دسترسی به خدمات فوریت‌های پزشکی و مراقبت‌های پیش از تولد را می‌دهد.
تیم همانگی مراقبت KEPRO به شماره (800)562-4620	بله	بله	سقط جنین - به اعضا اجازه دسترسی به خدمات پایان بارداری را ارائه می‌کند.

خدمات بهداشتی بدون پوشش CCO	مراقبت هماهنگی در دسترس از CCO	حمل و نقل در دسترس از طریق CCO	تماس با چه کسی
خدمات زایمان خارج از بیمارستان (OOHB) شامل مراقبت‌های قبل از زایمان و پس از زایمان برای زنان با رعایت معیارهای تعریف شده در OAR 410-130-0240 - برای اعضا اجازه دسترسی به مراقبت‌های قبل از زایمان، زایمان و پس از زایمان در خارج از محیط بیمارستان را فراهم می‌کند.	خیر	بله	خدمات اعضای - Trillium 877-600-5472
خدمات و پشتیبانی‌های بلند مدت بدون بازپرداخت CCO طبق ORS 114.631 - به اعضای دریافت کننده خدمات LTSS اجازه می‌دهد مراقبت هماهنگ بین CCO و پشتیبانی و خدمات بلند مدت دریافت کنند	بله	بله	خدمات اعضای - Trillium 877-600-5472
کمک به اعضا در دسترسی به برخی خدمات بهداشتی رفتاری. نمونه هایی از چنین خدماتی شامل موارد زیر بوده، اما به آنها محدود نمی شود: (ا) داروهای خاص برای برخی از بیماری‌های سلامت رفتاری؛ (ب) داروهای درمانی برای برخی از بیماری‌های سلامت رفتاری؛ (پ) مراقبت طولانی مدت روان پزشکی برای اعضای 18 سال به بالا؛ و (ت) مراقبت‌های شخصی در خانه‌های پرورش بزرگسالان برای اعضای 18 سال به بالا. برای کسب اطلاعات بیشتر یا لیستی کامل در مورد این خدمات بهداشتی رفتاری، با خدمات اعضای Trillium تماس بگیرید.	بله	بله	خدمات اعضای - Trillium 877-600-5472
برنامه Family Connects ارائه ویزیت رایگان، بر اساس شواهد، ویزیت پرستار از خانه برای همه خانواده‌های دارای نوزاد. - برنامه Family Connects Oregon با مرتبط کردن پرستاران، منابع اجتماعی و خانواده‌ها از والدین پشتیبانی می‌کند.	بله	بله	خدمات اعضای - Trillium 877-600-5472

برای اطلاعات بیشتر در مورد این خدمات، با خدمات مشتری OHP به شماره 1-800-273-0557 تماس بگیرید. اگر در حمل و نقل به کمک نیاز دارید، لطفاً به بخش "آیا می‌توانم برای رسیدن به قرار ملاقات خود از سرویس ایاب و ذهاب استفاده کنم؟" مراجعه کنید.

آیا فناوری جدید تحت پوشش است؟

OHP در مورد گنجاندن فناوری‌های جدید یا استفاده‌های جدید از فناوری فعلی در بسته مزایای شما تصمیم می‌گیرد. اگر در مورد تحت پوشش بودن خدمات سوالی دارید، لطفاً با خدمات اعضای Trillium تماس بگیرید.

مشوق‌های پزشک

ما برای حفظ سلامت شما به ارائه‌دهندگان خود حق الامتیاز یا پاداش می‌دهیم. ما برای محدود کردن خدمات و ارجاعات، به ارائه‌دهندگان خود پول یا پاداش نمی‌دهیم. تصمیم‌گیری در مورد درخواست خدمات شما فقط بر اساس مناسب بودن مراقبت و خدمات و وجود پوشش است. شما حق دارید در مورد مشوق‌های پزشک و ساختار و عملکرد Trillium درخواست کرده و اطلاعات دریافت کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد مشوق‌های پزشک، با Trillium با شماره (TTY 711) 1-877-600-5472 تماس بگیرید.

آیا می‌توانم برای رسیدن به جلسه ملاقات خود، وسیله نقلیه بگیرم؟

اگر برای رسیدن به قرارهای خود به کمک نیاز دارید، لطفاً با شماره تلفن رایگان MTM به شماره 877-583-1552 تماس بگیرید. اگر راهی برای مراجعه به پزشک، دندانپزشک یا مشاور ندارید، می‌توانیم به شما کمک کنیم. افراد در خدمات OHP برای پرداخت هزینه‌های سفر به مراکز مراقبت‌های بهداشتی کمک دریافت می‌کنند. MTM همچنین ممکن است بتواند هزینه رفتن به قرارهای ملاقات، از جمله گاز، غذا و اقامت را به شما بپردازد. قبل از مراجعه به قرار ملاقات مراقبت‌های بهداشتی، باید تاییدیه بگیرید. برای دریافت تایید با شماره 877-583-1552 تماس بگیرید. یکشنبه - شنبه 8 صبح تا 5 بعدازظهر، یا هر زمان برای وسیله گرفتن فوری یا وسیله گرفتن بعد از خروج از بیمارستان. لطفاً برای حمل و نقل اضطراری با 911 تماس بگیرید. سواری رایگان، یا حمل و نقل پزشکی غیر ضروری (سواری) توسط:

MTM (مدیریت حمل و نقل پزشکی)

تماس رایگان: (TTY: 711) 877-583-1552

در صورت نیاز به برنامه‌ریزی برای سفر از طریق MTM، در اسرع وقت تماس بگیرید. به یاد داشته باشید، در صورت لغو یا تغییر قرار خود، بلافاصله با MTM تماس بگیرید تا سواری خود را لغو کرده یا تغییر دهید.

اطلاعات بیشتر را می‌توانید در راهنمای سواری برای مقاصد پزشکی در وبسایت ما به این آدرس ببینید

<https://www.trilliumohp.com/members/oregon-health-plan/Benefits-and-Services/transportation.html>

چگونه می‌توانم در ملاقات‌ها مترجم بگیرم؟

در صورت تمایل می‌توانید در قرارهای خود مترجم صوتی یا زبان اشاره داشته باشید. در زمان تماس برای یک قرار ملاقات، به دفتر ارائه دهنده خود اطلاع دهید که به مترجم و به چه زبانی نیاز دارید. هیچ هزینه‌ای برای شما ندارد.

اگر برای ویزیت‌های مراقبت بهداشتی به مترجم یا مترجم زبان اشاره نیاز دارید، می‌توانید:

1. با Trillium تماس بگیرید.
2. با مطب پزشک خود تماس بگیرید و از آنها بخواهید برای ویزیت شما مترجم هماهنگ کنند.

اطلاعات مربوط به مترجمان شفاهی مراقبت‌های بهداشتی را می‌توانید در این آدرس www.Oregon.gov/oha/oei پیدا کنید.

مزایا و خدمات تحت پوشش

OHP چه مواردی را پوشش می‌دهد؟

OHP می‌تواند عینک، سمعک، تجهیزات پزشکی، مراقبت‌های بهداشتی در خانه و حمل و نقل (سواری) به قرارهای مراقبت‌های بهداشتی را ارائه دهد. OHP همه چیز را پوشش نمی‌دهد. لیست این بیماری‌ها و مشکلات را لیست اولویت‌دار (مرتب شده) خدمات بهداشتی می‌نامند. می‌توانید این را بصورت آنلاین در آدرس <https://www.oregon.gov/oha/hsd/ohp/pages/prioritized-list.aspx> بخوانید.

سایر بیماری‌ها و عارضه‌ها ممکن است در موقعیت‌های خاص تحت پوشش OHP قرار گیرند. به عنوان مثال، یک بیمار ممکن است مبتلا به یک بیماری تحت پوشش و یک بیماری دیگر که تحت پوشش نیست، باشد. اگر عارضه بدون پوشش بتواند به بهبود عارضه اول کمک کند، ممکن است تحت پوشش قرار گیرد. برای خلاصه کامل مزایا، لطفاً به "چک لیست خلاصه مزایا" مراجعه کنید.

خدمات سلامت از راه دور

خدمات سلامت از راه دور خدمات درمانی هستند که از ارتباطات الکترونیکی استفاده می‌کنند. این می‌تواند ایمیل امن باشد. همچنین می‌تواند پورتال‌های اعضا یا کنفرانس‌های صوتی و تصویری آنلاین باشد. اعضای Trillium می‌توانند از صوت، تصویر و ویزیت‌های الکترونیکی (در صورت ارائه توسط

ارائه دهنده خود) برخوردار شوند. Trillium برای اطمینان از ارائه خدمات با ارائه دهندگان ما، همکاری خواهد کرد. ما ظرفیت‌های اعضای خود را برای استفاده از روش‌های تایید شده خاص سلامت از راه دور ارزیابی خواهیم کرد. برای داشتن قرار ملاقات سلامت از راه دور، باید از رایانه استفاده کنید. همچنین می‌توانید از لپ‌تاپ، تبلت یا تلفن استفاده کنید. گاهی اوقات ممکن است به یک تلفن هوشمند نیاز داشته باشید. از ارائه دهنده خود در مورد خدمات سلامت از راه دور بپرسید. در تمام مراکز بهداشتی درمانی می‌توانید به خدمات سلامت از راه دور دسترسی داشته باشید. Trillium در سال 2022، اطمینان حاصل خواهد کرد Find a Provider و راهنمای ارائه دهنده چایی ما نشان دهد که کدام ارائه دهندگان، خدمات سلامت از راه دور دارند. با خدمات اعضا به شماره (TTY: 711) 1-877-600-5472 در صورت نیاز به کمک، تماس بگیرید.

اگر سوالی در مورد سلامت از راه دور دارید، لطفاً با خدمات اعضای Trillium تماس بگیرید. همچنین می‌توانید از مدیر پرونده خود کمک بخواهید.

خدمات سلامت از راه دور تحت پوشش

سلامت از راه دور برای ویزیت‌های فیزیکی، رفتاری و بهداشت دهان و دندان پوشش دارد. ممکن است برای دریافت داروی روتین به یک قرار ملاقات بهداشتی از راه دور نیاز داشته باشید. همچنین می‌توانید در یک

دستورالعمل‌های اقداماتی

دستورالعمل‌های اقداماتی راهی برای بهبود سلامتی شما ارائه می‌دهد. مزایا و مضرات بسیاری از گزینه‌های مراقبت در آن گنجانده می‌شود. Trillium دارای دستورالعمل‌های اقداماتی برای بسیاری از موضوعات است. اگر می‌خواهید راهنمای تمرین در مورد موضوعی را دریافت کنید، لطفاً با خدمات اعضا تماس بگیرید. دستورالعمل‌های اقداماتی نیز در وبسایت Trillium تحت منابع ارائه دهنده موجود است.

خدمات پیشگیرانه

پیشگیری از مشکلات سلامتی قبل از بروز آنها بسیار مهم است. OHP خدمات پیشگیرانه را برای کمک به شما در حفظ سلامت پوشش می‌دهد. این خدمات نیازی به مجوز ندارند. خدمات پیشگیرانه شامل معاینه و آزمایش برای پیدا کردن مشکل است. PCP شما برنامه‌ای برای معاینه و سایر خدمات ارائه می‌دهد.

سایر خدمات پیشگیرانه عبارتند از:

- EPSDT
- واکسیناسیون (تزریق) برای کودکان و بزرگسالان (نه برای سفرهای خارجی و یا اهداف شغلی)؛
- معاینات فیزیکی معمول؛
- تست‌های آزمایشگاهی؛
- ترک ابزارهای سیگار کشیدن؛
- مراقبت‌های دوران بارداری و نوزادان؛
- معاینات زنان و آزمایش پاپ اسمیر؛
- ماموگرافی (اشعه ایکس سینه) برای زنان؛
- غربالگری پروستات برای مردان؛
- غربالگری سرطان؛ و
- درمان با فلوراید.

چگونه می‌توانم برای ترک سیگار کمک بگیرم؟

مهمترین کاری که می‌توانید برای بهبود سلامتی خود و خانواده‌تان انجام دهید، قطع مصرف دخانیات است. Trillium هزینه داروها و مشاوره تلفنی با مربی آموزش دیده برای کمک به شما در ترک مصرف دخانیات را پرداخت می‌کند. اگر از دخانیات استفاده می‌کنید، به صورت رایگان با Quit for Life به شماره 1-866-784-8454 تماس بگیرید.

EPSDT چیست؟

برنامه خدمات غربالگری، تشخیصی و درمانی اولیه و دوره ای (EPSDT) یک مزیت مراقبت‌های بهداشتی برای اعضای زیر 21 سال است. EPSDT شامل طیف کاملی از خدمات غربالگری، تشخیصی و درمانی است. این غربالگری‌ها برای یافتن مسائل مربوط به سلامت جسمی، رفتاری یا

قرار ملاقات از راه دور، سوالاتی بپرسید. شما می‌توانید از قرار ملاقات سلامت از راه دور برای ویزیت‌های مداوم سلامت رفتاری استفاده کنید. برای یافتن ارائه دهنده‌ای که خدمات سلامت از راه دور ارائه می‌دهند، با خدمات اعضا تماس بگیرید.

خدمات سلامت از راه دور Teladoc

Trillium همچنین خدمات سلامت از راه دور را از طریق Teladoc Health, Inc ارائه می‌دهد. Teladoc خدمات بهداشتی از راه دور را برای ویزیت‌های جسمانی، رفتاری و بهداشت دهان ارائه می‌دهد. خدمات Teladoc نیازی به گرفتن ارجاع ندارند. لطفاً برای کسب اطلاعات بیشتر در خصوص خدمات Teladoc با خدمات اعضا تماس گرفته یا از این آدرس دیدن کنید <https://www.trilliumohp.com/members/oregon-health-plan/Benefits-and-Services/telehealth.html>

انتخاب و اقامت بیمار

سلامت از راه دور یکی از راه‌ها برای ملاقات با ارائه دهنده‌تان است. ممکن است برخی از ارائه دهنده‌گان نیاز به ملاقات حضوری با شما داشته باشند. به عنوان مثال، پزشک قلب شما ممکن است نیاز داشته باشد که حضوری شما را ببیند. ارائه دهنده‌تان نمی‌تواند شما را فقط به ویزیت‌های از راه دور محدود کند. Trillium با ارائه دهنده‌گان شبکه ما برای ارائه خدمات سلامت از راه دور که به شما در مراقبت معنادار کمک می‌کنند، همکاری می‌نماید. خدمات سلامت از راه دور از نظر فرهنگی مناسب خواهد بود. راه‌هایی که Trillium می‌تواند از طریق آنها خدمات سلامت از راه دور ارائه دهد به زبان دلخواه شما، بریل، چاپ بزرگ، صدا یا هر راهی که برایتان بهتر باشد، است. بخش "کمک زبانی" را ببینید.

روش‌های حفظ حریم خصوصی

ارائه دهنده سلامت از راه دور Teladoc Health, Inc، Trillium می‌باشد. این قانون Teladoc Health Inc را ملزم می‌کند اطلاعات شخصی سلامت شما را خصوصی نگه دارد. آنها از اطلاعات شما همانطور که ارائه دهنده‌تان هنگام ملاقات حضوری از آنها محافظت می‌کند، محافظت می‌نمایند. Teladoc Health, Inc باید وظایف قانونی و شیوه‌های حفظ حریم خصوصی را به شما اطلاع دهد.

اگر تغییری ایجاد شود که بر توانایی شما برای دسترسی به مراقبت یا خدمات تأثیر بگذارد، چطور؟

Trillium حداقل 30 روز قبل از هرگونه تغییر، به اعضای آسیب دیده اعلان کتبی می‌دهد. تغییر ممکن است در مورد ارائه دهنده، برنامه یا سرویس تحت پوشش باشد. ممکن است به دلیل مسائل مهم ایمنی، تغییرات را سریعتر انجام دهیم. سپس یک اعلان برای اعضای تحت تأثیر قرار گرفته ارسال می‌کنیم. اگر تغییری در ارائه دهنده شما ایجاد شود و ارائه دهنده اعلانی را با فاصله زمانی کافی برای تغییر ظرف 30 روز ارائه نکند، ما ظرف 15 روز به شما اطلاع خواهیم داد.

مراقبت‌های بهداشتی رشدی که نیاز به تشخیص و/یا درمان بیشتری دارند می‌توانند کمک کند. EPSDT شامل هر گونه آزمایش تشخیصی و درمان ضروری پزشکی است که برای رفع یا بهبود وضعیت سلامت جسمانی و رفتاری لازم است.

EPSDT همچنین شامل خدمات مورد نیاز برای حمایت از کودکانی است که دارای تأخیر رشدی هستند. این خدمات به جلوگیری از بدتر شدن بیماری می‌تواند کمک کند. این خدمات همچنین به کاهش اثرات مشکل مراقبت درمانی کودک می‌تواند کمک کند. EPSDT به کودکان و جوانان این امکان را می‌دهد که زود و به موقع به خدمات مراقبت‌های بهداشتی دسترسی داشته باشند. غربالگری EPSDT گاهی اوقات یک معاینه سلامت کودک یا چک آپ سلامتی نامیده می‌شود.

EPSDT شامل چه چیزی است؟

معاینه سلامت کودک با غربالگری EPSDT شامل موارد زیر است:

- تاریخچه کامل سلامتی و رشد
- معاینه فیزیکی کامل
- آموزش و مشاوره سلامت بر اساس سن و سابقه سلامت
- تست چشم پزشکی
- تست شنوایی
- تست‌های آزمایشگاهی
- غربالگری سرب خون
- بررسی مشکلات خوردن یا خواب
- وضعیت تغذیه
- غربالگری سلامت دهان و خدمات بهداشت دهان توسط PCP
- واجد شرایط ABC DENTAL (ABCD).
- واکسیناسیون (تزریقات)
- غربالگری سلامت روان
- غربالگری اختلالات سوء مصرف مواد
- خدمات پزشکی مورد نیاز عضو برای بیماری‌ها یا مشکلات حاد، اپیزودیک یا مزمن

هنگامی که یک عارضه سلامت توسط ارائه‌دهنده پزشکی کودک تشخیص داده می‌شود، ارائه‌دهنده کودک:

- اگر در حیطه فعالیت ارائه‌دهنده باشد کودک را درمان می‌کند؛ یا
- کودک را برای درمان به متخصص مناسب ارجاع می‌دهد. این ممکن است شامل تست‌های اضافی یا ارزیابی‌های تخصصی باشد، مانند:

- ارزیابی رشدی،
- سلامت روان همه جانبه،
- ارزیابی اختلالات مصرف مواد، یا
- مشاوره تغذیه.

خدمات EPSDT شامل برنامه کمک تغذیه تکمیلی (SNAP) یا سایر برنامه‌های خدمات اجتماعی نمی‌شود. برای کسب اطلاعات و کمک جهت ارجاع درمانی و خدماتی که تحت پوشش EPSDT نیستند، لطفاً با خدمات اعضا به صورت رایگان تماس بگیرید: (TTY 711) 1-877-600-5472.

ارائه‌دهندگان درمانی نتایج خدمات خود را به ارائه‌دهنده(های) غربالگری EPSDT ارجاع می‌دهند و یک تاریخچه جامع سلامت و رشد، شامل ارزیابی‌های رشد سلامت جسمی و روانی حفظ خواهد شد.

چگونه به EPSDT دسترسی پیدا کنم؟

برنامه EPDST بدون هیچ هزینه‌ای برای اعضای تا سن 21 سال ارائه می‌شود. عضو یا خانواده واجد شرایط می‌توانند سرویس حمل و نقل (سواری) را بدون هیچ هزینه‌ای دریافت کنند. همچنین عضو یا خانواده واجد شرایط می‌توانند بدون هیچ هزینه‌ای جهت برنامه‌ریزی کمک دریافت کنند. برای تماس با برنامه EPSDT با خدمات اعضا به شماره 1-877-600-5472 (TTY: 711) تماس بگیرید. درخواست کنید با یک هماهنگ کننده مراقبت صحبت کنید.

اعضا تا سن 21 سال بدون هیچ هزینه‌ای به برنامه EPSDT دسترسی دارند. عضو یا خانواده واجد شرایط می‌توانند سرویس حمل و نقل (سواری) را بدون هیچ هزینه‌ای دریافت کنند. همچنین عضو یا خانواده واجد شرایط می‌توانند بدون هیچ هزینه‌ای جهت برنامه‌ریزی کمک دریافت کنند. برای تماس با برنامه EPSDT با خدمات اعضا به شماره 1-877-600-5472 (TTY: 711) تماس بگیرید. درخواست کنید با یک هماهنگ کننده مراقبت صحبت کنید.

برای اطلاعات بیشتر در مورد EPDST، اینجا را ببینید: برگه اطلاعات Medicaid: https://downloads.aap.org/AAP/PDF/CHIP%20Fact%20Sheets/federaladvocacy_medicaidfactsheet_all_states.pdf برنامه دوره ای AAP: https://downloads.aap.org/_AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf

Trillium به یک ارائه‌دهنده مراقبت‌های اولیه (PCP) که خدمات EPSDT را ارائه می‌دهد نیاز دارد تا با شما یا نماینده مجاز شما یک توافق نامه کتبی داشته باشد. هر دو طرف باید قرارداد کتبی را امضا کنند. توافق نامه کتبی تعهدات شما را نسبت به EPSDT منعکس می‌کند. این توافق نامه می‌گوید که ارائه دهنده، در واقع منبع معمول شما برای خدمات EPSDT برای مدت زمان مشخصی خواهد بود. Trillium به شما کمک می‌کند یک ارائه دهنده ارجاع مناسب پیدا کنید. Trillium همچنین به شما در تعیین قرارها کمک می‌کند. هماهنگی مراقبت Trillium می‌تواند به نیازها یا سوالات مربوط به EPSDT کمک کند. شما باید درمان تحت EPSDT را ظرف 6 ماه پس از درخواست خود برای خدمات غربالگری شروع کنید.

خلاصه چک لیست مزایا

برای برخی از خدمات، رویه‌ها و دستگاه‌های پزشکی مجوز قبلی لازم است. ارائه‌دهنده شما معمولاً درخواستی برای مجوز قبلی برای شما ارسال می‌کند. این نمودار فهرستی از خدمات، روش‌ها و تجهیزات پزشکی را در خود دارد. که به شما می‌گوید آیا مجوز قبلی لازم است یا خیر. برای کسب اطلاعات بیشتر، در خصوص خدماتی که نیاز به مجوز قبلی دارند، لطفاً با خدمات اعضا به صورت رایگان تماس بگیرید: (TTY 711) 1-877-600-5472.

مزایا	هزینه شما	الزامات مجوز قبلی	محدودیت‌های مراقبت هنگام دریافت توسط یک ارائه دهنده TRILLIUM
ویزیت‌های پزشک	\$0	غیر لازم	بدون محدودیت
متخصص	\$0	برای ارائه دهندگان سلامت دندان، سلامت زنان یا رفتاری مورد نیاز نیست. ممکن است پس از دو بار بازدید برای سایر خدمات مورد نیاز باشد.	طبق توصیه یا بر اساس دستورالعمل‌های OHP. برای اطلاع از جزئیات با Trillium تماس بگیرید
خدمات پیشگیرانه	\$0	غیر لازم	طبق توصیه
ویزیت‌های کودک کامل برای نوزادان، کودکان و نوجوانان	\$0	غیر لازم	طبق توصیه
معاینات فیزیکی معمول	\$0	غیر لازم	طبق توصیه
ویزیت‌های سلامت زنان	\$0	غیر لازم	طبق توصیه
ماموگرافی (اشعه ایکس سینه) برای زنان	\$0	غیر لازم	طبق توصیه
آزمایشات پروستات برای مردان	\$0	غیر لازم	بدون محدودیت
تنظیم خانواده	\$0	غیر لازم	بدون محدودیت
غربالگری بیماری‌های مقاربتی (STDs)	\$0	غیر لازم	بدون محدودیت
آزمایش و مشاوره برای ایدز و HIV	\$0	غیر لازم	بدون محدودیت
داروهای تجویزی	هیچ هزینه‌ای برای داروهای تحت پوشش لازم نیست. روان توسط دولت مدیریت می‌شوند. پرداخت‌های مشترک برای آن داروها متفاوت است.	برخی از داروها ممکن است علاوه بر نسخه نیاز به مجوز داشته باشند.	اگر داروی نیازمند به مجوز رد شود، تحت پوشش قرار نمی‌گیرد

محدودیت‌های مراقبت هنگام دریافت توسط یک ارائه دهنده TRILLIUM	الزامات مجوز قبلی	هزینه شما	مزایا	
بدون محدودیت	ارجاع لازم است	\$0	خون‌گیری	آزمایشگاه و اشعه ایکس
بدون محدودیت	ارجاع لازم است	\$0	اشعه ایکس	
بدون محدودیت	مجوز لازم است	\$0	سی تی اسکن	
بدون محدودیت	مجوز لازم است	\$0	ام آر آی ها	
طبق توصیه	غیر لازم	\$0 برای واکسن های توصیه شده	واکسن‌ها	واکسیناسیون/ تزریقات
بدون محدودیت	غیر لازم	\$0	ویزیت‌های قبل از تولد با ارائه دهنده خود	مراقبت بارداری
بدون محدودیت	غیر لازم	\$0	مراقبت‌های پس از زایمان (مراقبت‌هایی که بعد از تولد نوزاد انجام می‌دهید)	
موجود برای زنان باردار و کودکان 20 سال و کمتر	غیر لازم	\$0	خدمات معمول بینایی	
برای اطلاعات بیشتر با Trillium تماس بگیرید	غیر لازم	\$0	کمک به تغذیه با شیر مادر، شامل پمپ‌های شیردوش	
لطفاً در مورد باردار شدن و زمان اتمام بارداری خود به Trillium و Oregon Health Authority اطلاع دهید. شما باید برای OHP برای فرزند خود درخواست دهید. هزینه‌های زایمان در خانه توسط Trillium پرداخت نمی‌شود بلکه توسط OHA پرداخت می‌شود. لطفاً برای انتخاب گزینه‌های زایمان در خانه با خدمات مشتری OHP تماس بگیرید	غیر لازم	\$0	برنامه قبل از زایمان ما می‌تواند به اعضای باردار در آمادگی برای تولد نوزاد کمک کند	زایمان و تولد
هیچ محدودیتی در هنگام ضرورت پزشکی وجود ندارد	غیر لازم	\$0	شرایط اضطراری	اقامت‌ها در بیمارستان
هیچ محدودیتی در هنگام ضرورت پزشکی وجود ندارد	مجوز لازم است	\$0	جراحی برنامه‌ریزی شده شامل خدمات بیمارستانی بستری و سرپایی	
هیچ محدودیتی در هنگام ضرورت پزشکی وجود ندارد	مجوز لازم است	\$0	توانبخشی	

محدودیت‌های مراقبت هنگام دریافت توسط یک ارائه دهنده TRILLIUM	الزامات مجوز قبلی	هزینه شما	مزایا	
هیچ محدودیتی در هنگام ضرورت پزشکی وجود ندارد	فوری یا اورژانسی، نیاز ندارد	\$0	خدمات بیمارستانی به روش بستری شدن	
تأیید بر اساس دستورالعمل‌های OHP، برای جزئیات بیشتر با Trillium تماس بگیرید	مجوز لازم است	\$0	خدمات بستری توانبخشی	
تأیید بر اساس دستورالعمل‌های OHP، برای جزئیات بیشتر با Trillium تماس بگیرید	مجوز لازم است	\$0	خدمات سرپایی بیمارستانی	
هیچ محدودیتی در هنگام ضرورت پزشکی وجود ندارد	غیر لازم	\$0	بازدید از اورژانس و مراقبت‌های فوری	بازدیدهای اورژانسی، مراقبت‌های فوری یا سایر نیازهای خدمات اورژانسی
تأیید بر اساس دستورالعمل‌های OHP. برای اطلاع از جزئیات با Trillium تماس بگیرید	غیر لازم	\$0	حمل و نقل اورژانسی پزشکی	
تأیید بر اساس دستورالعمل‌های OHP، برای جزئیات بیشتر با Trillium تماس بگیرید	غیر لازم	\$0	خدمات مراقبت فوری	
تأیید بر اساس دستورالعمل‌های OHP. برای اطلاع از جزئیات با Trillium تماس بگیرید	مجوز لازم است	\$0	ورزش درمانی (PT)	درمان
تأیید بر اساس دستورالعمل‌های OHP. برای اطلاع از جزئیات با Trillium تماس بگیرید	مجوز لازم است	\$0	درمان شغلی (کارهای روزانه) (OT)	
تأیید بر اساس دستورالعمل‌های OHP. برای اطلاع از جزئیات با Trillium تماس بگیرید	مجوز لازم است	\$0	گفتار درمانی (ST)	
موجود برای زنان باردار و کودکان 20 سال و کمتر	ارجاع لازم است	\$0	معاینه چشم	بینایی
موجود برای زنان باردار و کودکان 20 سال و کمتر	ارجاع لازم است	\$0	عینک چشم	
تعداد ویزیت‌ها بر اساس تصویب طرح	ارجاع لازم است	\$0	معاینات چشم پزشکی	
تأیید بر اساس دستورالعمل‌های OHP. برای اطلاع از جزئیات با Trillium تماس بگیرید	مجوز لازم است	\$0	تجهیزات و لوازم پزشکی	خدمات تخصصی
تأیید بر اساس دستورالعمل‌های OHP. برای اطلاع از جزئیات با Trillium تماس بگیرید	مجوز لازم است	\$0	سمک و معاینات	

محدودیت‌های مراقبت هنگام دریافت توسط یک ارائه دهنده TRILLIUM	الزامات مجوز قبلی	هزینه شما	مزایا	
تایید بر اساس دستورالعمل‌های OHP. برای اطلاع از جزئیات با Trillium تماس بگیرید	مجوز لازم است	\$0	بهداشت خانگی	
تایید بر اساس دستورالعمل‌های OHP. برای اطلاع از جزئیات با Trillium تماس بگیرید	مجوز لازم است	\$0	امکانات پرستاری حرفه ای	
تایید بر اساس دستورالعمل‌های OHP. برای اطلاع از جزئیات با Trillium تماس بگیرید	غیر لازم	\$0	خدمات مراقبتی آسایشی	
تایید بر اساس دستورالعمل‌های OHP. برای اطلاع از جزئیات با Trillium تماس بگیرید	مجوز لازم است	\$0	متخصص کایروپراکتیک	
تایید بر اساس دستورالعمل‌های OHP. برای اطلاع از جزئیات با Trillium تماس بگیرید	مجوز لازم است	\$0	طب سوزنی	
بدون محدودیت	با متخصص پشتیبانی هم‌تای Trillium (بهداشت رفتاری) سازمان یا فردی که می‌تواند در رفع نیازهای خاص شما کمک کند، تماس بگیرید.	\$0	کارکنان بهداشت سنتی - قابله - متخصص پشتیبانی هم‌تا* - متخصصان بهداشت هم‌تا* - هدایتگر سلامت شخصی - کارکنان بهداشت جامعه *سلامت رفتاری	
برای اطلاعات بیشتر با Trillium تماس بگیرید	غیر لازم	\$0	خدمات حمل و نقل پزشکی غیراورژانسی (NEMT)	
تایید بر اساس دستورالعمل‌های OHP. برای اطلاع از جزئیات با Trillium تماس بگیرید	غیر لازم	\$0	خدمات سلامت از راه دور	
برای اطلاعات بیشتر با Trillium تماس بگیرید	غیر لازم	\$0	خدمات ترجمه شفاهی	

محدودیت‌های مراقبت هنگام دریافت توسط یک ارائه دهنده TRILLIUM	الزامات مجوز قبلی	هزینه شما	مزایا	
نیازمند مجوز قبلی پس از 30 روز اول	غیر لازم	\$0	درمان دارویی برای اختلال مصرف مواد	سلامت رفتاری
بدون محدودیت	غیر لازم	\$0	خدمات Wraparound	
نیازمند مجوز قبلی پس از 30 روز اول	غیر لازم	\$0	خدمات سلامت رفتاری سرپایی	
نیاز به مجوز	مجوز لازم است	\$0	خدمات بستری و روانپزشکی	
نیاز به مجوز	مجوز لازم است	\$0	تست عصبی (اعصاب وسیستم عصبی) و تست ویژه	
بدون محدودیت	غیر لازم	\$0	خدمات درمان جامعه قاطعانه	
بدون محدودیت	غیر لازم	\$0	سنجش و ارزیابی رفتار درمانی	
نیاز به مجوز	مجوز لازم است	\$0	تحلیل رفتاری کاربردی	
تایید بر اساس دستورالعمل‌های OHP. برای اطلاع از جزئیات با Trillium تماس بگیرید	غیر لازم	\$0	خدمات هماهنگی مراقبت	هماهنگی
تایید بر اساس دستورالعمل‌های OHP. برای اطلاع از جزئیات با Trillium تماس بگیرید	غیر لازم	\$0	خدمات مدیریت پرونده	
نیاز به مجوز	مجوز لازم است	\$0	خدمات هماهنگی مراقبت‌های ویژه (ICC)	

خدمات تنظیم خانواده و پیشگیری از

بارداری

تنظیم خانواده و خدمات مرتبط با آن در دسترس برای زنان، مردان و نوجوانان. برای دریافت تنظیمات خانواده و خدمات مرتبط، نیازی به ارجاع از PCP خود ندارید. شما می‌توانید این خدمات را از هر ارائه دهنده ای که با Oregon Health Authority قرارداد داشته و مجوز انجام این خدمات را دارد دریافت کنید. تنظیم خانواده و خدمات مرتبط که نیازی به ارجاع ندارند عبارتند از:

- ویزیت‌های تنظیم خانواده (معاینه جسمی و آموزش پیشگیری از بارداری)؛
- لوازم پیشگیری از بارداری، مانند قرص‌های ضد بارداری و کاندوم؛
- خدمات عقیم سازی (بستن لوله‌ها و وازکتومی)؛
- آزمایشات پاپ اسمیر؛
- آزمایشات بارداری؛ و
- غربالگری بیماری‌های مقاربتی (STDs) و عفونت‌های مقاربتی (STIS).

برای کسب اطلاعات در مورد سقط جنین، آزمایش ایدز و HIV و مشاوره، با خدمات مشتری OHP با شماره تلفن رایگان 1-800-273-0557 (TTY 711) تماس بگیرید.

اگر باردار باشم چه؟

مراقبت در دوران بارداری بسیار مهم است. مراقبت‌های دوران بارداری برای سلامتی شما و سلامت نوزاد شما مهم هستند.

پوشش‌های TRILLIUM:

- مراقبت‌های پیش از تولد (مراقبت از شما قبل از تولد نوزاد)؛
- زایمان و تولد؛
- مراقبت‌های پس از زایمان (مراقبت از شما پس از تولد نوزاد)؛ و
- مراقبت برای نوزاد تازه متولد شده شما.

به محض اطلاع از بارداری، با خدمات اعضای OHP تماس بگیرید. خدمات اعضای OHP اطمینان می‌دهد که مزایای OHP خود را در دوران بارداری از دست نمی‌دهید.

Trillium یک برنامه بارداری دارد. هنگامی که DHS ما را از بارداری شما مطلع کند، ما برای ثبت نام در این برنامه با شما تماس می‌گیریم.

اعضای تیم شروع هوشمند برای نوزاد (Trillium's Start Smart for Baby) جهت اطمینان از اینکه در دوران بارداری مراقبت‌های لازم را دریافت می‌کنید، با شما تماس می‌گیرند. تیم ما همچنین اطلاعاتی در مورد سایر کمک‌هایی که ممکن است بتوانید از آنها استفاده کنید به شما ارسال می‌کند.

تولد خارج از بیمارستان:

اگر مایل به زایمان خارج از بیمارستان (در خانه یا مرکز زایمان) هستید، این خدمات از طریق OHP در دسترس است. این خدمات شامل مراقبت‌های قبل و بعد از زایمان برای زنانی است که بارداری‌های کم خطر دارند.

برای کسب اطلاعات بیشتر، لطفاً با ارائه دهنده خود همکاری کنید. شما هم چنین باید با تیم هماهنگی مراقبت KEPRO به شماره 1-800-562-4620 تماس بگیرید. در صورت نیاز به هماهنگی یا حمل و نقل، با Trillium به شماره 1-877-600-5472 تماس بگیرید.

مهم: در اسرع وقت پس از تولد نوزادتان:

- با خدمات اعضای OHP تماس بگیرید. آنها نوزاد شما را در OHP ثبت نام خواهند کرد.
- اگر در دوران بارداری تمام مراقبت‌های پزشکی خود را از متخصص زنان و زایمان یا مراقبت‌های دوران بارداری را دریافت کرده‌اید، اکنون باید یک PCP انتخاب کنید. برای کمک در انتخاب PCP با Trillium تماس بگیرید.
- شما از اعضای تیم Start Smart for Baby تماسی برای بررسی اینکه چطور هستید و پشتیبانی اضافی پس از زایمان، از جمله کمک در تنظیم ویزیت بعد از زایمان دریافت می‌کنید.

خدمات بهداشتی زیر در برنامه‌های سرپایی و مبتنی بر جامعه قابل دسترسی است:

- خدمات درمانی: درمان فردی، گروه درمانی (اعم از روان درمانی و آموزش روانی)، خانواده درمانی
- خدمات درمان سوء مصرف مواد
- نظارت بر روانپزشکی و درمان دارویی
- آموزش مهارت
- ارتقاء سلامت
- خدمات آسایشگاهی
- خدمات فنی و حرفه‌ای
- مدیریت پرونده
- مراقبت شخصی
- پشتیبانی هم‌تا
- سکونت
- مسکن پشتیبانی شده
- حمل و نقل (سواری)
- خدمات بحران

آیا می‌توانم معاینه چشم و عینک دریافت کنم؟

اعضا (از تولد تا 20 سالگی) دارای مزایای زیر هستند:

- معاینات بینایی سنجی، لنز، قاب عینک و نصب (گاهی اوقات با نام خدمات معمول بینایی شناخته می‌شود).
- معاینات پزشکی برای بیماری‌های چشمی، صدمات چشمی و اورژانس (گاهی اوقات خدمات بینایی غیر معمول نامیده می‌شود).
- زمانی که به دلایل پزشکی از عینک استفاده نمی‌شود، OHP هزینه لنزهای تماسی را ممکن است پرداخت کند. خدمات بینایی غیر معمول ممکن است نیاز به مجوز قبلی برای مراجعه به متخصص دارد.

اعضای بزرگسال باردار (21 سال به بالا) دارای مزایای زیر هستند:

- معاینه بینایی سنجی، لنز، قاب عینک و تنظیم فقط در هر 24 ماه یکبار (گاهی اوقات خدمات معمول بینایی نامیده می‌شوند).
- معاینات پزشکی برای بیماری‌های چشمی، صدمات چشمی و اورژانس (گاهی اوقات خدمات بینایی غیر معمول نامیده می‌شود).
- OHP هزینه لنزهای تماسی را تنها برای چند مورد پرداخت می‌کند.
- تعویض عینک بدون تایید قبلی یک مزیت تحت پوشش برای بزرگسالان محسوب نمی‌شود. خدمات بینایی غیر معمول نیاز به ارجاع برای مراجعه به متخصص دارد.

بزرگسالان غیر باردار (21 ساله و بالاتر) دارای مزایای زیر هستند:

- معاینات پزشکی برای بیماری‌های چشمی، صدمات چشمی و اورژانس (گاهی اوقات خدمات بینایی غیر معمول نامیده می‌شود).
- معاینه بینایی محدود به هر 2 سال یک بار (24 ماه) بعد از برداشتن آب مروارید یا پیوند قرنیه.
- لنزها، قاب عینک و اتصالات فقط طی 120 روز پس از برداشتن آب مروارید پوشش داده می‌شوند.
- OHP هزینه لنزهای تماسی را تنها برای چند مورد پرداخت می‌کند.
- خدمات بینایی غیر معمول نیاز به ارجاع برای مراجعه به متخصص دارد.

چگونه می‌توانم داروهای تجویزی خود را تهیه کنم؟

Trillium داروها را در اکثر داروخانه‌های Oregon پوشش می‌دهد. نسخه ای که پزشک به شما داده را به داروخانه‌ای که برایتان مناسب است

ببرید. اگر نیاز دارید نسخه‌ای خارج از Oregon تهیه کنید، هم داروخانه و هم نسخه باید در ایالت Oregon ثبت شده باشند. در صورت بروز یک موقعیت اضطراری، برای درخواست استثنا با Trillium تماس بگیرید. فقط در شرایط خاص، Trillium نسخه خارج از منطقه را تایید می‌کند. اگر هزینه داروهای خود را پرداخت کنید، می‌توانید درخواست بازپرداخت کنید. Trillium فقط در شرایط خاص قادر به جبران خسارت شما خواهد بود.

Trillium دارای یک فهرست دارو، فهرست داروهای تایید شده، برای داروهای تجویزی است که تحت پوشش Trillium قرار دارند. اطلاعات بیشتر در خصوص داروهای تجویزی تحت پوشش و روش‌های مدیریت داروخانه را در www.trilliumohp.com پیدا کنید. داروهای لیست شده به این دلیل استفاده می‌شوند که در درمان بیماری شما موثر بوده و هزینه کمتری دارند. Trillium ممکن است داروها را اضافه یا حذف کند یا الزامات پوشش داروها را تغییر دهد. اگر ما دارویی را از لیست حذف کرده یا محدودیتی برای دارویی که مصرف می‌کنید اضافه کنیم، از قبل به شما اطلاع خواهیم داد. چنانچه پزشک شما دارویی را برای شما سفارش دهد که در لیست Trillium نیست، و پزشک درخواستی برای پوشش دارو به Trillium بفرستد، ما این درخواست را بررسی خواهیم کرد. ما به شما اطلاع خواهیم داد که آیا درخواست تأیید شده است یا خیر. برای صحبت درباره انتخاب‌های‌تان، با پزشک یا PCP خود تماس بگیرید.

کدام داروها تحت پوشش نیستند؟

- داروهایی که مورد تایید FDA نیستند؛
- داروهایی که از نظر پزشکی ضروری نیستند؛
- داروهای تجربی یا تحقیقی؛
- داروهایی که به باردار شدن شما کمک می‌کنند؛
- داروهای مورد استفاده برای کاهش وزن؛
- داروهای آرایشی یا رشد مو.

Trillium هزینه برخی از داروهای بدون نسخه (OTC) موجود در لیست ما را می‌پردازد، مثل آسپرین، در صورتی که پزشک برای آن دارو نسخه تجویز کرده باشد. فهرست داروها را برای اینکه ببینید چه داروهای OTC تحت پوشش قرار می‌گیرند، در <https://www.trilliumohp.com/members/oregon-health-plan/Benefits-and-Services.html> ببینید.

ما همه نسخه‌ها را پوشش نمی‌دهیم. اکثر داروهایی که افراد برای سلامت روان مصرف می‌کنند مستقیماً توسط OREGON HEALTH AUTHORITY (OHA) پرداخت می‌شوند. لطفاً شناسه بهداشتی Oregon و کارت شناسایی Trillium خود را به داروسازتان نشان دهید. داروخانه مطلع خواهد شد که صورتحساب را به کجا ارسال کند.

از کجا می‌توانم داروهایم را تهیه کنم؟

می‌توانید از هر داروخانه منتخب خود که کارت شناسایی پزشکی Trillium شما را می‌پذیرد استفاده کنید. کارت شناسایی Oregon Health خود را آماده داشته باشید تا نشان دهید. Trillium با اکثر داروخانه‌های منطقه در کانتی Clackamas، Multnomah، و Washington قرارداد دارد.

شما می‌توانید نسخه‌های خود را از یک داروخانه سفارش پستی تهیه کنید. خدمات نسخه پستی و CVS Caremark Mail Order Pharmacy هر دو، خدمات ارسال سفارش پستی را ارائه می‌دهند. اگر اینترنت دارید می‌توانید اطلاعات سفارش پستی را در آدرس زیر جستجو کنید: <https://www.trilliumohp.com/members/oregon-health-plan/Benefits-and-Services.html> یا اگر اینترنت ندارید، می‌توانید با خدمات اعضای Trillium تماس بگیرید.

سایر محدودیت‌های پوشش دارویی

برخی از داروهای موجود در لیست دارای الزامات یا محدودیت‌های پوشش اضافی هستند که ممکن است شامل موارد زیر باشد:

- استفاده از داروهای عمومی، در صورت وجود
- تایید قبلی توسط Trillium
- گام درمانی - ابتدا داروهای متفاوت و کم هزینه را امتحان کنید
- محدودیت‌های کمیته

تصمیمات Trillium برای تایید قبلی و استثنائات لیست داروها فقط بر اساس مراقبت و پوشش مناسب هستند. کارکنان Trillium برای رد درخواست‌ها پاداش نمی‌گیرند و از مشوق‌های مالی که به خدمات رد کننده پاداش می‌دهند استفاده نمی‌کنند.

Trillium ممکن است تا سه دوره انتقال داروی ذکر نشده در فهرست را برای اعضای که قبل از عضویت در Trillium یا پس از ترخیص از بیمارستان یا مراکز پرستاری دارو مصرف می‌کردند، تایید کند. شما یا پزشکتان می‌توانید برای درخواست کمک در مورد پوشش داروهای انتقالی با Trillium تماس بگیرید.

اگر Medicare داشته باشم چطور؟

این اطلاعات برای هر یک از اعضای خانواده شماست که تحت پوشش Medicare و طرح سلامت Oregon (OHP) هستند. مزایای دارویی آنها Medicare بخش D نامیده می‌شود. Medicare برای پوشش داروهای بخش D نیاز به پرداخت هزینه دارد. اکثر طرح‌هایی که مزایای دارویی ارائه می‌دهند، پرداخت مشترک را دریافت می‌کنند. Trillium به پرداخت سایر خدمات بهداشتی تحت پوشش ادامه خواهد داد.

کمک دارویی تجویزی-برنامه دارویی

تجویز Oregon

برنامه دارویی تجویز Oregon می‌تواند به کاهش هزینه‌های نسخه‌هایی که تحت بسته مزایای OHP شما نیستند، کمک کند. این برنامه برای همه ساکنان Oregon در دسترس است. برای ثبت نام تلفنی، با شماره 1-800-913-4284 تماس بگیرید یا از وبسایت داروهای تجویز Oregon به آدرس:

www.oregon.gov/OHA/pharmacy/OPDP/pages/applicationpage.aspx#What_is_O_PDP دیدن کنید

برنامه کمک به بیمار (PAP)

ممکن است بتوانید دارویی را که تحت پوشش رایگان نیست، از شرکت سازنده آن تهیه کنید. برای اطلاع از PAP آنها، به وبسایت شرکتی که داروی تجویزی شما را تولید می‌کند، مراجعه کنید.

کیت‌های تست کووید-19 از طریق

داروخانه محلی شما یکی از مزایا است

چگونه می‌توانم تست کووید-19 را در خانه به صورت رایگان دریافت کنم؟

چنانچه به یکی از داروخانه‌های خرده‌فروشی درون شبکه‌ای Trillium Community Health Plan مراجعه کنید، می‌توانید تست خانگی کووید-19 را بدون نسخه (OTC)، تایید شده توسط FDA، و مجوز استفاده اضطراری (ایالات متحده آمریکا) دریافت کنید. کیت تست نیازی به نسخه ندارد.

مهم: تست را از خود داروخانه دریافت کنید. آزمایشی دریافت نکنید و هزینه آن را در ثبت‌نام معمول فروشگاه پرداخت کنید. اگر هزینه تست را از طریق ثبت نام عادی پرداخت کردید، باید فرم مطالبه نسخه را برای بازپرداخت ارسال کنید.

آیا تست‌هایی وجود دارد که از طریق داروخانه پوشش داده نشود؟

کیت‌های تست کوویدی که تحت پوشش نیستند عبارتند از:

- کیت‌هایی که باید به آزمایشگاه ارسال شوند (کیت‌های گردآوری)
- کیت‌هایی که تحت عنوان "OTC" نشان داده نمی‌شوند
- کیت‌های کووید که در خارج از ایالات متحده به دست آمده است

من خودم یک تست کووید-19 در خانه خریدم، آیا بازپرداخت به من پرداخت می‌شود؟

بله. اگر از هر مکانی خارج از داروخانه‌های درون شبکه ما (به عنوان مثال، آمازون، خواربارفروشی، داروخانه و غیره)، یک تست خانگی کووید-19 EUA مورد تایید FDA را خریداری کرده باشید، هزینه آن کیت‌های تست (تا \$12 دلار در هر تست) به شما بازپرداخت خواهد شد، به شرح زیر:

- تستی برای خانه خریداری کنید که در لیست EUA مورد تایید FDA قرار دارد.

- لیست EUA مورد تایید FDA را می‌توانید در وب سایت ما به آدرس <https://www.trilliumohp.com/coronavirus-dis-ease--covid-19.html> یا با خدمات اعضا تماس بگیرید.

- تست‌های موجود بدون نسخه در ستون ویژگی‌ها شامل کلمه "OTC" (برای تست‌های خانگی بدون نسخه) می‌باشند.
- تکمیل و ارسال فرم بازپرداخت مطالبه نسخه به صورت جداگانه برای هر عضو:

- برای راهنمایی کامل در مورد نحوه ارسال مطالبه، از وب سایت ما به آدرس <https://www.trilliumohp.com/coronavirus-disease--covid-19.html> بازدید کرده یا با خدمات اعضا تماس بگیرید.

چنانچه قبل از 15 ژانویه 2022، آزمایش تأیید شده توسط FDA/EUA را با نسخه پزشک خریداری کرده باشید، طرح سلامت جامعه Trillium زمانی که فرم مطالبه بر اساس آنچه پرداخت کرده‌اید ارسال شود، هزینه را به شما بازپرداخت می‌کند.

خدمات فوریت‌های پزشکی و مراقبت‌های اورژانسی

خدمات آمبولانس

خدمات آمبولانس در مواقع ضروری تحت پوشش قرار می‌گیرد.

بعد از یک شرایط اورژانسی چگونه مراقبت دریافت کنم؟

مراقبت‌های اورژانسی تا زمانی که به شرایط پایدار برسید، تحت پوشش قرار می‌گیرند. برای مراقبت‌های بعدی با PCP خود تماس بگیرید. مراقبت‌های پیگیری پس از اینکه به وضعیت پایدار رسیدید، تحت پوشش قرار گرفته اما فوریتی محسوب نمی‌شوند.

مراقبت‌های پس از تثبیت، مراقبت‌هایی هستند که پس از شرایط اضطراری و پس از ثابت ماندن وضعیت‌تان دریافت می‌کنید. اگر در بیمارستانی که خارج از شبکه است مراقبت‌های اضطراری دریافت می‌کنید و بعد از پایدار شدن وضعیت خود نیاز به مراقبت دارید:

- باید به بیمارستانی درون شبکه‌ای مراجعه کنید تا مراقبت‌های خود را تحت پوشش قرار دهید، یا
- برای تحت پوشش قرار گرفتن مراقبت‌های خود باید از قبل تأییدیه بگیرید.

اورژانس پزشکی چیست؟

شرایط اورژانسی یک جراحی جدی یا بیماری ناگهانی، از جمله درد شدیدی است که فکر می‌کنید اگر فوراً کمک دریافت نکنید، ممکن است باعث مرگ یا آسیب جدی بدنی شود. در صورتی که باردار هستید، این امر شامل کودک متولد نشده شما می‌شود. مراقبت‌های اورژانسی و فوری به طور مداوم، 24 ساعت شبانه روز و هفت روز هفته تحت پوشش قرار می‌گیرند. برای وضعیت اورژانسی می‌توانید به هر بیمارستان، یا هر مکان دیگری در هر نقطه از ایالات متحده بروید.

اگر فکر می‌کنید شرایط اورژانسی واقعی دارید، با 911 تماس بگیرید یا به اورژانس (ER) نزدیکترین بیمارستان بروید. برای دریافت مراقبت در مواقع ضروری نیازی به اجازه ندارید.

یک وضعیت اورژانسی ممکن است شامل موارد زیر باشد:

- درد قفسه سینه؛
- مشکل در تنفس؛
- مسمومیت؛
- خونریزی که متوقف نمی‌شود؛
- استخوان‌های شکسته؛ یا،
- یک وضعیت اورژانسی سلامت روان.

آیا Trillium Community Health Plan تعداد تست‌هایی را که یک عضو می‌تواند به صورت رایگان انجام دهد محدود می‌کند؟

بله. Trillium Community Health Plan حداکثر 8 تست خانگی کووید-19 مورد تایید FDA OTC و EUA را که بدون نسخه به ازای هر عضو تحت پوشش در یک دوره 30 روزه بدون سفارش PCP یا مجوز قبلی خریداری شده باشد، پوشش می‌دهد. تست‌های نامحدود با سفارش ارائه‌دهنده مراقبت‌های بهداشتی مجاز پوشش داده می‌شوند. این مورد به دنبال دستورالعمل فدرال منتشر شده در 10 ژانویه 2022 است.

در صورت داشتن سوال با چه کسی باید تماس بگیریم؟

چنانچه در خصوص پوشش تست‌های کووید-19 در خانه یا ارائه مطالبه بازپرداخت سوالی دارید، با خدمات اعضا به این شماره تماس بگیرید TTY: 711؛ 1-877-600-5472.

چگونه می‌توانم مراقبت‌های اورژانسی دریافت کنم؟

شخصی می‌تواند شب و روز، حتی در آخر هفته و تعطیلات به شما کمک کند. اگر نمی‌توانید در مورد یک مشکل فوری به دفتر PCP خود مراجعه کنید یا وی قادر به ملاقات سریع با شما نیست، می‌توانید بدون قرار قبلی به مراقبت‌های اورژانس بروید. مشکلات اورژانسی مواردی مانند عفونت شدید، پیچ خوردگی و درد شدید است. اگر به مترجم نیاز دارید، لطفاً کلینیک را مطلع کنید.

حتی اگر هنوز PCP خود را ندیده‌اید، در صورتی که فکر می‌کنید وضعیت‌تان اورژانسی است، ابتدا با وی تماس بگیرید. نام PCP شما در کارت شناسایی Trillium شما موجود است. شما می‌توانید ارائه دهندگان مراقبت‌های اورژانسی را در <https://providersearch.trilliumhealthplan.com/> جستجو کنید.

مکان‌های مراقبت اورژانسی

AFC Urgent Care

397 Warner Milne Road, Oregon City, OR 97045
503-305-6262

Eagleton Providers PC

17437 Boones Ferry Road, Suite 100
Lake Oswego, OR 97035
413-887-6030

Urgent Care Oregon, LLC

861 W Main Street, Molalla, OR 97038
503-873-8686

Uptown Providers PC

7033 NE Sandy Boulevard, Portland, OR 97213
503-306-6262

Uptown Providers PC

25 NW 23rd Place, Suite 11, Portland, OR 97210
503-766-2215

Uptown Providers PC

14284 SW Allen Boulevard, Beaverton, OR 97005
503-305-6262

اگر خارج از شهر یا ایالت بوده و نیاز به درمان داشته باشیم چه؟

مادامی که Trillium اعضا را در هر نقطه از ایالات متحده تحت پوشش قرار می‌دهد، اعضا باید بدانند در صورتی که به خارج از Oregon سفر کنند و شرایط اورژانسی داشته باشند، چه اتفاقی می‌افتد. حتی اگر Trillium ویزیت اورژانسی را در ایالت دیگری تأیید کرده باشد، این بدان معنا نیست که همه ارائه دهندگانی که در مواقع اضطراری به شما مراقبت ارائه می‌

کنند مایل به دریافت قبض Trillium هستند. این بدان معناست که می‌توانید قبضی برای آن خدمات دریافت کنید. صورتحساب افرادی را که در بیمارستان، شما را درمان کرده‌اند نادیده نگیرید. در صورت دریافت صورتحساب‌های دیگر، CCO به شما در حل مشکل کمک می‌کند.

یک وضعیت اورژانسی ممکن است شامل موارد زیر باشد:

- درد قفسه سینه؛
- مشکل در تنفس؛
- مسمومیت؛
- خونریزی که متوقف نمی‌شود؛
- استخوان‌های شکسته؛ یا،
- یک وضعیت اورژانسی سلامت روان.

لطفاً از ER برای مواردی که در مطب مراقبت‌های فوری درمان می‌شوند استفاده نکنید. مشکلات اورژانسی مواردی مانند عفونت شدید، پیچ خوردگی و درد شدید است.

اقدامات لازم در صورت امکان در حین مراجعه به اورژانس خارج از ایالت:

- هنگام سفر به خارج از ایالت، مطمئن شوید که کارت شناسایی Trillium را همراه خود دارید.
- کارت خود را در اسرع وقت ارائه دهید و بپرسید آیا مایل به دریافت قبض Trillium (Medicaid) هستند؛
- با Trillium تماس گرفته و وضعیت را مورد بحث قرار دهید و در مورد آنچه باید انجام دهید راهنمایی بخواهید.
- تا زمانی که ندانید ارائه‌دهنده مایل به دریافت قبض Trillium (Medicaid) است، هیچ گونه اسناد و مدارکی را امضا نکنید.
- در صورت امکان، از Trillium بخواهید تا زمانی که شما آنجا هستید با دفتر ارائه دهندگان صحبت کند.

در مواقع اضطراری طی مراحل بالا همیشه امکان پذیر نیست. با این حال، آمادگی و آگاهی از اقدامات لازم برای انجام موارد اضطراری می‌تواند مشکلات صورتحساب را در زمانی که شما هنوز در دفتر ارائه دهندگان آن استان هستید، برطرف نماید. با انجام این مراحل می‌توانید از استرس اضافی دریافت قبوض خدماتی که Trillium پوشش می‌دهد جلوگیری کنید، اگرچه ارائه‌دهنده صورتحسابی برای CCO نفرستد.

در صورت دریافت صورتحساب باید چکار کنم؟

لطفاً صورتحساب‌های پزشکی را نادیده نگیرید - فوراً با ما تماس بگیرید. بسیاری از ارائه دهندگان صورتحساب‌های پرداخت نشده را به سازمان‌های جمع آوری می‌فرستند و حتی ممکن است برای دریافت حقوق به دادگاه شکایت کنند. برطرف کردن مشکل به محض بروز بسیار دشوارتر است.

- به محض دریافت صورتحساب برای سرویسی که هنگام کار با OHP دریافت کرده‌اید، باید:
- بلافاصله با خدمات اعضای Trillium تماس گرفته و اطلاع دهید که ارائه دهنده‌ای برای خدمات OHP به شما صورتحساب می‌

به شما کمک کند. قوانینی برای مصرف کننده وجود دارد که می تواند در صورت حضور در OHP چنانچه به اشتباه صورتحساب دریافت کردید، به شما کمک کند.

اگر Trillium به دلایلی هزینه خدمات شما را پرداخت نکند، می توانید به تصمیم درخواست تجدیدنظر کرده یا درخواست بازبینی از ما را داشته باشید. جهت اطلاعات بیشتر به بخش "دادخواهی ها(شکایات) و تجدیدنظرها" مراجعه کنید.

OHP مراقبت های اورژانسی و فوری را در هر نقطه از ایالات متحده، اما نه در خارج از آن پوشش می دهد. این بدان معناست که **OHP** هزینه مراقبت هایی که در مکزیک یا کانادا دریافت می کنید، را پرداخت نمی کند.

فرستد. ما در تسویه کردن صورتحساب به شما کمک می کنیم. منتظر دریافت صورتحساب های بیشتر نمانید.

- در صورت لزوم، می توانید با ارسال نامه ای به Trillium که بیانگر اعتراض شما نسبت به مخالفت با صورتحساب است به این دلیل که در زمان دریافت سرویس در OHP بوده اید، تقاضای تجدیدنظر کنید. یک کپی از نامه را به عنوان سوابق خود نگه دارید.
- برای اطمینان از اینکه صورتحساب را پرداخت کرده ایم، پیگیری کنید.
- در صورت دریافت اسناد دادگاه، فوراً با ما تماس بگیرید. همچنین می توانید برای مشاوره و کمک حقوقی با وکیل یا خط تلفن مزایای عمومی به شماره 800-520-5292 تماس بگیرید. قوانینی برای مصرف کننده وجود دارد که می تواند در صورت حضور در OHP چنانچه به اشتباه صورتحساب دریافت کردید،

مزایا و خدمات دندانپزشکی شما

خدمات دندانپزشکی چیست؟

خدمات دندانپزشکی بخشی از مزایای شما است. انجام معاینات منظم دندانپزشکی برای مراقبت های پیشگیرانه برای سلامت کلی شما مهم بوده و می تواند از بیماری های دندان جلوگیری کند. در صورت نیاز به خدمات دندانپزشکی خود، با Trillium تماس بگیرید. ما برای کمک به شما در دریافت کمک هایی که نیاز دارید، اینجا هستیم.

اعضای Trillium می توانند از میان برنامه های مراقبت از دندان زیر انتخاب کنند:

- Advantage Dental Services یا
- Capitol Dental Care یا
- Oregon Dental Service

کدام طرح مراقبت از دندان را دارم؟

حواله طرح دندانپزشکی یا سازمان مراقبت های دندانپزشکی (DCO) را در کارت شناسایی عضو Trillium خود، که از طریق نامه دریافت می کنید، خواهید یافت

لطفاً هر بار که به دندانپزشک مراجعه می کنید، کارت شناسایی عضویت Trillium و شناسه سلامت Oregon خود را نشان دهید. در صورت گم کردن کارت شناسایی خود، لطفاً از طریق تماس با خدمات اعضا به شماره 1-877-600-5472، TTY 711 اقدام کنید.

چگونه یک طرح دندانپزشکی انتخاب کنم؟

اگر یک طرح دندانپزشکی به شما اختصاص داده نشده یا می خواهید طرح دندانپزشکی خود را تغییر دهید، لطفاً با خدمات اعضا به شماره 1-877-600-5472، TTY 711 تماس بگیرید.

چگونه از مزایای دندانپزشکی خود استفاده کنم؟

هنگامی که یک طرح دندانپزشکی به شما اختصاص داده می شود، باید یک کلینیک یا مطب دندانپزشکی را به عنوان دندانپزشک مراقبت اولیه (PCD) خود انتخاب کنید. PCD شما برای مراقبت از نیازهای دندانپزشکی تان با شما همکاری خواهد کرد. قبل از هرگونه مراقبت دندانپزشکی با PCD خود تماس بگیرید.

چگونه می توانم دندانپزشک مراقبت های اولیه را انتخاب کنم؟

شما می توانید یک دندانپزشک مراقبت های اولیه (PCD) را از Trillium Find a Dentist در وب سایت ما انتخاب کنید. <https://www.trilliumohp.com/members/oregon-health-plan/for-members/benefit-information.html.html>

یا، می توانید با دفتر PCD خود تماس بگیرید و آنها در ترتیب دادن اولین قرار ملاقاتتان با PCD به شما کمک خواهند کرد.



Medical-Dental-Behavioral Health

Name: <John Smith>

Oregon Health Plan#: <123456789101112>

PCP Start Date: <12/05/2016>

Doctor (PCP): <Dr. Jane Doe>

RX: Envolv Rx

RXPCN: MCAIDADV

DCO: <DCO Name>

DCO Phone: <(555) 555-1234>

Mental Health Crisis Hotline:

Multnomah Co.: 503-988-4888 | 800-716-9769

Washington Co.: 503-291-9111 | Clackamas Co.: 503-655-8585

RXBIN: 004336

RXGRP: RX5481

چگونه می‌توانم دندانپزشک مراقبت‌های اولیه خود را تغییر دهم؟

شما می‌توانید PCD خود را دو بار در سال تغییر دهید. برای انتخاب PCD جدید، از فهرست ارائه دهنده برنامه دندانپزشکی خود استفاده کنید.

اگر فکر کنم باید به متخصص یا ارائه دهنده دیگری مراجعه کنم، چطور؟

اگر فکر می‌کنید باید به متخصص یا ارائه دهنده دیگر مراجعه کنید، ابتدا با PCD خود قرار ملاقات بگذارید. PCD شما تصمیم می‌گیرد به چه خدمات و آزمایش‌هایی نیاز دارید. در صورت نیاز به مراجعه به متخصص یا ارائه دهنده دیگر، PCD شما را ارجاع می‌دهد. ارجاع به صورت موردی زمانی انجام می‌شود که PCD شما احساس کند لازم است. قبل از مراجعه به قرار ملاقات با متخصص یا ارائه‌دهنده دیگر، طرح دندانپزشکی شما باید این ارجاع را تایید کند.

مهم: مراجعه به متخصص بدون ارجاع از PCD می‌تواند منجر به عدم پرداخت صورتحساب شما شود. این ممکن است به این معنی باشد که در صورت امضای معافیت، باید قبض را پرداخت کنید.

Advantage Dental Services

خدمات مشتری

تماس رایگان 1-866-268-9631

TTY 711

Capitol Dental Care

1-503-585-5205 یا تماس رایگان با 1-800-525-6800

TTY 1-800-735-2900

Oregon Dental Service

1-503-243-2987 یا تماس رایگان با 1-800-342-0526

TTY 1-503-243-3958 یا 1-800-466-6313

چگونه می‌توانم از دندانپزشک مراقبت‌های اولیه خود وقت بگیرم؟

- در ساعات اداری با PCD خود تماس بگیرید. می‌توانید شماره تلفن را در فهرست راهنمای ارائه دهنده طرح دندانپزشکی خود یا از طریق تماس با خدمات اعضا پیدا کنید.
- به مطب اطلاع دهید که عضو Trillium هستید و چرا می‌خواهید یک دندانپزشک را ببینید.
- به یاد داشته باشید که کارت ویزیت شناسه اعضای Trillium و شناسه Oregon Health خود را برای ملاقات با خود ببرید.
- اگر در وقت ملاقات خود به زبان اشاره یا مترجم نیاز دارید، حتماً هنگام تعیین وقت ملاقات به کارکنان کلینیک اطلاع دهید.

برای هماهنگی مراقبت از دندان خود، دندانپزشک مراقبت‌های اولیه شما موارد زیر را انجام می‌دهد:

- سوابق دندانپزشکی شما را برای ارائه خدمات بهتر در یک مکان نگهداری می‌کند؛
- امکان دسترسی به مراقبت‌های فوری و اورژانسی دندانپزشکی 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته؛
- هنگامی که به مراقبت از دندان نیاز دارید، اولین تماس شما باشد؛ و
- در صورت نیاز، مراقبت‌های ویژه دندانپزشکی را هماهنگ کند.

آیا می‌توانم برای رسیدن به جلسه ملاقات خود، وسیله نقلیه بگیرم؟

اگر برای رسیدن به قرارهای خود به کمک نیاز دارید، لطفاً با شماره تلفن رایگان MTM به شماره (TTY: 711) 877-583-1552 تماس بگیرید. اگر راهی برای مراجعه به پزشک، دندانپزشک یا مشاور ندارید، می‌توانیم به شما کمک کنیم. ممکن است بتوانید برای پرداخت هزینه حمل و نقل کمک دریافت کنید.

چه مزایای دندانپزشکی دارم؟

خلاصه مزایا و خدمات

مزایا	زنان باردار و اعضای زیر 21 سال	سایر بزرگسالان
خدمات اورژانسی	تثبیت اورژانسی (در یا خارج از منطقه خدمات شما) مثال‌ها: • درد شدید یا عفونت • خونریزی یا تورم • آسیب به دندان یا لثه	X
خدمات پیشگیرانه	معاینات	X
	تمیز کردن	X
	درمان با فلوراید	X
	شیر پوش‌های دندان	پوشش داده نشده
	پر کردن دندان	X
	دندان مصنوعی جزئی	محدود
	دندان مصنوعی کامل	محدود
	تقارب‌های دندان	پوشش داده نشده
جراحی دهان و اندودنتیکس		
	کشیدن دندان	X
	درمان روت کانال	محدود
*مزایا ممکن است منوط به دریافت مجوز قبلی و محدودیت‌های تکرار باشد.		

اورژانس‌های دندانپزشکی و خدمات فوری دندانپزشکی اورژانس دندانپزشکی چیست؟

اگر خارج از شهر باشم و شرایط اورژانسی یا نیاز به مراقبت فوری دندانپزشکی داشته باشم، چه؟

اگر به خارج از منطقه خدمات Trillium سفر کنید و شرایط اضطراری داشته باشید، ابتدا سعی کنید با PCD خود تماس بگیرید (همان دستورالعمل‌های بالا). جهت مراقبت‌های اورژانسی می‌توانید در هر بیمارستانی در ایالات متحده آن را دریافت کنید. در صورت نیاز به مراقبت‌های فوری دندانپزشکی در خارج از ناحیه، از دندانپزشک بخواهید که یک صورت‌حساب مفصل و یادداشت‌های نمودار توصیف فوریت‌های دندانی را برای طرح دندانپزشکی‌تان ارسال کند.

بعد از یک شرایط اورژانسی چگونه مراقبت دریافت کنم؟

پس از مراجعه به دندانپزشک برای اورژانس دندانپزشکی، لطفاً با PCD خود تماس بگیرید تا در صورت نیاز، مراقبت‌های بعدی را ترتیب دهد.

مراقبت‌های اورژانسی دندانپزشکی 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته در دسترس است. اورژانس یک مشکل جدی است که نیاز به مراقبت فوری دارد. این امر می‌تواند یک آسیب یا یک وضعیت شدید ناگهانی باشد. چند نمونه از شرایط اضطراری عبارتند از:

- عفونت بد؛
- آبسه‌های بد (آبسه، تاول روی بافت لثه است)؛
- درد شدید دندان (دردی که با مصرف داروهای ضد درد بدون نسخه قطع نمی‌شود)؛ و،
- دندانی که پوسیده شده است.

اگر فکر می‌کنید شرایط اورژانسی دارید با 911 تماس بگیرید. همچنین در صورت نیاز به خدمات آمبولانس که در مواقع اورژانسی تحت پوشش قرار می‌گیرد با 911 تماس بگیرید.

همچنین می‌توانید خدمات مراقبتی پس از تثبیت را برای بهبود وضعیت خود دریافت کنید. جهت کسب اطلاعات بیشتر در خصوص بیمارستان‌های دارای خدمات اورژانسی و خدمات مراقبت پس از تثبیت، "چگونه یک پزشک یا ارائه‌دهنده پیدا کنم؟" را ببینید.

خدمات فوری مراقبت از دندان چیست؟

مراقبت‌های فوری دندانپزشکی مراقبت‌های دندانی است که نیاز به درمان سریع، اما فوری ندارد. چند نمونه از شرایط اضطراری عبارتند از:

- دندان درد؛
- لثه‌های متورم؛ و،
- پرشدگی از بین رفته.

برخی از خدمات دندانپزشکی ممکن است نیاز به تایید قبلی از طرح دندانپزشکی شما داشته باشند، اما خدمات اورژانسی یا فوری دندانپزشکی نیازی به تایید قبلی ندارند.

مزایای سلامت روان وابستگی به مواد شیمیایی

خدمات سلامت روان چیست؟

خدمات بهداشت روان برای هرکسی که برای کمک به افسردگی، اضطراب، مشکلات خانوادگی، رفتارهای پرخطر یا سایر بیماری‌های بهداشت روان که زندگی مطلوب شما را دشوار می‌کند نیاز دارد، در دسترس است. OHP خدمات زیادی را که می‌تواند به شما کمک کند، پوشش می‌دهد. خدمات برای کودکان و بزرگسالان می‌تواند شامل درمان فردی، خانواده درمانی، گروه درمانی، مدیریت دارویی، مدیریت موردی یا ایجاد مهارت باشد. می‌توانید با یک درمانگر ملاقات کنید که قادر است خدماتی که به شما کمک می‌کند را پیشنهاد بدهد. ما همیشه از صحبت با شما برای یاری در خصوص یافتن کمک مورد نیاز خوشحال می‌شویم. ما می‌توانیم خدمات مدیریت پرونده را به شما یا عزیزانتان که به دنبال دریافت مراقبت هستند ارائه دهیم.

مهم: جهت دریافت خدمات بهداشت روان از ارائه دهنده شبکه، نیازی به ارجاع ندارید. لطفاً فهرست ارائه دهندگان شبکه را جهت اطلاع از فهرست ارائه دهندگان Trillium مشاهده کنید.

خدمات بهداشت روان بزرگسالان

بزرگسالان می‌توانند انواع خدمات مفید برای مسائل مربوط به سلامت روان را از بسیاری از ارائه دهندگان خدمات ما انتخاب کنند. Assertive Community Care یا الگوی درمان ACT به کسانی که با بیماری روانی شدید در بیمارستان بستری شده‌اند و بیشتر در معرض خطر زوال و بحران هستند، کمک می‌کند. تیم‌های ACT متعهد به نگه داشتن افراد در جوامع خود هستند که می‌توانند کیفیت زندگیشان را از طریق تیمی متنوع از متخصصان دلسوز، دسترسی به فرصت‌های شغلی مفید و مدیریت پرونده بهبود بخشند.

خدمات بهداشت روان کودکان

به کودکان مبتلا به مشکلات روان به شیوه‌های مختلف خدمات‌رسانی می‌شود. درمان‌های سرپایی در آژانس‌ها، خانه‌ها و در مدارس کمک می‌کند تا درمان برای یک جوان و خانواده ایشان آسان شود.

گاهی اوقات کودکان/نوجوانان با مشکلات روانی جدی روبرو هستند و در حال تلاش برای موفقیت در خانه، مدرسه و سایر محیط‌ها می‌باشند. مجموعه‌ای از خدمات و پشتیبانی‌ها برای کودکان/جوانان و خانواده آنها بر اساس نیازهای خاص آنها در دسترس است. این خدمات ممکن است شامل خدمات سرپایی وسیع، خدمات سرپایی فشرده و برنامه پشتیبانی، برنامه Wraparound یا هماهنگی مراقبت‌های ویژه باشد. اگر برای درک اینکه چه خدماتی برای شما مناسب است به کمک نیاز دارید، با ما تماس بگیرید و ما می‌توانیم به شما کمک کنیم.

چگونه می‌توانم از مزایای سلامت روان و وابستگی به مواد شیمیایی استفاده کنم؟

چگونه می‌توان درمان وابستگی شیمیایی (به الکل یا دارو) را پیدا کنم؟

مشروبات الکلی و مواد مخدر برای فرد و کل خانواده نامطبوع است. اگر فکر می‌کنید مشکلی دارید، درخواست کمک کنید. فهرست راهنمای ارائه دهنندگان Trillium، ارائه دهنندگان درمان وابستگی شیمیایی را که می‌توانید با آنها تماس بگیرید نشان می‌دهد. همچنین می‌توانید برای کمک، با Trillium تماس بگیرید.

اگر نیاز به مراقبت‌های بهداشت روان دارید، باید فوراً با یک ارائه‌دهنده سلامت روان قرار ملاقات بگذارید.

اگر فوراً به خدمات بهداشت روان نیاز دارید، می‌توانید با هر ارائه دهنده‌ای که در فهرست ارائه دهنندگان Trillium ذکر شده یا با Trillium تماس بگیرید.

چگونه می‌توانم یک ارائه‌دهنده سلامت روان پیدا کنم؟

برخی از ارائه‌دهندگان Trillium بیماران جدید را نمی‌پذیرند. اگر برای یافتن ارائه دهنده‌ای که بیماران جدید بپذیرد یا ارائه دهنده‌ای که به زبانی غیر از انگلیسی صحبت کند، به کمک نیاز دارید، با Trillium تماس بگیرید. برای مراقبت‌های روتین بیمارستانی باید بیمارستانی را انتخاب کنید که در فهرست راهنمای ارائه دهنندگان Trillium ذکر شده است.

اگر اینترنت دارید می‌توانید یک ارائه دهنده را جستجو کنید یا فهرست ارائه دهنده موجود در این آدرس را چاپ کنید: <http://providersearch.trilliumhealthplan.com>

با TRILLIUM تماس بگیرید اگر:

- برای یافتن ارائه دهنده سلامت روان به کمک نیاز داشته یا به ارائه دهنده‌ای نیاز دارید که به زبانی غیر از انگلیسی صحبت کند.
- می‌خواهید به یک ارائه دهنده سلامت روان که در فهرست ارائه دهنندگان Trillium نیست، مراجعه کنید. ابتدا باید از Trillium تایید قبلی بگیرید. این نوع تایید فقط برای موارد خاص است.
- شما باید ارائه دهنده سلامت روان خود را تغییر دهید.
- جهت کمک به هماهنگی خدمات بهداشت رفتاری غیر تحت پوشش.

اگر در انتخاب ارائه دهنده سلامت روان به کمک احتیاج داشته باشم چطور؟

اعضای Trillium باید ارائه دهنندگان سلامت روانی که ملاقات می‌کنند را انتخاب نمایند. اگر در انتخاب ارائه‌دهنده سلامت روان به کمک نیاز دارید، با Trillium تماس بگیرید. اگر به یک ارائه دهنده خدمات بهداشت روان مراجعه کرده‌اید که در فهرست راهنمای ارائه دهنندگان Trillium ذکر نشده یا می‌خواهید به یک ارائه دهنده سلامت روان دیگری تغییر دهید، با Trillium تماس بگیرید.

چگونه با ارائه‌دهنده سلامت روان خود قرار ملاقات بگذارم؟

برای شروع، می‌توانید با هر ارائه دهنده‌ای که در فهرست ارائه دهنندگان Trillium ذکر شده تماس بگیرید یا برای انتخاب ارائه دهنده با Trillium تماس بگیرید. هنگامی که یک ارائه‌دهنده سلامت روان را انتخاب کردید، می‌توانید برای ملاقات فوری با او قرار بگذارید. اگر نتوانید یک قرار ملاقات بگذارید، در اسرع وقت با ارائه دهنده سلامت روان خود تماس بگیرید. اگر قرارهای خود را بدون اطلاع دادن به ارائه‌دهنده سلامت روان خود از دست بدهید، ممکن است از شما بخواهند که یک ارائه‌دهنده سلامت روان جدید انتخاب کنید.

خدمات بهداشتی رفتاری بدون پوشش

برخی خدمات بهداشتی رفتاری وجود دارد که برنامه سلامت جامعه Trillium هزینه‌ای برای آنها پرداخت نمی‌کند، اما OHP هزینه آنها را پرداخت می‌نماید. اگر به هماهنگی این خدمات مانند مراقبت‌های طولانی مدت روانپزشکی نیاز دارید، لطفاً با خدمات اعضای Trillium تماس بگیرید. درخواست کنید که با یک هماهنگ کننده مراقبت صحبت کنید.

چند نمونه از خدمات تحت پوشش OHP که توسط TRILLIUM ارائه نمی‌شوند عبارتند از:

- داروهای خاص برای برخی از بیماری‌های سلامت رفتاری

- بازپرداخت خانه گروه درمانی برای اعضای زیر 21 سال
- مراقبت‌های طولانی مدت روانپزشکی برای اعضای 18 سال به بالا
- مراقبت‌های شخصی در خانه‌های پرورش بزرگسالان برای اعضای 18 سال به بالا

برای کسب اطلاعات بیشتر یا لیست کامل، با خدمات اعضای Trillium به شماره 1-877-600-5472 تماس بگیرید.

چگونه می‌توانم داروهای تجویزی خود را تهیه کنم؟

Trillium داروها را در اکثر داروخانه‌های Oregon پوشش می‌دهد. نسخه ای که پزشک به شما داده را به داروخانه‌ای که برایتان مناسب است ببرید. اگر نیاز دارید نسخه‌ای خارج از Oregon تهیه کنید، هم داروخانه

و هم نسخه باید در ایالت Oregon ثبت شده باشند. در صورت بروز یک موقعیت اضطراری، برای درخواست استثنا با Trillium تماس بگیرید. فقط در شرایط خاص، Trillium نسخه خارج از منطقه را تایید می‌کند. اگر هزینه داروهای خود را پرداخت کنید، می‌توانید درخواست بازپرداخت کنید. Trillium فقط در شرایط خاص قادر به جبران خسارت شما خواهد بود.

برای کمک در مورد داروهای غیر رسمی یا بدون نسخه با پزشک یا Trillium تماس بگیرید.

ما همه نسخه‌ها را پوشش نمی‌دهیم. اکثر داروهایی که افراد برای بیماری های روانی مصرف می‌کنند مستقیماً توسط اداره بهداشت Oregon (OHA) پرداخت می‌شوند. لطفاً شناسه بهداشتی Oregon و کارت شناسایی Trillium خود را به داروسازتان نشان دهید. داروخانه مطلع خواهد شد که صورتحساب را به کجا ارسال کند.

خدمات اضطراری و بحران سلامت روان

یک وضعیت اورژانس سلامت روان چیست؟

اورژانس سلامت روانی عبارت است از احساس یا عمل خارج از کنترل، یا موقعیتی که ممکن است به شما یا شخص دیگری آسیب برساند. فوراً کمک بگیرید. تا زمانی که یک خطر واقعی وجود داشته باشد، منتظر نمانید. با خط بحران، 911 تماس بگیرید یا به اورژانس (ER) بروید. خدمات آمبولانس در مواقع اضطراری تحت پوشش قرار می‌گیرد. از طریق تماس با 911 می‌توانید به خدمات سرپایی دسترسی داشته باشید.

- اگر در کانتی Clackamas زندگی می‌کنید، می‌توانید با خط بحران 7-24 کانتی به شماره 503-655-8585 تماس بگیرید.
- اگر در کانتی Multnomah زندگی می‌کنید می‌توانید با خط بحران 7-24 کانتی به شماره 503-988-4888 تماس بگیرید.
- اگر در کانتی Washington زندگی می‌کنید می‌توانید با خط بحران 7-24 کانتی به شماره 503-291-9111 تماس بگیرید.
- اگر در هر زمان در وضعیت اورژانسی احساس کردید وضعیت شما ایمن نیست، با 911 تماس بگیرید. پلیس برای کمک به آدرس شما می‌آید و با نزدیکترین برنامه بحران تماس می‌گیرد.

اگر فردی که در بحران به سر می‌برد جوان، زیر 18 سال باشد، می‌توانید با خط بحران نوجوانان به شماره 541-689-3111، 711 TTY، و 911 تماس بگیرید یا به اورژانس (ER) بروید. خدمات بحران موبایلی 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته توسط متخصص واجد شرایط بهداشت روان (QMHP) در دسترس است. اگر بر اساس تماس بحرانی

وضعیت کلینیکی تشخیص داده شود، پاسخ درمانی حضوری توسط QMHP ارائه می‌شود.

خدمات بحران سیار و خط گرم بحران به جای بازداشت، ارائه به بخش اورژانس یا پذیرش در یک مرکز مراقبت‌های حاد در نظر دارند تا ثبات را در یک محیط اجتماعی تقویت کنند. چنانچه در حال درمان فشرده بهداشت رفتاری در خانه هستید، خدمات پاسخ به بحران 24 ساعته در دسترس هستند.

شرایط اورژانسی یک جراحات جدی یا بیماری ناگهانی، از جمله درد شدیدی است که فکر می‌کنید اگر فوراً کمک دریافت نکنید، ممکن است باعث مرگ یا آسیب جدی بدنی شود. در صورتی که باردار هستید، این امر شامل کودک متولد نشده شما می‌شود. مراقبت‌های اورژانسی 24 ساعت در روز و هفت روز هفته تحت پوشش قرار می‌گیرد. برای وضعیت اورژانسی می‌توانید به هر بیمارستانی در هر کجا بروید. جهت کسب اطلاعات بیشتر در خصوص محل دسترسی به خدمات اورژانسی و خدمات مراقبت پس از تثبیت، "چگونه یک پزشک یا ارائه‌دهنده پیدا کنم؟" را ببینید.

اگر خارج از شهر بوده و شرایط اضطراری داشته باشم چطور؟

اگر یک وضعیت اورژانس روان دارید و نمی‌توانید برای درمان به شهرهای Clackamas، Multnomah یا Washington بازگردید، می‌توانید به نزدیکترین اورژانس بیمارستانی مراجعه کنید. هزینه ویزیت شما از اورژانس تا زمانی که در ایالات متحده هستید پوشش داده خواهد شد. از اورژانس برای مراقبت‌های غیر اورژانسی استفاده نکنید.

بعد از یک شرایط اورژانسی چگونه مراقبت دریافت کنم؟

مراقبت‌های اورژانسی تا زمانی که به شرایط پایدار برسید، تحت پوشش قرار می‌گیرند. برای مراقبت‌های بعدی با PCP یا ارائه دهنده سلامت روان خود تماس بگیرید. مراقبت‌های پیگیری پس از اینکه به وضعیت پایدار رسیدید، تحت پوشش قرار گرفته اما فوریتی محسوب نمی‌شوند.

آیا می‌توانم برای رسیدن به جلسه ملاقات خود، وسیله نقلیه بگیرم؟

اگر برای رسیدن به قرارهای خود به کمک نیاز دارید، لطفاً با شماره تلفن رایگان MTM به شماره 541-682-5566 یا 877 با 711 تماس بگیرید. اگر راهی برای مراجعه به پزشک، دندانپزشک یا مشاور ندارید، می‌توانیم به شما کمک کنیم. ممکن است بتوانید برای پرداخت هزینه حمل و نقل کمک دریافت کنید.

دادخواهی‌ها (شکایات) و تجدیدنظرها

چگونه یک شکایت یا دادخواهی تنظیم کنم؟

اگر از Trillium، خدمات مراقبت‌های بهداشتی یا ارائه دهنده خود بسیار ناراضی هستید، می‌توانید در هر زمان برای هر موضوعی غیر از رد خدمات، دادخواهی یا شکایت تنظیم کنید. ما برای بهتر کردن اوضاع تلاش خواهیم کرد. فقط با خدمات اعضا به شماره 1-877-600-5472، TTY: 711 تماس بگیرید، یا نامه‌ای به این آدرس ارسال کنید: Trillium Community Health Plan, 555 International Way, Building B, Springfield, Oregon 97477.

همچنین می‌توانید با واحد خدمات مشتری طرح سلامت Oregon به شماره 1-800-273-0557 برای ثبت یک دادخواهی یا شکایت تماس بگیرید. ارائه دهنده شما یا شخص دیگری می‌تواند از طرف شما شکایت کند. آنها برای این کار باید اجازه کتبی شما را داشته باشند.

ما باید آن را حل و فصل کرده و ظرف 5 روز کاری از تاریخ دریافت شکایت با شما تماس بگیریم یا مکاتبه کنیم.

اگر نتوانیم آن را ظرف 5 روز کاری حل کنیم، ظرف 5 روز کاری نامه ای برای شما ارسال می‌کنیم تا دلیلش را توضیح دهیم. رسیدگی به شکایت شما ممکن است حداکثر 30 روز طول بکشد. ما در مورد شکایت شما به کسی اطلاع نخواهیم داد، مگر اینکه شما درخواست کنید. چنانچه حل شکایت شما زمان بیشتری طول بکشد، Trillium به زبان دلخواهتان به شما اطلاع خواهد داد.

به عنوان یک یادآور، Trillium و ارائه دهنده شما نمی‌توانند به دلیل شکایت، همکاری در تحقیقات یا امتناع از موافقت با موضوعی که به نظرتان خلاف قانون است، علیه شما اقدام کنند. Trillium نمی‌تواند از شما بخواهد شکایت، تجدیدنظر یا دادرسی را که ثبت کرده‌اید پس بگیرید.

در صورت رد یک سرویس – چگونه می‌توانم درخواست تجدیدنظر کنم؟

اگر سرویسی رد شود، کاهش یافته یا متوقف شود، یک اخطار تعیین مزایای نامطلوب (NOABD) دریافت خواهید کرد. همچنین ما به ارائه دهنده شما اطلاع خواهیم داد. این نامه نحوه درخواست تجدیدنظر را توضیح می‌دهد (درخواست دهید تصمیم خود را تغییر دهیم). شما حق دارید از طریق تجدیدنظر و دادرسی عادلانه ایالتی درخواست تغییر آن را داشته باشید. حداکثر ظرف مدت 60 روز از تاریخ اعلام تعیین مزایای نامطلوب، می‌توانید به صورت شفاهی یا کتبی درخواست تجدید نظر کنید.

چنانچه از دریافت خدماتی محروم شده‌اید و اخطار کتبی انکار دریافت نکرده‌اید، یا ارائه دهنده مراقبت‌های بهداشتی به شما می‌گوید که باید برای خدماتی که تحت پوشش نیست هزینه کنید، می‌توانید درخواست دریافت اخطار رد شدن کنید. اخطار رد نشان می‌دهد که خدمات تحت پوشش نیست. پس از دریافت رد شدن، می‌توانید از Trillium درخواست تجدید نظر کنید.

آیا ارائه دهنده‌ام می‌تواند برای من درخواست تجدیدنظر کند؟

اگر خدماتی برای شما رد شده باشد، ارائه دهنده‌تان مجازند از طرف شما درخواست تجدیدنظر کنند. جهت انجام این کار به اجازه کتبی یا شفاهی شما نیاز داریم.

نحوه درخواست تجدیدنظر برای یک تصمیم

در درخواست تجدیدنظر، یک متخصص مراقبت‌های بهداشتی متفاوت در Trillium پرونده شما را بررسی خواهد کرد. درخواست تجدیدنظر از ما از طریق:

- تماس با خدمات اعضا به شماره 1-877-600-5472، TTY: 711 تماس بگیرید؛ و درخواست تجدید نظر شفاهی کنید؛
- برای ما یک نامه نوشته؛ یا،
- درخواست تجدیدنظر یا دادرسی کنید، فرم OHP شماره 3302 را پر کنید. این فرم با نامه اعلان اقدام برای شما ارسال شده است. همچنین می‌توانید با ما تماس گرفته و این فرم را درخواست کنید.

اگر در این زمینه کمک می‌خواهید، تماس بگیرید و ما می‌توانیم فرم درخواست تجدیدنظر را پُر کنیم تا شما امضا کنید. می‌توانید از فردی مانند یک دوست یا مدیر پرونده بخواهید به شما کمک کند. همچنین می‌توانید برای مشاوره و راهنمایی حقوقی با خط تلفن گرم منافع عمومی به شماره 1-800-520-5292 تماس بگیرید. شما طی 16 روز یک اعلامیه حل و فصل تجدیدنظر (NOAR) از ما دریافت خواهید کرد تا از موافقت یا مخالفت بازرینی کننده با تصمیم ما مطلع شوید. اگر به زمان بیشتری برای بررسی نیاز داشته باشیم، نامه‌ای برای شما ارسال می‌کنیم که اطلاع دهد چرا تا 14 روز دیگر فرصت نیاز داریم. همچنین ممکن است زمان بیشتری (حداکثر 14 روز) درخواست کنید. اگر Trillium به الزامات اعلان و زمان‌بندی برای فرایند تجدیدنظر استاندارد یا تمدید شده پایبند نباشد، اینطور در نظر گرفته می‌شود که فرایند تجدیدنظر را به پایان رسانده‌اید و ممکن است یک جلسه دادرسی عادلانه ایالتی را آغاز کنید. Trillium صرفاً در صورتی درخواست زمان بیشتری برای رسیدگی به شکایت یا تجدیدنظر خواهد داد که انجام این کار به نفع عضو باشد.

در حالی که منتظر درخواست تجدیدنظر خود هستید، می‌توانید به خدماتی که قبل از تصمیم اصلی ما برای توقف آن شروع شده بود، دسترسی پیدا کنید. شما باید ظرف 10 روز پس از دریافت اعلامیه اقدام که سرویس را متوقف کرده، ادامه خدمات را از ما درخواست کنید. اگر سرویس را ادامه دهید و بازرینی کننده با تصمیم اولیه موافقت کند، ممکن است مجبور شوید هزینه خدماتی را که بعد از تاریخ لازم الاجرا در عملیات اولیه دریافت کرده‌اید، بپردازید.

اگر در مورد فرم‌های تجدیدنظر نیاز به کمک دارید، با Trillium، خدمات اعضای OHP یا با موارد زیر تماس بگیرید:

Legal Aid Services in Oregon,

Portland Regional Office

520 SW Sixth Avenue, Suite 700

Portland, OR 97204

1-800-228-6958 یا 503-224-4086 (تماس رایگان)

اگر به تجدیدنظر سریع (تسریع شده) نیاز داشته باشم چه؟

اگر شما و ارائه دهنده‌تان معتقد هستید که یک مشکل فوری مراقبت‌های بهداشتی دارید که نمی‌توانید منتظر درخواست تجدیدنظر متداول باشید، به ما اطلاع دهید که به درخواست تجدید نظر سریع (تسریع شده) نیاز دارید. پیشنهاد می‌کنیم بیانیه ارائه دهنده خود را وارد کنید یا از وی بخواهید با ما تماس گرفته و دلیل فوریت آن را توضیح دهد. ما با شما تماس خواهیم گرفت و ظرف یک روز کاری برای شما نامه کتبی می‌دهیم تا اطلاع دهید درخواست تجدیدنظر سریع را دریافت کرده‌ایم. اگر موافقت کنیم که فوری است، ظرف 72 ساعت تصمیم می‌گیریم و با شما تماس خواهیم گرفت. اگر به زمان بیشتری برای بررسی نیاز داشته باشیم، نامه‌ای برای شما

ارسال می‌کنیم که اطلاع دهد چرا تا 14 روز دیگر فرصت نیاز داریم. همچنین می‌توانید تمدید تا 14 روز را درخواست بدهید. Trillium ظرف 32 روز کاری، نامه‌ای کتبی که این تصمیم را بیان می‌کند، به شما ارسال می‌کند و در صورت رد درخواست تجدیدنظر سریع، از طریق تلفن به شما یا ارائه دهنده شما اطلاع می‌دهد.

اگر درخواست تجدیدنظر من رد شود، چگونه می‌توانم دادرسی اداری بگیرم؟

پس از تجدیدنظر، می‌توانید نزد یک قاضی حقوق اداری Oregon درخواست دادرسی عادلانه ایالتی کنید. شما 120 روز از تاریخ اعلان حل تجدیدنظر (NOAR) برای درخواست دادرسی از ایالت وقت دارید. نامه NOAR شما دارای فرمی است که می‌توانید آن را ارسال کنید. همچنین می‌توانید از ما درخواست کنید فرم تجدیدنظر و دادرسی را برای شما ارسال کنیم یا با خدمات مشتری OHP به شماره 1-800-273-0557، TTY 711، تماس بگیرید و فرم شماره 3302 را درخواست کنید.

در جلسه دادرسی، می‌توانید دلیل اینکه با تصمیم ما موافق نیستید و چرا خدمات باید تحت پوشش قرار بگیرند را به قاضی اطلاع بدهید. شما نیازی به وکیل ندارید، اما می‌توانید وکیل یا شخص دیگری مانند پزشکتان را همراه خود داشته باشید. در صورت استخدام یک وکیل، باید هزینه‌های آنها را بپردازید. برای مشاوره و نمایندگی احتمالی می‌توانید از خط تلفن گرم منافع عمومی (برنامه خدمات حقوقی Oregon و مرکز حقوقی Oregon) 1-800-520-5292، TTY 711، مشاوره و نمایندگی احتمالی را درخواست کنید. اطلاعات مربوط به کمک حقوقی رایگان نیز در www.oregonlawhelp.org موجود است.

آماده سازی یک جلسه دادرسی اغلب بیش از 30 روز طول می‌کشد. در زمانی که منتظر جلسه دادرسی خود هستید، می‌توانید خدماتی را که قبل از تصمیم اصلی ما برای توقف آن از قبل شروع شده بود دریافت کنید. باید حداکثر تا 10 روز پس از تاریخ NOAR تداوم سرویس را از ما درخواست کنید. اگر به خدمات ادامه دهید و قاضی با تصمیم اولیه موافقت کند، ممکن است مجبور شوید هزینه خدماتی را که پس از تاریخ لازم الاجرا در NOAR اصلی دریافت کرده‌اید، بپردازید.

اگر به دادرسی سریع (تسریع شده) نیاز داشته باشم، چطور؟

اگر شما و ارائه دهنده‌تان معتقد هستید که یک مشکل فوری مراقبت بهداشتی دارید که نمی‌توانید منتظر یک روند دادرسی متداول بمانید، اطلاع دهید که به یک جلسه سریع (تسریع شده) نیاز دارید و فرم درخواست تجدیدنظر و دادرسی را به واحد جلسات دادرسی OHP فکس کنید. ما پیشنهاد می‌کنیم که بیانیه‌ای از ارائه دهنده خود که علت اضطرار را توضیح می‌دهد، ضمیمه کنید. شما باید ظرف 3 روز کاری تصمیمی دریافت کنید. شماره فکس واحد دادرسی 1-503-945-6035 است.

چنانچه درخواست شما برای رسیدگی سریع رد شود، ما تلاش‌های معقولی را انجام خواهیم داد تا به عضو و ارائه دهنده درخواست کننده اخطار شفاهی فوری رد شدن را بدهیم و ظرف دو روز با یک اخطار کتبی پیگیری کنیم.

آیا خدمات من متوقف خواهد شد؟

اگر در حال دریافت خدمات OHP هستید و مایلید این خدمات تا زمان حل شدن دادرسی شما ادامه یابد، می‌توانید ظرف 10 روز کاری پس از دریافت نامه اعلان اقدام، ادامه مزایا را درخواست کنید. اگر تصمیم گیری دادرسی به نفع شما نباشد، ممکن است مجبور شوید هزینه خدمات مستمری را که در زمان انتظار برای تصمیم دریافت کرده‌اید، خودتان پرداخت کنید. تمام اطلاعات اعضاء که در جریان فرایند شکایت، تجدیدنظر و استماع اداری استفاده می‌شود برای شما محفوظ است. می‌توانید با خدمات عضو به شماره 1-877-600-5472، یا TTY 711 تماس بگیرید.

در صورت دریافت صورتحساب باید چکار کنم؟

حتی اگر مجبور به پرداخت نباشید، لطفاً صورتحساب‌های پزشکی را نادیده نگیرید - فوراً با ما تماس بگیرید. بسیاری از ارائه دهندگان صورتحساب های پرداخت نشده را به آژانس‌های جمع آوری ارسال کرده و حتی برای دریافت حقوق به دادگاه شکایت می‌کنند. برطرف کردن مشکل به محض بروز بسیار دشوارتر است.

به محض دریافت صورتحساب برای سرویسی که هنگام کار با OHP دریافت کرده‌اید، باید:

1. با ارائه دهنده تماس بگیرید، به او اطلاع دهید که در OHP بوده‌اید و از وی بخواهید به Trillium قبض بدهند.
2. بلافاصله با خدمات اعضاء ما به شماره 1-877-600-5472 یا TTY به شماره 711 تماس بگیرید و اطلاع دهید که ارائه‌دهنده برای خدمات OHP از شما صورتحساب می‌گیرد. ما در تسویه کردن صورتحساب به شما کمک می‌کنیم. منتظر دریافت صورتحساب‌های بیشتر ننمایید.
3. شما می‌توانید با ارسال نامه‌ای به ما و ارائه دهنده خود تجدید نظری درخواست کنید که اطلاع دهد شما با صورتحساب مخالفید چرا که در زمان سرویس در OHP بودید. یک کپی از نامه را به عنوان سوابق خود نگه دارید.
4. برای اطمینان از اینکه صورتحساب را پرداخت کرده‌ایم، پیگیری کنید.
5. اگر شما اوراق دادگاه مربوط به صورتحساب را دریافت کردید، فوراً با ما تماس بگیرید. شما همچنین می‌توانید با یک وکیل و یا خط تلفن مزایای عمومی به شماره 1-800-520-5292 برای مشاوره حقوقی و کمک تماس بگیرید. قوانینی برای مصرف کننده وجود دارد که می‌تواند در صورت حضور در OHP چنانچه به اشتباه صورتحساب دریافت کردید، به شما کمک کند.

اگر شما یک صورتحساب برای خدمات مراقبت‌های بهداشتی دریافت کنید و مطمئن نباشید که باید پرداخت نمایید یا خیر، فوراً با خدمات اعضاء به شماره 1-877-600-5472 یا TTY به شماره 711 تماس بگیرید.

گاهی اوقات، ارائه دهنده شما کاغذبازی‌ها را به درستی انجام نداده و به همین دلیل پرداختی دریافت نخواهید کرد. این بدان معنی نیست که باید پول بدهید. اگر قبلاً سرویس را دریافت کرده‌اید و ما از پرداخت هزینه به ارائه دهنده‌تان امتناع کنیم، ارائه دهنده شما همچنان نمی‌تواند به شما صورتحساب بدهد. شما ممکن است اطلاعاتی از ما دریافت کنید که اطلاع بدهد هزینه این سرویس را پرداخت نخواهیم کرد. آن اخطار بدین معنی نیست که باید پول بدهید. ارائه دهنده باید هزینه‌ها را کسر کند. اگر ما یا ارائه دهنده‌تان به شما بگوییم که این سرویس تحت پوشش OHP نیست، شما همچنان حق به چالش کشیدن این تصمیم را با درخواست تجدید نظر و جلسه دادرسی دارید.

مسئولیت هزینه‌ها

اعضای Trillium مجبور به پرداخت هزینه خدمات بهداشتی و درمانی نیستند. هیچ ارائه‌دهنده دارای قرارداد یا نماینده، متولی یا نماینده ارائه‌دهنده قراردادی نمی‌تواند:

- برای یک عضو صورتحساب بفرستد
- صورت حساب یک عضو را به یک آژانس جمع آوری ارسال کند
- دعوی مدنی علیه یکی از اعضا برای وصول هر گونه مبالغ بدهی Trillium ترتیب دهد، درحالی که عضو برای پرداخت آن در قبال ارائه‌دهنده قرارداد مسئولیتی نداشته باشد.

اگر صورتحسابی دریافت کردید، با خدمات اعضاء تماس بگیرید.

اعضای OHP هزینه خدمات تحت پوشش را پرداخت نمی‌کنند. ارائه دهنده خدمات درمانی شما تنها در صورتی می‌تواند یک صورتحساب برای شما ارسال کند که همه موارد زیر درست باشد:

- خدمات پزشکی چیزی است که طرح OHP شما آن را پوشش نمی‌دهد؛
- قبل از دریافت خدمات، یک توافق نامه معتبر برای پرداخت امضا کرده اید، فرم OHP شماره 3165 - توافق نامه مشتری OHP برای پرداخت خدمات بهداشتی (که به آن چشم پوشی نیز گفته می‌شود).
- فرم، هزینه تخمینی خدمات را نشان می‌دهد؛
- فرم بیان می‌کند که OHP خدمات را پوشش نمی‌دهد؛ و
- فرم بیان می‌کند که شما موافقید خودتان صورتحساب را بپردازید.
- خدمات داروخانه چیزی است که طرح OHP شما آن را پوشش نمی‌دهد؛
- قبل از دریافت دارو، از شما خواسته می‌شود یک موافقتنامه معتبر برای پرداخت امضا کنید، فرم OHP شماره 3166 - توافق‌نامه مشتری OHP برای پرداخت برای خدمات داروسازی (که به آن چشم پوشی نیز گفته می‌شود).
- فرم هزینه دارو را نشان خواهد داد؛
- فرم بیان می‌کند که OHP خدمات را پوشش نمی‌دهد؛ و همچنین می‌گوید که شما موافقید خودتان صورتحساب را بپردازید.

چه زمانی باید هزینه خدمات مراقبت‌های بهداشتی OHP را پرداخت کنم؟

- ممکن است در صورتی که ارائه دهنده‌ای را ببینید که OHP نگرفته یا بخشی از شبکه ارائه‌دهنده ما نباشد، مجبور به پرداخت هزینه خدماتی باشید که تحت پوشش OHP هستند. قبل از دریافت مراقبت‌های پزشکی یا رفتن به داروخانه، مطمئن شوید که وی در شبکه ارائه دهنده ماست.
- اگر هنگام دریافت خدمات واجد شرایط OHP نبودید، باید هزینه خدمات را بپردازید.
- شما، یا یک نماینده با مسئولیت مالی، باید برای خدماتی که تحت پوشش OHP نیستند، خودتان پرداخت کنید:
 - چنانچه یک توافق نامه تفصیلی برای پرداخت هزینه خدمات قبل از دریافت آن امضا کنید.
 - توافقنامه حاوی فهرستی از تمام خدمات و اینکه چقدر هزینه دارند باشد.
 - که این شامل خدماتی است که به دلیل مجوز قبلی رد شده‌اند.
- قرارداد پرداخت تنها در صورتی معتبر است که خدمات ظرف 30 روز پس از امضای شما یا نماینده‌تان برنامه‌ریزی شده باشد.
- صورت‌حساب مانده، که روشی است برای اعمال مابه‌التفاوت بین مبلغی که ارائه‌دهنده صورت می‌کند و مبلغ پرداختی بیمه شما، در هیچ زمانی اعمال نخواهد شد.

در بیمارستان بودم و طرح آن را پرداخت کرد، اما اکنون درحال دریافت صورتحساب‌هایی از دیگر ارائه دهندگان هستم. چه کار می‌توانم انجام دهم؟

وقتی به بیمارستان یا اورژانس می‌روید، ممکن است توسط ارائه دهنده‌ای که برای بیمارستان کار نمی‌کند، تحت درمان قرار بگیرید. به عنوان مثال، پزشکان اورژانس ممکن است روش خاص خود را داشته باشند و در اورژانس خدمات ارائه دهند. ممکن است آنها صورتحساب جداگانه‌ای برای شما ارسال کنند. اگر شما در یک بیمارستان عمل جراحی داشته باشید، صورتحساب جداگانه‌ای برای بیمارستان، جراح و شاید حتی آزمایشگاه، رادیولوژیست و متخصص بیهوشی وجود خواهد داشت. فقط به این دلیل که Trillium صورتحساب بیمارستان را پرداخت کرد، این به این معنا نیست که Trillium به دیگر ارائه دهندگان پرداخت کرده است. صورتحساب افرادی را که در بیمارستان، شما را درمان کرده‌اند نادیده نگیرید. اگر صورتحساب‌های دیگری دریافت می‌کنید، با هر کدام از ارائه دهندگان تماس بگیرید و از آنها بخواهید به Trillium صورتحساب بفرستند. شما باید مراحل 1-5 را در بخش "چنانچه صورتحسابی دریافت کردم چه کار کنم؟" دنبال کنید.

چگونه تصمیمات پایان عمرم را به اشتراک بگذارم؟

تصمیمات پایان عمر و دستورالعمل‌های احتیاطی (وصیت‌های زمان حیات)

دستورالعمل پیشرفته یک فرم قانونی است که به شما امکان می‌دهد:

1. چنانچه خودتان قادر به بیان آنها نیستید، ارزش‌ها، باورها، اهداف و خواسته‌های خود را برای مراقبت‌های سلامت به اشتراک بگذارید.
2. فردی را مشخص کنید تا تصمیمات مربوط به مراقبت‌های بهداشتی شما را اتخاذ کند، در مواقعی که نمی‌توانید خودتان آن تصمیم‌ها را برای خود بگیرید. این شخص نماینده مراقبت‌های بهداشتی شما نامیده می‌شود و ایشان باید با انجام این نقش موافقت کنند.

برخی از ارائه‌دهندگان ممکن است پیش رهنمون را دنبال نکنند. از ارائه دهندگان خود بپرسید که آیا به وصیت‌های شما عمل خواهند کرد. بزرگسالان 18 سال و بالاتر می‌توانند در مورد مراقبت‌های خود از جمله امتناع از درمان تصمیم بگیرند. ممکن است روزی شما آنقدر مریض یا مجروح شوید که نتوانید به ارائه دهندگان خود اطلاع دهید که درمان خاصی را می‌خواهید یا خیر. اگر یک دبیش رهنمون نوشته‌اید که به آن وصیت در زمان حیات نیز گفته می‌شود، ارائه دهندگان می‌توانند دستورالعمل‌های شما را دنبال کنند. اگر پیش رهنمون ندارید، ارائه دهندگان شما ممکن است از خانواده‌تان بپرسند که چه باید بکنند. اگر خانواده شما

نتوانند یا تصمیم‌گیری نکنند، ارائه دهندگان درمان پزشکی استاندارد را برای وضعیت شما ارائه خواهند داد.

اگر انواع خاصی از درمان مانند دستگاه تنفس و یا لوله تغذیه را نخواهید، می‌توانید آن را در پیش رهنمون بنویسید. این به شما امکان می‌دهد قبل از نیاز به چنین مراقبت‌هایی تصمیم بگیرید - اگر در شرایطی باشید که نتوانید خودتان دستورش را بدهید، مانند وقتی که در کما هستید. اگر بیدار و هوشیار باشید، ارائه دهندگان خدمات شما همیشه به آنچه می‌خواهید گوش می‌دهند.

در اکثر بیمارستان‌ها و از بسیاری از ارائه دهندگان، می‌توانید فرم پیش رهنمون را دریافت کنید. شما همچنین می‌توانید فرم آنلاین را در <https://www.oregon.gov/oha/PH/ABOUT/Pages/AdvanceDirectiveAdoptionCommittee.aspx> پیدا کنید.

اگر پیش رهنمون می‌نویسید، مطمئن شوید که با ارائه دهندگان و خانواده‌تان در این باره صحبت کنید و نسخه‌هایی را به آنها بدهید. آنها فقط در صورتی می‌توانند از دستورالعمل‌های شما پیروی کنند که آنها را داشته باشند. اگر نظراتان را تغییر دهید، می‌توانید هر زمان پیش رهنمون خود را لغو کنید. جهت لغو پیش رهنمون خود، درخواست کنید کپی‌ها را به شما برگردانند و آنها را پاره کنید، یا با حروف بزرگ روی آنها بنویسید لغو شد، امضا کنید و آنها را تاریخ بزنید. برای سوالات و یا کسب اطلاعات بیشتر با بخش تصمیم‌گیری‌های سلامت Oregon به شماره 1-800-422-4805، یا TTY به شماره 711 تماس بگیرید.

Trillium بر اساس باورهای اخلاقی یا مذهبی تصمیم‌گیری‌های پوششی را اتخاذ نمی‌کند. ممکن است درخواستی داشته باشید که پزشک یا بیمارستان خاصی به دلیل باورهای اخلاقی یا مذهبی نتواند از آن پیروی کند. اگر این اتفاق بیفتد، آن دکتر یا بیمارستان باید به شما اطلاع دهد تا بتوانید تصمیم بگیرید آیا مایلید یک پزشک یا بیمارستان متفاوتی از شما مراقبت کند یا نه.

اگر فکر می‌کنید Trillium شرایط پیش رهنمون را دنبال نمی‌کند (به معنی آنچه برنامه باید به اعضا در مورد محتویات پیش رهنمون اطلاع دهد)، می‌توانید شکایتی علیه OHA تنظیم کنید

<https://www.oregon.gov/oha/ph/providerpartnerresources/healthcareprovidersfacilities/healthcarehealthcareregulationqualityimprovement/pages/complaint.aspx>

OHA: 1-800-699-9075

شما همچنین می‌توانید شکایت خود را به اینجا ارسال کنید:

Health Care Regulation and Quality Improvement
800 NE Oregon St, #465, Portland, OR 97232

ایمیل: Mailbox.hclc@state.or.us

فکس: 971-673-0556

تلفن: 711؛ 971-673-0540

شما همچنین می‌توانید شکایتی علیه Trillium ثبت کنید. می‌توانید با خدمات عضو به شماره 1-877-600-5472، 711 TTY تماس بگیرید، یا نامه ای به آدرس ما ارسال کنید: 555 International Way, Building B, Springfield, Oregon 97477

اظهارنامه درمان سلامت روان

در صورت داشتن بحران سلامت روان، یا اگر به دلایلی نمی‌توانید در مورد اقدامات درمانی سلامت روان خود تصمیم‌گیری کنید، Oregon فرمی برای مکتوب کردن خواسته‌های شما برای مراقبت سلامت روان دارد. این فرم اظهارنامه درمانی سلامت روان نامیده می‌شود. شما می‌توانید در زمانی که قادر به تصمیم‌گیری در مورد مراقبت‌های خود بودید، آن را تکمیل کنید. اظهارنامه درمان سلامت روان به شما می‌گوید که اگر نتوانید خواسته‌های خود را اعلام کنید، چه نوع مراقبتی می‌خواهید. تنها یک دادگاه و دو پزشک می‌توانند تصمیم بگیرند که آیا قادر به تصمیم‌گیری در مورد درمان سلامت روانی خود هستید یا خیر.

این فرم به شما امکان می‌دهد در مورد انواع مراقبت‌هایی که می‌خواهید و نمی‌خواهید، تصمیم بگیرید. می‌توان از آن برای کاندید کردن یک فرد بالغ جهت امر تصمیم‌گیری درباره مراقبت‌های شما استفاده کرد. شخصی که از او نام می‌برید باید موافقت کند به جای شما صحبت کرده و خواسته‌های شما را دنبال کند. اگر خواسته‌های شما به صورت مکتوب نباشد، این فرد در مورد اینکه چه می‌خواهید، تصمیم خواهد گرفت.

فرم اظهارنامه تنها برای سه (3) سال معتبر است. اگر قادر به تصمیم‌گیری در طول این سه (3) سال نباشید، اظهارنامه شما تا زمانی که بتوانید تصمیم بگیرید معتبر خواهد بود. زمانی که بتوانید مراقبت‌های خود را انتخاب کنید، می‌توانید اظهارنامه خود را تغییر داده یا لغو کنید. باید فرم خود را به پزشک متخصص مراقبت‌های اولیه و فردی که برای تصمیم‌گیری برای خود نام برده‌اید، بدهید.

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد اظهارنامه درمان سلامت روان به وبسایت ایالت Oregon به این آدرس بروید: <http://cms.oregon.gov/oha/amh/forms/declaration.pdf>. اگر ارائه‌دهنده شما خواسته‌های شما را در اظهارنامه درمان سلامت روانی رعایت نکرد، می‌توانید شکایت کنید. یک فرم برای این کار در <https://www.oregon.gov/oha/PH/PROVIDERPARTNERRESOURCES/HEALTHCAREPROVIDERSFACILITIES/HEALTHCAREHEALTH-CAREREGULATIONQUALITYIMPROVEMENT/Pages/complaint.aspx> موجود است.

شکایت خود را به اینجا ارسال کنید:

Health Care Regulation and Quality Improvement
800 NE Oregon St, #465
Portland, OR 97232

ایمیل: Mailbox.hcls@state.or.us

فکس: 971-673-0556

تلفن: 711؛ 971-673-0540

آیا اطلاعات شخصی من خصوصی است؟

سوابق شما خصوصی هستند

تمام اطلاعات بیمار خصوصی است. این شامل هر چیزی در پرونده پزشکی شما و هر چیزی است که به ما، پزشک یا کارکنان بالینی آنها می دهید. ما این اطلاعات را بدون اجازه شما به جز در مواقع اضطراری و یا زمانی که توسط مقررات دولتی یا فدرال مجاز شمرده شده است، به اشتراک نمی گذاریم.

در شرایط اضطراری، تنها اطلاعات مورد نیاز برای کمک به شما به اشتراک گذاشته می شود. کارکنان ایالتی یا فدرال ممکن است سوابق شما را برای اینکه ببینند آیا بهترین مراقبت را در اختیارتان قرار داده ایم یا خیر، بررسی کنند. پزشک یا کلینیک شما ممکن است در اولین ویزیت خود یا بعد از شما بخواهد که یک فرم انتشار اطلاعات را امضا کنید. فرم بیان می کند که چه اطلاعاتی قرار است به اشتراک گذاشته شود، چه کسی اطلاعات را دریافت خواهد کرد، و چرا به آن نیاز دارند. فرم همچنین دارای یک تاریخ است که نشان می دهد چه زمانی به اشتراک گذاری متوقف می شود.

ما سوابق شما را فقط برای درمان، جراحی ها، و دلایل پرداخت به اشتراک می گذاریم. شما می توانید کسانی که سوابقتان را می بینند، محدود کنید. اگر کسی وجود دارد که نمی خواهید سوابق شما را ببیند، لطفاً به صورت کتبی به ما اطلاع دهید. می توانید لیستی از همه افرادی که سوابق شما را با آنها به اشتراک گذاشته ایم از ما درخواست کنید.

قانونی به نام قانون قابل قابلیت انتقال بودن و پاسخگویی بیمه درمانی (HIPAA، Health Insurance Portability and Accountability Act) از سوابق پزشکی شما محافظت می کند و آنها را خصوصی نگه می دارد. این موضوع را محرمانگی نیز می نامند. ما مقاله ای به نام اطلاعات رویه های حریم خصوصی داریم که به طور مفصل توضیح می دهد چگونه از اطلاعات شخصی اعضای خود استفاده می کنیم. ما در صورت درخواست آن را برای شما ارسال می کنیم. فقط با خدمات تماس بگیرید و از ما اطلاعات رویه های حفظ حریم خصوصی را درخواست کنید.

چگونه می توانم به اشتراک گذاری اطلاعات سلامت حفاظت شده ام (PHI) را بازبینی، تصحیح یا محدود کنم؟

شما می توانید با TRILLIUM برای این امور تماس بگیرید:

- بخواهید نگاهی به سوابق خود بیندازید یا از آنها کپی بگیرید.
- درخواست داشته باشید نحوه استفاده یا اشتراک اطلاعات در مورد شما را محدود کنند.
- درخواست لغو مجوز را داشته باشید.
- درخواست اصلاح یا تغییر سوابق خود را داشته باشید.
- فهرستی از زمان هایی که Trillium اطلاعات مربوط به شما را به اشتراک گذاشته است درخواست کنید.

شما می توانید یک کپی از سوابق پزشکی خود داشته باشید. ارائه دهنده شما بیشتر سوابق پزشکی شما را دارد، بنابراین می توانید از او یک کپی بخواهید. وی ممکن است هزینه معقولی برای کپی دریافت کند. می توانید یک کپی از سوابقی که داریم از ما درخواست کنید. ما ممکن است هزینه معقولی برای کپی ها از شما بگیریم.

شما می توانید یک کپی از سوابق سلامت روان خود داشته باشید مگر اینکه ارائه دهنده شما فکر کند این امر می تواند مشکلات جدی ایجاد کند.

اگر ارائه دهنده شما بگوید که نباید سوابق خود را ببینید، Trillium ممکن است درخواست شما برای نگاه کردن، کپی کردن یا تغییر سوابقتان را رد کند. اگر درخواست شما رد شود، نامه ای دریافت خواهید کرد که دلیل رد درخواست و چگونگی درخواست بازبینی را به شما اعلام می کند.

شما همچنین اطلاعاتی در مورد چگونگی تنظیم یک شکایت علیه Trillium یا وزارت بهداشت و خدمات انسانی ایالات متحده، دفتر حقوق مدنی دریافت خواهید کرد.

چگونه یک شکایت حریم خصوصی تنظیم کنم یا یک مشکل حریم خصوصی را گزارش دهم؟

اگر می خواهید یک شکایت حریم خصوصی ارائه کنید یا مشکلی را در مورد چگونگی استفاده یا به اشتراک گذاشتن اطلاعات در مورد خودتان توسط Trillium گزارش دهید، می توانید با Trillium یا اداره بهداشت و خدمات انسانی ایالات متحده، دفتر حقوق مدنی تماس بگیرید. مزایای شما تحت تاثیر هیچ شکایتی قرار نخواهد گرفت. Trillium نمی تواند به خاطر ثبت یک شکایت، همکاری در تحقیقات، یا امتناع از موافقت با چیزی که به اعتقاد شما غیر قانونی است، تلافی کند.

می توانید شکایت حفظ حریم خصوصی را از طریق پست ارسال کنید:

دفتر حقوق مدنی

Department of Health and Human Services

2201 Sixth Avenue

Mail Stop RX-11 Seattle, WA 98121

از طریق تلفن: 1-206-615-2290

خط رایگان: 1-800-368-1019

TTY: 1-800-537-7697

یا با فکس: 1-206-615-2297

اعلامیه رویه‌های حفظ حریم خصوصی

برای فعالیت‌های نظارت بر سلامت

Trillium ممکن است از اطلاعات برای بازرسی یا بررسی ارائه دهندگان مراقبت‌های بهداشتی استفاده کرده یا آنها را به اشتراک بگذارد.

در صورت الزام توسط قانون و برای اجرای قانون

Trillium در صورت نیاز یا ملزم بودن توسط قانون فدرال یا ایالتی، یا به حکم دادگاه از اطلاعات استفاده کرده و آنها را به اشتراک خواهد داشت.

برای گزارشات و تحقیقات سوء استفاده

Trillium به موجب قانون ملزم به دریافت و بررسی گزارشات است

برای برنامه‌های دولتی

Trillium ممکن است در سایر برنامه‌های دولتی از اطلاعات برای مزایای عمومی استفاده کرده و آنها را به اشتراک بگذارد. به عنوان مثال، Trillium ممکن است اطلاعاتی را برای تعیین مزایای درآمد امنیتی اضافی (SSI) به اشتراک بگذارد.

برای جلوگیری از آسیب

Trillium ممکن است به منظور جلوگیری از تهدید جدی سلامت و ایمنی یک فرد یا مردم، PHI را برای اجرای قانون به اشتراک بگذارد.

برای تحقیق

Trillium ممکن است از اطلاعات برای مطالعات و توسعه گزارشات استفاده کند. این گزارشات افراد خاص را شناسایی نمی‌کند.

افشاگری برای خانواده، دوستان و افرادی که در مراقبت‌های پزشکی شما نقش دارند

Trillium ممکن است اطلاعاتی را با خانواده یا افراد دیگری که در مراقبت‌های پزشکی شما نقش دارند به اشتراک بگذارد. شما حق دارید از به اشتراک گذاری این اطلاعات شکایت کنید.

دیگر استفاده‌ها و افشاگری‌ها نیاز به مجوز کتبی شما دارند

برای موقعیت‌های دیگر، Trillium قبل از استفاده یا افشای اطلاعات، مجوز کتبی شما را درخواست خواهد کرد. شما می‌توانید این مجوز را در هر زمان به صورت مکتوب لغو کنید. Trillium OHP نمی‌تواند هرگونه استفاده یا افشاگری که قبلاً با مجوز شما انجام شده است را پس بگیرد.

قوانین دیگر از PHI محافظت می‌کنند

بسیاری از برنامه‌های Trillium قوانین دیگری برای استفاده و افشای اطلاعات در مورد شما دارند. به عنوان مثال، برای استفاده و به اشتراک گذاری سوابق درمان وابستگی‌تان به مواد شیمیایی، باید مجوزی کتبی به Trillium بدهید.

حقوق حریم خصوصی PHI من چه هستند؟

شما دارای حقوق زیر در مورد اطلاعاتی که Trillium در مورد شما نگهداری می‌کند، هستید.

حق دیدن و دریافت کپی از سوابق پزشکی‌تان در بیشتر موارد، حق نگاه کردن یا دریافت کپی از سوابق پزشکی خود را خواهید داشت. شما باید درخواست مکتوب بدهید. ممکن است هزینه‌ای برای کپی کردن سوابق

کارکنان Trillium باید اطلاعات مربوط به شما را برای ارائه خدمات مراقبت‌های بهداشتی جمع‌آوری کنند. ما می‌دانیم اطلاعاتی که در مورد شما جمع‌آوری می‌کنیم و سلامت شما خصوصی است. ما توسط قانون فدرال و ایالتی ملزم به حفاظت از این اطلاعات هستیم. ما این اطلاعات را اطلاعات حفاظت شده سلامت (PHI) می‌نامیم.

اطلاعه رویه‌های حفظ حریم خصوصی به شما می‌گوید که چگونه Trillium ممکن است اطلاعات شما را استفاده کرده یا به اشتراک بگذارد. همه موقعیت‌ها توصیف نخواهد شد. ما موظف هستیم در مورد رویه‌های حفظ حریم خصوصی خود برای جمع‌آوری و حفظ اطلاعات در موردتان به شما اطلاع دهیم. ما ملزم به رعایت شرایط اعلامیه فعلی هستیم.

در آینده، Trillium ممکن است رویه‌های حریم خصوصی خود را تغییر دهد. هر گونه تغییر به اطلاعاتی که Trillium در حال حاضر دارد، همچنین اطلاعاتی که در آینده دریافت می‌کند، اعمال خواهد شد. یک نسخه از اعلامیه جدید مطابق با قانون، در Trillium ارسال خواهد شد.

هر زمان که به Trillium مراجعه کردید یا با آن تماس گرفتید، می‌توانید یک نسخه از اعلامیه فعلی یا رویه‌های حفظ حریم خصوصی را درخواست کنید. شما همچنین می‌توانید آن را به صورت آنلاین در <http://www.trilliumohp.com> تهیه کنید.

Trillium چگونه می‌تواند اطلاعات را بدون مجوز شما برای درمان استفاده کرده و به اشتراک بگذارد

ما ممکن است اطلاعات را با ارائه کنندگان خدمات بهداشت و درمانی که در مراقبت‌های بهداشتی شما دخیل هستند به اشتراک بگذاریم. به عنوان مثال ممکن است اطلاعات برای ایجاد و انجام طرحی برای درمان شما به اشتراک گذاشته شوند.

برای پرداخت

ما ممکن است برای دریافت پرداختی یا پرداخت هزینه خدمات درمانی که دریافت می‌کنید از اطلاعات استفاده کرده یا آنها را به اشتراک بگذاریم. به عنوان مثال، ممکن است برای مراقبت‌های بهداشتی ارائه شده به شما PHI را برای صورتحساب OHP ارائه دهیم.

برای عملیات مراقبت‌های بهداشتی

ما ممکن است برای مدیریت برنامه‌ها و فعالیت‌های خود از اطلاعات استفاده کنیم یا آنها را به اشتراک بگذاریم. به عنوان مثال، ما ممکن است از PHI برای بررسی کیفیت خدماتی که دریافت می‌نمایید استفاده کنیم.

برای درمان سلامت روان

ممکن است به منظور فعالیت‌های درمانی اطلاعات خاصی را با سایر برنامه‌های مراقبت مدیریت شده OHP به اشتراک بگذاریم یا مبادله کنیم.

برای فعالیت‌های بهداشت عمومی

Trillium برای OHA، آژانس بهداشت عمومی که سوابق حیاتی همچون تولد و مرگ، و رهگیری برخی بیماری‌ها را نگهداری و به روزرسانی می‌کند، یک پیمانکار است.

خود بپردازید. اگر می‌خواهید نسخه‌هایی از سوابقتان را دریافت کنید، با Trillium تماس بگیرید.

حق درخواست اصلاح یا به روز رسانی سوابقتان

در صورتی که فکر می‌کنید مشکلی وجود دارد، می‌توانید از Trillium درخواست کنید اطلاعات ناقص در سوابقتان را تغییر و یا اضافه کند. شما باید درخواست را به صورت مکتوب، و با ارائه یک دلیل برای آن ایجاد کنید.

حق دریافت فهرستی از افشاگری‌ها

شما حق دارید از Trillium فهرستی از افرادی را که در شش سال گذشته سوابق شما را به آنها داده‌اند، درخواست کنید. شما باید درخواست مکتوب بدهید. این فهرست شامل زمان‌هایی که اطلاعات برای درمان، پرداخت، یا عملیات مراقبت‌های بهداشتی به اشتراک گذاشته شده است نخواهد بود. این لیست شامل اطلاعاتی نخواهد بود که مستقیماً به شما یا خانواده‌تان ارائه شده، یا اطلاعاتی که با مجوز شما ارسال شده است.

حق درخواست محدودیت در استفاده‌ها یا افشاگری‌های PHI

شما حق دارید از ما درخواست کنید نحوه استفاده یا اشتراک گذاری PHI در مورد شما را محدود کنیم. شما باید درخواست را به صورت کتبی مطرح کنید و به Trillium اطلاع دهید که می‌خواهید چه اطلاعاتی را محدود کرده

و محدودیت‌ها برای چه کسانی اعمال شود. شما می‌توانید به صورت کتبی یا شفاهی درخواست کنید که محدودیت (ها) فسخ شود.

حق لغو اجازه

اگر از شما خواسته شده که مجوز استفاده یا به اشتراک گذاری اطلاعات را امضا کنید، می‌توانید در هر زمان آن مجوز را لغو کنید. شما باید درخواست مکتوب بدهید. این کار بر اطلاعاتی که قبلاً به اشتراک گذاشته شده‌اند تأثیری نخواهد گذاشت.

حق انتخاب نحوه ارتباط ما با شما

شما حق دارید از Trillium بخواهید اطلاعات را به روشی خاص یا در مکانی خاص با شما به اشتراک بگذارد. به عنوان مثال، ممکن است از Trillium درخواست کنید به جای آدرس خانه شما اطلاعات را به آدرس کارتان ارسال کند. شما باید این درخواست را به صورت کتبی انجام دهید. شما مجبور نیستید اساس درخواست خود را توضیح دهید.

حق طرح شکایت

در صورتی که با نحوه استفاده یا اطلاعات به اشتراک گذاشته شده در مورد خودتان توسط Trillium موافق نیستید، حق دارید یک شکایت طرح کنید.

حق دریافت یک کپی کاغذی از این اطلاعیه

شما حق دارید در هر زمانی از حق خود یک کپی کاغذی درخواست کنید.

چگونه می‌توانم موارد کلاهبرداری، هدر دادن منابع یا سوء استفاده را گزارش کنم؟

نمونه‌هایی از سوء استفاده ارائه دهنده عبارتند از:

- صورتحساب ناخواسته توسط داروخانه‌ها برای داروهای برند در زمانی که داروهای ژنریک درحال توزیع هستند
- صورتحساب نادانسته ارائه دهندگان برای خدمات پزشکی غیر ضروری

نمونه‌هایی از کلاهبرداری عضو عبارتند از:

- فردی غیر از عضو از کارت شناسایی عضویت برای دریافت خدمات یا اقلام پزشکی استفاده کند

نمونه‌هایی از اتلاف منابع اعضاء عبارتند از:

- عدم گرفتن نسخه در داروخانه

نمونه‌هایی از سوء استفاده از سوی اعضا عبارتند از:

- اخذ خدمات پزشکی غیر ضروری

ما متعهد به جلوگیری از تقلب، اتلاف منابع، و سوء استفاده از طریق پیروی از تمام قوانین قابل اجرا، از جمله قانون دعوی‌های نابجای ایالتی و قانون دعوی‌های نابجای فدرال هستیم، که به این موارد نیز محدود نمی‌شود.

نمونه‌هایی از کلاهبرداری ارائه‌دهنده عبارتند از:

- ارائه دهندگان برای خدماتی که رخ نداده‌اند صورتحساب بفرستند یا صورتحساب برای اقلامی که در اختیار عضو قرار نگرفته است، ارسال کنند

نمونه‌هایی از اتلاف منابع از سوی ارائه‌دهنده عبارتند از:

- دستور آزمایشات تشخیصی که غیرضروری هستند توسط ارائه دهندگان
- تجویز داروهای بیشتر از حد لازم برای درمان یک وضعیت خاص

اتصال مراقبت‌های بهداشتی شما

به عنوان یک عضو، شما حق گزارش تقلب، اتلاف و سوء استفاده به صورت ناشناس و حفاظت تحت قوانین افشاگری قابل اجرا را دارید. Trillium گزارش‌های مشکوک به تقلب، اتلاف یا سوء استفاده را به آژانس‌های مربوطه ارسال می‌کند. خط تلفنی برای اطلاع رسانی به ما در مورد تقلب یا سوء استفاده در دسترس است.

اگر فکر می‌کنید خطا، تقلب، اتلاف یا سوء استفاده اتفاق افتاده است، هر چه زودتر آن را گزارش کنید! اطلاع دادن به ما مانع قربانی شدن دیگر اعضا می‌شود. اطلاع به ما همچنین به حفظ مزایای مراقبت‌های بهداشتی شما کمک خواهد کرد. اگر درباره اطلاعات در مورد توضیح خود از مزایا شک و تردید داشته یا بر این باورید که ممکن است اشتباهات، تقلب، اتلاف، یا سوء استفاده وجود داشته باشد، لطفاً با ما تماس بگیرید.

از طریق تلفن

کلاهبرداری، اتلاف و سوء استفاده محرمانه خط تلفن رایگان 1-866-685-8664

خدمات اعضاء

تماس رایگان TTY 711 1-877-600-5472

حضوری

13221 SW 68th Pkwy #200, Tigard, OR 97223

به صورت پستی

Trillium Community Health Plan, P.O. Box 11740 Eugene, Oregon 97440-3940

شما همچنین می‌توانید آنچه را به باور شما تقلب، اتلاف، و سوء استفاده است به اینجا گزارش کنید:

Office of the Inspector General

Toll-free 1-800-HHS-TIPS or 1-800-447-8477, TTY 1-800-377-4950

یک مورد از تقلب و یا سوء استفاده توسط ارائه دهنده را به کجا گزارش دهیم

Medicaid Fraud Control Unit (MFCU) Oregon Department of Justice

100 SW Market Street, Portland, OR 97201

خط: 971-673-1880، فکس: 971-673-1890

OHA Program Integrity Audit Unit (PIAU)

3406 Cherry Ave. NE, Salem, OR 97303-4924

فکس: 503-378-2577، خط تلفن گرم: 1-888-FRAUD01 (888-372-8301)

وب سایت: <https://www.oregon.gov/oha/FOD/PIAU/Pages/Index.aspx>

موارد تقلب و یا سوء استفاده توسط یک عضو را به کجا گزارش کنم

DHS/OHA Fraud Investigation

PO Box 14150, Salem, OR 97309

خط تلفن گرم: 1-888-FRAUD01 (888-372-8301)، فکس: 503-373-1525 توجه: خط تلفن گرم

وبسایت: <https://www.oregon.gov/dhs/ABUSE/Pages/fraud-reporting.aspx>

بازرس

بازرس یک مقام دولتی است که به عنوان یک واسطه بی‌طرف بین مردم و آژانس‌ها عمل می‌کند.

بازرس در Oregon در این آدرس است:

500 Summer St NE Salem, Oregon 97301

فکس 503-947-2341

شما می‌توانید بازرس OHA برای کمک را از طریق تماس با تلفن رایگان (TTY 711) 1-877-642-0450 درخواست کنید.

در 1 جولای 2021، یک قانون فدرال جدید به نام قانون تعامل و دسترسی بیمار با (CMS 915 F) (Interoperability and Patient Access Rule) دریافت سوابق سلامتی‌تان را در مواقعی که بیشتر به آن نیاز دارند برای اعضا آسان‌تر کرد. اکنون به سوابق سلامتی‌تان در دستگاه تلفن همراه خود دسترسی کامل دارید که به شما این امکان را می‌دهد که وضعیت سلامت خود را بهتر مدیریت کرده و بدانید چه منابعی در دسترس شما هستند.

تصور کنید:

- شما به یک پزشک جدید مراجعه می‌کنید زیرا حال خوبی ندارید و آن پزشک می‌تواند سابقه سلامتی شما را از پنج سال گذشته در بیاورد.
- شما از یک فهرست ارائه دهنده به روز برای یافتن یک ارائه دهنده یا متخصص استفاده می‌کنید.
- آن ارائه دهنده یا متخصص می‌تواند از سابقه سلامتی شما برای تشخیص استفاده کرده و مطمئن شود که بهترین مراقبت را دریافت می‌کنید.
- شما در کامپیوتر خود می‌بینید آیا مطالبه پرداخت شده، رد شده است یا هنوز در حال رسیدگی است.
- چنانچه بخواهید، هنگام تغییر طرح سلامت خود، سابقه بهداشتی‌تان را با خود همراه دارید.*

*در سال 2022، اعضا می‌توانند درخواست کنند که سوابق بهداشتی خود را با تغییر طرح های سلامت، همراه خود ببرند.

قانون جدید یافتن اطلاعات** را در موارد زیر را آسان می‌کند:

- مطالبات (پرداخت و رد شده)
- بخش‌های خاصی از اطلاعات بالینی شما
- پوشش دارویی داروخانه
- ارائه‌دهندگان خدمات مراقبت‌های بهداشتی

**شما می‌توانید اطلاعات مربوط به زمان ارائه خدمات را از تاریخ 1 ژانویه 2016 یا پس از آن دریافت کنید.

جهت کسب اطلاعات بیشتر، به اکانت عضویت آنلاین خود مراجعه کنید.

کلماتی که باید از آنها مطلع بود

مشاوره: مشاوره داده شده از یک ارائه دهنده به ارائه دهنده دیگر که در مراقبت از شما دخیل است.

سازمان مراقبت هماهنگ (CCO): یک سازمان مبتنی بر جامعه است که از انواع ارائه دهندگان مراقبت‌های بهداشتی که برای حمایت از سلامت مردم، خانواده‌ها، و جامعه گرد هم می‌آیند، تشکیل شده است.

پرداخت مشترک: مقداری پول که یک فرد برای هرگونه خدمات بهداشتی باید از جیب بپردازد. اعضای طرح سلامت Oregon پرداخت مشترک ندارند. بیمه درمانی خصوصی و Medicare گاهی اوقات پرداخت مشترک دارند.

تجهیزات پزشکی با دوام (DME): چیزهایی مثل ویلچر، واکر و تخت بیمارستان. آنها با دوام هستند چون مدت زیادی باقی می‌مانند. آنها مانند لوازم پزشکی مستهلک نمی‌شوند.

وضعیت فوریت‌های پزشکی: بیماری یا آسیبی که فوراً نیاز به مراقبت دارد. این مورد می‌تواند خونریزی باشد که متوقف نمی‌شود، درد شدید، و یا شکستگی استخوان‌ها باشد. می‌تواند چیزی باشد که منجر به توقف عملکرد صحیح بخشی از بدن شما شود. یک وضعیت اضطراری سلامت روانی احساس خارج از کنترل، یا احساس صدمه زدن به خود یا شخص دیگری است.

حمل و نقل اضطراری (سواری): استفاده از آمبولانس یا آمبولانس هوایی برای دریافت مراقبت‌های پزشکی. تکنسین‌های پزشکی اورژانس (EMT) در طول سوار شدن یا پرواز مراقبت ارائه می‌کنند.

ER و ED: اتاق اورژانس و بخش اورژانس، مکانی در بیمارستان که می‌توانید در آن برای فوریت‌های پزشکی یا روانی مراقبت دریافت کنید.

خدمات اضطراری: مراقبتی که بیماری ناگهانی جدی پزشکی یا سلامت روان را بهبود بخشیده یا تثبیت می‌کند.

خدمات مستثنی شده: چیزهایی که یک طرح بهداشتی هزینه آن را پرداخت نمی‌کند. خدمات برای بهبود ظاهر شما، مانند جراحی زیبایی، و چیزهایی که به خودی خود بهتر می‌شوند، مانند سرماخوردگی، معمولاً استثنا هستند.

شکایت: یک دادخواهی در مورد یک طرح، ارائه دهنده، و یا درمانگاه. قانون بیان می‌کند که CCO ها باید به هر شکایت پاسخ دهند.

خدمات و دستگاه‌های توانبخشی: خدمات مراقبت‌های بهداشتی و درمانی برای حفظ، یادگیری یا بهبود مهارت‌ها و عملکردها برای زندگی روزمره.

اقدام: (1) اجازه رد یا مجوز محدود خدمات درخواست شده، شامل نوع و یا سطح خدمات؛ (2) کاهش، تعلیق، یا توقف خدماتی که قبلاً مجاز بوده است؛ (3) رد، کلی یا جزئی از پرداخت برای یک سرویس. (4) عدم ارائه به موقع خدمات، به صورت تعریف شده توسط دولت؛ (5) شکست CCO در اقدام در بازه‌های زمانی ارائه شده در (b) 438.408؛ یا، (6) برای یکی از ساکنان یک منطقه روستایی با تنها یک CCO، رد درخواست ثبت نام کننده برنامه سلامت Oregon برای استفاده از حق خود، تحت (b)(ii) 438.52، برای به دست آوردن خدمات خارج از شبکه.

مراقبت‌های روانپزشکی بستری حاد: مراقبتی که شما در یک بیمارستان دریافت خواهید کرد. این نوع مراقبت‌ها باید تأیید شود.

دستورالعمل احتیاطی: سندی که به شما اجازه می‌دهد خواسته‌های خود در مورد درمان پزشکی در پایان زندگی را توصیف کنید.

درخواست تجدید نظر: هنگامی که شما طرحی برای تغییر تصمیمی در مورد خدماتی که پزشکتان دستور داده و با آن مخالف هستید، درخواست می‌کنید. شما می‌توانید یک نامه نوشته یا فرمی که توضیح می‌دهد چرا طرح باید تغییر کند را پر کنید. این کار طرح تجدید نظر نامیده می‌شود.

قرار ملاقات: ویزیته با یک ارائه دهنده خدمات.

سلامت رفتاری: شامل سلامت روان و درمان اختلال مصرف مواد می‌شود

طرح مراقبت: طرحی برای اعضا در مدیریت مراقبت، هماهنگی مراقبت، یا خدمات هماهنگی مراقبت‌های ویژه. طرح مراقبت به حمایت از مراقبت کلی فرد کمک می‌کند. حمایت‌ها، نتایج، فعالیت‌ها و منابع مورد نیاز برای رسیدن به اهداف شخصی، سلامت و ایمنی عضو را تشریح می‌کند. این طرح مشارکتی، یکپارچه و متمرکز بین رشته‌ای است. ممکن است نیازهای پزشکی، اجتماعی، فرهنگی، رشدی، رفتاری، آموزشی، معنوی و مالی را برای دستیابی به نتایج عالی سلامتی و سلامتی مورد بررسی قرار دهد.

مدیریت پرونده: خدمات برای کمک به شما در دریافت مراقبت موثر از سازمان‌های دیگر.

برنامه CHOICE: برنامه CHOICE از بزرگسالان با بیماری روانی برای زندگی در حداقل محدودیت با پاسخگویی محلی و هماهنگی مراقبت، خدمات سفارشی مبتنی بر جامعه و پشتیبانی از گذار حمایت می‌کند.

بیمه سلامت: برنامه‌ای که هزینه مراقبت‌های بهداشتی را می‌پردازد. پس از ثبت‌نام در برنامه، یک شرکت یا سازمان دولتی هزینه خدمات بهداشتی تحت پوشش را پرداخت می‌کند. برخی از برنامه‌های بیمه نیاز به پرداخت ماهانه دارند که حق بیمه نامیده می‌شود.

ارزیابی ریسک سلامت/غربالگری ریسک سلامت: یک فهرست از سوالاتی که به ما در شناخت بهتر نیازهای مراقبت‌های بهداشتی منحصر به فرد شما کمک می‌کند.

خانه مراقبت‌های بهداشت: خدماتی که در خانه به منظور کمک به شما در زندگی بهتر بعد از جراحی، یک بیماری، یا صدمه دریافت می‌کنید. کمک در مورد داروها، وعده‌های غذایی، و حمام کردن برخی از این خدمات است. **خدمات آسایشگاه:** خدمات برای آسودگی فرد در حال مرگ و خانواده‌اش. آسایشگاه منعطف بوده و می‌تواند شامل درمان درد، مشاوره، و مراقبت استراحت باشد.

مراقبت بستری و سرپایی بیمارستان: مراقبت بستری در بیمارستان زمانی است که بیمار در بیمارستان بستری شده و حداقل 3 شب باقی می‌ماند. مراقبت سرپایی، جراحی یا درمانی است که شما در بیمارستان دریافت کرده و سپس پس از آن آنجا را ترک می‌کنید.

همه‌انگهی مراقبت‌های ویژه (ICC): سطوح بالاتر خدمات همه‌انگهی مراقبت. ICC از بیماریها و نیازهای پیچیده پزشکی حمایت می‌کند. هر عضوی که به کمک نیاز دارد، می‌تواند خودش را معرفی کند. یک مدیر پرونده به سراغ شما خواهد آمد.

غربالگری ریسک اولیه: فرم غربالگری کوتاه برای کمک به ما در شناسایی این است که آیا چیزی برای کمک به شما وجود دارد.

خدمات مترجم: مترجمان زبان یا زبان اشاره برای افرادی است که به همان زبان ارائه دهنده خود صحبت نمی‌کنند یا برای افرادی می‌باشد که دچار اختلال شنوایی هستند.

پزشک متخصص دارای مجوز: شخص واجد شرایط برای تجویز داروها.

خدمات محدود: خدمات بهداشت روان که تنها تا حدودی تحت پوشش هستند. اگر بدانید خدمات محدود است و به هر حال مراقبت را می‌پذیرید، مجبور خواهید بود هزینه این خدمات را بپردازید. این شامل خدماتی می‌شود که فراتر از خدمات مورد نیاز برای یافتن مشکل است.

ضروری از نقطه نظر پزشکی (Medically Necessary): خدمات و لوازمی که برای جلوگیری، تشخیص یا درمان یک وضعیت پزشکی یا علائم آن مورد نیاز است. همچنین می‌تواند به معنای خدماتی باشد که توسط حرفه پزشکی به عنوان درمان استاندارد پذیرفته می‌شوند.

طرح سلامت پزشکی: یک طرح سلامت که با اداره بهداشت Oregon (OHA) قرارداد می‌بندد. این طرح خدمات پزشکی، جراحی، پیشگیرانه، و وابستگی شیمیایی را ارائه می‌دهد.

مدیریت دارو: سفارش و نظارت بر داروهای شما، اما هزینه داروهایتان را پوشش نمی‌دهد.

دستورالعمل سلامت روان: سندی که درمان موردنظر شما را در صورت ناتوانی (ناتوانی در تصمیم‌گیری درست) در اثر بیماری روانی شرح می‌دهد.

شبکه: ارائه دهندگان خدمات پزشکی، بهداشت روانی، دندانپزشکی، داروخانه و تجهیزات که یک سازمان مراقبت هماهنگ (CCO) با آنها قرارداد می‌بندد.

ارائه دهنده شبکه: هر ارائه دهنده‌ای در شبکه CCO. اگر عضوی ارائه دهندگان شبکه را ملاقات کند، طرح، هزینه‌ها را پرداخت می‌کند. برخی از متخصصان شبکه اعضا را ملزم به دریافت ارجاع از ارائه دهنده مراقبت‌های اولیه خود (PCP) می‌کنند.

ارائه دهنده غیر شبکه: ارائه دهنده‌ای که با CCO قرارداد امضا نکرده، و ممکن است پرداخت CCO را به عنوان پرداخت کامل خدمات خود نپذیرد.

بازرس: فردی بی طرف که بخشی از طرح سلامت نبوده، به اعضا در حل شکایات کمک می‌کند.

ارائه دهنده خارج از شبکه: ارائه دهنده‌ای که با CCO قرارداد امضا نکرده، و ممکن است پرداخت CCO را به عنوان پرداخت کامل خدمات خود نپذیرد.

سلامت جسمی: سلامتی مربوط به بدن شما.

خدمات پزشک: خدماتی که شما از یک دکتر دریافت می‌کنید.

طرح: یک سازمان پزشکی، دندانپزشکی، بهداشت روانی، یا CCO که هزینه خدمات مراقبت‌های بهداشتی اعضای خود را پرداخت می‌کند.

حق بیمه (Premium): مبلغی که باید برای بیمه نامه پرداخت شود.

تایید قبلی (مجوز قبلی، یا PA): سندی که بیان می‌کند طرح شما هزینه خدمات را پرداخت خواهد کرد. برخی از طرح‌ها و خدمات قبل از دریافت خدمات نیاز به PA دارند. پزشکان معمولاً مراقب این موضوع هستند.

داروهای تجویزی: داروهایی که دکترتان به شما می‌گوید مصرف کنید.

پوشش داروهای نسخه‌ای: بیمه درمانی یا طرحی که به پرداخت هزینه داروهای تجویزی و داروها کمک می‌کند.

ارائه دهنده مراقبت اولیه (PCP): همچنین به عنوان یک "PCP" نیز شناخته می‌شود، یک تخصص پزشکی است که مراقب سلامت شما است. آنها معمولاً اولین فردی هستند که شما در زمان مشکل سلامتی یا نیاز به مراقبت با آنها تماس می‌گیرید. PCP شما می‌تواند یک پزشک، متخصص پرستار، دستیار پزشک، ارتوپد، یا گاهی پزشک طب سنتی باشد.

پزشک مراقبت اولیه: یک پزشک مراقبت‌های اولیه، یا PCP، پزشک/دکتری است که اولین فرد در تماس با شخصی است که بیماری او تشخیص داده نشده است و همچنین مراقبت مداوم بیماری‌های متنوع را ارائه می‌کند.

دندانپزشک مراقبت‌های اولیه: دندان پزشکی که معمولاً به او مراجعه می‌کنید و مراقب سلامت دندان‌ها و لثه‌های شما است.

ارائه کننده خدمات: هر فرد یا سازمانی که خدمات مراقبت‌های بهداشتی ارائه می‌دهد.

خدمات توانبخشی: خدمات ویژه برای بهبود قدرت، عملکرد، یا رفتار، معمولاً پس از عمل جراحی، آسیب، یا سوء مصرف مواد.

خود ارجاعی: به این معنی که شما نیاز به اجازه از پزشک درمان اولیه خود برای دریافت مراقبت ندارید.

مراقبت پرستاری ماهر: کمک از یک پرستار برای مراقبت از زخم، درمان، و یا مصرف داروی خود. شما می‌توانید مراقبت‌های پرستاری ماهر را در یک بیمارستان، خانه سالمندان، و یا در خانه خود به همراه مراقبت‌های بهداشتی در خانه دریافت کنید.

نکات

متخصص: یک متخصص پزشکی که آموزش‌های ویژه‌ای برای مراقبت از بخش خاصی از بدن یا نوع بیماری دارد.

جلسه دادرسی عادلانه ایالتی: یک جلسه دادرسی OHA در اقدام به رد، کاهش، یا متوقف کردن مزایا. یک عضو OHP یا نماینده عضو می‌تواند جلسه دادرسی را درخواست کند.

مراقبت فوری: مراقبتی که شما همان روز برای درد شدید، جلوگیری از بدتر شدن آسیب یا بیماری یا جلوگیری از دست دادن عملکرد در بخشی از بدن خود به آن نیاز دارید.

