

Полезные ресурсы для участников плана Trillium Tri-County



В TRILLIUM ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАВЕНСТВА В ВОПРОСАХ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЯВЛЯЕТСЯ НАШИМ ПРИОРИТЕТОМ.

Запланируйте приветственный звонок, чтобы мы могли лучше понять ваши потребности. Позвоните в Trillium по номеру 1-877-600-5472 (TTY: 711). Мы можем поговорить о льготах, доступных участникам Trillium. Мы также можем обсудить, как обеспечить вас дополнительными ресурсами, такими как продукты питания, жилье, программы оздоровления и многое другое.



Поведенческое здоровье и специальные услуги

Если у вас есть доступ к сети Интернет, вы можете выполнить поиск нужного поставщика услуг или распечатать каталог поставщиков на сайте <http://providersearch.trilliumhealthplan.com>. Если у вас нет доступа к сети Интернет, вы можете обратиться за помощью в отдел обслуживания участников Trillium по номеру 1-877-600-5472 (TTY: 711).



Стоматологические услуги

Ваш план стоматологического обслуживания или стоматологическая организация (Dental Care Organization, DCO) указаны на вашей идентификационной карте участника Trillium. Чтобы сменить стоматологическую организацию, позвоните в наш отдел обслуживания участников по номеру 1-877-600-5472 (TTY: 711). Вы можете выбрать основного стоматолога (Primary Care Dentist, PCD) с помощью инструмента «Find a Provider» (Найти поставщика услуг). Или вы можете позвонить в его офис, и вам помогут организовать первый прием у основного стоматолога. <https://findaprovider.trilliumhealthplan.com/location>.

- **Advantage Dental Services**

Справочник поставщиков услуг: <https://providerportal.advantagedental.com/provider/search>
Бесплатный номер отдела обслуживания участников: 1-866-268-9631 (TTY: 711).

- **Capitol Dental Care**

Справочник поставщиков услуг: <https://www.interdent.com/capitoldentalcare/members/list-of-providers/>
Отдел обслуживания участников: 1-503-585-5205 или бесплатный номер 1-800-525-6800 (TTY: 1-800-735-2900).

- **Oregon Dental Service**

Справочник поставщиков услуг: <https://www.odsccommunitydental.com/members/provider-search>
Отдел обслуживания участников: 1-503-243-2987 или бесплатный номер 1-800-342-0526 (TTY: 1-503-243-3958 или 1-800-466-6313).



Вакцинация против гриппа

Чтобы помочь себе и окружающим оставаться здоровыми, ежегодно делайте прививку от гриппа. Для получения дополнительной информации посетите сайт www.TrilliumOHP.com/flu. Если у вас нет доступа к сети Интернет, вы можете обратиться за помощью в отдел обслуживания участников Trillium по номеру 1-877-600-5472 (TTY: 711).



Услуги устного перевода

При необходимости на приемах у врачей вам может быть предоставлен устный переводчик или переводчик жестового языка. Записываясь на прием, сообщите своему поставщику медицинских услуг, что вам необходим переводчик, и укажите язык. Если при посещении врача вам необходим устный переводчик или переводчик жестового языка, вы можете:

1. Позвонить в Trillium.

2. Позвонить в офис своего врача и попросить его организовать присутствие переводчика на приеме.

Информация об устных переводчиках, работающих в сфере медицинского обслуживания, доступна по ссылке www.Oregon.gov/oha/oei.



Кризисная помощь в области психического здоровья

Круглосуточная служба помощи в кризисных ситуациях округа Clackamas: 503-655-8585. Круглосуточная служба помощи в кризисных ситуациях округа Multnomah: 503-988-4888. Круглосуточная служба помощи в кризисных ситуациях округа Washington: 503-291-9111, 911 или обратитесь в отделение экстренной помощи (Emergency Room, ER). Служба помощи молодежи в кризисных ситуациях: 541-689-3111 (TTY: 711), 911 или обратитесь в отделение экстренной помощи (ER).



Консультационная медсестринская служба

Для получения информации о медицинском обслуживании в режиме 24/7 вы можете воспользоваться бесплатной телефонной линией нашей консультационной медсестринской службы. Звоните по номеру 1-866-439-2038.



Аптеки

Узнайте о положенных вам фармацевтических льготах на сайте www.trilliumohp.com/pharmacy. Полезный совет: вы можете получить 90-дневный запас поддерживающих препаратов (лекарств, используемых для лечения продолжительного заболевания). Это позволит вам реже посещать аптеку. Если у вас нет доступа к сети Интернет, вы можете обратиться за помощью в отдел обслуживания участников Trillium по номеру 1-877-600-5472 (TTY: 711).



Поддержка во время беременности

Предлагаемая Trillium программа Start Smart for Baby обеспечивает поддержку во время беременности и в послеродовой период. Позвоните по номеру 1-877-600-5472 (TTY: 711) для получения дополнительной информации.



Услуги первичной медико-санитарной помощи

Ваш основной лечащий врач (Primary Care Provider, PCP) указан на вашей идентификационной карте участника Trillium. Чтобы сменить PCP, позвоните в отдел обслуживания участников по номеру 1-877-600-5472 (TTY: 711).



Отказ от курения

Линия поддержки при отказе от курения штата Oregon (Oregon Tobacco Quit Line) — это бесплатная программа, предлагающая консультации по телефону или в сети Интернет.

- English (На английском языке): 1-800-QUIT-NOW (1-800-784-8669); Español (на испанском языке): 1-855-DEJELO-YA (1-855-335356-92).
- TTY: 1-877-777-6534 www.quitnow.net/oregon



Телемедицина

Услуги телемедицины позволяют вам обращаться к поставщикам в сети плана в любое время суток и любой день недели в неэкстренных ситуациях. Настройте и активируйте свою учетную запись на сайте <https://member.teladoc.com/trilliumchp>. Если у вас нет доступа к сети Интернет, вы можете обратиться за помощью в отдел обслуживания участников Trillium: 1-877-600-5472 (TTY: 711).



Услуги работников традиционной медицины

Вы можете бесплатно получить услуги доулы, равного консультанта, волонтера-специалиста по психическому здоровью, личного советника в области здравоохранения или работника общественного здравоохранения. Электронная почта: THW@TrilliumCHP.com, или позвоните в Trillium по номеру 1-877-600-5472.



Транспортные услуги

Участники Trillium Medicaid могут бесплатно добираться до медицинских учреждений. Позвоните в Управление медицинских транспортных услуг по номеру 877-583-1552.



Дополнительные ресурсы

Поиск бесплатных или льготных услуг, таких как медицинское обслуживание, питание, профессиональное обучение и многое другое.

Connect Oregon: <https://oregon.uniteus.com/get-help/>, T-REX - Trillium Resource Exchange: <https://trilliumchp.findhelp.com/>. Если у вас нет доступа к сети Интернет, вы можете обратиться за помощью в отдел обслуживания участников Trillium по номеру 1-877-600-5472 (TTY: 711).



Больницы

Вы также можете искать поставщиков медицинских услуг по адресу <https://providersearch.trilliumhealthplan.com>

- **Legacy Emanuel Medical Center**
1225 NE 2nd Avenue
Portland, OR 97232
503-413-2200
- **Legacy Meridian Park Hospital**
19300 SW 65th Avenue
Tualatin, OR 97062
503-692-1212
- **Legacy Mt Hood Medical Center**
24800 SE Stark Street
Gresham, OR 97030
503-413-4048
- **Legacy Good Samaritan Hospital and Medical Center**
1015 NW 22nd Avenue
Portland, OR 97210
503-413-6129
- **Oregon Health & Science University**
3181 SW Sam Jackson Park Road
Portland, OR 97239
503-494-8760
- **Portland Adventist Medical Center**
10123 SE Market Street
Portland, OR 97216
503-261-6610
- **Tuality Community Hospital**
335 SE 8th Avenue
Hillsboro, OR 97123
503-681-1111



Срочная медицинская помощь

Вы также можете искать поставщиков медицинских услуг по адресу <https://providersearch.trilliumhealthplan.com>

- **AFC Urgent Care**

397 Warner Milne Road
Oregon City, OR 97045
503-305-6262

- **Molalla Urgent Care**

861 W Main Street
Molalla, OR 97038
503-873-8686

- **Uptown Providers PC**

25 NW 23rd Place Suite 11
Portland, OR 97210
503-766-2215

- **Eagleton Providers PC**

17437 Boones Ferry Road Suite 100
Lake Oswego, OR 97035
413-887-6030

- **Uptown Providers PC**

7033 NE Sandy Boulevard
Portland, OR 97213
503-305-6262

- **Uptown Providers PC**

14278 SW Allen Boulevard
Beaverton, OR 97005
503-305-6262

Считаете, что подверглись несправедливому обращению со стороны плана Trillium Community Health Plan (Trillium)?

План Trillium обязан соблюдать законы штата и федеральные законы о гражданских правах. План не вправе несправедливо обращаться с людьми, участвующими в его программах или мероприятиях, из-за следующих характеристик:

- Возраст
- Цвет кожи
- Инвалидность
- Гендерная идентичность
- Семейный статус
- Национальное происхождение
- Раса
- Религия
- Пол
- Сексуальная ориентация

Вы можете получить это письмо на другом языке, напечатанное крупным шрифтом или другим удобным для вас способом.

Вы также можете воспользоваться услугами переводчика.

Позвоните по номеру 1-877-600-5472 (TTY/TDD: 711).

English (Английский язык)

ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-877-600-5472 (TTY/TDD 711).

Español (Испанский язык)

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-600-5472 (TTY/TDD 711).