



Полезные ресурсы

для участников плана Trillium Tri-County в 2025 году

В TRILLIUM ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАВЕНСТВА В ВОПРОСАХ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЯВЛЯЕТСЯ НАШИМ ПРИОРИТЕТОМ. Запланируйте приветственный звонок, чтобы мы могли лучше понять ваши потребности. Позвоните в Trillium по номеру 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473). Мы можем поговорить о льготах, доступных участникам Trillium. Мы также можем обсудить, как обеспечить вас дополнительными ресурсами, включая продукты питания, жилье, программы оздоровления и многое другое.



Услуги в области поведенческого здоровья и специализированные услуги

Если у вас есть доступ к Интернету, вы можете посетить веб-сайт по адресу <http://providersearch.trilliumhealthplan.com>, чтобы выполнить поиск поставщика медицинских услуг или распечатать каталог поставщиков. Если у вас нет доступа к сети Интернет, вы можете обратиться за помощью в отдел обслуживания участников Trillium по номеру 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473)



Стоматологические услуги

Ваш план стоматологического обслуживания или стоматологическая организация (DCO) указаны на вашей идентификационной карте участника Trillium. Чтобы сменить DCO, позвоните в наш отдел обслуживания участников по номеру 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473). Вы можете выбрать основного стоматолога (PCD) с помощью инструмента поиска поставщиков услуг (Find a Provider) Или вы можете позвонить в его офис, и вам помогут записаться на первый прием: <https://findaprovider.trilliumhealthplan.com/location>

- **Advantage Dental Services**

Бесплатный телефон отдела обслуживания клиентов: 1-866-268-9631 (TTY: 711)

- **Capitol Dental Care**

Бесплатный телефон отдела обслуживания клиентов: 1-800-525-6800 (TTY: 1-800-735-2900)

- **Oregon Dental Service**

Бесплатный телефон отдела обслуживания клиентов: 1-800-342-0526 (TTY: 1-800-466-6313)



Вакцинация против гриппа

Чтобы помочь себе и окружающим оставаться здоровыми, ежегодно делайте прививку от гриппа. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт www.TrilliumOHP.com/flu. Если у вас нет доступа к сети Интернет, вы можете обратиться за помощью в отдел обслуживания участников Trillium по номеру 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473).



Услуги устного перевода

Вы, ваш представитель, члены семьи и лица, осуществляющие уход, можете попросить предоставить вам сертифицированного и квалифицированного медицинского переводчика. Эти услуги предоставляются бесплатно. Записываясь на прием, сообщите своему поставщику медицинских услуг, что вам необходим переводчик, и укажите нужный вам язык. Вы также можете позвонить в Trillium по номеру 877-600-5472 (TTY: 877-600-5473).



Кризисная помощь в области психического здоровья

Служба помощи в кризисных ситуациях 24/7 округа Clackamas: 503-655-8585; служба помощи в кризисных ситуациях 24/7 округа Multnomah: 503-988-4888; служба помощи в кризисных ситуациях 24/7 округа Washington: 503-291-9111. Вы также можете позвонить по номеру 911 или обратиться в отделение экстренной помощи (ER).

Служба помощи молодежи в кризисных ситуациях: 541-689-3111 (TTY: 711). Вы также можете позвонить по номеру 911 или обратиться в отделение экстренной помощи (ER).



Консультационная медсестринская служба

Для получения информации о медицинском обслуживании в режиме 24/7 вы можете обратиться на бесплатную телефонную линию нашей консультационной медсестринской службы. Звоните по номеру 1-866-439-2038.



Аптека

Узнайте о доступных вам фармацевтических льготах на веб-сайте www.trilliumohp.com/pharmacy. Полезный совет: вам может быть предоставлен 90-дневный запас поддерживающих препаратов (лекарств, используемых для лечения хронического заболевания). Это позволит вам реже посещать аптеку. Если у вас нет доступа к сети Интернет, вы можете обратиться за помощью в отдел обслуживания участников Trillium по номеру 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473).



Поддержка во время беременности

Trillium Start Smart for Your Baby обеспечивает поддержку во время беременности и в послеродовой период. Позвоните по номеру 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473) для получения дополнительной информации.



Первичные медицинские услуги

Ваш поставщик первичных медицинских услуг (PCP) указан на вашей идентификационной карте участника Trillium. Чтобы сменить PCP, позвоните в отдел обслуживания участников по номеру 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473).



Отказ от курения

Линия поддержки при отказе от курения штата Oregon (Oregon Tobacco Quit Line) — это бесплатная программа, предлагающая консультации по телефону или в сети Интернет.

- На английском языке: 1-800-QUIT-NOW (1-800-784-8669); на испанском языке: 1-855-DEJALO-YA (1-855-335356-92)
- TTY: 1-877-777-6534 www.quitnow.net/oregon



Социально-эмоциональное благополучие молодежи в возрасте от 0 до 5 лет

Дети в возрасте от рождения до 5 лет и члены их семьи могут получить услуги, помогающие сохранить социальную устойчивость и эмоциональное здоровье. Наша команда педиатров поможет вам подобрать оптимальный вариант, соответствующий вашим потребностям. Они подскажут, как воспользоваться ресурсами, и помогут поддержать благополучие наших самых юных участников. Для получения более подробной информации обращайтесь в отдел обслуживания участников Trillium по номеру 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473).



Телемедицина

Услуги телемедицины позволяют вам обращаться к поставщикам в сети плана в любое время суток и любой день недели в неэкстренных ситуациях. Настройте и активируйте свою учетную запись на веб-сайте <https://member.teladoc.com/trilliumchp>. Если у вас нет доступа к сети Интернет, вы можете обратиться за помощью в отдел обслуживания участников Trillium по номеру 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473).



Работники сферы традиционной медицины

Вы можете бесплатно получить услуги доулы, равного консультанта, волонтера-специалиста по психическому здоровью, личного советника в области здравоохранения или работника общественного здравоохранения. Адрес электронной почты: THW@TrilliumCHP.com или позвоните в Trillium по номеру 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473)



Транспортные услуги

Участники Trillium Medicaid могут бесплатно добираться до медицинских учреждений. Позвоните в Управление медицинских транспортных услуг по номеру 877-583-1552.



Дополнительные ресурсы

Поиск бесплатных услуг или услуг по сниженной стоимости, таких как медицинское обслуживание, питание, профессиональное обучение и многое другое: Connect Oregon <https://oregon.uniteus.com/get-help/> Если у вас нет доступа к сети Интернет, вы можете обратиться за помощью в отдел обслуживания участников Trillium по номеру 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473)



Больницы

Вы также можете искать поставщиков услуг, воспользовавшись ссылкой

<https://providersearch.trilliumhealthplan.com>

- Legacy Mount Hood Medical Center**
 24800 SE Stark St
 Portland, OR 97030
 503-674-1122
 Бесплатный номер: отсутствует (TTY: 711)
www.legacyhealth.org
- Hillsboro Medical Center**
 335 SE 8th Avenue
 Hillsboro, OR 97123
 503-681-1000
 Бесплатный номер: отсутствует (TTY: 711) <https://tuality.org>
- Legacy Emanuel Hospital & Health Center**
 1225 Northeast 2nd Avenue
 Portland, OR 97232
 503-944-8000
 Бесплатный номер: отсутствует (TTY: 711)
www.legacyhealth.org
- Randall Children's Hospital**
 2801 N Gantenbein Ave
 Portland, OR 97210
 503-276-6500
 Бесплатный номер: отсутствует (TTY: 711) www.legacyhealth.org
- Legacy Good Samaritan Medical Center**
 1015 NW 22nd Ave
 Portland, OR 97210
 503-413-7711
 Бесплатный номер: отсутствует (TTY: 711)
www.legacyhealth.org
- Portland Adventist Medical Center**
 10123 Southeast Market Street
 Portland, OR 97216
 503-251-6170
 Бесплатный номер: 888-311-1283
 TTY: 503-261-6610
www.adventisthealth.org/portland
- Unity Center for Behavioral Health**
 Adult Behavioral Health
 1225 NE 2nd Ave,
 Portland, OR 97232
 503-944-8000
 Бесплатный номер: отсутствует (TTY: 711)
www.legacyhealth.org
- OHSU Marquam Hill**
 3181 SW Sam Jackson Park Rd
 Portland, OR 97239
 503-494-7751
 Бесплатный номер: отсутствует (TTY: 711)
<https://www.ohsu.edu/health/emergency-care>
- Legacy Meridian Park Medical Center**
 19300 SW 65th Ave
 Tualatin, OR 97062
 503-692-1212
 Бесплатный номер: отсутствует (TTY: 711)
www.legacyhealth.org



Срочная медицинская помощь

Вы также можете искать поставщиков услуг, воспользовавшись ссылкой

<https://providersearch.trilliumhealthplan.com>

- AFC Urgent Care**
 11786 NW Cedar Falls Dr
 Portland, OR 97229
 503-305-6262
 Бесплатный номер: отсутствует (TTY: 711)
- AFC Urgent Care**
 14278 SW Allen Blvd
 Beaverton, OR 97005
 503-305-6262
 Бесплатный номер: отсутствует (TTY: 711)
- AFC Urgent Care**
 1071 SE Tualatin Valley Hwy
 Hillsboro, OR 97123
 503-305-6262
 Бесплатный номер: отсутствует (TTY: 711)
- AFC Urgent Care**
 11675 SW Pacific Highway
 Tigard, OR 97223
 503-305-6262
 Бесплатный номер: отсутствует (TTY: 711)
- Evergreen Urgent Care**
 2250 NW Flanders St, Ste 109
 Portland, OR 97210
 503-479-7713
 Бесплатный номер: отсутствует (TTY: 711)
- AFC Urgent Care**
 7033 NE Sandy Blvd
 Portland, OR 97213
 503-305-6262
 Бесплатный номер: отсутствует (TTY: 711)
- Maxem Health Urgent Care**
 17437 Boones Ferry Rd, Ste 100
 Lake Oswego, OR 97035
 503-387-3796
- Maxem Health Urgent Care**
 10582 SE 32nd Ave,
 Portland, OR 97222
 503-387-3796
 Бесплатный номер: отсутствует (TTY: 711)
- AFC Urgent Care**
 397 Warner Mine Rd.
 Oregon City, OR 97045
 503-305-6262
 Бесплатный номер: отсутствует (TTY: 711)

English

You can get this communication in other languages, large print, Braille or a format you prefer. You can also ask for an interpreter. This help is free. Call 1-877-600-5472 or TTY 711. We accept relay calls.

-You can get help from a certified and qualified health care interpreter.

Spanish

Puede obtener esta información en otros idiomas, en letra grande, braille o en un formato que usted prefiera. También puede recibir los servicios de un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al servicio de atención al cliente 1-877-600-5472 o TTY 711. Aceptamos todas las llamadas de retransmisión.

-Usted puede obtener ayuda de un intérprete certificado y calificado en atención de salud.

Russian

Вы можете получить это документ на другом языке, напечатанное крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в предпочитаемом вами формате. Вы также можете запросить услуги переводчика. Эта помощь предоставляется бесплатно. Звоните по тел. 1-877-600-5472 или ТТУ 711 Мы принимаем звонки по линии трансляционной связи.

-Вы можете получить помощь от аккредитованного и квалифицированного медицинского переводчика.