

# Guía de Reembolso para Trabajadores Comunitarios de la Salud en Entornos de Atención Primaria

Última actualización 04/10/2024

Trillium Community Health Plan (Trillium) está comprometido en asegurar que nuestros miembros tengan acceso a trabajadores de salud tradicional. Los servicios de trabajadores comunitarios de la salud (CHW) son un beneficio cubierto para todos los miembros de planes de salud de Trillium/Oregon. Esta guía es para trabajadores comunitarios de la salud (CHW) que brindan servicios en un entorno de atención primaria. Es una guía general y siempre debe remitirse al acuerdo contractual de su organización con Trillium.

Todos los trabajadores comunitarios de la salud son responsables de seguir los estándares establecidos por la [Oficina de Equidad e Inclusión \(OEI\) de la Autoridad de Salud de Oregon \(OHA\)](#) para la certificación de trabajadores de la salud tradicional (THW), [los alcances de la práctica](#) y [los estándares de conducta profesional](#).

## Requisito de Supervisión y Reembolso de CHW

Para calificar para el reembolso con OHP/Trillium, los CHW deben estar certificados y [registrados a través de la Autoridad de Salud de Oregon](#) y estar inscritos como proveedores de Medicaid. Los CHW también deben trabajar y facturar "bajo la supervisión de un proveedor con licencia".

Cuando el CHW es el proveedor prestador, la OHA permitirá que el código pague. El proveedor de facturación debe ser una clínica o un proveedor médico supervisor.

A los efectos de este Plan Estatal, los profesionales de atención de salud con licencia (LHCP) incluyen los siguientes:

- Médicos
- Enfermeros profesionales certificados
- Auxiliares médicos
- Dentistas
- Higienistas dentales con permiso de práctica ampliado
- Psicólogos con Doctorado en investigación (Ph. D.)
- Psicólogos con Doctorado en Psicología (PsyD)
- Trabajadores sociales de comunidades locales
- Asesores profesionales con licencia

Los servicios de trabajadores comunitarios de la salud se proporcionan bajo la supervisión de los LHCP. El estado asegura que solo el profesional de atención de salud con licencia facturará los servicios.

## Cómo inscribirse como proveedor contratado en Trillium Community Health Plan

### PASO 1: Certificarse y registrarse como THW

Trillium ha desarrollado una [guía de certificación paso a paso](#).

### PASO 2: Obtener un Identificador Nacional de Proveedor (NPI)

Para obtener un NPI, solicítelo en el [sitio web del Sistema Nacional de Enumeración de Planes y Proveedores](#). Como referencia, el código de taxonomía de CHW es 172V00000X.

### PASO 3: Conviértase en proveedor de Oregon Medicaid

Para facturar a Medicaid, debe inscribirse y obtener un número de identificación (ID) de proveedor de Oregon Medicaid (también conocido como afiliarse a la División de Programas de Asistencia Médica, DMAP). Para presentar la solicitud, deberá completar el formulario [OHP 3113](#).

- Ingrese el tipo de proveedor 13 | Código de especialidad 601
- Incluya su NPI y una copia de su certificación de la OEI

### PASO 4: Solicitar participación en Trillium

**Tenga en cuenta:** pregúntele a su empleador/organización si necesita completar estos pasos.

1. Complete el [formulario de interés como proveedor de Trillium](#).
2. Envíe este formulario completo, junto con su W9, a nuestra dirección de correo electrónico: [NewProviderRequestBox@TrilliumCHP.com](mailto>NewProviderRequestBox@TrilliumCHP.com)
3. Todas las solicitudes de contrato con Trillium se abordarán entre 30 y 60 días hábiles posteriores a la recepción del formulario de interés.
  - a. **Tenga en cuenta lo siguiente:** *Estos formularios no reemplazan los formularios/requisitos de acreditación para los acuerdos y requisitos contractuales de Trillium.*

#### O

Si su práctica/organización ya está participando/contratada y necesita agregar THW adicionales a su práctica/organización, corresponde hacer lo siguiente:

1. Complete el [Formulario de datos de solicitud de acreditación de profesionales](#).
2. Envíe el formulario completo a nuestro correo electrónico:  
[tch\\_provideroperations@centene.com](mailto:tch_provideroperations@centene.com)

### PASO 5: Complete el Formulario de datos de solicitud de acreditación de profesionales de Trillium

Envíe el formulario completo por correo electrónico a Trillium a [newproviderrequestbox@healthnet.com](mailto:newproviderrequestbox@healthnet.com) nuestra solicitud de acreditación.

## **Servicios de CHW cubiertos**

Los CHW brindan apoyo no clínico. Ayudan a los miembros a acceder a una atención acorde a su cultura y a comprender los beneficios de la atención de la salud. Apoyan a los miembros brindándoles educación sobre el autocontrol de afecciones crónicas, como la diabetes y el asma, y les ayudan a programar y asistir a las citas. Los CHW también ayudan a los miembros a abordar los determinantes sociales de la salud, al conectarles con recursos para alimentos, vivienda, transporte, artículos de bienestar y más.

Para los servicios educativos, un profesional de atención de la salud con licencia debe ordenar que sean provistos por un CHW.

## **Elegibilidad y Verificación de Cobertura**

1. Antes de presentar un reclamo, es importante verificar la cobertura de seguro del miembro. Se recomienda verificar la cobertura del miembro en cada fecha de servicio. Hay varias formas de verificar la cobertura:
  - a. Sistema de Información de Administración de Medicaid (MMIS)
  - b. Consulte el [Portal de proveedores de Trillium](#) (para proveedores contratados)
  - c. Llame a Servicios para Miembros de Trillium al 877-600-5472
  - d. Cómo acceder al [portal web de proveedores del estado de Oregon](#)

## **Facturación y presentación de reclamos**

- a. Los servicios de CHW se reembolsarán mediante el pago por servicio (FFS) utilizando el programa de tarifas DMAP existente o descrito en el contrato entre Trillium y el proveedor.
- b. Los CHW deben trabajar y facturar bajo la supervisión de un proveedor con licencia. Al presentar reclamos, el CHW debe figurar como el proveedor prestador.
- c. El código de facturación de Oregon Medicaid para los servicios de CHW y las instrucciones para facturar a OHA se encuentran en la [página de Consejos de facturación de OHP que se encuentra en la Guía de facturación de CHW](#).
- d. Los reclamos deben facturarse en un formulario de facturación CMS1500 estándar (según corresponda al proveedor/entidad de facturación) siguiendo los requisitos de facturación de CMS1500 y codificación estándar de la OHA.
- e. Los datos de la consulta se enviarán conforme a su contrato actual con Trillium.
- f. Todos los reclamos están sujetos a la Lista prioritaria de servicios médicos y requisitos de código de diagnóstico enumerados en las Normas Administrativas de Oregon (OAR) 410-120-1280 (8) (a-c). Consulte la [lista de prioridades en Line Finder en el sitio web de Trillium](#).

## **Códigos disponibles de CHW**

OHA ha desarrollado una [Guía de facturación de CHW](#) con códigos facturables. La guía de la OHA incluye códigos de salud conductual que no se mencionan a continuación y no se pueden proporcionar en entornos de atención primaria.

**A continuación, se encuentran los códigos para los servicios de CHW proporcionados en un entorno de atención primaria:**

Servicio	Descripción	Restricciones	Se usa para
97535	<p>Capacitación para la administración del autocuidado, capacitación para el autocuidado o la administración en el hogar, contacto directo con una persona <b>cada 15 minutos.</b></p> <p><b>Algunos ejemplos</b> incluyen las actividades de la vida diaria (ADL) y el entrenamiento compensatorio, la preparación de comidas, los procedimientos de seguridad y las instrucciones sobre el uso de dispositivos de tecnología de asistencia/equipos adaptables.</p>	Ninguno	Asesoramiento y apoyo social
99211	<p>Capacitación para la administración del autocuidado, capacitación para el autocuidado o la administración en el hogar, contacto directo con una persona <b>cada 15 minutos.</b></p> <p><b>Algunos ejemplos</b> incluyen las actividades de la vida diaria (ADL) y el entrenamiento compensatorio, la preparación de comidas, los procedimientos de seguridad y las instrucciones sobre el uso de dispositivos de tecnología de asistencia/equipos adaptables.</p>	Ninguno	Valoración, evaluación e investigación
99401	<p>Asesoramiento de medicina preventiva o intervenciones de reducción de factores de riesgo proporcionadas a una persona: <b>15 minutos.</b></p> <p>Estos servicios pueden incluir asesoramiento/evaluación de problemas familiares, dieta y ejercicio adecuados, comportamiento de alto riesgo, prevención de lesiones o problemas dentales.</p>	Ninguno	Valoración, evaluación e investigación Asesoramiento y apoyo social
99402	<p>Asesoramiento de medicina preventiva o intervenciones de reducción de factores de riesgo proporcionadas a una persona: <b>30 minutos.</b></p> <p>Estos servicios pueden incluir asesoramiento/evaluación de problemas familiares, dieta y ejercicio adecuados, comportamiento de alto riesgo, prevención de lesiones o problemas dentales.</p>	Ninguno	Valoración, evaluación e investigación Asesoramiento y apoyo social

Servicio	Descripción	Restricciones	Se usa para
99403	<p>Asesoramiento de medicina preventiva o intervenciones de reducción de factores de riesgo proporcionadas a una persona: <b>45 minutos.</b></p> <p>Estos servicios pueden incluir asesoramiento/evaluación de problemas familiares, dieta y ejercicio adecuados, comportamiento de alto riesgo, prevención de lesiones o problemas dentales.</p>	Ninguno	<p>Valoración, evaluación e investigación</p> <p>Asesoramiento y apoyo social</p>
99404	<p>Asesoramiento de medicina preventiva o intervenciones de reducción de factores de riesgo proporcionadas a una persona: 60 minutos. Los servicios de asesoramiento individual como medicina preventiva son servicios realizados en persona por un médico calificado para fomentar una vida saludable o evitar enfermedades o lesiones. El asesoramiento sobre factores de riesgo se puede utilizar en ausencia de enfermedad.</p> <p>Estos servicios pueden incluir asesoramiento/evaluación de problemas familiares, dieta y ejercicio adecuados, comportamiento de alto riesgo, prevención de lesiones, problemas dentales y la posibilidad de obtener resultados de laboratorio o diagnóstico.</p>	Ninguno	<p>Valoración, evaluación e investigación</p> <p>Asesoramiento y apoyo social</p>
99406	<p>Consulta de asesoramiento para dejar de fumar y consumir tabaco, intermedia, de entre <b>3 y 10 minutos.</b> Los servicios de intervención para el cambio de comportamiento individual son servicios de asesoramiento o intervención dirigidos a conductas de alto riesgo, como el abuso de tabaco, alcohol y sustancias.</p> <p>Estos servicios pueden informarse como tratamiento de la afección o en relación con la afección que tiene el potencial de causar enfermedades o lesiones. El encuentro también utiliza instrumentos validados para determinar la opinión del paciente en relación con el cambio de comportamiento y proporcionar información sobre un plan para cambiar el comportamiento con acciones y motivación adecuadas.</p>	Ninguno	<p>Educación</p> <p>Asesoramiento y apoyo social</p>

Servicio	Descripción	Restricciones	Se usa para
99407	<p>Consulta de asesoramiento para dejar de fumar y consumir tabaco, intermedia, <b>de más de 10 minutos.</b> Los servicios de intervención para el cambio de comportamiento individual son servicios de asesoramiento o intervención dirigidos a conductas de alto riesgo, como el abuso de tabaco, alcohol y sustancias.</p> <p>Estos servicios pueden informarse como tratamiento de la afección o en relación con la afección que tiene el potencial de causar enfermedades o lesiones. El encuentro también utiliza instrumentos validados para determinar la opinión del paciente en relación con el cambio de comportamiento y proporcionar información sobre un plan para cambiar el comportamiento con acciones y motivación adecuadas.</p>	Ninguno	<p>Educación</p> <p>Asesoramiento y apoyo social</p>
99408	<p>Servicios estructurados de detección de abuso de alcohol o sustancias (distintas del tabaco) (por ejemplo, AUDIT o DAST) y de intervención breve (SBI), <b>de 15 a 30 minutos.</b> Los servicios de intervención para el cambio de comportamiento individual son servicios de asesoramiento o intervención dirigidos a conductas de alto riesgo, como el abuso de tabaco, alcohol y sustancias. Estos servicios pueden informarse como tratamiento de la afección o en relación con la afección que tiene el potencial de causar enfermedades o lesiones.</p> <p>El encuentro también utiliza instrumentos validados para determinar la opinión del paciente en relación con el cambio de comportamiento y proporcionar información sobre un plan para cambiar el comportamiento con acciones y motivación adecuadas.</p>	Ninguno	<p>Valoración, evaluación e investigación</p> <p>Exploración del sistema y coordinación de la atención</p>

Servicio	Descripción	Restricciones	Se usa para
99409	<p>Servicios estructurados de detección de abuso de alcohol o sustancias (distintas del tabaco) (por ejemplo, AUDIT o DAST) y de intervención breve (SBI), <b>de más de 30 minutos.</b> Los servicios de intervención para el cambio de comportamiento individual son servicios de asesoramiento o intervención dirigidos a conductas de alto riesgo, como el abuso de tabaco, alcohol y sustancias. Estos servicios pueden informarse como tratamiento de la afección o en relación con la afección que tiene el potencial de causar enfermedades o lesiones.</p> <p>El encuentro también utiliza instrumentos validados para determinar la opinión del paciente en relación con el cambio de comportamiento y proporcionar información sobre un plan para cambiar el comportamiento con acciones y motivación adecuadas.</p>	Ninguno	<p>Valoración, evaluación e investigación</p> <p>Exploración del sistema y coordinación de la atención</p>
99600	Servicio o procedimiento de visita al hogar no incluido en la lista	Ninguno	Asesoramiento y apoyo social
G0176	Terapias de actividad, como terapias de música, danza, arte o juego no recreativas, relacionadas con la atención y el tratamiento de los problemas de salud mental incapacitantes del paciente por sesión ( <b>45 minutos</b> )	E512-E512, F1010-F984, G300- G3183, R457-R457, Z62810- Z720	Asesoramiento y apoyo social
G1077	Servicios educativos y de capacitación relacionados con la atención y el tratamiento de los problemas de salud mental incapacitantes del paciente por sesión. El objetivo es aliviar el malestar del paciente y permitirle hacer frente o controlar los problemas de salud mental. Cada sesión debe durar <b>45 minutos o más.</b>	E512-E512, F1010-F984, G300- G3183, R457-R457, Z62810- Z720	Educación
98960	<p>Educación y capacitación para el autocontrol del paciente utilizando un plan de estudios estándar, cara a cara con el paciente (podría incluir cuidador/familia) cada <b>30 minutos, paciente individual.</b></p> <p>Un médico prescribe esta capacitación para que el paciente pueda autocontrolar sus enfermedades o afecciones con los proveedores de atención médica.</p>	Ninguno	<p>Asesoramiento y apoyo social</p> <p>Educación</p>

Servicio	Descripción	Restricciones	Se usa para
98961	(consulte 98960); para 2-4 pacientes	Ninguno	Asesoramiento y apoyo social Educación
98962	(consulte 98960); para 5-8 pacientes	Ninguno	Asesoramiento y apoyo social Educación
D9992	Coordinación de la atención y la administración de casos dentales	Ninguno	Exploración del sistema y coordinación de la atención

### **Reembolso**

Para los proveedores inscritos en la red de Trillium, el reembolso se detallará en su contrato de proveedor. En los casos en que los términos no estén detallados en su contrato de proveedor y en el caso de los proveedores que no estén inscritos en Trillium, los servicios se reembolsarán de acuerdo con el programa de tarifas de DMAP/OHP. Visite el sitio web de Trillium para obtener más información sobre cómo [solicitar la participación dentro de nuestra red](#).

## CONTÁCTENOS

Asistencia de Trillium	Contacto
Servicios para Miembros y Proveedores de Trillium	541-485-2155 o 877-600-5472 TTY: 711
Acreditación de Trillium	<a href="mailto:TCHP_ProviderOperations@Centene.com">TCHP_ProviderOperations@Centene.com</a>
Contratación de Trillium	<a href="mailto&gt;NewProviderRequestBox@TrilliumCHP.com">NewProviderRequestBox@TrilliumCHP.com</a>
Enlaces con trabajadores de la salud tradicional de Trillium	<a href="mailto:thw@trilliumchp.com">thw@trilliumchp.com</a>
Reclamos a Trillium	<p>Reclamos en papel: PO Box 5030, Farmington, MO 63640 Electronic: EDI # 68069</p> <p>Los proveedores que tengan una cuenta en el Portal también podrán presentar reclamos a por ese medio.</p>
<a href="#">Quejas formales y Apelaciones</a>	<p>Teléfono: 877-600-5472 (TTY 711). Envíe su formulario por correo postal o correo electrónico a estas direcciones: Trillium Community Health Plan PO Box 11740 Eugene, OR 97440-3940 Correo electrónico: <a href="mailto:grievances@trilliumchp.com">grievances@trilliumchp.com</a></p>
Recursos de THW	Enlaces
Oficina de Equidad e Inclusión (OEI) de la OHA	<p>Para obtener más información sobre la capacitación, la certificación y el registro aprobados por la OHA, visite la <a href="#">Oficina de Equidad e Inclusión de la OHA - Programa de Trabajadores de la Salud Tradicional</a>.</p>
Kit de herramientas para trabajadores de la salud tradicionales	<a href="http://www.oregon.gov/oha/EI/THW%20Documents/Traditional-Health-Worker-Toolkit-2019-Final.pdf">www.oregon.gov/oha/EI/THW%20Documents/Traditional-Health-Worker-Toolkit-2019-Final.pdf</a>
Normas Administrativas de Oregón (OAR) para trabajadores de la salud tradicionales, 950-060-0000	<a href="#">Normas Administrativas de la Secretaría de Estado de Oregon</a>
Guía de facturación de CHW de pago por servicio de OHA	<a href="https://www.oregon.gov/oha/HSD/OHP/Tools/CHW-Billing-Guide.pdf">https://www.oregon.gov/oha/HSD/OHP/Tools/CHW-Billing-Guide.pdf</a>
Asociación de Trabajadores Comunitarios de la Salud de Oregón (por sus siglas en inglés, ORCHWA)	<a href="https://www.orchwa.org/">https://www.orchwa.org/</a>