

# Trabajadores comunitarios de la salud

**APOYAMOS SU**

**CAMINO EN EL CUIDADO DE SU SALUD**



## Acerca de nosotros

Los CHW son trabajadores de la salud pública de primera línea, quienes son miembros confiables de la comunidad a la que proporcionan sus servicios y que, a menudo, han vivido las experiencias de sus miembros, comparten su etnia e idioma o tienen un conocimiento inusualmente estrecho sobre su comunidad. Los CHW ayudan a los miembros a acceder y comprender sus beneficios de atención médica, a autocontrolar las afecciones crónicas, como la diabetes y el asma, y a programar y asistir a las citas.

Los CHW también ayudan a los miembros a abordar los determinantes sociales de la salud, al conectarlos con recursos para alimentos, vivienda, artículos de bienestar y más.

## Nuestros servicios

### SU CHW PUEDE AYUDARLO CON LO SIGUIENTE:

- Hablar con su médico o proveedor de atención médica
- Encontrar proveedores de atención primaria y especialistas
- Controlar enfermedades crónicas como la diabetes o el asma
- Recordarle tomar los medicamentos a tiempo
- Conectarlo con servicios que le ayuden con lo siguiente:
  - Transporte
  - Vivienda/refugio
  - Servicios públicos/teléfono
  - Alimentación/nutrición
  - Atención odontológica

Si quiere saber más acerca de estos programas, consulte a su CHW. También puede llamar a Trillium al 1-877-600-5472 y pedir hablar con un trabajador comunitario de la salud.

**Nuestra misión:** los trabajadores comunitarios de la salud potencian a los miembros de Trillium para que alcancen sus objetivos de salud y bienestar.

**Nuestro rol:** los trabajadores comunitarios de la salud apoyan a los miembros de Trillium al conectarlos con la atención y los recursos que necesitan. Vamos al encuentro de nuestros miembros y construimos relaciones sobre una base de confianza y respeto mutuos.





# ¿Cómo encuentro un CHW?

Puede ponerse en contacto con un trabajador comunitario de la salud (por sus siglas en inglés, CHW) comunicándose con Trillium o hablando con su proveedor:

- Llame a Trillium al 1-877-600-5472 y solicite hablar con un trabajador comunitario de la salud. También puede enviarnos un correo electrónico a [CHW@TrilliumCHP.com](mailto:CHW@TrilliumCHP.com).
- Dígale a su proveedor que usted es miembro de Trillium. Lo comunicará con nosotros.

---

## Citas de los miembros

*“Mi trabajador comunitario de la salud me ayudó a sobrellevar momentos muy difíciles cuando no tenía hogar”.*

*“Mi CHW me conectó con muchos recursos y se aseguró de que me ayudaran y tuviera una comida para mis hijos sobre la mesa”.*

¿Considera que Trillium Community Health Plan (por sus siglas en inglés, TCHP) lo ha tratado injustamente? Trillium debe cumplir con las leyes de derechos civiles estatales y federales. No puede tratar injustamente a las personas en ninguno de sus programas ni actividades por los siguientes motivos:

- Identidad de género
- Edad
- Raza
- Estado civil
- Color
- Religión
- Nacionalidad
- Discapacidad
- Sexo
- Orientación sexual
- Estado de salud

You can get this letter in another language, large print, or another way that is best for you. You can also have a language interpreter. This help is free. Call 1-844-867-1156 (TTY/TDD 711).

Puede recibir esta carta en otro idioma, en letra grande o en el formato que sea mejor para usted. También puede tener un intérprete de idiomas. Esta ayuda es gratuita. Llame al 1-844-867-1156 (TTY/TDD 711).

English ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-877-600-5472; TTY: 1-877-600-5473.

Español (Spanish) ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-600-5472; TTY: 1-877-600-5473.



Número local: 541-485-2155

Número gratuito: 877-600-5472 (TTY: 711)

[www-es.trilliumohp.com](http://www-es.trilliumohp.com)

OHP-TRIL-23-3770 Approved 2/3/2023

© 2023 Trillium Community Health Plan. Todos los derechos reservados.