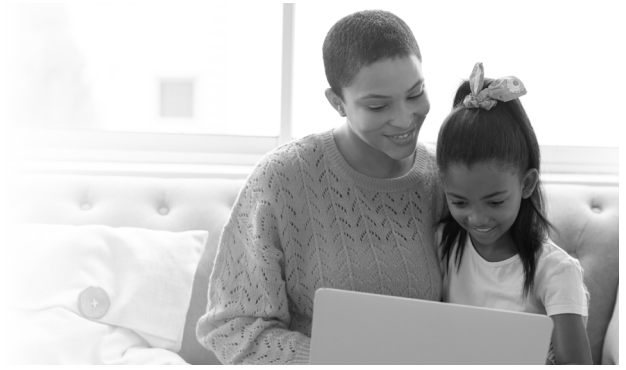


Recursos Útiles para los Afiliados de Trillium en el área de los tres condados



EN TRILLIUM, LA EQUIDAD EN SALUD ES NUESTRA PRIORIDAD.

Programe una llamada de bienvenida para ayudarnos a comprender sus necesidades. Llame a Trillium al **1-877-600-5472 (TTY: 711)**. Podemos hablar sobre sus beneficios de Trillium. También podemos hablar sobre cómo conectarlo con recursos adicionales que pueden incluir alimentos, vivienda, programas de bienestar y más.



Servicios de Salud del Comportamiento y de Especialidad

Si tiene internet, puede buscar un proveedor o imprimir el Directorio de Proveedores en: <http://providersearch.trilliumhealthplan.com>. Si no tiene acceso a internet, puede llamar a Servicios para Afiliados de Trillium para obtener ayuda: 1-877-600-5472 (TTY: 711).



Atención Odontológica

Su asignación al plan odontológico u Organización de Atención Odontológica (por sus siglas en inglés, DCO) figura en su tarjeta de identificación de afiliado de Trillium. Para cambiar su DCO, llame a nuestro equipo de Servicios para Afiliados al 1-877-600-5472 (TTY: 711). Puede elegir un dentista de atención primaria (por su siglas en inglés, PCD) en la herramienta "Find a Provider" (Buscar un proveedor). O puede llamar a su consultorio y el personal le ayudará a coordinar su primera cita con un dentista de atención primaria. <https://findaprovider.trilliumhealthplan.com/location>

- **Advantage Dental Services**

Directorio de Proveedores <https://providerportal.advantagedental.com/provider/search>
Número gratuito de Servicio al Cliente: 1-866-268-9631 (TTY 711).

- **Capitol Dental Care**

Directorio de Proveedores <https://www.interdent.com/capitoldentalcare/members/list-of-providers/>
Servicio al Cliente: 1-503-585-5205 o llame al número gratuito 1-800-525-6800 (TTY 1-800-735-2900).

- **Oregon Dental Service**

Directorio de Proveedores <https://www.odscommunitydental.com/members/provider-search>
Servicio al Cliente: 1-503-243-2987 o llame al número gratuito 1-800-342-0526 (TTY 1-503-243-3958 o 1-800-466-6313).



Vacunas contra la Gripe

Para ayudarse a usted mismo y a las personas que lo rodean a mantenerse saludables, debe recibir su vacuna contra la gripe todos los años. Para obtener más información, visite www.TrilliumOHP.com/flu. Si no tiene acceso a internet, puede llamar a Servicios para Afiliados de Trillium para obtener ayuda: 1-877-600-5472 (TTY: 711).



Servicios de Intérprete

Usted puede contar con un intérprete de voz o lenguaje de señas en sus citas si así lo desea. Cuando llame para solicitar una cita, dígame a la persona que esté a cargo del consultorio de su proveedor que necesita un intérprete y en qué idioma. Si necesita un intérprete de idiomas o lenguaje de señas para visitas de atención de salud, puede:

1. Llamar a Trillium.
2. Llamar al consultorio de su médico y solicitar a un intérprete para su visita. La información sobre Intérpretes de Atención de Salud está disponible en www.Oregon.gov/oha/oei.



Crisis de Salud Mental

Llame a la línea de crisis del condado de Clackamas, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, al 503-655-8585; llame a la línea de crisis del condado de Multnomah, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, al 503-988-4888; llame a la línea de crisis del condado de Washington disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, al 503-291-9111, llame al 911 o acuda a la sala de emergencias (por su siglas en inglés, ER). Llame a la línea directa para crisis de menores al 541-689-3111 (TTY 711), llame al 911 o acuda a la sala de emergencias (ER).



Línea de Asesoramiento de Enfermería

Nuestra línea de asesoramiento de enfermería disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, es una línea telefónica gratuita que brinda información de salud. Llame al 1-866-439-2038.



Farmacia

Conozca sus beneficios de farmacia en www.trilliumohp.com/pharmacy. Consejo útil: puede obtener un suministro de 90 días de sus medicamentos de mantenimiento (medicamentos que se usan para tratar afecciones a largo plazo). De esta manera, puede ir a la farmacia con menos frecuencia. Si no tiene acceso a Internet, puede llamar a Servicios para Afiliados de Trillium para obtener ayuda: 1-877-600-5472 (TTY: 711).



Apoyo Durante el Embarazo

Start Smart for Your Baby de Trillium brinda apoyo durante y después del embarazo. Llame al 1-877-600-5472 (TTY: 711) para obtener más información.



Servicios de Atención Primaria

Su Proveedor de Atención Primaria (por sus siglas en inglés, PCP) figura en su tarjeta de identificación de afiliado de Trillium. Para cambiar su PCP, llame a nuestro equipo de Servicios para Afiliados al 1-877-600-5472 (TTY: 711).



Dejar de Fumar

Línea para dejar de fumar de Oregon: un programa gratuito que puede realizar por teléfono o en línea.

- Español 1-855-DEJELO-YA (1-855-335356-92). English 1-800-QUIT-NOW (1-800-784-8669).
- TTY: 1-877-777-6534 www.quitnow.net/oregon.



Telesalud

Con telesalud usted puede acceder de manera conveniente, las 24 horas, a proveedores dentro de la red por problemas de salud que no sean de emergencia. Configure y active su cuenta en línea en: <https://member.teladoc.com/trilliumchp>. Si no tiene acceso a internet, puede llamar a Servicios para Afiliados de Trillium para obtener ayuda: 1-877-600-5472 (TTY: 711).



Trabajadores de salud tradicionales

Puede obtener ayuda de una doula, un especialista en apoyo de pares, un especialista en el bienestar de pares, un asesor de salud personal o un trabajador comunitario de la salud sin costo. Correo electrónico: THW@TrilliumCHP.com o llame a Trillium al 1-877-600-5472.



Transporte

Los afiliados de Trillium Medicaid pueden obtener transporte gratuito a sus visitas de atención médica. Llame a Medical Transportation Management al 877-583-1552.



Otros recursos

Busque servicios gratuitos o de costos reducidos como atención médica, comida, capacitación laboral y mucho más. Connect Oregon <https://oregon.uniteus.com/get-help/>, T-REX - Trillium Resource Exchange <https://trilliumchp.findhelp.com/>. Si no tiene acceso a internet, puede llamar a Servicios para Afiliados de Trillium para obtener ayuda: 1-877-600-5472 (TTY: 711).



Hospitales

También puede buscar proveedores en: <https://providersearch.trilliumhealthplan.com>

- **Legacy Emanuel Medical Center**
1225 NE 2nd Avenue
Portland, OR 97232
503-413-2200
- **Legacy Meridian Park Hospital**
19300 SW 65th Avenue
Tualatin, OR 97062
503-692-1212
- **Legacy Mt Hood Medical Center**
24800 SE Stark Street
Gresham, OR 97030
503-413-4048
- **Legacy Good Samaritan Hospital and Medical Center**
1015 NW 22nd Avenue
Portland, OR 97210
503-413-6129
- **Oregon Health & Science University**
3181 SW Sam Jackson Park Road
Portland, OR 97239
503-494-8760
- **Portland Adventist Medical Center**
10123 SE Market Street
Portland, OR 97216
503-261-6610
- **Tuality Community Hospital**
335 SE 8th Avenue
Hillsboro, OR 97123
503-681-1111



Atención de Urgencia

También puede buscar proveedores en: <https://providersearch.trilliumhealthplan.com>

- **AFC Urgent Care**
397 Warner Milne Road
Oregon City, OR 97045
503-305-6262
- **Molalla Urgent Care**
861 W Main Street
Molalla, OR 97038
503-873-8686
- **Uptown Providers PC**
25 NW 23rd Place Suite 11
Portland, OR 97210
503-766-2215
- **Eagleton Providers PC**
17437 Boones Ferry Road
Suite 100
Lake Oswego, OR 97035
413-887-6030
- **Uptown Providers PC**
7033 NE Sandy Boulevard
Portland, OR 97213
503-305-6262
- **Uptown Providers PC**
14278 SW Allen Boulevard
Beaverton, OR 97005
503-305-6262

¿Considera que Trillium Community Health Plan (Trillium) lo ha tratado injustamente?

Trillium debe cumplir con las leyes de derechos civiles estatales y federales. No puede tratar injustamente a las personas en ninguno de sus programas ni actividades por los siguientes motivos:

- Edad
- Color
- Discapacidad
- Identidad de género
- Estado civil
- Nacionalidad
- Raza
- Religión
- Sexo
- Orientación sexual

Puede recibir esta carta en otro idioma, en letra grande o de otra forma que sea mejor para usted. También puede contar con servicios de interpretación. Llame al 1-877-600-5472 (TTY/TDD 711).

English

ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-877-600-5472 (TTY/TDD 711).

Español

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-600-5472 (TTY/TDD 711).