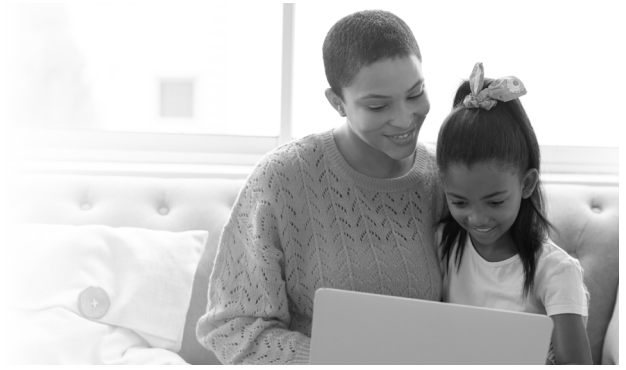


# Recursos Útiles para los Afiliados de Trillium en el Condado de Lane



## EN TRILLIUM, LA EQUIDAD EN SALUD ES NUESTRA PRIORIDAD.

Programe una llamada de bienvenida para ayudarnos a comprender sus necesidades. Llame a Trillium al **1-877-600-5472 (TTY: 711)**. Podemos hablar sobre sus beneficios de Trillium. También podemos hablar sobre cómo conectarlo con recursos adicionales que pueden incluir alimentos, vivienda, programas de bienestar y más.



### Servicios de Salud del Comportamiento y de Especialidad

Si tiene internet, puede buscar un proveedor o imprimir el Directorio de Proveedores en: <http://providersearch.trilliumhealthplan.com>. Si no tiene acceso a internet, puede llamar a Servicios para Afiliados de Trillium para obtener ayuda: 1-877-600-5472 (TTY: 711).



### Atención Odontológica

Su asignación al plan odontológico u Organización de Atención Odontológica (por sus siglas en inglés, DCO) figura en su tarjeta de identificación de afiliado de Trillium. Para cambiar su DCO, llame a nuestro equipo de Servicios para Afiliados al 1-877-600-5472 (TTY: 711). Puede elegir un dentista de atención primaria (por su siglas en inglés, PCD) en la herramienta “Find a Provider” (Buscar un proveedor). O puede llamar a su consultorio y el personal le ayudará a coordinar su primera cita con un dentista de atención primaria. <https://findaprovider.trilliumhealthplan.com/location>

- **Advantage Dental Services**

Directorio de Proveedores <https://providerportal.advantagedental.com/provider/search>  
Número gratuito de Servicio al Cliente: 1-866-268-9631 (TTY 711).

- **Capitol Dental Care**

Directorio de Proveedores <https://www.interdent.com/capitoldentalcare/members/list-of-providers/>  
Servicio al Cliente: 1-503-585-5205 o llame al número gratuito 1-800-525-6800 (TTY 1-800-735-2900).

- **Oregon Dental Service**

Directorio de Proveedores <https://www.odscommunitydental.com/members/provider-search>  
Servicio al Cliente: 1-503-243-2987 o llame al número gratuito 1-800-342-0526 (TTY 1-503-243-3958 o 1-800-466-6313).



### Vacunas contra la Gripe

Para ayudarse a usted mismo y a las personas que lo rodean a mantenerse saludables, debe recibir su vacuna contra la gripe todos los años. Para obtener más información, visite [www.TrilliumOHP.com/flu](http://www.TrilliumOHP.com/flu). Si no tiene acceso a Internet, puede llamar a Servicios para Afiliados de Trillium para obtener ayuda: 1-877-600-5472 (TTY: 711).



### Servicios de Intérprete

Usted puede contar con un intérprete de voz o lenguaje de señas en sus citas si así lo desea. Cuando llame para solicitar una cita, dígame a la persona que esté a cargo del consultorio de su proveedor que necesita un intérprete y en qué idioma. Si necesita un intérprete de idiomas o lenguaje de señas para visitas de atención de salud, puede:

1. Llamar a Trillium.
2. Llamar al consultorio de su médico y solicitar a un intérprete para su visita. La información sobre Intérpretes de Atención de Salud está disponible en [www.Oregon.gov/oha/oei](http://www.Oregon.gov/oha/oei).



### Crisis de Salud Mental

Llame a la línea directa de crisis al 541-687-4000 (TTY 711), llame al 911 o vaya a la sala de emergencias (por sus siglas en inglés, ER). Llame a la línea directa de crisis de menores al 541-689-3111 (TTY 711), llame al 911 o vaya a la sala de emergencias (ER).



### Línea de Asesoramiento de Enfermería

Nuestra línea de asesoramiento de enfermería disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, es una línea telefónica gratuita que brinda información de salud. Llame al 1-866-439-2038.



## Farmacia

Conozca sus beneficios de farmacia en [www.trilliumohp.com/pharmacy](http://www.trilliumohp.com/pharmacy). Consejo útil: puede obtener un suministro de 90 días de sus medicamentos de mantenimiento (medicamentos que se usan para tratar afecciones a largo plazo). De esta manera, puede ir a la farmacia con menos frecuencia. Si no tiene acceso a Internet, puede llamar a Servicios para Afiliados de Trillium para obtener ayuda: 1-877-600-5472 (TTY: 711).



## Apoyo Durante el Embarazo

Start Smart for Your Baby de Trillium brinda apoyo durante y después del embarazo. Llame al 1-877-600-5472 (TTY: 711) para obtener más información.



## Servicios de Atención Primaria

Su Proveedor de Atención Primaria (por sus siglas en inglés, PCP) figura en su tarjeta de identificación de afiliado de Trillium. Para cambiar su PCP, llame a nuestro equipo de Servicios para Afiliados al 1-877-600-5472 (TTY: 711).



## Dejar de Fumar

Línea para dejar de fumar de Oregón: un programa gratuito que puede realizar por teléfono o en línea.

- Español 1-855-DEJELO-YA (1-855-335356-92). English 1-800-QUIT-NOW (1-800-784-8669).
- TTY: 1-877-777-6534 [www.quitnow.net/oregon](http://www.quitnow.net/oregon).



## Telesalud

Con telesalud usted puede acceder de manera conveniente, las 24 horas, a proveedores dentro de la red por problemas de salud que no sean de emergencia. Configure y active su cuenta en línea: <https://member.teladoc.com/trilliumchp>. Si no tiene acceso a internet, puede llamar a Servicios para Afiliados de Trillium para obtener ayuda: 1-877-600-5472 (TTY: 711).



## Trabajadores de salud tradicionales

Puede obtener ayuda de una doula, un especialista en apoyo de pares, un especialista en el bienestar de pares, un asesor de salud personal o un trabajador comunitario de la salud sin costo. Correo electrónico: [THW@TrilliumCHP.com](mailto:THW@TrilliumCHP.com) o llame a Trillium al 1-877-600-5472.



## Transporte

Los afiliados de Trillium Medicaid pueden obtener transporte gratuito a sus visitas de atención médica. Llame a RideSource al 541-682-5566 o al 1-877-800-9899 (TTY: 711).



## Otros recursos

Busque servicios gratuitos o de costos reducidos como atención médica, comida, capacitación laboral y mucho más. Connect Oregon <https://oregon.uniteus.com/get-help/>, T-REX - Trillium Resource Exchange <https://trilliumchp.findhelp.com/>. Si no tiene acceso a internet, puede llamar a Servicios para Afiliados de Trillium para obtener ayuda: 1-877-600-5472 (TTY: 711).



## Hospitales

También puede buscar proveedores en: <https://providersearch.trilliumhealthplan.com>

- **Cottage Grove Community Medical Center - PeaceHealth**  
1515 Village Drive  
Cottage Grove, OR 97424  
541-767-5500
- **Peace Harbor Medical Center**  
400 9th Street  
Florence, OR 97439  
541-997-8412
- **Sacred Heart - Riverbend**  
3333 Riverbend Drive  
Springfield, OR 97477  
541-222-7300
- **McKenzie Willamette Regional Medical Center**  
1460 G Street  
Springfield, OR 97477  
541-726-4400
- **Sacred Heart Medical Center University District**  
1255 Hilyard Street  
Eugene, OR 97401  
541-686-7300



## Atención de Urgencia

También puede buscar proveedores en: <https://providersearch.trilliumhealthplan.com>

- **G Street Urgent Care**

1435 G Street  
Springfield, OR 97477  
541-735-9420

- **PeaceHealth Medical Group (Cottage Grove)**

1515 Village Drive  
Cottage Grove, OR 97424  
541-767-5200

- **PeaceHealth Medical Group (Florence)**

390 9th Street  
Florence, OR 97439  
541-997-7134

### **[¿Considera que Trillium Community Health Plan (Trillium) lo ha tratado injustamente?**

Trillium debe cumplir con las leyes de derechos civiles estatales y federales. No puede tratar injustamente a las personas en ninguno de sus programas ni actividades por los siguientes motivos:

- Edad
- Color
- Discapacidad
- Identidad de género
- Estado civil
- Nacionalidad
- Raza
- Religión
- Sexo
- Orientación sexual

Puede recibir esta carta en otro idioma, en letra grande o de otra forma que sea mejor para usted. También puede contar con servicios de interpretación. Llame al 1-877-600-5472 (TTY/TDD 711).

#### **English**

ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-877-600-5472 (TTY/TDD 711).

#### **Español**

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-600-5472 (TTY/TDD 711)].