



Recursos Útiles 2025

para los Afiliados de Trillium en el Condado de Lane y SW

EN TRILLIUM, LA EQUIDAD EN SALUD ES NUESTRA PRIORIDAD. Programe una llamada de bienvenida para ayudarnos a comprender sus necesidades. Llame a Trillium al 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473). Podemos hablar sobre sus beneficios de Trillium. También podemos hablar sobre cómo conectarlo con recursos adicionales que pueden incluir alimentos, vivienda, programas de bienestar y más.



Servicios de Salud del Comportamiento y de Especialidad

Si tiene Internet, puede buscar un proveedor o imprimir el Directorio de proveedores en: <http://providersearch.trilliumhealthplan.com>. Si no tiene Internet, puede llamar a Servicios para Afiliados de Trillium para obtener ayuda: 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473).



Atención Odontológica

Su asignación al plan dental u Organización de Atención Dental (por sus siglas en inglés, DCO) figura en su tarjeta de identificación de afiliado de Trillium. Para cambiar su DCO, llame a nuestro equipo de Servicios para Afiliados al 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473). Puede elegir un dentista de atención primaria (por sus siglas en inglés, PCD) en la herramienta Find a Provider (Buscar un proveedor). O bien, puede llamar a su consultorio y el personal le ayudará a coordinar su primera cita con un dentista de atención primaria. <https://findaprovider.trilliumhealthplan.com/location>

- **Advantage Dental Services**
Número gratuito de Servicio al Cliente: 1-866-268-9631 (TTY: 711)
- **Capitol Dental Care**
Número gratuito de Servicio al Cliente: 1-800-525-6800 (TTY: 1-800-735-2900)
- **Oregon Dental Service**
Número gratuito de Servicio al Cliente: 1-800-342-0526 (TTY: 1-800-466-6313)



Vacunas contra la Gripe

Para ayudarse a usted mismo y a las personas que lo rodean a mantenerse saludables, debe recibir su vacuna contra la gripe todos los años. Para obtener más información, visite www.TrilliumOHP.com/flu. Si no tiene Internet, puede llamar a Servicios para Afiliados de Trillium para obtener ayuda: 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473).



Servicios de Interpretación

Usted, su representante, familiares y cuidadores pueden solicitar un intérprete certificado y calificado en atención de salud. Estos servicios son gratuitos. Cuando llame para solicitar una cita, dígame a la persona que esté a cargo del consultorio de su proveedor que necesita un intérprete y en qué idioma lo necesita. También, puede llamar a Trillium al 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473).



Crisis de Salud Mental

Llame a la línea directa para crisis al 541-687-4000 (TTY: 711), llame al 911 o acuda a la sala de emergencias (por sus siglas en inglés, ER). Llame a la línea directa para crisis de menores al 541-689-3111 (TTY: 711), llame al 911 o acuda a la ER.



Línea de Asesoramiento de Enfermería

Nuestra línea de atención de enfermería 24/7 es una línea telefónica de información sobre salud gratuita. Llame al 1-866-439-2038.



Farmacia

Vea sus beneficios de farmacia en www.trilliumohp.com/pharmacy. Consejo útil: puede obtener un suministro para 90 días de sus medicamentos de mantenimiento (un medicamento que se utiliza para tratar una afección a largo plazo). De esta manera, podrá ir a la farmacia con menos frecuencia. Si no tiene Internet, puede llamar a Servicios para Afiliados de Trillium para obtener ayuda: 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473).



Apoyo durante el Embarazo

Start Smart for Your Baby de Trillium brinda apoyo durante y después del embarazo. Llame al 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473) para obtener más información.



Servicios de Atención Primaria

Su proveedor de atención primaria (por sus siglas en inglés, PCP) figura en su tarjeta de identificación de afiliado de Trillium. Para cambiar su PCP, llame a nuestro equipo de Servicios para Afiliados al 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473).



Dejar de Fumar

Línea para dejar de fumar de Oregon, un programa gratuito que puede realizar por teléfono o en línea.

- English 1-800-QUIT-NOW (1-800-784-8669), español 1-855-DEJELO-YA (1-855-335356-92)
- TTY: 1-877-777-6534 www.quitnow.net/oregon



Bienestar Socioemocional para Niños de entre 0 y 5 Años

Los niños desde el nacimiento hasta los 5 años y sus familias pueden acceder a servicios que ayudan con la salud socioemocional. Nuestro equipo de atención pediátrica le ayudará a encontrar la mejor opción para sus necesidades. Pueden conectarlo con recursos y ayudar a apoyar el bienestar de nuestros afiliados más pequeños. Para obtener más información, llame a Servicios para Afiliados de Trillium al 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473).



Telesalud

La telesalud es su acceso conveniente las 24 horas a proveedores dentro de la red por problemas de salud que no sean de emergencia. Configure y active su cuenta en línea en <https://member.teladoc.com/trilliumchp>. Si no tiene Internet, puede llamar a Servicios para Afiliados de Trillium para obtener ayuda: 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473)



Trabajadores de Salud Tradicionales

Puede obtener apoyo de una doula, un especialista en apoyo de pares, un especialista en el bienestar de pares, un asesor de salud personal o un trabajador comunitario de la salud sin ningún costo.

Correo electrónico: THW@TrilliumCHP.com o llame a Trillium al 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473)



Transporte

Los afiliados de Trillium Medicaid pueden obtener traslados gratuitos para visitas de atención médica. Llame a RideSource al 541-682-5566 o al 1-877-800-9899 (TTY: 711).



Otros recursos

Busque servicios gratuitos o de costos reducidos como atención médica, comida, capacitación laboral y mucho más: Connect Oregon <https://oregon.uniteus.com/get-help/> Si no tiene Internet, puede llamar a Servicios para Afiliados de Trillium para obtener ayuda: 1-877-600-5472 (TTY: 877-600-5473).



Hospitales

También puede buscar proveedores en <https://providersearch.trilliumhealthplan.com>

- **Sacred Heart Riverbend Medical Center**
3333 Riverbend Drive
Springfield, OR 97477
541-726-4400
Número gratuito: ninguno (TTY: 711)
<https://www.peacehealth.org/hospitals/sacred-heart-medical-center-riverbend>
- **McKenzie Willamette Regional Medical Center**
1460 G Street
Springfield, OR 97477
541-726-4400
Número gratuito: 1-833-282-0583 (TTY: 711)
www.mckweb.com
- **Cottage Grove Community Medical Center**
1515 Village Dr
Cottage Grove, OR 97424
541-767-5500
Número gratuito: ninguno (TTY: 711)
www.peacehealth.org/cottage-grove-medical-center
- **Peace Harbor Medical Center**
400 9th Street
Florence, OR 97439
541-997-8412
Número gratuito: ninguno (TTY: 711)
www.peacehealth.org/cottage-grove-medical-center
- **Lower Umpqua Hospital District**
600 Ranch Rd
Reedsport, OR 97467
541-271-2171
Número gratuito: ninguno (TTY: 711)
<https://www.lowerumpquahospital.org/>



Clínicas de Atención de Urgencia y de Atención sin Cita Previa

También puede buscar proveedores en <https://providersearch.trilliumhealthplan.com>

- **G Street Urgent Care**
1435 G Street
Springfield, OR 97477
541-735-9420 (TTY 711)
- **Urgent Care en PeaceHealth University District**
1200 Hilyard St, Ste 110
Eugene, OR 97404
458-205-6282 (TTY 711)
- **Centro de atención primaria y clínica sin cita previa en Woodfield Station**
2846 Willamette St
Eugene, OR 97405
541-222-8700 (TTY 711)
- **Atención el mismo día en PeaceHealth Cottage Grove Community Medical Center**
1515 Village Dr, Ste 120
Cottage Grove, OR 97424
541-767-5200 (TTY 711)
- **Centro de atención primaria y clínica sin cita previa PeaceHealth en Creswell**
180 Melton Rd
Creswell, OR 97426
541-222-7700 (TTY 711)
- **Medicina familiar y atención en el mismo día en PeaceHealth Peace Harbor**
390 9th St
Florence, OR 97439
541-997-7134 (TTY 711)
- **Clínica de atención en el mismo día en Dunes Family Health Care**
620 Ranch Rd
Reedsport, OR 97467
541-271-2163 (TTY 711)

English

You can get this communication in other languages, large print, Braille or a format you prefer. You can also ask for an interpreter. This help is free. Call 1-877-600-5472 or TTY 711. We accept relay calls.

-You can get help from a certified and qualified health care interpreter.

Spanish

Puede obtener esta información en otros idiomas, en letra grande, braille o en un formato que usted prefiera. También puede recibir los servicios de un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al servicio de atención al cliente 1-877-600-5472 o TTY 711. Aceptamos todas las llamadas de retransmisión.

-Usted puede obtener ayuda de un intérprete certificado y calificado en atención de salud.

Russian

Вы можете получить это документ на другом языке, напечатанное крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в предпочитаемом вами формате. Вы также можете запросить услуги переводчика. Эта помощь предоставляется бесплатно. Звоните по тел.

1-877-600-5472 или ТТУ 711 Мы принимаем звонки по линии трансляционной связи.

-Вы можете получить помощь от аккредитованного и квалифицированного медицинского переводчика.