

Beneficios de transporte

CONDADOS DE LANE, DOUGLAS,
Y LINN



Sus beneficios de transporte

Si usted está afiliado a Oregon Health Plan (OHP y Medicaid), puede obtener ayuda para pagar el transporte a las citas médicas, dentales y de salud conductual. Si tiene beneficios solo dentales a través de los programas dentales para veteranos o Pacto de Libre Asociación (por sus siglas en inglés, COFA), puede obtener ayuda para pagar el transporte a las citas dentales.

Tipos de transporte

- Transporte en taxi.
- Transporte en un vehículo con accesibilidad para sillas de ruedas.
- Servicios de transporte especializado.
- Reembolso por conducir usted mismo.



Programe un viaje con RideSource

Para programar un servicio de transporte con RideSource, llame al 541-682-5566 o al 877-800-9899 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8.00 a. m. a 5.00 p. m. RideSource@ltd.org

- Notifique a RideSource que es afiliado de Trillium con Oregon Health Plan.
- Un miembro del personal le hará preguntas detalladas sobre sus necesidades.
- Recibirá la confirmación de su servicio durante la llamada o dentro de las 24 horas posteriores a su solicitud. Si conduce usted mismo, llame a RideSource para obtener un formulario de reembolso.
- Si se aprueba su viaje, le brindarán la información de su viaje tan pronto se coordinen los detalles.
- Puede programar servicios de transporte únicos o múltiples hasta 90 días antes de su cita.
- Puede programar servicio de transporte urgente el mismo día de la cita.
- Llame al menos 24 horas antes de su cita para programar su servicio de transporte.

Para niños menores de 12 años o personas con necesidades físicas o de desarrollo especiales, uno de los padres u otro adulto mayor de 18 años debe acompañarlo en el traslado. El pasajero adulto debe llevar un asiento para automóvil o adaptador para niños, si es necesario.

Cuando llama a RideSource

Es posible que le hagan preguntas relacionadas a lo siguiente:

- La hora y el lugar de su cita.
- El motivo de su cita.

El centro de llamadas de RideSource estará cerrado durante algunos feriados. Si necesita presentar una solicitud de transporte urgente fuera del horario de atención del centro de llamadas, escuchará un mensaje grabado con instrucciones sobre qué debe hacer.

Quejas formales

Si está disconforme con Trillium o con el servicio de transporte, puede presentar una queja formal. Trataremos de mejorar la situación.

Todas las quejas deben resolverse por escrito.

- Llame al Departamento de Servicios al Afiliado al 541-485-2155.
- O bien, al número gratuito 1-877-600-5472 (TTY: 711).
- Envíe por correo a:
PO Box 11740 Eugene, OR 97440-3940.

Información de contacto de Trillium

- 555 International Way Bldg B
Springfield, OR 97477
- 13221 SW 68th Pkwy #315
Tigard, OR 97223
Número local 541-485-2155
Número gratuito: 877-600-5472 (TTY: 711)

RideSource

**RECURSOS SOBRE TRANSPORTE
EN LOS CONDADOS DE LANE,
DOUGLAS Y LINN**



Opciones

Hay diferentes opciones de transporte disponibles según sus necesidades.



Contacto

Para programar un transporte, llame a RideSource al
541-682-5566 o
877-800-9899 (TTY: 711)
RideSource@ltd.org



Programe su servicio de transporte

Llame a RideSource al menos 24 horas antes de su cita, si es posible, para programar su servicio de transporte.
Puede programar un servicio de transporte hasta 90 días antes de su cita.

You can get this letter in another language, large print, or another way that is best for you. You can also have a language interpreter. This help is free. Call 1-877-600-5472 (TTY/TDD: 711).

Puede recibir esta carta en otro idioma, en letra grande o en el formato que sea mejor para usted. También puede tener un intérprete de idiomas. La ayuda es gratuita. Llame al 1-877-600-5472 (TTY/TDD: 711).

¿Considera que Trillium Community Health Plan (Trillium) lo ha tratado injustamente? Trillium debe cumplir con las leyes de derechos civiles estatales y federales. No puede tratar injustamente a las personas en ninguno de sus programas ni actividades por los siguientes motivos:

- Estado civil
- Color
- Religión
- Nacionalidad
- Discapacidad
- Sexo
- Orientación sexual
- Estado de salud
- Edad
- Raza
- Necesidad de servicios
- Identidad de género

Inglés (English)

ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-877-600-5472; TTY: 1-877-600-5473.

Español (Spanish)

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-600-5472; TTY: 1-877-600-5473.



OHP-TRIL-3874_Aproved 11/15/23

© 2023 Trillium Community Health Plan. Todos los derechos reservados.