

# Recursos Útiles 2026

## para los Afiliados de Trillium en el Condado de Lane y SW

En Trillium, la equidad en salud es nuestra prioridad. Programe una llamada de bienvenida para ayudarnos a comprender sus necesidades. **Llame a Trillium al 1-877-600-5472 (TTY: 711).**

Podemos hablar sobre sus beneficios de Trillium. También podemos hablar sobre cómo conectarlo con recursos adicionales que pueden incluir alimentos, vivienda, programas de bienestar y más.



### Servicios de Salud del Comportamiento y de Especialidad

Si tiene Internet, puede buscar un proveedor o imprimir el Directorio de Proveedores en: <https://www.trilliumohp.com/find-a-provider.html>. Si no tiene Internet, puede llamar a Servicios para Afiliados de Trillium para obtener ayuda: 1-877-600-5473 (TTY: 711) También puede visitar el [Enlace al Buscador de Proveedores de Salud del Comportamiento de Trillium en el Condado de Lane](#) para encontrar los servicios de salud del comportamiento disponibles, incluidos terapia o asesoramiento, medicamentos, apoyo de pares, servicios vinculados con el abuso de sustancias y evaluaciones psicológicas. Puede filtrar por disponibilidad del proveedor, ubicación, virtual/en persona, edad y más.



### Crisis de Salud del Comportamiento

Línea Directa para Crisis al 541-682-1001 (TTY: 711), llame al 911 o acuda a la sala de emergencias (por sus siglas en inglés, ER).

Línea Directa para Crisis de Menores 541-689-3111 (TTY: 711) y 988.



### Línea de Consultas con Enfermeras

Nuestra Línea de Consultas con Enfermeras disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, es una línea telefónica gratuita que brinda información de salud. Llame al 1-866-439-2038.



### Transporte

Los afiliados de Trillium Medicaid pueden obtener traslados gratuitos para visitas de atención médica. Llame a RideSource al 541-682-5566 o al 1-877-800-9899 (TTY: 711).



### Atención Odontológica

Su asignación al plan odontológico u organización de atención odontológica (por sus siglas en inglés, DCO) figuran en su tarjeta de identificación (por sus siglas en inglés, ID) de afiliado de Trillium. Para cambiar su DCO, llame a nuestro equipo del Departamento de Servicios para Afiliados al 1-877-600-5472 (TTY: 711). Puede elegir un dentista de atención primaria (por sus siglas en inglés, PCD) en la herramienta Find a Provider (Buscar un proveedor). O bien, puede llamar a su consultorio y el personal le ayudará a coordinar su primera cita con un dentista de atención primaria. <https://www.trilliumohp.com/find-a-provider.html>

- **Advantage Dental Services**

Número gratuito de Servicio al Cliente: 1-866-268-9631 (TTY: 711)

- **Capitol Dental Care**

Número gratuito de Servicio al Cliente 1-800-525-6800 (TTY: 1-800-735-2900)

- **Oregon Dental Service**

Servicio al Cliente: 1-503-243-2987 o número gratuito: 1-800-342-0526 (TTY: 1-503-243-3958 o 1-800-466-6313)



## Vacunas contra la Gripe

Cuide su salud y la de los demás. Consulte a su médico sobre las vacunas y cómo protegerse de la gripe. Para obtener más información, visite [www.TrilliumOHP.com/flu](http://www.TrilliumOHP.com/flu). Si no tiene Internet, puede llamar a Servicios para Afiliados de Trillium para obtener ayuda: 1-877-600-5472 (TTY: 711).



## Servicios de Intérprete

Usted, su representante, familiares y cuidadores pueden solicitar un intérprete certificado y calificado en atención de salud. Estos servicios son gratuitos. Cuando llame para solicitar una cita, dígame a la persona que esté a cargo del consultorio de su proveedor que necesita un intérprete y en qué idioma lo necesita. También puede llamar a Trillium al 1-877-600-5472 (TTY: 711).



## Farmacia

Vea sus beneficios de farmacia en [www.trilliumohp.com/pharmacy](http://www.trilliumohp.com/pharmacy). Consejo útil: Puede obtener un suministro para 90 días de sus medicamentos de mantenimiento (un medicamento que se utiliza para tratar una afección a largo plazo). De esta manera, podrá ir a la farmacia con menos frecuencia. Si no tiene Internet, puede llamar a Servicios para Afiliados de Trillium para obtener ayuda: 1-877-600-5472 (711)



## Apoyo Durante el Embarazo

El programa Start Smart for Your Baby® brinda apoyo durante y después del embarazo. Este programa puede ayudarla a ponerse en contacto con una doula o consejera de lactancia que pueda reunirse con usted dondequiera que se encuentre. Para obtener más información, visite [www.trilliumohp.com/startsmart](http://www.trilliumohp.com/startsmart) o llame al 1-877-600-5472 (TTY 711).



## Servicios de Atención Primaria

Su proveedor de atención primaria (por sus siglas en inglés, PCP) figura en su tarjeta de identificación (ID) de afiliado de Trillium. Para cambiar su PCP, llame a nuestro equipo del Departamento de Servicios al Afiliado al 1-877-600-5472 (TTY: 711).



## Dejar de Fumar

Línea para Dejar de Fumar de Oregon: un programa gratuito que puede realizar por teléfono o en línea.

- Español 1-855-DEJELO-YA (1-855-335356-92), English 1-800-QUIT-NOW (1-800-784-8669).
- TTY: 1-877-777-6534 [www.quitnow.net/oregon](http://www.quitnow.net/oregon)



## Bienestar Socioemocional para Niños de entre 0 y 5 Años

Los niños desde el nacimiento hasta los 5 años y sus familias pueden acceder a servicios que ayudan con la salud socioemocional. Nuestro equipo de atención pediátrica le ayudará a encontrar la mejor opción para sus necesidades. Pueden conectarlo con recursos y ayudar a apoyar el bienestar de nuestros afiliados más pequeños. Para obtener más información, llame a Servicios para Afiliados de Trillium al 1-877-600-5472 (TTY: 711).



## Telesalud

La telesalud es su acceso conveniente las 24 horas a proveedores dentro de la red por problemas de salud que no sean de emergencia. Configure y active su cuenta en línea: <https://member.teladoc.com/trilliumchp>. Si no tiene Internet, puede llamar a Servicios para Afiliados de Trillium para obtener ayuda: 1-877-600-5472 (TTY: 711)



## Trabajadores Tradicionales de la Salud

Puede obtener apoyo de una doula, un especialista en apoyo de pares, un especialista en el bienestar de pares, un asesor de salud personal o un trabajador comunitario de la salud SIN NINGÚN COSTO. Correo electrónico: [THW@TrilliumCHP.com](mailto:THW@TrilliumCHP.com) o llame a Trillium al 1-877-600-5472 (TTY: 711)



## Hospitales

También puede buscar proveedores en: <https://www.trilliumohp.com/find-a-provider.html>

- Sacred Heart Riverbend Medical Center**  
 3333 Riverbend Drive  
 Springfield, OR 97477  
 541-222-7300  
 Número gratuito: ninguno (TTY: 711)  
<https://www.peacehealth.org/hospitals/sacred-heart-medical-center-riverbend>
- McKenzie Willamette Regional Medical Center**  
 1460 G Street  
 Springfield, OR 97477  
 541-726-4400
- Número gratuito: 1-833-282-0583 (TTY: 711)  
[www.mckweb.com](http://www.mckweb.com)
- Cottage Grove Community Medical Center**  
 1515 Village Dr  
 Cottage Grove, OR 97424  
 541-767-5500  
 Número gratuito: ninguno (TTY: 711)  
[www.peacehealth.org/cottage-grove-medical-center](http://www.peacehealth.org/cottage-grove-medical-center)
- Peace Harbor Medical Center**  
 400 9th Street  
 Florence, OR 97439
- 541-997-8412  
 Número gratuito: ninguno (TTY: 711)  
[www.peacehealth.org/cottage-grove-medical-center](http://www.peacehealth.org/cottage-grove-medical-center)
- Lower Umpqua Hospital District**  
 600 Ranch Rd  
 Reedsport, OR 97467  
 541-271-2171  
 Número gratuito: ninguno (TTY: 711)  
<https://www.lowerumpquahospital.org/>



## Atención de Urgencia

También puede buscar proveedores en: <https://www.trilliumohp.com/find-a-provider.html>

- Condado de Lane Cottage Grove**
  - Atención el mismo día en PeaceHealth Cottage Grove Community Medical Center**  
 1515 Village Dr, Ste 120  
 Cottage Grove, OR  
 541-767-5200  
 De lunes a viernes de 8:00 a. m. a 6:00 p. m.
  - Best Med Urgent Care**  
 1445 Gateway Blvd  
 Cottage Grove, OR  
 541-942-7000  
 De lunes a sábado de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.
- Eugene**
  - Atención de urgencia en PeaceHealth University District**  
 1200 Hilyard St, Ste 110, Eugene, OR  
 458-205-6282  
 De lunes a domingo de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.
  - Best Med Urgent Care**  
 2710 Willamette St, Eugene, OR  
 541-735-3161  
 De domingo a sábado de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.
  - Best Med Urgent Care**  
 4040 W 11th Ave, Ste B, Eugene OR  
 458-215-2311  
 De domingo a sábado de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.
- Florence**
  - Best Med Urgent Care**  
 598 E 13th Ave, Eugene, OR  
 541-636-3473  
 De domingo a sábado de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.
  - Best Med Urgent Care**  
 1800 Coburg Rd, Eugene, OR  
 541-345-8760  
 De domingo a sábado de 8:00 a. m. a 10:00 p. m.
- Junction City**
  - Best Med Urgent Care**  
 355 W 3rd Ave, Junction City, OR  
 541-998-6750  
 De domingo a sábado de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.
- Springfield**
  - G Street Integrated Health & Urgent Care**  
 1435 G St, Springfield, OR  
 541-735-9420  
 De lunes a viernes de 8:00 a. m. a 4:30 p. m. Sábado y domingo de 9:00 a. m. a 4:30 p. m.
- Best Med Urgent Care**  
 5781 Main St, Springfield, OR  
 541-654-0282  
 De domingo a sábado de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.
- Condado de Douglas Reedsport**
  - Dunes Family Health Care - Clínica de atención en el mismo día**  
 620 Ranch Rd, Reedsport, OR  
 97467  
 541-271-6309  
 De lunes a viernes de 9:00 a. m. a 5:40 p. m.  
 Sábado de 8:00 a. m. a 3:40 p. m.  
 Cerrado de 12:00 a 1:00 p. m. de lunes a sábado para el almuerzo
- Roseburg**
  - Best Med Urgent Care**  
 1740 NW Goetz St, Roseburg, OR  
 541-672-4789  
 De lunes a domingo de 7:00 a. m. a 7:00 p. m.
- Condado de Coos**
  - North Bend Best Med Urgent Care**  
 1226 Virginia Ave, North Bend, OR  
 541-305-4224  
 De lunes a sábado de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.

## Notice of Language Assistance

### English

You can get this communication in other languages, large print, Braille or a format you prefer. You can also ask for an interpreter. This help is free. Call 1-877-600-5472 or TTY 711. We accept relay calls.

-You can get help from a certified and qualified health care interpreter.

### Spanish

Puede obtener esta información en otros idiomas, en letra grande, braille o en un formato que usted prefiera. También puede recibir los servicios de un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al servicio de atención al cliente 1-877-600-5472 o TTY 711. Aceptamos todas las llamadas de retransmisión.

-Usted puede obtener ayuda de un intérprete certificado y calificado en atención de salud.