



Beneficios de transporte

CONDADOS DE CLACKAMAS,
MULTNOMAH Y WASHINGTON



TrilliumOHP.com

Sus beneficios de transporte

Si usted está afiliado a Oregon Health Plan (OHP y Medicaid), puede obtener ayuda para pagar el transporte a las citas médicas, dentales y de salud conductual. Si tiene beneficios solo dentales a través de los programas dentales para veteranos o Pacto de Libre Asociación (por sus siglas en inglés, COFA), puede obtener ayuda para pagar el transporte a las citas dentales. Puede solicitar ayuda a través de MTM.

Tipos de transporte

- Transporte en taxi.
- Transporte en un vehículo con accesibilidad para sillas de ruedas.
- Otros servicios de transporte especializado.
- Reembolso por conducir usted mismo.
- Un pase de autobús diario.
- Un pase de autobús mensual.



Programa un servicio de transporte con MTM

Para programar un servicio de transporte con MTM, llame al 1-877-583-1552 (TTY: 711) sábados y domingos de 8.00 a. m. a 5.00 p. m. Puede llamar en cualquier momento para un transporte urgente después de salir del hospital.

- Notifique a MTM que es afiliado de Trillium con Oregon Health Plan.
- Un miembro del personal le hará preguntas detalladas sobre sus necesidades.
- Recibirá la confirmación de su servicio durante la llamada o dentro de las 24 horas posteriores a su solicitud. Si conduce usted mismo, llame a MTM para obtener un formulario de reembolso.
- Puede programar servicios de transporte únicos o múltiples hasta 90 días antes de su cita.
- Puede programar servicio de transporte urgente el mismo día de la cita.
- Llame al menos 24 horas antes de su cita para programar su servicio de transporte.

Para niños menores de 12 años o personas con necesidades físicas o de desarrollo especiales, uno de los padres u otro adulto mayor de 18 años debe acompañarlo en el traslado. El pasajero adulto debe llevar un asiento para automóvil o adaptador para niños, si es necesario.

Cuando llame a MTM

Es posible que le hagan preguntas relacionadas a lo siguiente:

- La hora y el lugar de su cita.
- El motivo de su cita.

El centro de llamadas de MTM estará cerrado durante algunos feriados, excepto para solicitudes de transporte urgente. Para solicitudes no urgentes, el centro de llamadas tomará su llamada a través de un sistema automatizado. Se comunicarán con usted dentro de las 24 horas.

Quejas formales

Si está disconforme con Trillium o con el servicio de transporte, puede presentar una queja formal. Trataremos de mejorar la situación.

Todas las quejas deben resolverse por escrito.

- Llame al Departamento de Servicios al Afiliado al 541-485-2155.
- O bien, al número gratuito 1-877-600-5472 (TTY: 711).
- Envíe por correo a:
PO Box 11740 Eugene, OR 97440-3940.

Información de contacto de Trillium

- 555 International Way Bldg B
Springfield, OR 97477
- 13221 SW 68th Pkwy #315
Tigard, OR 97223
Número local 541-485-2155
Número gratuito: 877-600-5472 (TTY: 711)

Medical Transportation Management (por sus siglas en inglés, MTM)

UN RECURSO DEL ÁREA
METROPOLITANA DE PORTLAND
PARA TRANSPORTE A SUS
CITAS MÉDICAS

 **Opciones** 
Hay diferentes opciones de transporte disponibles según sus necesidades.

 **Contacto**
Para programar un servicio de transporte, comuníquese con MTM al 877-583-1552 (TTY: 711) o en línea a través de:
<https://memberportal.net/?planCode=COR>

 **Programe su servicio de transporte**
Llame a MTM al menos 24 horas antes de su cita para programar su servicio de transporte. Puede programar un servicio de transporte hasta 90 días antes de su cita. También puede programar un servicio de transporte el mismo día de su cita.

You can get this letter in another language, large print, or another way that is best for you. You can also have a language interpreter. This help is free. Call 1-877-600-5472 (TTY/TDD: 711).

Puede recibir esta carta en otro idioma, en letra grande o en el formato que sea mejor para usted. También puede tener un intérprete de idiomas. La ayuda es gratuita. Llame al 1-877-600-5472 (TTY/TDD: 711).

¿Considera que Trillium Community Health Plan (Trillium) lo ha tratado injustamente? Trillium debe cumplir con las leyes de derechos civiles estatales y federales. No puede tratar injustamente a las personas en ninguno de sus programas ni actividades por los siguientes motivos:

- Estado civil
- Color
- Religión
- Nacionalidad
- Discapacidad
- Sexo
- Orientación sexual
- Estado de salud
- Edad
- Raza
- Necesidad de servicios
- Identidad de género

Inglés (English)

ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-877-600-5472; TTY: 1-877-600-5473.

Español (Spanish)

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-600-5472; TTY: 1-877-600-5473.



OHP-TRIL-3875_Aproved 11/15/23

© 2023 Trillium Community Health Plan. Todos los derechos reservados.