



เทศมณฑลสามแห่ง

คู่มือสมาชิกประจำปี 2022

10 มีนาคม 2022

1-877-600-5472

TTY 711

TrilliumOHP.com



Community Health Plan®

เทศมณฑล CLACKAMAS-MULTNOMAH-WASHINGTON

คุณต้องการความช่วยเหลือในการรู้เกี่ยวกับ
สิทธิประโยชน์ของคุณหรือไม่ โทรติดต่อเรา เรา
ต้องการช่วยให้คุณได้รับการดูแลที่ดีที่สุด

Trillium Community Health Plan OHP

(รวมถึง Trillium Behavioral Health)

13221 SW 68th Parkway, Ste. 500, Tigard, OR 97223

สำนักงานของเราให้บริการสำหรับผู้ชำระเงิน

เวลาทำการ*: จันทร์ - ศุกร์ 08.00-17.00 น.

ในพื้นที่: **541-485-2155** โทรฟรี: **1-877-600-5472**

(TTY: 711)

โทรสาร: **844-805-3991**

<http://www.trilliumohp.com>

หากคุณต้องการรับส่งสำหรับการนัดหมายด้านการดูแลสุขภาพของคุณ โปรดติดต่อ:

MTM (การจัดการด้านการขนส่งทางการแพทย์)

โทรฟรี: 877-583-1552 (TTY: 711)

คุณอาจได้รับความช่วยเหลือในการชำระค่าเดินทาง

*หากคุณต้องการความช่วยเหลือนอกเวลาทำการ โปรดฝากข้อความหรือ
โทรติดต่อผู้ให้บริการการดูแลหลัก (Primary Care Provider, PCP)
ของคุณ PCP ของคุณมีเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง
7 วันต่อสัปดาห์ สำหรับบริการวิกฤตด้านสุขภาพจิต โปรดดูส่วน
"บริการภาวะฉุกเฉินและวิกฤตด้านสุขภาพจิต" หาก你有เหตุฉุกเฉิน
กรุณาโทร 911

องค์กรการดูแลทันตกรรม

บริการทันตกรรมที่เป็นประโยชน์

โทรฟรีฝ่ายบริการลูกค้า 1-866-268-9631

TTY: 711

Capitol Dental Care (การดูแลทันตกรรม Capitol)

1-503-585-5205 หรือโทรฟรี 1-800-525-6800

TTY: 1-800-735-2900

Oregon Dental Service (บริการทันตกรรมรัฐ Oregon)

1-503-243-2987 หรือโทรฟรี 1-800-342-0526

TTY: 1-503-243-3958 หรือ 1-800-466-6313

ตารางวันหยุดปี 2022: สำนักงาน TRILLIUM ปิดทำการ

วันปีใหม่	วันจันทร์ที่ 3 มกราคม 2022
วันเกิดของ Martin Luther King Jr.	วันจันทร์ที่ 17 มกราคม 2022
วันทหารผ่านศึกสหรัฐอเมริกา	วันจันทร์ที่ 30 พฤษภาคม 2022
วันชาติสหรัฐอเมริกา (วันหยุดชดเชย)	วันจันทร์ที่ 4 กรกฎาคม 2022
วันแรงงาน	วันจันทร์ที่ 5 กันยายน 2022
วันขอบคุณพระเจ้า	วันพฤหัสบดีที่ 24 พฤศจิกายน 2022
วันหลังจากวันขอบคุณพระเจ้า	วันศุกร์ที่ 25 พฤศจิกายน 2022
วันคริสต์มาสอีฟ	วันศุกร์ที่ 23 ธันวาคม 2022
วันคริสต์มาส (วันหยุดชดเชย)	วันจันทร์ที่ 26 ธันวาคม 2022
วันส่งท้ายปีเก่า	วันศุกร์ที่ 30 ธันวาคม 2022

ความช่วยเหลือด้านภาษาและล่าม

สมาชิกทุกคนมีสิทธิ์ที่จะรับทราบเกี่ยวกับและใช้งานโปรแกรมและบริการของเรา เราให้ความช่วยเหลือในด้านนี้โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย:

- ล่ามภาษามือ
- ล่ามภาษาพูด
- เนื้อหาในภาษาอื่น ๆ และ
- อักษรเบรลล์ ตัวพิมพ์ขนาดใหญ่ เสียง และวิธีการใด ๆ ที่เหมาะสมกับคุณที่สุด

หากคุณต้องการความช่วยเหลือหรือมีข้อสงสัย กรุณาโทรติดต่อฝ่ายบริการสมาชิกที่ 1-877-600-5472 (TTY 711)

คุณสามารถมีล่ามภาษาพูดหรือภาษามือสำหรับการนัดหมายได้หากต้องการ เมื่อคุณโทรนัดหมาย ให้แจ้งเจ้าหน้าที่ของผู้ให้บริการว่าคุณต้องการล่ามในภาษาใด

หากคุณต้องการล่ามภาษาพูดหรือภาษามือเพื่อเข้ารับการตรวจสุขภาพ คุณสามารถ:

1. โทรติดต่อ Trillium
2. โทรติดต่อสำนักงานแพทย์ของคุณและขอให้พวกเขาจัดหาล่ามสำหรับการเข้ารับการตรวจสุขภาพของคุณ

สามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับล่ามด้านการดูแลสุขภาพได้ที่ www.Oregon.gov/oha/oei

Si usted necesita esta información en otro idioma, en letra grande, Braille o audio, llame a Trillium en uno de los números mencionados anteriormente.

สมาชิกใหม่ทุกคนจะได้รับแพ็คเกจต้อนรับที่มีสำเนาคู่มือสมาชิก คุณสามารถรับคู่มือสมาชิกฉบับพิมพ์ หรือสำเนาในภาษาอื่น ๆ ได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย โทรติดต่อฝ่ายบริการสมาชิกได้ที่ 1-877-600-5472 TTY: 711 เราจะจัดส่งคู่มือทางไปรษณีย์ให้คุณภายใน 5 วันทำการ คุณสามารถดูในแบบดิจิทัลได้ บนเว็บไซต์ของเราที่: www.trilliumohp.com/memberhandbook

หากคุณขอให้เราส่งอีเมลคู่มือให้แก่คุณ เราจะบันทึกไว้ในไฟล์ของคุณ คุณต้องอนุมัติให้เราส่งถึงคุณ ทางอีเมล

English: ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you, including written translations, oral interpretations, certified and qualified spoken and sign language interpreters, alternative formats, and auxiliary aids and services, including written. Call 1-877-600-5472; TTY: 1-877-600-5473.

Español (Spanish): ATENCIÓN: si no habla inglés, tiene a su disposición servicios de asistencia lingüística sin cargo, que incluye traducciones, interpretaciones, intérpretes certificados y calificados de lenguaje hablado y de señas, formatos alternativos y servicios y asistencia auxiliares, incluidos formatos escritos. Llame al 1-877-600-5472; TTY: 1-877-600-5473.

Tiếng Việt (Vietnamese): CHÚ Ý: Nếu quý vị không nói tiếng Anh, chúng tôi có thể cung cấp dịch vụ hỗ trợ miễn phí cho quý vị, bao gồm dịch vụ biên dịch tài liệu, thông dịch trực tiếp, thông dịch viên ngôn ngữ ký hiệu và ngôn ngữ nói có trình độ, định dạng khác, dịch vụ và công cụ hỗ trợ, bao gồm cả tài liệu dạng văn bản. Vui lòng gọi số 1-877-600-5472; TTY: 1-877-600-5473.

简体中文 (Chinese): 注意：如果您不會說英語，您可以免費獲得語言協助服務，包括書面翻譯、口譯、經過認證和合格的口語和手語翻譯、其他格式的文件以及包括書面交流在內的輔助工具和服務。請致電 1-877-600-5472；TTY：1-877-600-5473。

Русский язык (Russian): ВНИМАНИЕ: Если вы не говорите на английском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода, в том числе письменный и устный перевод, услуги присяжных и квалифицированных устных переводчиков и переводчиков жестового языка, альтернативные форматы и вспомогательные средства и услуги, в том числе письменные. Звоните по номеру 1-877-600-5472; TTY: 1-877-600-5473.

한국어 (Korean): 주의: 영어를 구사하지 않으시면, 번역, 통역, 인증되고 자격을 갖춘 통역사 및 수화 통역사, 대체 형식, 보조 지원 및 서비스, 서면 형식 등으로 언어 지원 서비스를 무료로 제공해드립니다. 1-877-600-5472번, TTY: 1-877-600-5473번으로 전화해 주십시오.

Українська (Ukrainian): УВАГА! Якщо ви не розмовляєте англійською, вам доступні безкоштовно послуги письмового та усного перекладу, зокрема професійний усний переклад та сурдопереклад, альтернативні формати та інша допомога, зокрема письмова. Звертайся за телефоном: 1-877-600-5472; Телетайп: 1-877-600-5473.

日本語 (Japanese): 注意事項：英語以外での対応をご希望の方は、無料の言語支援サービスをご利用ください。文書での翻訳、口頭での通訳、認定や資格を取得している手話通訳士による口語と手話の通訳、その他の方法、筆談等の補助的支援やサービスをご利用いただけます。電話 1-877-600-5472、TTYサービス: 1-877-600-5473。

العربية: (Arabic) تنبيه: إذا كنت لا تتحدث اللغة الإنجليزية، فستتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية مجاناً، بما في ذلك الترجمات الكتابية والترجمات الشفوية ومترجمي لغة الإشارة والمترجمين المرخصين والمؤهلين والتنسيقات البديلة والمساعدات والخدمات المساعدة بما في ذلك الكتابية. اتصل بالرقم 1-877-600-5472: الهاتف النصي: 1-877-600-5473.

Română (Romanian) ATENȚIE: Dacă nu vorbiți limba engleză, vă sunt disponibile servicii de asistență lingvistică gratuite, inclusiv traduceri scrise, interpretări orale, interpreți autorizați și calificați pentru limbajul semnelor și limbajul vorbit, formate alternative, precum și dispozitive și servicii auxiliare, inclusiv servicii în scris. Apelați numărul de telefon 1-877-600-5472; TTY: 1-877-600-5473.

ខ្មែរ (Cambodian) ប្រយ័ត្ន៖ ប្រសិនបើអ្នកនិយាយភាសាអង់គ្លេសមិនបានទេនោះ សេវាជំនួយខាងភាសា ដោយមិនគិតថ្លៃ មានសម្រាប់អ្នក រួមបញ្ចូលទាំងការបកប្រែសំណេរ ការបកប្រែផ្ទាល់មាត់ អ្នកបកប្រែភាសាសញ្ញានិងភាសានិយាយ ដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ និងមានវិញ្ញាបនបត្របញ្ជាក់ ទម្រង់ផ្សេងជំនួស និងជំនួយនិងសេវានានា រួមទាំងសំណេរ។ ទូរសព្ទមកលេខ 1-877-600-5472; TTY: 1-877-600-5473

XIYYEEFFANNAA (Cushite): HUBADHAA: Afaan Ingilizii kan hin dubbanne yoo taatan, tajaajilootni gargaarsa afaanii, kaffaltii irraa bilisa ta'an, isiniif qophaa'aniiru: hiikkaa barreeffamaa, hiikkaa faanii/sagalee, hiiktota afaan dubbatamuu fi afaan mallattoo waraqaa ragaa qabanii fi ga'umsa qaban, filannoo foormaatii biroo, fi deggersa meeshaalee fi tajaajiloota, kan barreeffamaa dabalatee of-keessatti kan hammatu. 1-877-600-5472; TTY: 1-877-600-5473 irratti bilbilaa.

Deutsch (German) ACHTUNG: Wenn Sie kein Englisch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung, darunter schriftliche Übersetzungen, mündliche Dolmetscher, zertifizierte und qualifizierte Dolmetscher für Laut- und Gebärdensprache, alternative Formate sowie Hilfsmittel und Dienstleistungen, auch schriftlich. Rufnummer: 1-877-600-5472; TTY: 1-877-600-5473.

فارسی کتبی، (Farsi): توجه: چنانچه انگلیسی نمی دانید، خدمات کمک زبان رایگان، از جمله ترجمه ترجمه شفاهی، مترجمان زبان گفتاری و اشاره دارای گواهی و واجد شرایط، فرمت های جایگزین، و وسایل و خدمات کمکی، از جمله موارد کتبی، در دسترس شماست. با شماره تماس بگیرید 1-877-600-5473؛ TTY: 1-877-600-5472.

Français (French) ATTENTION : Si vous ne vous exprimez pas en anglais, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Il s'agit notamment de la traduction des documents écrits, de l'interprétation des discours, de l'interprétation certifiée et adéquate en langue parlée et en langue des signes, d'autres formats, ainsi que des aides et services auxiliaires, y compris écrits. Composez le numéro 1-877-600-5472 ; ATS : 1-877-600-5473.

ภาษาไทย (Thai) โปรดทราบ: หากคุณไม่ได้พูดภาษาอังกฤษ เรามีบริการผู้ช่วยแปลภาษาให้บริการฟรี ซึ่งรวมถึงการแปลเป็นลายลักษณ์อักษร การแปลปากเปล่า ล่ามแปลภาษาและล่ามภาษามือที่ได้รับการรับรองและมีคุณสมบัติรูปแบบการแปลอื่นๆ รวมถึงความช่วยเหลือและบริการเสริมอื่นๆ ซึ่งรวมการเขียนเป็นลายลักษณ์อักษรด้วย โทร 1-877-600-5472 หรือส่งข้อความทางโทรศัพท์: 1-877-600-5473

Trillium Community Health Plan (Trillium) ต้องการที่จะให้การดูแลและบริการที่ดีที่สุดแก่สมาชิกของเรา

คุณคิดว่า **Trillium Community Health Plan (Trillium)** ปฏิบัติต่อคุณอย่างไม่เป็นธรรมหรือไม่

Trillium ต้องปฏิบัติตามกฎหมายสิทธิพลเมืองของรัฐและรัฐบาลกลาง เราไม่สามารถปฏิบัติต่อคุณอย่างไม่เป็นธรรมในโปรแกรมหรือกิจกรรมใด ๆ ของเราเพราะลักษณะของคุณ:

- | | | | |
|-----------|-------------------|-------------|----------------|
| • อายุ | • อัตลักษณ์ทางเพศ | • เชื้อชาติ | • รสนิยมทางเพศ |
| • สีผิว | • สถานภาพสมรส | • ศาสนา | • ความพิการ |
| • สัญชาติ | • เพศ | | |

คุณมีสิทธิเข้า-ออก รวมทั้งใช้อาคารและบริการต่าง ๆ คุณมีสิทธิที่จะได้รับข้อมูลในรูปแบบที่คุณเข้าใจ Trillium จะทำการเปลี่ยนแปลงที่เหมาะสมก่อนนโยบาย การปฏิบัติ และขั้นตอนต่าง ๆ โดยการพูดคุยกับคุณเกี่ยวกับความต้องการของคุณ

หากคุณต้องการรายงานข้อกังวลหรือขอรับข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ:

Trillium Community Health Plan

555 International Way, Building B, Springfield, OR 97477

โทรฟรี 877-600-5472 (TTY 711)

<https://www.trilliumohp.com/members/oregon-health-plan/for-members/member-satisfaction.html>

กรุณาติดต่อฝ่ายบริการสมาชิกที่ 541-485-2155 โทรฟรี: 1-877-600-5472; TTY: 1-877-600-5473 วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 8.00 น. ถึง 17.00 น. คุณสามารถฝากข้อความไว้ได้ในเวลาอื่น ๆ รวมทั้งวันหยุดสุดสัปดาห์และวันหยุดราชการ เราจะโทรกลับหาคุณในวันทำการถัดไป คุณมีสิทธิที่จะใช้สิทธิของสมาชิกของคุณได้โดยปราศจากการกระทำที่ไม่พึงประสงค์หรือการเลือกปฏิบัติ หากคุณรู้สึกว่าคุณไม่ได้รับการเคารพในสิทธิของคุณ คุณสามารถยื่นเรื่องร้องทุกข์ได้

นอกจากนี้ คุณสามารถติดต่อผู้ตรวจการแผ่นดินผ่าน Oregon Health Authority (หน่วยงานด้านสุขภาพรัฐ Oregon) ได้ที่ 1-877-642-0450 หรือ TTY: 711 โทรฟรีไม่มีค่าใช้จ่าย

คุณสามารถติดต่อผู้ประสานงานด้านการไม่เลือกปฏิบัติของ Trillium ได้เช่นกัน:

Geno Allen ผู้ประสานงานด้านการไม่เลือกปฏิบัติ

อีเมล: gilbert.e.allen@trilliumchp.com

ส่งไปรษณีย์ถึง: 555 International Way, Building B, Springfield, OR 97477

โทรศัพท์: 541-650-3618 โทรฟรี 877-600-5472 หรือ TTY 711

คุณมีสิทธิยื่นเรื่องร้องเรียนสิทธิพลเมืองกับองค์กรเหล่านี้:

U.S. Department of Health and Human Services Office for Civil Rights (OCR) (กระทรวงสุขภาพและบริการมนุษย์แห่งสหรัฐอเมริกา สำนักงานสิทธิพลเมือง)

เว็บไซต์: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>

อีเมล: OCRComplaint@hhs.gov

โทรศัพท์: 800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

ส่งไปรษณีย์ถึง: **Office for Civil Rights**

200 Independence Ave. SW, Room 509F, HHH Bldg., Washington, D.C. 20201

Oregon Health Authority Oregon (OHA) (สิทธิพลเมืองของหน่วยงานด้านสุขภาพรัฐ Oregon)

เว็บไซต์: www.oregon.gov/OHA/OEI

อีเมล: OHA.PublicCivilRights@state.or.us

โทรศัพท์: 844-882-7889 (TTY 711)

ส่งไปรษณีย์ถึง: **Office of Equity and Inclusion Division**

421 SW Oak St., Suite 750, Portland, OR 97204

Bureau of Labor and Industries Civil Rights Division

อีเมล: crdemail@boli.state.or.us

โทรศัพท์: 971-673-0764

ส่งไปรษณีย์ถึง: **Bureau of Labor and Industries Civil Rights Division**

800 NE Oregon St., Suite 1045, Portland, OR 97232

ความช่วยเหลือด้านภาษาและล่าม	2
ยินดีต้อนรับสู่ TRILLIUM COMMUNITY HEALTH PLAN	11
OREGON HEALTH PLAN (OHP) คืออะไร	11
รายการเป้าหมายของบริการสุขภาพ	11
องค์กรการดูแลประสานงาน (Coordinated Care Organization, CCO) คืออะไร	12
การดูแลที่ได้รับการจัดการและการจ่ายตามบริการจริงคืออะไร	12
จะเป็นอย่างไรหากฉันไม่ต้องการให้ Trillium เป็น CCO ของฉัน	12
ฉันจะเปลี่ยนไปใช้บริการ CCO อื่นได้อย่างไร	13
ข้อมูลแผน	14
ฉันควรโทรติดต่อใครหากมีคำถาม	14
บริการประสานงานการดูแลผู้ป่วยหนัก (Intensive Care Coordination, ICC) คืออะไร	15
คณะกรรมการที่ปรึกษาชุมชน	18
จดหมายปะหน้าของ OHP	18
ฉันจะหาล่ามได้อย่างไร	19
สิทธิและความรับผิดชอบของสมาชิกของฉันคืออะไร	19
สิทธิของสมาชิก	20
หน้าที่ความรับผิดชอบของสมาชิก	21
สิทธิของผู้โดยสาร	21
หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้โดยสาร	22
คุณจะได้รับการรักษาพยาบาลเมื่อต้องการได้อย่างไร	23
ฉันจะหาหมอหรือผู้ให้บริการได้อย่างไร	23
การดูแลปฐมภูมิคืออะไร	23
ฉันจะเลือกผู้ให้บริการหลักได้อย่างไร	23
ฉันจะนัดหมายกับ PCP ได้อย่างไร	24
ฉันจะเปลี่ยน PCP ได้อย่างไร	24
นี่คือเคล็ดลับบางประการที่จะช่วยให้คุณมีความสัมพันธ์อันดีกับ PCP ของคุณ:	24
เราครอบคลุมความคิดเห็นที่สอง	25
จะเป็นอย่างไรหากฉันไม่สามารถไปที่การนัดหมายได้	25
จะเป็นอย่างไรหากฉันต้องการการดูแลทันที	25

จะเป็นอย่างไรหากฉันต้องการพบผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ให้บริการรายอื่น	25
จะเป็นอย่างไรหากฉันได้รับการและการสนับสนุนระยะยาว	25
ฉันได้รับอนุมัติการบริการได้อย่างไร	26
สิทธิประโยชน์ด้านอื่น ๆ ที่ OHP ครอบคลุม	26
ครอบคลุมเทคโนโลยีใหม่หรือไม่	28
แรงจูงใจของแพทย์	28
ฉันสามารถมีรถรับส่งไปยังที่นัดหมายได้หรือไม่	29
สิทธิประโยชน์และบริการที่ครอบคลุม	29
OHP ครอบคลุมในด้านใดบ้าง	29
ฉันจะได้รับความช่วยเหลือในการเลิกบุหรี่ได้อย่างไร	30
สรุปรายการตรวจสอบสิทธิประโยชน์	32
บริการวางแผนครอบครัวและการคุมกำเนิด	37
จะเป็นอย่างไรหากฉันตั้งครรภ์	37
ฉันจะรับยาที่ต้องสั่งโดยแพทย์ได้อย่างไร	38
ยาประเภทใดบ้างที่ไม่ครอบคลุม	38
บริการดูแลฉุกเฉินและเร่งด่วนทางการแพทย์	40
ภาวะฉุกเฉินทางการแพทย์คืออะไร	40
บริการรถพยาบาล	40
ฉันจะได้รับการดูแลภายหลังภาวะฉุกเฉินอย่างไร	40
ฉันจะได้รับการดูแลอย่างเร่งด่วนได้อย่างไร	40
สถานพยาบาลเร่งด่วน	40
สิทธิประโยชน์และบริการทันตกรรมของคุณ	42
บริการทันตกรรมคืออะไร	42
ฉันจะเลือกแผนทันตกรรมได้อย่างไร	42
ฉันจะใช้ประโยชน์ทางทันตกรรมได้อย่างไร	42
ฉันจะเลือกทันตแพทย์ปฐมภูมิได้อย่างไร	42
ฉันจะนัดหมายกับทันตแพทย์ปฐมภูมิได้อย่างไร	43
ฉันสามารถมีรถรับส่งไปยังที่นัดหมายได้หรือไม่	43
ฉันจะเปลี่ยนทันตแพทย์ปฐมภูมิได้อย่างไร	43
จะเป็นอย่างไรหากฉันต้องการพบผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ให้บริการรายอื่น	43
ฉันมีสิทธิประโยชน์ทางทันตกรรมอะไรบ้าง	44
สรุปสิทธิประโยชน์และบริการ	44
บริการฉุกเฉินทางทันตกรรมและดูแลเร่งด่วนทางทันตกรรม	45

กรณีฉุกเฉินทางทันตกรรมคืออะไร	45
บริการทันตกรรมเร่งด่วนคืออะไร	45
จะเป็นอย่างไรหากฉันอยู่นอกเมืองและมีกรณีฉุกเฉิน หรือต้องการการดูแลทันตกรรมอย่างเร่งด่วน	45
ฉันจะได้รับการดูแลภายหลังภาวะฉุกเฉินอย่างไร	45
สิทธิประโยชน์ด้านสุขภาพจิตและการพึ่งพาสารเคมี.....	45
บริการด้านสุขภาพจิตคืออะไร.....	45
บริการด้านสุขภาพจิตสำหรับผู้ใหญ่.....	46
บริการด้านสุขภาพจิตสำหรับเด็ก.....	46
ฉันจะใช้สิทธิประโยชน์ด้านสุขภาพจิตและการติดสารเสพติดได้อย่างไร.....	46
ฉันจะค้นหาการรักษาการพึ่งพาสารเคมี (ติดสุราหรือยา) ได้อย่างไร	46
ฉันจะค้นหาผู้ให้บริการด้านสุขภาพจิตได้อย่างไร	46
จะเป็นอย่างไรหากฉันต้องการความช่วยเหลือในการเลือกผู้ให้บริการด้านสุขภาพจิต	47
ฉันจะนัดหมายกับผู้ให้บริการด้านสุขภาพจิตได้อย่างไร	47
ฉันจะรับยาที่ต้องสั่งโดยแพทย์ได้อย่างไร	47
บริการภาวะฉุกเฉินและวิกฤตด้านสุขภาพจิต	47
ภาวะฉุกเฉินด้านสุขภาพจิตคืออะไร.....	47
จะเป็นอย่างไรหากฉันอยู่นอกเมืองและเกิดภาวะฉุกเฉิน	48
ฉันสามารถมีรถรับส่งไปยังที่นัดหมายได้หรือไม่	48
การร้องเรียน (การร้องทุกข์) และการอุทธรณ์	48
ฉันจะทำการร้องเรียนหรือร้องทุกข์ได้อย่างไร	48
หากถูกปฏิเสธการบริการ ฉันจะขออุทธรณ์ได้อย่างไร	49
วิธีอุทธรณ์คำตัดสิน.....	49
หากคำอุทธรณ์ถูกปฏิเสธ ฉันจะรับการพิจารณาคดีจากฝ่ายปกครองได้อย่างไร	49
จะเป็นอย่างไรหากฉันต้องการการพิจารณาคดีอย่างรวดเร็ว (เร่งด่วน)	50
บริการของฉันจะหยุดให้บริการหรือไม่	50
ฉันควรทำอย่างไรหากได้รับใบเรียกเก็บเงิน	50
ความรับผิดชอบสำหรับค่าใช้จ่าย.....	50
ฉันจะต้องจ่ายค่าบริการด้านสุขภาพใน OHP เมื่อใด.....	51
ฉันจะแบ่งปันการตัดสินใจในช่วงสุดท้ายของชีวิตได้อย่างไร.....	51
การตัดสินใจในช่วงสุดท้ายของชีวิตและเจตนาารมณ์ล่วงหน้าก่อนสิ้นชีวิต (พินัยกรรมชีวิต)	51
ปัญญาว่าด้วยการรักษาสุขภาพจิต.....	52

ข้อมูลส่วนบุคคลของฉันเป็นส่วนตัวหรือไม่	53
บันทึกของคุณเป็นส่วนตัว	53
ฉันจะขึ้นเรื่องร้องเรียนเรื่องความเป็นส่วนตัวหรือรายงานปัญหาความเป็นส่วนตัวได้อย่างไร	53
ประกาศเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัว	54
ฉันจะรายงานการฉ้อโกง ของเสีย หรือการละเมิดที่น่าสงสัยได้อย่างไร.....	55
คำศัพท์ที่ควรทราบ	58
หมายเหตุ	60

ยินดีต้อนรับสู่ TRILLIUM COMMUNITY HEALTH PLAN

เราได้ช่วยเหลือผู้คนด้วย Oregon Health Plan (OHP) มาตั้งแต่ปี 1977 เรายินดีให้บริการคุณ เราได้จัดส่งคู่มือนี้ให้เนื่องจากคุณได้รับสิทธิประโยชน์ด้านการดูแลสุขภาพจาก OHP โปรดสละเวลาอ่านคู่มือนี้ คุณจะพบคำตอบสำหรับคำถามมากมายเกี่ยวกับบริการ สิทธิประโยชน์ และวิธีขอความช่วยเหลือที่ต้องการ คุณสามารถขอสำเนาคู่มือนี้ได้ตลอดเวลา

Trillium เป็นองค์กรการดูแลสุขภาพประสานงาน (CCO) เราเป็นบริษัทที่ทำงานร่วมกับผู้ให้บริการด้านสุขภาพและพันธมิตรชุมชนสำหรับผู้คนใน OHP

ผู้ให้บริการใน CCO ของเราประกอบด้วย: สุขภาพร่างกาย สุขภาพเชิงพฤติกรรม ทันตสุขภาพ และ MTM (การจัดการด้านการขนส่งทางการแพทย์)

CCO ของ Trillium มีรถรับส่งฟรีไปยังสถานที่นัดหมาย รวมถึงบริการด้านสุขภาพร่างกาย สุขภาพจิต และทันตสุขภาพ

Trillium ประสานการดูแลโดยทำงานร่วมกับสมาชิกแต่ละรายและผู้ให้บริการด้านสุขภาพ เพื่อค้นหาวิธีที่ดีที่สุดในการตอบสนองความต้องการทางการแพทย์และที่ไม่ใช่ทางการแพทย์ สถานดูแลปฐมภูมิแบบผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง (Patient Centered Primary Care Homes, PCPCH) สามารถช่วยประสานความต้องการทางการแพทย์และไม่ใช่ทางการแพทย์ของสมาชิกได้

OREGON HEALTH PLAN (OHP) คืออะไร

Oregon Health Plan (OHP) เป็นโปรแกรมที่จ่ายค่ารักษาพยาบาลให้ชาวออริกอนที่มีรายได้น้อย รัฐ Oregon และโครงการ Medicaid ของรัฐบาลสหรัฐฯ เป็นผู้ช่วยให้

OHP จ่ายในส่วนของ:

- การไปพบแพทย์
- ใบสั่งยา
- การพักรักษาตัวในโรงพยาบาล
- การดูแลทันตกรรม
- บริการด้านสุขภาพจิต
- ช่วยเหลือในการเลือกหรือ สู่รา ยาเสพติด
- มีรถรับส่งฟรีเพื่อรับบริการดูแลสุขภาพที่ครอบคลุม

OHP สามารถจัดหาเครื่องช่วยฟัง อุปกรณ์ทางการแพทย์ และการดูแลสุขภาพที่บ้านได้หากคุณมีคุณสมบัติตามนั้น

OHP ไม่ได้ครอบคลุมทุกอย่าง รายชื่อโรคและสภาวะที่ครอบคลุมที่เรียกว่ารายการเฝ้าระวัง (ที่ส่ง) ของบริการสุขภาพมีออนไลน์ที่:

<http://www.oregon.gov/oha/hsd/ohp/pages/prioritized-list.aspx>

โรคและสภาวะอื่น ๆ มักจะไม่ครอบคลุมใน OHP สภาวะเหล่านั้นอาจครอบคลุมได้หากการรักษาจะช่วยให้อาการของผู้ป่วยดีขึ้น ตัวอย่างเช่น ผู้ป่วยอาจมีสภาวะสุขภาพหนึ่งที่ครอบคลุม และสภาวะสุขภาพอื่นที่ไม่ครอบคลุม สภาวะที่ไม่ครอบคลุมอาจจะครอบคลุมได้หากสามารถช่วยให้อาการแรกดีขึ้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายการเฝ้าระวัง (ที่ส่ง) ของบริการสุขภาพ คุณสามารถโทรติดต่อ Trillium ได้ที่ 1-877-600-5472

รายการเฝ้าระวังของบริการสุขภาพ

สิทธิประโยชน์ของสมาชิก Oregon Health Plan ขึ้นอยู่กับสภาวะสุขภาพ และการรักษาของพวกเขาอยู่ในรายการเฝ้าระวัง (ที่ส่ง) ของบริการสุขภาพ คณะกรรมการตรวจสอบหลักฐานด้านสุขภาพแห่งรัฐออริกอน (Oregon Health Evidence Review Commission, HERC) ได้พัฒนารายการนี้ขึ้นมา และพบปะกันเป็นประจำเพื่ออัปเดตข้อมูล HERC ประกอบด้วยแพทย์ พยาบาล และคนอื่น ๆ ที่มีความห่วงใยเกี่ยวกับปัญหาด้านสุขภาพ

Oregon Health Plan ไม่ได้ครอบคลุมทุกอย่าง การวินิจฉัยและการรักษาสำหรับบริการที่อยู่นอกเหนือจากรายการเฝ้าระวัง (ที่ส่ง) จะไม่ได้รับเงินทุนผ่าน Oregon Health Plan แผนการดูแลที่ได้รับการจัดการและผู้ที่ให้บริการด้านสุขภาพทั้งหมดต้องใช้รายการเฝ้าระวัง (ที่ส่ง) เพื่อคว้าวางพวกเขาสามารถให้บริการภายใต้ OHP ได้หรือไม่ ไม่ว่าเราจะครอบคลุมสถานะและการรักษาทั้งหมดที่อยู่นอกเหนือจากรายการเฝ้าระวัง (ที่ส่ง) เพราะยังมีเกณฑ์อื่น ๆ ที่ต้องปฏิบัติตาม

OHP ครอบคลุมบริการที่สมเหตุสมผลเพื่อค้นหาสิ่งผิดปกติเมื่อสมาชิกไม่สบาย ซึ่งรวมถึงการวินิจฉัยสถานะที่ไม่ครอบคลุม หากผู้ให้บริการด้านสุขภาพตัดสินใจเกี่ยวกับการวินิจฉัยหรือการรักษาที่ไม่ครอบคลุม OHP จะไม่จ่ายค่าบริการใด ๆ เพิ่มเติมสำหรับอาการดังกล่าว

Trillium จ่ายค่าบริการที่ครอบคลุมทั้งหมดตามรายการเฝ้าระวังของบริการสุขภาพ และเมื่อได้ระบุไว้ในข้อความแสดงเจตจำนงและหมายเหตุแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของรายการเฝ้าระวัง หากบริการมีความเหมาะสมทางการแพทย์หรือทางวาจา

ความแตกต่างระหว่างแผนของฉันกับ OHP คืออะไร

OHP คือแผนประกันสุขภาพแห่งรัฐ Oregon รัฐทำสัญญากับองค์กรดูแลประสานงาน (Coordinated Care Organizations, CCO) หลายแห่งเพื่อจัดการบริการด้านสุขภาพสำหรับผู้ที่มี OHP Trillium เป็นหนึ่งใน CCO เหล่านี้

รัฐ Oregon กำหนดสิทธิประโยชน์ที่คุณจะได้รับ OHP ใช้ CCO ต่าง ๆ มากมายเพื่อให้บริการแก่สมาชิก Trillium เป็นหนึ่งใน CCO เหล่านี้

องค์กรการดูแลประสานงาน (Coordinated Care Organization, CCO) คืออะไร

Trillium Community Health Plan เป็นองค์กรการดูแลประสานงาน (Coordinated Care Organization, CCO) รายหนึ่ง เราเป็นกลุ่มผู้ให้บริการด้านสุขภาพทุกประเภทที่ทำงานร่วมกันเพื่อผู้คนใน OHP ในชุมชนของเรา ผู้ให้บริการใน CCO ของเรา ได้แก่ Trillium, Trillium Behavioral Health, Advantage Dental Services, Capitol Dental Care, Oregon Dental Service และ MTM CCO ของ Trillium ให้บริการรถรับส่งฟรีหรือที่เรียกว่าการขนส่งไม่ฉุกเฉิน (non-emergent transportation, NEMT) และบริการสุขภาพกาย สุขภาพจิต และทันตสุขภาพแก่ทุกเทศมณฑลใน Washington, Clackamas และ Multnomah

การดูแลที่ได้รับการจัดการและการจ่ายตามบริการจริงคืออะไร

CCO (องค์กรดูแลประสานงาน) เป็นการดูแลที่ได้รับการจัดการประเภทหนึ่ง Oregon Health Authority (หน่วยงานด้านสุขภาพรัฐ

Oregon, OHA) ต้องการให้ผู้คนใน OHP มีประกันสุขภาพที่บริหารจัดการ โดยบริษัทเอกชนที่จัดตั้งขึ้นเพื่อการนั้น OHA จ่ายเงินให้แก่บริษัทที่ให้บริการดูแลที่ได้รับการจัดการจำนวนหนึ่งในแต่ละเดือนเพื่อให้บริการด้านการดูแลสุขภาพที่สมาชิกต้องการ

จะเป็นอย่างไรหากฉันต้องการ OPEN-CARD OHP แทน TRILLIUM

บริการด้านสุขภาพสำหรับสมาชิก OHP ที่ไม่ได้ใช้ในการดูแลที่ได้รับการจัดการจะจ่ายเงินจาก OHA โดยตรง ซึ่งเรียกว่าการจ่ายตามบริการจริง (fee-for-service, FFS) เนื่องจาก OHA จ่ายเงินให้ผู้ให้บริการสำหรับบริการที่พวกเขาให้ หรือเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า open card ชนพื้นเมืองอเมริกัน/ ชาวอะแลสกาสามารถอยู่ใน CCO ได้ แต่สามารถขอเปลี่ยนเป็น Open Card OHP ได้ทุกเมื่อ นอกจากนี้ คุณสามารถขอให้ใช้ Open Card OHP ได้หากคุณอยู่ใน Medicare นอกเหนือจาก OHP ผู้คนทั้งใน Medicare และ OHP สามารถอยู่ใน CCO ได้ แต่สามารถขอเปลี่ยนสิทธิประโยชน์ด้านสุขภาพกายเป็น Open Card OHP ได้ตลอดเวลา สมาชิก CCO ที่มีเหตุผลทางการแพทย์จะมี FFS สามารถขอออกจากการดูแลที่ได้รับการจัดการได้ ฝ่ายบริการลูกค้า OHP ที่โทร 1-800-273-0557 จะช่วยให้คุณเข้าใจและเลือกวิธีที่ดีที่สุดที่จะได้รับการดูแลสุขภาพของคุณ ได้

จะเป็นอย่างไรหากฉันไม่ต้องการให้ Trillium เป็น CCO ของฉัน

เมื่อคุณมีปัญหาในการดูแลที่เหมาะสม โปรดให้เราพยายามช่วยคุณก่อนที่จะทำการเปลี่ยน CCO เพียงคุณโทรติดต่อฝ่ายบริการสมาชิกของเราที่ 1-877-600-5472 TTY 711 และร้องขอผู้ประสานงานการดูแล หากคุณยังคงต้องการยกเลิกหรือเปลี่ยน CCO โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า OHP หมายเลขติดต่อของพวกเขาคือ 503-378-2666 และ 1-800-699-9075

CCO อาจขอให้ OREGON HEALTH AUTHORITY (หน่วยงานด้านสุขภาพรัฐ OREGON) ลบรายชื่อคุณออก หากคุณ:

- ละเมิดต่อเจ้าหน้าที่ CCO หรือผู้ให้บริการของคุณ
- กระทำการฉ้อโกง เช่น ให้ผู้อื่นใช้สิทธิประโยชน์ด้านการดูแลสุขภาพของคุณ
- กระทำการหรือสร้างความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดความรุนแรงทางกายที่มุ่งเป้าไปที่ผู้ให้บริการด้านสุขภาพ พนักงานของผู้ให้บริการผู้ป่วยรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ Trillium เพื่อทำให้ Trillium ไม่สามารถให้บริการแก่คุณหรือสมาชิกคนอื่น ๆ ได้อย่างจริงจัง

หากพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมขึ้นอยู่กับสถานะทางการแพทย์ของคุณ ก็ไม่ถือเป็นเหตุให้ต้องลบชื่อออก

CCO อาจไม่ขอให้ OREGON HEALTH AUTHORITY (หน่วยงานด้านสุขภาพรัฐ OREGON) ลบรายชื่อคุณออกจากระบบ ในกรณีที่คุณ:

- มีสถานะสุขภาพที่แย่ลง
- ใช้บริการด้านสุขภาพจำนวนมาก

- ดำเนินการอย่างไม่ให้ความร่วมมือหรือก่อความไม่พอใจเนื่องจากความต้องการพิเศษของคุณ
- เป็นสมาชิกของศาสนาที่ได้รับการคุ้มครอง ซึ่งแสดงว่าคุณอาจต้องใช้บริการทางการแพทย์จำนวนมาก
- มีสภาวะทางการแพทย์หรือประวัติที่แสดงว่าคุณอาจต้องรับบริการทางการแพทย์จำนวนมาก หรือ
- มีความบกพร่องทางร่างกาย สติปัญญา พัฒนาการ หรือจิตใจ

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดโทรติดต่อฝ่ายบริการสมาชิก Trillium ที่ 1-877-600-5472 นอกจากนี้ คุณสามารถโทรติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า OHP ได้ที่ 1-800-273-0557 หรือ 800-699-9075 คุณสามารถสอบถามเกี่ยวกับเวลาที่ CCO สามารถขออยู่การเป็นสมาชิกของคุณ (การเพิกถอนสิทธิ์) ข้อยกเว้นการลงทะเบียนชั่วคราว หรือการขกเว้นการลงทะเบียน

สมาชิกจะได้รับหนังสือแจ้งสิทธิ์การเพิกถอนอย่างน้อย 60 วันก่อนเริ่มระยะเวลาการลงทะเบียนแต่ละครั้ง

ฉันจะเปลี่ยนไปใช้บริการ CCO อื่นได้อย่างไร

หากคุณต้องการเปลี่ยนไปใช้บริการ CCO อื่น คุณหรือตัวแทนของคุณสามารถทำได้ด้วยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร คุณสามารถโทรติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า OHP ได้ที่ 503-378-2666 หรือ 1-800-699-9075 การเปลี่ยนแปลงจะมีผลในวันแรกของเดือนหลังจากได้รับการอนุมัติจาก OHA คุณมีโอกาสมากมายที่จะเปลี่ยนแปลงหาก CCO รายอื่นเปิดให้ลงทะเบียน

- หากคุณไม่ต้องการ CCO ที่กำหนดให้ คุณสามารถเปลี่ยนแปลงได้ในช่วง 90 วันแรกหลังจากที่ลงทะเบียน
- หากคุณเคยอยู่ใน OHP มาก่อน จะเป็นช่วง 30 วันแรกหลังจากที่คุณลงทะเบียนใน CCO
- หากคุณลงทะเบียนใน CCO เป็นเวลา 6 เดือน คุณสามารถขอเปลี่ยน CCO ได้
- เมื่อคุณต่ออายุความคุ้มครอง Oregon Health Plan (โดยปกติปีละครั้ง) คุณสามารถเปลี่ยน CCO ได้ปีละครั้งด้วยเหตุผลอื่นใดก็ตาม

คุณสามารถขอเปลี่ยน CCO ได้ทุกเมื่อในกรณีดังนี้:

- หากสมาชิกย้ายออกจากพื้นที่ให้บริการของ CCO พวกเขาควรโทรติดต่อศูนย์ผู้มีสิทธิ์เสมือนของ OHP ที่ 800-699-9075 หรือหน่วยบริการลูกค้าที่ 800-273-0557 โดยเร็วที่สุด
- เนื่องจากข้อโต้แย้งทางศีลธรรมหรือศาสนา Trillium ไม่ครอบคลุมบริการที่คุณต้องการ

- เมื่อคุณต้องการบริการที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการในเวลาเดียวกัน แต่บริการที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
- ไม่พร้อมให้บริการภายในเครือข่าย และผู้ให้บริการการดูแลหลักของคุณหรือผู้ให้บริการรายอื่นพิจารณาว่าการรับบริการแยกต่างหากจะทำให้คุณได้รับความเสี่ยงโดยไม่จำเป็น (เช่น การผ่าตัดและการทำหมันหลังคลอด)

หาก OHA อนุมัติการเพิกถอนสิทธิ์ ก็จะแจ้งผลให้คุณทราบ คุณสามารถยื่นเรื่องร้องทุกข์ได้หากพวกเขาไม่พอใจกับกระบวนการ หรือขอให้มีการไต่สวนหากคุณไม่เห็นด้วยกับการตัดสินใจเพิกถอนสิทธิ์

Trillium ดำเนินงานอย่างไร

Trillium จะประสานการดูแลที่คุณได้รับโดยทำงานร่วมกับสมาชิกแต่ละรายและผู้ให้บริการด้านสุขภาพของพวกเขา เพื่อค้นหาวิธีที่ดีที่สุดในการตอบสนองความต้องการทางการแพทย์และที่ไม่ใช่ทางการแพทย์ สำหรับความต้องการที่ไม่ใช่ทางการแพทย์ สถานดูแลปฐมภูมิแบบผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง (Patient Centered Primary Care Homes, PCPCH) จะช่วยเหลือสมาชิกที่มีความวิตกกังวล ซึมเศร้า รวมถึงการติดยาหรือสุรา และยาเสพติด Trillium ตรวจสอบเครือข่ายของเราตามประเภทของผู้ให้บริการเพื่อให้แน่ใจว่ามีเครือข่ายที่เพียงพอ

บางครั้งเราให้บริการที่ OHP แบบจ่ายตามบริการจริงไม่ได้ครอบคลุมคุณมีสิทธิ์ที่จะร้องขอและรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงสร้างและการดำเนินงานของ Trillium สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงสร้างและการดำเนินงานของ Trillium โปรดโทรติดต่อ Trillium ที่ 1-877-600-5472 หรือ TTY 711

สถานดูแลปฐมภูมิแบบผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง (Patient-Centered Primary Care Home, PCPCH) คืออะไร

เราต้องการให้คุณได้รับการดูแลที่ดีที่สุด วิธีหนึ่งที่เรายกย่องทำคือขอให้ผู้ให้บริการของเราได้รับการพิจารณาจาก Oregon Health Authority (หน่วยงานด้านสุขภาพรัฐ Oregon, OHA) ให้เป็นสถานดูแลผู้ป่วยปฐมภูมิแบบผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง (Patient-Centered Primary Care Home, PCPCH) ซึ่งหมายความว่าพวกเขาสามารถได้รับเงินเพิ่มเติมเพื่อติดตามผลของผู้ป่วยอย่างใกล้ชิด เพื่อให้มั่นใจว่าทุกความต้องการด้านการแพทย์ ทันตกรรม และเชิงพฤติกรรมของพวกเขาจะได้รับการตอบสนอง

คุณสามารถสอบถามกับคลินิกหรือผู้ให้บริการของคุณว่าเป็น PCPCH หรือไม่ การดูแลสุขภาพที่คุณได้รับเป็นสิ่งสำคัญสำหรับเรา เราดูแลสิทธิประโยชน์และคำถามของคุณในพื้นที่ หากคุณต้องการการดูแลในทันที โปรดโทรหาเรา และเราจะช่วยให้คุณได้รับการดูแลตามที่ต้องการขอบคุณที่เราได้ บริการคุณ

ข้อมูลแผน

ฉันทราโทรติดต่อไครหากมีคำถาม

โทรติดต่อ TRILLIUM ในกรณีดังนี้:

- คุณเพิ่งเริ่มใช้ Trillium และต้องการการดูแลในทันที
- คุณต้องการเปลี่ยนแปลงหรือต้องการความช่วยเหลือในการหาผู้ให้บริการการดูแลหลัก (Primary Care Provider, PCP)
- คุณต้องการเปลี่ยนแปลงหรือต้องการความช่วยเหลือในการหาทันตแพทย์
- คุณต้องการความช่วยเหลือในการรับบริการดูแลสุขภาพ
- คุณมีคำถามเกี่ยวกับการเรียกร้องหรือผลประโยชน์ของคุณ
- คุณต้องการบัตรประจำตัว Trillium OHP ใหม่
- คุณมีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความครอบคลุมการดูแลสุขภาพ
- คุณประสบอุบัติเหตุหรือได้รับ บาดเจ็บ และบุคคลอื่นสามารถรับผิดชอบค่าใช้จ่ายได้

โทรติดต่อฝ่ายบริการสมาชิก OHP ในกรณีดังนี้:

- คุณย้ายออกนอกพื้นที่ให้บริการของ Trillium
- คุณตั้งครรภ์หรือสิ้นสุดการตั้งครรภ์
- คุณมีบุตร
- คุณมีคำถามเกี่ยวกับคุณสมบัติของคุณ
- คุณได้รับหรือสูญเสียการประกันสุขภาพอื่น ๆ
- คุณต้องการเปลี่ยนแปลงแผนสุขภาพ
- คุณต้องการบัตรประจำตัว Oregon Health ใหม่
- หากข้อมูลในบัตรประจำตัว Oregon Health หรือจดหมายปะหน้าของ OHP ของคุณไม่ถูกต้อง
- หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับจดหมายปะหน้าของ OHP ที่คุณได้รับจาก Oregon Health Authority (หน่วยงานด้านสุขภาพรัฐ Oregon)

จะเป็นอย่างไรหากฉันต้องการการดูแลทันที

หากคุณเพิ่งเริ่มใช้ Trillium และต้องการการรักษาพยาบาลหรือใบสั่งยาทันที โปรดติดต่อเรา นอกจากนี้ ให้นัดหมายกับ PCP ของคุณโดยเร็วที่สุดเพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้รับการดูแลที่จำเป็นอย่างต่อเนื่อง หากคุณต้องการบริการด้านสุขภาพเชิงพฤติกรรมในทันที คุณสามารถโทรหาผู้ให้บริการรายใดก็ได้ที่อยู่ในสารบบผู้ให้บริการของ Trillium หรือโทรติดต่อฝ่ายบริการสมาชิก Trillium ที่ 1-877-600-5472 TTY 711

การเข้าถึงการดูแล

Trillium ให้การเข้าถึงการดูแล ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

- การบริการ การสนับสนุน และเอกสารใด ๆ ของเราในภาษาและ/หรือ วัฒนธรรมที่คุณต้องการ
- การบริการที่อยู่ใกล้ที่สุดกับสถานที่ที่สมาชิกอาศัยอยู่หรือมอบหมายบริการ

- ภายใน 30 ไมล์หรือ 30 นาทีจากที่ที่คุณอาศัยอยู่หากคุณอยู่ในเขตเมือง
- ภายใน 60 ไมล์หรือ 60 นาทีจากที่ที่คุณอาศัยอยู่หากคุณอาศัยอยู่ในพื้นที่นอกเมือง

- ทางเลือกของผู้ให้บริการ
- เข้าถึงการดูแลและบริการที่ครอบคลุมได้ทันทีที่ตลอด 24 ชั่วโมง/7 วันต่อสัปดาห์ ตามความเหมาะสมทางการแพทย์ เราจัดให้มีการเข้าถึงการดูแลประชากรเผ่าอย่างทั่วถึงที่
 - การดูแลสุขภาพกายหรือเชิงพฤติกรรมฉุกเฉิน: ในทันทีหรือส่งต่อไปยังแผนกฉุกเฉิน
 - การดูแลช่องปากฉุกเฉิน: ดูแลหรือรักษาภายใน 24 ชม.
 - การดูแลทางร่างกายอย่างเร่งด่วน: ภายใน 72 ชั่วโมงหรือตามความจำเป็น ขึ้นอยู่กับการตรวจคัดกรองเบื้องต้น
 - การดูแลช่องปากอย่างเร่งด่วน: ภายในสองสัปดาห์หรือตามความจำเป็น ขึ้นอยู่กับการตรวจคัดกรองเบื้องต้น
 - การดูแลสุขภาพเชิงพฤติกรรมอย่างเร่งด่วนสำหรับประชากรทั้งหมด: ภายใน 24 ชั่วโมง
 - การดูแลร่างกายที่ดี: ภายในสี่สัปดาห์
 - การดูแลช่องปากเป็นประจำ: ภายในแปดสัปดาห์ เว้นแต่จะมีเหตุผลด้านสุขภาพพิเศษที่ทำให้รอนานกว่าแปดสัปดาห์ได้
 - การดูแลสุขภาพเชิงพฤติกรรมเป็นประจำ: การประเมินภายในเจ็ดวันนับจากวันร้องขอ โดยมีการตรวจครั้งที่สองทันทีที่จำเป็น
 - บริการดูแลสุขภาพเชิงพฤติกรรมพิเศษและการใช้สารเสพติด: ทันที
 - หากไม่สามารถทำตามกรอบเวลาได้เนื่องจากขาดความสามารถ คุณจะต้องอยู่ในรายชื่อรอ คุณจะได้รับการระยะสั้นภายใน 72 ชั่วโมงหลังจากอยู่ในรายชื่อรอ บริการระยะสั้นจะต้องเหมือนกับบริการที่คุณร้องขอในครั้งแรก
- บริการดูแลสุขภาพเชิงพฤติกรรมพิเศษและการใช้สารเสพติด: ทันที หากไม่สามารถทำตามกรอบเวลาได้เนื่องจากขาดความสามารถ คุณจะต้องอยู่ในรายชื่อรอ คุณจะได้รับการระยะสั้นภายใน 72 ชั่วโมงหลังจากอยู่ในรายชื่อรอ บริการระยะสั้นจะต้องเหมือนกับบริการที่คุณร้องขอในครั้งแรก ประชากรเผ่าะวังสำหรับสุขภาพพฤติกรรมเชิงพิเศษ ได้แก่:
 - สตรีที่กำลังตั้งครรภ์
 - ทหารผ่านศึกและสมาชิกในครอบครัว
 - สตรีที่มีบุตร
 - ผู้ดูแลที่ไม่ได้จ้าง
 - ครอบครัว
 - เด็กแรกเกิดจนถึงห้าขวบ

- ผู้ติดเชื้อเอชไอวี/เอดส์
- ผู้ป่วยวัณโรค
- ผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการโรคจิตครั้งแรก หรือ
- ผู้ที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา/พัฒนาการ

• บริการบำบัดภาวะติดสารเสพติด

- สมาชิกที่เป็นผู้ใช้ยาฉีดเข้าหลอดเลือดดำ รวมไปถึงเฮโรอีน จะได้รับการประเมินทันที และสามารถเข้ารับการรักษได้ภายใน 14 วันหรือ 120 วันนับจากวันที่อยู่ในรายชื่อรอ
- สมาชิกที่กำลังประสบปัญหาความผิดปกติในการใช้ยาในกลุ่มโอปิออยด์จะได้รับการประเมินและการรักษาภายใน 72 ชั่วโมง
- สมาชิกที่ต้องใช้ยาที่ช่วยในการรักษา (Medication Assisted Treatment, MAT) จะได้รับการประเมินภายใน 72 ชั่วโมง Trillium จะทำงานร่วมกับผู้ให้บริการตามสัญญาเพื่อให้แน่ใจว่ามีบริการในระยะสั้น คุณไม่จำเป็นต้องทำการนัดหมายก่อนรับการรักษ คุณสามารถเข้าถึงการนัดหมายติดตามผลได้ไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง โดยมีการนัดหมายหนึ่งครั้งต่อสัปดาห์หลังการประเมิน การประเมินจะรวมถึง:
 - o การประเมินทางกายภาพและด้านอื่น ๆ อย่างเต็มรูปแบบ เพื่อตรวจสอบความต้องการทางชีวภาพ จิตสังคม และจิตวิญญาณของคุณ
 - o ผู้ให้บริการจะพบคุณเพื่อประเมินที่เสร็จสิ้นแล้ว เพื่อหาการให้ยาที่ดีที่สุด เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงหรืออันตรายที่อาจเกิดขึ้นโดยไม่ทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวคุณ

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการเข้าถึงบริการเหล่านี้ได้ที่เว็บไซต์ของเรา: <https://www.trilliumohp.com/members/oregon-health-plan/Benefits-and-Services.html>

- การรักษา แผนการดูแล หรือการเปลี่ยนแผนการดูแลซึ่งรวมถึงสุขภาพกาย สุขภาพพฤติกรรม และสุขภาพช่องปาก
- แหล่งบริการปฐมภูมิต่อเนื่อง ผู้ที่ดูแลประสานงานบริการดูแลสุขภาพที่ครอบคลุม
- สำหรับสตรีมีครรภ์: ในกรณีฉุกเฉินทางทันตกรรม จะสามารถตรวจหรือรักษาได้ภายใน 24 ชั่วโมง หรือ 1 สัปดาห์สำหรับการรักษาทางทันตกรรมเร่งด่วน หรือสี่สัปดาห์โดยเฉลี่ยสำหรับการดูแลทันตกรรมตามปกติ และสี่สัปดาห์ในการตรวจคัดกรองหรือตรวจทันตกรรมเบื้องต้น

การตรวจคัดกรองความเสี่ยงด้านสุขภาพคืออะไร

การตรวจคัดกรองความเสี่ยงด้านสุขภาพเป็นการสำรวจทางโทรศัพท์สั้น ๆ ที่เราใช้เพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับชีวิตของคุณในแง่มุมต่าง ๆ ได้ดีขึ้น ซึ่งอาจได้รับสิทธิประโยชน์จากการสนับสนุนเพิ่มเติม การตรวจคัดกรองจะถามคำถามเกี่ยวกับสุขภาพของคุณและสิ่งต่าง ๆ ที่อาจส่งผลต่อสุขภาพของคุณ ตัวอย่างเช่น เราจะถามถึงความรู้สึกของคุณ เราจะถามว่าคุณเคยเข้ารับการรักษในแผนกฉุกเฉินเมื่อเร็ว ๆ นี้หรือไม่ นอกจากนี้ เรา

จะสอบถามเกี่ยวกับสภาพความเป็นอยู่ของคุณ และว่าคุณต้องการความช่วยเหลือในการดำเนินชีวิตประจำวันหรือไม่ ทีมงานสามารถเชื่อมโยงคุณเข้ากับการสนับสนุนทางสังคมและประสานงานการดูแลได้เช่นกัน

ข้อมูลสนับสนุนคุณอย่างไร

เมื่อการคัดกรองความเสี่ยงด้านสุขภาพเสร็จสิ้น ทีมสนับสนุนของเราอาจติดต่อไปเพื่อเชื่อมโยงคุณ เราจะค้นหาวิธีที่สามารถสนับสนุนคุณได้ในประสบการณ์การดูแลสุขภาพของคุณ ทีมบริหารจัดการการดูแลของเราอาจพูดคุยกับคุณเกี่ยวกับ:

- การเข้าถึงการดูแล
- โรคเรื้อรัง
- การป้องกันการหกล้มและความปลอดภัย
- เป้าหมายด้านสุขภาพกาย พฤติกรรม หรือทันตสุขภาพของคุณ

เมื่อคุณพูดคุยกับทีมของเรา เราอาจทำการประเมินเพิ่มเติม ซึ่งจะช่วยให้เราทราบเป้าหมายแผนการดูแลของคุณ

คุณควรตรวจคัดกรองความเสี่ยงด้านสุขภาพบ่อยแค่ไหน

เราจะติดต่อคุณในไม่ช้าหลังจากที่คุณเป็นสมาชิก Trillium เพื่อต้อนรับคุณเข้าสู่แผนและเสนอการตรวจคัดกรองความเสี่ยงด้านสุขภาพ ซึ่งการตรวจคัดกรองความเสี่ยงด้านสุขภาพจะช่วยเชื่อมโยงคุณกับผลประโยชน์ด้านสุขภาพที่เราเสนอ เพื่อให้แน่ใจว่าการเปลี่ยนแปลงไปสู่แผนของเราเป็นไปอย่างราบรื่น นอกจากนี้ เราเสนอการคัดกรองทุก 12 เดือน หรือเร็วกว่านั้นเมื่อความต้องการด้านสุขภาพของคุณเปลี่ยนไป การดำเนินการนี้จะคงอยู่หากคุณยังเป็นสมาชิก CCO ของ Trillium

ใครบ้างที่สามารถเข้าถึงข้อมูลการคัดกรองความเสี่ยงด้านสุขภาพของคุณ

ข้อมูลจากการตรวจคัดกรองความเสี่ยงด้านสุขภาพเป็นส่วนหนึ่งของบันทึกสุขภาพของคุณ เราจะแบ่งปันผลการตรวจคัดกรองของคุณในกรณีที่สามารถช่วยให้การเปลี่ยนแปลงการดูแลเป็นไปอย่างราบรื่น เราจะแบ่งปันผลข้อมูล ในกรณีที่สามารถช่วยผู้ให้บริการของคุณสนับสนุนการดูแลของคุณได้ เราจะขออนุญาตจากคุณในกรณีที่ข้อบังคับของรัฐหรือรัฐบาลกลางกำหนดไว้ เราอาจติดต่อคุณทางไปรษณีย์ในกรณีที่ไม่สามารถติดต่อคุณได้ทางโทรศัพท์ หากคุณต้องการบางอย่างก่อนที่เราจะติดต่อคุณ โปรดโทรติดต่อฝ่ายบริการสมาชิกที่ 1-877-600-5472

บริการประสานงานการดูแลผู้ป่วยหนัก (Intensive Care Coordination, ICC) คืออะไร

บริการ ICC ให้ความช่วยเหลือและทรัพยากรต่าง ๆ แก่สมาชิกที่ต้องการด้านการดูแลสุขภาพเป็นพิเศษ ประชากรเป้าหมายสำหรับ ICC ได้แก่ สมาชิกดังต่อไปนี้:

1. ผู้สูงอายุ บุคคลที่มีปัญหาทางการได้ยิน หูหนวก ดาบอด หรือมีความทุพพลภาพอื่น ๆ
2. ผู้ที่มีความต้องการด้านการดูแลสุขภาพอย่างสูงหรือซับซ้อน หรือมีสภาวะโรคหลายอย่างหรือเรื้อรัง
3. ผู้ที่มีความเจ็บป่วยทางจิตที่ร้ายแรงและต่อเนื่อง หรือ

4. ผู้ที่กำลังรับบริการและการสนับสนุนการดูแลระยะยาว (Long-Term Care Services and Supports, LTSS) ที่ได้รับเงินทุนจาก Medicaid
5. เด็กอายุ 0-5 ปี:
 - a) ที่แสดงอาการเริ่มต้นของปัญหาทางสังคม/อารมณ์ หรือ พฤติกรรม หรือ
 - b) มีการวินิจฉัยความผิดปกติทางอารมณ์ที่ร้ายแรง (Serious Emotional Disorder, SED)
6. ผู้ที่กำลังรับการรักษาด้วยยาช่วยสำหรับความผิดปกติของการใช้สารเสพติด (Substance Use Disorder, SUD)
7. สตรีที่ได้รับการวินิจฉัยว่าการตั้งครรภ์มีความเสี่ยงสูง
8. ทารกแรกคลอดที่มีอาการของการขาดยา
9. เด็กในสถานสงเคราะห์
10. ผู้ใช้ยาแบบฉีดเข้าหลอดเลือดดำ
11. SUD ที่จำเป็นต้องจัดการการถอนยา
12. ผู้ป่วยเอชไอวี/เอดส์ หรือวัณโรค
13. ทหารผ่านศึกและสมาชิกในครอบครัว และ
14. ผู้ที่มีความเสี่ยงต่ออาการโรคจิตครั้งแรก และ
15. ผู้ที่อยู่ในกลุ่มประชากรที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา และพัฒนาการ (Intellectual and Developmental Disability, IDD)

หากต้องการเข้าถึงบริการ ICC หรือขอการตรวจคัดกรองความเสี่ยงด้านสุขภาพสำหรับบริการ ICC คุณสามารถทำการส่งต่อด้วยตนเองได้ นอกจากนี้ บุคคลในทีมสุขภาพของคุณสามารถทำการส่งต่อแทนคุณได้ หากต้องการการส่งต่อหรือขอรับการตรวจคัดกรองความเสี่ยงด้านสุขภาพ คุณสามารถโทรติดต่อฝ่ายบริการสมาชิกที่ 1-877-600-5472 และขอรับบริการ ICC คุณจะได้รับการตอบกลับภายในหนึ่งวันทำการ

อาจมีบางครั้งที่เราติดต่อคุณโดยตรงเพื่อให้บริการ ICC ซึ่งจะเกิดขึ้นในกรณีที่เรได้รับข้อมูลว่าคุณอาจต้องการการดูแลเพิ่มขึ้น รวมถึงเมื่อคุณได้รับการวินิจฉัยใหม่ให้เป็นส่วนหนึ่งของประชากรเฝ้าระวัง

ไม่ว่าคุณจะร้องขอการส่งต่อหรือเราติดต่อไปเพื่อเสนอบริการ ICC เราจะทำให้คุณดำเนินการตรวจคัดกรองความเสี่ยงของ ICC ให้เสร็จสิ้น การตรวจคัดกรองจะพิจารณาจากหลาย ๆ ด้านเพื่อค้นหาสิ่งที่คุณต้องการจากแง่มุมด้านสุขภาพกาย สังคม และเชิงพฤติกรรม

หากคุณมีสิทธิ์ เราจะเสนอบริการ ICC แก่คุณ

หากคุณเลือกใช้บริการ ICC คุณจะได้รับการกำหนดผู้ประสานงานการดูแล ICC โดยผู้ประสานงานการดูแล ICC นี้จะเป็นจุดติดต่อเดียวสำหรับความต้องการการดูแลของคุณ คุณจะได้รับชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ของพวกเขา พวกเขาจะให้บริการในช่วงเวลาทำการปกติ ตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์

หากคุณไม่มีสิทธิ์หรือไม่สนใจบริการ ICC คุณอาจได้รับเสนอโปรแกรมการประสานงานการดูแลภายใน หรือโปรแกรมการจัดการการดูแลตามผลการตรวจคัดกรองของคุณ

ผู้ประสานงานการดูแล ICC จะทำงานร่วมกับคุณ ตัวแทนของคุณ (หากมี) และทีมแพทย์ของคุณเพื่อประสานงานการดูแล

จะมีการพัฒนาแผน ICC ภายใน 10 วันหลังจากที่คุณเลือกที่จะเข้าร่วมในบริการ ICC ซึ่งจะรวมถึงความต้องการ อุปสรรค กิจกรรม และทรัพยากรที่คุณระบุไว้ เพื่อสนับสนุนการบรรลุและรักษาเป้าหมายสุขภาพ และความปลอดภัยส่วนบุคคลของคุณ นี่คือแผนของคุณ และสิ่งสำคัญคือต้องพัฒนาแบบองค์รวมร่วมกับคุณและทีมของคุณ

แผนอาจมีสมาชิกในทีมหลายคนที่ได้รับผิดชอบด้านความเชี่ยวชาญของพวกเขา ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความต้องการและอุปสรรคของคุณ ส่วนต่าง ๆ เหล่านี้อาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะทางกายภาพ ช่องปาก พฤติกรรม สังคม พัฒนาการ การศึกษา จิตวิญญาณ วัฒนธรรม และการเงิน แผน ICC จะอัปเดตกับคุณและข้อมูลจากทีมของคุณอย่างน้อยทุก 90 วัน หรือเร็วกว่านั้นหากจำเป็น

เราพร้อมช่วยเหลือคุณในช่วงเปลี่ยนผ่านการดูแล:

Trillium ทราบดีว่าการเข้าร่วมแผนประกันสุขภาพใหม่อาจเป็นเรื่องที่ท้าทาย หากคุณกำลังเข้าสู่ Trillium Community Health Plan จาก CCO อื่นหรือจาก OHP open card เราอาจติดต่อคุณเพื่อช่วยเหลือในการเปลี่ยนผ่านไปสู่สิทธิประโยชน์ใหม่ของของคุณอย่างราบรื่น ในช่วงการเปลี่ยนผ่านระหว่างแผนต่าง ๆ ความคุ้มครองของคุณกับผู้ให้บริการจะดำเนินต่อไปดังนี้:

การดูแลสมาชิกที่มีคุณสมบัติครบถ้วน (Full Benefit Dual Eligible, FBDE) จะครอบคลุมถึง

- ผู้ให้บริการการดูแลหลักสูงสุดเก้าสิบ (90) วัน
- ผู้ให้บริการด้านสุขภาพช่องปากสูงสุดเก้าสิบ (90) วัน
- ผู้ให้บริการด้านสุขภาพเชิงพฤติกรรมสูงสุดเก้าสิบ (90) วัน

การดูแลสมาชิกอื่น ๆ จะครอบคลุมถึง

- ผู้ให้บริการการดูแลหลักสูงสุดสามสิบ (30) วัน
- ผู้ให้บริการด้านสุขภาพช่องปากสูงสุดสามสิบ (30) วัน
- ผู้ให้บริการด้านสุขภาพเชิงพฤติกรรมสูงสุดหกสิบ (60) วัน

หมายเหตุ: อาจมีการปรับกรอบเวลาเพื่อให้เป็นไปตามแผนการรักษาที่ดำเนินอยู่หรือหลักสูตรการรักษาที่กำหนดไว้

สมาชิกใหม่ที่ต้องการการบริการทันที

หากคุณเป็นสมาชิกใหม่ของ Trillium หรือเพิ่งเริ่มใช้ Medicare และลงทะเบียนใน Trillium คุณอาจต้องใช้การรักษาพยาบาล เวชภัณฑ์ (ยา) ตามใบสั่งแพทย์ หรือสิ่งของและบริการที่จำเป็นอื่น ๆ หากคุณต้องการสิ่งเหล่านี้ในช่วงเดือนแรกของการลงทะเบียนและไม่สามารถพบกับ PCP พันธแพทย์ปฐมภูมิ (Primary Care Dentist, PDP) หรือผู้ให้บริการรายอื่น เราสามารถช่วยได้ โทรติดต่อฝ่ายบริการสมาชิก โทรฟรี: 1-877-600-5472 (TTY 711)

เราจะช่วยให้คุณได้รับการบริการที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพที่จำเป็น (ที่ต้องการ) ที่คุณต้องการทันที หากคุณเพิ่งเริ่มใช้ Trillium หรือ Medicare เราจะช่วยคุณและให้ข้อมูลแก่คุณ

คุณจะต้องได้รับการดำเนินการเปลี่ยนแปลงอย่างราบรื่น ซึ่งถือเป็นสิ่งสำคัญสำหรับเรา สมาชิกทุกคนสามารถเข้าถึงการรักษาพยาบาลในช่วงเปลี่ยนผ่านอย่างครอบคลุม รวมถึงการส่งต่อแบบพบหน้ากันที่เหมาะสมเพื่อการดูแลติดตามผลเมื่อเข้า-ออกจากสถานพยาบาลฉุกเฉินหรือสถานที่ดูแลระยะยาว

สำหรับสมาชิกที่มีอาการต่อเนื่องหรือเรื้อรัง หรือผู้ที่ต้องการการดูแลระยะยาว และบริการและการสนับสนุนระยะยาว Trillium จะทำงานร่วมกับผู้ให้บริการของคุณ รวมถึงผู้ให้บริการ Medicare เพื่อให้แน่ใจว่ามีการเปลี่ยนแผนการดูแลสำหรับสมาชิกที่มีดังนี้:

- ความต้องการการดูแลสุขภาพพิเศษ
- การรับบริการและการสนับสนุนระยะยาว
- ผู้ที่กำลังเปลี่ยนผ่านจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลที่มีทักษะ
- ผู้ที่กำลังเปลี่ยนผ่านจากสถานพยาบาลด้านสุขภาพเชิงพฤติกรรมในสถาบันหรือผู้ป่วยใน
- ผู้ที่ได้รับการตามบ้านและชุมชนเกี่ยวกับสภาวะสุขภาพเชิงพฤติกรรม และ
- สมาชิก FBDE ที่ลงทะเบียนใน MA หรือ Dual Special Needs DSN Plans ในเครือข่ายผู้รับเหมา

ซึ่งจะช่วยลดความซับซ้อนของการประเมินและการวางแผนการดูแล เพื่อการประสานงานที่ดีขึ้น

เรามั่นใจว่าการเข้าถึงการดูแลจะดำเนินต่อไปเพื่อ:

- เด็กที่เปราะบางทางการแพทย์
- ผู้เข้ารับการรักษาเมื่เริ่มด้านมและเมื่เริ่มปากมดลูก
- ผู้ที่ใช้ CareAssist ช่วยเนื่องจากเอชไอวี/เอดส์
- ผู้ที่อยู่ในโปรแกรมการรักษา ดังนี้:
 - โรคไตวายเรื้อรังระยะสุดท้าย (ไตวาย)
 - การดูแลก่อนคลอดหรือหลังคลอด (ก่อนหรือหลังการตั้งครรภ์)
 - บริการปลูกถ่ายอวัยวะ
 - บริการฉายรังสีหรือเคมีบำบัด (รักษามะเร็ง)
- ผู้ที่อาจมีความเสี่ยงด้านสุขภาพที่สำคัญหากไม่ได้รับการรักษาต่อเนื่อง

ในระหว่างการเปลี่ยนผ่านนี้ คุณยังสามารถดูผู้ให้บริการรายเดิมของคุณต่อไปได้ แม้ว่าพวกเขาจะอยู่นอกเครือข่ายก็ตาม

สิ่งต่าง ๆ ที่คุณได้รับในปัจจุบัน เช่น ใบสั่งยาหรือเวชภัณฑ์ จะยังคงมีอยู่สำหรับคุณในระหว่างการเปลี่ยนผ่าน และ/หรือ จนกว่าคุณสามารถพบกับ PCP ทันตแพทย์ และ/หรือ ผู้ให้บริการด้านสุขภาพเชิงพฤติกรรมรายใหม่เพื่อรับคำสั่งซื้อใหม่ หรืออัปเดตแผนการรักษาของคุณ ขอให้แน่ใจว่าคุณแสดงบัตรประกันใหม่ของคุณต่อผู้ให้บริการหรือบอกพวกเขาว่าคุณมีประกันใหม่

หากคุณพยายามเดิมยาหรือเข้าถึงบริการก่อนหน้านี้ และได้รับการแจ้งว่าคุณไม่มีความคุ้มครอง โปรดแจ้งให้เราทราบทันทีเพื่อให้ เราช่วยได้ สำหรับสมาชิกบางราย Trillium จะได้รับข้อมูลจาก CCO ก่อนหน้าของคุณ เพื่อช่วยให้คุณเข้าถึงการดูแลสุขภาพทางการแพทย์ ช่องปาก และ/หรือ สุขภาพเชิงพฤติกรรมที่สำคัญอย่างต่อเนื่อง

สมาชิกบางรายมีสิทธิ์ได้รับทั้ง Medicare และ Medicaid (OHP) หากคุณเป็นผู้ลงทะเบียนรายใหม่ของ Medicare เราสามารถช่วยบูรณาการหรือติดต่อเพื่อช่วยเหลือคุณ ในการกำหนดการดูแลภายใต้แผนใหม่ของ คุณได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับว่าแผนประกันสุขภาพของ Medicare และระดับความครอบคลุมเป็นอย่างไร หากคุณยังคงมี Trillium เป็นการประกันสำรอง เราพร้อมเสมอที่จะสนับสนุนความต้องการของคุณในสิ่งต่าง ๆ ที่ Medicare ของคุณไม่ครอบคลุม

เราพร้อมให้ความช่วยเหลือเพื่อให้แน่ใจว่าคุณจะได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่อง และปฏิบัติตามแผนการรักษาที่ผู้ให้บริการของคุณกำหนดโดยไม่รอช้า หากคุณต้องการความช่วยเหลือในเรื่องนี้ โปรดติดต่อผู้ประสานงานการดูแลหรือผู้จัดการเคสของ Trillium ได้ที่ 1-877-600-5472 นอกจากนี้ คุณสามารถอ่านนโยบายของเราได้ที่: https://www.trilliumohp.com/content/dam/centene/trillium/medicaid/pdfs/CCO_Transitions_of_Care_Policy_10.29.2019_FINAL.pdf

บริการที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพคืออะไร

บริการที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพเป็นบริการเสริมสำหรับบริการดูแลสุขภาพที่ครอบคลุม บริการที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพมีสองประเภท:

- บริการที่ยืดหยุ่น ซึ่งเป็นบริการที่คุ้มค่าสำหรับสมาชิกรายบุคคล เพื่อเสริมสิทธิประโยชน์ที่ครอบคลุม และ
- โครงการริเริ่มเพื่อผลประโยชน์ของชุมชน ซึ่งเป็นมาตรการระดับชุมชนที่มุ่งเน้นการปรับปรุงสุขภาพของประชากรและคุณภาพในการดูแลสุขภาพ โครงการริเริ่มเหล่านี้รวมถึงสมาชิก แต่ไม่จำเป็นต้องจำกัดเฉพาะสมาชิกเท่านั้น

บริการที่ยืดหยุ่น คือสิ่งของหรือบริการที่ไม่ได้ดำเนินการผ่านการเรียกเก็บเงินทางการแพทย์ตามปกติ สิ่งของหรือบริการเหล่านี้สามารถช่วยให้คุณมีผลลัพธ์ด้านสุขภาพที่ดีขึ้น แม้ว่าจะไม่มีลักษณะทางการแพทย์ก็ตาม ดังตัวอย่างที่รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

- ที่พักพิงชั่วคราวสำหรับบุคคลที่จะรักษา หรือมีอาการดีขึ้นหลังจากอยู่โรงพยาบาล ในกรณีที่ไม่มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง
- กล้องยอลิเล็กทรอนิกส์เพื่อช่วยให้รับประทานยาตรงเวลา
- เข้าถึงสระว่ายน้ำบำบัดเพื่อการเคลื่อนไหวข้อต่อที่ดีขึ้น
- เครื่องปรับอากาศสำหรับสมาชิกที่ประสบปัญหาการหายใจในช่วงสภาพอากาศร้อนจัด

หากต้องการเข้าถึงบริการที่ยืดหยุ่น คุณสามารถติดต่อแพทย์หรือสมาชิกในทีมดูแลของคุณได้ นอกจากนี้ คุณสามารถโทรติดต่อ Trillium ได้ที่ 1-877-600-5472 และขอพูดคุยกับผู้จัดการการดูแล สมาชิกของทีมดูแลของคุณหรือผู้จัดการการดูแลของ Trillium จะกรอกแบบฟอร์มสิ่งสำคัญคือต้องแน่ใจว่าสิ่งของหรือบริการนั้นจะสนับสนุนคุณในทางที่ดีต่อสุขภาพ อีกทั้งต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าสิ่งของหรือบริการนั้นไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของสิทธิประโยชน์อื่นที่มีให้คุณ ซึ่งอาจใช้เวลาถึง 10 วันในการดำเนินการตามคำขอ เมื่อคำขอได้รับการประมวลผล เราจะส่ง

บริการหรือสิ่งของ ในบางกรณี อาจต้องใช้เวลาเพิ่มเติมในการจัดส่งของ หากคำขอบริการที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพถูกปฏิเสธ Trillium จะแจ้งให้คุณทราบ คุณมีสิทธิยื่นเรื่องร้องทุกข์

ตัวแทน สมาชิกสัมพันธ์ (Member Connection Representatives, MCR) คือใคร

MCR คือเจ้าหน้าที่สาธารณสุขชุมชนที่ได้รับการรับรองในรัฐ Oregon และได้รับการจ้างงานจาก Trillium MCR ทำหน้าที่เชื่อมโยงสมาชิกเข้ากับบริการที่ต้องการ MCR ช่วยให้สมาชิกเข้าถึงสิทธิประโยชน์และนัดหมายแพทย์ได้ นอกจากนี้ พวกเขาสามารถประสานความต้องการทางสังคม เช่น ที่อยู่อาศัยและอาหารได้เช่นกัน พวกเขาอาจเชื่อมโยงคุณกับทรัพยากรของชุมชน MCR ทำงานอย่างใกล้ชิดกับสถานพยาบาลปฐมภูมิและทีม Trillium ภายในของคุณ พวกเขาสามารถพบปะกับคุณทางโทรศัพท์ วิดีโอ หรือที่บ้านของคุณ พวกเขาสามารถช่วยในเรื่องต่าง ๆ เช่น วิธีจัดการใช้จ่ายของคุณให้ตรงเวลา นอกจากนี้ พวกเขาสามารถช่วยยื่นใบสมัครขอที่อยู่อาศัย หรือความช่วยเหลือด้านการทำความร้อน หรือค้นหาสิ่งของที่เป็นประโยชน์ผ่านระบบสังคม MCR สามารถให้การฝึกสอนด้านสุขภาพสำหรับโรคเบาหวานและโรคหอบหืด MCR สามารถแก้ปัญหาได้และรู้จักชุมชนของพวกเขาเป็นอย่างดี หากคุณต้องการทำงานกับ MCR โปรดโทร 1-877-600-5472 และติดต่อตัวแทนสมาชิกสัมพันธ์

การประสานงานการดูแลและการจัดการดูแลผู้ป่วยคืออะไร

Trillium พร้อมช่วยเหลือให้คุณบรรลุเป้าหมายด้านการดูแลสุขภาพของคุณ เราทำงานร่วมกันเพื่อประสานงานการดูแลตามความต้องการเฉพาะของคุณผ่านแนวทางการทำงานร่วมกัน เราทำงานร่วมกับคุณ ผู้ให้บริการของคุณ และใครก็ตามที่คุณกำหนด เพื่อสร้างเส้นทางสู่ความสุขสมบูรณ์และการป้องกันที่ครอบคลุม เราใช้แนวทางประสานงานกับทรัพยากรชุมชนและทีมดูแลของเราเพื่อให้แน่ใจว่าตรงตามความต้องการของคุณ แนวทางนี้ช่วยให้คุณสามารถระบบการดูแลสุขภาพเพื่อให้มีสุขภาพร่างกายสมบูรณ์ ซึ่งได้แก่ สุขภาพกาย การรักษาสุขภาพเชิงพฤติกรรม และสุขภาพช่องปาก/ฟัน ตลอดจนช่วยในการจัดอุปสรรคต่าง ๆ เมื่อคุณอยู่ในการประสานงานการดูแล การจัดการดูแลผู้ป่วยหรือโปรแกรมบริการประสานงานการดูแลผู้ป่วยหนัก เราจะกำหนดผู้จัดการการดูแลให้คุณ โดยผู้จัดการการดูแลจะทำงานร่วมกับคุณเพื่อพัฒนาแผนดูแล แผนนี้จะมีกิจกรรมต่าง ๆ ที่จะช่วยตอบสนองความต้องการของคุณและทีมดูแลของคุณจะมีส่วนร่วมในการสร้างเป้าหมาย เพื่อปรับปรุงสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของคุณ ทีมดูแลนี้ประกอบด้วยแพทย์ นักบำบัด ครอบครัว หรือใครก็ตามที่มีความสำคัญต่อสุขภาพของคุณ แผนดูแลจะได้รับการอัปเดตอย่างน้อยทุกปี แต่จะอัปเดตเร็วกว่านี้ ตามความต้องการ เมื่อคุณบรรลุเป้าหมายหรือความต้องการของคุณเปลี่ยนไป คุณสามารถขอผู้ประสานงานการดูแลได้ตลอดเวลา โทรติดต่อฝ่ายบริการสมาชิกที่ 1-877-600-5472 (TTY: 711) ขอพูดคุยกับผู้จัดการการดูแล เราอาจติดต่อคุณด้วยหาก ผู้ให้บริการหรือแหล่งข้อมูลชุมชนอื่นขอให้เราช่วยเหลือ

การให้ความรู้ด้านสุขภาพที่ละเอียดอ่อนทางวัฒนธรรม

เราเคารพในศักดิ์ศรีและความหลากหลายของสมาชิกของเราและชุมชนที่พวกเขาอาศัยอยู่ เราต้องการตอบสนองความต้องการของทุกคนในทุกวัฒนธรรม ภาษา เชื้อชาติ ภูมิหลังทางชาติพันธุ์ ความสามารถ ศาสนา เพศ สุนิยมทางเพศ อัตลักษณ์ทางเพศ และความต้องการพิเศษอื่น ๆ ของสมาชิกของเรา เราต้องการให้ทุกคนรู้สึกยินดีและได้รับการบริการที่ดีในแผนของเรา

เรามีโปรแกรมและกิจกรรมเพื่อสุขภาพมากมายที่พร้อมสำหรับคุณ โปรแกรมความรู้ด้านสุขภาพของเราประกอบด้วย การดูแลตนเอง การป้องกัน และการจัดการ โรคด้วยตนเอง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการเหล่านี้ โปรดติดต่อฝ่ายบริการสมาชิกที่ 1-877-600-5472 TTY 711

คณะกรรมการที่ปรึกษาชุมชน

Trillium มีสภาที่ปรึกษาชุมชน (Community Advisory Councils, CAC) สองแห่ง CAC แห่งหนึ่งเป็นตัวแทนของเทศมณฑล Lane ทางตอนใต้ CAC แห่งหนึ่งเป็นตัวแทนของเทศมณฑล Clackamas, Multnomah และ Washington ทางตอนเหนือ สมาชิก CAC เกินกว่าครึ่งเป็นสมาชิก OHP ของ Trillium หรือพ่อแม่/ปู่ย่าตายายของสมาชิก OHP ของ Trillium สมาชิกอื่น ๆ มาจากหน่วยงานและองค์กรที่ทำงานร่วมกับสมาชิก Trillium CAC แบ่งปันประสบการณ์และให้ข้อเสนอแนะเพื่อช่วยปรับปรุงโปรแกรมและบริการของ Trillium พวกเขาแนะนำ Trillium เกี่ยวกับการโครงการริเริ่มตามชุมชน CAC เป็นพันธมิตรหลักในการประเมินความต้องการด้านสุขภาพของชุมชนและแผนปรับปรุงสุขภาพชุมชน หากคุณต้องการเข้าร่วม CAC เรียนรู้เพิ่มเติม หรือแบ่งปันแนวคิด โปรดโทรหาเราหรือไปที่ <https://www.trilliumohp.com/about-us/public-notice/community-advisory-council-public-notice.html>

จดหมายปะหน้าของ OHP

Oregon Health Authority (หน่วยงานด้านสุขภาพรัฐ Oregon) จะส่งจดหมายปะหน้าถึงคุณโดยระบุหมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายบริการสมาชิก OHP แพ็กเกจสิทธิประโยชน์ของคุณ และแผนเมเนจเมนต์แคร์ จดหมายนี้แสดงรายการข้อมูลสมาชิกทุกคนในบ้านของคุณที่มีบัตรประจำตัว Oregon Health

บัตรประจำตัว (ID)

บัตรประจำตัว Oregon Health

DHS จะส่งบัตรประจำตัว Oregon Health ซึ่งจะมีชื่อ หมายเลขผู้ป่วยของคุณ และวันที่ออกบัตร สมาชิกแต่ละคนที่มี OHP จะได้รับบัตรประจำตัว Oregon Health ของตนเอง โปรดนำบัตรใบนี้ติดตัวไปในการนัดหมายแต่ละครั้ง

บัตรประจำตัว Trillium

Trillium จะส่งบัตรประจำตัวที่ระบุว่าคุณเป็นสมาชิก OHP ของ Trillium โดยจะมีชื่อของคุณ ชื่อ PCP องค์กรดูแลทันตกรรม และหมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายบริการสมาชิก การอนุมัติล่วงหน้า เหตุฉุกเฉิน การเดินทาง (โดยสาร) และคำถามเกี่ยวกับร้านขายยา โปรดนำบัตรใบนี้พร้อมกับบัตรประจำตัว Oregon Health ติดตัวไปในการนัดหมายแต่ละครั้ง

จะเป็นอย่างไรหากฉันมี Medicare และ OHP

หากคุณมี OHP และมีสิทธิ์ได้รับ Medicare ทาง Trillium จะประสานงานด้านบริการของคุณ คุณไม่ต้องจ่ายค่าประกันร่วมและสามารถหักลดหย่อนได้ เว้นแต่คุณจะ:

- ได้รับบริการจากผู้ให้บริการที่ไม่ใช่ Trillium และบริการเหล่านั้นไม่ใช่บริการฉุกเฉิน
- ได้รับบริการที่ไม่ครอบคลุมภายใต้สิทธิประโยชน์ Medicare และ OHP ของคุณ ณ เวลาที่คุณได้รับบริการ

เราสามารถช่วยบรรณาการหรือติดต่อเพื่อช่วยเหลือคุณในการประสานงานการดูแลระหว่างบริษัทประกันภัยต่าง ๆ ของคุณ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับว่าแผนประกันสุขภาพของ Medicare และระดับความคุ้มครองของคุณเป็นอย่างไร ในกรณีที่คุณมี Medicare ก็จะได้รับ ความคุ้มครองในส่วน

นี้ก่อน Trillium จะทำงานร่วมกับคุณ ผู้ให้บริการของคุณ และบริษัทประกัน Medicare ของคุณเพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้รับการดูแลทั้งหมดที่จำเป็นและต้องการ

หากคุณเป็นสมาชิกที่มีความต้องการพิเศษแบบคู่ที่มีความครอบคลุมทั้ง Trillium Medicare และ Trillium Medicaid คุณจะมีผู้จัดการเคสที่กำหนดให้ ซึ่งจะติดต่อคุณอย่างสม่ำเสมอเพื่อสนับสนุนทุกความต้องการของคุณ เราพร้อมให้ความช่วยเหลือเพื่อให้แน่ใจว่าคุณจะได้รับการดูแลเป็นอย่างดี และปฏิบัติตามแผนการรักษาที่ผู้ให้บริการของคุณกำหนดไว้โดยไม่ล่าช้า หากคุณต้องการความช่วยเหลือในเรื่องนี้ โปรดติดต่อผู้ประสานงานการดูแลหรือผู้จัดการเคสของ Trillium ได้ที่ 1-877-600-5472

ฉันจะหาลำโพงได้อย่างไร

คุณสามารถมีล่ามภาษาพูดหรือภาษามือสำหรับการนัดหมายได้หากต้องการ เมื่อคุณโทรนัดหมาย ให้แจ้งเจ้าหน้าที่ของผู้ให้บริการว่าคุณต้องการล่ามในภาษาใด บริการนี้ไม่มีค่าใช้จ่าย หากคุณต้องการล่ามภาษาพูดหรือภาษามือเพื่อเข้ารับการตรวจสุขภาพ คุณสามารถ:

1. โทรติดต่อ Trillium
2. โทรติดต่อสำนักงานแพทย์ของคุณและขอให้พวกเขาจัดหาล่ามสำหรับการเข้ารับการตรวจสุขภาพของคุณ ดูข้อมูลเกี่ยวกับล่ามด้านการดูแลสุขภาพได้ที่: www.Oregon.gov/oha/oei

สิทธิและความรับผิดชอบของสมาชิกของนั่นคืออะไร

คำชี้แจงนโยบายสิทธิและความรับผิดชอบของคุณในฐานะสมาชิก Trillium Community Health Plan (Trillium) คุณมีสิทธิบางประการในฐานะสมาชิกของ Trillium Community Health Plan คุณยังมีบางอย่างที่ต้องรับผิดชอบเช่นกัน หากคุณมีคำถามใด ๆ เกี่ยวกับสิทธิและความรับผิดชอบที่ระบุไว้ที่นี่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการสมาชิกที่ 1-877-600-5472 ขอพูดคุยกับแผนกการจัดการการดูแล

คุณมีสิทธิที่จะใช้สิทธิของสมาชิกของคุณได้โดยปราศจากการกระทำที่ไม่พึงประสงค์หรือการเลือกปฏิบัติ หากคุณรู้สึกว่าไม่ได้รับการเคารพในสิทธิของคุณ คุณสามารถยื่นเรื่องร้องทุกข์ได้ คุณสามารถติดต่อผู้ตรวจการแผ่นดินฝ่าย Oregon Health Authority (หน่วยงานด้านสุขภาพรัฐ Oregon) ได้ที่ 1-877-642-0450 หรือ TTY 711

คุณสามารถติดต่อผู้ประสานงานด้านการไม่เลือกปฏิบัติของ Trillium ได้เช่นกัน:

Geno Allen ผู้ประสานงานด้านการไม่เลือกปฏิบัติ
gilbert.e.allen@trilliumchp.com
555 International Way, Building B,
Springfield, OR 97477
โทรศัพท์: 541-650-3618 โทรฟรี 877-600-5472
หรือ TTY 711

มีบางครั้งที่ผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี (ผู้เยาว์) อาจต้องการหรือจำเป็นต้องรับบริการดูแลสุขภาพด้วยตนเอง หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติม โปรดอ่าน “สิทธิของผู้เยาว์: การเข้าถึงและยินยอมให้ดูแลสุขภาพ” หนังสือเล่มนี้จะบอกคุณถึงประเภทของบริการที่ผู้เยาว์สามารถเข้ารับบริการได้ด้วยตนเอง นอกจากนี้ยังบอกถึงวิธีแบ่งปันข้อมูลการดูแลสุขภาพของผู้เยาว์ คุณอ่านหนังสือเล่มนี้ทางออนไลน์ได้ที่ <https://www.oregon.gov/oha/PH/HEALTHYPEOPLEFAMILIES/YOUTH/Documents/minor-rights.pdf>

สิทธิของสมาชิก

ในฐานะสมาชิก TRILLIUM คุณมีสิทธิ์ ที่จะ:

- ได้รับการปฏิบัติอย่างมีศักดิ์ศรี ความเคารพ และคำนึงถึงความเป็นส่วนตัว
- คุณสามารถตรวจสอบว่าผู้ให้บริการกำลังรับสมาชิกใหม่หรือไม่ โดยดูที่สารบบผู้ให้บริการ
- ได้รับการปฏิบัติจากผู้ให้บริการเช่นเดียวกับคนอื่น ๆ ที่แสวงหาการรักษาพยาบาล
- เลือกผู้ให้บริการของคุณและทำการเปลี่ยนตัวเลือก
- ส่งตัวคุณเองโดยตรงกับบริการด้านสุขภาพเชิงพฤติกรรมหรือการวางแผนครอบครัว โดยไม่ต้องมีการส่งตัวจาก PCP หรือผู้ให้บริการรายอื่น
- ให้เพื่อน สมาชิกในครอบครัว หรือผู้ช่วยมาที่การนัดหมายของคุณ
- มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการรักษาของคุณ
- รับข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของคุณ ส่วนที่ครอบคลุมและไม่ครอบคลุม เพื่อให้คุณสามารถตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาได้ดี รับข้อมูลเหล่านี้ในภาษาของคุณ และในรูปแบบที่เหมาะสมกับคุณ
- ขอมรับหรือปฏิเสธการรักษา และรับแจ้งสิ่งที่อาจเกิดขึ้นตามการตัดสินใจของคุณ คุณไม่สามารถปฏิเสธบริการที่ศาลออกคำสั่งได้
- รับเอกสารเป็นลายลักษณ์อักษรที่แจ้งสิทธิ ความรับผิดชอบ สิทธิประโยชน์ วิธีเข้ารับบริการ และสิ่งที่ควรทำในกรณีฉุกเฉิน
- รับเอกสารอธิบายในรูปแบบที่คุณเข้าใจได้และเป็นภาษาของคุณ
- เรียนรู้เกี่ยวกับ CCO และระบบการดูแลสุขภาพ
- รับบริการที่คำนึงถึงความต้องการด้านวัฒนธรรมและภาษาของคุณและอยู่ใกล้กับที่พักอาศัยของคุณ คุณสามารถรับบริการในสถานที่ที่ไม่ใช่แบบดั้งเดิมได้ หากมีบริการนั้น
- รับการประสานงานด้านการดูแล การดูแลในชุมชน และความช่วยเหลือเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการดูแลในลักษณะที่สอดคล้องกับภาษาและวัฒนธรรมของคุณ เพื่อลดความจำเป็นในการเข้ารับการตรวจในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล
- รับบริการที่จำเป็นในการวินิจฉัยภาวะสุขภาพของคุณ
- รับการดูแลและบริการแบบบุคคลเป็นศูนย์กลางซึ่งให้ทางเลือก ความเป็นอิสระ และศักดิ์ศรีแก่คุณ การดูแลนี้จะขึ้นอยู่กับความจำเป็นด้านสุขภาพของคุณ และสอดคล้องตามมาตรฐานการปฏิบัติที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป
- มีความสัมพันธ์แน่นแฟ้นกับทีมดูแลที่รับผิดชอบการจัดการการดูแลโดยรวม
- รับความช่วยเหลือในการใช้ระบบการดูแลสุขภาพและรับทรัพยากรต่าง ๆ ที่ต้องการ ซึ่งได้แก่:
 1. ล่ามด้านการดูแลสุขภาพที่ผ่านการรับรองหรือมีคุณสมบัติ
 2. ผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพแบบดั้งเดิมที่ผ่านการรับรอง
 3. ผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพชุมชน

4. เพื่อนที่มีประสบการณ์ตรงทางโรคจิตเวช
5. เพื่อนหนุนใจให้ผู้ป่วย
6. คู่มือหรือเพื่อนระหว่างการคลอด
7. ผู้ให้ข้อมูลและการสนับสนุนสุขภาพส่วนบุคคล

- รับบริการป้องกันที่ครอบคลุม
- รับบริการฉุกเฉินและเร่งด่วนตลอด 24 ชั่วโมง 7 วันต่อสัปดาห์ โดยไม่ต้องขออนุญาตก่อน
- รับการส่งต่อไปยังผู้ให้บริการเฉพาะทางสำหรับบริการประสานงานที่ครอบคลุมซึ่งจำเป็นตามสุขภาพของคุณ
- มีบันทึกทางคลินิกที่คอยติดตามสถานะของคุณ บริการที่คุณได้รับ และการส่งต่อ
- เข้าถึงบันทึกทางคลินิกของคุณ อาจมีบางครั้งที่กฎหมายจำกัดการเข้าถึงของคุณ
- โอนย้ายบันทึกทางคลินิกของคุณ ไปยังผู้ให้บริการรายอื่น
- ให้เวชระเบียนแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลให้ถูกต้องมากขึ้น
- ออกถ้อยแถลงความปรารถนาของคุณในการรักษา อาจมีความปรารถนาของคุณที่จะขอมรับหรือปฏิเสธการรักษาสุขภาพทางการแพทย์ การผ่าตัด หรือพฤติกรรม นอกจากนี้ยังให้คำแนะนำและหนังสือมอบอำนาจการดูแลของคุณ
- รับแจ้งเตือนการปฏิเสธหรือการเปลี่ยนแปลงสิทธิประโยชน์เป็นลายลักษณ์อักษรก่อนที่จะเกิดขึ้น คุณอาจไม่ได้รับการแจ้งเตือนหากข้อบังคับของรัฐบาลกลางหรือรัฐไม่ได้กำหนด
- ยื่นเรื่องร้องทุกข์หรืออุทธรณ์
- ขอลการพิจารณาคดีหากคุณไม่เห็นด้วยกับการตัดสินใจของ Trillium Community Health Plan หรือ OHP
- รับบริการล่ามด้านการดูแลสุขภาพที่ผ่านการรับรองหรือมีคุณสมบัติ รวมถึงล่ามภาษามือ
- รับการแจ้งยกเลิกการนัดหมายอย่างทันทั่วทั้งที่
- คุณไม่ถูกกดขี่หรือกีดกันให้ห่างจากคนอื่นเพื่อให้คุณทำในสิ่งที่ไม่ต้องการ ที่ใช้วิธีลงโทษคุณ หรือทำให้คุณยุ่งยากขึ้น
- คุณได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม และคุณยื่นคำร้องเรื่องการเลือกปฏิบัติได้หากรู้สึถูกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม อันเนื่องมาจาก:
 1. อายุ
 2. สีผิว
 3. ความพิการ
 4. อัตลักษณ์ทางเพศ
 5. สถานภาพการสมรส
 6. เชื้อชาติ
 7. ศาสนา
 8. เพศ
 9. รสนิยมทางเพศ
- แบ่งปันข้อมูลกับ Trillium Community Health Plan ทางอิเล็กทรอนิกส์ คุณเลือกที่จะทำหรือไม่ทำก็ได้

หน้าที่ความรับผิดชอบของสมาชิก

ในฐานะสมาชิก TRILLIUM คุณมีสิทธิ์ ที่จะ:

- เลือกหรือช่วยเลือกผู้ให้บริการการดูแลสุขภาพหลักและทันตแพทย์ปฐมภูมิ
- ปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ และเจ้าหน้าที่คลินิกของ Trillium Community Health Plan ด้วยความเคารพ
- โปรดตรงต่อเวลาในการนัดหมาย
- โทรติดต่อล่วงหน้าหากคุณคาดว่าจะมาสาย หรือยกเลิกการนัดหมายหากคุณไปไม่ได้
- รับการตรวจสุขภาพประจำปี การตรวจสุขภาพ และการดูแลเชิงป้องกันเพื่อให้คุณมีสุขภาพแข็งแรง
- ใช้ PCP ของคุณสำหรับความต้องการด้านการดูแลสุขภาพ เว้นแต่จะเป็นกรณีฉุกเฉิน
- ใช้การดูแลอย่างเร่งด่วนและฉุกเฉินอย่างเหมาะสม
- แจ้งให้ PCP ของคุณทราบภายใน 72 ชั่วโมงหากคุณใช้บริการฉุกเฉิน
- รับการส่งต่อจาก PCP ของคุณเพื่อผู้เชี่ยวชาญหากคุณต้องการมีบางกรณีที่คุณไม่จำเป็นต้องมีการส่งต่อ
- ขอให้สอดคล้องกับผู้ให้บริการเพื่อให้พวกเขาสามารถดูแลคุณได้ดีที่สุด
- ช่วยให้คุณได้รับบันทึกสุขภาพ คุณอาจต้องลงนามอนุญาตเพื่อเผยแพร่บันทึกของคุณ
- ถามคำถามหากมีสิ่งใดไม่เข้าใจชัดเจน
- ใช้ข้อมูลจาก Trillium Community Health Plan ผู้ให้บริการของคุณ หรือทีมดูแล เพื่อสร้างทางเลือกที่ดีที่สุดเกี่ยวกับสุขภาพของคุณ
- ช่วยผู้ให้บริการจัดทำแผนการรักษาของคุณ
- ทำตามคำแนะนำจากผู้ให้บริการหรือขอตัวเลือกอื่น
- แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบว่า你有 OHP และนำบัตรประจำตัวทางการแพทย์ของคุณติดตัวไปที่การนัดหมาย
- แจ้ง Oregon Health Plan (OHP):
 - เมื่อคุณเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์
 - เมื่อคุณเปลี่ยนที่อยู่
 - เมื่อคุณตั้งครรภ์และเมื่อคุณคลอดบุตร
 - เมื่อสมาชิกในครอบครัวย้ายเข้าหรือออกจากบ้านของคุณ
 - เมื่อคุณมีบริการจากประกันอื่น ๆ
- ชำระค่าบริการที่ไม่ครอบคลุม

- ช่วย Trillium Community Health Plan รับเงินคืนจากเงินที่คุณได้รับเนื่องจากการบาดเจ็บ จำนวนเงินขึ้นอยู่กับสิ่งที่เราจ่ายเป็นสิทธิประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการบาดเจ็บนั้นเท่านั้น
- แจ้งปัญหา ข้อร้องเรียน หรือข้อข้องใจให้ Trillium Community Health Plan รับทราบ

หากคุณสามารถบริการรถรับส่ง (โดยสาร) ที่ไม่ถูกเงินสำหรับการนัดหมาย คุณมีสิทธิ์และความรับผิดชอบของผู้โดยสาร ดังต่อไปนี้:

สิทธิของผู้โดยสาร

ในฐานะสมาชิก OHP คุณมีสิทธิ์ที่จะ:

เข้าถึงการเดินทางที่ปลอดภัย ทันเวลา และเหมาะสมตลอด 24 ชั่วโมง 365 วันต่อปี

- โดยสารยานพาหนะที่เหมาะสมที่สุดตามความต้องการ สถานที่นัดหมาย และค่าใช้จ่าย
- ไม่มีการเรียกเก็บเงินสำหรับบริการ NEMT จาก Trillium
- ไม่มีการเรียกเก็บเงินสำหรับบริการ NEMT จากผู้ให้บริการขนส่งแบบเหมาช่วง
- เข้าถึงนโยบายและขั้นตอน NEMT ของ Trillium
- รับหนังสือแจ้งการปฏิเสธคำขอโดยสารของคุณภายใน 72 ชั่วโมงของการตัดสินใจ เจ้าหน้าที่สองคนจะตรวจสอบคำขอก่อนที่จะถูกปฏิเสธเพื่อให้แน่ใจในความเหมาะสม
- สำเนาการปฏิเสธจะส่งไปยังผู้ให้บริการที่คุณมีกำหนดจะพบ ซึ่งจะเกิดขึ้นในกรณีที่ผู้ให้บริการเป็นส่วนหนึ่งของเครือข่าย Trillium และพวกเขาร้องขอการเดินทางในนามของคุณ
- รับการแจ้งเตือนเมื่อได้กำหนดการเดินทางของคุณแล้ว
- ไม่มีการรับส่งเงิน 15 นาทีก่อนการนัดหมายหรือก่อนที่อาคารจะเปิด เว้นแต่จะได้รับการร้องขอจากคุณ หรือผู้ปกครอง พ่อแม่ หรือตัวแทนของคุณตามความเหมาะสม และ
- ไม่มีการรับส่งเงิน 15 นาทีหลังจากอาคารที่มีการนัดหมายปิดหรือเกินกว่าหนึ่งชั่วโมงหลังจากที่คุณร้องขอให้ไปรับ เว้นแต่คุณจะร้องขอ หรือการนัดหมายของคุณจะสิ้นสุดลงหลังจากที่อาคารปิด หรือตามที่ได้รับการร้องขอจากสมาชิก ผู้ปกครอง พ่อแม่ หรือตัวแทนของสมาชิก หรือตามความเหมาะสม
- การโดยสารในยานพาหนะ:
 - ที่สะอาดและปราศจากเศษขยะที่กระทบต่อความสามารถในการโดยสารได้อย่างสะดวกสบาย
 - มีเข็มขัดนิรภัยที่เหมาะสม หากกฎหมายกำหนดให้ยานพาหนะต้องมีเข็มขัดนิรภัย
 - มีชุดปฐมพยาบาล ถังดับเพลิง อุปกรณ์สะท้อนแสงหรือเตือนริมถนน ไฟฉาย อุปกรณ์ช่วยรถติดหล่มในสภาพอากาศเลวร้าย และถุงมือแบบใช้แล้วทิ้ง
 - มีอุปกรณ์ที่จำเป็นเพื่อยึดรถเข็นวีลแชร์หรือเตียงเคลื่อนย้ายผู้ป่วยตามความเหมาะสม

- อยู่ในสภาพการทำงานที่ตี รวมทั้งกระจกมองข้างและมองหลัง แตร และไฟเลี้ยวที่ใช้งานได้ ไฟหน้า ไฟท้าย และที่ปัดน้ำฝน
- ขับขี่โดยคนขับที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของรัฐทั้งหมดในการเป็นคนขับ NEMT:
 - มีทะเบียนถูกต้องและใบขับขี่ของรัฐ
 - การตรวจสอบประวัติที่ได้รับอนุมัติ รวมถึงประวัติอาชญากรรม ประวัติผู้ขับขี่ สถานะผู้กระทำความผิดทางเพศ และการทดสอบสารเสพติด
 - มีเอกสารการฝึกอบรมการขับขี่ และการช่วยเหลือสมาชิกที่มีความทุพพลภาพและความต้องการพิเศษ
- ร้องขอปรับเปลี่ยนการโดยสารหรือการเดินทางของคุณอย่างเหมาะสม ตามกฎหมายของรัฐและรัฐบาลกลาง ซึ่งได้แก่กรณี:
 - คนขับขู่จะทำร้ายคุณหรือผู้อื่นในรถ
 - ขับขี่หรือมีส่วนร่วมในพฤติกรรมที่ทำให้คุณ หรือผู้อื่นในรถมีความเสี่ยงที่จะเกิดอันตราย หรือ
 - แสดงออกถึงภัยคุกคามโดยตรงต่อคุณหรือผู้อื่นในรถ
- ร้องขอปรับเปลี่ยนการโดยสารหรือการเดินทางของคุณ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติผู้ทุพพลภาพชาวอเมริกัน และกฎหมายและกฎเกณฑ์อื่น ๆ ที่บังคับใช้
- สามารถร้องเรียนหรืออุทธรณ์การปฏิเสธคำขอโดยสารของคุณกับ Trillium และรับการตอบกลับ
- ให้คำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายสิทธิและความรับผิดชอบของผู้โดยสารของ Trillium
- ขึ้นเรื่องร้องเรียนและขออุทธรณ์หรือการพิจารณาใหม่
- รับเงินคืนสำหรับบริการที่ครอบคลุม

หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้โดยสาร

ในฐานะสมาชิก OHP คุณยินยอมที่จะ:

- ทำการประเมินความต้องการด้านการเดินทาง (โดยสาร) ของคุณ ให้เสร็จสิ้นเมื่อเรียกรถ
- แจ้ง MTM เมื่อสถานะสุขภาพของคุณเปลี่ยนแปลง ซึ่งอาจส่งผลต่อยานพาหนะที่กำหนดไว้กับการโดยสารของคุณ
- กำหนดการเดินทางล่วงหน้าตามเท่าที่ทำได้ คุณหรือตัวแทนของคุณสามารถกำหนดเวลา:
 - การนัดหมายครั้งเดียว จนถึงล่วงหน้าสูงสุด 90 วัน
 - การนัดหมายซ้ำ ๆ - ตั้งค่าการเดินทางทั้งหมดที่จำเป็นในคราวเดียว ล่วงหน้าสูงสุด 90 วัน
 - การนัดหมายในวันเดียวกัน ให้โทรทัศน์ที่คุณทำได้
- ไม่สูบบุหรี่ ใช้แอลกอฮอล์ หรือสูบบุหรี่ไฟฟ้าขณะอยู่ในรถ
- ให้นำสิ่งของทั้งหมดที่คุณนำมาติดตัวไปด้วยเมื่อลงจากรถ

- ปฏิบัติตามกฎหมายการเดินทาง (โดยสาร) ของท้องถิ่น รัฐ และรัฐบาลกลางทั้งหมดเกี่ยวกับมาตรฐานความปลอดภัยของผู้โดยสาร
- ให้เดินทางไป-กลับจากการนัดหมายพร้อมกับผู้ดูแลหากคุณอายุไม่เกิน 12 ปี หรือเมื่อต้องการความช่วยเหลือในการเดินทาง
 - ผู้ดูแลอาจเป็นพ่อแม่ ผู้ปกครอง พ่อแม่เลี้ยง ปู่ย่าตายาย หรือตัวแทนของคุณ หากไม่ใช่บุคคลเหล่านี้ พ่อแม่หรือผู้ปกครองของคุณจะต้องมอบอำนาจเป็นลายลักษณ์อักษร แก่ผู้ที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปเป็นผู้ดูแลคุณ ผู้ดูแลไม่สามารถมีอายุต่ำกว่า 18 ปี
- จัดหาและติดตั้งที่นั่งนิรภัยที่กฎหมายแห่งรัฐ Oregon กำหนดไว้เพื่อการเดินทางที่ปลอดภัย (โดยสาร)
- จัดเตรียมอุปกรณ์ทางการแพทย์อื่น ๆ ที่จำเป็นในการเดินทางของคุณ เช่น ออกซิเจน รถเข็นวีลแชร์ หรือไม้เท้า
- ทำงานร่วมกับ Trillium และ MTM เกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนการโดยสารหรือการเดินทางของคุณอย่างเหมาะสม ในกรณี:
 - คุณขู่จะทำร้ายผู้ขับขี่หรือผู้อื่นในรถ
 - แสดงออกถึงภัยคุกคามโดยตรงต่อผู้ขับขี่หรือผู้อื่นในรถ
 - มีส่วนร่วมในพฤติกรรมหรือพฤติกรรมที่ทำให้ผู้ขับขี่หรือผู้อื่นในรถมีความเสี่ยงที่จะเกิดอันตราย
 - มีส่วนร่วมในพฤติกรรมที่ตามการพิจารณาของ Trillium เห็นว่าเป็นเหตุที่ทำให้แพทย์หรือสถานดูแลในพื้นที่ปฏิเสธการให้บริการเพิ่มเติมโดยไม่มีการปรับเปลี่ยน
 - มักจะไม่มาตามกำหนดการเดินทาง หรือ
 - มักจะยกเลิกการเดินทางในวันเดินทาง
- ให้ข้อมูลที่ร้องขอทั้งหมดเพื่อร้องขอคืนเงิน
- ชำระคืนเงินที่ชำระเกินจำนวนให้กับคุณตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของรัฐ
- แจ้งปัญหา ข้อร้องเรียน หรือข้อข้องใจให้ Trillium รับทราบ

คุณจะได้รับการรักษาพยาบาลเมื่อ ต้องการได้อย่างไร

ฉันจะหาหมอหรือผู้ให้บริการได้อย่างไร

สารบบผู้ให้บริการของ Trillium ไม่รวมอยู่ในคู่มือเล่มนี้ เราได้จัดส่งสำเนาถึงคุณพร้อมคู่มือเล่มนี้เมื่อคุณลงทะเบียนครั้งแรก หากคุณต้องการสำเนาอีกหนึ่งชุด โปรดโทรหาเรา หากคุณมีอินเทอร์เน็ต ก็สามารถค้นหาผู้ให้บริการหรือพิมพ์สารบบผู้ให้บริการได้ที่: <https://findaprovider.trilliumhealthplan.com/location>

ผู้ให้บริการ Trillium บางแห่งไม่รับผู้ป่วยรายใหม่ หากคุณต้องการความช่วยเหลือในการหาผู้ให้บริการที่รับผู้ป่วยรายใหม่ หรือผู้ให้บริการที่พูดภาษาอื่นที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษ โปรดติดต่อ Trillium สำหรับการดูแลในโรงพยาบาลตามปกติ คุณต้องเลือกโรงพยาบาลที่ระบุไว้ในสารบบผู้ให้บริการของ Trillium:

Legacy Meridian Park Hospital

19300 SW 65th Ave., Tualatin, OR 97062

503-692-1212 ผู้ใช้ TTY ให้โทร 711

<https://www.legacyhealth.org/locations/hospitals/legacy-meridian-park-medical-center.aspx>

Legacy Mt Hood Medical Center

24800 SE Stark St., Gresham, OR 97030

503-674-1122 ผู้ใช้ TTY ให้โทร 711

<https://www.legacyhealth.org/locations/hospitals/legacy-mount-hood-medical-center.aspx>

Legacy Emanuel Medical Center

2801 North Gantenbein Ave., Portland, OR 97227

503-413-2200 ผู้ใช้ TTY ให้โทร 711

<https://www.legacyhealth.org/doctors-and-locations/hospitals/legacy-emanuel-medical-center>

Legacy Good Samaritan Hospital and Medical Center

1015 NW 22nd Ave., Portland, OR 97210

(503) 413-7711 ผู้ใช้ TTY ให้โทร 711

<https://www.legacyhealth.org/doctors-and-locations/hospitals/legacy-good-samaritan-medical-center>

Oregon Health & Science University

3181 SW Sam Jackson Park Rd., Portland, OR 97239

503-494-8311 ผู้ใช้ TTY ให้โทร 711

<https://www.ohsu.edu/visit/ohsu-hospital-portland>

Adventist Health Portland

10123 SE Market St., Portland, OR 97216

503-257-2500 ผู้ใช้ TTY ให้โทร 711

www.adventisthealth.org/portland/

การดูแลปฐมภูมิคืออะไร

การบริการปฐมภูมิเป็นการรักษาพยาบาลทั่วไป และการรักษาที่ให้บริการโดยผู้ให้บริการการดูแลหลัก (Primary Care Provider, PCP) ซึ่งประกอบด้วย:

- บริการดูแลสุขภาพเชิงป้องกันที่จับตาปัญหาสุขภาพแต่เนิ่นๆ หรือป้องกันไม่ให้เกิดขึ้น ตัวอย่างเช่น แมมโมแกรม (เอกซเรย์ทรวงอก) การตรวจแปปสเมียร์ หรือการรับวัคซีน (ฉีด)
- ดูแลภาวะเรื้อรังอย่างต่อเนื่อง เช่น เบาหวานหรือโรคหอบหืด
- ใบสั่งยา
- การส่งต่อเพื่อรับการดูแลพิเศษ และ
- เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลหากจำเป็น

ฉันจะเลือกผู้ให้บริการหลักได้อย่างไร

การทำความรู้จัก PCP ของคุณเป็นสิ่งสำคัญ สมาชิก Trillium ต้องมี PCP หนึ่งราย คุณสามารถเลือก PCP ในเครือข่าย Trillium หรือให้เรากำหนดให้คุณก็ได้ ในการเลือก PCP โปรดโทรหาเราและแจ้ง PCP ที่คุณต้องการพบให้เราทราบ หากคุณไม่โทรหาเราภายใน 30 วันเพื่อแจ้ง PCP ที่คุณต้องการพบ เราจะกำหนดให้คุณ คุณจะต้องใช้ PCP ที่เรากำหนดจนกว่าคุณจะเลือกเอง เมื่อคุณโทรติดต่อ Trillium เพื่อเปลี่ยน PCP ของคุณแล้ว การเปลี่ยนแปลงจะมีผลในวันแรกของเดือนถัดไป นอกจากนี้ คุณสามารถโทรหา Trillium เพื่อดูว่า PCP รายใดที่กำหนดไว้ให้คุณ หากคุณต้องการเลือก PCP รายอื่น โปรดติดต่อ Trillium

คลินิก PCP ของ Trillium อยู่ในรายชื่อผู้ให้บริการของเรา ผู้ให้บริการบางแห่งอาจไม่รับผู้ป่วยรายใหม่ โปรดติดต่อ Trillium เพื่อขอรายชื่อผู้ให้บริการที่กำลังรับผู้ป่วยรายใหม่และภาษาที่ผู้ให้บริการใช้

Trillium จะส่งบัตรประจำตัวใหม่ให้คุณเพื่อแจ้งให้ทราบว่ามีการเปลี่ยนแปลง PCP ของคุณ หากคุณต้องการความช่วยเหลือในการเลือก PCP โปรดติดต่อฝ่ายบริการสมาชิก Trillium ได้ที่:

1-877-600-5472 TTY: 711 วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ เวลา 8.00 น. ถึง 17.00 น.

ชาวอเมริกันอินเดียนและชาวพื้นเมืองอะแลสกาสามารถเข้ารับการดูแลจากทั้งคลินิกบริการสุขภาพชาวอินเดียนแดง (Indian Health Services, IHS) หรือสมาคมการฟื้นฟูสมรรถภาพชาวอเมริกันพื้นเมืองแห่งภาคตะวันตกเฉียงเหนือ (Native American Rehabilitation Association of the Northwest, NARA) นี่เป็นเรื่องจริงไม่ว่าคุณจะอยู่ใน CCO หรือมี OHP ของการจ่ายตามบริการจริง (FFS) คลินิก

ต้องเรียกเก็บเงินเช่นเดียวกับผู้ให้บริการเครือข่าย หากสมาชิกชนเผ่าที่ลงทะเบียน CCO ได้รับบริการที่ I/T/U แล้ว I/T/U สามารถส่งต่อสมาชิกชนเผ่าไปยัง NARA ได้ตามความจำเป็น อักษรย่อ I/T/U ใช้ระบุบริการด้านสุขภาพของชนพื้นเมืองอเมริกันสามประเภท ได้แก่:

- บริการสุขภาพชาวอินเดียนแดง (Indian Health Services, IHS)
- ผู้ให้บริการด้านสุขภาพของชนเผ่า
- ผู้ให้บริการด้านสุขภาพชาวอินเดียนแดงในเมือง

ฉันจะนัดหมายกับ PCP ได้อย่างไร

เมื่อคุณเลือก PCP ของคุณหรือเรากำหนดให้คุณแล้ว ขอให้คุณทำการนัดหมายโดยเร็วที่สุด การทำเช่นนี้จะช่วยให้คุณและ PCP ของคุณรู้จักกันก่อนที่จะมีปัญหาด้านการแพทย์ กรุณาโทรติดต่อ PCP ของคุณล่วงหน้าเพื่อการนัดหมายตามปกติและไม่ฉุกเฉิน สำหรับการตรวจประจำปี กรุณาโทรติดต่อล่วงหน้าหลายสัปดาห์ โทรติดต่อ PCP เมื่อคุณต้องการตรวจสุขภาพหรือเมื่อรู้สึกไม่สบาย

PCP ของคุณ:

- รับทราบประวัติทางการแพทย์ของคุณ และกำกับดูแลการรักษาพยาบาลทั้งหมด
- เก็บเวชระเบียนของคุณไว้ในที่เดียวเพื่อให้บริการของคุณได้ดียิ่งขึ้น
- ทำให้แน่ใจว่าคุณมีการดูแลทางการแพทย์ตลอดเวลาทั้งกลางวันและกลางคืน 7 วันต่อสัปดาห์
- จัดให้มีการดูแลเฉพาะทางหรือในโรงพยาบาล

ในการนัดหมายกับ PCP ของคุณ:

- ให้นำรายการคำถามหรือข้อกังวลทางการแพทย์ที่คุณต้องปรึกษากับ PCP ของคุณมาด้วย
- นำรายการใบสั่งยาและวิตามินที่คุณรับประทาน และมอบให้แก่ PCP ของคุณ

ฉันจะเปลี่ยน PCP ได้อย่างไร

กรุณาติดต่อฝ่ายบริการสมาชิก Trillium หากคุณต้องการเปลี่ยน PCP คุณสามารถเปลี่ยน PCP ได้ในกรณีที่ผู้ให้บริการรายอื่นในเครือข่ายของเราเป็นผู้ป่วยรายใหม่ คุณสามารถเปลี่ยน PCP ได้สูงสุดสองครั้งต่อปี

นี่คือเคล็ดลับบางประการที่จะช่วยให้คุณมีความสัมพันธ์อันดีกับ PCP ของคุณ:

1. จัดตารางเวลาและเก็บการนัดหมายของคุณไว้กับ PCP ที่กำหนด PCP มีหน้าที่รับผิดชอบในการรักษาทั้งหมดที่คุณได้รับ รวมถึงการส่งต่อไปยังผู้เชี่ยวชาญ
2. หากคุณเป็นผู้ป่วยรายใหม่ของ Trillium ให้โทรติดต่อและนัดตรวจกับ PCP ของคุณโดยเร็ว ด้วยวิธีนี้ PCP จะสามารถทำความรู้จักกับคุณ และช่วยตอบสนองความต้องการด้านการดูแลสุขภาพเฉพาะของคุณ โปรดจำไว้ว่า การตรวจร่างกายและการตรวจสุขภาพเป็นการดูแลตามปกติ และอาจต้องใช้เวลาหลาย

สัปดาห์ในการนัดหมาย หากคุณต้องการการดูแลอย่างเร่งด่วน กรุณาแจ้งคลินิกของคุณ

3. คลินิกบางแห่งกำหนดให้คุณติดต่อแพทย์รายเดิมของคุณก่อนการตรวจครั้งแรก และขอให้แพทย์โอนเวชระเบียนของคุณไปยัง PCP รายใหม่ บันทึกเหล่านี้ช่วยให้เห็นภาพประวัติสุขภาพของคุณอย่างสมบูรณ์ และช่วยให้ PCP รายใหม่ดำเนินการรักษาพยาบาลได้ต่อเนื่อง

ผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพแบบดั้งเดิมคืออะไร

ผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพแบบดั้งเดิม (Traditional Health Worker, THW) คือผู้ที่ทำงานร่วมกับสมาชิกในการประสานงานการดูแล การให้แนวทางและทรัพยากรในชุมชนหรือสถานพยาบาล พวกเขาอยู่ภายใต้การดูแลโดยผู้ให้บริการด้านสุขภาพที่มีใบอนุญาต และได้รับการรับรองผ่านรัฐ Oregon Trillium ครอบคลุมบริการมากมายของผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพแบบดั้งเดิม Trillium ช่วยให้คุณเข้าถึงบริการของพวกเขาได้ ผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพแบบดั้งเดิม แบ่งออกเป็นห้าประเภทที่แตกต่างกัน THW แต่ละประเภทมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านของตนเอง

1. คูลา (การมีบุตร) ให้การสนับสนุนส่วนบุคคลที่ไม่ใช่ทางการแพทย์แก่ผู้หญิงและครอบครัวในระหว่างตั้งครรภ์ การคลอดบุตร และหลังคลอด
2. เพื่อนหนุนใจให้ผู้ป่วย (Peer Support Specialist, PSS) ให้การสนับสนุนในด้านสุขภาพเชิงพฤติกรรม หรือการบำบัดการคิดยาเสพติดแก่ผู้ติดยาหรือผู้ที่เคยติดยา
3. เพื่อนที่มีประสบการณ์ตรงทางโรคจิตเวช (Peer Wellness Specialist, PWS) มีประสบการณ์จริงเกี่ยวกับสภาวะจิตเวช (สุขภาพจิต) บวกกับการฝึกฝนอย่างเข้มข้น PWS ทำงานเป็นส่วนหนึ่งของทีมสุขภาพประจำบ้านที่ขับเคลื่อนด้วยบุคคล พวกเขาใช้สุขภาพเชิงพฤติกรรมและการดูแลปฐมภูมิเพื่อช่วยเหลือและสนับสนุนผู้คนให้มีความเป็นอยู่ที่ดี
4. ผู้ให้ข้อมูลและการสนับสนุนสุขภาพส่วนบุคคล (Personal Health Navigator, PHN) จะให้ข้อมูล ความช่วยเหลือ เครื่องมือ และการสนับสนุน เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถตัดสินใจด้านการดูแลสุขภาพได้ดีที่สุด
5. ผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพชุมชน (Community Health Worker, CHW) เป็นพนักงานสาธารณสุขด้านหน้า ซึ่งเป็นสมาชิกที่ไว้วางใจได้ และ/หรือ มีความรอบรู้เกี่ยวกับชุมชนที่ให้บริการเป็นอย่างดี

Trillium มีฝ่ายประสานงาน THW (เจ้าหน้าที่ประจำจุด) ที่ช่วยให้คุณเชื่อมต่อกับบริการ THW ที่เหมาะสมได้ พวกเขาจะช่วยตอบคำถามเกี่ยวกับบริการของ THW ได้ด้วย หากต้องการติดต่อฝ่ายประสานงาน THW โปรดโทร 1-877-600-5472 คุณสามารถส่งคำขอทางอีเมลได้ด้วยที่: THW@TrilliumCHP.com คุณจะพบข้อมูลนี้และการอัปเดตเกี่ยวกับข้อมูลติดต่อ THW บนเว็บไซต์ของเราได้ที่: <https://www.trilliumohp.com/members/oregon-health-plan/wellness/traditional-health-workers.html>

เราครอบคลุมความคิดเห็นที่สอง

ซึ่งไม่คิดค่าใช้จ่าย หากคุณต้องการความคิดเห็นที่สองเกี่ยวกับตัวเลือกการรักษา ขอให้แจ้ง PCP ของคุณเพื่อส่งต่อคุณไปยังการตัดสินใจนั้น หรือเราสามารถจัดการให้คุณได้ หากคุณต้องการพบผู้ให้บริการนอกเครือข่ายของเรา Trillium จะจัดการเรื่องนี้ให้คุณ

จะเป็นอย่างไรหากฉันไม่สามารถไปที่การนัดหมายได้

การไปตามการนัดหมายทางการแพทย์ สุขภาพเชิงพฤติกรรม และทันตกรรมเป็นหนึ่งในความรับผิดชอบของคุณในฐานะสมาชิก Trillium หากคุณต้องยกเลิกการนัดหมาย กรุณาติดต่อผู้ให้บริการของคุณโดยเร็วที่สุดอย่างน้อย 1 วันก่อนการนัดหมายตามกำหนดการ หากคุณพลาดการนัดหมายและไม่โทรแจ้งสำนักงานของ PCP พวกเขาอาจขอให้คุณเลือก PCP รายใหม่ ผู้ให้บริการไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากคุณสำหรับการพลาดการนัดหมาย

จะเป็นอย่างไรหากฉันต้องการการดูแลทันที

หากคุณเพิ่งเริ่มใช้ Trillium และต้องการการรักษาพยาบาลหรือใบสั่งยาในทันที กรุณาโทรหาเราและขอพูดคุยกับผู้ประสานงานการดูแล เราสามารถช่วยเหลือด้วยการเข้าถึงการดูแลที่จำเป็น และความต้องการอื่น ๆ เช่น อุปกรณ์หรือใบสั่งยา สิ่งสำคัญคือคุณต้องนัดหมายกับ PCP โดยเร็วที่สุดเพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้รับการดูแลตามที่ต้องการ

จะเป็นอย่างไรหากฉันต้องการการดูแลนอกเวลาทำการ (ตอนเย็น วันหยุดสุดสัปดาห์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์)

PCP จะดูแลคุณตลอด 24 ชั่วโมง 7 วันต่อสัปดาห์ แม้ว่าสำนักงานของ PCP จะปิดทำการ กรุณาโทรไปที่หมายเลขโทรศัพท์สำนักงานของ PCP คุณจะพูดคุยกับคนที่ติดต่อ PCP ของคุณหรือให้คำแนะนำเกี่ยวกับสิ่งที่ต้องทำ บางครั้ง PCP อาจไม่ว่าง พวกเขาจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ให้บริการรายอื่นพร้อมช่วยเหลือคุณเสมอ

จะเป็นอย่างไรหากฉันต้องการพบผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ให้บริการรายอื่น

คุณสามารถส่งต่อตนเองไปยังผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพกายหรือเชิงพฤติกรรมที่ดูแล เพื่อการรักษาที่เหมาะสมในทางการแพทย์ของคุณ ซึ่งหมายความว่า你可以เลือกผู้ให้บริการที่เหมาะสมทางการแพทย์ได้โดยไม่ต้องถาม PCP ของคุณ อย่างไรก็ตาม เหตุผล (สภาวะหรือการวินิจฉัย) ในการตรวจจะต้องเป็นบริการที่ครอบคลุม และต้องเป็นผู้ให้บริการในเครือข่าย หากคุณคิดว่าต้องการพบผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ให้บริการรายอื่น ให้พูดคุยกับ PCP ของคุณก่อน PCP จะช่วยให้คุณทราบว่าบริการผู้เชี่ยวชาญอะไรบ้างที่จำเป็นสำหรับคุณ

จะเป็นอย่างไรหากฉันมีความต้องการด้านการ

ดูแลสุขภาพเป็นพิเศษ

หากคุณมีความต้องการด้านการดูแลสุขภาพเป็นพิเศษ คุณสามารถเข้าถึงผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพกายและเชิงพฤติกรรมได้โดยตรง เพื่อการรักษาที่เหมาะสมทางการแพทย์ตามอาการของคุณ ซึ่งหมายความว่า你可以เลือกผู้ให้บริการที่เหมาะสมทางการแพทย์ได้โดยไม่ต้องถาม PCP ของคุณ อย่างไรก็ตาม เหตุผล (สภาวะหรือการวินิจฉัย) สำหรับการตรวจจะต้องเป็นบริการที่ครอบคลุม และในกรณีส่วนใหญ่ จะต้องเป็นผู้ให้บริการในเครือข่าย หากคุณคิดว่าต้องการพบผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ให้บริการรายอื่น ให้พูดคุยกับ PCP ของคุณก่อน PCP จะช่วยให้คุณทราบว่าบริการผู้เชี่ยวชาญอะไรบ้างที่จำเป็นสำหรับคุณ นอกจากนี้ ผู้ประสานงานและผู้จัดการเคสพร้อมช่วยเหลือคุณในเรื่องความต้องการด้านการดูแลสุขภาพพิเศษของคุณ กรุณาโทรติดต่อฝ่ายบริการสมาชิกที่ 1-877-600-5472 ขอพูดคุยกับผู้ประสานงานการดูแล

จะเป็นอย่างไรหากฉันได้รับการและการสนับสนุนระยะยาว

หากคุณได้รับการและการสนับสนุนระยะยาว (Long-Term Services and Supports, LTSS) คุณสามารถเข้าถึงผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพกายและเชิงพฤติกรรมโดยตรงเพื่อรับการรักษาที่เหมาะสมทางการแพทย์ ซึ่งหมายความว่า你可以เลือกผู้ให้บริการได้โดยไม่ต้องถาม PCP ของคุณ เหตุผล (สภาวะหรือการวินิจฉัย) ในการตรวจจะต้องเป็นบริการที่ครอบคลุม ในกรณีส่วนใหญ่ คุณต้องผู้ให้บริการในเครือข่าย หากคุณคิดว่าต้องการพบผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ให้บริการรายอื่น ให้พูดคุยกับ PCP ของคุณก่อน PCP จะช่วยให้คุณทราบว่าบริการผู้เชี่ยวชาญอะไรบ้างที่จำเป็นสำหรับคุณ

นอกจากนี้ คุณยังจะได้รับบริการการประสานงานการดูแลผู้ป่วยหนัก (Intensive Care Coordination, ICC) จาก Trillium โดยโทรติดต่อฝ่ายบริการสมาชิกที่ 1-877-600-5472 ขอพูดคุยกับผู้ประสานงาน ICC หรือผู้จัดการเคส

ด้านล่างนี้คือรายการบริการที่คุณจะได้รับโดยไม่ต้องมีการส่งต่อจาก PCP

หากคุณต้องการส่งต่อด้วยตนเองสำหรับบริการเหล่านี้ คุณต้องไปที่ผู้ให้บริการในเครือข่าย โทรติดต่อผู้ให้บริการเพื่อตรวจสอบว่าพวกเขาอยู่ในเครือข่ายหรือไม่ จากนั้นคุณสามารถทำการนัดหมายของคุณเองได้

- การรักษาด้วยยาช่วยสำหรับการติดยา (30 วันแรกของการรักษา) ใช้ Find-a-Provider เพื่อเลือกผู้ให้บริการ
- บริการผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพแบบดั้งเดิม ใช้ Find-a-Provider เพื่อเลือกผู้ให้บริการ หรือโทรติดต่อฝ่ายบริการสมาชิก Trillium
- การบำบัดรักษาการติดยาและยาเสพติด ใช้ Find-a-Provider เพื่อเลือกผู้ให้บริการ
- สมาชิกสตรีสามารถเข้าถึงผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพสตรีได้โดยตรงภายในเครือข่ายผู้ให้บริการสำหรับบริการที่ครอบคลุม ซึ่งจำเป็นต่อการตรวจสุขภาพสตรีตามปกติ และบริการดูแลสุขภาพสตรีเชิงป้องกัน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการดูแลก่อนคลอด การตรวจเต้านม แมมโมแกรม และการตรวจแปปสเมียร์
- การดูแลครรภ์ ใช้ Find-a-Provider เพื่อเลือกผู้ให้บริการ
- การตรวจการตั้งครรภ์ทางเพศ โทรติดต่อผู้ให้บริการของคุณ
- บริการวางแผนครอบครัวและการคุมกำเนิด คุณสามารถรับบริการเหล่านี้ได้จากผู้ให้บริการใด ๆ ที่ทำสัญญากับ Oregon Health Authority (หน่วยงานด้านสุขภาพรัฐ Oregon) และได้รับอนุญาตให้ดำเนินการบริการเหล่านี้
- บริการสุขภาพเชิงพฤติกรรม ใช้ Find-a-Provider เพื่อเลือกผู้ให้บริการ
- ช่วยในการเลิกบุหรี่ โทรติดต่อฝ่ายบริการสมาชิก Trillium
- บริการล้างไต ใช้ Find-a-Provider เพื่อเลือกผู้ให้บริการ
- การรับวัคซีน (ฉีด) ใช้ Find-a-Provider เพื่อเลือกผู้ให้บริการ
- บริการประสานงานการดูแลผู้ป่วยหนัก (Intensive Care Coordination, ICC)
- หากได้รับการบริการ ICC, LTSS หรือมีความต้องการด้านการดูแลสุขภาพเป็นพิเศษ สมาชิกสามารถเข้าถึงผู้เชี่ยวชาญและการดูแลสุขภาพร่างกายที่เหมาะสมทางการแพทย์ หรือการดูแลสุขภาพเชิงพฤติกรรมได้โดยตรง เพื่อรักษาอาการและความต้องการที่ระบุของสมาชิก

จะเป็นอย่างไรหากผู้ให้บริการอยู่นอกเครือข่าย

ในกรณีส่วนใหญ่ คุณต้องพบผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ให้บริการของ Trillium หากมีบริการจากผู้ให้บริการของ Trillium เราจะขอให้ผู้ใช้ผู้ให้บริการของ Trillium หากไม่มีบริการจากผู้ให้บริการของ Trillium ทาง Trillium อาจอนุมัติผู้ให้บริการนอกเครือข่าย เราอนุมัติการนัดหมายจากต่างรัฐเฉพาะเมื่อไม่มีบริการในรัฐ Oregon เท่านั้น คุณไม่สามารถส่งต่อด้วยตนเองไปยังผู้ให้บริการนอกเครือข่ายได้

ฉันได้รับอนุมัติการบริการได้อย่างไร

นอกจากการส่งต่อแล้ว บริการทางการแพทย์บางอย่างยังต้องได้รับอนุมัติจาก Trillium ก่อน คุณจึงจะสามารถใช้บริการได้ การอนุมัติสำหรับบริการนี้เรียกว่าการอนุญาต ผู้ให้บริการที่เสนอบริการแก่คุณจะได้รับอนุมัติจาก Trillium และจะแจ้งให้คุณทราบเมื่อบริการได้รับอนุมัติ หากคุณไม่มีการส่งต่อหรือการอนุญาตสำหรับบริการนั้น คุณอาจถูกปฏิเสธการบริการหรืออาจต้องชำระค่าบริการ

สิทธิประโยชน์ด้านอื่น ๆ ที่ OHP ครอบคลุม

มีบริการบางอย่างที่ Trillium Community Health Plan ไม่จ่ายให้ แต่ OHP จะจ่ายให้ หากคุณต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับบริการเหล่านี้ กรุณาโทรติดต่อฝ่ายบริการสมาชิก Trillium ที่ 1-877-600-5472 ขอพูดคุยกับผู้ประสานงานการดูแล หากคุณต้องการความช่วยเหลือในการใช้บริการเหล่านี้ กรุณาโทรติดต่อ MTM โทรศัพท์ที่ 877-583-1552 (TTY: 711) ตัวอย่างบริการบางประเภทที่ OHP ครอบคลุมซึ่ง Trillium ไม่ได้ให้บริการ ได้แก่:

บริการสุขภาพที่ไม่ครอบคลุมของ CCO	มีบริการ การประสานงาน การดูแล จาก CCO	มีบริการ รรับส่ง ผ่าน CCO	ผู้ติดต่อ
การช่วยเหลือให้มาตายโดยแพทย์ ภายใต้พระราชบัญญัติ Oregon Death with Dignity Act, ORS 127.800-127.897 - อนุญาตให้ผู้อยู่อาศัยในรัฐ Oregon ที่ป่วยหนัก ได้รับและใช้ยาจากแพทย์ของพวกเขาเพื่อจัดการกับชีวิตตนเอง ยาเพื่อช่วยในการยุติชีวิต	ไม่มี	มี	ทีมประสานงานการดูแล KEPRO ที่ (800)562-4620
บริการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย สำหรับสมาชิกที่อาศัยอยู่ในสถานพยาบาลที่มีทักษะ - ช่วยให้สมาชิกได้รับการดูแลทางการแพทย์ การสนับสนุนสำหรับครอบครัว การปกป้องสิทธิของผู้ป่วย การให้คำปรึกษาทางจิตวิญญาณ การประเมินและการรักษาอาการเจ็บปวด และการเข้าถึงยาและอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ทนทาน เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่การยุติชีวิตในสถานพยาบาลที่มีทักษะ	ไม่มี	มี	ทีมประสานงานการดูแล KEPRO ที่ (800)562-4620
บริการด้านสุขภาพในโรงเรียน บริการที่ครอบคลุมตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติการศึกษาสำหรับบุคคลทุพพลภาพ ที่ชำระคืนด้วยโปรแกรมบริการด้านการศึกษา - อนุญาตการเข้าถึงนักเรียนที่ทุพพลภาพ โรงเรียนต้องให้บริการทางการแพทย์ที่จำเป็นแก่เด็กเหล่านั้น เพื่อให้ได้รับการศึกษาตามส่วนของแผนการศึกษาพิเศษของพวกเขา	ไม่มี	มี	ทีมประสานงานการดูแล KEPRO ที่ (800)562-4620
การตรวจด้านการบริหารจัดการ ที่ร้องขอหรือได้รับอนุญาตตาม OAR 410-130-0230 - อนุญาตให้สมาชิกได้รับการตรวจพิเศษเมื่ออยู่ภายใต้การดูแลในระดับหนึ่ง	ไม่มี	มี	ทีมประสานงานการดูแล KEPRO ที่ (800)562-4620
บริการที่มีให้แก่ผู้รับบริการทางการแพทย์ฉุกเฉินที่ได้รับการยกเว้นที่เป็นพลเมือง/คนต่างด้าว หรือ CAWEM Plus-CHIP Prenatal Coverage สำหรับ CAWEM - อนุญาตให้สมาชิกทางการแพทย์ฉุกเฉินที่ได้รับการยกเว้นที่ไม่ใช่พลเมือง/คนต่างด้าว เข้าถึงบริการทางการแพทย์ฉุกเฉินและการดูแลก่อนคลอด	ไม่มี	มี	ทีมประสานงานการดูแล KEPRO ที่ (800)562-4620
การยุติการตั้งครรภ์ - อนุญาตให้สมาชิกเข้าถึงบริการยุติการตั้งครรภ์ได้	มี	มี	ทีมประสานงานการดูแล KEPRO ที่ (800)562-4620

บริการสุขภาพที่ไม่ครอบคลุมของ CCO	มีบริการ การประสานงาน การดูแล จาก CCO	มีบริการ รรับส่ง ผ่าน CCO	ผู้ติดต่อ
การคลอดนอกสถานพยาบาล (Out-Of-Hospital Birth, OOHB) บริการต่าง ๆ ได้แก่ การดูแลก่อนคลอดและหลังคลอด สำหรับสตรี ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ใน OAR 410-130-0240 -อนุญาตให้สมาชิกเข้าถึงการดูแลก่อนคลอด ขณะคลอด และหลังคลอดนอกสถานพยาบาล	ไม่มี	มี	ฝ่ายบริการสมาชิก Trillium – 877-600-5472
บริการและการสนับสนุนระยะยาวไม่รวมอยู่ในการชำระเงินคืนของ CCO ตาม ORS 114.631 - อนุญาตให้สมาชิกที่ได้รับบริการ LTSS ได้รับการดูแลที่ประสานกัน ระหว่าง CCO และการสนับสนุนและบริการระยะยาว	มี	มี	ฝ่ายบริการสมาชิก Trillium – 877-600-5472
ช่วยเหลือสมาชิกให้เข้าถึงบริการสุขภาพเชิงพฤติกรรมบางอย่าง ตัวอย่างของบริการดังกล่าวรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง: a) ยาบางชนิดสำหรับสภาวะสุขภาพเชิงพฤติกรรม b) ยารักษาโรคสำหรับภาวะสุขภาพเชิงพฤติกรรมบางอย่าง c) การดูแลจิตเวชระยะยาวสำหรับสมาชิกอายุ 18 ปีขึ้นไป และ d) การดูแลส่วนบุคคลในบ้านอุปถัมภ์สำหรับผู้ใหญ่ สำหรับสมาชิก อายุ 18 ปีขึ้นไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมหรือรายการทั้งหมดเกี่ยวกับบริการสุขภาพเชิงพฤติกรรมบางอย่างนี้ กรุณาติดต่อฝ่ายบริการสมาชิก Trillium	มี	มี	ฝ่ายบริการสมาชิก Trillium – 877-600-5472
โปรแกรม Family Connects ให้บริการตรวจดูแลที่บ้านตามหลักฐานเชิงประจักษ์โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายสำหรับทุกครอบครัวที่มีทารกแรกเกิด - โปรแกรม Family Connects Oregon สนับสนุนพ่อแม่โดยการ เชื่อมโยงพยาบาล ทรัพยากรชุมชน และครอบครัวเข้าด้วยกัน	มี	มี	ฝ่ายบริการสมาชิก Trillium – 877-600-5472

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการเหล่านี้ กรุณาติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า OHP ที่ 1-800-273-0557 หากคุณต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับการเดินทาง กรุณาดูที่ส่วน “ฉันสามารถมีรถรับส่งไปยังที่นัดหมายได้หรือไม่”

ครอบคลุมเทคโนโลยีใหม่หรือไม่

OHP ตัดสินใจว่าจะรวมเทคโนโลยีใหม่ หรือการใช้เทคโนโลยีปัจจุบันไว้ในแพ็คเกจสิทธิประโยชน์ของคุณหรือไม่ หาก你有คำถามว่าบริการดังกล่าวครอบคลุมหรือไม่ กรุณาติดต่อฝ่ายบริการสมาชิก Trillium

แรงจูงใจของแพทย์

เราจ่ายโบนัสหรือรางวัลแก่ผู้ให้บริการของเราสำหรับการทำให้คุณมีสุขภาพแข็งแรง เราไม่จ่ายเงินหรือรางวัลแก่ผู้ให้บริการของเราสำหรับการจำกัด การบริการและการส่งต่อ การตัดสินใจต่อค่าขอรับบริการของคุณขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของการดูแลและบริการ และความครอบคลุมที่มีอยู่เท่านั้น คุณมีสิทธิ์ที่จะร้องขอและรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแรงจูงใจของแพทย์ ตลอดจนโครงสร้างและการดำเนินงานของ Trillium สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแรงจูงใจของแพทย์ กรุณาติดต่อ Trillium ที่ 1-877-600-5472 (TTY 711)

ฉันสามารถมีรถรับส่งไปยังที่นัดหมายได้หรือไม่

หากคุณต้องการความช่วยเหลือในการนัดหมาย กรุณาติดต่อ MTM โทรฟรีที่ 877-583-1552 เราสามารถช่วยคุณได้ หากคุณไม่มีวิธีการเดินทางไปพบแพทย์ ทันตแพทย์ หรือที่ปรึกษาของคุณ ผู้คนใน OHP จะได้รับความช่วยเหลือในการจ่ายค่าเดินทางเพื่อไปตรวจสุขภาพ นอกจากนี้ MTM อาจจะช่วยเงินให้คุณเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับการนัดหมาย ซึ่งรวมถึงค่าน้ำมัน ค่าอาหาร และที่พัก คุณจะต้องได้รับการอนุมัติก่อนที่จะเดินทางไปยังที่นัดหมายการดูแลสุขภาพ หากต้องขออนุมัติ กรุณาโทรติดต่อ 877-583-1552 วันอาทิตย์ - วันเสาร์ เวลา 8.00 น. ถึง 17.00 น. หรือเวลาใดก็ได้สำหรับการรับส่งด่วนหรือรับส่งหลังจากออกจากโรงพยาบาล กรุณาโทร 911 สำหรับการขนส่งฉุกเฉิน รถโดยสารฟรีหรือการขนส่งทางการแพทย์ที่ไม่ฉุกเฉิน (โดยสาร) ให้บริการโดย:

MTM (การจัดการด้านการขนส่งทางการแพทย์)

โทรฟรี: 877-583-1552 (TTY: 711)

หากคุณต้องการกำหนดเวลาเดินทางผ่าน MTM ให้โทรติดต่อโดยเร็วที่สุด โปรดจำไว้ว่า หากคุณยกเลิกหรือเปลี่ยนการนัดหมาย ให้โทรติดต่อ MTM ทันทีเพื่อยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงการเดินทางของคุณ คุณจะพบข้อมูลเพิ่มเติมได้ในคู่มือการโดยสารทางการแพทย์บนเว็บไซต์ของเราที่ <https://www.trilliumohp.com/members/oregon-health-plan/Benefits-and-Services/transportation.html>

ฉันจะหาลำมในการนัดหมายได้อย่างไร

คุณสามารถมีล่ามภาษาพูดหรือภาษามือสำหรับการนัดหมายได้หากต้องการ เมื่อคุณโทรนัดหมาย ให้แจ้งเจ้าหน้าที่ของผู้ให้บริการว่าคุณต้องการล่ามในภาษาใด บริการนี้ไม่คิดค่าใช้จ่าย

หากคุณต้องการล่ามภาษาพูดหรือภาษามือเพื่อเข้ารับการตรวจสุขภาพ คุณสามารถ:

1. โทรติดต่อ Trillium
2. โทรติดต่อสำนักงานแพทย์ของคุณและขอให้พวกเขาจัดหาล่ามสำหรับการเข้ารับการตรวจสุขภาพของคุณ

ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับล่ามด้านการดูแลสุขภาพได้ที่

www.Oregon.gov/oha/oei

สิทธิประโยชน์และบริการที่ครอบคลุม

OHP ครอบคลุมในด้านใดบ้าง

OHP สามารถจัดหาแว่นตา เครื่องช่วยฟัง อุปกรณ์ทางการแพทย์ การดูแลสุขภาพตามบ้าน และการเดินทาง (โดยสาร) เพื่อการนัดหมายด้านการดูแลสุขภาพ OHP ไม่ได้ครอบคลุมทุกอย่าง รายชื่อโรคและสภาวะเหล่านี้เรียกว่ารายการบริการสุขภาพที่federative (ที่ส่ง) สามารถอ่านข้อมูลนี้ทางออนไลน์ที่: <https://www.oregon.gov/oha/hsd/ohp/pages/prioritized-list.aspx>

ในบางสถานการณ์ OHP อาจครอบคลุมโรคและสภาวะอื่น ๆ ตัวอย่างเช่น ผู้ป่วยอาจมีสภาวะสุขภาพหนึ่งที่ครอบคลุม และสภาวะสุขภาพอื่นที่ไม่ครอบคลุม สภาวะที่ไม่ครอบคลุมอาจจะครอบคลุมได้หากสามารถช่วยให้อาการแรกดีขึ้น สำหรับข้อมูลสรุปสิทธิประโยชน์แบบเต็ม โปรดดูที่ "สรุปรายการตรวจสอบสิทธิประโยชน์"

บริการการแพทย์ทางไกล

บริการการแพทย์ทางไกล เป็นบริการดูแลสุขภาพโดยใช้การสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งอาจเป็นอีเมลที่ปลอดภัย นอกจากนี้ อาจเป็นพอร์ทัลสมาชิกหรือการประชุมทางเสียง/วิดีโอออนไลน์ สมาชิก Trillium สามารถรับชมเสียง วิดีโอ และการตรวจทางไกล ได้ (หากผู้ให้บริการเสนอให้) Trillium จะทำงานร่วมกับผู้ให้บริการของเราเพื่อให้แน่ใจในการเข้าถึงบริการอย่างเหมาะสม เราจะประเมินความสามารถของ

สมาชิกที่จะใช้วิธีการส่งมอบบริการการแพทย์ทางไกลที่ได้รับอนุมัติ โดยเฉพาะ หากต้องการนัดหมายบริการการแพทย์ทางไกล คุณจะต้องใช้คอมพิวเตอร์ คุณจะใช้แล็ปท็อป แท็บเล็ต หรือโทรศัพท์ได้เช่นกัน บางครั้งคุณอาจต้องใช้สมาร์ตโฟน สอบถามผู้ให้บริการของคุณเกี่ยวกับบริการการแพทย์ทางไกล คุณสามารถเข้าถึงบริการการแพทย์ทางไกลได้ที่ศูนย์สุขภาพชุมชนทุกแห่ง ในปี 2022 นี้ Trillium จะทำให้แน่ใจว่า Find a Provider และ Print Provider Directory ของเราแสดงให้เห็นว่าผู้ให้บริการรายใดมีบริการการแพทย์ทางไกล หากต้องการความช่วยเหลือ กรุณาโทรติดต่อฝ่ายบริการสมาชิกที่ 1-877-600-5472 (TTY: 711)

หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับบริการการแพทย์ทางไกล กรุณาโทรติดต่อฝ่ายบริการสมาชิก Trillium คุณสามารถขอความช่วยเหลือจากผู้จัดการเคสของคุณได้ด้วย

บริการการแพทย์ทางไกลที่ครอบคลุม

บริการการแพทย์ทางไกลครอบคลุมการเข้ารับการตรวจสุขภาพร่างกายเชิงพฤติกรรม และช่องปาก คุณอาจต้องการการนัดหมายบริการการแพทย์ทางไกลเพื่อรับยาเป็นประจำ คุณสามารถถามคำถามที่การนัดหมายบริการการแพทย์ทางไกลได้เช่นกัน คุณสามารถใช้บริการการแพทย์ทางไกลเพื่อรับการตรวจสุขภาพเชิงพฤติกรรมอย่างต่อเนื่องได้ กรุณาติดต่อฝ่ายบริการสมาชิกเพื่อค้นหาผู้ให้บริการที่มีบริการการแพทย์ทางไกล

บริการการแพทย์ทางไกลของ Teladoc

Trillium ยังให้บริการการแพทย์ทางไกลจาก Teladoc Health, Inc. โดย Teladoc ให้บริการการแพทย์ทางไกลสำหรับการเข้ารับการตรวจสุขภาพร่างกาย เชิงพฤติกรรม และช่องปาก บริการของ Teladoc ไม่จำเป็นต้องส่งต่อ กรุณาโทรติดต่อฝ่ายบริการสมาชิกสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการของ Teladoc หรือไปที่ <https://www.trilliumohp.com/members/oregon-health-plan/Benefits-and-Services/telehealth.html>

ทางเลือกและที่พักของผู้ป่วย

บริการการแพทย์ทางไกลเป็นวิธีหนึ่งที่คุณจะเห็นผู้ให้บริการของคุณได้ ผู้ให้บริการบางรายอาจต้องการพบคุณด้วยตนเอง ตัวอย่างเช่น แพทย์โรคหัวใจอาจต้องพบคุณด้วยตนเอง ผู้ให้บริการไม่สามารถจำกัดให้คุณเข้ารับการตรวจเฉพาะจากบริการการแพทย์ทางไกล Trillium ทำงานร่วมกับผู้ให้บริการเครือข่ายของเรา เพื่อนำเสนอบริการการแพทย์ทางไกลที่ช่วยให้คุณได้รับการดูแลอย่างเหมาะสม บริการการแพทย์ทางไกลจะมีความเหมาะสมทางวัฒนธรรม วิธีที่ Trillium สามารถให้บริการการแพทย์ทางไกลจะเป็นภาษาที่คุณต้องการ เช่น อักษรเบรลล์ ตัวพิมพ์ใหญ่ เสียง หรือวิธีการใด ๆ ที่เหมาะสมกับคุณที่สุด โปรดดูส่วน "ความช่วยเหลือด้านภาษา"

แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของบริการการแพทย์ทางไกล

ผู้ให้บริการการแพทย์ทางไกลของ Trillium คือ Teladoc Health, Inc. กฎหมายกำหนดให้ Teladoc Health, Inc. เก็บข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคลของคุณเป็นความลับ พวกเขาปกป้องข้อมูลของคุณในทำนองเดียวกันกับผู้ให้บริการของคุณกระทำ เมื่อคุณพบพวกเขาด้วยตนเอง Teladoc Health, Inc. ต้องแจ้งคุณเกี่ยวกับหน้าที่ทางกฎหมายและหลักปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัว

จะเป็นอย่างไรหากมีการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการเข้าถึงการดูแลหรือบริการของคุณ

Trillium จะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรแก่สมาชิกที่ได้รับผลกระทบอย่างน้อย 30 วันก่อนการเปลี่ยนแปลงใด ๆ การเปลี่ยนแปลงอาจเกี่ยวกับผู้ให้บริการ โปรแกรม หรือบริการที่ครอบคลุม เราอาจทำการเปลี่ยนแปลงเร็วขึ้นสำหรับปัญหาด้านความปลอดภัยที่สำคัญ จากนั้นเราจะส่งหนังสือแจ้งไปยังสมาชิกที่ได้รับผลกระทบในภายหลัง หากมีการเปลี่ยนแปลงผู้ให้บริการของคุณ และผู้ให้บริการไม่ได้แจ้งการเปลี่ยนแปลงเพียงพอภายใน 30 วัน เราจะแจ้งให้คุณทราบการเปลี่ยนแปลงภายใน 15 วัน

แนวทางปฏิบัติ

แนวทางปฏิบัติจะให้แนวทางการปรับปรุงสุขภาพของคุณ ซึ่งจะรวมถึงประโยชน์และโทษของทางเลือกการดูแลที่หลากหลายด้วย Trillium

มีแนวทางปฏิบัติในหลายหัวข้อ หากคุณต้องการรับแนวทางปฏิบัติในหัวข้อใด กรุณาติดต่อฝ่ายบริการสมาชิก แนวทางปฏิบัติมีอยู่ในเว็บไซต์ของ Trillium ที่ด้านล่างแหล่งข้อมูลผู้ให้บริการ

บริการการป้องกันโรค

การป้องกันปัญหาสุขภาพก่อนที่จะเกิดขึ้นมีความสำคัญ OHP ครอบคลุมบริการการป้องกันโรคเพื่อช่วยให้คุณมีสุขภาพที่ดี บริการเหล่านี้ไม่จำเป็นต้องได้รับการอนุญาต บริการการป้องกันโรค ได้แก่ การตรวจสุขภาพและการทดสอบเพื่อค้นหาความผิดปกติ PCP ของคุณจะแนะนำกำหนดการตรวจสุขภาพและบริการอื่น ๆ

บริการการป้องกันโรคอื่น ๆ ได้แก่:

- EPSDT
- การรับวัคซีน (ฉีด) สำหรับเด็กและผู้ใหญ่ (ไม่ใช่วัตถุประสงค์เพื่อการเดินทางหรือการจ้างงานในต่างประเทศ)
- การตรวจร่างกายตามปกติ
- การทดสอบในห้องปฏิบัติการ
- อุปกรณ์เลิกบุหรี่
- การคลอดบุตรและการดูแลทารกแรกเกิด
- การสอบของผู้หญิงและการตรวจแปดสมิธ
- การตรวจแมมโมแกรม (เอกซเรย์เต้านม) สำหรับสตรี
- การตรวจต่อมลูกหมากสำหรับผู้ชาย
- การตรวจคัดกรองมะเร็ง และ
- การรักษาด้วยฟลูออไรด์

ฉันจะได้รับความช่วยเหลือในการเลิกบุหรี่ได้อย่างไร

สิ่งสำคัญที่สุดเพียงอย่างเดียวที่คุณทำได้เพื่อปรับปรุงสุขภาพของคุณเองและครอบครัวคือการเลิกสูบบุหรี่ Trillium จ่ายค่ายาและให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ด้วย ไลน์ที่ผ่านการฝึกอบรมเพื่อช่วยให้คุณเลิกสูบบุหรี่ หากคุณสูบบุหรี่ โปรดโทรติดต่อ **Quit for Life** โทรฟรีที่ **1-866-784-8454**

EPSDT คืออะไร

การตรวจคัดกรอง วินิจฉัย และการรักษาในระยะแรกและเป็นระยะ (Early and Periodic Screening, Diagnosis, and Treatment, EPSDT) เป็นสิทธิประโยชน์ด้านการดูแลสุขภาพสำหรับสมาชิกที่มีอายุต่ำกว่า 21 ปี EPSDT ให้บริการตรวจคัดกรอง วินิจฉัย และการรักษาอย่างครบวงจร การตรวจคัดกรองเหล่านี้ สามารถช่วยค้นหาปัญหาด้านสุขภาพกาย เชิงพฤติกรรม หรือพัฒนาการที่ต้องการการวินิจฉัย และ/หรือ การรักษาเพิ่มเติม EPSDT รวมถึงการทดสอบวินิจฉัยและการรักษาที่จำเป็นทางการแพทย์ ซึ่งจำเป็นต่อการแก้ไขหรือปรับปรุงสภาวะสุขภาพทางร่างกายและเชิงพฤติกรรม

นอกจากนี้ EPSDT ยังรวมถึงบริการที่จำเป็นในการสนับสนุนเด็กที่มีพัฒนาการล่าช้า บริการเหล่านี้สามารถช่วยรักษาอาการไม่ให้แย่ลงได้

บริการเหล่านี้ยังช่วยลดผลกระทบของปัญหาการดูแลสุขภาพของเด็ก EPSDT ช่วยให้เด็กและเยาวชนเข้าถึงบริการด้านสุขภาพได้รวดเร็วและเป็นประจำ การตรวจคัดกรอง EPSDT บางครั้งเรียกว่าการตรวจสุขภาพเด็กดีหรือการตรวจดูแลสุขภาพดี

EPSDT มีอะไรบ้าง

การตรวจสุขภาพเด็กดีหรือการตรวจคัดกรอง EPSDT ประกอบด้วย:

- ประวัติสุขภาพและพัฒนารูปแบบ
- การตรวจร่างกายเต็มรูปแบบ
- การให้ความรู้และการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพตามอายุและประวัติสุขภาพ
- การทดสอบการมองเห็น
- การทดสอบการได้ยิน
- การทดสอบในห้องปฏิบัติการ
- การตรวจคัดกรองสารตะกั่วในเลือด
- ตรวจสอบปัญหาการกินหรือการนอน
- ภาวะโภชนาการ
- การตรวจคัดกรองสุขภาพช่องปากและบริการสุขภาพช่องปาก โดย PCP ที่ผ่านการรับรองจาก ABC Dental (ABCD)
- การรับวัคซีน (ฉีด)
- การตรวจคัดกรองสุขภาพจิต
- การตรวจคัดกรองความผิดปกติของการใช้สารเสพติด
- บริการของแพทย์ตามที่ต้องการ สำหรับการเจ็บป่วยหรืออาการเจ็บป่วย เป็นระยะ ๆ หรือเรื้อรัง

เมื่อแพทย์วินิจฉัยภาวะสุขภาพของเด็กแล้ว ผู้ให้บริการจะดำเนินการดังนี้:

- ดูแลรักษาเด็กหากอยู่ในขอบเขตการปฏิบัติของผู้ให้บริการ หรือ
- ส่งต่อเด็กไปยังผู้เชี่ยวชาญที่เหมาะสมเพื่อรับการรักษา ซึ่งอาจรวมถึงการทดสอบเพิ่มเติมหรือการประเมินพิเศษ เช่น:
 - การประเมินพัฒนาการ
 - สุขภาพจิตครบวงจร
 - ประเมินความผิดปกติของการใช้สารเสพติด หรือ
 - การให้คำปรึกษาด้านโภชนาการ

บริการของ EPSDT ไม่รวมถึงโปรแกรมความช่วยเหลือด้านโภชนาการเสริม (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) หรือโปรแกรมบริการสังคมอื่น ๆ สำหรับข้อมูลและความช่วยเหลือในการส่งต่อเพื่อการรักษาและบริการที่ EPSDT ไม่ครอบคลุม กรุณาติดต่อฝ่ายบริการสมาชิกที่โทรฟรี: 1-877-600-5472 (TTY 711)

ผู้ให้บริการที่ดูแลจะแจ้งผลการบริการของคุณไปยังผู้ให้บริการตรวจคัดกรอง EPSDT ที่ส่งต่อ และประวัติด้านสุขภาพและพัฒนารูปแบบที่ครอบคลุม รวมทั้งจะมีการประเมินการพัฒนาทั้งทางร่างกายและจิตใจ

ฉันจะเข้าถึง EPSDT ได้อย่างไร

โปรแกรม EPSDT ให้บริการโดยไม่คิดค่าบริการสำหรับสมาชิกที่มีอายุไม่เกิน 21 ปี สมาชิกหรือครอบครัวที่มีสิทธิ์สามารถรับบริการรับส่ง (โดยสาร) ได้ฟรี นอกจากนี้ สมาชิกหรือครอบครัวที่มีสิทธิ์สามารถรับความช่วยเหลือเกี่ยวกับการจัดกำหนดการ ได้โดยไม่คิดค่าบริการ หากต้องการติดต่อโปรแกรม EPSDT กรุณาโทรติดต่อฝ่ายบริการสมาชิกที่ **1-877-600-5472 (TTY 711)** ขอพูดคุยกับผู้ประสานงานการดูแล

สมาชิกที่มีอายุไม่เกิน 21 ปีสามารถเข้าโปรแกรม EPSDT ได้ฟรี สมาชิกหรือครอบครัวที่มีสิทธิ์สามารถรับบริการรับส่ง (โดยสาร) ได้ฟรี นอกจากนี้ สมาชิกหรือครอบครัวที่มีสิทธิ์สามารถรับความช่วยเหลือเกี่ยวกับการจัดกำหนดการ ได้โดยไม่คิดค่าบริการ หากต้องการติดต่อโปรแกรม EPSDT กรุณาโทรติดต่อฝ่ายบริการสมาชิกที่ 1-877-600-5472 (TTY 711) ขอพูดคุยกับผู้ประสานงานการดูแล

กรุณาดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ EPSDT ได้ที่: เอกสารข้อมูล Medicaid: https://downloads.aap.org/AAP/PDF/CHIP%20Fact%20Sheets/federaladvocacy_medicaidfactsheet_all_states.pdf กำหนดการเป็นระยะของ AAP: https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf

Trillium กำหนดให้ผู้ให้บริการการดูแลสุขภาพหลัก (PCP) ที่ให้บริการ EPSDT ทำข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรกับคุณหรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของคุณ ทั้งสองฝ่ายจะต้องลงนามในข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษร โดยข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรนี้จะแสดงถึงภาระผูกพันของคุณภายใต้ EPSDT ข้อตกลงนี้ระบุว่าผู้ให้บริการจะเป็นแหล่งบริการ EPSDT ประจำของคุณตามระยะเวลาที่กำหนด Trillium จะช่วยคุณค้นหาผู้ให้บริการส่งต่อที่เหมาะสม Trillium จะช่วยคุณทำการนัดหมาย การประสานงานการดูแลของ Trillium ช่วยได้ในเรื่องความต้องการหรือคำถามที่เกี่ยวข้องกับ EPSDT คุณควรจะเริ่มต้นรับการรักษาก่อน EPSDT ภายใน 6 เดือนนับจากที่ขอรับบริการตรวจคัดกรอง

สรุปรายการตรวจสอบสิทธิประโยชน์

การบริการ ขั้นตอน และอุปกรณ์ทางการแพทย์บางอย่างจำเป็นต้องมีการอนุญาตล่วงหน้า โดยทั่วไป ผู้ให้บริการของคุณจะส่งคำขออนุญาตล่วงหน้าให้คุณ แผนภูมินี้มีรายการบริการ ขั้นตอน และอุปกรณ์ทางการแพทย์ โดยจะแจ้งคุณว่าจำเป็นต้องมีการอนุญาตล่วงหน้าหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการที่ต้องได้รับอนุญาตล่วงหน้า กรุณาติดต่อฝ่ายบริการสมาชิกที่โทรฟรี: 1-877-600-5472 (TTY 711)

สิทธิประโยชน์		ค่าใช้จ่ายของคุณ	จำเป็นต้องมีการอนุญาตล่วงหน้า	ข้อจำกัดในการดูแลเมื่อได้รับจากผู้ให้บริการ TRILLIUM
การไปพบแพทย์	ผู้ให้บริการการดูแลหลัก	\$0	ไม่จำเป็น	ไม่จำกัด
	ผู้เชี่ยวชาญ	\$0	ไม่จำเป็นสำหรับผู้ให้บริการด้านทันตกรรม สุขภาพสตรี หรือสุขภาพเชิงพฤติกรรม อาจจำเป็นสำหรับบริการอื่น ๆ หลังจากการตรวจสอบสองครั้ง	ตามคำแนะนำหรือแนวทางของ OHP กรุณาโทรติดต่อ Trillium สำหรับรายละเอียด
บริการการป้องกันโรค	ตรวจสุขภาพเด็กดีสำหรับทารก เด็ก และวัยรุ่น	\$0	ไม่จำเป็น	ตามที่แนะนำ
	การตรวจร่างกายเป็นประจำ	\$0	ไม่จำเป็น	ตามที่แนะนำ
	การตรวจสตรีสุขภาพดี	\$0	ไม่จำเป็น	ตามที่แนะนำ
	การตรวจแมมโมแกรม (เอกซเรย์เต้านม) สำหรับสตรี	\$0	ไม่จำเป็น	ตามที่แนะนำ
	การตรวจต่อมลูกหมากสำหรับผู้ชาย	\$0	ไม่จำเป็น	ไม่จำกัด
	การวางแผนครอบครัว	\$0	ไม่จำเป็น	ไม่จำกัด
	การตรวจคัดกรองโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ (STD)	\$0	ไม่จำเป็น	ไม่จำกัด
	การทดสอบและให้คำปรึกษาสำหรับโรคเอดส์และเอชไอวี	\$0	ไม่จำเป็น	ไม่จำกัด
ยาตามใบสั่งแพทย์	ยาหลายชนิดแต่ไม่ทั้งหมดมีให้ตามใบสั่งยาของผู้ให้บริการ โดยสามารถดูรายชื่อทั้งหมดได้ในรายการยาที่ต้องการของ Oregon Health Plan	ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับยาที่ครอบคลุม รัฐจะดูแลเกี่ยวกับยารักษาโรคจิตเภท โคลิเพย์สำหรับยาเหล่านั้นจะแตกต่างกันไป	ยาบางชนิดอาจต้องได้รับอนุญาตเพิ่มเติมจากใบสั่งยา	หากยาที่ต้องได้รับ อนุญาตถูกปฏิเสธ ใบสั่งยานี้จะไม่ครอบคลุม

สิทธิประโยชน์		ค่า ใช้จ่ายของคุณ	จำเป็นต้องมีการอนุญาตล่วงหน้า	ข้อจำกัดในการดูแล เมื่อได้รับจากผู้ให้บริการ TRILLIUM
ห้องปฏิบัติการ และเอกซเรย์	เจาะเลือด	\$0	จำเป็นต้องส่งต่อ	ไม่จำกัด
	เอกซเรย์	\$0	จำเป็นต้องส่งต่อ	ไม่จำกัด
	ซีที สแกน	\$0	จำเป็นต้องได้รับอนุญาต	ไม่จำกัด
	MRI	\$0	จำเป็นต้องได้รับอนุญาต	ไม่จำกัด
การรับวัคซีน/ ฉีด	วัคซีน	\$0 สำหรับ วัคซีน ที่แนะนำ	ไม่จำเป็น	ตามที่แนะนำ
การดูแล การตั้งครรภ์	การตรวจก่อนคลอดกับ ผู้ให้บริการ	\$0	ไม่จำเป็น	ไม่จำกัด
	การดูแลหลังคลอด (การ ดูแลที่คุณได้รับหลังจาก คลอดบุตร)	\$0	ไม่จำเป็น	ไม่จำกัด
	บริการตรวจการมองเห็นเป็นประจำ	\$0	ไม่จำเป็น	สำหรับสตรีมีครรภ์และเด็กที่อายุ 20 ปีหรือน้อยกว่านั้น
	ช่วยในการให้นมลูก รวมถึงเครื่องปั๊มนม	\$0	ไม่จำเป็น	โปรดติดต่อ Trillium สำหรับรายชื่อ ละเอียดเพิ่มเติม
ก่อนคลอดและหลังคลอด	โปรแกรมฝากครรภ์ ของเราช่วยให้สมาชิก ที่ตั้งครรภ์เตรียมพร้อม สำหรับทารกได้	\$0	ไม่จำเป็น	กรุณาแจ้งให้ Trillium และ Oregon Health Authority (หน่วยงานด้าน สุขภาพรัฐ Oregon) ทราบเมื่อ คุณตั้งครรภ์และเมื่อการตั้งครรภ์ ของคุณสิ้นสุดแล้ว คุณจะต้อง สมัคร OHP สำหรับบุตรของ คุณ Trillium ไม่จ่ายสำหรับการ คลอดที่บ้าน แต่ OHA จะจ่าย ให้ กรุณาติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า OHP สำหรับตัวเลือกการคลอด ที่บ้าน
การพักรักษาตัวในโรง พยาบาล	กรณีฉุกเฉิน	\$0	ไม่จำเป็น	ไม่จำกัดเมื่อมีความ จำเป็นทางการแพทย์
	การผ่าตัดตาม กำหนดการรวมทั้งการ บริการผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก	\$0	จำเป็นต้องได้รับอนุญาต	ไม่จำกัดเมื่อมีความ จำเป็นทางการแพทย์
	การพักผ่อน	\$0	จำเป็นต้องได้รับอนุญาต	ไม่จำกัดเมื่อมีความจำเป็นทางการแพทย์

สิทธิประโยชน์		ค่าใช้จ่ายของคุณ	จำเป็นต้องมีการอนุญาตล่วงหน้า	ข้อจำกัดในการดูแลเมื่อได้รับจากผู้ให้บริการ TRILLIUM
	บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยใน	\$0	ไม่จำเป็นในกรณีเร่งด่วนหรือฉุกเฉิน	ไม่จำกัดเมื่อมีความจำเป็นทางการแพทย์
	การพักผ่อนสำหรับผู้ป่วยใน	\$0	จำเป็นต้องได้รับอนุญาต	การอนุมัติตามแนวทาง OHP กรุณาโทรติดต่อ Trillium สำหรับรายละเอียด
	บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก	\$0	จำเป็นต้องได้รับอนุญาต	การอนุมัติตามแนวทาง OHP กรุณาโทรติดต่อ Trillium สำหรับรายละเอียด
การตรวจฉุกเฉิน การรักษาอย่างเร่งด่วน หรือ ความต้องการบริการฉุกเฉินอื่น ๆ	การตรวจในห้องฉุกเฉิน และรักษาอย่างเร่งด่วน	\$0	ไม่จำเป็น	ไม่จำกัดเมื่อมีความจำเป็นทางการแพทย์
	การขนส่งทางการแพทย์ฉุกเฉิน	\$0	ไม่จำเป็น	การอนุมัติตามแนวทาง OHP กรุณาโทรติดต่อ Trillium สำหรับรายละเอียด
	บริการการดูแลเร่งด่วน	\$0	ไม่จำเป็น	การอนุมัติตามแนวทาง OHP กรุณาโทรติดต่อ Trillium สำหรับรายละเอียด
	กายภาพบำบัด (Physical therapy, PT)	\$0	จำเป็นต้องได้รับอนุญาต	การอนุมัติตามแนวทาง OHP กรุณาโทรติดต่อ Trillium สำหรับรายละเอียด
การบำบัด	กิจกรรม (งานประจำวัน) บำบัด (Occupational therapy, OT)	\$0	จำเป็นต้องได้รับอนุญาต	การอนุมัติตามแนวทาง OHP กรุณาโทรติดต่อ Trillium สำหรับรายละเอียด
	อรรถบำบัด (Speech therapy, PT)	\$0	จำเป็นต้องได้รับอนุญาต	การอนุมัติตามแนวทาง OHP กรุณาโทรติดต่อ Trillium สำหรับรายละเอียด
	การมองเห็น	\$0	จำเป็นต้องส่งต่อ	สำหรับสตรีมีครรภ์และเด็กที่อายุ 20 ปีหรือน้อยกว่านั้น
	แว่นตา	\$0	จำเป็นต้องส่งต่อ	สำหรับสตรีมีครรภ์และเด็กที่อายุ 20 ปีหรือน้อยกว่านั้น
	การตรวจตาทางการแพทย์	\$0	จำเป็นต้องส่งต่อ	จำนวนครั้งในการตรวจเป็นไปตามการอนุมัติของแผน
บริการพิเศษ	อุปกรณ์การแพทย์และเวชภัณฑ์	\$0	จำเป็นต้องได้รับอนุญาต	การอนุมัติตามแนวทาง OHP กรุณาโทรติดต่อ Trillium สำหรับรายละเอียด
	เครื่องช่วยฟังและการตรวจ	\$0	จำเป็นต้องได้รับอนุญาต	การอนุมัติตามแนวทาง OHP กรุณาโทรติดต่อ Trillium สำหรับรายละเอียด

สิทธิประโยชน์		ค่า ใช้จ่ายของคุณ	จำเป็นต้องมีการอนุญาตล่วงหน้า	ข้อจำกัดในการดูแล เมื่อได้รับจากผู้ให้บริการ TRILLIUM
	การดูแลสุขภาพที่บ้าน	\$0	จำเป็นต้องได้รับอนุญาต	การอนุมัติตามแนวทาง OHP กรุณาโทรติดต่อ Trillium สำหรับรายละเอียด
	สถานพยาบาลที่มีทักษะ	\$0	จำเป็นต้องได้รับอนุญาต	การอนุมัติตามแนวทาง OHP กรุณาโทรติดต่อ Trillium สำหรับรายละเอียด
	บริการดูแลให้เกิดความ สุขสบาย	\$0	ไม่จำเป็น	การอนุมัติตามแนวทาง OHP กรุณาโทรติดต่อ Trillium สำหรับรายละเอียด
	หมอจัดกระดูก	\$0	จำเป็นต้องได้รับอนุญาต	การอนุมัติตามแนวทาง OHP กรุณาโทรติดต่อ Trillium สำหรับรายละเอียด
	การฝังเข็ม	\$0	จำเป็นต้องได้รับอนุญาต	การอนุมัติตามแนวทาง OHP กรุณาโทรติดต่อ Trillium สำหรับรายละเอียด
	ผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพ แบบดั้งเดิม - ดูลา - เพื่อนหนุนใจให้ผู้ ป่วย* - เพื่อนที่มี ประสบการณ์ตรง ทางโรจิตเวช* - ผู้ให้ข้อมูลและการ สนับสนุนสุขภาพ ส่วนบุคคล - ผู้ปฏิบัติงานด้าน สุขภาพชุมชน *สุขภาพเชิงพฤติกรรม	\$0	ติดต่อเพื่อนหนุนใจให้ผู้ป่วย (สุขภาพเชิงพฤติกรรม) ของ Trillium ที่มีองค์กรหรือบุคคลที่ สามารถช่วยเหลือ ตามความต้องการ พิเศษของคุณได้	ไม่จำกัด
	บริการการขนส่ง ทางการแพทย์ ที่ไม่ฉุกเฉิน (Non-Emergent Medical Transportation, NEMT)	\$0	ไม่จำเป็น	โปรดติดต่อ Trillium สำหรับราย ละเอียดเพิ่มเติม
	บริการการแพทย์ทาง ไกล	\$0	ไม่จำเป็น	การอนุมัติตามแนวทาง OHP กรุณาโทรติดต่อ Trillium สำหรับรายละเอียด
	บริการล่าม	\$0	ไม่จำเป็น	โปรดติดต่อ Trillium สำหรับราย ละเอียดเพิ่มเติม

สิทธิประโยชน์		ค่าใช้จ่ายของคุณ	จำเป็นต้องมีการอนุมัติล่วงหน้า	ข้อจำกัดในการดูแลเมื่อได้รับจากผู้ให้บริการ TRILLIUM
สุขภาพเชิงพฤติกรรม	การรักษาด้วยยาช่วยสำหรับความผิดปกติของการใช้สารเสพติด	\$0	ไม่จำเป็น	จำเป็นต้องขออนุมัติล่วงหน้าหลังจาก 30 วันแรก
	บริการแบบรอบด้าน	\$0	ไม่จำเป็น	ไม่จำกัด
	บริการสุขภาพเชิงพฤติกรรมผู้ป่วยนอก	\$0	ไม่จำเป็น	จำเป็นต้องขออนุมัติล่วงหน้าหลังจาก 30 วันแรก
	บริการผู้ป่วยในและจิตเวช	\$0	จำเป็นต้องได้รับอนุญาต	ต้องได้รับการอนุญาต
	การตรวจทางระบบประสาท (ประสาทและระบบประสาท) และการตรวจพิเศษ	\$0	จำเป็นต้องได้รับอนุญาต	ต้องได้รับการอนุญาต
	บริการการบำบัดดูแลเชิงรุกในชุมชน	\$0	ไม่จำเป็น	ไม่จำกัด
	การประเมินและการประเมินผลสุขภาพเชิงพฤติกรรม	\$0	ไม่จำเป็น	ไม่จำกัด
	การวิเคราะห์พฤติกรรมประยุกต์	\$0	จำเป็นต้องได้รับอนุญาต	ต้องได้รับการอนุญาต
การประสานงาน	บริการประสานงานการดูแล	\$0	ไม่จำเป็น	การอนุมัติตามแนวทาง OHP กรุณาโทรติดต่อ Trillium สำหรับรายละเอียด
	บริการการจัดการเป็นรายเคส	\$0	ไม่จำเป็น	การอนุมัติตามแนวทาง OHP กรุณาโทรติดต่อ Trillium สำหรับรายละเอียด
	บริการประสานงานการดูแลผู้ป่วยหนัก (Intensive Care Coordination, ICC)	\$0	จำเป็นต้องได้รับอนุญาต	ต้องได้รับการอนุญาต

บริการวางแผนครอบครัวและการคุมกำเนิด

บริการวางแผนครอบครัวและบริการที่เกี่ยวข้องมีให้บริการแก่ผู้หญิงผู้ชาย และวัยรุ่น คุณไม่จำเป็นต้องมีการส่งต่อจาก PCP เพื่อเข้ารับบริการวางแผนครอบครัวและบริการที่เกี่ยวข้อง บริการเหล่านี้อาจมีให้จากผู้ให้บริการที่ทำสัญญากับ Oregon Health Authority (หน่วยงานด้านสุขภาพรัฐ Oregon) และได้รับอนุญาตให้ดำเนินการได้ การวางแผนครอบครัวและบริการที่เกี่ยวข้องที่ไม่ต้องมีการส่งต่อ ได้แก่:

- การตรวจการวางแผนครอบครัว (การตรวจร่างกายและการให้ความรู้เรื่องการคุมกำเนิด)
- อุปกรณ์การคุมกำเนิด เช่น ยาคุมกำเนิดและถุงยางอนามัย
- บริการทำหมัน (การทำหมันหญิงและการทำหมันชาย)
- การตรวจแปปสเมียร์
- การตรวจการตั้งครรภ์ และ
- การตรวจคัดกรองโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ (Sexually Transmitted Diseases, STD) และการติดเชื้อทางเพศสัมพันธ์ (Sexually Transmitted Infections, STI)

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการทำแท้ง การตรวจโรคเอดส์และเอชไอวี และการให้คำปรึกษา กรุณาโทรติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า OHP โทรฟรีที่ 1-800-273-0557 (TTY 711)

จะเป็นอย่างไรหากฉันตั้งครรภ์

การดูแลขณะตั้งครรภ์เป็นสิ่งสำคัญมาก การดูแลก่อนคลอดมีความสำคัญต่อสุขภาพของแม่และทารก

TRILLIUM ครอบคลุมดังนี้:

- การดูแลก่อนคลอด (ดูแลคุณก่อนที่จะเกิด)
- ระยะคลอดและหลังคลอด
- การดูแลหลังคลอด (ดูแลคุณหลังจากที่เกิด) และ
- ดูแลทารกแรกเกิด

ทันทีที่คุณรู้ว่ากำลังตั้งครรภ์ ให้โทรติดต่อฝ่ายบริการสมาชิก OHP โดยฝ่ายบริการสมาชิก OHP จะทำให้แน่ใจว่าคุณจะไม่สูญเสียสิทธิประโยชน์ OHP ในขณะที่ตั้งครรภ์

Trillium มีโปรแกรมการตั้งครรภ์ เมื่อ DHS แจ้งเกี่ยวกับการตั้งครรภ์ของคุณ เราจะโทรหาคุณเพื่อลงทะเบียนในโปรแกรมนี้

สมาชิกในทีม Start Smart for Baby ของ Trillium จะติดต่อคุณในระหว่างการตั้งครรภ์เพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้รับการดูแลที่ต้องการ ทีมงานของเราจะส่งข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลืออื่น ๆ ที่อาจมีให้แก่คุณ

การคลอดนอกโรงพยาบาล:

หากคุณต้องการคลอดนอกโรงพยาบาล (ที่บ้านหรือในศูนย์คลอด) บริการเหล่านี้มีให้ผ่าน OHP บริการเหล่านี้ รวมถึงการดูแลก่อนคลอดและหลังคลอดสำหรับสตรีที่ตั้งครรภ์ที่มีความเสี่ยงต่ำ

หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติม กรุณาทำงานร่วมกับผู้ให้บริการของคุณ คุณควรโทรติดต่อทีมประสานงานการดูแล KEPRO ที่ 1-800-562-4620 หากคุณต้องการความช่วยเหลือในการประสานงานหรือการเดินทาง กรุณาโทรติดต่อ Trillium ที่ 1-877-600-5472

สำคัญ: ทันทีที่ได้หลังจากที่ลูกของคุณเกิด:

- กรุณาโทรติดต่อฝ่ายบริการสมาชิก OHP พวกเขาจะลงทะเบียนลูกของคุณใน OHP
- หากคุณได้รับการดูแลทางการแพทย์ทั้งหมดจากสูติแพทย์ หรือผู้ให้บริการดูแลก่อนคลอดในระหว่างตั้งครรภ์ คุณจะต้องเลือก PCP ทันที กรุณาโทรติดต่อ Trillium เพื่อขอความช่วยเหลือในการเลือก PCP
- คุณจะได้รับโทรศัพท์จากสมาชิกในทีม Start Smart for Baby เพื่อสอบถามอาการของคุณ และให้การสนับสนุนเพิ่มเติมหลังคลอด รวมถึงการช่วยคุณจัดการตารางการตรวจหลังคลอด

บริการสุขภาพเชิงพฤติกรรมต่อไปนี สามารถเข้าถึงได้ที่โปรแกรมผู้ป่วยนอกและโปรแกรมตามชุมชน:

- บริการการรักษา: การบำบัดแบบตัวต่อตัว การบำบัดแบบกลุ่ม (ทั้งด้านจิตบำบัดและจิตศึกษา) การบำบัดแบบครอบครัว
- บริการบำบัดการใช้สารเสพติดในทางที่ผิด
- การตรวจทางจิตเวชและยา
- การฝึกทักษะ
- การส่งเสริมสุขภาพ
- บริการดูแลผู้ป่วยชั่วคราว
- บริการแนะแนวอาชีพ
- การจัดการเป็นรายเคส
- การดูแลส่วนบุคคล
- เพื่อนหนุนใจ
- ให้บริการที่อยู่อาศัย
- ที่พักอาศัยพร้อมการสนับสนุน
- การเดินทาง (โดยสาร)
- บริการในภาวะวิกฤติ

ฉันขอตรวจสายตาและตัดแว่นตาได้ไหม

สมาชิก (แรกเกิดถึงอายุ 20 ปี) มีสิทธิประโยชน์ดังนี้:

- การตรวจสายตา เลนส์ กรอบ และฟิตติ้ง (บางครั้งเรียกว่าบริการตรวจการมองเห็นตามปกติ)
- การตรวจสุขภาพสำหรับโรคตา การบาดเจ็บที่ตา และกรณีฉุกเฉิน (บางครั้งเรียกว่าบริการตรวจการมองเห็นที่ไม่ทำเป็นประจำ)
- OHP จะจ่ายค่าคอนแทกเลนส์ในกรณีที่ไม่สามารถสวมแว่นตาได้ด้วยเหตุผลทางการแพทย์ บริการตรวจการมองเห็นที่ไม่ทำเป็นประจำอาจต้องได้รับอนุญาตก่อนจึงจะพบผู้เชี่ยวชาญได้

สมาชิกผู้ใหญ่ที่แต่งงานแล้ว (อายุ 21 ปีขึ้นไป) มีสิทธิประโยชน์ดังนี้:

- การตรวจสายตา เลนส์ กรอบ และฟิตติ้ง จำกัดหนึ่งครั้งทุก 24 เดือน (บางครั้งเรียกว่าบริการตรวจการมองเห็นตามปกติ)
- การตรวจสุขภาพสำหรับโรคตา การบาดเจ็บที่ตา และกรณีฉุกเฉิน (บางครั้งเรียกว่าบริการตรวจการมองเห็นที่ไม่ทำเป็นประจำ)
- OHP จะจ่ายค่าคอนแทกเลนส์เฉพาะบางเงื่อนไขเท่านั้น
- การเปลี่ยนแว่นตาไม่ครอบคลุมสิทธิประโยชน์สำหรับผู้ใหญ่ที่ไม่ได้รับการอนุมัติล่วงหน้า บริการตรวจการมองเห็นที่ไม่ทำเป็นประจำจะต้องมีการส่งต่อเพื่อพบผู้เชี่ยวชาญ

ผู้ใหญ่ที่ไม่ได้แต่งงานแล้ว (อายุ 21 ปีขึ้นไป) มีสิทธิประโยชน์ดังนี้:

- การตรวจสุขภาพสำหรับโรคตา การบาดเจ็บที่ตา และกรณีฉุกเฉิน (บางครั้งเรียกว่าบริการตรวจการมองเห็นที่ไม่ทำเป็นประจำ)
- บริการตรวจการมองเห็นที่จำกัดทุก 2 ปี (24 เดือน) หลังการผ่าตัดต้อกระจกหรือการปลูกถ่ายกระจกตา
- เลนส์ กรอบ และฟิตติ้งจะครอบคลุมภายใน 120 วันนับจากวันที่ผ่าตัดต้อกระจกเท่านั้น
- OHP จะจ่ายค่าคอนแทกเลนส์เฉพาะบางเงื่อนไขเท่านั้น
- บริการตรวจการมองเห็นที่ไม่ทำเป็นประจำจะต้องมีการส่งต่อเพื่อพบผู้เชี่ยวชาญ

ฉันจะรับยาที่ต้องสั่งโดยแพทย์ได้อย่างไร

Trillium ครอบคลุมยาที่ร้านขายยาส่วนใหญ่ในรัฐ Oregon กรุณานำใบสั่งยาจากแพทย์มอบให้กับร้านขายยาตามที่คุณสะดวก หากคุณต้องการรับยาตามใบสั่งยาที่อยู่ในรัฐ Oregon ทั้งร้านขายยาและผู้ส่งยาจะต้องลงทะเบียนกับรัฐ Oregon หากเป็นกรณีฉุกเฉิน ให้โทรติดต่อ Trillium เพื่อขอการยกเว้น Trillium จะอนุมัติการรับยานอกพื้นที่เฉพาะในบางสถานการณ์เท่านั้น หากคุณจ่ายค่ายา คุณสามารถส่งค่าช้อกกินเงินได้ Trillium จะคืนเงินให้คุณได้เฉพาะในบางสถานการณ์เท่านั้น

Trillium มีรายการยาที่ได้รับอนุมัติตามสูตร สำหรับยาตามใบสั่งแพทย์ที่ Trillium ครอบคลุม คุณสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับยาตามใบสั่งแพทย์และขั้นตอนการจัดการยาได้ที่ www.trilliumohp.com ให้ใช้ยาตามรายการ เพราะมีประสิทธิภาพในการรักษาอาการของคุณและเสียค่าใช้จ่ายน้อยลง Trillium อาจเพิ่มหรือลบยา หรือเปลี่ยนข้อกำหนดความครอบคลุมของยา หากเราลบยาออกจากรายการ หรือเพิ่มการจำกัดยาที่คุณกำลังใช้อยู่ เราจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากแพทย์ของคุณสั่งยาที่ไม่อยู่ในรายการของ Trillium และแพทย์ส่งค่าขอให้ Trillium ครอบคลุม

ยานั้น เราจะพิจารณาว่าค่าของมัน เราจะแจ้งให้คุณทราบว่าค่าขอได้รับการอนุมัติหรือไม่ กรุณาติดต่อผู้ส่งจ่ายยาหรือ PCP ของคุณเพื่อพูดคุยเกี่ยวกับตัวเลือก

ยาประเภทใดบ้างที่ไม่ครอบคลุม

- ยาที่ไม่ได้รับอนุมัติจาก FDA ให้ใช้ได้
- ยาที่ไม่จำเป็นทางการแพทย์
- ยาทดลองหรือยาที่ใช้ทดลอง
- ยาช่วยการตั้งครรภ์
- ยาที่ใช้เพื่อการลดน้ำหนัก
- เวชสำอางหรือยาปลูกผม

Trillium จะจ่ายให้สำหรับยาที่จำหน่ายหน้าเคาน์เตอร์ (Over-The-Counter, OTC) บางชนิดที่อยู่ในรายการของเรา เช่น แอสไพริน หากแพทย์ได้เขียนใบสั่งยานั้นให้คุณ โปรดดูบัญชียาที่ <https://www.trilliumohp.com/members/oregon-health-plan/Benefits-and-Services.html> เพื่อดูว่ามียา OTC อะไรบ้างที่เราครอบคลุม

เราไม่ครอบคลุมใบสั่งยาทั้งหมด ยาส่วนใหญ่ที่ผู้คนใช้เพื่อรักษาสุขภาพจิต Oregon Health Authority (หน่วยงานด้านสุขภาพรัฐ Oregon, OHA) จะจ่ายให้โดยตรง กรุณาแสดงบัตรประจำตัว Oregon Health และบัตรประจำตัว Trillium กับเภสัชกร เพื่อที่ร้านขายยาจะทราบว่าต้องส่งใบเรียกเก็บเงินไปที่ใด

ฉันจะรับยาได้จากที่ไหน

คุณสามารถเลือกร้านขายยาใดก็ได้ที่ได้รับบัตรประจำตัว Trillium Medical ขอให้เตรียมบัตรประจำตัว Oregon Health ของคุณไปให้พร้อม Trillium มีการประสานงานกับร้านขายยาส่วนใหญ่ในพื้นที่เทศมณฑล Clackamas, Multnomah และ Washington

คุณอาจได้รับใบสั่งยาจากร้านขายยาที่จัดส่งทางไปรษณีย์ ทั้งบริการส่งจ่ายยาทางไปรษณีย์และ CVS Caremark Mail Order Pharmacy ให้บริการสั่งซื้อทางไปรษณีย์ หากมีอินเทอร์เน็ต คุณสามารถค้นหาข้อมูลการสั่งซื้อทางไปรษณีย์ได้ที่: <https://www.trilliumohp.com/members/oregon-health-plan/Benefits-and-Services.html> หากไม่มีอินเทอร์เน็ต คุณสามารถโทรติดต่อฝ่ายบริการสมาชิก Trillium

ข้อจำกัดด้านความครอบคลุมยาอื่น ๆ

ยาบางชนิดในรายการมีข้อกำหนดหรือข้อจำกัดด้านความครอบคลุมเพิ่มเติม ซึ่งอาจรวมถึง:

- การใช้ยาสามัญ เมื่อมีให้
- การอนุมัติล่วงหน้าจาก Trillium
- การบำบัดแบบเป็นขั้นเป็นตอน การลองใช้ยาต่างชนิดและมีราคาไม่แพงก่อน
- การจำกัดจำนวน

การตัดสินใจของ Trillium ในการอนุมัติล่วงหน้าและขอยกเว้นรายการยาขึ้นอยู่กับการรักษาและความครอบคลุมที่เหมาะสมเท่านั้น เจ้าหน้าที่ Trillium ไม่ได้รวบรวมข้อมูลสำหรับการปฏิเสธค่าขอ และไม่ใช้สิ่งจูงใจทางการเงินเพื่อให้รางวัลแก่การปฏิเสธบริการ

Trillium อาจอนุมัติการเดิมยาเปลี่ยนผ่านสูงสุดสามครั้งในยาที่ไม่อยู่ในรายการสำหรับสมาชิกที่ใช้ยานี้ก่อนที่พวกเขาจะเข้าเป็นสมาชิกของ Trillium หรือหลังจากออกจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล คุณหรือแพทย์ของคุณสามารถติดต่อ Trillium เพื่อขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับยาในช่วงเปลี่ยนผ่านได้

จะเป็นอย่างไรหากฉันมี Medicare

ข้อมูลนี้มีไว้สำหรับสมาชิกในครัวเรือนที่มีความคุ้มครองของ Medicare และ Oregon Health Plan (OHP) สิทธิประโยชน์ด้านยาเรียกว่า Medicare ส่วน D โดย Medicare กำหนดให้มีโคเพย์เมนต์สำหรับความคุ้มครองยาส่วน D แผนส่วนใหญ่ที่ให้สิทธิประโยชน์ด้านยาจะเรียกเก็บแบบโคเพย์เมนต์ Trillium จะยังคงจ่ายค่าบริการด้านสุขภาพอื่น ๆ ที่ครอบคลุม

ความช่วยเหลือด้านยาตามใบสั่งแพทย์ - โปรแกรมยาตามใบสั่งแพทย์ของ Oregon

โปรแกรมยาตามใบสั่งแพทย์ของ Oregon ช่วยลดค่าใช้จ่ายของใบสั่งยาซึ่งแพ็คเกจสิทธิประโยชน์ OHP ไม่ครอบคลุม โปรแกรมนี้มีไว้สำหรับชาวออริกอนทุกคน หากต้องการลงทะเบียนทางโทรศัพท์ โปรดโทร 1-800-913-4284 หรือไปที่เว็บไซต์ Oregon Prescription Drug ที่: www.oregon.gov/OHA/pharmacy/OPDP/pages/applicationpage.aspx#What_is_O_PDP

โปรแกรมให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย (Patient Assistance Program, PAP)

คุณอาจจะได้รับยาที่ไม่ครอบคลุมฟรีจากบริษัทผู้ผลิต สามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับ PAP ได้ที่เว็บไซต์ของบริษัทที่ผลิตยาตามใบสั่งแพทย์ของคุณ

ชุดทดสอบ Covid-19 เป็นสิทธิประโยชน์ผ่านทางร้านขายยาในพื้นที่ของคุณ

ฉันจะรับชุดตรวจ COVID-19 ที่บ้านแบบฟรีได้อย่างไร

คุณสามารถขอรับชุดตรวจ COVID-19 ที่บ้านชนิดที่จำหน่ายหน้าเคาน์เตอร์ (OTC) ผ่านการรับรองจาก FDA และการอนุมัติให้ใช้ในกรณีฉุกเฉิน (Emergency Use Authorization, EUA) โดยไม่มีค่าใช้จ่าย หากคุณไปที่ร้านขายปลีกยาในเครือข่ายของ Trillium Community Health Plan ชุดตรวจไม่จำเป็นต้องมีใบสั่งยา

สำคัญ: รับชุดตรวจจากร้านขายยาเอง อย่ารับชุดตรวจและชำระเงินที่จุดชำระเงินปกติของร้าน หากคุณชำระค่าชุดตรวจที่จุดชำระเงินปกติ คุณจะต้องส่งแบบฟอร์มการเคลมใบสั่งยาเพื่อรับเงินคืน

มีชุดตรวจที่ไม่ครอบคลุมผ่านทางร้านขายยาหรือไม่

ชุดตรวจ COVID ที่ไม่คุ้มครอง ได้แก่:

- ชุดอุปกรณ์ที่ต้องส่งไปยังห้องปฏิบัติการ (ชุดเก็บตัวอย่าง)
- ชุดอุปกรณ์ที่ไม่ได้ระบุว่าเป็น “OTC”
- ชุดตรวจ COVID ที่มาจากนอกสหรัฐอเมริกา

ฉันซื้อชุดตรวจ COVID-19 ที่บ้านด้วยตัวเอง ฉันจะได้รับเงินคืนหรือไม่

ใช่ หากคุณซื้อชุดตรวจ COVID-19 ที่บ้านชนิด OTC ผ่านการรับรองจาก FDA และมี EUA จากที่ใดก็ตามที่ไม่ใช่ร้านขายยาในเครือข่ายของเรา (เช่น Amazon ร้านขายของชำ ร้านขายยา ฯลฯ) คุณจะได้รับเงินคืนค่าชุดตรวจ (สูงสุด \$12 ต่อชุด) ดังนี้:

- ซื้อชุดตรวจที่บ้านที่อยู่ในรายการ EUA ที่ผ่านการรับรองจาก FDA
- สามารถดูรายการ EUA ที่ผ่านการรับรองจาก FDA ได้บนเว็บไซต์ของเราที่ <https://www.trilliumohp.com/coronavirus-disease--covid-19-.html> หรือติดต่อฝ่ายบริการสมาชิก
- ชุดตรวจที่มีให้โดยไม่มีใบสั่งยาจะรวม "OTC" (สำหรับชุดตรวจแบบจำหน่ายหน้าเคาน์เตอร์) อยู่ในคอลัมน์แอทริบิวต์
- กรุณากรอกข้อมูลและส่งแบบฟอร์มการเคลมเงินคืนตามใบสั่งแพทย์สำหรับสมาชิกแต่ละรายแยกกัน:
 - สำหรับคำแนะนำฉบับสมบูรณ์เกี่ยวกับวิธีการกรอกกรณไปที่เว็บไซต์ของเราที่ <https://www.trilliumohp.com/coronavirus-disease--covid-19-.html> หรือติดต่อฝ่ายบริการสมาชิก

หากคุณซื้อชุดตรวจตามใบสั่งแพทย์ และผ่านการรับรองจาก FDA/EUA ก่อนวันที่ 15 มกราคม 2022 แล้ว Trillium Community Health Plan จะคืนเงินให้คุณเมื่อมีการส่งแบบฟอร์มการเคลมตามสิ่งที่จ่ายได้ไป

Trillium Community Health Plan จะจำกัดจำนวนชุดตรวจที่สมาชิกสามารถรับได้ฟรีหรือไม่

ใช่ Trillium Community Health Plan จะครอบคลุมชุดตรวจ COVID-19 ที่บ้านชนิด OTC ผ่านการรับรองจาก FDA และมี EUA จำนวนสูงสุด 8 ชุดที่ซื้อผ่านเคาน์เตอร์ต่อสมาชิกที่ครอบคลุม ในระยะเวลา 30 วันโดยไม่มีค่าส่งของ PCP หรือการอนุญาตล่วงหน้า ชุดตรวจแบบไม่จำกัดจะครอบคลุมด้วยคำสั่งซื้อจากผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพที่ได้รับใบอนุญาต ซึ่งเป็นไปตามคำแนะนำของรัฐบาลกลางที่เผยแพร่เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2022

ฉันควรติดต่อใครหากมีคำถาม

หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับความครอบคลุมของชุดตรวจ COVID-19 ที่บ้านหรือการยื่นเคลมเงินคืน กรุณาโทรติดต่อฝ่ายบริการสมาชิกที่ 1-877-600-5472 TTY: 711

บริการดูแลฉุกเฉินและเร่งด่วน ทางการแพทย์

ภาวะฉุกเฉินทางการแพทย์คืออะไร

เหตุฉุกเฉินคือการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยกะทันหัน รวมถึงความเจ็บปวดรุนแรงที่คิดว่าอาจทำให้เสียชีวิต หรือเป็นอันตรายต่อร่างกายอย่างรุนแรงหากไม่ได้รับความช่วยเหลือในทันที ซึ่งรวมถึงทารกในครรภ์ของคุณหากมีอาการตั้งครรภ์ การดูแลฉุกเฉินและเร่งด่วนครอบคลุมตลอดเวลา 24 ชั่วโมงเจ็ดวันต่อสัปดาห์ คุณสามารถไปโรงพยาบาลใดก็ได้ หรือสถานที่อื่น ๆ ทุกที่ในสหรัฐอเมริกาเมื่อเกิดกรณีฉุกเฉิน

หากคุณคิดว่าคุณมีเหตุฉุกเฉินจริง ให้โทร 911 หรือไปที่ห้องฉุกเฉิน (Emergency Room, ER) ในโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด คุณไม่จำเป็นต้องได้รับการอนุญาตเพื่อรับการดูแลในกรณีฉุกเฉิน

เหตุฉุกเฉินอาจเป็นดังนี้:

- เจ็บหน้าอก
- หายใจลำบาก
- ได้รับสารพิษ
- เลือดออกที่ไม่หยุด
- กระตุกหัก หรือ
- ภาวะฉุกเฉินด้านสุขภาพจิต

บริการรถพยาบาล

บริการรถพยาบาลจะครอบคลุมในกรณีฉุกเฉิน

ฉันจะได้รับการดูแลภายหลังภาวะฉุกเฉินอย่างไร

การดูแลฉุกเฉินจะครอบคลุมจนกว่าคุณจะมีอาการคงที่ กรุณาโทรติดต่อ PCP ของคุณเพื่อการดูแลติดตามผล การดูแลติดตามผลเมื่อคุณมีอาการคงที่ครอบคลุม แต่ไม่ถือเป็นกรณีฉุกเฉิน

การดูแลภายหลังอาการคงที่ คือการดูแลที่คุณได้รับหลังจากเหตุฉุกเฉิน และหลังจากที่อาการของคุณทรงตัวแล้ว หากคุณได้รับการดูแลฉุกเฉินที่โรงพยาบาลที่อยู่นอกเครือข่าย และต้องการการดูแลหลังจากอาการคงที่แล้ว:

- คุณต้องกลับไปโรงพยาบาลในเครือข่ายเพื่อรับการดูแลที่ครอบคลุม หรือ
- คุณต้องได้รับการอนุมัติล่วงหน้าเพื่อให้ครอบคลุมการดูแลของคุณ

ฉันจะได้รับการดูแลอย่างเร่งด่วนได้อย่างไร

มีผู้ที่ช่วยเหลือคุณได้ตลอดทั้งวันทั้งคืน แม้ในวันหยุดสุดสัปดาห์และวันหยุดนักขัตฤกษ์ หาก你不能ติดต่อสำนักงาน PCP เกี่ยวกับปัญหาเร่งด่วนได้ หรือพวกเขาไม่สามารถพบคุณได้เร็วพอ คุณสามารถเข้ารับการรักษาเร่งด่วนได้โดยไม่ต้องนัดหมาย ปัญหาเร่งด่วนคืออาการต่าง ๆ เช่น การติดเชื้อขั้นรุนแรง อาการแพ้ และอาการปวดระดับรุนแรง หากคุณต้องการล่าม โปรดแจ้งให้คลินิกทราบ

แม้ว่าคุณจะยังไม่ได้พบกับ PCP ขอให้โทรติดต่อพวกเขาก่อนหากคุณคิดว่าอาการของคุณเป็นเรื่องเร่งด่วน ชื่อ PCP ของคุณอยู่ในบัตรประจำตัว Trillium คุณสามารถค้นหาผู้ให้บริการดูแลเร่งด่วนได้ที่: <https://providersearch.trilliumhealthplan.com/>

สถานพยาบาลเร่งด่วน

AFC Urgent Care

397 Warner Milne Road, Oregon City, OR 97045
503-305-6262

Eagleton Providers PC

17437 Boones Ferry Road, Suite 100
Lake Oswego, OR 97035
413-887-6030

Urgent Care Oregon, LLC

861 W Main Street, Molalla, OR 97038
503-873-8686

Uptown Providers PC

7033 NE Sandy Boulevard, Portland, OR 97213
503-306-6262

Uptown Providers PC

25 NW 23rd Place, Suite 11, Portland, OR 97210
503-766-2215

Uptown Providers PC

14284 SW Allen Boulevard, Beaverton, OR 97005
503-305-6262

จะเป็นอย่างไรหากฉันอยู่นอกเมืองหรือนอก รัฐและต้องการการรักษา

แม้ว่า Trillium จะครอบคลุมสมาชิกทุก ๆ แห่งในสหรัฐอเมริกา แต่สมาชิกควรตระหนักถึงสิ่งที่จะเกิดขึ้นหากกำลังเดินทางอยู่นอกรัฐ Oregon และมีเหตุฉุกเฉิน ถึงแม้ Trillium ได้อนุมัติการตรวจใน ห้องฉุกเฉินในรัฐอื่นแล้ว แต่ก็ไม่ได้หมายความว่าผู้ให้บริการทุกรายที่ ให้การดูแลฉุกเฉินในกรณีฉุกเฉินเต็มใจที่จะเรียกเก็บเงินกับ Trillium ซึ่ง หมายความว่า คุณอาจได้รับใบเรียกเก็บเงินสำหรับบริการเหล่านั้น อย่า เพิกเฉยต่อใบเรียกเก็บเงินจากผู้ทำการรักษาคุณในโรงพยาบาล หากคุณ ได้รับใบเรียกเก็บเงินอื่น ๆ CCO จะช่วยคุณแก้ปัญหา

เหตุฉุกเฉินอาจเป็นดังนี้:

- เจ็บหน้าอก
- หายใจลำบาก
- ได้รับสารพิษ
- เลือดออกที่ไม่หยุด
- กระดูกหัก หรือ
- ภาวะฉุกเฉินด้านสุขภาพจิต

โปรดอย่าใช้ห้องฉุกเฉินในกรณีที่สามารถรักษาได้ในสำนักงานดูแลเร่งด่วน ปัญหาเร่งด่วนคืออาการต่าง ๆ เช่น การติดเชื้อขั้นรุนแรง อาการ แพลง และอาการปวดระดับรุนแรง

ขั้นตอนที่ต้องดำเนินการหากเป็นไปได้ในระหว่างการตรวจในห้องฉุกเฉินนอกรัฐ:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีบัตรประจำตัว Trillium ติดตัวไว้เมื่อ เดินทางออกนอกรัฐ
- แสดงบัตรของคุณโดยเร็วที่สุดและถามว่าพวกเขาขึ้นดีเรียกเก็บ เงินกับ Trillium (Medicaid) หรือไม่
- ติดต่อ Trillium และพูดคุยเกี่ยวกับสถานการณ์และขอคำแนะนำ วิธีปฏิบัติ
- อย่าลงนามในเอกสารใด ๆ จนกว่าคุณจะรู้ว่าผู้ให้บริการขึ้นดีเรียก เก็บเงินกับ Trillium (Medicaid)
- หากเป็นไปได้ ควรให้ Trillium พูดคุยกับสำนักงานผู้ให้บริการ ในขณะที่คุณอยู่ที่นั่น

ขั้นตอนข้างต้นอาจทำไม่ได้เสมอไปในช่วงเวลาฉุกเฉิน อย่างไรก็ตาม การเตรียมพร้อมและทราบขั้นตอนที่ต้องดำเนินการในกรณีฉุกเฉิน สามารถแก้ไขปัญหาการเรียกเก็บเงินได้ในระหว่างที่คุณยังอยู่ที่สำนักงาน ผู้ให้บริการในรัฐนั้น การทำตามขั้นตอนเหล่านี้สามารถหลีกเลี่ยง ความเครียดเพิ่มเติมจากการได้รับใบเรียกเก็บเงินในบริการที่ Trillium จะครอบคลุม อย่างไรก็ตาม ผู้ให้บริการจะไม่เรียกเก็บเงินจาก CCO

ฉันควรทำอย่างไรหากได้รับใบเรียกเก็บเงิน

โปรดอย่าเพิกเฉยต่อใบเรียกเก็บเงินคำรักษาพยาบาล ให้โทรติดต่อเรา ทันที ผู้ให้บริการหลายรายส่งใบเรียกเก็บเงินที่ยังไม่ได้ชำระไปยังหน่วย งานเรียกเก็บหนี้ และอาจถึงขั้นฟ้องศาลเพื่อให้ชำระเงิน ปัญหาที่เกิดขึ้น แล้วจะแก้ไขได้ยากมาก

ทันทีที่คุณได้รับใบเรียกเก็บเงินสำหรับบริการที่คุณได้รับในระหว่างที่ คุณอยู่ใน OHP คุณควรดำเนินการดังนี้:

- โทรติดต่อฝ่ายบริการสมาชิก Trillium ทันทีและแจ้งว่าผู้ให้ บริการเรียกเก็บเงินจากคุณสำหรับบริการ OHP เราจะช่วยคุณ จัดการกับใบเรียกเก็บเงินนี้ อย่ารอจนกว่าคุณจะได้รับใบเรียกเก็บ เงินเพิ่มเติมอีก
- หากทำได้ คุณสามารถอุทธรณ์ได้โดยการส่งจดหมายถึง Trillium โดยแจ้งว่าคุณไม่เห็นด้วยกับการเรียกเก็บเงินเนื่องจาก คุณอยู่ใน OHP ในขณะที่รับบริการ เก็บสำเนาจดหมายไว้เป็น หลักฐาน
- ติดตามผลเพื่อให้แน่ใจว่าเราได้ชำระใบเรียกเก็บเงินแล้ว
- หากคุณได้รับเอกสารจากศาล กรุณาโทรติดต่อเราทันที นอกจากนี้ คุณอาจโทรติดต่อทนาย หรือสายด่วนสาธารณสุขประโยชน์ที่ 800-520-5292 เพื่อขอคำแนะนำและความช่วยเหลือด้าน กฎหมาย มีกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคที่สามารถช่วยได้ เมื่อคุณ ถูกเรียกเก็บเงินอย่างไม่ถูกต้องในขณะที่ใช้ OHP มีกฎหมาย คุ้มครองผู้บริโภคที่สามารถช่วยได้ เมื่อคุณถูกเรียกเก็บเงินอย่าง ไม่ถูกต้องในขณะที่ใช้ OHP

หาก Trillium ไม่ชำระค่าบริการด้วยเหตุผลบางประการ คุณสามารถ อุทธรณ์คำตัดสินหรือขอให้เราตรวจสอบได้ กรุณาดูหัวข้อ "การร้องเรียน (การร้องทุกข์) และการอุทธรณ์" สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

OHP ครอบคลุมการดูแลฉุกเฉินและเร่งด่วนทุกที่ในสหรัฐอเมริกา แต่ ไม่ใช่นอกสหรัฐอเมริกา นั่นหมายความว่า **OHP** จะไม่จ่ายคำรักษา พยาบาลใด ๆ ที่คุณได้รับในเม็กซิโกหรือแคนาดา

สิทธิประโยชน์และบริการทันตกรรม ของคุณ

บริการทันตกรรมคืออะไร

บริการทันตกรรมเป็นส่วนหนึ่งในสิทธิประโยชน์ของคุณ การตรวจสุขภาพฟันเป็นประจำเพื่อการดูแลป้องกันมีความสำคัญต่อสุขภาพโดยรวมของคุณ และสามารถป้องกันโรคทางทันตกรรมได้ หาก你需要ความช่วยเหลือเกี่ยวกับบริการทันตกรรม กรุณาโทรติดต่อ Trillium เราพร้อมช่วยเหลือให้คุณได้รับการดูแลที่ต้องการ

สมาชิก Trillium สามารถเลือกแผนดูแลทันตกรรมได้ ดังนี้:

- บริการทันตกรรมที่เป็นประโยชน์ หรือ
- **Capitol Dental Care** (การดูแลทันตกรรม Capitol) หรือ
- **Oregon Dental Service** (บริการทันตกรรมรัฐ Oregon)

ฉันมีแผนดูแลทันตกรรมแบบใด

คุณจะมีการกำหนดแผนดูแลทันตกรรมของคุณ หรือองค์กรดูแลทันตกรรม (Dental Care Organization, DCO) ได้ในบัตรประจำตัวสมาชิก Trillium ซึ่งคุณจะได้รับทางไปรษณีย์



Medical-Dental-Behavioral Health

Name: <John Smith>

Oregon Health Plan#: <123456789101112>

PCP Start Date: <12/05/2016>

Doctor (PCP): <Dr. Jane Doe>

RX: Envolve Rx

RXBIN: 004336

RXPCN: MCAIDADV

RXGRP: RX5481

DCO: <DCO Name>

DCO Phone: <(555) 555-1234>

Mental Health Crisis Hotline:

Multnomah Co.: 503-988-4888 | 800-716-9769

Washington Co.: 503-291-9111 | Clackamas Co.: 503-655-8585

กรุณาแสดงทั้งบัตรประจำตัวสมาชิก Trillium และบัตรประจำตัว Oregon Health ของคุณทุกครั้งที่คุณไปพบแพทย์ หากคุณทำบัตรสมาชิกหาย กรุณาขอใหม่โดยโทรไปที่ฝ่ายบริการสมาชิกที่ 1-877-600-5472 TTY 711

ฉันจะเลือกแผนทันตกรรมได้อย่างไร

หากคุณไม่ได้กำหนดแผนทันตกรรม หรือต้องการเปลี่ยนแผนทันตกรรม กรุณาติดต่อฝ่ายบริการสมาชิกที่ 1-877-600-5472 TTY 711

ฉันจะใช้ประโยชน์ทางทันตกรรมได้อย่างไร

เมื่อเรากำหนดให้คุณทำแผนทันตกรรม คุณต้องเลือกคลินิกหรือสำนักงานทันตกรรมเป็นทันตแพทย์ปฐมภูมิ (Primary Care Dentist, PCD) ของคุณ PCD ของคุณจะทำงานร่วมกับคุณเพื่อดูแลความต้องการทางทันตกรรมของคุณ โปรดโทรติดต่อ PCD ของคุณก่อนขึ้นหาการดูแลทันตกรรม

ฉันจะเลือกทันตแพทย์ปฐมภูมิได้อย่างไร

คุณสามารถเลือกทันตแพทย์ปฐมภูมิ (Primary Care Dentist, PCD) ได้จาก Trillium Find a Dentist บนเว็บไซต์ของเราที่ <https://www.trilliumohp.com/members/oregon-health-plan/for-members/benefit-information.html.html>

หรือโทรติดต่อสำนักงาน PCD ของคุณ และพวกเขาจะช่วยจัดการกำหนด PCD ของคุณก่อน

บริการทันตกรรมที่เป็นประโยชน์

ฝ่ายบริการลูกค้า

โทรฟรี 1-866-268-9631

TTY 711

Capitol Dental Care (การดูแลทันตกรรม Capitol)

1-503-585-5205 หรือโทรฟรี 1-800-525-6800

TTY 1-800-735-2900

Oregon Dental Service (บริการทันตกรรมรัฐ Oregon)

1-503-243-2987 หรือโทรฟรี 1-800-342-0526

TTY 1-503-243-3958 หรือ 1-800-466-6313

ฉันจะนัดหมายกับทันตแพทย์ปฐมภูมิได้อย่างไร

- กรุณาโทรติดต่อ PCD ของคุณในเวลาทำการ คุณสามารถค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ในสารบบผู้ให้บริการแผนทันตกรรม หรือโทรติดต่อฝ่ายบริการสมาชิก
- ให้แจ้งสำนักงานว่าคุณเป็นสมาชิก Trillium และสาเหตุที่คุณต้องการพบทันตแพทย์
- อย่าลืมนำบัตรประจำตัวสมาชิก Trillium และบัตรประจำตัว Oregon Health ติดตัวไปด้วยในการนัดหมาย
- หากคุณต้องการล่ามภาษาเมื่อหรือล่ามภาษาพูดในการนัดหมาย กรุณาแจ้งเจ้าหน้าที่คลินิกเมื่อคุณทำการนัดหมาย

ในการประสานงานการดูแลทันตกรรมของคุณ ทันตแพทย์ปฐมภูมิ จะทำดังนี้:

- เก็บบันทึกทันตกรรมของคุณไว้ในที่เดียวเพื่อให้บริการที่ดียิ่งขึ้น
- ให้การเข้าถึงการดูแลทันตกรรมอย่างเร่งด่วนและฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง 7 วันต่อสัปดาห์
- เป็นผู้ติดต่อรายแรกของคุณเมื่อคุณต้องการการดูแลทันตกรรม และ
- จัดให้มีการดูแลทันตกรรมเฉพาะทางหากต้องการ

ฉันสามารถมีรถรับส่งไปยังที่นัดหมายได้หรือไม่

หากคุณต้องการความช่วยเหลือในการนัดหมาย กรุณาติดต่อ MTM โทรฟรีที่ 877-583-1552 (TTY: 711) เราสามารถช่วยคุณได้ หากคุณไม่มีวิธีการเดินทางไปพบแพทย์ ทันตแพทย์ หรือที่ปรึกษาของคุณ คุณอาจได้รับความช่วยเหลือในการชำระค่าเดินทาง

ฉันจะเปลี่ยนทันตแพทย์ปฐมภูมิได้อย่างไร

คุณสามารถเปลี่ยน PCD ได้สองครั้งทุกปี ในการเลือก PCD ใหม่ ให้ใช้สารบบผู้ให้บริการจาก แผนทันตกรรมของคุณ

จะเป็นอย่างไรหากฉันต้องการพบผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ให้บริการรายอื่น

หากคุณคิดว่าจำเป็นต้องพบผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ให้บริการรายอื่น กรุณาทำการนัดหมายกับ PCD ของคุณก่อน PCD ของคุณจะตัดสินใจเลือกบริการและการตรวจที่คุณต้องการ หากคุณต้องการพบผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ให้บริการรายอื่น PCD ของคุณจะส่งต่อคุณ การส่งต่อจะเป็นรายการเมื่อ PCD ของคุณรู้สึกว่าเป็น แผนทันตกรรมของคุณต้องอนุมัติการส่งต่อก่อนที่คุณจะไปในการนัดหมายกับผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ให้บริการรายอื่น

สำคัญ: การไปพบผู้เชี่ยวชาญโดยไม่มีการส่งต่อจาก PCD ของคุณอาจส่งผลให้การเรียกเก็บเงินของคุณไม่มีการชำระ ซึ่งอาจหมายความว่าหากคุณลงนามการสละสิทธิ์ คุณจะต้องจ่ายใบเรียกเก็บเงิน

ฉันมีสิทธิประโยชน์ทางทันตกรรมอะไรบ้าง

สรุปสิทธิประโยชน์และบริการ

สิทธิประโยชน์		สตรีมีครรภ์และสมาชิกที่อายุต่ำกว่า 21 ปี	ผู้ใหญ่อื่น ๆ ทั้งหมด
บริการฉุกเฉิน	การดูแลผู้ป่วยฉุกเฉินให้มีอาการคงที่ (ในพื้นที่หรือนอกพื้นที่ให้บริการของคุณ) ตัวอย่างเช่น: - ปวดมากหรือติดเชื้อ - เลือดออกหรือบวม - การบาดเจ็บที่ฟันหรือเหงือก	X	X
บริการการป้องกันโรค	การตรวจ	X	X
	การทำความสะอาด	X	X
	การเคลือบฟลูออไรด์	X	X
	การเคลือบหลุมร่องฟัน	X	ไม่ครอบคลุม
	การอุดฟัน	X	X
	ฟันปลอมแบบบางส่วน	X	จำกัด
	ฟันปลอมแบบเต็มปาก	จำกัด	จำกัด
	การครอบฟัน	จำกัด	ไม่ครอบคลุม
ศัลยกรรมช่องปากและการรักษารากฟัน			
	การถอนฟัน	X	X
	การรักษาคลองรากฟัน	X	จำกัด
*สิทธิประโยชน์อาจอยู่ภายใต้ข้อกำหนดการอนุญาตล่วงหน้าและข้อจำกัดด้านความถี่			

บริการฉุกเฉินทางทันตกรรมและ ดูแลเร่งด่วนทางทันตกรรม

กรณีฉุกเฉินทางทันตกรรมคืออะไร

มีบริการทันตกรรมฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง 7 วันต่อสัปดาห์ เหตุฉุกเฉินเป็นปัญหาร้ายแรงที่ต้องได้รับการดูแลอย่างทันท่วงที อาจเป็นการบาดเจ็บหรืออาการรุนแรงกะทันหัน ตัวอย่างสถานการณ์ฉุกเฉิน ได้แก่:

- การติดเชื้อรุนแรง
- ฟันที่รุนแรง (ฟันเป็นตุ่มบนเนื้อเยื่อเหงือก)
- ปวดฟันอย่างรุนแรง (อาการปวดที่ไม่หยุดเมื่อทานยาแก้ปวดที่จำหน่ายหน้าเคาน์เตอร์) และ
- ฟันหัก

กรุณาโทร 911 หากคุณเชื่อว่าคุณมีเหตุฉุกเฉิน หรือโทร 911 หากคุณต้องการบริการรถพยาบาล ซึ่งจะครอบคลุมในกรณีฉุกเฉิน

นอกจากนี้ คุณสามารถรับบริการดูแลหลังจากอาการคงที่เพื่อให้อาการดีขึ้นได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโรงพยาบาลที่มีบริการฉุกเฉินและบริการดูแลหลังจากอาการคงที่ กรุณาดูที่ “ฉันจะหาแพทย์หรือผู้ให้บริการได้อย่างไร”

บริการทันตกรรมเร่งด่วนคืออะไร

ทันตกรรมเร่งด่วน คือการดูแลทันตกรรมที่จำเป็นโดยทันที แต่ไม่ใช่การรักษาทันที ตัวอย่างบางสถานการณ์เร่งด่วน ได้แก่:

- ปวดฟัน
- เหงือกบวม และ
- ที่อุดฟันหลุด

บริการทันตกรรมบางอย่างอาจต้องได้รับการอนุมัติล่วงหน้าจากแผนทันตกรรม แต่บริการทันตกรรมฉุกเฉินหรือเร่งด่วนไม่จำเป็นต้องอนุมัติล่วงหน้า

จะเป็นอย่างไรหากฉันอยู่นอกเมืองและมีกรณีฉุกเฉิน หรือต้องการการดูแลทันตกรรมอย่างเร่งด่วน

หากคุณอยู่ระหว่างเดินทางนอกพื้นที่ให้บริการ Trillium และมีเหตุฉุกเฉิน กรุณาพยายามติดต่อ PCD ของคุณก่อน (คำแนะนำเดียวกับด้านบน) คุณสามารถขอรับการรักษาในโรงพยาบาลใดก็ได้ในสหรัฐอเมริกาสำหรับกรณีฉุกเฉิน หาก你需要รับการรักษาทางทันตกรรมฉุกเฉินนอกพื้นที่ ให้ขอให้ทันตแพทย์ส่งแผนทันตกรรมของคุณ ไปเรียกเก็บเงินแยกรายการ และบันทึกทางการแพทย์ที่อธิบายสาเหตุฉุกเฉินทางทันตกรรม

ฉันจะได้รับการดูแลภายหลังภาวะฉุกเฉินอย่างไร

หลังจากที่คุณพบทันตแพทย์ในกรณีฉุกเฉินทางทันตกรรมแล้ว กรุณาโทรติดต่อ PCD เพื่อเตรียมการดูแลเพิ่มเติมหากจำเป็น

สิทธิประโยชน์ด้านสุขภาพจิตและ การพึ่งพาสารเคมี

บริการด้านสุขภาพจิตคืออะไร

มีบริการด้านสุขภาพจิตสำหรับทุกคนที่ต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับภาวะซึมเศร้า ความวิตกกังวล ปัญหาครอบครัว พฤติกรรมที่ดูเลวร้ายลำบาก หรือภาวะสุขภาพจิตอื่น ๆ ที่ทำให้การใช้ชีวิตตามที่คุณต้องการ

เป็นเรื่องที่ยากลำบาก OHP ครอบคลุมบริการมากมายที่สามารถช่วยคุณได้

บริการสำหรับเด็กและผู้ใหญ่ ได้แก่ การบำบัดแบบตัวต่อตัว การบำบัดแบบครอบครัว การบำบัดแบบกลุ่ม การจัดการด้านยา การจัดการผู้ป่วย

หรือการเสริมสร้างทักษะ คุณจะได้พบกับนักบำบัดโรคที่สามารถแนะนำบริการที่อาจช่วยคุณได้ เรายินดีเสมอที่จะพูดคุยกับคุณเพื่อช่วยค้นหาความช่วยเหลือที่คุณต้องการ

เราสามารถให้บริการการจัดการผู้ป่วยแก่คุณหรือคนที่คุณรักที่กำลังต้องการการดูแล

สำคัญ: คุณไม่จำเป็นต้องมีการส่งต่อเพื่อรับบริการด้านสุขภาพจิตจากผู้ให้บริการเครือข่าย กรุณาตรวจสอบกับผู้ให้บริการเครือข่ายในสารบบผู้ให้บริการของ Trillium

บริการด้านสุขภาพจิตสำหรับผู้ใหญ่

ผู้ใหญ่สามารถเลือกบริการที่เป็นประโยชน์มากมายเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพจิตจากผู้ให้บริการหลายรายของเรา การดูแลชุมชนในภาวะวิกฤตหรือโมเดลการรักษาแบบ ACT จะช่วยเหลือผู้ที่เข้ารับการรักษารักษาในโรงพยาบาลด้วยอาการป่วยทางจิตขั้นรุนแรง และผู้ที่มีความเสี่ยงสูงสุดต่อภาวะสุขภาพทรุดโทรมและวิกฤต

ทีมงาน ACT มุ่งเพื่อให้ผู้คนในชุมชนของพวกเขาสามารถมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ผ่านทีมผู้เชี่ยวชาญการดูแลหลากหลาย เข้าถึงโอกาสการจ้างงานที่เป็นประโยชน์ และการจัดการผู้ป่วย

บริการด้านสุขภาพจิตสำหรับเด็ก

เด็กที่มีปัญหาสุขภาพจิตจะได้รับบริการในหลากหลายวิธี การรักษาผู้ป่วยนอกที่หน่วยงานบริการ ที่บ้าน และที่โรงเรียนช่วยให้การบำบัดเป็นเรื่องง่ายสำหรับคนหนุ่มสาวและครอบครัวของพวกเขา

บางครั้งเด็ก/เยาวชนมีปัญหาด้านสุขภาพจิตอย่างรุนแรง และพบว่าตนเองกำลังดิ้นรนเพื่อประสบความสำเร็จที่บ้าน โรงเรียน และสภาพแวดล้อมอื่น ๆ มีบริการและการสนับสนุนมากมายสำหรับเด็ก/เยาวชน และครอบครัวตามความต้องการเฉพาะของพวกเขา บริการเหล่านี้รวมถึงบริการผู้ป่วยนอกในวงกว้าง โปรแกรมการบริการและสนับสนุนผู้ป่วยนอกอย่างเร่งด่วน โปรแกรมการบริการแบบรอบด้าน หรือการประสานงานการดูแลในภาวะวิกฤต หากคุณต้องการความช่วยเหลือในการค้นหาบริการที่ดีที่สุดสำหรับคุณ กรุณาโทรหาเรา แล้วเราจะช่วยคุณได้

ฉันจะใช้สิทธิประโยชน์ด้านสุขภาพจิตและการติดสารเสพติดได้อย่างไร

ฉันจะค้นหาการรักษาการพึ่งพาสารเคมี (ติดสุราหรือยา) ได้อย่างไร

ปัญหาสุราและยาเสพติดเป็นปัญหาหลักสำหรับบุคคลนั้นและทุกคนในครอบครัว หากคุณคิดว่าคุณมีปัญหา ให้ขอความช่วยเหลือ สารบบผู้ให้บริการของ Trillium จะแสดงรายชื่อผู้ให้บริการรักษาการติดสารเสพติดที่คุณสามารถโทรติดต่อได้ คุณสามารถโทรติดต่อ Trillium เพื่อขอความช่วยเหลือได้เช่นกัน

หากคุณมีความต้องการด้านสุขภาพจิต คุณควรนัดหมายกับผู้ให้บริการด้านสุขภาพจิตโดยทันที

หากต้องการบริการด้านสุขภาพจิตโดยทันที คุณสามารถโทรติดต่อผู้ให้บริการรายใดก็ได้ที่อยู่ในสารบบผู้ให้บริการของ Trillium หรือโทรติดต่อ Trillium

ฉันจะค้นหาผู้ให้บริการด้านสุขภาพจิตได้อย่างไร

ผู้ให้บริการ Trillium บางแห่งไม่รับผู้ป่วยรายใหม่ หากคุณต้องการความช่วยเหลือในการค้นหาผู้ให้บริการที่รับผู้ป่วยรายใหม่ หรือผู้ให้

บริการที่พูดภาษาอื่นที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษ กรุณาติดต่อ Trillium สำหรับการดูแลในโรงพยาบาลตามปกติ คุณต้องเลือกโรงพยาบาลที่ระบุไว้ในสารบบผู้ให้บริการของ Trillium

หากมีอินเทอร์เน็ต คุณสามารถค้นหาผู้ให้บริการหรือพิมพ์สารบบผู้ให้บริการได้ที่: <http://providersearch.trilliumhealthplan.com>

โทรติดต่อ TRILLIUM ในกรณีดังนี้:

- คุณต้องการความช่วยเหลือในการหาผู้ให้บริการด้านสุขภาพจิตหรือต้องการผู้ให้บริการที่พูดภาษาอื่นที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษ
- คุณต้องการพบผู้ให้บริการด้านสุขภาพจิตที่ไม่ได้อยู่ในสารบบผู้ให้บริการของ Trillium คุณจะต้องได้รับการอนุมัติจาก Trillium ก่อน การอนุมัติประเภทนี้มีไว้สำหรับกรณีพิเศษเท่านั้น
- คุณต้องการเปลี่ยนผู้ให้บริการด้านสุขภาพจิต
- คุณต้องการความช่วยเหลือในการประสานงานบริการสุขภาพเชิงพฤติกรรมที่ไม่ครอบคลุม

จะเป็นอย่างไรหากฉันต้องการความช่วยเหลือในการเลือกผู้ให้บริการด้านสุขภาพจิต

สมาชิก Trillium จะเลือกผู้ให้บริการด้านสุขภาพจิตที่มีในรายชื่อ หากคุณต้องการความช่วยเหลือในการเลือกผู้ให้บริการด้านสุขภาพจิต กรุณาติดต่อ Trillium หากคุณพบผู้ให้บริการด้านสุขภาพจิตที่ไม่อยู่ในสารบบผู้ให้บริการของ Trillium หรือต้องการเปลี่ยนเป็นผู้ให้บริการด้านสุขภาพจิตรายอื่น กรุณากรณาคัดต่อ Trillium

ฉันจะนัดหมายกับผู้ให้บริการด้านสุขภาพจิตได้อย่างไร

ในการเริ่มต้น คุณสามารถโทรติดต่อผู้ให้บริการใด ๆ ที่มีรายชื่ออยู่ในสารบบผู้ให้บริการของ Trillium หรือโทรติดต่อ Trillium เพื่อขอความช่วยเหลือในการเลือกผู้ให้บริการ เมื่อเลือกผู้ให้บริการด้านสุขภาพจิตแล้ว คุณสามารถนัดพบพวกเขาได้ทันที หากคุณไม่สามารถไปตามนัดหมายได้ ให้โทรติดต่อผู้ให้บริการด้านสุขภาพจิตของคุณโดยเร็วที่สุด หากคุณพลาดการนัดหมายโดยไม่แจ้งให้ผู้ให้บริการด้านสุขภาพจิตทราบสาเหตุ ผู้ให้บริการอาจขอให้คุณเลือกผู้ให้บริการด้านสุขภาพจิตรายใหม่

บริการสุขภาพเชิงพฤติกรรมที่ไม่ครอบคลุม

มีบริการสุขภาพเชิงพฤติกรรมบางอย่างที่ Trillium Community Health Plan ไม่จ่ายให้ แต่ OHP จะจ่ายให้ หากคุณต้องการความช่วยเหลือในการประสานงานบริการเหล่านี้ เช่น การดูแลจิตเวชในระยะยาว

โปรดติดต่อฝ่ายบริการสมาชิก Trillium ขอพูดคุยกับผู้ประสานงานการดูแล

ตัวอย่างบริการบางประเภทที่ OHP ครอบคลุมซึ่ง TRILLIUM ไม่ได้ให้บริการ ได้แก่:

- ยานางชนิดสำหรับสภาวะสุขภาพเชิงพฤติกรรมบางอย่าง
- เงินชดเชยกลุ่มบำบัดที่บ้านสำหรับสมาชิกที่อายุต่ำกว่า 21 ปี
- การดูแลจิตเวชระยะยาวสำหรับสมาชิกที่อายุ 18 ปีขึ้นไป
- การดูแลส่วนบุคคลในบ้านอุปถัมภ์สำหรับผู้ใหญ่ สำหรับสมาชิกที่อายุ 18 ปีขึ้นไป

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมหรือรายการทั้งหมด กรุณาโทรติดต่อฝ่ายบริการสมาชิก Trillium ที่ 1-877-600-5472

ฉันจะรับยาที่ต้องสั่งโดยแพทย์ได้อย่างไร

Trillium ครอบคลุมยาที่ร้านขายยาส่วนใหญ่ในรัฐ Oregon กรุณานำใบสั่งยาจากแพทย์มอบให้กับร้านขายยาตามที่คุณสะดวก หากคุณต้องการรับยาตามใบสั่งยาที่อยู่นอกรัฐ Oregon ทั้งร้านขายยาและผู้ส่งยาจะต้องลงทะเบียนกับรัฐ Oregon หากเป็นกรณีฉุกเฉิน ให้โทรติดต่อ Trillium เพื่อขอการยกเว้น Trillium จะอนุมัติการรับยานอกพื้นที่เฉพาะในบางสถานการณ์เท่านั้น หากคุณจ่ายค่ายา คุณสามารถส่งคำขอคืนเงินได้ Trillium จะคืนเงินให้คุณได้เฉพาะในบางสถานการณ์เท่านั้น

กรุณาโทรหาแพทย์หรือ Trillium เพื่อขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับยาที่ไม่อยู่ในบัญชีรายชื่อหรือที่กำหนดหน้าเคาน์เตอร์

เราไม่ครอบคลุมใบสั่งยาทั้งหมด ยาส่วนใหญ่ที่ผู้คนใช้เพื่อรักษาสุขภาพจิต **Oregon Health Authority** (หน่วยงานด้านสุขภาพรัฐ Oregon, OHA) จะจ่ายให้โดยตรง กรุณาแสดงบัตรประจำตัว **Oregon Health** และบัตรประจำตัว **Trillium** กับเภสัชกร เพื่อที่ร้านขายยาจะทราบว่าต้องส่งใบเรียกเก็บเงินไปที่ใด

บริการภาวะฉุกเฉินและวิกฤตด้านสุขภาพจิต

ภาวะฉุกเฉินด้านสุขภาพจิตคืออะไร

ภาวะฉุกเฉินด้านสุขภาพจิต คือความรู้สึกรุนแรงหรือการกระทำที่ควบคุมไม่ได้ หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นอันตรายต่อตนเองหรือผู้อื่น ได้รับความช่วยเหลือทันที อย่างรุนแรงอันตรายขึ้น กรุณาโทรติดต่อสายด่วนวิกฤต โทร 911 หรือไปที่ห้องฉุกเฉิน (ER) บริการรถพยาบาลได้รับการคุ้มครองในกรณีฉุกเฉิน คุณสามารถใช้บริการรถพยาบาลได้โดยโทร 911

- หากคุณอาศัยอยู่ในเทศมณฑล Clackamas คุณสามารถโทรติดต่อสายด่วนวิกฤตเทศมณฑลได้ตลอดเวลาที่หมายเลข 503-655-8585
- หากคุณอาศัยอยู่ในเทศมณฑล Multnomah คุณสามารถโทรติดต่อสายด่วนวิกฤตเทศมณฑลได้ตลอดเวลาที่หมายเลข 503-988-4888

- หากคุณอาศัยอยู่ในเทศมณฑล Washington County คุณ สามารถโทรติดต่อสายด่วนวิกฤตเทศมณฑลได้ตลอดเวลาที่ หมายเลข 503-291-9111
- กรุณาโทร 911 เมื่อใดก็ตามที่คุณรู้สึกว่าสถานการณ์ไม่ปลอดภัย เจ้าหน้าที่ตำรวจจะมาตามที่อยู่ของคุณเพื่อให้ความช่วยเหลือ และติดต่อโปรแกรมภาวะวิกฤตที่ใกล้ที่สุด

หากผู้ที่มีภาวะวิกฤตเป็นเยาวชน อายุต่ำกว่า 18 ปี สามารถโทรติดต่อสายด่วนวิกฤตเยาวชนได้ที่ 541-689-3111 TTY 711 โทร 911 หรือไปที่ห้องฉุกเฉิน (ER) บริการภาวะวิกฤตเคลื่อนที่พร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง 7 วันต่อสัปดาห์โดยผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพที่ผ่านการรับรอง (Qualified Mental Health Professional, QMHP) QMHP จะให้บริการการตอบสนองการรักษาแบบตัวต่อตัว หากมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ตามการโทรในภาวะวิกฤต

บริการภาวะวิกฤตเคลื่อนที่และสายด่วนภาวะวิกฤต มีจุดมุ่งหมายเพื่อส่งเสริมการรักษาเพื่อให้อาการคงที่ในสถานดูแลชุมชนมากกว่าการจับกุม การนำส่งแผนกฉุกเฉิน หรือการรับเข้าสถานพยาบาลฉุกเฉิน หากคุณกำลังรับการรักษาสุขภาพเชิงพฤติกรรมในบ้านแบบเร่งด่วน บริการรับมือภาวะวิกฤตจะพร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง

เหตุฉุกเฉินคือการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยกะทันหัน รวมถึงความเจ็บปวดรุนแรงที่คิดว่าอาจทำให้เสียชีวิต หรือเป็นอันตรายต่อร่างกายอย่างรุนแรงหากไม่ได้รับความช่วยเหลือในทันที ซึ่งรวมถึงทารกในครรภ์ของคุณหากคุณกำลังตั้งครรภ์ การดูแลฉุกเฉินครอบคลุมตลอด 24 ชั่วโมงเจ็ดวันต่อสัปดาห์ คุณสามารถไปโรงพยาบาลได้ทุกแห่งในกรณีฉุกเฉิน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าถึงบริการฉุกเฉินและ

บริการดูแลหลังอาการคงที่ กรุณาดูที่ “ฉันจะหาแพทย์หรือผู้ให้บริการได้อย่างไร”

จะเป็นอย่างไรหากฉันอยู่นอกเมืองและเกิดภาวะฉุกเฉิน

หากคุณมีภาวะฉุกเฉินด้านสุขภาพจิต และไม่สามารถกลับไปรักษาที่ Clackamas, Multnomah หรือ Washington ได้ คุณอาจไปที่ห้องฉุกเฉินของโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุดได้ การตรวจในห้องฉุกเฉินจะครอบคลุมตรวจเท่าที่คุณอยู่ในสหรัฐอเมริกา อย่าใช้ห้องฉุกเฉินสำหรับการรักษาที่ไม่ฉุกเฉิน

ฉันจะได้รับการดูแลภายหลังภาวะฉุกเฉินอย่างไร

การดูแลฉุกเฉินจะครอบคลุมจนกว่าคุณจะมีอาการคงที่ กรุณาโทรติดต่อ PCP หรือผู้ให้บริการด้านสุขภาพจิตเพื่อติดตามผลการดูแล การดูแลติดตามผลเมื่อคุณมีอาการคงที่จะครอบคลุม แต่ไม่ถือเป็นกรณีฉุกเฉิน

ฉันสามารถมีรถรับส่งไปยังที่นัดหมายได้หรือไม่

หากคุณต้องการความช่วยเหลือในการนัดหมาย กรุณาโทรติดต่อ MTM โทรฟรีที่ 541-682-5566 หรือ 877 ที่ 711 เราสามารถช่วยคุณได้ หากคุณไม่มีวิธีการเดินทางไปพบแพทย์ ทันตแพทย์ หรือที่ปรึกษาของคุณ คุณอาจได้รับความช่วยเหลือในการชำระค่าเดินทาง

การร้องเรียน (การร้องทุกข์) และการอุทธรณ์

ฉันจะทำการร้องเรียนหรือร้องทุกข์ได้อย่างไร

หากคุณไม่พึงพอใจกับ Trillium บริการดูแลสุขภาพ หรือผู้ให้บริการอย่างมาก คุณสามารถร้องเรียนหรือร้องทุกข์ได้ทุกเมื่อในทุกกรณีนอกเหนือจากการปฏิเสธ เราจะพยายามทำสิ่งต่าง ๆ ให้ดีขึ้น เพียงโทรติดต่อฝ่ายบริการสมาชิกที่ 1-877-600-5472 TTY: 711 หรือส่งจดหมายถึงเราตามที่อยู่: Trillium Community Health Plan, 555 International Way, Building B, Springfield, Oregon 97477

นอกจากนี้ คุณสามารถโทรติดต่อหน่วยบริการลูกค้า Oregon Health Plan ได้ที่ 1-800-273-0557 เพื่อยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์

ผู้ให้บริการของคุณหรือบุคคลอื่นอาจยื่นเรื่องร้องทุกข์ให้แก่คุณได้ โดยพวกเขาต้องได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคุณก่อนจึงจะดำเนินการนั้นได้

เราต้องแก้ปัญหา และโทรหรือส่งจดหมายถึงคุณภายใน 5 วันทำการนับจากวันที่เราได้รับเรื่องร้องเรียน

หากเราไม่สามารถแก้ปัญหาได้ภายใน 5 วันทำการ เราจะส่งจดหมายถึงคุณภายใน 5 วันทำการเพื่อชี้แจงเหตุผล เราอาจใช้เวลาถึง 30 วันในการจัดการกับการร้องเรียนของคุณ เราจะไม่บอกใครเกี่ยวกับการร้องเรียนของคุณ เว้นแต่คุณจะขอให้เราบอก คุณจะได้รับการแจ้งในภาษาที่ต้องการหาก Trillium ใช้เวลานานกว่าในการแก้ไขเรื่องร้องทุกข์

ขอแจ้งเตือนว่า Trillium และผู้ให้บริการไม่สามารถกระทำการใด ๆ กับคุณในการยื่นคำร้อง เข้าร่วมในการสอบสวน หรือปฏิเสธที่จะยอมรับต่อสิ่งที่คุณเชื่อว่าขัดต่อกฎหมายได้ Trillium ไม่สามารถขอให้คุณถอนคำร้องทุกข้อ อุทธรณ์ หรือการพิจารณาคดีที่คุณได้ยื่นฟ้อง

หากถูกปฏิเสธการบริการ ฉันจะขออุทธรณ์ได้อย่างไร

หากถูกปฏิเสธ ลด หรือหยุดการบริการ คุณจะได้รับหนังสือประกาศแจ้งการกำหนดสิทธิประโยชน์ที่ไม่พึงประสงค์ (Notice of Adverse Benefit Determination, NOABD) เราจะแจ้งผู้ให้บริการของคุณรับทราบด้วย หนังสือแจ้งจะอธิบายวิธีการอุทธรณ์ (ขอให้เราเปลี่ยนการตัดสินใจของเรา) คุณมีสิทธิ์ที่จะขอเปลี่ยนแปลงได้ผ่านการอุทธรณ์และการพิจารณาคดีอย่างเป็นทางการของรัฐ คุณสามารถขออุทธรณ์ด้วยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษรได้ไม่เกิน 60 วันนับจากวันที่ในหนังสือประกาศแจ้งการกำหนดสิทธิประโยชน์ที่ไม่พึงประสงค์

หากคุณถูกปฏิเสธการบริการและไม่ได้รับหนังสือแจ้งการปฏิเสธ หรือผู้ให้บริการดูแลสุขภาพแจ้งว่าคุณจะต้องชำระค่าบริการที่ไม่ครอบคลุม คุณสามารถขอหนังสือแจ้งการปฏิเสธได้ หนังสือแจ้งการปฏิเสธจะแสดงว่าบริการนั้นไม่ครอบคลุม เมื่อคุณได้รับการปฏิเสธ คุณสามารถขอให้ Trillium ยื่นอุทธรณ์ได้

ผู้ให้บริการของฉันสามารถขออุทธรณ์ให้แก่นฉันได้หรือไม่

หากคุณถูกปฏิเสธการบริการ ผู้ให้บริการของคุณจะได้รับอนุญาตให้ยื่นอุทธรณ์ในนามของคุณ เราจำเป็นต้องได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรหรือด้วยวาจาของคุณเพื่อดำเนินการดังกล่าว

วิธีอุทธรณ์คำตัดสิน

ในการอุทธรณ์ ผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพที่ Trillium จะตรวจสอบกรณีของคุณ ขอให้เรายุทธวิธีโดย:

- โทรติดต่อฝ่ายบริการสมาชิกที่ 1-877-600-5472
TTY: 711 และขออุทธรณ์ด้วยวาจา
- ส่งจดหมายถึงเรา หรือ
- กรอกคำร้องการอุทธรณ์และการร้องขอพิจารณาคดี แบบฟอร์ม OHP เลขที่ 3302 แบบฟอร์มนี้จะส่งถึงคุณพร้อมจดหมายแจ้งการดำเนินการ คุณสามารถโทรติดต่อเราเพื่อขอแบบฟอร์มนี้

หากคุณต้องการความช่วยเหลือในเรื่องนี้ กรุณาโทรหาเรา แล้วเราจะกรอกแบบฟอร์มอุทธรณ์เพื่อให้คุณลงนามได้ นอกจากนี้ คุณสามารถขอให้ใครบางคน เช่น เพื่อนหรือผู้จัดการเคสช่วยเหลือคุณได้ คุณสามารถโทรติดต่อสายด่วนเพื่อสาธารณประโยชน์ได้ที่ 1-800-520-5292 เพื่อขอคำแนะนำและความช่วยเหลือด้านกฎหมายได้เช่นกัน คุณจะได้รับ **ประกาศแจ้งมติอุทธรณ์ (Notice of Appeal Resolution, NOAR)** จากเราภายใน 16 วัน เพื่อแจ้งให้คุณทราบว่าผู้ตรวจสอบเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยกับการตัดสินใจของเรา หากเราต้องการเวลาตรวจสอบเพิ่มเติม เราจะส่งจดหมายถึงคุณเพื่อแจ้งเหตุผลที่เราต้องใช้เวลาอีก

เวลาอีก 14 วัน คุณอาจขอเวลาเพิ่ม (สูงสุด 14 วัน) ได้อีกด้วย หาก Trillium ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในการแจ้งและกำหนดเวลาสำหรับกระบวนการอุทธรณ์ที่เป็นมาตรฐานหรือแบบขยายเวลา จะถือว่าคุณได้ใช้กระบวนการอุทธรณ์ทั้งหมด และอาจเริ่มต้นการพิจารณาคดีอย่างเป็นทางการของรัฐ Trillium จะขอเวลาเพิ่มเฉพาะในกระบวนการร้องทุกข์หรืออุทธรณ์หากเป็นไปได้เพื่อประโยชน์สูงสุดของสมาชิก

ในระหว่างรอการอุทธรณ์ คุณยังคงสามารถรับบริการที่เริ่มต้นไปแล้ว ก่อนที่เราตัดสินใจหยุดบริการในตอนแรกได้ คุณต้องขอให้เราให้บริการต่อไปภายใน 10 วันหลังจากได้รับหนังสือแจ้งการดำเนินการที่หยุดให้บริการ หากคุณยังคงใช้บริการต่อและผู้ตรวจสอบเห็นชอบกับการตัดสินใจเดิม คุณอาจต้องจ่ายค่าบริการที่ได้รับหลังจากวันที่มีผลบังคับใช้ในหนังสือแจ้งการดำเนินการเดิม

หากคุณต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับแบบฟอร์มอุทธรณ์ กรุณาติดต่อ Trillium ฝ่ายบริการสมาชิก OHP หรือติดต่อ:

บริการช่วยเหลือทางกฎหมายในรัฐ Oregon

Portland Regional Office
520 SW Sixth Avenue, Suite 700
Portland, OR 97204
503-224-4086 หรือ 1-800-228-6958 (โทรฟรี)

จะเกิดอะไรขึ้นหากฉันต้องการอุทธรณ์อย่างรวดเร็ว (เร่งด่วน)

หากคุณและผู้ให้บริการของคุณเชื่อว่าคุณมีปัญหาด้านสุขภาพอย่างเร่งด่วน ซึ่งไม่สามารถรอการอุทธรณ์ตามปกติได้ กรุณาแจ้งให้เราทราบว่าความต้องการการอุทธรณ์อย่างรวดเร็ว (เร่งด่วน) เราขอแนะนำให้คุณรวมคำชี้แจงจากผู้ให้บริการของคุณ หรือขอให้พวกเขาโทรหาเราและอธิบายว่าเหตุใดจึงเป็นเรื่องเร่งด่วน เราจะโทรหาคุณและเขียนถึงคุณภายในหนึ่งวันทำการ เพื่อแจ้งให้คุณทราบว่าเราได้รับคำขออุทธรณ์เร่งด่วนแล้ว หากเราเห็นด้วยว่าเป็นเรื่องเร่งด่วน เราจะโทรหาคุณเพื่อแจ้งผลการตัดสินใจภายใน 72 ชั่วโมง หากเราต้องการเวลาตรวจสอบเพิ่มเติม เราจะส่งจดหมายถึงคุณเพื่อแจ้งเหตุผลที่เราต้องใช้เวลาอีก 14 วัน คุณสามารถขอขยายเวลาได้สูงสุด 14 วัน ภายใน 32 วันทำการ Trillium จะส่งจดหมายเป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งระบุการตัดสินใจและแจ้งให้คุณหรือผู้ให้บริการของคุณทราบทางโทรศัพท์ หากคำขออุทธรณ์เร่งด่วนถูกปฏิเสธ

หากคำอุทธรณ์ถูกปฏิเสธ ฉันจะรับการพิจารณาคดีจากฝ่ายปกครองได้อย่างไร

หลังจากการอุทธรณ์ คุณสามารถขอการรับการพิจารณาคดีอย่างเป็นทางการของรัฐจากผู้พิพากษากฎหมายปกครอง Oregon ได้ คุณจะมีเวลา 120 วันนับจากวันที่ในประกาศแจ้งมติอุทธรณ์ (NOAR) เพื่อขอการพิจารณาคดีจากรัฐ จดหมาย NOAR จะมีแบบฟอร์มที่คุณสามารถส่งเข้ามาได้ นอกจากนี้ คุณสามารถขอให้เราส่งแบบฟอร์มการอุทธรณ์และการร้องขอพิจารณาคดี หรือโทรติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า OHP ที่ 800-273-0557 TTY 711 และขอแบบฟอร์มเลขที่ 3302

ในการพิจารณาคดี คุณสามารถแจ้งผู้พิพากษาถึงสาเหตุที่คุณไม่เห็นด้วยกับการตัดสินใจของเรา และสาเหตุที่บริการนั้น ควรครอบคลุม คุณไม่จำเป็นต้องมีทนายความ แต่คุณสามารถมีผู้อื่นอยู่กับคุณได้ เช่น แพทย์ของคุณ หากคุณจ้างทนายความ คุณต้องชำระค่าธรรมเนียมให้แก่พวกเขา คุณสามารถสอบถามสายด่วนเพื่อสาธารณประโยชน์ (โปรแกรมบริการช่วยเหลือทางกฎหมายของรัฐ Oregon และศูนย์กฎหมาย Oregon) ได้ที่ **1-800-520-5292** TTY 711 เพื่อขอคำแนะนำและสามารถเป็นตัวแทนให้ได้ สามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือทางกฎหมายฟรีได้ที่ www.oregonlawhelp.org

การพิจารณาคดีส่วนใหญ่จะใช้เวลาเตรียมการมากกว่า 30 วัน ในระหว่างรอการพิจารณาคดี คุณสามารถรับบริการที่เริ่มต้นไปแล้วก่อนที่เราตัดสินใจหยุดในตอนแรกได้ โดยคุณต้องขอให้เราดำเนินการให้บริการต่อไปไม่เกิน 10 วันหลังจากวันที่ใน NOAR หากคุณยังคงใช้บริการต่อและผู้พิพากษาเห็นชอบกับคำตัดสินเดิม คุณอาจต้องจ่ายค่าบริการที่คุณได้รับหลังจากวันที่มีผลบังคับใช้ใน NOAR เดิม

จะเป็นอย่างไรหากฉันต้องการการพิจารณาคดีอย่างรวดเร็ว (เร่งด่วน)

หากคุณและผู้ให้บริการของคุณเชื่อว่าคุณมีปัญหาด้านสุขภาพอย่างเร่งด่วน ซึ่งไม่สามารถรอกกระบวนการพิจารณาคดีได้ตามปกติ ขอให้แจ้งว่าคุณต้องการการพิจารณาคดีอย่างรวดเร็ว (เร่งด่วน) และส่งโทรสารแบบฟอร์มการอุทธรณ์และการร้องขอพิจารณาคดีไปยังหน่วยพิจารณาคดีของ OHP เราขอแนะนำให้คุณรวมคำชี้แจงจากผู้ให้บริการเอาไว้ด้วยเพื่ออธิบายถึงสาเหตุที่เป็นเรื่องเร่งด่วน คุณควรจะได้รับการตัดสินใจภายใน 3 วันทำการ หมายเลขโทรสารของหน่วยพิจารณาคดีคือ 1-503-945-6035

หากคำขอให้มีการพิจารณาคดีอย่างรวดเร็วของคุณถูกปฏิเสธ เราจะพยายามแจ้งให้สมาชิกและผู้ให้บริการที่ร้องขอทราบด้วยวาจาโดยทันทีตามสมควร และตามด้วยหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรภายในสองวัน

บริการของฉันจะหยุดให้บริการหรือไม่

หากคุณกำลังรับบริการ OHP และต้องการให้บริการเหล่านั้นดำเนินการต่อไปจนกว่าการพิจารณาคดีของคุณจะได้รับการแก้ไข คุณสามารถขอสิทธิประโยชน์ต่อไปได้ภายใน 10 วันทำการหลังจากได้รับหนังสือแจ้งการดำเนินการ หากการตัดสินใจจากการพิจารณาคดีไม่เป็นไปตามที่คุณต้องการ คุณอาจต้องจ่ายค่าบริการต่อเนื่องที่คุณได้รับในระหว่างรอการตัดสินใจ ข้อมูลสมาชิกทั้งหมดที่ใช้ระหว่างกระบวนการร้องเรียนการอุทธรณ์ และการพิจารณาคดีของฝ่ายปกครองจะถูกเก็บไว้อย่างปลอดภัยสำหรับคุณ คุณสามารถโทรติดต่อฝ่ายบริการสมาชิกได้ที่ 1-877-600-5472 หรือ TTY ที่ 711

ฉันควรทำอย่างไรหากได้รับใบเรียกเก็บเงิน

แม้ว่าคุณจะไม่ต้องจ่ายเงิน แต่กรุณาอย่าเพิกเฉยต่อใบเรียกเก็บเงินค่ารักษาพยาบาล ขอให้โทรติดต่อเราทันที ผู้ให้บริการหลายรายส่งใบเรียก

เก็บเงินที่ยังไม่ได้ชำระไปยังสำนักงานเรียกเก็บหนี้ และแม้กระทั่งฟ้องศาลเพื่อเรียกเก็บเงิน ปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วจะแก้ไขได้ยากมาก

ทันทีที่คุณได้รับใบเรียกเก็บเงินสำหรับบริการที่คุณได้รับในระหว่างที่คุณอยู่ใน OHP คุณควรดำเนินการดังนี้:

1. โทรติดต่อผู้ให้บริการ แจ้งพวกเขาว่าคุณอยู่ใน OHP และขอให้พวกเขาเรียกเก็บเงินกับ Trillium
2. โทรติดต่อฝ่ายบริการสมาชิกของเราที่ 1-877-600-5472 หรือ TTY ที่ 711 โดยทันที และแจ้งว่าผู้ให้บริการเรียกเก็บเงินจากคุณเป็นค่าบริการ OHP เราจะช่วยคุณจัดการกับใบเรียกเก็บเงินนี้ อย่างไรก็ตามกว่าคุณจะได้รับใบเรียกเก็บเงินเพิ่มเติมอีก
3. คุณสามารถอุทธรณ์ได้โดยส่งจดหมายถึงผู้ให้บริการและเรา โดยแจ้งว่าคุณไม่เห็นด้วยกับการเรียกเก็บเงินเนื่องจากคุณอยู่ใน OHP ในระหว่างที่ใช้บริการ เก็บสำเนาจดหมายไว้เป็นหลักฐาน
4. ติดตามผลเพื่อให้แน่ใจว่าเราได้ชำระใบเรียกเก็บเงินแล้ว
5. หากคุณได้รับเอกสารจากศาลเกี่ยวกับใบเรียกเก็บเงิน กรุณาโทรติดต่อเราทันที นอกจากนี้ คุณอาจโทรติดต่อทนาย หรือสายด่วนสาธารณประโยชน์ที่ 1-800-520-5292 เพื่อขอคำแนะนำและความช่วยเหลือด้านกฎหมาย มีกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคที่สามารถช่วยได้ เมื่อคุณถูกเรียกเก็บเงินอย่างไม่ถูกต้องในขณะที่ใช้ OHP

หากคุณได้รับใบเรียกเก็บเงินค่าบริการดูแลสุขภาพ และคุณไม่แน่ใจว่าควรจ่ายหรือไม่ กรุณาโทรติดต่อฝ่ายบริการสมาชิกที่ **1-877-600-5472** หรือ TTY ที่ 711 โดยทันที

ในบางครั้ง ผู้ให้บริการของคุณทำเอกสารไม่ถูกต้อง และจะไม่ได้รับการจ่ายเงินด้วยเหตุผลนั้น แต่นั่นไม่ได้หมายความว่าที่คุณต้องจ่าย หากคุณได้รับบริการแล้วแต่เราปฏิเสธที่จะจ่ายเงินให้แก่ผู้ให้บริการของคุณ พวกเขายังคงไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากคุณได้ คุณอาจได้รับหนังสือแจ้งจากเราว่าเราจะไม่จ่ายค่าบริการ การแจ้งนั้นไม่ได้หมายความว่าที่คุณต้องจ่ายเงิน ผู้ให้บริการควรตัดค่าใช้จ่ายนั้นออก หากเราหรือผู้ให้บริการของคุณแจ้งคุณว่า OHP ไม่ครอบคลุมบริการดังกล่าว คุณยังคงมีสิทธิที่จะคัดค้านการตัดสินใจนั้นโดยขออุทธรณ์และการพิจารณาคดี

ความรับผิดชอบสำหรับค่าใช้จ่าย

สมาชิก Trillium ไม่ควรจะต้องจ่ายค่าบริการด้านสุขภาพ ผู้ให้บริการหรือตัวแทนผู้ทำสัญญา ผู้ดูแลผลประโยชน์ หรือผู้รับโอนสิทธิ์ของผู้ให้บริการตามสัญญา ไม่สามารถทำดังนี้:

- เรียกเก็บเงินจากสมาชิก
- ส่งใบเรียกเก็บเงินของสมาชิกไปยังสำนักงานเรียกเก็บหนี้
- ดำเนินคดีทางแพ่งกับสมาชิกเพื่อเรียกเก็บเงินจำนวนใด ๆ ที่ Trillium เป็นหนี้ ซึ่งสมาชิกไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ให้บริการตามสัญญา

หากได้รับใบเรียกเก็บเงิน กรุณาโทรติดต่อฝ่ายบริการสมาชิก

สมาชิก OHP ไม่ต้องชำระค่าบริการที่ครอบคลุม ผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพของคุณ สามารถส่งใบเรียกเก็บเงินให้คุณได้เฉพาะในกรณีตามจริง ดังนี้:

- บริการทางการแพทย์เป็นส่วนที่แผน **OHP** ของคุณไม่ครอบคลุม
- ก่อนที่คุณจะได้รับบริการ คุณได้ลงนามในข้อตกลงการชำระเงินที่ถูกต้อง แบบฟอร์ม OHP เลขที่ 3165 ซึ่งเป็นข้อตกลงลูกค้าของ OHP ในการชำระค่าบริการด้านสุขภาพ (หรือเรียกอีกอย่างว่าการสละสิทธิ์)
- แบบฟอร์มที่แสดงค่าใช้จ่ายโดยประมาณของการบริการ
- แบบฟอร์มที่แจ้งว่า OHP ไม่ครอบคลุมบริการ และ
- แบบฟอร์มที่แจ้งว่าคุณยินยอมชำระเงินด้วยตนเอง
- บริการร้านขายยาเป็นส่วนที่แผน **OHP** ของคุณไม่ครอบคลุม
- ก่อนที่คุณจะได้รับยา คุณจะถูกขอให้ลงนามในข้อตกลงการชำระเงินที่ถูกต้อง แบบฟอร์ม OHP เลขที่ 3166 ซึ่งเป็นข้อตกลงลูกค้าของ OHP ในการชำระค่าบริการเภสัชกรรม (หรือเรียกอีกอย่างว่าการสละสิทธิ์)
- แบบฟอร์มจะแสดงค่ายา
- แบบฟอร์มจะแจ้งว่า OHP ไม่ครอบคลุมบริการ และแบบฟอร์มจะแจ้งว่าคุณยินยอมชำระเงินด้วยตนเอง

ฉันจะต้องจ่ายค่าบริการด้านสุขภาพใน OHP เมื่อใด

- คุณอาจต้องชำระค่าบริการที่ OHP ครอบคลุม หากคุณพบผู้ให้บริการที่ไม่รับ OHP หรือไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของเครือข่ายผู้ให้บริการของเรา ก่อนที่คุณจะรับการรักษาทางการแพทย์ หรือไปที่ร้านขายยา กรุณาตรวจสอบให้แน่ใจว่าพวกเขาเหล่านั้นอยู่ในเครือข่ายผู้ให้บริการของเรา

- คุณจะต้องชำระค่าบริการหากคุณไม่มีสิทธิ์ใช้ OHP เมื่อได้รับบริการ
- คุณหรือตัวแทนที่รับผิดชอบทางการเงินจะต้องชำระค่าบริการที่ OHP ไม่ครอบคลุม ดังนี้:
 - เมื่อคุณลงนามในข้อตกลงโดยละเอียดที่จะชำระค่าบริการก่อนที่คุณจะได้รับบริการ
 - ข้อตกลงนี้มีรายชื่อของบริการและค่าบริการทั้งหมด
 - รวมถึงบริการที่ถูกปฏิเสธภายใต้การอนุญาตล่วงหน้า
- ข้อตกลงในการชำระเงินจะมีผลเมื่อเมื่อบริการได้กำหนดขึ้นภายใน 30 วันนับจากวันที่คุณหรือตัวแทนของคุณลงนาม
- การเรียกเก็บเงินยดคงเหลือ ซึ่งเป็นวิธีปฏิบัติในการเรียกเก็บส่วนต่างระหว่างจำนวนเงินที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บ และจำนวนเงินที่ประกันของคุณจ่ายจะไม่ถูกนำไปใช้ในเวลาใด ๆ

ฉันอยู่ในโรงพยาบาลและแผนของฉันจ่ายไปแล้ว แต่ตอนนี้ฉันได้รับใบเรียกเก็บเงินจากผู้ให้บริการรายอื่น ฉันจะทำอะไรได้บ้าง

เมื่อคุณไปโรงพยาบาลหรือห้องฉุกเฉิน คุณอาจได้รับการรักษาโดยผู้ให้บริการที่ไม่ได้ทำงานในโรงพยาบาล ตัวอย่างเช่น แพทย์ประจำห้องฉุกเฉินอาจมีการปฏิบัติของตนเองและให้บริการในห้องฉุกเฉิน พวกเขาอาจส่งใบเรียกเก็บเงินแยกต่างหากให้แก่คุณ หากคุณมีการผ่าตัดในโรงพยาบาล จะมีการเรียกเก็บเงินแยกต่างหากสำหรับโรงพยาบาล ศัลยแพทย์ และอาจรวมถึงห้องปฏิบัติการ นักรังสีวิทยา และวิสัญญีแพทย์ การที่ Trillium จ่ายค่าบริการพยาบาลไม่ได้หมายความว่า Trillium จะจ่ายเงินให้แก่ผู้ให้บริการรายอื่น อย่าเพิกเฉยต่อใบเรียกเก็บเงินจากผู้ทำการรักษาคุณในโรงพยาบาล หากคุณได้รับใบเรียกเก็บเงินอื่น ๆ กรุณาโทรติดต่อผู้ให้บริการแต่ละรายและขอให้เรียกเก็บเงินกับ Trillium คุณควรทำตามขั้นตอนที่ 1-5 ในหัวข้อ "ฉันควรทำอย่างไรหากได้รับใบเรียกเก็บเงิน"

ฉันจะแบ่งปันการตัดสินใจในช่วงสุดท้ายของชีวิตได้อย่างไร

การตัดสินใจในช่วงสุดท้ายของชีวิตและเจตนารมณ์ล่วงหน้าก่อนสิ้นชีวิต (พินัยกรรมชีวิต)

เจตนารมณ์ล่วงหน้า คือรูปแบบทางกฎหมายที่อนุญาตให้คุณทำดังนี้:

1. แบ่งปันค่านิยม ความเชื่อ เป้าหมาย และความปรารถนาในการดูแลสุขภาพของคุณ หากคุณไม่สามารถแสดงออกได้
2. ระบุบุคคลเพื่อตัดสินใจด้านการดูแลสุขภาพ หากคุณไม่สามารถตัดสินใจได้ด้วยตนเอง บุคคลประเภทนี้เรียกว่าตัวแทน

ด้านการดูแลสุขภาพของคุณ และพวกเขาจะต้องยินยอมที่จะทำหน้านี้

ผู้ให้บริการบางรายอาจไม่ปฏิบัติตามเจตนารมณ์ล่วงหน้า กรุณาถามผู้ให้บริการของคุณว่าพวกเขาจะทำตามคุณหรือไม่ ผู้ใหญ่ที่อายุ 18 ปีขึ้นไปสามารถตัดสินใจเกี่ยวกับการดูแลตนเอง รวมถึงการปฏิเสธการรักษาได้ เป็นไปได้ว่าวันหนึ่ง คุณอาจป่วยหรือได้รับบาดเจ็บจนไม่สามารถแจ้งผู้ให้บริการของคุณได้ว่าความต้องการการรักษายาบางอย่างหรือไม่ หากคุณได้เขียนเจตนารมณ์ล่วงหน้า หรือที่เรียกว่าพินัยกรรมชีวิตไว้แล้ว ผู้ให้บริการสามารถทำตามคำแนะนำของคุณได้ หากคุณไม่มีเจตนารมณ์ล่วงหน้า

หน้า ผู้ให้บริการอาจสอบถามครอบครัวของคุณว่าต้องทำอะไร หากครอบครัวของคุณตัดสินใจไม่ได้หรือไม่ต้องการตัดสินใจ ผู้ให้บริการจะดูแลการของคุณตามมาตรฐานการรักษายาบาล

หากคุณไม่ต้องการการรักษาบางประเภท เช่น เครื่องช่วยหายใจหรือการให้อาหารทางสายยาง คุณสามารถจดบันทึกไว้ในเจตนารมณ์ล่วงหน้าได้ การทำเช่นนี้จะช่วยให้คุณตัดสินใจเกี่ยวกับการดูแลรักษาได้ก่อนที่คุณจำเป็นต้องได้รับการดูแลนั้น นั่นคือเมื่อคุณไม่สามารถควบคุมตนเองได้ เช่น ขณะอยู่ในอาการโคม่า หากคุณมีสติและ รู้สึกตัว ผู้ให้บริการจะรับฟังสิ่งที่ต้องการเสมอ

คุณสามารถขอแบบฟอร์มเจตนารมณ์ล่วงหน้าได้ที่โรงพยาบาลส่วนใหญ่ และจากผู้ให้บริการหลายราย นอกจากนี้ คุณสามารถค้นหาทางออนไลน์ได้ที่ <https://www.oregon.gov/oha/PH/ABOUT/Pages/AdvancedDirectiveAdoptionCommittee.aspx>

หากคุณเขียนเจตนารมณ์ล่วงหน้า กรุณาอย่าลืมพูดคุยกับผู้ให้บริการและครอบครัวของคุณ รวมถึงมอบสำเนาให้แก่พวกเขา พวกเขาสามารถทำตามคำแนะนำของคุณได้หากมีเอกสารเหล่านี้ หากคุณเปลี่ยนใจ คุณสามารถยกเลิกเจตนารมณ์ล่วงหน้าได้ตลอดเวลา หากต้องการยกเลิกเจตนารมณ์ล่วงหน้า ให้ขอสำเนาฉบับคืนมาและฉีกทิ้ง หรือเขียน "ยกเลิก" ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ ลงชื่อและวันที่ สำหรับคำถามหรือข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ Oregon Health Decisions ที่ 1-503-692-0894 โทรฟรีที่ 1-800-422-4805 หรือ TTY ที่ 711

Trillium ไม่ได้ตัดสินใจเรื่องความครอบคลุมตามความเชื่อทางศีลธรรมหรือทางศาสนา คุณอาจมีคำขอที่แพทย์หรือโรงพยาบาลบางแห่งไม่สามารถปฏิบัติตามได้ เนื่องจากความเชื่อทางศีลธรรมหรือทางศาสนา หากเป็นเช่นนั้น แพทย์หรือโรงพยาบาลนั้นควรแจ้งคุณ เพื่อให้คุณตัดสินใจได้ว่าความต้องการให้แพทย์หรือโรงพยาบาลอื่นดูแลคุณหรือไม่

หากคุณคิดว่า Trillium ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดของเจตนารมณ์ล่วงหน้า (หมายถึงมีแผนจะแจ้งให้สมาชิกทราบอะไรบางอย่างในบริบทของเจตนารมณ์ล่วงหน้า) คุณสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนได้ที่ OHA <https://www.oregon.gov/oha/ph/providerpartnerresources/healthcareprovidersfacilities/healthcarehealthcareregulationqualityimprovement/pages/complaint.aspxf>

OHA: 1-800-699-9075

คุณยังสามารถส่งเรื่องร้องเรียนไปที่:

Health Care Regulation and Quality Improvement
800 NE Oregon St, #465, Portland, OR 97232

อีเมล: Mailbox.hclcl@state.or.us

โทรสาร: 971-673-0556

โทรศัพท์: 971-673-0540 TTY: 711

คุณสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนกับ Trillium ได้เช่นกัน คุณสามารถโทรศัพท์ติดต่อฝ่ายบริการสมาชิกได้ที่ 1-877-600-5472 TTY: 711 หรือส่งจดหมายถึงเราตามที่อยู่: 555 International Way, Building B, Springfield, Oregon 97477

ปัญญาวาดด้วยการรักษาสุขภาพจิต

รัฐ Oregon มีแบบฟอร์มสำหรับเขียนความปรารถนาของคุณในการดูแลสุขภาพจิตหากคุณมีสภาวะวิกฤตด้านสุขภาพจิต หรือหากคุณไม่สามารถตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาสุขภาพจิตได้ด้วยเหตุผลบางประการ แบบฟอร์มนี้เรียกว่าปัญญาวาดด้วยการรักษาสุขภาพจิต คุณสามารถกรอกแบบฟอร์มให้ครบถ้วนในขณะที่คุณสามารถตัดสินใจเกี่ยวกับการดูแลของคุณได้ ปัญญาวาดด้วยการรักษาสุขภาพจิตจะบอกว่าคุณต้องการการดูแลแบบใด หากคุณไม่สามารถบอกความปรารถนาของคุณออกมาได้ มีเพียงศาลและแพทย์สองรายเท่านั้นที่สามารถตัดสินใจได้ว่า คุณไม่สามารถตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาสุขภาพจิตของคุณได้หรือไม่

แบบฟอร์มนี้อนุญาตให้คุณเลือกประเภทการดูแลที่ต้องการและไม่ต้องการ สามารถใช้เพื่อกำหนดชื่อผู้ใหญ่ที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการดูแลของคุณได้ บุคคลที่คุณระบุชื่อต้องยินยอมที่จะพูดแทนคุณและปฏิบัติตามความปรารถนาของคุณ หากคุณไม่ได้เขียนความปรารถนาเป็นลายลักษณ์อักษร บุคคลนี้จะเป็นผู้ตัดสินใจว่าคุณต้องการอะไร

แบบฟอร์มปัญญาวาดจะมีผลในระยะเวลาสาม (3) ปีเท่านั้น หากคุณตัดสินใจไม่ได้ในช่วงสาม (3) ปีนั้น ปัญญาของคุณจะยังคงมีผลอยู่จนกว่าคุณจะตัดสินใจได้อีกครั้ง คุณอาจเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกปัญญาวาด เมื่อคุณสามารถเลือกการดูแลของคุณได้ คุณต้องมอบแบบฟอร์มแก่แพทย์ปฐมภูมิและบุคคลที่คุณระบุชื่อให้ตัดสินใจแทนคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญญาวาดด้วยการรักษาสุขภาพจิต กรุณาไปที่เว็บไซต์ของรัฐออริกอนที่: <http://cms.oregon.gov/oha/amh/forms/declaration.pdf>

หากผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามความปรารถนาในปัญญาวาดด้วยการรักษาสุขภาพจิต คุณสามารถร้องเรียนได้ แบบฟอร์มนี้อยู่ที่ <https://www.oregon.gov/oha/PH/PROVIDERPARTNERRESOURCES/HEALTHCAREPROVIDERSFACILITIES/HEALTHCAREHEALTHCAREREGULATIONQUALITYIMPROVEMENT/Pages/complaint.aspx>

ส่งเรื่องร้องเรียนของคุณไปที่:

Health Care Regulation and Quality Improvement
800 NE Oregon St, #465
Portland, OR 97232

อีเมล: Mailbox.hcls@state.or.us

โทรสาร: 971-673-0556

โทรศัพท์: 971-673-0540 TTY: 711

ข้อมูลส่วนบุคคลของฉันเป็นส่วนตัวหรือไม่

บันทึกของคุณเป็นส่วนตัว

ข้อมูลผู้ป่วยทั้งหมดเป็นส่วนตัว ซึ่งรวมถึงข้อมูลในเวชระเบียนทั้งหมด และข้อมูลทั้งหมดที่คุณให้ไว้กับเรา แพทย์ของคุณ หรือเจ้าหน้าที่คลินิกของพวกเขา เราจะไม่เปิดเผยข้อมูลนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากคุณ ยกเว้นในกรณีฉุกเฉิน หรือเมื่อได้รับอนุญาตจากกระเปาะข้อมูลของรัฐบาลกลาง

ในกรณีฉุกเฉิน จะแบ่งปันเฉพาะข้อมูลที่เป็นในการช่วยเหลือคุณเท่านั้น เจ้าหน้าที่ของรัฐหรือรัฐบาลกลางอาจตรวจสอบบันทึกของคุณเพื่อดูว่าเราได้ดูแลคุณอย่างดีที่สุดเท่าที่ทำได้หรือไม่ แพทย์หรือคลินิกของคุณอาจขอให้คุณลงนามในเอกสารเผยแพร่ข้อมูลในการตรวจครั้งแรกหรือในภายหลัง แบบฟอร์มจะแสดงข้อมูลที่จะแบ่งปัน ผู้ที่ได้รับข้อมูล และเหตุผลที่พวกเขาต้องการข้อมูล แบบฟอร์มยังมีวันที่ที่แสดงเมื่อการแบ่งปันยุติ

เราแบ่งปันบันทึกของคุณเพื่อการรักษา การดำเนินการ และเหตุผลในการชำระเงินเท่านั้น คุณสามารถจำกัดผู้ที่เห็นบันทึกของคุณได้ หากมีใครที่คุณไม่ต้องการให้เห็นบันทึกของคุณ กรุณาแจ้งให้เราทราบเป็นลายลักษณ์อักษร คุณสามารถขอรายชื่อทุกคนที่เราแบ่งปันบันทึกของคุณกับเราได้

กฎหมายที่เรียกว่าพระราชบัญญัติว่าด้วยการควบคุมและการส่งผ่านข้อมูลทางการประกันสุขภาพ (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA) จะคุ้มครองเวชระเบียนของคุณและเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งยังเรียกอีกชื่อหนึ่งว่าการรักษาความลับ เรามีเอกสารที่เรียกว่าประกาศแนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัว ซึ่งอธิบายรายละเอียดวิธีที่เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก เราจะส่งให้คุณหากมีการร้องขอ เพียงโทรติดต่อฝ่ายบริการสมาชิก และขอประกาศเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัว

ฉันจะตรวจสอบ แก้ไข หรือจำกัดการแบ่งปันข้อมูลสุขภาพที่ได้รับการคุ้มครอง (Protected Health Information, PHI) ได้อย่างไร

คุณสามารถติดต่อ **TRILLIUM** เพื่อ:

- ขอดูหรือคัดลอกบันทึกของคุณ
- ขอให้จำกัดวิธีการใช้หรือแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับตัวคุณ
- ขอให้ยกเลิกการอนุญาตของคุณ

- ขอให้แก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงบันทึกของคุณ
- ขอรายการเวลาที่ Trillium แบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับคุณ

คุณสามารถมีสำเนาเวชระเบียนของคุณได้ ผู้ให้บริการของคุณมีเวชระเบียนส่วนใหญ่ของคุณ ดังนั้นคุณสามารถขอสำเนาได้ พวกเขาอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมของสำเนาตามความเหมาะสม คุณสามารถขอสำเนาของระเบียนที่เราได้ เราอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมของสำเนาตามความเหมาะสม

คุณสามารถมีสำเนานบันทึกสุขภาพจิตของคุณได้ เว้นแต่ผู้ให้บริการคิดว่าสิ่งนี้อาจทำให้เกิดปัญหาร้ายแรง

Trillium อาจปฏิเสธคำขอของคุณที่จะขอดู คัดลอก หรือเปลี่ยนแปลงบันทึกของคุณ หากผู้ให้บริการแจ้งว่าคุณไม่ควรเห็นข้อมูลเหล่านั้น หากคำขอของคุณถูกปฏิเสธ คุณจะได้รับจดหมายที่ระบุสาเหตุที่คำขอถูกปฏิเสธ และวิธีที่คุณจะขอให้ทบทวนการปฏิเสธ

นอกจากนี้ คุณยังจะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับวิธียื่นเรื่องร้องเรียนต่อ Trillium หรือต่อกระทรวงสุขภาพและบริการมนุษย์แห่งสหรัฐฯ สำนักงานสิทธิพลเมือง

ฉันจะยื่นเรื่องร้องเรียนเรื่องความเป็นส่วนตัวหรือรายงานปัญหาความเป็นส่วนตัวได้อย่างไร

คุณสามารถติดต่อ Trillium หรือกระทรวงสุขภาพและบริการมนุษย์แห่งสหรัฐฯ สำนักงานเพื่อสิทธิพลเมือง หากคุณต้องการยื่นการร้องเรียนเรื่องความเป็นส่วนตัว หรือรายงานปัญหาเกี่ยวกับวิธีที่ Trillium ใช้หรือแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับคุณ สิทธิประโยชน์ของคุณจะไม่ได้รับผลกระทบจากการร้องเรียนใด ๆ Trillium ไม่สามารถตอบโต้คุณในการยื่นคำร้อง ร่วมมือในการสืบสวน หรือปฏิเสธที่จะยอมรับสิ่งที่คุณเชื่อว่าผิดกฎหมาย

คุณสามารถส่งการร้องเรียนเรื่องความเป็นส่วนตัว ทางไปรษณีย์:
Office for Civil Rights
Department of Health and Human Services
2201 Sixth Avenue
Mail Stop RX-11 Seattle, WA 98121

ทางโทรศัพท์: 1-206-615-2290
โทรฟรี: 1-800-368-1019
TTY: 1-800-537-7697
หรือทางโทรสาร: 1-206-615-2297

ประกาศเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติด้าน ความเป็นส่วนตัว

เจ้าหน้าที่ Trillium จะต้องรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับคุณเพื่อให้บริการด้านการดูแลสุขภาพ เราทราบว่าข้อมูลที่เรารวบรวมเกี่ยวกับคุณและสุขภาพของคุณเป็นข้อมูลส่วนตัว เราจำเป็นต้องปกป้องข้อมูลนี้ตามกฎหมายของรัฐบาลกลางและของรัฐ เราเรียกข้อมูลนี้ว่า ข้อมูลสุขภาพที่ได้รับการคุ้มครอง (PHI)

ประกาศเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวจะบอกคุณว่า Trillium อาจใช้หรือแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับคุณอย่างไร จะไม่อธิบายสถานการณ์ทั้งหมด เราจำเป็นต้องแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับหลักปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของเรา สำหรับข้อมูลที่เรารวบรวมและเก็บรักษาเกี่ยวกับคุณ เราจำเป็นต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของประกาศที่มีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน

ในอนาคต Trillium อาจเปลี่ยนแปลงประกาศเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัว การเปลี่ยนแปลงใด ๆ จะนำไปใช้กับข้อมูลที่ Trillium มีอยู่แล้ว รวมถึงข้อมูลที่ Trillium ได้รับในอนาคต ส่วนของประกาศฉบับใหม่จะโพสต์ไว้ที่ Trillium ตามที่กฎหมายกำหนด

คุณสามารถขอสำเนาประกาศฉบับปัจจุบัน หรือแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวได้ตลอดเวลาที่คุณเข้าพบหรือติดต่อ Trillium สามารถดาวน์โหลดสำเนาทางออนไลน์ได้ที่ <http://www.trilliumohp.com>

วิธีที่ Trillium อาจใช้และแบ่งปันข้อมูลเพื่อการรักษาโดยไม่ได้รับอนุญาตจากคุณ

เราอาจใช้หรือแบ่งปันข้อมูลกับผู้ที่ให้บริการด้านสุขภาพที่เกี่ยวข้องกับการดูแลสุขภาพของคุณ ตัวอย่างเช่น อาจมีการแบ่งปันข้อมูลเพื่อสร้างและดำเนินการตามแผนการรักษาของคุณ

สำหรับการชำระเงิน

เราอาจใช้หรือแบ่งปันข้อมูลเพื่อรับการชำระเงิน หรือชำระค่าบริการดูแลสุขภาพที่คุณได้รับ ตัวอย่างเช่น เราอาจให้ PHI เพื่อเรียกเก็บเงิน OHP สำหรับการดูแลสุขภาพที่ให้แก่คุณ

สำหรับการดำเนินงานด้านการดูแลสุขภาพ

เราอาจใช้หรือแบ่งปันข้อมูลเพื่อจัดการ โปรแกรมและกิจกรรมของเรา ตัวอย่างเช่น เราอาจใช้ PHI เพื่อตรวจสอบคุณภาพของบริการที่คุณได้รับ

สำหรับการรักษาสุขภาพจิต

เราอาจแบ่งปันหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลบางอย่างกับแผนการดูแลที่ได้รับการจัดการของ OHP อื่น ๆ เพื่อวัตถุประสงค์ของกิจกรรมการรักษา

สำหรับกิจกรรมด้านสาธารณสุข

Trillium เป็นผู้รับเหมาของ OHA ซึ่งเป็นหน่วยงานด้านสาธารณสุขที่

เก็บรักษาและอัปเดตทะเบียนที่สำคัญ เช่น การเกิดและการตาย และการติดตามโรคบางชนิด

สำหรับกิจกรรมการกำกับดูแลด้านสุขภาพ

Trillium อาจใช้หรือแบ่งปันข้อมูลเพื่อตรวจสอบหรือสอบสวนผู้ให้บริการด้านสุขภาพ

ตามที่กฎหมายกำหนดและเพื่อการบังคับใช้กฎหมาย Trillium จะใช้และแบ่งปันข้อมูลเมื่อจำเป็นหรือได้รับอนุญาตจากกฎหมายของรัฐบาลกลางหรือของรัฐ หรือตามคำสั่งศาล

สำหรับรายงานการละเมิดและการตรวจสอบ

กฎหมายกำหนดให้ Trillium จำเป็นต้องรับและตรวจสอบรายงานการละเมิด

สำหรับโครงการของรัฐบาล

Trillium อาจใช้และแบ่งปันข้อมูลเพื่อสาธารณประโยชน์ภายใต้โครงการอื่น ๆ ของรัฐบาล ตัวอย่างเช่น Trillium อาจแบ่งปันข้อมูลเพื่อกำหนดสิทธิประโยชน์ด้านรายได้เสริมเพื่อความปลอดภัย (Supplemental Security Income, SSI)

เพื่อหลีกเลี่ยงอันตราย

Trillium อาจแบ่งปัน PHI ให้แก่หน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย เพื่อหลีกเลี่ยงภัยคุกคามที่ร้ายแรงต่อสุขภาพและความปลอดภัยของบุคคลหรือสาธารณะ

เพื่อการวิจัย

Trillium อาจใช้ข้อมูลเพื่อการศึกษาและจัดทำรายงาน รายงานเหล่านี้ไม่ได้รับอนุญาตเฉพาะบุคคล

การเปิดเผยข้อมูลกับครอบครัว เพื่อน และคนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดูแลสุขภาพทางการแพทย์ของคุณ

Trillium อาจแบ่งปันข้อมูลกับครอบครัวของคุณ หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดูแลสุขภาพทางการแพทย์ของคุณ คุณมีสิทธิ์คัดค้านการแบ่งปันข้อมูลนี้

การใช้และการเปิดเผยอื่น ๆ ต้องได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคุณ สำหรับสถานการณ์อื่น ๆ Trillium จะขออนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคุณก่อนที่จะใช้หรือเปิดเผยข้อมูล คุณสามารถยกเลิกการอนุญาตนี้เป็นลายลักษณ์อักษรเมื่อใดก็ได้ OHP ของ Trillium ไม่สามารถเรียกคืนการใช้หรือการเปิดเผยใด ๆ ที่ได้กระทำไปแล้วโดยได้รับอนุญาตจากคุณ

กฎหมายคุ้มครอง PHI อื่น ๆ

โปรแกรม Trillium จำนวนมากมีกฎหมายอื่น ๆ สำหรับการใช้และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับคุณ ตัวอย่างเช่น คุณต้องให้สิทธิ์เป็นลายลักษณ์

อักษรเพื่อให้ Trillium ใช้และแบ่งปันบันทึกการรักษาการติดต่อสื่อสารเสพติดของคุณ

สิทธิความเป็นส่วนตัวส่วนตัว PHI ของฉันคืออะไร

คุณมีสิทธิ์ต่อไปเกี่ยวกับข้อมูลด้านสุขภาพที่ Trillium เก็บรักษาเกี่ยวกับคุณ

สิทธิในการดูและรับสำเนาเวชระเบียนของคุณ

ในกรณีส่วนใหญ่ คุณมีสิทธิ์ที่จะดูหรือขอสำเนาเวชระเบียนได้ คุณต้องทำเรื่องร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษร คุณอาจถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเป็นค่าใช้จ่ายในการคัดลอกเวชระเบียน กรุณาติดต่อ Trillium หากคุณต้องการรับสำเนาระเบียน

สิทธิในการขอแก้ไขหรืออัปเดตบันทึก

คุณสามารถขอให้ Trillium เปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มข้อมูลที่ขาดหายไปลงในเวชระเบียนหากคุณคิดว่ามีข้อผิดพลาด คุณต้องทำเรื่องร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษร และให้เหตุผลสำหรับคำขอของคุณ

สิทธิในการรับรายชื่อการเปิดเผยข้อมูล

คุณมีสิทธิ์ร้องขอ Trillium สำหรับรายชื่อบุคคลที่พวกเขาได้ให้บันทึกของคุณไปภายในหกปีที่ผ่านมา คุณต้องทำเรื่องร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษร รายการนี้จะไม่รวมเวลาที่มีการแบ่งปันข้อมูลสำหรับการรักษา การชำระเงิน หรือการดำเนินงานด้านการดูแลสุขภาพ รายการจะไม่รวมข้อมูลที่ส่งตรงถึงคุณหรือครอบครัว หรือข้อมูลที่ส่งไปด้วยการอนุญาตของคุณ

สิทธิในการขอจำกัดการใช้หรือเปิดเผย PHI

คุณมีสิทธิ์ขอให้เราจำกัดวิธีการใช้หรือแบ่งปัน PHI เกี่ยวกับตัวคุณ คุณต้องทำเรื่องร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษรและแจ้ง Trillium ว่าคุณต้องการจำกัดข้อมูลใด และต้องการให้จำกัดการใช้ข้อมูลกับใครบ้าง คุณสามารถขอให้ยุติการจำกัดเป็นลายลักษณ์อักษรหรือด้วยวาจาได้

สิทธิในการเพิกถอนการอนุญาต

หากคุณได้รับการร้องขอให้ลงนามในการอนุญาตให้ใช้หรือแบ่งปันข้อมูล คุณสามารถยกเลิกการอนุญาตนั้นได้ตลอดเวลา คุณต้องทำเรื่องร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษร การดำเนินการนี้จะไม่มีผลต่อข้อมูลที่แบ่งปันไปแล้ว

สิทธิในการเลือกวิธีที่เราสื่อสารกับคุณ

คุณมีสิทธิ์ขอให้ Trillium แบ่งปันข้อมูลกับคุณในทางใดทางหนึ่งหรือในสถานที่ใดที่หนึ่ง ตัวอย่างเช่น คุณอาจขอให้ Trillium ส่งข้อมูลไปยังที่ทำงานของคุณแทนที่จะเป็นที่บ้านของคุณ คุณต้องทำเรื่องร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษร คุณไม่จำเป็นต้องอธิบายมูลฐานสำหรับคำขอของคุณ

สิทธิในการยื่นเรื่องร้องเรียน

คุณมีสิทธิ์ยื่นเรื่องร้องเรียนหากคุณไม่เห็นด้วยกับวิธีการที่ Trillium ใช้หรือแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับคุณ

สิทธิในการรับสำเนาเอกสารของประกาศฉบับนี้

คุณมีสิทธิ์ขอสำเนาเอกสารของสิทธิ์ได้ตลอดเวลา

ฉันจะรายงานการฉ้อโกง ของเสีย หรือการละเมิดที่น่าสงสัยได้อย่างไร

เรามุ่งมั่นที่จะป้องกันการฉ้อโกง ของเสีย และการละเมิดโดยปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงพระราชบัญญัติ False Claims Act ของรัฐ และพระราชบัญญัติ False Claims Act ของรัฐบาลกลาง

ตัวอย่างการฉ้อโกงของผู้ให้บริการ ได้แก่:

- ผู้ให้บริการเรียกเก็บเงินสำหรับบริการที่ไม่ได้เกิดขึ้น หรือเรียกเก็บเงินสำหรับรายการที่ไม่ได้ให้บริการแก่สมาชิก

ตัวอย่างของเสียของผู้ให้บริการ ได้แก่:

- ผู้ให้บริการสั่งให้ทำการตรวจวินิจฉัยที่ไม่จำเป็น
- การจ่ายยาเกินความจำเป็นในการรักษาภาวะเฉพาะ

ตัวอย่างการละเมิดของผู้ให้บริการ ได้แก่:

- ร้านขายยาเรียกเก็บเงินค่ายาที่ผิดโดยไม่รู้ว่ามี การจ่ายยาสามัญ

- ผู้ให้บริการเรียกเก็บเงินค่าบริการทางการแพทย์ที่ไม่จำเป็น โดยรู้เท่าไม่ถึงการณ์

ตัวอย่างการฉ้อโกงของสมาชิก ได้แก่:

- บุคคลอื่นที่ไม่ใช่สมาชิกใช้บัตรประจำตัวสมาชิกเพื่อรับบริการ หรือสิ่งของทางการแพทย์

ตัวอย่างของเสียของสมาชิก ได้แก่:

- ไม่รับใบสั่งยาที่ร้านขายยา

ตัวอย่างการละเมิดของสมาชิก ได้แก่:

- การรับบริการทางการแพทย์ที่ไม่จำเป็น

ในฐานะสมาชิก คุณมีสิทธิ์ที่จะรายงานการฉ้อโกง ของเสีย และการละเมิดได้โดยไม่เปิดเผยตัวตน และได้รับการคุ้มครองภายใต้กฎหมายผู้แจ้งเบาะแสที่บังคับใช้ Trillium จะส่งรายงานการฉ้อโกงที่น่าสงสัย ของเสีย หรือการละเมิดไปยังหน่วยงานที่เหมาะสม มีสายด่วนทางโทรศัพท์ เพื่อแจ้งให้เราทราบเกี่ยวกับการฉ้อโกงหรือการละเมิด

หากคุณคิดว่าเกิดข้อผิดพลาด การฉ้อโกง ของเสีย หรือการละเมิด โปรดรายงานโดยเร็วที่สุด การแจ้งเราจะช่วยป้องกันไม่ให้สมาชิกคนอื่น ๆ ตกเป็นเหยื่อ การแจ้งเราจะช่วยรักษาสิทธิประโยชน์ในการดูแลสุขภาพของคุณ หากคุณมีข้อสงสัยในข้อมูลเกี่ยวกับคำอธิบายสิทธิประโยชน์ของคุณ หรือคุณเชื่อว่าอาจมีข้อผิดพลาด การฉ้อโกง ของเสีย หรือการละเมิด โปรดติดต่อเรา

ทางโทรศัพท์

สายด่วนการฉ้อโกง ของเสีย และการละเมิดที่เป็นความลับ โทรฟรี 1-866-685-8664

ฝ่ายบริการลูกค้า

โทรฟรี 1-877-600-5472 TTY 711

ด้วยตนเอง

13221 SW 68th Pkwy #200, Tigard, OR 97223

ทางไปรษณีย์

Trillium Community Health Plan, P.O. Box 11740 Eugene, Oregon 97440-3940

คุณอาจรายงานสิ่งที่คุณเชื่อว่าเป็นการฉ้อโกง ของเสีย และ การละเมิดต่อ:

สำนักงานผู้ตรวจการทั่วไป

โทรฟรี 1-800-HHS-TIPS หรือ 1-800-447-8477 TTY 1-800-377-4950

สามารถรายงานกรณีการฉ้อโกงหรือการละเมิด โดยผู้ให้บริการได้ที่

Medicaid Fraud Control Unit (MFCU) Oregon Department of Justice

100 SW Market Street, Portland, OR 97201

โทรศัพท์: 971-673-1880 โทรสาร: 971-673-1890

OHA Program Integrity Audit Unit (PIAU)

3406 Cherry Ave. NE, Salem, OR 97303-4924

โทรสาร: 503-378-2577 สายด่วน: 1-888-FRAUD01 (888-372-8301)

เว็บไซต์: <https://www.oregon.gov/oha/FOD/PIAU/Pages/Index.aspx>

สามารถรายงานกรณีการฉ้อโกงหรือการละเมิด โดยสมาชิกได้ที่

DHS/OHA Fraud Investigation

PO Box 14150, Salem, OR 97309

สายด่วน: 1-888-FRAUD01 (888-372-8301) โทรสาร: 503-373-1525 เรียง: สายด่วน

เว็บไซต์: <https://www.oregon.gov/dhs/ABUSE/Pages/fraud-reporting.aspx>

ผู้ตรวจการแผ่นดิน

ผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นเจ้าหน้าที่รัฐที่ทำหน้าที่เป็นตัวกลางระหว่างประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ

ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐ Oregon ตั้งอยู่ที่:

500 Summer St NE Salem, Oregon 97301

โทรสาร 503-947-2341

คุณสามารถโทรติดต่อขอความช่วยเหลือจากผู้ตรวจการ OHA ได้ที่ โทรฟรี 1-877-642-0450 (TTY 711)

ตัวเลือกใหม่สำหรับการจัดการบันทึกสุขภาพดิจิทัล

เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2021 กฎของรัฐบาลกลางฉบับใหม่ที่ชื่อว่ากฎการทำงานร่วมกันและการเข้าถึงผู้ป่วย (CMS 915 F) ทำให้สมาชิกสามารถรับบันทึกสุขภาพได้ง่ายขึ้นเมื่อพวกเขาจำเป็นต้องใช้มากที่สุด ตอนนี้คุณสามารถเข้าถึงบันทึกสุขภาพได้อย่างสมบูรณ์บนอุปกรณ์มือถือ ซึ่งช่วยให้คุณจัดการสุขภาพได้ดีขึ้นและรู้ว่าทรัพยากรใดบ้างที่เปิดให้บริการแก่คุณ

ลองจินตนาการว่า:

- คุณไปพบแพทย์รายใหม่เพราะคุณรู้สึกไม่สบาย และแพทย์คนนั้นสามารถดึงประวัติสุขภาพของคุณในช่วงห้าปีที่ผ่านมาได้
- คุณใช้สารบบของผู้ให้บริการที่ทันสมัยเพื่อค้นหาผู้ให้บริการหรือผู้เชี่ยวชาญ
- ผู้ให้บริการหรือผู้เชี่ยวชาญนั้นสามารถใช้ประวัติสุขภาพของคุณเพื่อวินิจฉัย และดูแลให้แน่ใจว่าคุณได้รับการดูแลที่ดีที่สุด
- คุณไปที่คอมพิวเตอร์เพื่อดูว่าการเคลมได้รับการชำระเงินแล้ว ถูกปฏิเสธ หรือยังอยู่ระหว่างดำเนินการ
- หากคุณต้องการ คุณนำประวัติสุขภาพติดตัวไปด้วยเมื่อเปลี่ยนแผนสุขภาพ*

*ในปี 2022 สมาชิกสามารถเริ่มขอบันทึกสุขภาพของตนเองติดตัวไปด้วยเมื่อเปลี่ยนแผนสุขภาพ

กฎใหม่นี้ช่วยให้ง่ายต่อการค้นหาข้อมูล** เกี่ยวกับ:

- การเคลม (ที่ชำระแล้วและที่ถูกปฏิเสธ)
- ข้อมูลเฉพาะส่วนเกี่ยวกับข้อมูลทางคลินิกของคุณ
- ความครอบคลุมของยา
- ผู้ให้บริการด้านสุขภาพ

**คุณสามารถรับข้อมูลวันที่รับบริการได้ภายในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2016 เป็นต้นไป

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาไปที่บัญชีสมาชิกออนไลน์ของคุณ

คำศัพท์ที่ควรทราบ

ER และ ED: ห้องฉุกเฉินและแผนกฉุกเฉิน คือสถานที่ในโรงพยาบาลที่คุณสามารถรับการรักษากาวยฉุกเฉินทางการแพทย์หรือสุขภาพจิตได้

การขนส่งฉุกเฉิน (โดยสาร): การใช้รถพยาบาลหรือการลำเลียงผู้ป่วยทางอากาศเพื่อรับการรักษายาบาล ช่วงเทคนิคการแพทย์ฉุกเฉิน (Emergency medical technicians, EMT) จะดูแลระหว่างการโดยสารรถหรือเครื่องบิน

การจัดการผู้ป่วย: บริการที่จะช่วยให้คุณได้รับการดูแลจากหน่วยงานอื่นอย่างมีประสิทธิภาพ

การจัดการยา: การสั่งซื้อและตรวจสอบยาของคุณ แต่ไม่ครอบคลุมค่ายา

การดำเนินการ: (1) การปฏิเสธหรือการอนุญาตที่จำกัดต่อการบริการที่ร้องขอ รวมถึงประเภทหรือระดับของการบริการ (2) การลด การระงับ หรือการยุติบริการที่ได้รับอนุญาตก่อนหน้านี้ (3) การปฏิเสธการชำระค่าบริการทั้งหมดหรือบางส่วน (4) ความล้มเหลวในการให้บริการทันเวลาตามที่รัฐกำหนด (5) ความล้มเหลวของ CCO ในการดำเนินการภายในกรอบเวลาที่กำหนดไว้ใน 438.408(b) หรือ (6) การปฏิเสธคำขอของผู้ลงทะเบียน Oregon Health Plan เพื่อใช้สิทธิของตนภายใต้ 438.52(b)(ii) เพื่อรับบริการนอกเครือข่ายสำหรับผู้อยู่อาศัยในพื้นที่ชนบทที่มีเพียง CCO เดียว

การดูแลด้านจิตเวชสำหรับผู้ป่วยระยะเฉียบพลัน: การดูแลที่คุณได้รับในโรงพยาบาล การดูแลประเภทนี้ต้องได้รับการอนุมัติ

การดูแลผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาล: การดูแลผู้ป่วยในของโรงพยาบาล คือการที่ผู้ป่วยเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลและพักอยู่อย่างน้อย 3 คืน การดูแลผู้ป่วยนอก คือการผ่าตัดหรือการรักษาที่คุณได้รับในโรงพยาบาล แล้วออกไปในภายหลัง

การดูแลสุขภาพที่บ้าน: บริการที่คุณได้รับที่บ้าน เพื่อช่วยให้มีชีวิตที่ดีขึ้นหลังการผ่าตัด การเจ็บป่วย หรือการบาดเจ็บ ความช่วยเหลือด้านยาอาหาร และการอาบน้ำคือบริการส่วนหนึ่ง

การดูแลอย่างเร่งด่วน: การดูแลที่คุณต้องการในวันเดียวกันสำหรับอาการเจ็บปวดรุนแรง เพื่อรักษาไม่ให้อาการบาดเจ็บหรืออาการป่วยแย่ลงอีก หรือเพื่อหลีกเลี่ยงการสูญเสียการทำงานของอวัยวะในร่างกาย

การตรวจคัดกรองความเสี่ยงเบื้องต้น: แบบฟอร์มคัดกรองสั้น ๆ เพื่อช่วยให้เราทราบว่าช่วยคุณได้อย่างไร

การนัดหมาย: การตรวจร่วมกับผู้ให้บริการ

การประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพ/การตรวจคัดกรองความเสี่ยงด้านสุขภาพ: รายการคำถามที่ช่วยให้เราทราบความต้องการด้านการดูแลสุขภาพเฉพาะของคุณได้ดีขึ้น

การประสานงานการดูแลผู้ป่วยหนัก (ICC): บริการประสานงานการดูแลระดับสูงขึ้น ICC รองรับสถานะและความต้องการทางการแพทย์ที่ซับซ้อน สมาชิกที่ต้องการความช่วยเหลือสามารถส่งต่อได้ด้วยตนเอง ผู้จัดการเคสจะติดต่อคุณ

การพยาบาลที่มีทักษะ: ความช่วยเหลือจากพยาบาลเกี่ยวกับการดูแลบาดแผล การบำบัด หรือการใช้ยาของคุณ คุณสามารถรับการพยาบาลที่มีทักษะในโรงพยาบาล บ้านพักคนชรา หรือในบ้านของคุณเองด้วยการดูแลสุขภาพที่บ้าน

การพิจารณาอย่างเป็นธรรมของรัฐ: การพิจารณาคดีของ OHA เกี่ยวกับการดำเนินการเพื่อปฏิเสธ ลด หรือสิ้นสุดสิทธิประโยชน์ สมาชิก OHP หรือตัวแทนของสมาชิกสามารถร้องขอการพิจารณาคดีได้

การร้องทุกข์: การร้องเรียนเกี่ยวกับแผน ผู้ให้บริการ หรือคลินิก กฎหมายระบุว่า CCO ต้องตอบสนองต่อการร้องเรียนแต่ละครั้ง

การส่งต่อตนเอง: หมายความว่า คุณไม่จำเป็นต้องได้รับอนุญาตจากแพทย์ผู้รักษาเบื้องต้นเพื่อเข้ารับการรักษา

การให้คำปรึกษา: คำแนะนำจากผู้ให้บริการรายหนึ่งไปยังอีกรายที่เกี่ยวข้องกับการดูแลสุขภาพ

การอนุมัติล่วงหน้า (การอนุญาตล่วงหน้า หรือ PA): เอกสารที่ระบุว่าแผนของคุณจะจ่ายค่าบริการ แผนและบริการบางอย่างจำเป็นต้องมี PA ก่อนที่คุณจะได้รับบริการ โดยแพทย์มักจะดูแลในเรื่องนี้

การอุทธรณ์: เมื่อคุณร้องขอแผนเพื่อเปลี่ยนแปลงการตัดสินใจที่คุณไม่เห็นด้วยกับบริการที่แพทย์สั่ง คุณสามารถเขียนจดหมายหรือกรอกแบบฟอร์มเพื่ออธิบายสาเหตุที่ควรเปลี่ยนแผนการตัดสินใจนั้น การทำเช่นนั้นเรียกว่าการยื่นอุทธรณ์

ความครอบคลุมของยาตามใบสั่งแพทย์: ประกันสุขภาพหรือแผนที่ช่วยจ่ายค่ายาตามใบสั่งแพทย์และยาอื่น ๆ

ความจำเป็นทางการแพทย์: บริการและอุปกรณ์ที่จำเป็นในการป้องกัน วินิจฉัย หรือรักษาสภาวะทางการแพทย์หรืออาการป่วย นอกจากนี้ยังหมายถึงบริการที่แพทย์ผู้เชี่ยวชาญยอมรับให้เป็นมาตรฐานการรักษา

เครือข่าย: ผู้ให้บริการทางการแพทย์ สุขภาพจิต ทันตกรรม ร้านขายยา และอุปกรณ์ที่องค์กรการดูแลสุขภาพประสานงาน (CCO) ทำสัญญาด้วย

โคเพย์: จำนวนเงินที่บุคคลต้องจ่ายตามจริงสำหรับบริการสุขภาพแต่ละครั้ง สมาชิก Oregon Health Plan ไม่มีโคเพย์ ประกันสุขภาพภาคเอกชนและ Medicare บางครั้งมีโคเพย์

เจตนารมณ์ด้านสุขภาพจิต: เอกสารที่อธิบายการรักษาที่คุณต้องการ หากคุณกลายเป็นบุคคลไร้ความสามารถ (ไม่สามารถตัดสินใจได้ดี) จากอาการป่วยทางจิต

เจตนารมณ์ล่วงหน้า: เอกสารที่ให้คุณอธิบายความปรารถนาของคุณเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลในช่วงสุดท้ายของชีวิต

ทันตแพทย์ปฐมภูมิ: ทันตแพทย์ที่คุณมักจะไปพบเพื่อให้ดูแลฟันและเหงือกของคุณ

บริการฉุกเฉิน: การดูแลที่รักษาสภาวะทางการแพทย์หรือสุขภาพจิตที่ร้ายแรงอย่างกะทันหันให้ดีขึ้นหรือคงที่

บริการทางการแพทย์: บริการที่คุณได้รับจากแพทย์

บริการที่จำกัด: บริการด้านสุขภาพจิตที่ครอบคลุมเพียงบางส่วน คุณอาจต้องชำระค่าบริการเหล่านี้ หากคุณรู้ว่าบริการมีจำกัดและยังคงยอมรับการดูแล ซึ่งรวมถึงบริการที่นอกเหนือไปจากความเป็นในการตรวจหาความผิดปกติ

บริการที่ไม่รวมอยู่ในแผน: สิ่งต่าง ๆ ที่แผนสุขภาพไม่จ่ายให้ โดยปกติจะไม่รวมบริการเพื่อปรับปรุงรูปลักษณ์ เช่น การทำศัลยกรรมเสริมความงาม และการป่วยที่ดีขึ้นได้เอง เช่น ไข้หวัด

บริการฟื้นฟูสมรรถภาพ: บริการพิเศษเพื่อฟื้นฟูความแข็งแรง การทำงาน หรือพฤติกรรม โดยปกติจะเป็นบริการหลังการผ่าตัด การบาดเจ็บ หรือการใช้สารเสพติด

บริการล่าม: ล่ามภาษาพูดหรือล่ามภาษามือสำหรับบุคคลที่ไม่ได้พูดภาษาเดียวกับผู้ให้บริการของตน หรือผู้ที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน

บริการและอุปกรณ์การปรับสภาพ: บริการดูแลสุขภาพที่ช่วยให้คุณรักษาเรียนรู้ หรือพัฒนาทักษะและการทำงานในชีวิตประจำวัน

เบี้ยประกัน: จำนวนเงินที่ต้องชำระเป็นค่ากรมธรรม์ประกันภัย

ประกันสุขภาพ: โปรแกรมที่จ่ายค่ารักษาพยาบาล หลังจากที่คุณสมัครเข้าร่วมโปรแกรมแล้ว บริษัทหรือหน่วยงานรัฐบาลจะชำระค่าบริการด้านสุขภาพที่ครอบคลุม โปรแกรมประกันบางประเภทกำหนดให้ชำระเงินเป็นรายเดือน ซึ่งเรียกว่าเบี้ยประกันภัย

โปรแกรม CHOICE: โปรแกรม CHOICE สนับสนุนผู้ใหญ่ที่มีอาการป่วยทางจิตให้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่มีข้อจำกัดน้อยที่สุด โดยมีความรับผิดชอบและการประสานงานด้านการดูแลในท้องถิ่น บริการในชุมชนที่ปรับให้เหมาะสม และการสนับสนุนการเปลี่ยนผ่าน

ผู้เชี่ยวชาญ: ผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์ที่ได้รับการฝึกอบรมพิเศษ เพื่อดูแลส่วนใดส่วนหนึ่งของร่างกายหรือความเจ็บป่วยบางประเภท

ผู้ตรวจการแผ่นดิน: บุคคลที่เป็นกลางซึ่งไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของแผนประกันสุขภาพ ซึ่งช่วยสมาชิกแก้ไขข้อร้องเรียน

ผู้ให้บริการ: บุคคลหรือหน่วยงานใด ๆ ที่ให้บริการดูแลสุขภาพ

ผู้ให้บริการการดูแลหลัก (PCP): เรียกอีกอย่างว่า "PCP" เป็นผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์ที่ดูแลสุขภาพของคุณ พวกเขามักจะเป็นคนแรกที่คุณโทรหาเมื่อมีปัญหาด้านสุขภาพหรือต้องการการดูแล PCP ของคุณอาจเป็นแพทย์ พยาบาล ผู้ช่วยแพทย์ นักบำบัดโรคกระดูก หรือบางครั้งก็เป็นนักธรรมชาติบำบัด

ผู้ให้บริการเครือข่าย: ผู้ให้บริการทุกรายในเครือข่ายของ CCO หากสมาชิกพบกับผู้ให้บริการในเครือข่าย แผนจะจ่ายค่าใช้จ่ายให้ ผู้เชี่ยวชาญในเครือข่ายบางรายกำหนดให้สมาชิกต้องได้รับการส่งต่อจากผู้ให้บริการการดูแลหลัก (PCP)

ผู้ให้บริการที่ไม่ใช่เครือข่าย: ผู้ให้บริการที่ไม่ได้ลงนามในสัญญากับ CCO และอาจไม่ยอมรับการจ่ายเงินของ CCO เป็นการจ่ายเงินเต็มจำนวนสำหรับบริการของพวกเขา

ผู้ให้บริการนอกเครือข่าย: ผู้ให้บริการที่ไม่ได้ลงนามในสัญญากับ CCO และอาจไม่ยอมรับการจ่ายเงินของ CCO เป็นการจ่ายเงินเต็มจำนวนสำหรับบริการของพวกเขา

แผน: องค์กรทางการแพทย์ ทันตกรรม สุขภาพจิต หรือ CCO ที่จ่ายค่าบริการดูแลสุขภาพของสมาชิก

แผนการดูแล: คือแผนสำหรับสมาชิกในการจัดการการดูแล การประสานงานการดูแล หรือบริการประสานงานการดูแลผู้ป่วยหนัก แผนการดูแลช่วยสนับสนุนการดูแลบุคคลแบบองค์รวม โดยจะวางโครงสร้างการสนับสนุน ผลลัพธ์ กิจกรรม และทรัพยากรที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุเป้าหมายส่วนบุคคล สุขภาพ และความปลอดภัยของสมาชิก แผนดังกล่าวมุ่งเน้นไปที่การทำงานร่วมกัน นูรณาการ และสหวิทยาการ ซึ่งอาจพิจารณาถึงความต้องการทางการแพทย์ สังคม วัฒนธรรม พัฒนาการ พฤติกรรม การศึกษา จิตวิญญาณ และการเงิน เพื่อให้บรรลุผลลัพธ์ด้านสุขภาพและความอยู่ดีมีสุขที่ยอดเยียม

แผนสุขภาพทางการแพทย์: แผนสุขภาพที่ทำสัญญากับ Oregon Health Authority (หน่วยงานด้านสุขภาพรัฐ Oregon, OHA) แผนนี้จะให้บริการทางการแพทย์ ศัลยกรรม เภสัชภัณฑ์ และการทดสอบและการทดสอบ

แพทย์ปฐมภูมิ: แพทย์ปฐมภูมิหรือ PCP เป็นแพทย์/หมอที่ให้ทั้งการติดต่อครั้งแรกสำหรับผู้ที่ปัญหาสุขภาพที่ไม่ได้รับการวินิจฉัย ตลอดจนการดูแลอย่างต่อเนื่องในสภาวะทางการแพทย์ที่หลากหลาย

แพทย์ผู้ได้รับใบอนุญาต: ผู้ที่มีคุณสมบัติในการสั่งจ่ายยา

ภาวะฉุกเฉินทางการแพทย์: ความเจ็บป่วยหรือการบาดเจ็บที่ต้องการการดูแลโดยทันที อาจเป็นอาการเลือดออกไม่หยุด เจ็บปวดอย่างรุนแรง หรือกระดูกหัก อาจเป็นสิ่งที่ทำให้อวัยวะบางส่วนของร่างกายทำงานผิดปกติ ภาวะสุขภาพจิตฉุกเฉินที่รู้สึกควบคุมไม่ได้ หรือรู้สึกเหมือนกำลังทำร้ายตนเองหรือผู้อื่น

ยาตามใบสั่งแพทย์: ยาที่แพทย์สั่ง ให้คุณรับประทาน

สถานบริบาลเพื่อคุณภาพชีวิตผู้ป่วยระยะสุดท้าย: การบริการเพื่อปลดปล่อยผู้ที่กำลังจะเสียชีวิตและครอบครัวของพวกเขา สถานบริบาลเพื่อคุณภาพชีวิตผู้ป่วยระยะสุดท้ายสามารถยืดหยุ่นได้ และอาจรวมถึงการรักษาอาการเจ็บปวด การให้คำปรึกษา และการดูแลผู้ป่วยชั่วคราว

สุขภาพกาย: สุขภาพที่เกี่ยวข้องกับร่างกายของคุณ

สุขภาพเชิงพฤติกรรม: รวมถึงการรักษาสุขภาพจิตและความผิดปกติของการใช้สารเสพติด

องค์กรการดูแลประสานงาน (Coordinated Care

Organization, CCO): CCO เป็นองค์กรในชุมชนที่ประกอบด้วยผู้ให้บริการด้านสุขภาพทุกประเภท ที่มารวมตัวกันเพื่อให้การสนับสนุนด้านสุขภาพแก่ผู้คน ครอบครัว และชุมชน

อุปกรณ์การแพทย์ที่มีอายุการใช้งานยาวนาน (Durable Medical Equipment, DME): อุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น รถเข็นวีลแชร์ วอล์คเกอร์ และเตียงคนไข้ ที่มีความทนทานเพราะมีอายุการใช้งานยาวนาน อุปกรณ์เหล่านี้จะไม่หมดเหมือนกับเวชภัณฑ์ต่าง ๆ

หมายเหตุ

