



ትራይ-ካውንቲ ናይ 2022 ናይ መወከሲ መጽሓፍ

መጋቢት 10፣ 2022

1-877-600-5472

ናይ ምስግዕ ጸገም ንዘለዎም TTY 711

[TrilliumOHP.com](https://www.TrilliumOHP.com)



Community Health Plan®

ክላካማህ-መልትኖማህ-ናይዋሽንግተን ካውንቲታት

ብዛዕባ ጥቕምታትካ ንምፍላጥ ሓገዝ የድልየካ ዶ? ይደውሉልና? እቲ ዝበለጸ ሓገዝ ንክትረኽቡ ንሕና ክንሕግዘኩም ንደሊ።

Trillium Community Health Plan OHP

(ናይ ትሪሊየም ናይ ባህርይ ጥዕና ሓዊስካ)

13221 SW 68th Parkway Ste. 500 Tigard OR 97223

ቤት ጽሕፈትና ንናይ ስንኩላን ወንበር ዘእንግድ እዩ።

ሰዓታት፡ ካብ ሰኑይ - ዓርቢ፡ 8 ቅ.ቀ - 5 ድ.ቀ.

ኣቆጻጽራ ወሽጢ ሃገር፡ 541-485-2155 ነጻ ናይ ቴሌፎን ጸውዒት፡

1-877-600-5472

ናይ ምስማዕ ጸገም ንዘለዎም (TTY: 711)

ፋክስ፡ 844-805-3991

<http://www.trilliumohp.com>

ካብን ናብን ናይ ክንክን ጥዕና ቆጸራታትኩም ንምምልላስ መኪና እንተድ ኣ ኣድሊይኩም፡ ኣብዚ ደውሉ፡

MTM (Medical Transportation Management)/ ምምሕዳር ትራንስፖርት ሕክምና)

ነጻ ናይ ቴሌፎን ጸውዒት፡ 877-583-1552 (ናይ ምስማዕ ጸገም ንዘለዎም (TTY: 711) ንመኪና ትራንስፖርት ክፍሊት ዘድልየኩም ሓገዝ ክትረኽቡ ትኽእሉ።

*ካብ እዞም ሰዓታት ወጻኢ ሓገዝ ምስ ዘድልየኩም፡ ብኽብረትኩም መልእኽቲ ግደፉልና ወይ ድማ ናብ ናይ ጥዕና ኣገልግሎት ኣቕራቢኹም

ደውሉ (ቀዳማይ ደረጃ ኣቕራቢ ሕክምና (PCP)። ናይ ኣገልግሎት ጥዕና ኣቕራቢኹም (ቀዳማይ ደረጃ ኣቕራቢ ሕክምና (PCP) ኩሉ ጊዜ፡ 24 ሰዓታት፡ 7 መዓልታት ኣብ ሰመን፡ ንጸውዒት ቴሌፎንኩም መልሲ ንምሃብ ዘዳለዎ ሰብ ኣለዎ። ንቕልውላው ሕማም ኣእምሮ ኣገልግሎት ንምርካብ፡ ናብ ክፍሊ "ህጹጽ ናይ ኣእምሮ ጥዕናን ናይ ቕልውላውን ኣገልግሎታት" (ክፍሊ ኣገልግሎት ጥዕናን ቕልውላውን ኣእምሮ) ተወከሱ። ንህጹጽ ኣገልግሎት፡ ናብ 911 ደውሉ።

ትካላት ክንክን ጥዕና ስኢ

Advantage Dental Services

ክፍሊ ኣገልግሎት ዓማዊል ነጻ ናይ ቴሌፎን ጸውዒት

1-866-268-9631

ናይ ምስማዕ ጸገም ንዘለዎም TTY: 711

Capitol Dental Care

1-503-585-5205 ወይ ነጻ ናይ ቴሌፎን ጸውዒት

1-800-525-6800

ናይ ምስማዕ ጸገም ንዘለዎም (TTY): 1-800-735-2900

Oregon Dental service/ኦሪጎን ክንክን ጥዕና ስኢ

1-503-243-2987 ወይ ነጻ ናይ ቴሌፎን ጸውዒት

1-800-342-0526

ናይ ምስማዕ ጸገም ንዘለዎም (TTY): 1-503-243-3958 ወይ

1-800-466-6313

ናይ 2022 መደብ በዓላት፡ ቤት ጽሕፈታት ትሪሊየም ተዓጽዮም

ሓድሽ ዓመት	ሰኑይ፡ ጥሪ 3፡ 2022
ዕለተ ልደት ማርቲን ሉተር ኪንግ ጁኒየር	ሰኑይ፡ ጥሪ 17፡ 2022
መዓልቲ በዓል ዝኽሪ	ሰኑይ፡ ሚያዚያ 30፡ 2022
መዓልቲ ነጻነት (ይጽምበል)	ሰኑይ፡ ሓምለ 4፡ 2022
መዓልቲ ሰራሕተኛታት	ሰኑይ፡ መስከረም 5፡ 2022
መዓልቲ ምስጋና	ሓሙስ፡ ጥቅምቲ 24፡ 2022
ጽባሕ መዓልቲ ምስጋና	ዓርቢ፡ ጥቅምቲ 25፡ 2022
ዋዜማ ክሪስማስ	ዓርቢ፡ ታሕሳስ 23፡ 2022
ክሪስማስ (ይጽምበል)	ሰኑይ፡ ታሕሳስ 26፡ 2022
ዋዜማ ሓድሽ ዓመት	ዓርቢ፡ ታሕሳስ 30፡ 2022

ሓገዝ ቋንቋን ትርጉምን

ኩሎም አባላት ብዛዕባ ፕሮግራማትናን ከምኡውን አገልግሎታትናን ክፈልጡን ክጥቀሙን መሰል ኣለዎም። ነዞም ዝሰዑ ዓይነታት ኣገልግሎታት ንህብ፡

- ናይ ምልክት ቋንቋ፡
- ናይ ዘረባ ቋንቋ ተርጓምቲ፡
- ብካልእ ቋንቋ ዝዋሃቡ ናውቲታት፡ ከምኡውን
- ብሬይል፡ ዓበይቲ ሕታማት፡ ቅዳሕ ድምጺ፡ ንዓኹም ክሕግዝ ዝኽእል ኩሉ መንገዲ።

ሓገዝ ምስ እትደልዩ ወይ ሕቶ ምስ ዝህልወኩም፡ ናብ ናይ አባላት ኣገልግሎታት ኣብ 1-877-600-5472 ናይ ምስማዕ ጸገም ንዘለዎም (TTY 711) ደውሉ።

ከድልየኩም ከሎ፡ ኣብ እዋን ቆጸራታትኩም ናይ ምልክት ወይ ናይ ድምጺ ተርጓማይ ክህልወኩም ይኽእል። ንቆጸራ ክትድውሉ ከለኹም፡ ናብ ቤት ጽሕፈት ናይ ኣገልግሎት ኣቕራቢኹም ብምድዋል ተርጓማይ ከምዘድልየኩምን ትደልይዎ ቋንቋን ንገሩ።

ን ናይ ክንክን ጥዕና መብጻሕቲ፡ ናይ ቋንቋ ወይ ናይ ምልክት ቋንቋ ተርጓማይ ምስ ዘድልየኩም፡ ክትገብርዎ ትኽእሉ፡

1. ናብ ትሪሊየም ደውሉ።
2. ናብ ናይ ዶክተርኩም ቢሮ (ቤ/ጽ) ብምድዋል ንመብጻሕትኩም ተርጓማይ ከዳልውልኩም ሕተትዎም።

ን ናይ ክንክን ጥዕና ተርጓምቲ ዝኸውን ሓበሬታ ኣብ www.Oregon.gov/oha/oei ይርከብ

Si usted necesita esta información en otro idioma, en letra grande, Braille o audio, llame a Trillium en uno de los números mencionados anteriormente.

ኩሎም አባላት ቅዳሕ ናይ ነቲ ናይ አባላት መወከሲ መጽሓፍ ወሲኹ ዝሓዘ ናይ እንቋዕ ብዳሓን መጽኹም ዕሹግ ፖስጣ ክቕበሉ እዮም። ቅዳሕ ሕታም ናይ አባላት መወከሲ መጽሓፍ ወይ ድማ ቅዳሕ ብዝመረጽኩም ቋንቋ ብዘይ ገለ ክፍሊት ክትረኽቡ ኢኹም። ናብ ናይ አባላት ኣገልግሎታት ኣብ 1-877-600-5472፡ ናይ ምስማዕ ጸገም ንዘለዎም TTY: 711. ናይ መወከሲ መጽሓፍ ኣብ ውሽጢ 5 ናይ ስራሕ መዓልቲታት ክንልእከልኩም ኢና። ዲጂታል ቅዳሕ ናይዚ ኣብ መርበብ ዌብሳይትና ክትረኽብዎ ትኽእሉ፡

www.trilliumohp.com/memberhandbook

እቲ መወከሲ መጽሓፍ ንክለእክልኩም ጠሊብኩም እንተኔርኩም፡ ኣብ ፋይልኩም መዘከርታ ክንጽሕፎ ኢና። ናብ ቦታኹም ንክንሰደልኩም ድማ ብ ኢሜይል ከተረጋግጹልና ኣለኩም።

English: ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you, including written translations, oral interpretations, certified and qualified spoken and sign language interpreters, alternative formats, and auxiliary aids and services, including written. Call 1-877-600-5472; TTY: 1-877-600-5473.

Español (Spanish): ATENCIÓN: si no habla inglés, tiene a su disposición servicios de asistencia lingüística sin cargo, que incluye traducciones, interpretaciones, intérpretes certificados y calificados de lenguaje hablado y de señas, formatos alternativos y servicios y asistencia auxiliares, incluidos formatos escritos. Llame al 1-877-600-5472; TTY: 1-877-600-5473.

Tiếng Việt (Vietnamese): CHÚ Ý: Nếu quý vị không nói tiếng Anh, chúng tôi có thể cung cấp dịch vụ hỗ trợ miễn phí cho quý vị, bao gồm dịch vụ biên dịch tài liệu, thông dịch trực tiếp, thông dịch viên ngôn ngữ ký hiệu và ngôn ngữ nói có trình độ, định dạng khác, dịch vụ và công cụ hỗ trợ, bao gồm cả tài liệu dạng văn bản. Vui lòng gọi số 1-877-600-5472; TTY: 1-877-600-5473.

简体中文 (Chinese): 注意: 如果您不會說英語, 您可以免費獲得語言協助服務, 包括書面翻譯、口譯、經過認證和合格的口語和手語翻譯、其他格式的文件以及包括書面交流在內的輔助工具和服務。請致電 1-877-600-5472; TTY: 1-877-600-5473。

Русский язык (Russian): ВНИМАНИЕ: Если вы не говорите на английском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода, в том числе письменный и устный перевод, услуги присяжных и квалифицированных устных переводчиков и переводчиков жестового языка, альтернативные форматы и вспомогательные средства и услуги, в том числе письменные. Звоните по номеру 1-877-600-5472; TTY: 1-877-600-5473.

한국어 (Korean): 주의: 영어를 구사하지 않으시면, 번역, 통역, 인증되고 자격을 갖춘 통역사 및 수화 통역사, 대체 형식, 보조 지원 및 서비스, 서면 형식 등으로 언어 지원 서비스를 무료로 제공해드립니다. 1-877-600-5472번, TTY: 1-877-600-5473번으로 전화해 주십시오.

Українська (Ukrainian): УВАГА! Якщо ви не розмовляєте англійською, вам доступні безкоштовно послуги письмового та усного перекладу, зокрема професійний усний переклад та сурдопереклад, альтернативні формати та інша допомога, зокрема письмова. Звертайся за телефоном: 1-877-600-5472; Телетайп: 1-877-600-5473.

日本語 (Japanese): 注意事項: 英語以外での対応をご希望の方は、無料の言語支援サービスをご利用ください。文書での翻訳、口頭での通訳、認定や資格を取得している手話通訳士による口語と手話の通訳、その他の方法、筆談等の補助的支援やサービスをご利用いただけます。電話 1-877-600-5472、TTYサービス: 1-877-600-5473。

العربية: (Arabic) تنبيه: إذا كنت لا تتحدث اللغة الإنجليزية، فستتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية مجاناً، بما في ذلك الترجمات الكتابية والترجمات الشفوية ومترجمي لغة الإشارة والمترجمين المرخصين والمؤهلين والتنسيقات البديلة والمساعدات والخدمات المساعدة بما في ذلك الكتابية. اتصل بالرقم ١-٨٧٧-٦٠٠-٥٤٧٢: الهاتف النصي: ١-٨٧٧-٦٠٠-٥٤٧٣.

Română (Romanian) ATENȚIE: Dacă nu vorbiți limba engleză, vă sunt disponibile servicii de asistență lingvistică gratuite, inclusiv traduceri scrise, interpretări orale, interpreți autorizați și calificați pentru limbajul semnelor și limbajul vorbit, formate alternative, precum și dispozitive și servicii auxiliare, inclusiv servicii în scris. Apelați numărul de telefon 1-877-600-5472; TTY: 1-877-600-5473.

ខ្មែរ (Cambodian) ប្រយ័ត្ន: ប្រសិនបើអ្នកនិយាយភាសាអង់គ្លេសមិនបានទេនោះ សេវាជំនួយខាងភាសា ដោយមិនគិតថ្លៃ មានសម្រាប់អ្នក រួមបញ្ចូលទាំងការបកប្រែសំណេរ ការបកប្រែផ្ទាល់មាត់ អ្នកបកប្រែភាសាសញ្ញានិងភាសានិយាយ ដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ និងមានវិញ្ញាបនបត្របញ្ជាក់ ទម្រង់ផ្សេងៗជំនួស និងជំនួយនិងសេវានានា រួមទាំងសំណេរ។ ទូរសព្ទមកលេខ 1-877-600-5472; TTY: 1-877-600-5473

XIYYEEFFANNAA (Cushite): HUBADHAA: Afaan Ingilizii kan hin dubbanne yoo taatan, tajaajilootni gargaarsa afaanii, kaffaltii irraa bilisa ta'an, isiniif qophaa'aniiru: hiikkaa barreeffamaa, hiikkaa faanii/sagalee, hiiktota afaan dubbatamuu fi afaan mallattoo waraqaa ragaa qabanii fi ga'umsa qaban, filannoo foormaatii biroo, fi deggersa meeshaalee fi tajaajiloota, kan barreeffamaa dabalatee of-keessatti kan hammatu. 1-877-600-5472; TTY: 1-877-600-5473 irratti bilbilaa.

Deutsch (German) ACHTUNG: Wenn Sie kein Englisch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung, darunter schriftliche Übersetzungen, mündliche Dolmetscher, zertifizierte und qualifizierte Dolmetscher für Laut- und Gebärdensprache, alternative Formate sowie Hilfsmittel und Dienstleistungen, auch schriftlich. Rufnummer: 1-877-600-5472; TTY: 1-877-600-5473.

فارسی کتبی، (Farsi): توجه: چنانچه انگلیسی نمی دانید، خدمات کمک زبان رایگان، از جمله ترجمه ترجمه شفاهی، مترجمان زبان گفتاری و اشاره دارای گواهی و واجد شرایط، فرمت های جایگزین، و وسایل و خدمات کمکی، از جمله موارد کتبی، در دسترس شماست. با شماره تماس بگیرید 1-877-600-5473؛ TTY: 1-877-600-5472.

Français (French) ATTENTION : Si vous ne vous exprimez pas en anglais, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Il s'agit notamment de la traduction des documents écrits, de l'interprétation des discours, de l'interprétation certifiée et adéquate en langue parlée et en langue des signes, d'autres formats, ainsi que des aides et services auxiliaires, y compris écrits. Composez le numéro 1-877-600-5472 ; ATS : 1-877-600-5473.

ภาษาไทย (Thai) โปรดทราบ: หากคุณไม่ได้พูดภาษาอังกฤษ เรามีบริการผู้ช่วยแปลภาษาให้บริการฟรี ซึ่งรวมถึงการแปลเป็นลายลักษณ์อักษร การแปลปากเปล่า ล่ามแปลภาษาและล่ามภาษามือที่ได้รับการรับรองและมีคุณสมบัติรูปแบบการแปลอื่นๆ รวมถึงความช่วยเหลือและบริการเสริมอื่นๆ ซึ่งรวมการเขียนเป็นลายลักษณ์อักษรด้วย โทร 1-877-600-5472 หรือส่งข้อความทางโทรศัพท์: 1-877-600-5473

ትሪሊየም ናይ ማሕበረሰብ መደብ ጥዕና (ትሪሊየም) ንኣባላትና እቲ ዝበለጸ ክንክንን ኣገልግሎትን ክንህብ ንደሊ።

ትሪሊየም ናይ ማሕበረሰብ መደብ ጥዕና (ትሪሊየም) ንዓይ ርትዓዊ ኣይኮነን ኢልኩም ትሓስቡ ዶ?

ትሪሊየም ናይ እስቴትን ናይ ፌደራል መንግስቲን ሕግታት መሰል ክኸተል ኣለዎ። ነዞም ዝሰዕቡ ናይቲ ሰብ ረቋሒታት ምኽንያት ብምግባር፣ ኣብ ዝኾነ ይኹን ፕሮግራማቱን ንጥፈታቱን ንዝኾነ ሰብ ዘይርትዓዊ ክኸውን ኣይኽእልን።

- | | | | |
|-------------|----------------|---------|------------|
| • ዕድመ | • መለለይ ጾታ መንነት | • ዓሌት | • ጾታዊ ዝንባላ |
| • ቀለም | • ኩነታት መርዓ | • ሃይማኖት | • ጉድለት ኣካል |
| • ሃገራዊ መበቆል | • ጾታ | | |

ንህንጾታትናን ኣገልግሎታትናን ክትኣትዉ፣ ክትወጹ፣ ክትጥቀሙ መሰል ኣለኩም። ንዓኹም ብዝርዳእኩም ብዝኾነ መንገዲ ሓበሬታ ንክትረኽቡ መሰል ኣለኩም። ብዛዕባ ድሌታትኩም ምሳኹም ሓቢሩ ብምዝታይ፣ ትሪሊየም ኣብ ፖሊሲታት፣ ልምዲታትን፣ ከይዲታትን ምኽንያታዊ ዝኾኑ ለውጥታት ክገብር እዩ።

ስክፍታታት ሪፖርት ንምግባር ወይ ተወሳኺ ሓበሬታ ንምርካብ፣ ብኽብረትኩም ነዚ መሪኽቢ ተጠቐሙ፡

መደብ ጥዕና ማሕበረሰብ ትሪሊየም

555 International Way፣ Building B፣ Springfield፣ OR 97477

ነጻ ናይ ቴሌፎን ጸውዒት ኣገልግሎት 877-600-5472 ናይ ምስማዕ ጸገም ንዘለዎም (TTY: 711)

<https://www.trilliumohp.com/members/oregon-health-plan/for-members/member-satisfaction.html>

ብኽብረትኩም ናብ ናይ ኣባላት ኣገልግሎት ኣብ ኣብ 541-485-2155 ደውሉ፣ ነጻ ናይ ቴሌፎን ጸውዒት ኣገልግሎት፡

1-877-600-5472፣ ናይ ምስማዕ ጸገም ንዘለዎም TTY: 1-877-600-5473፣ ካብ ሰነይ ክሳብ 9ርቢ፣ 8:00 ቅ.ቀ. ክሳብ 5:00

ድ.ቀ.። ካብዚ ወጻኢ፣ ን ቀዳመ-ሰንበትን ናይ ፌደራል በዓላትን ሓዊስካ፣ ኣብ ካልእ ሰዓታት መልእኽቲ ክትገድፉልና ትኽእሉ። ን ናይ

ደወል መልእኽትኹም ኣብ ዝቕጽል ናይ ስራሕ መዓልቲ ምላሽ ክንህበኩም ኣና። ዝገድእን ዝፈለልይን ተግባር ክሳብ ዘይፈጸምካ፣

ናይ ኣገልገል መሰላትካ ናይ ምጥቃም መሰል ኣለኩም። መሰላትካ ኣይተሓለዉን ዝብል ስምዒት እንተ ሃለካ፣ ናይ ቅሬታ ፋይል ክትከፍት

ትኽእል ኢኻ። ከምኡውን ን ናይ ቅሬታ መርማሪ ሰብ (Ombudperson) ብወገን ናይ ኦሪገን ናይ ጥዕና ሰብ መዚታት (ብዓል መዚ ጥዕና

ኦሪገን) ክትረኽብዎ ትኽእሉ። ኣብ 1-877-642-0450 ወይ ናይ ምስማዕ ጸገም ንዘለዎም TTY: 711.

ከምኡውን ን ናይ ትሪሊየም ናይ ዘይምፍልላይ ጉዳያት ኣሳሳዪ (ኮኦርዲኔተር) ክትረኽብዎ ትኽእሉ።

Geno Allen፣ ናይ ዘይምፍልላይ ጉዳያት ኣሳሳዪ

ኢሜይል፡ gilbert.e.allen@trilliumchp.com

መልእኽቲ ንምልኣኽ፡ 555 International Way፣ Building B፣ Springfield፣ OR 97477

ቴሌፎን፡ 541-650-3618፣ ነጻ ናይ ቴሌፎን ጸውዒት ኣገልግሎት 877-600-5472 ወይ ናይ ምስማዕ ጸገም ንዘለዎም TTY 711.

ናብ እዞም ዝሰዕቡ ትካላት ቅሬታኹም ፋይል ንምግባር መሰል ኣለኩም፡

U.S. Department of Health and Human Services Office for Civil Rights (OCR)/ናይ ዩ.ኤስ. ክፍሊ ጥዕናን ሰብኣዊ ኣገልግሎታትን፣ ቤ/ጽ ሲቪላዊ መሰላት (ኦሲኦር)

ዌብ ሳይት፡ <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>

ኢሜይል፡ OCRComplaint@hhs.gov

ቴሌፎን፡ 800-368-1019፣ 800-537-7697 (TDD)

መልእኽቲ ንምልኣኽ፡ **ቤ/ጽ ሲቪላዊ መሰላት**

200 Independence Ave. SW፣ Room 509F፣ HHH Bldg.፣ Washington፣ D.C. 20201

Oregon Health Authority (ብዓል መዚ ጥዕና ኦሪገን (OHA) Civil Rights/ናይ ኦሪገን በዓል መዚ ጥዕና (ኦኤችኤ) ሲቪላዊ መሰላት

ዌብ ሳይት፡ www.oregon.gov/OHA/OEI

ኢሜይል፡ OHA.PublicCivilRights@state.or.us

ቴሌፎን፡ 844-882-7889 ናይ ምስማዕ ጸገም ንዘለዎም (TTY: 711)

መልእኽቲ ንምልኣኽ፡ **Office of Equity and Inclusion Division/ቤ/ጽ ፍትሓዊ ማዕርነትን ንኹሉ ዘሳትፍ ክፍሊን**

421 SW Oak St.፣ Suite 750፣ Portland፣ OR 97204

Bureau of Labor and Industries Civil Rights Division/ቢሮ ዕዮን ናይ ኢንዱስትሪ ክፍሊ ሲቪላዊ መሰላትን

ኢሜይል፡ crdemail@boli.state.or.us

ቴሌፎን፡ 971-673-0764

መልእኽቲ ንምልኣኽ፡ **Bureau of Labor and Industries Civil Rights Division/ቢሮ ዕዮን ናይ ኢንዱስትሪ ክፍሊ ሲቪላዊ መሰላትን** 800 NE Oregon St.፣ Suite 1045፣ Portland፣ OR 97232

ሰደጃ ትሕዝቶ

ሓገዝ ቋንቋን ትርጉምን	2
ናብ ትሪሊየም ናይ ማሕበረኮም መደብ ጥዕና እንቋዕ ብድሓን መጽኹም	11
ናይ ኦሪገን መደብ ጥዕና (ኦኤችፒ) እንታይ እዩ?	11
ቀዳምነት ዝተዋህቦም ዝርዝራት ኣገልግሎታት ጥዕና	12
ዝተሳሰየ ናይ ክንክን ጥዕና ትካል (Coordinated ክንክን Organization) ዝተሳሰየ ናይ ክንክን ጥዕና ትካል (CCO) ማለት እንታይ እዩ?	12
ምሕዱራት ክንክን ጥዕናን ክፍሊት-ን-ኣገልግሎት ዝገሃሉ እንታይ እዮም?	13
ትሪሊየም ናተይ ዝተሳሰየ ናይ ክንክን ጥዕና ትካል (CCO) ክኸውን እንተዘይደለኹ ኹ?	13
ናብ ካልእ ዝተሳሰየ ይና ክንክን ትካል (CCO) ከመይ ጌረ ክቐይር እኽእል?	14
መደብ ሓበሬታ	15
ሕቶታት እንተ ኣለኒ ናብ መን ክድውል?	15
ናይ ጽዑቕ ክንክን ናይ ምስሳይ ኣገልግሎታት (ICC) ማለት እንታይ እዩ?	17
ናይ ማሕበረኮም ኣማኻሪ ካውንስል	21
ደብዳቤ ናይ ኦኤችፒ (OHP) ሽፋን	21
ከመይ ጌረ ተርጓሚ እረክብ?	21
ናተይ ናይ ኣባልነት መሰላትን ሓላፍነታትን እንታይ እዮም?	22
ናይ ኣባልነት መሰላት	22
ናይ ኣባልነት ሓላፍነታት	23
መሰላት ተጓዳዝቲ	24
ናይ ተሳፋሪ ሓላፍነታት	25
ኣድላዪ ኣብ ዝኹላሉ እዋን ብኸመይ ሕክምና ኹም እትረክብ	26
ከመይ ጌረ ሓኪም ወይ ኣላዪ ኸረክብ እኽእል?	26
ቀዳማይ ደረጃ ማለት እንታይ እዩ?	26
ቀዳማይ ደረጃ ኣቕራቢ ከመይ ጌረ እመርጽ?	27
ምስ PCP ቁጽራ ኸገብር ዘሎኒ ብኸመይ እዩ?	27
ን PCP ብኸመይ ክቐይር እኽእል?	27
ምስ PCP ጥዑይ ዝምድና ንክህልወካ ዝሕግዙ ንጥብታት ኣብዚ ኣለዉ:	27
ንሕና ን ተወሰኽቲ ሪኢቶታት ንሸፍን	28
ንቐጸራይ ከርክበሉ እንተ ዘይካኣልኩ ኹ?	28

ብቕልጡፍ ክንክን ምስ ዘድልየኒ ኹ?.....	28
ክኢላ ወይ ካልእ ኣላዩ ኹርኢ እንተ ደለኹ ኹ ?	29
ናይ ነዊሕ እዋን ኣገልግሎታትን ደገፋትን እንድሕር ተቀቢላ ኹ?	29
ንኣገልግሎት ብኸመይ እየ ፍቓድ ክረክብ?	30
ካልእ ኦኤችፒ (OHP)-ሽፉናት ረብሓታት	30
ሓድሽ ተክፍሎጂ ተሸፊኑ ድዩ?.....	32
መተባብዒ ሓኪም.....	32
ናብ ቆጶራይ ኣገልግሎት ትራንስፖርት (መኪና) ክረክብ እኽእል ዶ?.....	33
እተሸፈነ ጥቕምን ኣገልግሎትን.....	33
OHP እንታይ እዩ ዚሸፍን?	33
ትምባኹ ንኸቋርጽ ብኸመይ ሓገዝ ክረክብ እኽእል?.....	34
ናይ ጥቕምታት ዝርዝር መረጋገዲ ጽሟቕ ትሕዝቶ.....	36
መደብ ስድራ ቤትን ኣገልግሎት ምቀጽጻር ሕርስን	41
ጥንስቲ እንተ ኹይነ ኹ?	41
ብ ዶክተር ዘተኣዘዙ መድሓኒታት ከመይ ጌረ እረኽቦም?	42
ኣየናይ መድሃኒት እዩ ሽፋን ዘይብሉ?	42
ህጹጽ ኣገልግሎት ሕክምናን ህጹጽ ክንክንን.....	44
ህጹጽ ሕክምና እንታይ እዩ?	44
ኣገልግሎት ኣምቡላንስ	44
ህጹጽ ክንክን ምስ ጠለብኩ ድሕሪ ክንደይ ክንክን ይግበረለይ?	44
ከመይ ጌረ ህጹጽ ክንክን ይረክብ?	45
ህጹጽ ክንክን ዚግበረሉ ቦታ	45
ናይ ስኒ ጥቕምን ኣገልግሎትን.....	46
ኣገልግሎት ስኒ እንታይ እዩ?	46
ንድፊ ስኒ ብኸመይ ክመርጽ እኽእል?	46
ነቲ ኹብ ስኒ ዝረኽብክዎ ጥቕሚ ብኸመይ ክጥቀመሉ እኽእል?.....	47
ብቐዳምነት ዚከናኸን ሓኪም ስኒ ብኸመይ ክመርጽ እኽእል?	47
ምስ ብቐዳምነት ዚከናኸን ሓኪም ስኒ ብኸመይ ቈጶራ ኹገብር እኽእል?	47
ናብ ቆጶራይ ኣገልግሎት ትራንስፖርት (መኪና) ክረክብ እኽእል ዶ?.....	47
ነቲ ብቐዳምነት ዚከናኸን ሓኪም ስኒ ብኸመይ ክቕይር እኽእል?	47
ክኢላ ወይ ካልእ ኣላዩ ኹርኢ ዘድልየኒ ኹይኑ እንተ ተሰሚዑኒኹ?	47
እንታይ ስኒ እንታይ ጥቕሚ ኣለኒ?.....	48
ጽሟቕ ትሕዝቶ ናይ ጥቕምታትን ኣገልግሎታትን	48

አገልግሎታት ህጹጽ ሕክምና ስህን ድንገተኛ ክንክን ስህን	49
ህጹጽ ሕክምና ስህ አንታይ እዩ?	49
ድንገተኛ አገልግሎት ክንክን ስህ አንታይ እዩ?	49
ካብ መንበሪ ከተማይ ወጻኢ እንተዳኣ ኮይነ እሞ ህጹጽ ናይ ስህ ሕክምና ወይ ድንገተኛ ክንክን ስህ ወይ ድንገተኛ መደብ ሕክምና ስህ እንተ ኣድለየኒ ኹ?	49
ህጹጽ ክንክን ምስ ጠለብኩ ድሕሪ ክንደይ ክንክን ይግበረላይ?	49
ጥቕምታት ናይ ኣእምሮ ጥዕናን ናይ ኬሚካላት ተመርኳስትን	50
ናይ ኣእምሮ ጥዕና አገልግሎታት አንታይ እዮም?	50
ናይ ዓበይቲ ናይ ኣእምሮ ጥዕና አገልግሎታት	50
ናይ ቆልዑ ናይ ኣእምሮ ጥዕና አገልግሎታት	50
ንኣእምሮኣዊ ጥዕናይን ንኬሚካላዊ ጥቕመይን ብኸመይ ክጥቀመሉ እኽእል?	51
ፍወሳ ናይ ኣብ ኬሚካል (ኣልኮሆል ወይ ካልእ ዕጽ-ፋርስ) ምምርኳስ ከመይ ጌረ እረክብ?	51
ናይ ኣእምሮ ጥዕና ኣቕራቢ ከመይ ጌረ እረክብ?	51
ናይ ኣእምሮ ጥዕና ኣቕራቢ ንምርካብ ሓገዝ እንተ ኣድለየኒ ኹ?	51
ምስ ናይ ኣእምሮ ጥዕና ኣቕራቢየይ ከመይ ጌረ ቆጸራ እሕዝ?	51
ብ ዶክተር ዝተኣዘዙ መድሓኒታት ከመይ ጌረ እረኽቦም?	52
ህጹጽ ናይ ኣእምሮ ጥዕናን ናይ ቅልውላውን አገልግሎታት	52
ህጹጽ ኩነታት ኣእምሮኣዊ ጥዕና አንታይ እዩ?	52
ካብ መንበሪ ከተማይ ወጻኢ እንተዳኣ ኮይነ እሞ ህጹጽ ናይ ስህ ሕክምና ወይ ድንገተኛ ክንክን ስህ እንተ ኣድለየኒ ኹ?	53
ናብ ቆጸራይ አገልግሎት ትራንስፖርት (መኪና) ክረክብ እኽእል ዶ?	53
ጥርዓናት (ቅሬታታት)ን ይግባያትን	53
ናይ ጥርዓናት (ቅሬታታት)ን ይግባያትን ቆጸራ ከመይ ጌረ እሕዝ?	53
ሓደ አገልግሎት እንተ ተነጺጉ – ኣነ ከመይ ጌረ ይግባይ ኣሓትት?	54
ንውሳኔ ከመይ ጌርካ ይግባይ ትብል	54
ናይ ይግባይ ሕቶይ እንተ ድኣ ተነጺጉ፣ ምሕደራዊ ናይ ፍርዲ ተሰማዕነት ከመይ ጌረ እረክብ?	55
ቅልጡፍ (ፈጣን)ናይ ፍርዲ ተሰማዕነት ክግበረላይ እንተ ደለኹ ኹ?	55
አገልግሎታተይ ደው ክብሉ ይኽእሉ ዶ?	55
ናይ አገልግሎት ክፍሊት (ቢል) እንተ ረኺብ እንታይ ክገብር ኣሎኒ?	55
ናይ ክፍሊት ሓላፍነት	56
ኣብ OHP ንናይ ክንክን ጥዕና አገልግሎታት መዓስ ክኸፍል ኣለኒ?	56

ን ውሳኔታት ናይ ሂወት-መወዳእታ (ኑዛዜ) ንኻልኡት ሰባት ከመይ ጌረ ከካፍሎም እኽእል?.....	57
ናይ ሂወት-መወዳእታ ውሳኔታትን ኣቐዲሞም ዝጸሓፉ ሕጋዊያን ለበዋታት (ኑዛዜታት)ን	57
ንፍወሳ ናይ ኣእምሮ ጥዕና ዝምልከት ኣዋጅ	58
ናይ ውልቀይ ሓበሬታ ብሑት ድዩ?	58
መዝገባትካ ብሑታት እዮም	58
ናይ ብሕታውነት ቅሬታ ወይ ናይ ብሑታት ጸገም ከመይ ጌረ ፋይል እገብር?	59
ምልክታታት መሰላት ብሕታውነት.....	59
ንዝተጠራጠርኩም ምድንጋር፣ ምጥፍፋእ፣ ወይ ዓመጽ ከመይ ጌረ ሪፖርት እገብር ?	61
ምስ ናይ ክንክን ጥዕናኻ ምርኻብ.....	62
ክፍለጡ ዘለዎም ቃላት.....	64
መዘኻኸሪታት	66

ናብ ትሪሊየም ናይ ማሕበረኩም መደብ ጥዕና እንቋዕ ብድሓን መጽኹም

ካብ 1977 ጀሚሩ፣ ኣብ ናይ ናይ ኦሪገን መደብ ጥዕና (ኦኤችፒ) ንዝተመዘገቡ ሰባት ንሕግዝ ኣሎና። ንዓኽትኩም ኣገልግሎት ንምቕራብ ሕጉሳት ኢና። ንሰኹም ኣገልግሎት ክንክን ጥዕና ካብ ኦኤችፒ (OHP) ስለ እትረኽቡ፣ ነዚ ናይ መወከሲ መጽሓፍ ሰዲድናልኩም ኣሎና። ነዚ ናይ መወከሲ መጽሓፍ ንምንባብ ብኽብረትኩም፣ ጊዜ ውሰዱ። ብዛዕባ ኣገልግሎታት፣ ጥቕምታት፣ ከምኡውን ሓገዝ ምስ ዘድሊየካ ከመይ ጌርካ ክትረኽቦ ከምዘለካ ዘገልጽ፣ ን ናይ ብዙሓት ሕቶታትኩም መልሲ ክትረኽቡ ኢኹም። ቅዳሕ ናይ እዚ መወከሲ መጽሓፍ ኣብ ዘደለኹም እዋን ክትጠልቡ ትኽእሉ።

ትሪሊየም ዝተሳሰየ ናይ ክንክን ጥዕና ትካል (Coordinated ክንክን Organization (ዝተሳሰየ ናይ ክንክን ጥዕና ትካል (CCO) እዩ ንሕና፣ ኣብ ኦኤችፒ (OHP) ንዝተመዘገቡ ሰባት ንምግልጋል፣ ምስ ናይ ክንክን ጥዕና ኣቕረብትን ናይ ማሕበረኩም መሻርኽትን ሓቢርና ንሰርሕ ትካል ኢና።

ኣብ ዝተሳሰየ ናይ ክንክን ጥዕና ትካልና ዘለዉ ኣቕረብቲ፣ ኣካላዊ ጥዕና፣ ናይ ባህሪ ጥዕና፣ ናይ ስኒ ጥዕናን፣ ኤምቲኤም (ምምሕዳር መጓዓዚያ ሕክምና)

ትሪሊየም ዝተሳሰየ ናይ ክንክን ጥዕና ትካል ን ኣካላዊ ጥዕና፣ ን ናይ ኣእምሮ ጥዕና፣ ን ናይ ስኒ ጥዕናን ኣገልግሎታት ዝሓዘ ነጻ ናይ መጓዓዚያ ኣገልግሎት የቕርብ።

ትሪሊየም፣ ሕክምናዊን ዘይሕክምናዊን ዝኾኑ ድሌታት ንምምላእን፣ ዝበለጸ መንገዲ ንምንዳይን ምስ ነብሲ ወከፍ ኣባልን ናይ ክንክን ጥዕና ኣቕረብቲን ብሓባር ብምስራሕ ን ናይ ክንክን ኣገልግሎታቱ የሳሲይ። ን ተሓካሚ-ዘማእከለ ቀዳማይ ደረጃ ኣብያተ ክንክን (ቀዳማይ ደረጃ ኣቕራቢ ሕክምና (PCPCHs) ን ናይ ኣባላት ሕክምናዊን ዘይሕክምናዊን ዝኾኑ ድሌታት ንምስሳይ ክሕግዝ ይኽእል።

ናይ ኦሪገን መደብ ጥዕና (ኦኤችፒ) እንታይ እዩ ?

ናይ ኦሪገን መደብ ጥዕና (ኦኤችፒ፣ ኦኤችፒ (OHP) እቶቶም ትሑት-ንዝኾኑ ኦሪጎናውያን ናይ ክንክን ጥዕና ወጻኢታቶም ዝኸፍል ፕሮግራም እዩ። ናይ ኦሪገን ስቴትን ናይ ዩ.ኤስ. መንግስቲ ናይ ሜዲኬይድ ፕሮግራምን ነቲ ወጻኢታት ይኸፍሎ።

ኦኤችፒ (OHP) ዝኸፍሎም፡

- መብጻሕቲታት ናብ ሓኪም
- ብሓኪም ዝተኣዘዙ መድሃኒታት
- ሆስፒታል ዝተጸንሓሎም ጊዜያት
- ክንክን ጥዕና ስኒ

- ኣገልግሎታት ጥዕና ኣእምሮ
- ሽጋራ፣ ኣልክሆልን፣ ዕጽ-ፋርስን ደው ንምባል ዘድልዩ ሓገዛት።
- ነጻ ዝኾነ ኣገልግሎት መጓዓዚያ ሽፋን ንዝተገብረሎም ናይ ክንክን ጥዕና ኣገልግሎታት።

ረቋሒታት ምስ እተማልኡ፣ ኦኤችፒ (OHP) ኣገልግሎታት ናይ ምስማዕ ድጋፋት፣ ናውቲ መሳርሒ ሕክምና፣ ከምኡውን ቤታዊ ክንክን ጥዕና ክቕርብ ይኽእል።

ኦኤችፒ (OHP) ንኹሉ ነገር አይሸፍንን እዩ። ቀዳምነት ዝተዋህሮም (ዝተሰርዑ) ናይ ክንክን ጥዕና ዝርዝር ኣገልግሎታት ተባሂሎም ዝጽውዑ፣ ብ መደብ ክንክን ጥዕና ዝሸፈኑ ዝርዝር ሊስታ ናይ ሕማማትን ኩነታትን፣ ኣንላይን ብቐጥታ ይርከብ፡ <http://www.oregon.gov/oha/hsd/ohp/pages/prioritized-list.aspx>

ካልኣት ሕማማትን ኩነታትን ብ ኦኤችፒ (OHP) ወትሩ ዝሸፈኑ ኣይኮኑን። ፍወሳ ናይ እቲ ተሓካማይ ሽፊናት ኩነታት ዘመሓይሹ እንተ ኮይኖም እቶም ኩነታት ክሸፈኑ ይኽእሉ። ንኣብነት፣ ሓደ ተሓካማይ ሸፋን ዘለዎ ሓደ ናይ ጥዕና ኩነታትን ሸፋን ዘይብሉ ካልእ ናይ ጥዕና ኩነታት ክህልዎ ይኽእል። ሸፋን ዘይብሉ ናይ ጥዕና ኩነታት ክሸፈን ዝኽእል ነቲ ሸፋን ዘለዎ ናይ ጥዕና ኩነታት ዘማሓይሽ እንተ ድኣ ኮይኑ እዩ። ብዛዕባ ቀዳምነት ዝተዋህሮም (ዝተሰርዑ) ናይ ክንክን ጥዕና ዝርዝር ኣገልግሎታት፣ ዝበለጸ ሓበሬታ ንምርካብ ናብ ትሪሊየም ናብ 1-877-600-5472 ደውሉ።

ቀዳምነት ዝተዋህሮም ዝርዝራት ኣገልግሎታት ጥዕና

ናይ ኦሪገን መደብ ክንክን ጥዕና ናይ ኣባላት ጥቕምታት፣ ኣባላት ኣብ ቀዳምነት ዝተዋህሮም (ዝተሰርዑ) ናይ ክንክን ጥዕና ዝርዝር ኣገልግሎታት ኩነታት ጥዕናን እምን ፈውስታቶምን ከመይ ከምዘለዉ መሰረት ዝገበረ እዩ። ናይ ኦሪገን ኮሚሽን መርትዖ ገምጋም ጥዕና (HERC) ነዚ ዝርዝር ሊስታ ናይ ጥዕና ኣዳሊይዎ፣ ንምሕዳሱ ድማ ብስሩዕ መደብ ቀጻሊ ኣኼባ ይገብር። ናይ ኦሪገን ኮሚሽን መርትዖ ገምጋም ጥዕና (HERC) ብደካትር፣ ነርሳትን፣ ካል ኣት ናይ ክንክን ጥዕና ጉዳያት ዝግደሱ ሰባት ዝቐመ እዩ።

ናይ ኦሪገን መደብ ክንክን ጥዕና (ኦኤችፒ (OHP) ንኹሉ ነገር ኣይሸፍንን እዩ። ኣብ ትሕቲ መሰርዕ ቀዳምነት ዝተዋህሮም (ዝተሰርዑ) ዝርዝራት ዝርከቡ ኣገልግሎታት ብ ናይ ኦሪገን መደብ ክንክን ጥዕና ዝምወሉ ኣይኮኑን። ኩሎም መደባት ክንክን ጥዕናን ኣቕረብቲ ክንክን ጥዕናን ኣብ ትሕቲ ኦኤችፒ (OHP) ኣገልግሎታት ከቕርቡ ከምዝኽእሉ ንምፍላጥ ዝርዝር ናይ ቀዳምነት ዝተዋህሮም (ዝተሰርዑ) ክጥቀሙ ኣለዎም። ቀዳምነት ካብ ዝተዋህቡ (ዝተሰርዑ) ዝርዝራት ወጻኢ ዘለዉ ኩሎም ፍወሳታትን ኩነታትን ከማልእዎም ዘለዎም ካልኣት ረቋሒታት ስለዘለዉ ኣብ ሻፍን እቱዋት ኣይኮኑን።

ናይ ኦሪገን መደብ ክንክን ጥዕና (ኦኤችፒ (OHP) ሓደ ኣባል እንታይ እዩ ጸገማቱ ንምፍላጥ ምኽኒያታዊ ዝኾኑ ኣገልግሎታት ይሸፍን። እዚ ድማ ምርመራ ናይ ኣብ ሸፋን ዘይኣተወ ኩነታት የጠቓልል። ሓደ ናይ ክንክን ጥዕና ኣቕረቢ ኣብ ሓደ ሸፋን ዘይብሉ ኩነታት ምርመራ ወይ ፍወሳ ውሳኔ እንተ ጌሩ ናይ ኦሪገን መደብ ክንክን ጥዕና (ኦኤችፒ (OHP) ነቲ ኩነታት ዝምልከት ኣገልግሎታት ዝኾነ ይኹን ተወሳኺ ክፍሊት ኣይገብርን እዩ።

ብ መሰረት ስምምዕ ቀዳምነት ዝተዋህሮም ዝርዝራት ኣገልግሎታት ጥዕና፣ ከምኡውን፣ ኣገልግሎታት ብሕክምናዊን ቃላዊን መርትዖታት ቅቡላት ክሳብ ኮኑ፣ ትሪሊየም ኣብ ዝኾነ ይኹን ናይ ቀዳምነት ዝተዋህሮም (ዝተሰርዑ) ኣገደስቲን ፍሉጻትን ናይ ተበግሶ መግለጺታትን ናይ መምርሒ መወከሲታትን ንኹሎም ሸፋን ዝተገበረሎም ኣገልግሎታት ክፍሊት ይገብር።

ኣብ መንጎ ናተይ ናይ ጥዕና መደብን ኦኤችፒ (ኦኤችፒ (OHP)ን ዘሎ ፍልልይ እንታይ እዩ?

ኦኤችፒ (OHP) ናይ ኦሪገን ስቴት መደብ ሕክምና እዩ እዚ ስቴት እዚ ኣብ ኦኤችፒ (OHP) ዝተመዝገቡ ሰባት ናይ ክንክን ጥዕና ኣገልግሎታቶም ንምምሕዳር ምስ ብዙሓት ዝተሳሰዩ ናይ ክንክን ጥዕና ትካላት/Coordinated ክንክን Organizations (ዝተሳሰዩ ናይ ክንክን ጥዕና ትካላት (CCOs) ኮንትራት ይገብር። ትሪሊየም ካብ እዞም ዝተሳሰዩ ናይ ክንክን ጥዕና ትካላት (ዝተሳሰዩ ናይ ክንክን ጥዕና ትካል (CCOs) ሓደ እዩ።

ናይ ኦሪገን ስቴት ነቶም ንሰኹም ትቕበልዎም ጥቕምታት ይውስን። ኦኤችፒ (OHP) ኣባላቱ ንምግልጋል ብዙሓት እተፈለለዩ ዝተሳሰዩ ናይ ክንክን ጥዕና ትካላት (CCOs) ይጥቀሙ። ትሪሊየም ካብ እቶም ዝተሳሰዩ ናይ ክንክን ጥዕና ትካላት (CCOs) ሓደ እዩ።

ዝተሳሰዩ ናይ ክንክን ጥዕና ትካል (Coordinated ክንክን Organization) ዝተሳሰዩ ናይ ክንክን ጥዕና ትካል (CCO) ማለት እንታይ እዩ?

ትሪሊየም ናይ ማሕበረኮም መደብ ክንክን ጥዕና ዝተሳሰዩ ናይ ክንክን ትካል (Coordinated ክንክን Organization) ዝተሳሰዩ ናይ ክንክን ጥዕና ትካል (CCO) እዩ። ንሕና፣ ኣብ ማሕበረኮምና ኣብ ኦኤችፒ (OHP) ተመዝጊሮም ንዘለዎ ሰባት ንምግልጋል ብሓባር ኮይና ንሰርሕ ናይ ኩሉ ዓይነት ክንክን ጥዕና ኣቕረብቲ ጠርኒፍና ዝሓዘና ኢና። ኣብ ውሽጢ ናትና ዝተሳሰዩ ናይ ክንክን ጥዕና ትካል (CCO) ዝጥርነፉ ኣቕረብቲ፣ ትሪሊየም፣ ትሪሊየም ናይ ባህሪ ጥዕና፣ ኣድቫንቴጅ ናይ ስኒ ጥዕና ኣገልግሎታት፣ ካፒቶል ክንክን ስኒ፣ ኦሪገን ኣገልግሎት ክንክን ጥዕና ስኒ ከምኡውን MTM የጠቓልል። ትሪሊየም ዝተሳሰዩ ናይ ክንክን ጥዕና ትካል (CCO)፣ ነን-ኢመርጂንት መዳዓዚያ (NEMT) ተባሂሉ ዝጽዋዕ፣ ነጻ ትራንስፖርት (መኪና) የቕርብ ከምኡውን ንኹሎም ናይ ሌን ካውንቲ፣ ሬድ እስፖርት፣ ከምኡውን ኣብ እዞም ዘሰቡ ዚፒ-ኮዳት ንዝነብሩ ሰባት ናይ ኣካል፣ ኣእምሮን፣ ስኒን ኣገልግሎታት የቕርብ፡ ኩለን ኣውራጃታት ዋሽንግተን፣ ክላካማ ከምኡውን ሙልትኖማ።

ምሕዱራት ክንክን ጥዕናን ክፍሊት-ን-ክልግሎት ዝባሃሉ እንታይ እዮም?

ዘተሳሰየ ናይ ክንክን ጥዕና ትካላት (CCOs) (Coordinated ክንክን Organizations) ምሕዱራ ዝግበረሎም ዓይነት ክንክን ጥዕና እዮም። ናይ ኦሪገን በዓል መዚ ጥዕና (ኦኤችኤ) ኣብ ኦኤችፒ (OHP) ዝተመዘገቡ ሰባት ናይ ክንክን ጥዕና ክልግሎታቶም ነዚ ዋሪን ጥራሕ ክሰርሑ ዝቐመ ብሕታዊ ትካል ክምሕደር እዩ ዘደሊ። ብዓል መዚ ጥዕና ኦሪገን (OHA) ኣባላት ዘደሊዎም ናይ ክንክን ጥዕና ክልግሎታት መታን ክረኽቡ፣ ንምሕዱራት ትካላት ዝተወሰነ መጠን ዘለዎ ገንዘብ ወርሓዊ ይኸፍል።

እነ፣ ኣብ ክንዲ ትሪሊየም ኦፕን-ካርድ ኦኤችፒ (OHP) እንተ ደለኹ ኹ?

ኣብ ምሕዱራት ትካላት ክንክን ጥዕና ዘይኣተዉ ናይ ኦኤችፒ (OHP) ኣባላት ናይ ጥዕና ክልግሎታቶም ብቐጥታ ብዓል መዚ ጥዕና ኦሪገን (OHA) ይኸፍል። እዚ ድማ ክፍሊት-ን-ክልግሎት (FFS) ተባሂሉ ይጽዋ፣ ምኽኒያቱ ከኣ because ብዓል መዚ ጥዕና ኦሪገን (OHA) ን ኦቕረብቲ ነቲ ዘቕረብዎ ክልግሎት ዝሸፍን ክፍሊት ስለ ዝኸፍል እዩ። ከምኡውን ኦፕን-ካርድ ተባሂሉ ይጽዋዕ እዩ። ደቀ-ኣቦ ኣሜሪካውያን/መበቆሎም ኣለስካ ዝኾኑ ኣብ ዘተሳሰየ ናይ ክንክን ጥዕና ትካል (CCO) ክኣትዉ ይኸእሉ፣ ግን ከኣ ናብ ኦፕን-ካርድ ኦኤችፒ (Open Card OHP) ክቐየሩ ኣብ ዘኾኑ እዋን ሕቶ ከቐርቡ ይኸእሉ። ንሰኹምውን ብተወሳኺ ኣብ ሜዲኬር እቱው እንተኮንኩም፣ ናብ ኦፕን-ካርድ (Open Card) ኦኤችፒ (OHP) ንኸትኣትዉ

ናብ ኦኤችፒ (OHP) ሕቶ ከተቐርቡ ትኸእሉ። ኣብ ሜዲኬርን ኣብ ኦኤችፒን (OHP) ዘለዉ ሰባት ኣብ ዘተሳሰየ ናይ ክንክን ጥዕና ትካል (CCO) ይኸእሉ፣ ግን ከኣ ናይ ኣካላዊ ጥዕና ጥቕምታቶም ናብ ኦፕን-ካርድ ኦኤችፒ (Open Card OHP) ክቐየሩ ኣብ ዘኾኑ እዋን ሕቶ ከቐርቡ ይኸእሉ። ብሕክምና ምኽኒያታዊ ዘኾነ ናይ ክፍሊት-ን-ክልግሎት (FFS) ዘለዎ ዘኾነ ኣባል ናይ ዘተሳሰየ ናይ ክንክን ጥዕና ትካል (CCO) ካብ ምሕዱር ክንክን ንኸወጽእ ሕቶ ከቐርብ ይኸእል። ናይ ክንክን ጥዕና ክልግሎትኩም ትረኽቡሉ ዝበለጸ መንገዲ ንኸርዳኣኩምን ንኸትመርጹን ናይ ኦኤችፒ (OHP) ክልግሎት ዓማዊል ኣብ 1-800-273-0557 ክሕግዘኩም ይኸእል።

ትሪሊየም ናተይ ዘተሳሰየ ናይ ክንክን ጥዕና ትካል (cco) ክኸውን እንተዘይደለኹ ኹ?

እቲ ቅኑዕ ክልግሎት ክንክን ጥዕና ንምርካብ ምስ ትሸገሩ፣ ናብ ዘተሳሰየ ናይ ክንክን ጥዕና ትካላት (CCOs) ቅድሚ ምቕያርኩም ብኽብረትኩም ክንሕግዘኩም ፍቕዱልና። ናብ ክፍሊ ክልግሎት ኣባላት ኣብ 1-877-600-5472፣ ናይ ምስማዕ ጽገም ንዘለዎም

(TTY 711) ደዊልኩም ን ኣሳሳዩ ክንክን ሕተቱ። ሕጂውን እንተኾነ ን ዘተሳሰየ ናይ ክንክን ጥዕና ትካል (CCO) ክትገድፍዎ ወይ ክትቐይሩ እንተ ደሊኹም፣ ናብ ኦኤችፒ (OHP) ክፍሊ ክልግሎት ኣባላት ደውሉ። ቴሌፎን ቁጽርም፡ 503-378-2666 ን 1-800-699-9075 እዩ።

ዘተሳሰየ ናይ ክንክን ጥዕና ትካል (cco) ን ብዓል መዚ ጥዕና ኦሪገን ነዞም ዝስዕቡ ምስ ትፍጽሙ ካብቲ መደብ ከወግደኩም ይኸእል፡

- ን ናይ እቲ ዘተሳሰየ ናይ ክንክን ጥዕና ትካል (CCO) ሰራሕተኛ ኣባል ወይ ኣቕራቢ ክልግሎት ምስ ትብድሉ፣
- በደል እንተ ፈጽምኩም፣ ንምሳሌ ካልእ ሰብ ነቲ ናይ ክንክን ጥዕና ጥቕምታትኩም ክጥቀም እንተ ጌርኩም።
- ትሪሊየም ንዓኻትኩም ወይ ንካልኣት ኣባላቱ ክልግሎቱ ንኸየቐርብ ብርቱዕ ማህሰይቲ ዘብጽሑ፣ ብቐጥታ ናብ ኣቕራቢ ክልግሎት፣ ናይቲ ኣቕራቢ ሰራሕተኛ፣ ካልኣት ተሓካምቲ፣ ወይ ናይ ትሪሊየም ሰራሕተኛ፣ ዘቕንዐ ተግባር ወይ ግልጺ ዝኾነ ምፍርራህ፣ ኣካላዊ ጎነጽ እንተ ፈጸምኩም።

በዳሊ ዘኾነ ባህሪኻ ኣብ ኩነታት ሕክምናኻ ዝተመርኮሰ እንተ ኮይኑ፣ ካብቲ መደብ ንኸትወግድ ባይታ ክኸውን ኣይክእልን።

እዞም ዝስዕቡ ነገራት ምስ ዝፍጽሙ፣ ዘተሳሰየ ናይ ክንክን ጥዕና ትካል (cco) ካብቲ መደብ ንኸትወግዱ ን ናይ ኦሪገን በዓል መዚ ጥዕና ክይሓትት ይኸእል፡

- ኣብ ጥዕናኹም ኣሉታዊ ዘኾነ ለውጢ ምስ ዝህሉ፣፣
- ብዙሓት ናይ ጥዕና ክልግሎታት ምስ ትጥቀሙ፣
- ብምኽንያት ፍሉይ ድሌታትኩም፣ ምስ ዘይትታሓባበሩ ወይ ምስ ትርብሹ፣
- ብዙሓት ናይ ጥዕና ክልግሎታት ከምዘድሊዩኩም ዘርእይ ናይ ሕሉዋት ክፍል ሕብረተሰብ (protected class) ኣባል ምስ ትኾኑ፣
- ብዙሓት ናይ ጥዕና ክልግሎታት ከምዘድሊዩኩም ዘርእይ ናይ ጥዕና ኩነት ወይ ታሪኽ ምስ ዝህልወኩም፣ ወይ
- ናይ ኣካል፣ ልህቀት፣ ዕቤት፣ ወይ ኣእምሮ ስንክልና ምስ ዝህልወኩም።

ተወሳኺ ሓበሬታ ንምርካብ ናብ ትሪሊየም ክፍሊ ክልግሎት ኣባላት ኣብ 1-877-600-5472 ደውሉ። ከምኡውን ናብ ኦኤችፒ (OHP) ክልግሎት ዓማዊል 1-800-273-0557 ኣብ ወይ 800-699-9075 ደውሉ። ዘተሳሰየ ናይ ክንክን ጥዕና ትካል (CCO)፣ ብዛዕባ ኣባልነትኩም መዓስ ከምዘብቅዕ (ካብ መደብ ምውጻእ)፣ ናብ ኣባልነት ንምእታው ዘሎ ጊዜያዊ ማሕለኻ፣ ወይ ናብ ኣባልነት ንምእታው ዝግበር ሽለልታ፣ ሕቶታት መዓስ ከምዝሓትት ክትሓቱ ትኸእሉ።

ብውሒዱ 60 መዓልቲታት ቅድሚ ምጅማር ናይ ነብሲወከፍ ናብ መደብ ናይ ምእታው ክፍለጊዜ፣ ኣባላት ባዛዕባ ካብ መደብ ናይ ምውጻእ ዘለዉ መሰላት ብጽሑፍ ምልክታ ክቐበሉ እዮም።

ናብ ካልኦ ዘተሳሰየ ይና ክንክን ትካል (CCO) ከመይ ጌረ ክቕይር ኣኽእል?

ናብ ካልኦ ዘተሳሰየ ናይ ክንክን ጥዕና ትካል (CCO) ክትቅይሩ ምስ ትደሊዩ፣ ንስኹም ወይ ናትኩም ወኪል ብቃል ወይ ብጽሑፍ ከምኡ ክትገብሩ ትኽእሉ። ናብ ኦኤችፒ (OHP) ክፍሊ ኣገልግሎት ኣባላት ኣብ 503-378-2666 ወይ 1-800-699-9075 ደውሉ። ናይ ለውጢ ሕቶኹም ተግባራዊ ዝኾነውን፣ ብዓል መዚ ጥዕና ኦሪገን (OHA) ንሕቶኹም ቅቡል ድሕሪ ምግባር ኣብ ቀዳማይ መዓልቲ ናይቲ ወርሒ እዩ። ካልኦ ዘተሳሰየ ናይ ክንክን ጥዕና ትካል (CCO) ተመዝገብቲ ንክቅበል ክፈት ክሳብ ኮነ፣ ንስኹም ለውጢ ንክትገብሩ ብዙሓት ዕድላት ኣለዉ።

- ዝተመደበልኩም ዘተሳሰየ ናይ ክንክን ጥዕና ትካል (CCO) ይትደሊይዎ እንተኾንኩም፣ ናብ እቲ መደብ ድሕሪ ምእታውኩም ኣብ ውሽጢ 90 መዓልቲታት ክትልውጡ ትኽእሉ።
- ቅድሚ ሕጂ ናብ ዘተሳሰየ ናይ ክንክን ጥዕና ትካል (CCO) ድሕሪ ምእታውኩም ኣብ ውሽጢ እቶም 30 ናይ ፈለግ መዓልቲታት ኣብ ኦኤችፒ (OHP) ተመዝጊብኩም እንተኸርኩም እዩ።
- ኣብ ዘተሳሰየ ናይ ክንክን ጥዕና ትካል (CCO) ን 6 ኣዋርሕ ኣቲኹም እንተጸኒሕኩም፣ ዘተሳሰየ ናይ ክንክን ጥዕና ትካል (CCO) ንምቕያር ሕቶ ከተቐርቡ ትኽእሉ ኢኹም።
- ናትካ ሽፋን መደብ ጥዕና ኦሪገን ከተሕድስ ከሎኻ (መብዝሕቱ እዋን ኣብ ዓመት ሓደ ጊዜ) ዘተሳሰየ ናይ ክንክን ትካላት (CCOs) ኣብ ዓመት ሓደ ጊዜ ብዘተፈለለየ ካልኦ ምክንያት ክትቅይር ትኽእል።

ዘተሳሰየ ናይ ክንክን ጥዕና ትካላት CCOs ኣብ ዘኹነ እዋን ክትቅይር ትኽእሉ ምክንያታት፡

- ሓደ ኣባል ናይ ዘተሳሰየ ናይ ክንክን ጥዕና ትካል (CCO) ካብ ከባቢ ኣገልግሎት ዝዋሃበሉ ወጻኢ ምስ ዘኾነውን፣ ን ናይ ኦኤችፒ (OHP) ብዘተኻእለ መጠን ብቕልጡፍ ናብ ሽርቕዋል ብቐዕነት ማእከል ኣብ 800-699-9075 ወይ ናብ ክፍሊ ኣገልግሎት ዓማዊል ኣብ 800-273-0557 ክድውሉ ኣለዎም።
- ብምክንያት ሞራላዊ ወይ ሃይማኖታዊ ተቓውሞታት ነቲ ንስኹም ትደልይዎ ኣገልግሎት
- ተመሳሳሊ ኣገልግሎት ኣብ ሓደ እዋን ክግበር ምስ ትደልዩ ትሪሊየም ኣይሸፍኖን እዩ፤ ይኹን እምበር ኩሎም ተመሳሰልቲ ኣገልግሎታት ኣብ ውሽጢ እቲ ኔትወርክ ኣይርከቡን እዮም፤ ከምኡውን ናትኩም ቀዳማይ ደረጃ ኣቕራቢ ወይ ካልኦ ኣቕራቢ፣ ነቶም ኣገልግሎታት ብተናጸል ምርካብ ን ዘየተደልየ ካልኦ ሓደጋ ከቃልዓኩም ከምዘኽእል ይውስን (ን ኣብነት ናይ ሲዘሪያን ሴኦክሽን ኣወላልዳን ናይ ቶቦ ምልጋብን)።

ብዓል መዚ ጥዕና ኦሪገን (OHA) ነቲ ካብ መደብ ምወጋድ እንተ ተቐቢልዎ፣ ነዚ ዝምልከት ምልክታ ክትቐበሉ ኢኹም። ንሳቶም በቲ መሰርሕ እንተ ዘይዓገቡ ወይ ብቤት ፍርዲ ን ክስማዕ እንተ ሓቲቶም እም ንስኹም ምስቲ ካብ መደብ ናይ ምውጻእ ውሳኔ ዘይት ሰማምዑ እንተ ኮንኩም፣ ናይ ቅሬታ ፋይል ክትከፍቱ ትኽእሉ።

ትሪሊየም ከመይ እዩ ዝሰርሕ?

ትሪሊየም ምስ ነብሲወከፍ ኣባልን ኣቕራብቲ ኣገልግሎታቱን ሓቢሩ ብምስራሕ፣ ነቲ ሕክምናዊን ዘይሕክምናዊን ዘኹኑ ድሌታት ንምምላእን፣ ዝበለጸ መንገዲ ንምንዳይን ነቲ ትረኽብዎ ክንክን የሳስይ። ዘይሕክምናዊ ንዘኹኑ ድሌታት፣ ተሓካማይ ዘማእከሉ ቀዳማይ ደረጃ ኣብያተ ክንክን (ቀዳማይ ደረጃ ኣቕራቢ ሕክምና (PCPCHs) ሻቕሎት፣ ጭንቀት፣ ከምኡውን ወልፊ ናይ ትምባኹ፣ ዕጽ-ፋርስ፣ ኣልኮሆል ዘለዎም ኣባላት ይሕግዙ። እኹል ዘኹነ ናይ ኔትወርክ ሽፋን ንምርግ ጋጽ፣ ትሪሊየም ዓይነታት ናይ ኔትወርክ ተጠቃምነት ውሃብቲ ኣገልግሎት ይቆጸጽር።

ገለ ገለ እዋን ንሕና ክፍሊት-ን-ኣገልግሎት (FFS) ኦኤችፒ (OHP) ዘይሸፍኖ ኣገልግሎት ነቕርብ። ኣብ ናይ ትሪሊየም ኣቃውማን ኣሰራርሓን ዝምልከት ተወሳኺ ሓበሬታ ንምሕታትን ንክትረክብን መሰል ኣለኩም። ኣብ ናይ ትሪሊየም ኣቃውማን ኣሰራርሓን ዝምልከት ተወሳኺ ሓበሬታ ንምርካብ፣ ንትሪሊየም ኣብ 1-877-600-5472 ወይ ናይ ምስማዕ ጸገም ንዘለዎም TTY 711 ደውሉ።

ን ተሓካማይ-ዘማእከለ ቀዳማይ ደረጃ ቤት ክንክን (ቀዳማይ ደረጃ ኣቕራቢ ሕክምና (PCP)CH) ማለት እንታይ እዩ?

ንሕና እቲ ዝበለጸ ክንክን ንክትረኽቡ ኢና ንደሊዬ። ነዚ ንምግባር ንፍትዮ ሓደ ነገር ድማ እቶም ኣቕራብትና ብ ናይ ኦሪገን በዓል መዚ ጥዕና (ኦኤችኤ) ከም ቀዳማይ ደረጃ ተሓካማይ ዘማእከለ ቤተ-ክንክን (ቀዳማይ ደረጃ ኣቕራቢ ሕክምና (PCP)CH) ክቐጽሩ እዩ። እዚ ማለት ድማ ንተሓካምቶም ብቕረባ ንምክትታልን፣ ድሌታት ናይ ሕክምና፣ ስኒ፣ ከምኡውን ናይ ባህርይ ጥዕና ኣገልግሎታቶም ከም እተማልኡ ንምርግ ጋጽን፣ ተወሳኺ ሓገዝ ገንዘብ ክቐበሉ ይኽእሉ ማለት እዩ።

ተሓካማይ ዘማእከለ ቤተ-ክንክን (ቀዳማይ ደረጃ ኣቕራቢ ሕክምና (PCP)CH) ምዃኑ ንምፍላጥ ነቲ ናትኩም ክለኒክ ወይ ኣቕራቢ ክትሓቱ ትኽእሉ። እቲ ትረኽብዎ ናይ ክንክን ጥዕና ኣገልግሎት ንዓና የገድስና እዩ፤ ንሕቶታትኩምን ጥቕምታትኩምን ብውሽጢ ኮይና ተገዲስና ንከትተሎም። ብቕልጡፍ ክንክን ምስ ዘድሊዩኩም፣ ደውሉልና እም ነቲ ትደሊይዎ ክንክን ንክትረኽቡ ክንሕግዘኩም ኢና። ንከነገልግለኩም ስለዘፈቐድኩምልና ነመስገን።

መደብ ሓበሬታ

ሕቶታት እንተ አለኒ ናብ መን ክድውል?

እዞም ዝሰዕቡ ምስ ዝማልኡ ናብ ትሪሊየም ደውሉ፡

- ንትሪሊየም ሓድሽ ዝኾንኩም እሞ ቕልጡፍ ክንክን ዘድሊየኩም፡፡
- ክትቅይሩ ምስ እትደልዩ ወይ ቀዳማይ ደረጃ ኣቕራቢ (ቀዳማይ ደረጃ ኣቕራቢ ሕክምና (PCP) ንምርካብ ሓገዝ ምስ ዘድሊየኩም፡፡
- ክትቅይሩ ምስ እትደልዩ ወይ ሓኪም ስኒ ንምርካብ ሓገዝ ምስ ዘድሊየኩም፡፡
- ናይ ክንክን ጥዕና ኣገልግሎታት ንምርካብ ሓገዝ ምስ ዘድሊየኩም፡፡
- ብዛዕባ ደግባኒ ጠለብኩም ወይ ጥቕምታትኩም ሕቶ እንተ አለኩም፡፡
- ሓድሽ ናይ ትሪሊየም ኦኤችፒ (OHP) መለለዩ ካርድ ምስ እትደሊዩ፡፡
- ብዛዕባ ናይ ክንክን ጥዕና መደብ ሽፋንኩም ስክፍታታት ምስ ዝህልወኩም፡፡
- ሓደጋ እንተ ኣጋጢምኩም ወይ መጉዳእቲ እንተ አለኩም እሞ እቲ ወጻኢ ብኻልእ ሰብ ዝኽፈል እንተ ኮይኑ፡፡

እዞም ዝሰዕቡ ምስ ዝፍጸሙ ናብ ኦኤችፒ (OHP) ክፍሊ ኣገልግሎት ኣባላት ደውሉ፡

- ካብ ናይ ትሪሊየም ኣገልግሎት መውሃቢ ቦታታት ምስ ትወጹ፡፡
- ጥንሲ ምስ ትሕዙ ወይ ጥንሲ ምስ ዝውዳእ፡፡
- ቆልዓ ምስ ትወልዱ፡፡
- ብዛዕባ ቅቡልነትኩም ሕቶ ምስ ዝህልወኩም፡፡
- ካልእ ናይ ጥዕና ኣገልግሎት ኢንሹራንስ ምስ ትረኽቡ ወይ ምስ ዘይትረኽቡ፡፡
- ናይ ጥዕና ኣገልግሎት መደብኩም ንምቕያር ምስ ትደሊዩ፡፡
- ሓድሽ ናይ ኦሪገን ጥዕና ናይ መንነት ካርድ ምስ ትደሊዩ፡፡
- ናይ ኦሪገን ጥዕና ናይ መንነት ካርድኹም ወይ ናይ ኦኤችፒ (OHP) ናይ ሻፍን ደብዳቤኹም ጌጋ እንተኾነ፡፡
- ብዛዕባ ናይ ኦኤችፒ (OHP) ካብ ብዓል መዚ ጥዕና ኦሪገን ዝተቐበልኩም ናይ ሻፍን ደብዳቤ ሕቶ እንተ አለኩም፡፡

ብቕልጡፍ ክንክን ምስ ዘድልየኒ ኹ?

ንትሪሊየም ሓዲሽ እንተ ኮንኩም እሞ ናይ ሕክምና ክንክን ወይ ብሓኪም ዝተአዘዙ መድሃኒት ብቕልጡፍ ምስ ትደልዩ፡ ብኽብረትኩም ደውሉልና፡፡ ከምኡውን፡ ኣብቲ እዋን ዘለዉ ኣገደስቲ ክንክናት ንምርካብ ርግጽኻ ንምዃን፡ ምስ ናትኩም

ቀዳማይ ደረጃ ኣቕራቢ ሕክምና (PCP) ብዝተኻእለኩም መጠን ቀልጢፍኩም ቆጸራ ሓዙ፡፡ ናይ ባህርይ ጥዕና ኣገልግሎት ብቕልጡፍ ምስ እትደሊዩ፡ ኣብ ናይ ትሪሊየም ናይ ኣቕራቢ ዳይሬክቶሪ፡ ተዘርዚሮም ዘለዉ ዝኾነ ይኹን ኣቕራቢ ክትድውሉ ትኽእሉ፡፡ ወይ ናብ ትሪሊየም ክፍሊ ኣገልግሎት ኣባላት ኣብ 1-877-600-5472 ደውሉ፡፡ ናይ ምስማዕ ጸገም ንዘለዎም TTY 711፡፡

ተበጻሒነት ክንክን

ትሪሊየም፡ ነዞም ዝሰዕቡ ሓዊስካ፡ ግን በዚኡም ድሩት ዘይኮነ፡ ተበጻሒ ክንክን የቕርብ፡፡

- ኣገልግሎታት፡ ሓገዛት፡ ወይ ድማ በቲ ዝመረጽኩም ቋንቋ ከምኡውን/ወይ ባህሊን ዝቐርቡ ዝኾነ ይኹን ዓይነት ዶኪዩመንታትና
- ኣባላት ካብ ዝነብሩሉ ቦታ ወይ ኣገልግሎት ካብ ዝደልዩሉ ቦታ ብእተኻእለ መጠን ቀረባ ዝኾኑ ኣገልግሎታት፡
 - ኣብ ውሽጢ 30 ማይላት፡ ወይ 30 ደቂቃታት ካብ እትነብሩሉ ቦታ፡ ኣብ ከተማ ከባቢ ትነብሩ እንተ ኾንኩም
 - ኣብ ውሽጢ 60 ማይላት፡ ወይ 60 ደቂቃታት ካብ እትነብሩሉ ቦታ፡ ኣብ ገጠር ከባቢ ትነብሩ እንተ ኾንኩም
- ናይ ኣቕራቢ ምርጫታት፡
- ጊዚኡ ዝሓለወ ክንክንን ሽፋን ንዝተገብረሎም ኣገልግሎታትን 24 ሰዓታት ኣብ መዓልቲ/7 መዓልቲታት ኣብ ሰሙን፡ ብሕክምና ቅቡል ምስ ዝኾነውን፡ ቀዳማነት ንዝዋሃቦም ህዝብታት ጊዚኡ ዝሓለወ ክንክን ክቐርብ ነሰናድእ፡፡
 - ህጹጽ ናይ ኣካል ወይ ክንክን ባህርያዊ ጥዕና፡ ብቕልጡፍ፡ ወይ ናብ ናይ ህጹጽ ዲፓርትመንት ዝተመርሐ
 - ህጹጽ ናይ ኣፍ ክንክን፡ ኣብ ውሽጢ 24 ሰዓታት ዝተራእየ ወይ ዝተሓከመ
 - ድንገተኛ ናይ ኣካል ክንክን፡ ኣብ ውሽጢ 72 ሰዓታት ወይ ከም ኣድላይነቱ፡ ብመሰረት እቲ ናይ መጀመሪያ ምጽራይ
 - ድንገተኛ ናይ ኣፍ ክንክን፡ ኣብ ውሽጢ 2 ሰሙናት ወይ ከም ኣድላይነቱ፡ ብመሰረት እቲ ናይ መጀመሪያ ምጽራይ
 - ድንገተኛ ናይ ባህርይ ክንክን ጥዕና ንኩሎም ህዝብታት፡ ኣብ ውሽጢ 24 ሰዓታት
 - ናይ ኣካል ድሕነት ክንክን፡ ኣብ ውሽጢ ኣርባዕተ ሰሙናት

- ዘውቱር ክንክን ጥዕና ናይ ኣፍ፡ ኣብ ውሽጢ ሽሞንተ ሰሙናት፡ ካብ ሽሞንተ ሰሙናት ንላዕሊ ዘንውሕ ቅቡል ዘኾነ ፍሉይ ናይ ጥዕና ምኽንያት ክሳብ ዘይሃለወ።
- ዘውቱር ናይ ባህርይ ክንክን ጥዕና፡ ኣብ ውሽጢ ሻውዓተ መዓልቲታት ናይ ሕቶ ዘግበር፡ ምስ ብቕልጡፍ ዘግበር ካልኣይ መብጻሕቲ
- ፍሉይ ናይ ባህርይ ክንክን ጥዕና ከምኡውን ኣገልግሎት ፈውሲ ምጥቃም ዕጽ-ፋርስ፡ ብቕልጡፍ።
- ብምኽንያት ዓቕሚ ምስኣን ዝተወሰነ ጊዜ ኣብ ተግባር እንተዘይወፍሉ፡ ኣብ ናይ ትጽቢት ሊስታ ክትኣትዉ ናይ ግድን እዩ። ኣብ ናይ ትጽቢት ሊስታ ካብ ዝኣተኹሙሉ ኣብ ውሽጢ 72 ሰዓታት ናይ ሓጺር-እዋን ኣገልግሎታት ክትረኽቡ ኢኹም። እቶም ናይ ሓጺር-እዋን ኣገልግሎታት ከም እቶም መጀመሪያ ዝጠለብኩሞም ኣገልግሎታት ክኹኑ ኣለዎም።
- ፍሉይ ናይ ባህርይ ክንክን ጥዕና ከምኡውን ኣገልግሎት ፈውሲ ምጥቃም ዕጽ-ፋርስ፡ ብቕልጡፍ። ብምኽንያት ዓቕሚ ምስኣን ዝተወሰነ ጊዜ ኣብ ተግባር እንተዘይወፍሉ፡ ኣብ ናይ ትጽቢት ሊስታ ክትኣትዉ ናይ ግድን እዩ። ኣብ ናይ ትጽቢት ሊስታ ካብ ዝኣተኹሙሉ ኣብ ውሽጢ 72 ሰዓታት ናይ ሓጺር-እዋን ኣገልግሎታት ክትረኽቡ ኢኹም። እቶም ናይ ሓጺር-እዋን ኣገልግሎታት ከም እቶም መጀመሪያ ዝጠለብኩሞም ኣገልግሎታት ክኹኑ ኣለዎም። እቶም ፍሉይ ናይ ባህርይ ጥዕና ኣገልግሎት ክረኽቡ ዘለዎም ናይ ሕብረተሰብና ክፍሊ ነዞም ዘስዕቡ የጠቓልል፡
 - ነፍሰ-ጸር ዘኾነ ኣንስቲ፣
 - ሓርበኛታትን ስድራቤታቶምን፣
 - ኣንስቲ ምስ ቆልዑ፣
 - ዘይኸፈሉ ሓብሓብቲ፣
 - ስድራቤታት፣
 - ካብ ምውላድ ክሳብ ሓሙሽተ ዓመት ዘለዉ ቆልዑ፣
 - ኤችኤይቪ/ኤይድስ ዘለዎም ሰባት
 - ዓባይ ሰዓል ዘለዎም ሰባት፣
 - ን ሓደጋ ቀዳማይ እብረ ቅልውላው ናይ ኣእምሮ ዝተቐልዑ ሰባት፣ ወይ
 - ናይ ኣካል፣ ልህቀት፣ ዕቤት፣ ስንክልና ዘለዎም ሰባት
- ኣገልግሎት ፍወሳ ተጠቃምነት ዕጽ-ፋርስ
 - ንጻርይን ወሲኽካ ናይ ደረጃ ኣርባዕተ (IV) ዕጽ-ፋርስ ተጠቀምቲ ኣባላት፡ ኣብ ናይ ምጽባይ መስርዕ ካብ ዝኣተዉሉ ጀሚሩ ኣብ ውሽጢ 14 መዓልቲታት ወይ 120 መዓልቲታት ቅልጡፍ ገምጋም ክግበረሎም ይኽእሉ፡ ከምኡውን ፍወሳ ክግበረሎም ይኽእል።

- ናይ ኦፒዮይድ ዕጽ-ፋርስ ወልፋዊ ቅልውላው ዘለዎም ኣባላት ኣብ ውሽጢ 72 ሰዓታት ገምጋምን ፍወሳን ክግበረሎም እዩ።
- ብሕክምና-ዝተደገፈ-ፍወሳ (MAT) ኣገልግሎታት ዘደሊዩ ኣባላት ኣብ ውሽጢ 72 ሰዓታት ገምጋም ክግበረሎም እዩ። ናይ ሓጺር መደብ ኣገልግሎታት ከምዝቐርቡ ን ምርግጋጽ ትራሊየም ምስ ኣብ ኮንትራት ዝኣተዉ ኣቕረብቲ ክሰርሑ እዩ። ቅድሚ ሕክምና ምግባርኩም ዲቶክስ (መጽረዩ ኬሚካል) ንኽትገብሩ ኣይትግደዱን ኢኹም። ካብ 2 ዘይውሕዱ ቆጸራታት ምክትታል ሕክምና ክትረክብ ትኽእሉ፡ ኣብ ሰሙን ሓደ ጊዜ ቆጸራ ገምጋም ድሕሪ ምውድኡ። እቲ ገምጋም ዘጠቓልሎም፡
 - ናትኩም ናይ ስነ ህይወታዊን፡ ማሕበረሰባዊ ስነ ኣእምሮን፡ ከምኡውን መንፈሳዊ ድሌታትኩምን ንምግጋም ምሉእ ናይ ኣካልን ካልእ ዓይነት ገምጋማት ይግበረልኩም።
 - ብዛዕባኹም ሙሉእ ሓበሬታ ብዘይምፍላጥ ምኽንያት ክኸሰት ንዝኽእል ሓደጋ ወይ ጉድኣት ንምወጋድ፡ ከምኡውን እቲ ክትጥቀምዎ ዘለኩም ዝበለጸ ሕክምና ኣየናይ ምዃን ንምፍላጥ፡ እቲ ኣቕራቢ ነቲ ተወዲኡ ዝተዳለወ ገምጋም ደጊሙ ይራኡ።

እዞም ኣገልግሎታት ከመይ ጌርኩም ክትረኽብዎም ከምትኽእሉ ዝበለጸ ሓብሬታ ንምርካብ፡ ናብ ዌብሳይትና ኣብዚ ዘስዕብ ተወከሱ፡ <https://www.trilliumohp.com/members/oregon-health-plan/Benefits-and-Services.html>

- ናይ ኣካል፡ ባህርይ፡ ከምኡውን ናይ ኣፍ ጥዕና ዘጠቓልል ሕክምና፡ መደብ ክንክን፡ ወይ ናይ መደብ ክንክን ምስግጋር
- ን ዝተሳሰየን ሽፋን ዝግበረሉን ናይ ክንክን ጥዕና ኣገልግሎታት፡ ኣብ ተግባር ዝርከብ ምንጪ ናይ ቀዳማይ ደረጃ ክንክን ዝከታተል ሰብ
- ን ነብሰ-ጸር ሰበይቲ፡ ህጹጽ መደብ ሕክምና ስነ ምስዝህሉ ኣብ ውሽጢ 24 ሰዓታት ክትራኣዩ ወይ ክትሕከሙ ትኽእሉ፡ ድንገተኛ መደብ ሕክምና ስነ ምስዝህሉ ኣብ ውሽጢ 1 ሰሙን፡ መደብኛ ዘኾነ መደብ ሕክምና ስነ ምስዝህሉ ብገምጋም ኣብ ውሽጢ ኣርባዕተ ሰሙናት፡ ከምኡውን ኣብ ፈለማ ኣርባዕተ ሰሙናት ናይ ስነ ምጽራይታት ወይ መርመራታት።

ምጽራይ ሓደጋ ጥዕና እንታይ እዩ?
 ምጽራይ ሓደጋ ጥዕና ማለት ንሕና ንጥቀመሉ ቅልጡፍ ብቴሌፎን ዝግበር ድህሰሳ ኮይኑ ኣብ ህይወትኩም ተወሳኺ ሓገዛት ብምግባር ብዛዕባ ጥቕምታት ዝበለጸ መረዳኣታ ዝርከብዎ ሳይታታት እዮም። እቲ መመመዩ መስርሕ ብዛዕባ ጥዕናኹምን ንጥዕናኹም ክጸልፈ ብዛዕባ ዝኽእሉ ነገራትን ሕቶታት ይሓትት።

ን ኣብነት፡ ከመይ ይስማዓኩም ከምዘሎ ክንጥቀስኩም ኢና። ኣብ ቀረባ እዋን ናብ ናይ ህጹጽ ዲፓርትመንት መብጻሕቲ ጌርኩም እንተኮይንኩም ንምፍላጥ ክንጥቀስኩም ኢና። ብዛዕባ ኩነታት መነባብሮኹምን ኣብ መዓልታዊ ንጥፈታት ሂደወትኩም ሓገዝ የድሊየኩም እንተኾነ ንምፍላጥ ክንጥቀስኩም ኢና። ከምኡውን እቲ ጉጅለ ብዛዕባ ማሕበራዊ ሓገዛት ከራኽበኩምን ክንክን ከሳስይን ይኽእል።

እቲ ሓበሬታ ብኸመይ ይሕግዘኩም?

ምጽራይ ሓደጋ ጥዕናምስ ተፈጻመ፣ ናትና ጉጅለ ዕማም ሓገዝ ምሳኹም ንክራከብ ክፍትን እዩ። ኣብ ናይ ክንክን ጥዕና ኣገልግሎት ተሞክሮኹም ከመይ ጌረና ክንሕግዘኩም ከምንኽእል ክንሓስበሉ ኢና። ናይ ክንክን ምሕደራ ጉጅለና ብዛዕባ እዞም ዝሰዕቡ ጉዳያት ምሳኹም ክዘቲይ ይኽእል፡

- ምርኅብ ክንክን
- ሕዳር ኩነታት
- ምክልኻል ምውዳቕን ጥንቃቄን
- ናትኩም ናይ ኣካል፣ ናይ ባህርይ፣ ወይ ናይ ጥዕና ስኒ ሽቶታት

ምስ ጉጅለና ክትዛረቡ ከለኹም፣ ተወሰኽቲ ገምጋማት ክንገብር ንኽእል። እዚ ን ሽቶታት ናይ ጥዕና መደብኩም ንክንፈልጦም ይሕግዘና።

መስርሕ ናይ ምጽራይ ሓደጋ ጥዕና ክንደይ ጊዜ ክትፍጽም ኣለካ?

ናብ እቲ መደብ መርሓባ ክንብለኩምን ናይ ምጽራይ ሓደጋ ጥዕና ዕድል ክንህበኩምን፣ ንሰኹም ናይ ትራሊየም ኣባል ምስ ኮንኩም ቀልጢፍና ክንረኽበኩም ኢና። ንሰኹም ናብ መደብና ንምእታው ኣብ እትገብርዎ መስርሕ ምስግጋር ልስሉስ ምዃኑ ንምርግጋጽ፣ እቲ ምጽራይ ሓደጋ ጥዕና ምስ እቲ ንሕና ነቕርበልኩም ናይ ጥዕና ጥቕምታት ንክትራኽቡ ይሕግዘኩም። ናይ ክንክን ጥዕና ድሌታትኩም እንደተቐያየረ ስለዝኾይድ፣ ኣብ ነብሲ-ወከፍ 12 ኣዋርሕ ወይ ካብኡ ብዘቐለጠፈ ናይ ምጽራይ መስርሕ ንህብ። ናይ ትራሊየም ዝተሳሰየ ናይ ክንክን ጥዕና ትካል (CCO) ኣባል ክሳብ ኮንኩም፣ እዚ መስርሕ ይቐጽል።

ነቲ ናተይ ናይ ምጽራይ ሓደጋ ጥዕና ሓበሬታ ዝበጽሖ መን እዩ?

ካብ እቲ ናይ ምጽራይ ሓደጋ ጥዕና መስርሕ ዝርከብ ሓበሬታ ሓደ ኣካል ናይ ጥዕና ሪከርድኩም እዩ። ውጽኢት ናይ እቲ መስርሕ ምጽራይ፣ ልስሉስ ምስግጋር ናይ ክንክን ንምግባር ዝሕግዝ ምስ ዝኾነውን ንኻልኡት ከነካፍሎ ኢና። ከምኡውን ናይ መደብ ጥዕና ኣቕራቢካ (ብትኽ) ነቲ ናትካ ክንክን ምስ ዝድግፍዎ፣ ውጽኢት ናይ እቲ መስርሕ ምጽራይ፣ ንኻልኡት ከነካፍሎ ኢና። ናይ ስቴት ወይ ናይ ፌደራል ኣገባብ ሕግታት ምስ ዘድሊዩ ናትኩም ፍቓድ ክንደሊይ ኢና። ብቴሌፎን ክንረኽበኩም እንተዘይካኣልና፣ ብደብዳቤ ክንበጽሓኩም ንኽእል ንኸውን። ቅድሚ ንሕና ንረኽበኩም፣ ገለ ነገር ዘድሊየኩም እተ ኮይኑ፣ ብኽብረትኩም፣ ናብ ናይ ኣባላት ኣገልግሎታት ኣብ 1-877-600-5472 ደውሉ።

ናይ ጽዑቕ ክንክን ናይ ምስሓይ ኣገልግሎታት (ICC) ማለት እንታይ እዩ?

ናይ ጽዑቕ ክንክን ኣገልግሎት (ICC) ነቶም ፍሉይ ናይ ክንክን ጥዕና ድሌታት ዘለዎም ኣባላት ናይ ናውቲ ምንጪታትን ሓገዛትን የቕርብ። ን ናይ ጽዑቕ ክንክን ኣገልግሎት (ICC) ቀዳምነት ዝዋሃቦም ናይ ሕብረተሰብ ክፍልታት ነዞም ዝሰዕቡ ዘማልኡ ኣባላት ከጠቓልል ይኽእል፡

1. ዓበይቲ ኣረግቶት፣ ናይ ምስማዕ፣ ናይ ምርኣይ፣ ጸገም ወይ ካልእ ስንክልና ዘለዎም ውልቀሰባት፣
2. ዝተሓላለኸ ወይ ክብ ዝበለ ናይ ክንክን ጥዕና ድሌት ዘለዎም፣ ወይ ብዙሕ ወይ ሕዳር ናይ ጥዕና ኩነታት ዘለዎም፣
3. ኣዘዩ ጽንኩር ከምኡውን ቀጻሊ ናይ ኣእምሮ ሕማም ዘለዎም፣ ወይ
4. መዲኬይድ ዝምውሎ ናይ ነዊሕ-ጊዜ ክንክን ኣገልግሎታት ወይ ደገፋት እንደረኽቡ እንተኾኑ (LTSS)፣
5. ዕድሜኦም 0-5 ዝኾኑ ቆልዑ (U) ናይ ፈለማ ምልክታት ናይ ማሕበራዊ/ስምዒታዊ ወይ ባህርያዊ ጸገማት ምስ ዘርእዩ፣ ወይ (A) ጽንኩር ዝኾነ ቅልውላው ናይ ስሚዒት (SED) ዘለዎም፣
6. ብምኽንያት ሕማም ቅልውላው ምጥቃም ዕጽ-ፋርስ ኣብ መደብ ናይ ብሕክምና-ዝተደገፈ-ፍወሳ (SUD) ዘለዉ፣
7. ዝላዓለ ጥንሲ ናይ ምሓዝ ሓደጋ ከምዘለወን ዘፍለጥ ኣንስቲ፣
8. ኣብ እዋን ጥንሲ ብዘጋጠመ ናይ ጥዕና ሽለልትነት ንሕማም ዝተቐልዐ (NAS) ቆልዑ፣
9. ኣብ መደብ ናይ ቆልዑ ዌልፌር ዘለዉ ቆልዑ፣
10. ናይ ራብዓይ ደረጃ (IV) ዕጽ-ፋርስ ተጠቀምቲ፣
11. ካብ ወልፊ ንኸወጹ ኣብ ምክትታል ዘለዉ ሕማም ቅልውላው ምጥቃም ዕጽ-ፋርስ ዘለዎም፣
12. ኤችኣይቪ/ኤይድስ ዘለዎም ወይ ሕማም ዓባይ ሳዓል ዘለዎም፣
13. ሓርበኛታትን ስድራቤታቶምን፣ ከምኡውን
14. ን ሓደጋ ቀዳማይ እብረ ቅልውላው ናይ ኣእምሮ ዝተቐልዐ፣ ከምኡውን
15. ኣብ ውሽጢ ማሕበረሰብ ዘለዉ ናይ ልህቀትን ዕቤትን ስንክልና ዘለዎም ውልቀሰባት (IDD) ።

ናይ ጽዑቕ ክንክን ኣገልግሎት (ICC) ንምጥቃም ወይ ናይ ጽዑቕ ክንክን ኣገልግሎት (ICC) ምጽራይ ሓደጋ ጥዕና ክገብር ንምሕታት፣ ንነብስኹም ክትመርሑ ትኽእሉ። ከምኡውን፣ ኣብ ናትኩም ናይ ጥዕና ጉጅለ ዘሎ ሰብ ንዓኹም ወኪሉ ሪፈራል

(መምራሕቲ) ክገብር ይኽእል። ሪፈራል (መምራሕቲ) ወይ ምጽራይ ሓደጋ ጥዕና ንምግባር፣ ናብ ናይ ኣባላት ኣገልግሎታት ኣብ 1-877-600-5472 ከምኡውን ክትድውሉ ትኽእሉ። ናይ ጽዑቕ ክንክን ኣገልግሎት (ICC) ክትሓቱ ትኽእሉ። ኣብ ውሽጢ ሓደ ናይ ስራሕ መዓልቲ መልሲ ክትረኽቡ ኢኹም።

ናይ ጽዑቕ ክንክን ኣገልግሎት (ICC) ክንህበኩም፣ ንሕና ብቐጥታ ናባኹም ንበጽሓሉ እዋን ክህሉ ይኽእል እዩ። እዚ ዝኸውን ንሕና ናትኩም ናይ ክንክን ድሌታትኩም እንዳወሰኸ ከም ዝኸይድ ሓበሬታ ክንረክብ ከለና እዩ። ብተወሳኺ፣ ንሰኹም ከም ኣካል ናይ ቀዳምነት ዝዋሃቦም ናይ ሕብረተሰብ ኣባል፣ ሓዲሽ መርመራ ምስ ትረኽቡ እዚ ክስዕብ ይኽእል እዩ።

ወይ ንሰኹም ሪፈራል (መምራሕቲ) ጥለቡ ወይ ንሕና ናይ ጽዑቕ ክንክን ኣገልግሎት (ICC) ንውፊ፣ ብዘየገድስ ነቲ ናይ ጽዑቕ ክንክን ኣገልግሎት (ICC) ምጽራይ ሓደጋ ቅጥዒ ክትመልእዎ ክንሓተኩም ኢና። ካብ መንጽር ማሕበራዊ፣ ኣካላዊ፣ ባህርያዊን ኣመለካኽታ እንታይ ከምዘድልየኩም ንምፍላጥ እቲ ናይ ምጽራይ መስርሕ ን ብዙሓት ባይታታት ይድህስስ።

ብቐዕ ምስ ትኹኑ፣ ናይ ጽዑቕ ክንክን ኣገልግሎት (ICC) ክዋሃበኩም እዩ።

ናይ ጽዑቕ ክንክን ኣገልግሎት (ICC) ንክህልዎኩም ምስ ትመርጹ፣ ኣሳሳዪ ክንክን ናይ ጽዑቕ ክንክን ኣገልግሎት (ICC) ክምደበልኩም እዩ። ኣሳሳዪ ክንክን ናይ ጽዑቕ ክንክን ኣገልግሎት (ICC) ን ናይ ክንክን ድሌታትኩም እንኮ መራኽቢ ንቐጣ ክኸውን እዩ። ናቶም ኣስማትን ቅጽሪ ቴሌፎንን ክትቅበሉ ኢኹም። ንሳቶም ኣብ መደበኛ ናይ ስራሕ ሰዓታት፣ ካብ ሰነይ ክሳብ ዓርቢ ይርከቡ።

ናብ ናይ ጽዑቕ ክንክን ኣገልግሎት (ICC) ንምእታው ብቐዕ እንተዘይኮንኩም ወይ ድሌት እንተዘይብልኩም፣ ብመሰረት ካብ ምጽራይ ዝተረኽበ ውጽኢትኩም ካልእ ውሽጣዊ ዘኾነ ኣገልግሎት ምስሳይ ክንክን ወይ ናይ ክንክን ምሕደራ ፕሮግራማት ክዋሃበኩም ይኽእል።

ክንክንኩም ንምስሳይ እቲ ኣሳሳዪ ናይ ጽዑቕ ክንክን ኣገልግሎት (ICC) ምሳኹም፣ ምስ ወኪልኩም (እንተ ኣለኩም)፣ ከምኡውን ምስ ናይ ጥዕና ጉጅለኹም ብሓባር ክስርሕ እዩ።

ናብ ናይ ጽዑቕ ክንክን ኣገልግሎት (ICC) ንምእታው ካብ ዝመረጽኩምሉ ጀሚሩ ኣብ ውሽጢ 10 መዓልቲታት መደብ ኣገልግሎት ጽዑቕ ክንክን (ICC) ክስራሕ እዩ። እዚ፣ ዝተለለዩ ድሌታትኩም፣ ማሕለኻታት፣ ንጥፈታት፣ ከምኡውን ብሕታዊ ሽቶታትኩም፣ ጥዕናኹም፣ ድሕነትኩም ንምስኻዕን ቀጻልነት ክህልዎም ዝሕግዙ ሃብቲታት (ምንጪታት) የጠቓልል። እዚ መደብ ክንክን ጥዕናኹም ስለዝኾነምሳኹምን ምስ ጉጅለኹምን ብሓባር ሙሉእ ኮይኑ ክስራሕ ኣገዳሲ ነገር እዩ።

ኣብ ድሌታትኩምን ማሕለኻታትኩምን ተመርኩሱ እቲ መደብ ጥዕናኹም ኣብ ናይ ሙያ ክእለቶም ሓላፍነት ዝወስዱ ብዙሓት ኣባላት ጉጅለ ጥዕና ክሕዝ ይኽእል። እዞም ዝተፈለለዩ ዓይነታት

ሙያ ኣብ እዞም ዝስዕቡ ዝርዝራት ዘይተደረጉ ኮይኖም፣ ኣካላዊ፣ ናይ ኣፍ ሕክምና፣ ባህርያዊ፣ ማሕበራዊ፣ ዕቤታዊ፣ ስርዓተ ትምህርቲ፣ መንፈሳዊ፣ ባህላዊ፣ ከምኡውን ፋይናንሳዊ (ገንዘባዊ) ከጠቓልሉ ይኽእሉ። መደብ ኣገልግሎት ጽዑቕ ክንክን (ICC) ብናትኩምን ብ ናይ ጉጅለኹምን ግብኣት ብውሑዱ ኣብ ነብሲወከፍ 90 መዓልቲታት፣ ወይ ኣገዳሲ ምስ ዝኸውን ኣቐዲሙ፣ ይሕደስ ወይ ይዝምን።

ኣብ እዋን ምስግጋር ናይ ክንክን ክንሕግዘኩም ኣብዚ ምሳኹም ኣሎ፡

ትሪሊየምናብ ሓድሽ መደብ ጥዕና ምእታው በዳሂ ክኸውን ከምዝኽእል ትሪሊየም ይፈልጥ እዩ። ካብ ካልእ ዝተሳሰሩ ናይ ክንክን ጥዕና ትካል (CCO) ወይ ካብ ኦኤችፒ ኣፕን ካርድ (OHP open card) ናብ መደብ ጥዕና ማሕበረኩም ትሪሊየም ትኣትዉ እንተ ኣለኹም፣ ናብ ሓድሽ ጥቕምታትኩም እትገብርዎ ምስግጋር ልስሉስ መታን ክኸውን ንሕና ክንረኽበኩም ኢና። ኣብ መንጎ መደባት ኣብ እትገብርዎ ምስግጋር ምስ ኣቕረብተኹም ዘሎ ሽፋንኩም ከምዚ ዝስዕብ ይቕጽል፡

ዕጽፊ ብቕዓት፣ ምሉእ ጥቕሚ (FBDE) ዘለዎም ኣባላት ነዞም ዝስዕቡ ክንክናት ሽፋን ይረኽቡ፡

- ቀዳማይ ደረጃ ኣቕራቢ ክሳብ ቴስዓ (90) መዓልቲታት
 - መደብ ጥዕና ኣፍ ኣቕራቢ ክሳብ ቴስዓ (90) መዓልቲታት
 - ናይ ባህሪ ጥዕና ኣቕራቢ ክሳብ ቴስዓ (90) መዓልቲታት
- ኩሎም ካልኣት ናይ ኣባላት ክንክን ኣገልግሎታት ከምዚ ዝስዕብ ይሸፈኑ፡
- ቀዳማይ ደረጃ ኣቕራቢ ክሳብ ሰላሳ (30) መዓልቲታት
 - መደብ ጥዕና ኣፍ ኣቕራቢ ክሳብ ሰላሳ (30) መዓልቲ
 - ናይ ባህሪ ጥዕና ኣቕራቢ ክሳብ ሱሳ (60) መዓልቲታት

መዘኻኸሪ፡ ምስ እቲ ኣብ ተግባር ዘሎ ናይ ፍወሳ መደብ ወይ ምስ እቲ ከይዲ ፍወሳ ናይ ብሓኪም ዝተኣዘዘ መድሃኒት ንምቅዳው ኩሎም ፍወሳታት ክመዓራረዩ ይኽእሉ።

ብቕልጡፍ ኣገልግሎታት ዘድሊዮም ሓደስቲ ኣባላት

እንተ ሓድሽ ናይ ትሪሊየም ኣባል ወይ ንሜዲኬር እንተ ሓድሽ ኮይንኩም እዋን ናብ ትሪሊየም እንተ ኣትኹም፣ ናይ ሕክምና ክንክን፣ ቀረብ ናይ ብ ዶክተር ዝተኣዘዙ ሕክምናታት (መድሃኒታት)፣ ወይ ካልኣት ኣገደስቲ ነገራት ወይ ኣገልግሎታት የድሊዮኩም ይኸውን። ናብ መደብ ምስ ኣተኹም ኣብቲ ናይ መጀመሪያ ወርሒ ካብ እዚኣም ኣገልግሎታት ዘኾነ ይኹን ምስ ዘድሊዮኩም፣ እዋን ምስ ቀዳማይ ደረጃ ኣቕራቢ ሕክምና (PCP)፣ ቀዳማይ ደረጃ ሓኪም ስኒ (PDP) ወይ ካልእ ኣቕራቢ፣ ክትራኽቡ ምስ ዘይትኽእሉ ንሕና ክንሕግዘኩም ኢና። ናብ ናይ ኣባላት ኣገልግሎት ኣብ ነጻ ናይ ቴሌፎን ጸውዒት ኣገልግሎት ደውሉ፡ 1-877-600-5472 ናይ ምስማዕ ጸገም ንዘለዎም (TTY: 711) ደውሉ።

ብቕልጡፍ ዘድሊዮኩም ምስ ጥዕና-ዝዛመድ ዘኾነ ይኹን ኣገዳሲ (ግድን ዘድሊይ) ኣገልግሎታት ንክትረኽቡ ንሕና ክንሕግዘኩም

ኢና። ን ትሪሊየም ወይ ን ሜዲኬር ሓድሽ እንተ ክይንኩም፣ ክንሕግዘኩም ኢና ከምኡውን ሓበሬታ ክንህበኩም ኢና።

ልሰሉስ ዝኾነ ምስግጋር ክኾነልኩም ንዓና ኣገዳሲ ነገር እዩ። ኩሎም ኣባላት ናብ ናይ ቅልጡፍ ወይ ናይ ነዊሕ-ጊዜ ክንክን ክረኽቡ ናብን ካብን ቤት ጽሕፈታትና ክኣትዉ ወይ ክወጹ ከለዉ ውሕሉል ዝኾነ ምፍናው ሰላምታ ሓዊስካ ሓፈሻዊ ዝኾነ ናይ መሰጋገሪ ክንክን ጥዕና ክረኽቡ ይኽእሉ።

ህሉው ወይ ሕዱር ዝኾነ ኩነታት ንዘለዎም ኣባላት፣ ወይ ናይ ነዊሕ-ጊዜ ክንክንን ናይ ነዊሕ-ጊዜ ኣገልግሎታትን፣ ከምኡውን ደገፋት ዘድልዮኩም ኣባላትና፣ ነዘም ዝስዕቡ ኩነታት ዘለዎም ኣባላትና ናይ ስግግር መደብ ክንክን ተዳሊዩ ከምዘሎ ንምርግጋጽ፣ ንሜዲኬር ኣቕረብቲ ሓዊስካ፣ ትሪሊየም ምስ ኣቕረብቲኹም ኮይኑ ክሰርሕ እዩ።

- ፍሉይ ድሌታት ክንክን ጥዕና፣
- ናይ ነዊሕ-ጊዜ ኣገልግሎታትን ደገፋትን ዝረኽቡ ዘለዉ፣
- ካብ ሆስፒታል ወይ ቤት ክንክን ምኩር ነርስ ኣብ ምስግጋር ዘለዉ፣
- ካብ ድርጅታዊ ወይ ውሽጣዊ ዝኾኑ ኣብያተ ክንክን ባህርያዊ ጥዕና ኣብ ምስግጋር ዘለዉ፣
- ንኹነታት ባህርያዊ ጥዕና ኣብ ናይ ገዛ ወይ ናይ ማሕበረሰብ ኣገልግሎታት ዝቐበሉ ዘለዉ፣ ከምኡውን
- ኣብ ኮንትራክተር ዝተመሓዘወ (Contractor's Affiliated MA) ወይ ብዓልድ ድርብ ድሌታት መደብ (Dual Special Needs DSN Plans) ዝኣተዉ ናይ ዕጽፊ ብቐዓት፣ ምሉእ ጥቕሚ (FBDE) ኣባላት።

እዚ፣ ዝበለጸ ምውህሃድ ብምፍጣር፣ ምድግጋም ገምጋምን ናይ ምውጣን ንጥፈታት ክንክንን ንምቕናስ ይሕግዝ።

ነዘም ዝስዕቡ ኣካላት ን ክንክን ዘለዎም ተበጻሕነት ከምዝቕጽል ነረጋግጽ፡

- ንሕክምና ተኣፈፍቲ ዝኾኑ ቆልዑ
- ኣብ ናይ ምፍጥስ ፕሮግራማት ናይ ማህጸንን ናይ ጡብን ካንሰር ዘለዉ ሰባት
- ብምኽንያት ሕማም ኤችኤይቪ/ኤይድስ መደብ ጥዕና ኬርኣሲስት (CareAssist) ዝጥቀሙ ሰባት
- ነዘም ዝስዕቡ ኩነታት ኣብ ምፍጥስ ዝርከቡ ሰባት፡
 - መወዳእታ ደረጃ ሕማም ኩሊት (ምውዳቕ ስራሕ ኩሊት)
 - ቅድሚ ምውላድን ድሕሪ ምውላድን ዘሎ ክንክን (ቅድሚን ድሕሪን ጥንሲ)
 - ምስግጋር ግዳማዊ ኣካል (ትራንስፕላንት)
 - ሬዲየሽን (ጨረራዊ) ወይ ናይ ኪምቴራፒ ኣገልግሎታት (ሕማም ካንሰር ንምፍጥስ)
- ፍወሳ እንተ ዘይቀጸሎም ከቢድ ዝኾነ ናይ ጥዕና ሓደጋ ከጋጥሞም ዝኽእሉ ሰባት

ዋላውን ካብ ኔትወርክ ወጻኢ ይኹኑ፣ ኣብ እዋን እዚ ስግግር ነቶም ናይ ቅድም ኣቕረብቲኹም ክትበጽሖም ትኽእሉ ኢኹም።

ኣብ እዚ ሕጂ እዋን ትቐበልዎም ዘለኹም ነገራት፣ ከም ሓኪም ዝኣዘዘም መድሃኒታት ወይ ናይ ሕክምና ቀረባት፣ ሓድሽ ትእዛዝ ንምርካብ ወይ ናይ ፍወሳ መደብኩም ንምሕዳስ ኣብ እቲ እዋን ስግግር፣ ከምኡውን/ወይ ምስ እቲ ሓዲሽ ቀዳማዊ ደረጃ ኣቕራቢ ሕክምና (PCP)፣ ሓኪም ሰኒ፣ ከምኡውን/ወይ ናይ ባህርይ ጥዕና ኣቕራቢ ክሳብ ትራኽቡ ቅርባት ኮይኖም ክቕጽሉ እዮም። ን ኣቕራቢኹም እቲ ሓድሽ መለለዪ ካርድኹም ወይ ድማ ሓድሽ ኢንሹራንስ ከምዘለኩም ከም እተርእይዎም ጥራሕ ኣረጋግጹ። እስኹም መድሃኒት ዳግም ንምምላእ ወይ ድማ ናይቅድም ኣገልግሎታት ንምውሳድ እንተ ፈቲንኩም እዋ ሽፋን የብልኩምን እንተ ተባሂልኩም፣ ብኽብረትኩም ብቕልጡፍ፣ ኣፍልጡና፣ መታን ክንሕግዘኩም!

ን ገለ ገለ ኣባላት፣ ትሪሊየም ቀጻሊ ዝኾኑ ኣገደስቲን ናይ ሕክምና፣ ናይ ኣፍ ሕክምና፣ ከምኡውን/ወይ ናይ ባህርይ ክንክን ጥዕና ሓገዝ ንኽረኽቡ፣ ካብ እቲ ኣቐዲሙ ዝነበረ ዝተሳሰየ ናይ ክንክን ጥዕና ትካል (CCO) ሓበሬታ ክቐበል እዩ።

ገለ ገለ ኣባላት ን ሜዲኬር ከምኡውን ሜዲኬይድ (ኦኤችፒ (OHP) ብቐዓት እዮም። እስኹም ናብ ሜዲኬር ሓድሽ እታው (New Medicare Enrollee) እንተ ኮይንኩም፣ ናትኩም ናይ መዲኬር መደብ ጥዕናን ደረጃ ሽፋንን ተመርኩስና፣ ን ኽትሕወሱ ወይ ኣብ ትሕቲ ሓድሽ መደብ ክንክን ጥዕናኹም ምውህሃድ ክትገብሩ ሓገዝ ክንገብረልኩም ንኽእል። እንተ እስኹም ትሪሊየም ከም ካልኣይ ኣማራጺ ኢንሹራንስ ክህልወኩም ትቕጽሉ ኮይንኩም፣ ንሕና ነቶም በቲ ናትኩም ሜዲኬር ሽፋን ዘይተገብረሎም ድሌታትኩም ንምድጋፍ ኩልሳዕ ድሉዋት ኢና።

ኣብ ግብሪ ዘሎ ክንክን ከምትረኽቡ ን ምርግጋጽን ነቶም ብኣቕራቢኹም ዝተመደቡልኩም ናይ ፍወሳ መደባት ብዘይ ዝኾነ ይኹን ምድንጓይ ንምክትታል ንኽትክእሉን ናትና ሓገዝ ቅርብ ኣሎ። ነዚ ብዘምልከት ሓገዝ የድልየና እዩ ዝብል ስምዒት እንተ ኣለኩም፣ ብኽብረትኩም ን ናይ ትሪሊየም ኣሳሳዪ ወይ ተቐጻጻሪ ጉዳያት ክንክን ኣብ 1-877-600-5472 ርኽብዎም። ን ፖሊሲና ኣብ እዚ ዝስዕብ ክትነቡ ስኽእሉ፡ https://www.trilliumohp.com/content/dam/centene/trillium/medicaid/pdfs/CCO_Transitions_of_Care_Policy_10.29.2019_FINAL.pdf

ምስ ጥዕና-ዝዛመዱ ኣገልግሎታት እንታይ እዮም?

ምስ ጥዕና-ዝዛመዱ ኣገልግሎታት ሽፋን ንዝተገብረሎም ኣገልግሎታትክንክን ጥዕና ከም ተወሰኽቲ ኮይኖም ይቐርቡ። ክልተ ዓይነት ምስ ጥዕና-ዝዛመዱ ኣገልግሎታት ኣለዉ፡

- ተዓጻጻፍቲ ኣገልግሎታት፣ ሸፈናት ጥቕምታት ንምድጋፍ ኣባል ንዝኾነ ውልቀሰብ ዝዋሃቡ ብዋጋ ውጽኢታዊ ዝኾኑ ኣገልግሎታት እዮም፣ ከምኡውን
- ማሕበረሰባዊ ናይ ጥቕሚ ተበግሶታት፣ ናይ ማሕበረሰብ ጥዕናን ናይ ዓይነት ክንክን ጥዕና ንምምሕያሽን ዘተኮሩ ኣብ ማሕበረሰባዊ-ደረጃ ዝግበሩ ምንጋወታት እዮም። እዞም ተበግሶታት ንኣባላት የጠቓልሉ፣ ግና ናይ ግድን ኣብ ኣባላት ዝተደረጉ ኣይኮኑን።

ተፃፅፍኖት አገልግሎታት ብመደበኛ መስርሕ ሕግብ ዘይሓለፉ ነገራት ወይ አገልግሎታት እዮም። ዋላ እኳ ብባህርይ ናይ ሕክምና ኣካል እንተዘይኮነ፣ እዞም ነገራት ወይ አገልግሎታት ዝሓሸ ውጽኢት ጥዕና ንክትረኽቡ ክድግፍኩም ይኽእሉ። ዋላ እኳ ኣብዚኣም ኣይደረት፣ ነዞም ዘስዕቡ ኣብነታት የጠቓልሉ፡

- ሓደ ሰብ ናይ ባዕሉ ገዛ ምስ ዘይህልዎ እዞም ኣብ ሆስፒታል ድሕሪ ምጽናሕ ምስ ወጸ ንክሓደ ወይ ጥዕንኡ ንክመሓየሽ ዝግበር ጊዜያዊ መዕቆቢ
- መድሃኒት ብእዋኑ ንምውሳድ ክሕግዝ ዝኽእል ኤለክትሮኒካዊ ናይ ሕክምና ሳንዲቕ
- ምንቅስቃስ መላግቦ ማሓውር ንክመሓየሽ ንቴራፒ ዝኸውን መሓንበሲ ምቕራብ
- ኣብ እዋን ሓፃል ሙቕት ናይ ምስትንፋስ ብድሆታት ንዘጋጥሞም ኣባላት ዝኸውን ኤየር ኮንዲሽነራት

ተፃፅፍኖት አገልግሎታት ፣ ን ዶክተርኩም ወይ ን ዝኾነ ይኹን ኣባል ጉጅለ ክንክን ጥዕናኹም ክትረኽብዎም ትኽእሉ። ከምኡውን ናብ ትሪሊየም ኣብ 1-877-600-5472 ደዊልኩም፡ ምስ ተቐጻጺር ክንክን ጥዕና ንምዝራብ ክትሓቱ ትኽእሉ። ናትኩም ኣባል ጉጅለ ክንክን ጥዕና ወይ ናይ ትሪሊየም ተቐጻጺር ክንክን ነቲ ቅጥዒ ክመልኡ እዩ። እቲ ነገር ወይ አገልግሎት ንጥዕናኹም ብ ኣዎንታዊ መልክዕ ክሕግዝኩም ከምዝኽእል ርግጽኛ ምዃን ኣገዳሲ እዩ። ከምኡውን እቲ ነገር ወይ አገልግሎት ኣካል ናይ እቲ ተቐሪብልኩም ዘሎ ካልእ ጥቕሚ ከምዘይኮነ ርግጽኛ ምዃን ኣገዳሲ እዩ። ነቲ ጠለብ ንምፍጻም ክሳብ 10 መዓልቲታት ክወስድ ይኽእል። እቲ ጠለብ ምስ ተፈጸመ፣ ጠለም ናይቲ አገልግሎት ወይ ነገር ክንእዝዝ እና፡ ኣብ ገለ ገለ ጉዳያት፣ እቲ ነገር ንክበጽሕ ተወሳኺ ጊዜ ክ ወስድ ይኽእል። ጠለብ ናይ ምስ ጥዕና-ዝዛመድ አገልግሎት እንተ ተነጸጉ፣ ትሪሊየም ከፍልጠኩም እዩ። ናይ ቅሬታ ፋይል ንምግባር መሰል ኣለኩም።

ተወከልቲ ጉዳያት ርክብ ኣባላት/ Connection Representatives/ (ናይ ርክብ ተወከልቲ (MCRs) ዝባሃሉ እንታይ እዮም?)

ናይ ርክብ ተወከልቲ (MCRs) ዝባሃሉ ኣብ ናይ ኦሪገን ስቴት ሰርተፊኬት ዘለዎም ብትሪሊየም ዝተቐጽሩ ናይ ማሕበረኮም ጥዕና ሰራሕተኛታት እዮም። ናይ ርክብ ተወከልቲ (MCRs) ን ኣባላት ናብ ዘደለዎም አገልግሎታት ንክረኽቡ ይሰርሑ። ናይ ርክብ ተወከልቲ (MCRs) ጥቕምታትኩም ንክትረኽቡ ይሕግዙን ናይ ሕክምና ቆጸራታት ይገብሩን። ከምኡውን፣ ከም መንበሪ ገዛን መግቢን ዝኣመሰሉ ማሕበራዊ ድሌታት የሳስዩ። ምስ ማሕበራዊ ጸጋታት ከረኽቡኩም ይኽእሉ። እቶም ናይ ርክብ ተወከልቲ (MCRs) ምስ ናትኩም ቀዳማይ ደረጃ ቤታዊ ክንክንን ምስ ናይ ትሪሊየም ውሽጣዊ ጉጅለን ተቐራሪቦም ይሰርሑ። ብቴሌፎን፣ ቪዲዮ ወይ ገዛኹም ብምምጻእ ምሳኹም ይራኽቡ። መድሃኒት ኣብ እዋኑ ንምውሳድ ከመይ ጌርካ

ክትዘክር ትኽእል፣ ኣብ ዝኣመሰሉ ነገራት ክሕግዙ ይኽእሉ። ኣብ ንመንበሪ ገዛ ወይ ን ናይ ሙቕት ረድኤት ዝኾኑ ምልክታታት ወይ ማሕበራዊ ስርዓት ተጠቐሞም ተደለይቲ ነገራት ኣብ ምድላይ ክሕግዙ ይኽእሉ። ናይ ርክብ ተወከልቲ (MCRs) ሕማም ኣዘማን ሽኹሪያን ንዘለዎም ጽጉማት ናይ ጥዕና ስልጠና ክህቡ ይኽእሉ። ናይ ርክብ ተወከልቲ (MCRs) ብጣዕሚ ብዘሕ ጸጋታት ኣለዎም፣ ንማሕበረኮም ጽቡቕ ገርም ይፈልጡ። ምስ ሓደ ናይ ርክብ ወኪል (MCR) ክትሰርሑ (ክትዛተዩ) እንተደለኹም፣ ብኽብረትኩም ናብ 1-877-600-5472 ደዊልኩም፣ ኣባል ወኪል ርክባት ኢልኩም ሕተቱ።

ምስሳይ ክንክንን ምቁጽጸር ጉዳያትን ማለት እንታይ እዩ?

ትሪሊየም ነቶም ሽቶታት ናይ ክንክን ጥዕናኹም ንምምላእ ኣብዚ ኣሉ። ምትሕግጋዝ ዘለዎ ኣገባብ ብምጥቃም፣ ናትኩም ፍሉይ ዝኾነ ድሌታት መሰረት ጌርና ኣብ ምስሳይ ንክንክን ጥዕና ንሰርሕ። ከምኡውን፣ ናብ ሙሉእ ጥዕናን ምክልኻልን ዘምርሕ ሰፊሕ ጎደና ንምፍጣር ንስኹም ምስ ዝመደብኩም ዝኾነ ይኹን ካልእ ሰብ ንሰርሕ። ንሕና፣ ድሌታትኩም ከም እተማልኡ ንምርግጋጽ ኣብ ማሕበረኮም ንዝርከቡ ጸጋታትን ን ናይ ክንክን ጉጅለናን ብዝተወሃሃደ (ዝተሳሰየ) ኣገባብ ንጥቀመሎም። ን ኣካላዊ ጥዕና፣ ን ፍወሳ ናይ ባህርይ ጥዕና፣ ከምኡውን ን ናይ ኣፍ/ሰኒ ጥዕና ዘጠቓለለ ናይ ሙሉእ ሰብ ሙሉእ ጥዕና ንምጉንጻፍ፣ ብተመሳሳሊውን ማሕለኻታት ንምወጋድ፣ እዚ ኣገባብ ኣሰራርሓ ነቲ ስርዓት ክንክን ጥዕና ክትድህስሱ ይሕግዝ። ንስኹም፣ ኣብ ውሽጢ ፕሮግራማት ዝተሳሰየ ክንክን ጥዕና፣ ምቁጽጸር ጉዳያት፣ አገልግሎታት ምስሳይ ጽዑቕ ክንክን ምስ ትህልዉ፣ ናይ ክንክን ተቐጻጺር ክምደበልኩም እዩ። ናትኩም ተቐጻጺር ክንክን ናይ ክንክን መደብ ንምውጻእ ምሳኹም ሓቢሩ ክሰርሕ እዩ። እዚ መደብ ድሌታትኩም ንክማልኡ ዝሕግዙ ንጥፈታት ክ ህልውዎ እዩ። ንስኹምን ጉጅለ ክንክን ጥዕናምኹምን ናትኩም ጥዕናን ደሕንነትን ንምምሕያሽ ሽቶታት ኣብ ምፍጣር ክጸተፉ ኢኹም። እዚ ጉጅለ ክንክን ካብ ዶክተርኩም፣ ቴራፒስትኹም፣ ቤተሰብኩም፣ ወይ ድማ ን ናይ ጥዕና ውጺታትኩም ኣገዳሲ ዝኾነ ይኹን ካልእ ሰብ ዝተመስረተ እዩ። እንተ ወሓደ ኣብ ዓዓመት መደባት ክንክን ኪመሓየሽ እዩ ፣ ከድህ ግና ሽቶታትካ ክትወቅዕ ከለኻ ወይ ዜድልየካ ነገራት ኪቕየር ከሎ ከከም ኣድላይነቱ ቐልጢፉ ኺመሓየሽ እዩ። እስኹም ክትሓቱ ትኽእሉ ን ክንክን ኣሳሳዪ ኣብ ዝኾነ ይኹን። ናብ ናይ ኣባላት አገልግሎታት ኣብ 1-877-600-5472 ናይ ምስማዕ ጸገም ንዘለዎም (TTY: 711). ምስ ናይ ክንክን ኣሳሳዪ ንምዝራብ ሕተቱ። እንተ ናትኩም ኣቕራቢ ወይ ካልእ ናይ ማሕበረሰብ ምንጪ እንተ ሓቲቱና ክንረኽብኩም ንኽእል።

ንባህሊ ተኣፋፊ ዝኾነ ትምህርቲ

ናይ ኣባላትናን ናይ ዝንብሩሉ ማሕበረኮምን ማዕረግን ብዘሕነትን ነኽብር። ንኹሉ ባህሊታት፣ ቋንቋታት፣ ዘርኢ፣ ዓሌት፣ ተኽእሎታት፣ ሃይማኖታት፣ ጾታ፣ ወሲባዊ ዝንባላ፣ ጾታዊ መንነት፣ ናይ ኩሎም ዓይነታት ህዝቢ ድሌታት ከምኡውን ናይ ኣባላትና

ካልኦት ፍሉያት ድሌታት ከነገልግል ንደሊይ። ኣብ መደብና፣ ኩሉ ሰብ ቅቡል ከምዝኸውንን ዝበለጸ ኣገልግሎት ከምዝረክብን ስምዒት ክህልዎ ድሌትና እዩ።

ንስኹም ክትጥቀሙሎም ትኽእሉ ብዙሓት ናይ ጥዑይ ናብራ ፕሮግራማትን ንጥፈታትን ኣለዉና። ናይ ጥዕና ትምህርቲ ፕሮግራማትና ዘጠቓልልዎም፡ ውልቀ-ክንክን፣ ምክልኻልን ንሕማም ብውልቂ ምቁጽጻርን እዮም። ብዛዕባ እዞም ኣገልግሎታት ዝበለጸ ሓብሪታ ንምርካብ፣ ብኽብረትኩም ናብ ናይ ኣባላት ኣገልግሎታት ኣብ 1-877-600-5472፣ ናይ ምስማዕ ጸገም ንዘለዎም TTY 711 ደውሉ።

ናይ ማሕበረኮም ኣማኻሪ ካውንስል

ትሪሊየም ክልተ ናይ ማሕበረኮም ኣማኻሪ ካውንስላት (CACs) ኣለውዎ። ሓደ ካውንስል (CAC) ኣብ ደቡብ ን ሌን ካውንቲ (Lane county) ይውክል። እቲ ሓደ ካውንስል (CAC) ብሰሜን ን ክላካማስ፣ መልትኖማ (Clackamas, Multnomah) ከምኡውን ን ዋሽንግተን ካውንቲታት (Washington counties) ይውክል። ልዕሊ ፍርቂ ኣባላት ናይ ካውንስል (CAC) ናይ ትሪሊየም ኦኤችፒ (OHP) ኣባላት ወይ ወለዲ ኣብሓገታት/እኖሓገታት/ ናይ ኣባላት ትሪሊየም ኦኤችፒ (OHP) እዮም። እቶም ካልኦት ኣባላት ድማ ካብ ምስ ኣባላት ትሪሊየም ዝሰርሑ ኤጀንሲታትን ውድባትን እዮም። እቲ ካውንስል (CAC) ናይ ትሪሊየም ፕሮግራማትን ኣገልግሎታትን ንምምሕያሽ ተሞክሮታቶም የካፍሉን ሪኢቶታት ይህቡን። ብተወሳኺውን ኣብ ማሕበረኮም-ዝተሰረተ ተበግሶታት ን ትሪሊየም ምኽሪ ይህቡ። እቲ ካውንስል (CAC) ኣብ ናይ ማሕበረኮም ገምጋም ድሌታት ጥዕናን ኣብ ናይ ማሕበረኮም መደብ ምምሕያሽ ጥዕናን ቁልፊ መሻርኽቲ እዩ። ን ካውንስል (CAC) ክትጽምበርዎ እንተደሊኹም፣ ተወሳኺ ንኽትፈልጡ፣ ወይ ሓሳብ ንምክፋል፣ ብኽብረትኩም ደውሉልና ወይ ነዚ ዘስዕብ <https://www.trilliumohp.com/about-us/public-notices/community-advisory-council-public-notices.html> ተወከሱ።

ደብዳቤ ናይ ኦኤችፒ (OHP) ሽፋን

ብዓል መዚ ጥዕና ኦሪገን፣ ዝርዝር ቁጽሪ ቴሌፎን ናይ ኦኤችፒ (OHP) ክፍሊ ኣገልግሎት ኣባላት፣ ናትኩም ጥቕሉል ጥቕምታት፣ ከምኡውን ምሕዲር መደብ ክንክን ጥዕና ዝሓዘ ናይ ሽፋን ደብዳቤ ናብኹም ክልእኽ እዩ። እዚ ደብዳቤ ናይ ኦሪገን ጥዕና መለለዪ ካርድ ዘለዎ ኣብ ገዛኹም ናይ ዝርከብ ነብሲወከፍ ሰብ ሓብሬታ ብዝርዝር ይሕዝ።

መለለዪ ካርድታት ናይ ኦሪገን ጥዕና መለለዪ ካርድ

ክፍሊ ጸጥታ ውሽጢ ሃገር (DHS) ናትኩም ሽም፣ ቁጽሪ ዓሚል፣ ከምኡውን ዝተሓትመሉ ዕለት ዘለዎ ናይ ኦሪገን ጥዕና መለለዪ ካርድ ክልእኽልኩም እዩ። ኦኤችፒ (OHP) ዘለዎ ነብሲወከፍ ሰብ ናይ ባዕሉ ዝኾነ ናይ ኦሪገን ጥዕና መለለዪ ካርድ ክቐበል

እዩ። ብኽብረትኩም ናብ ነብሲወከፍ ቆጸራ ነዚ ካርድ ምሳኹም ውሰድዎ።

ትሪሊየም መለለዪ ካርድ

ትሪሊየምውን እስኹም ናይ ትሪሊየም ኦኤችፒ (OHP) ኣባል ኢኹም ዝብል መለለዪ ካርድ ክልእኽ እዩ። እዚ ካርድ፣ ሽምኩም፣ ሽም ናትኩም ቀዳማይ ደረጃ ኣቕራቢ ሕክምና (PCP)፣ ጥዕና ስኒ ውድብኩም፣ ናይ ኣባላት ኣገልግሎት ቴሌፎናት፣ ናይ ክንክን ቅድመ-ቅባለ፣ ህጹጽት፣መጓዓዚያ (መኪና)፣ ከምኡውን ናይ ፋርማሲ ሕቶታት ክህልዎ እዩ። ብኽብረትኩም ነዚ ካርድ ምስ ናይ ኦሪገን ጥዕና መለለዪ ካርድኹም ኣብ ነብሲወከፍ ቆጸራ ውሰድዎ።

ሜዲኬርን ኦኤችፒ (OHP)ን እንተ ኣለኒ ኹ?

እንተ እስኹም ሃልይኩም ኦኤችፒ (OHP) ን ብቐዓት እዮም for ሜዲኬርን፣ ትሪሊየም ከወሃህድ እዩ ናትኩም ኣገልግሎታት. በዞም ዝሰዕቡ ምኽንያታት እንተ ዘይኮይኑ ን ኩ-ኢንሹራንስ (ናይ ኢንሹራንስ ሚኒስቴር) ወይ ንዲዳክቲብል (ተቐናሲ) ኣይትኸፍሉን ኢኹም፡

- ካብ ናይ ትሪሊየም ዘይኮኑ ኣቕራቢቲ ህጽጽ ንዘይኮነ ጉዳይ ዝዋዓሉ ቅቡላት ኣገልግሎታት፣
- ኣገልግሎታት ኣብ እተቐበልኩምሉ እዋን፣ ኣብ ትሕቲ ናትኩም ናይ ሜዲኬርን ኦኤችፒ (OHP)ን ጥቕምታት ዘይተሸፈኑ ቅቡላት ኣገልግሎታት።

ናትኩም ናይ መዲኬር መደብ ጥዕናን ደረጃ ሽፋንን ተመርኩስና፣ ን ኽትሕወሱ ወይ ኣብ መንጎ ዝተፈለለዩ ናይ ኢንሹራንስ ትካላትኩም ዘሉ ክንክን ንምውህሃድ ክንሕግዘኩም ናብኹም ክንበጽሕ ኢና። ሜዲኬር ምስ ዝህልወኩም እቲ ናይ ቅድሚት ዘስራዕ ፈለሚ ሽፋን እዩ። ትሪሊየም ምሳኹም፣ ምስ ኣቕራቢኹም ከምኡውን ምስ ሜዲኬር ናይ ኢንሹራንስ ትካልኩምኩሎም እትደለዎምን ትምነይዎምን ከምትረኽብዎም ርግጽኻ ንምግባር ሓቢሩ ይሰርሕ።

ምስ ትሪሊየም ሜዲኬርን ምስ ትሪሊየም ናይ ሜዲኬይድ ሽፋን ድርብ ፍሉይ ድሌት ናይ ዘለዎም ኣባል (Dual Special Needs Member) እንተ ኾንኩም፣ ወትሩ ጊዜ ናትኩም ናይ ሙሉእ ሰብ ሙሉእ ጥዕና ብቐጻሊ እንዳተኸታተለ ናብኹም ዝበጽሕ ተቐጻጺ ጉዳያት ክምደበልኩም እዩ። እቲ ዝበለጸ ክንክን ከምትረኽቡን ነቶም ብኣቕራቢኹም ዝተመደቡልኩም ናይ ፍወሳ መደባት ብዘይ ዝኾነ ይኹን ምድንጓይ ምክትታል ክትክእሉ ን ምርግጋጽን ሓገዝ ኣሎ። ነዚ ብዝምልከት ሓገዝ የድልየና እዩ ዝብል ስምዒት እንተ ኣለኩም፣ ብኽብረትኩም ን ናይ ትሪሊየም ኣሳሳዪ ወይ ተቐጻጺ ጉዳያት ክንክን ኣብ 1-877-600-5472 ርኽብዎ።

ከመይ ጌረ ተርጓሚ እረክብ?

ከድልየኩም ከሎ፣ ኣብ እዋን ቆጸራታትኩም ናይ ምልክት ወይ ናይ ድምጺ ተርጓሚ ክህልወኩም ይኽእል። ንቆጸራ ክትድውሉ

ከሌሎችም፣ ናብ ቤት ጽሕፈት ናይ ኣገልግሎት ኣቕራቢኹም ብምድዋል ተርጓሚ ከምዘድልየኩምን ትደልይዎ ቋንቋን ንገሩ። እዚ ኣገልግሎት ንዓኹም ወጻኢ የብሉን። ን ናይ ክንክን ጥዕና መብጻሕቲታትኩም እንተ ናይ ቋንቋ ወይ ናይ ምልክት ቋንቋ ተርጓሚ ደሊኹም፣ ክትገብርዎም ትኽእሉ።

1. ናብ ትሪሊየም ደውሉ።
2. ናብ ቤ/ጽ ዶክተርኩም ንመብጻሕትኹም ተርጓሚ ከም ዘድልየኩም ሕተቱ። ሓበሬታ ብዛዕባ ናይ ክንክን ጥዕና ተርጓሚ ኣብዚ ዘሰዕብ ይርከብ፡ www.Oregon.gov/oha/oei.

ናብ ናይ ኣባልነት መሰላትን ሓላፍነታትን እንታይ እዮም?

ከም መደብ ጥዕና ማሕበረኩም ትሪሊየም (ትሪሊየም) ኣባል እዚ መግለጺ መሰላትኩምን ሓላፍነታትኩምን የብርህ። ከም ኣባል ናይ ትሪሊየም መደብ ጥዕና ማሕበረኩም፣ ሓያለ መሰላት ኣለኩም። ንሰኹም ሓላፍነት ትወስዱሎም ሓያለ ነገራትዎን ኣለዉ። ኣብዚ ተዘርዚሩም ብዛዕባ ዘለዉ መሰላትን ሓላፍነታትን እንተ ዘኮነ ይኹን ሕቶታት እንተ ኣለኩም፣ ን ናብ ናይ ኣባልነት ኣገልግሎት ኣብ ኣብ 1-877-600-5472 ርኽብዎ። ምስ ናይ ክንክን ምቁጽጻር ንምዝራብ ሕተቱ።

ዘጎድእን ዘፈለልደን ተግባር ክሳብ ዘይፈጸምካ፣ ናይ ኣባልነት መሰላትካ ናይ ምጥቃም መሰል ኣሎካ። መሰላትካ ኣይተሓለዉን ዝብል ስምዒት እንተ ሃለካ፣ ናይ ቅሬታ ፋይል ክትከፍት ትኽእል ኢኻ። ከምኡውን ብባዓል መዚ ጥዕና ኣሪገን ኣቢልኩም (ብዓል መዚ ጥዕና ኣሪገን) ን ናይ ቅሬታ መርማሪ ሰብ ኣብ 1-877-642-0450 ወይ ናይ ምስማዕ ጸገም ንዘለዎም TTY 711 ክትረኽቡዎም ትኽእሉ።

ከምኡውን ን ናይ ትሪሊየም ናይ ዘይምፍልላይ ጉዳያት ኣሳሳዪ (ኮኦርዲኔተር) ክትረኽቡዎም ትኽእሉ።
ኣተሓባባሪ ኣድልዎ ዘይብሉ Geno Allen፣
gilbert.e.allen@trilliumchp.com
555 International Way፣ Building B፣
Springfield፣ OR 97477
ቴሌፎን፡ 541-650-3618፣ ነጻ ናይ ቴሌፎን ጸውዒት ኣገልግሎት 877-600-5472
ወይ ናይ ምስማዕ ጸገም ንዘለዎም TTY 711 ደውሉ።

ትሕቲ 18 ዕድመ ዘለዉ ሰባት (ትሕቲ ዕድመ) ናይ ብሕቶም ዝኾነ ናይ ክንክን ጥዕና ኣገልግሎታት ክህልዎም ዘደሊይሉ እዋናት ኣሎ። ተወሳኺ ንምፍላጥ፣ የንብቡ “መሰላት ትሕቲ ዕድመ፡ ኣጠቓቕማን ወለንታዊ ፍቓድ ን ክንክን ጥዕና” ዝብል ኣምብቡ። እዚ ንእሽቶ መምርሒ መጽሓፍ ትሕቲ ዕድመ ናይ ብሕቶም ዝኾነ እንታይ ዓይነት ኣገልግሎታት ይረኽቡ ይነግረኩም። ብተወሳኺውን ሓበሬታ ናይ ትሕቲ ዕድመ መደብ ክንክን ጥዕና ብኸመይ ንኻልእ ምክፋል ከምትኽእሉ ይነግረኩም። ነዚ ንእሽቶ መምርሒ

መጽሓፍ ኣንላይን (ብቐጥታ) ኣብዚ ዘሰዕብ ከተምብቡ ትኽእሉ፡
<https://www.oregon.gov/oha/PH/HEALTHYPEOPLEFAMILIES/YOUTH/Documents/minor-rights.pdf>

ናይ ኣባልነት መሰላት

ከም ናይ ትሪሊየም ኣባል መጠን ነዞም ዘሰዕቡ መሰል ኣለኩም፡

- ብማዕረኩምን ክብረትኩምን ምሓዝ፣ ከምኡውን ናትኩም ብሕታዊ ናጽነት ኣብ ግምት ምእታው።
- ናብ ናይ ኣቕራቢቲ ዘርዘር (ዳይሬክቶሪ) ብምኻድ፣ እቲ ኣቕራቢ ሓደስቲ ኣባላት እቕበል እንተ ኣሎ ምፍላጥ ይካኣል።
- ከም እቶም ክንክን ጥዕና ዘደሊዩ ካልእ ሰባት ብኣቕራቢቲ ትሕብሩ።
- ኣቕራቢቲኹም ምምራጽን ምርጫኹም ምቕያርን ትኽእሉ።
- ካብ ናትኩም ቀዳማይ ደረጃ ኣቕራቢ ሕክምና (PCP) ወይ ካልእ ኣቕራቢ መምርሒ (ሪፈራል) ከየድለየኩም ንነብሰኹም ብቐጥታ ናብ መደብ ጥዕና፣ ናይ ኣፍ ሓኪም፣ ናብ ኣገልግሎት ውጥን ቤተሰብ ክትመርሑ (ሪፈር ክትገብሩ) ትኽእሉ።
- መሓዛኹም፣ ኣባል ቤተሰብኩም፣ ወይ ሓጋዚኹም ናብ ቆጸራታትኩም ከምዝመጹ ምግባር።
- ናትኩም ናይ ፍወሳ መደብ ንምፍጣር ምስታፍ።
- ብዛዕባ ናይ ፍወሳ መደብኩም ጽቡቕ ውሳኔ መታን ክትገብሩ፣ ብዛዕባ ኩነታትኩም ሓበሬታ ምርካብ፣ ሽፈናት ኣየኖት እዮም፣ ከምኡውን ዘይ ሽፈናት ኣየኖት እዮም። ነዚ ሓበሬታ ብናትኩም ቋንቋን በቲ ትደሊይዎ መልክዕን ምርካብ።
- ፍወሳታት ምቕባል ወይ ምንጽግ፣ ከምኡውን ንውሳኔኹም መሰረት ብምግባር እንታይ ክሰዕብ ከምዝኽእልን ትንገሩን። ቤት ፍርዲ ዝኣዘዙ ኣገልግሎት ክንጸግ ኣይኽእልን።

- ብዛዕባ መሰላትኩም፣ ሓላፍነታትኩም፣ ጥቅምታትኩም፣ አገልግሎት ብኸመይ ይርከብ፣ ከመይ ጌርካ ህጹጽ አገልግሎት ትረክብን ዝነግሩ ናውቲ ጽሑፋት ርኽቡ።
- ንዓኹም ብዘርዳኡኩም መልክዕን ብቋንቋኹምን ተዘርዚሮም ዝበርሁ ማሳርሒታት ርኽቡ።
- ብዛዕባ ዝተሳሰየ ናይ ክንክን ጥዕና ትካላት (CCOs)ን ስርዓት ክንክን ጥዕናን ፍለጡ።
- ናይ ባህልን ቋንቋን ድሌታትኩም ኣብ ግምት ዘእተዉን ኣብ ትነብሩሉ ቀረባ ዘኾኑ አገልግሎታት ርኽቡ። ዝርከብ ተኾይ፣ ዘይ ባህላዊ ኣብ ዘኾነ መዋቕር አገልግሎታት ክትረኽቡ ትኽእሉ።
- ምስሳይ ክንክን፣ ማሕበረኩም፣ ዝሰረተ ክንክን ይሃልኹም፣ ከምኡውን መብደሕታት (ምምልላስ) ናብ ሆስፒታላትን ናብ ነርስን ከቐንሱ ዘኽእሉ ምስ ናትኩም ቋንቋን ባህልን ዝቃደዉ ናይ ክንክን መሰጋገሪታት ሓገዝ ርኽቡ።
- ን ናይ ጥዕና ኮነታትኩም ክፍት ሹ (ዳያግኖስ ክገብሩ) ዘድልዩ አገልግሎታት ርኽቡ (ይሃልኹም)።
- ምርጫ፣ ንጽነት፣ ከምኡውን ማዕረግ ክህበኩም ዘኽእል ንሰብ-ዘማእከለ ክንክንን አገልግሎታትን ይሃልኹም። እዚ ክንክን እዚ ኣብ ናትኩም ድሌታት ጥዕና ዝተመሰረተ ኮይኑ ብ ኣጠቓላሊ ቅቡላት ዘኾኑ መስፈርቲ ተግባራት የማልእ።
- ን ናይ መደብ ጥዕናኹም ሓፈሻዊ ምቁጽጸር ክንክን ዝገብር፣ ምስ እቲ ሓላፍነት ዝወሰድ ጉጅለ ክንክን ጽኑዕ ዘኾነ ዝምድና ይሃልኹም።
- ነቲ ስርዓት ናይ ክንክን ጥዕና ንምጥቃምን፣ እቶም ትደሊዎም ምንጪታት ንምርካብን ሓገዝ ይሃልኹም። እዚ ከጠቓልሎም ዘኽእል፡
 1. ምስክር ወረቐት ወይ ብቕዓት ዘለዎም ተርጉምቲ ኽንክን ጥዕና
 2. ምስክር ወረቐት ዘለዎም ባህላዊ ሰራሕተኛታት ጥዕና
 3. ሰራሕተኛታት ናይ ማሕበረሰብ ጥዕና
 4. ክኢላታት ጥዕና መዛኑ
 5. ክኢላታት ደገፍ መዛኑ
 6. ዱላስ
 7. ናይ ብሕቲ ጥዕና መርማሪ
- ናይ ምክልኻል አገልግሎት ካብኻ ርሓቑ።
- ኣብ መዓልቲ 24 ሰዓት ኣብ ሰሙን ሽውዓተ መዓልቲ ብዘይ ፍቓድ ህጹጽን ህጹጽን አገልግሎት ርኽቡ።
- ኣብ ጥዕናኻ ተመርኩስካ ንዚሸፈን እተወሃሃደ አገልግሎት ዚህቡ ኽኢላታት ኣዘኻኽረካ።
- ኩነታትካን አገልግሎትካን መወከሲታትካን ዚከታተል ክለኒካዊ መዝገብ ይሃሉኻ።
- ክለኒካዊ መዝገብታትኻ ኽትረክብ ትኽእል ኢኻ። ድሓይ ግዜ እቲ ሕጊ ንኽትኣቱ ዚቐይድ ኪኸውን ይኽእል እዩ።

- ክለኒካዊ መዝገብካ ናብ ካልእ ኣላዩ ኣመሓላልፎ።
- ክለኒካዊ መዝገብካ ቕኑዕ ምእንቲ ኪኸውን መእረምታ ወይ ለውጢ ግበር።
- ብዛዕባ እቲ ሕክምና ኽትገብረሉ እትደሊ ነገር ተዛረብ። ሕክምና መጥባሕቲ ወይ ጠባይ ክትቐበል ወይ ክትነጽግ ትደሊ ኢኻ። ብዘይካዚ ብዛዕባ ኽንክንካ መምርሒታትን ስልጣንን ኪህበካ ይኽእል እዩ።
- ሓደ ረብሓ ቕድሚ ምፍጻሙ ኽም ዘኾሓደ ወይ ከም እተቐየረ ብጽሑፍ ኣስተብህል። ሓደ ሰብ ብፌደራላዊ ወይ ብመንግስቲ ዘውጽኦ መምርሒታት ዘይሕተት እንተ ኹይኑ ምልክታ ኣይትረክብን ትኸውን።
- ጥርዓን ወይ ይግባይ ኣቕርብ።
- ምስቲ ናይ ማሕበረሰብ መደብ ጥዕና ትሪልየም ወይ OHP ዝገበሮ ውሳኔ ዘይትሰማማዕ እንተ ኼንካ ንኽትሰምዕ ሕተቶ።
- ምስክር ወረቐት ወይ ብቕዕ ተርጓሚ ኽንክን ጥዕና እንተላይ ትርጉም ቋንቋ ምልክት ርኽብ።
- ቈጽራ ኽም ዚሰረዝ ኣብ እዋኑ ኣስተብህል።
- ክትገብር ዘይትደሊ ነገር ከም እትገብር ከም መቐጻዕቲ ጌርካ ኽም እትጥቀመሉ ወይ ንኽትከናኽነካ ዝቐለለ ኽም ዚገብረልካ ንምግባር ካብ ሰባት ኣይትርሕቑ።
- ብምኽንያት እዞም ዝሰዕቡ ፍትሓዊ ኣተሓሕዛ ይግበረልካ ብሰንኪ ኻብኻ ዘይፍትሓዊ ነገር ከም እትገብረልካ ኹይኑ እንተ ተሰሚዑካ ድማ ብዛዕባ ኣድልዎ ጥርዓን ኣቕርብ፡
 1. ዕድመ
 2. ቀለም
 3. ስንክልና
 4. ጾታዊ መንነት
 5. ኩነታት ሓዳር
 6. ዘርኢ
 7. ሃይማኖት
 8. ጾታ
 9. ወሲባዊ ዝንባላ
- ሓበሬታ ንመደብ ጥዕና ትሪልየም ብኤለክትሮኒካዊ መገዲ ኣካፍሎ። ከምኡ ኽትገብር ወይ ከይትመርጽ ትኽእል ኢኻ።

ናይ ኣባልነት ሓላፍነታት

ከም ናይ ትሪልየም ኣባል መጠን ነዞም ዝሰዕቡ መሰል ኣለኩም፡

- ብቐዳምነት ዚከናኸንን ቀንዲ ኽንክን ስኒ ዚገብረሉን ሰብ ምረጽ ወይ ሓገዝ።
- ንሰራሕተኛታት መደብ ጥዕና ትሪልየም ንኣላይቲ ሕሙማት ከምኡውን ንሰራሕተኛታት ክለኒክ ብኣኽብርቲ ሓዞም።
- ቈጽራ ንምግባር ኣብ ሰዓቱ ኹን።

- ደንቡን ክትከይድ እንተ ተጸቢኻ ወይ ቈጸራኻ ክትሰርዝ እንተ ዘይክኢልካ ኣቐዲምካ ጸውዕ።
- ጥዕና ምእንቲ ኺህልወካ ብብዓመቱ መርመራ ግበር ናብ ጥዕናኻ ምብጻሕ ግበር ከምኡውን ክትከላኸለሉ እትክእል ክንክን ግበር።
- ህጹጽ ኩነታት እንተ ዘየልዩ PCP ኣብ ክንክን ጥዕናኻ ተጠቐመሉ።
- ህጹጹን ድንገተኛን ክንክን ብግብእ ተጠቐም።
- ህጹጽ ኣገልግሎት ትጥቀም እንተ ኼንካ ኣብ ውሽጢ 72 ሰዓት ን PCP ኣፍልጥ።
- ዜድልየካ እንተ ኹይኑ ናብ ሓደ ክኢላ ሓኪም ምእንቲ ክትከይድ ካብ PCP መወከሲ ርኽብ። መወከሲ ዘየድልየካ ገሊኡ ኣጋጣሚታት ኣሎ።
- ነቶም ዜዳልዉኻ ሰባት ዝበለጸ ክንክን ምእንቲ ኺህቡኻ ብቕንዕና ተዛረቦም።
- ንኣላዩኻ ጸብጸብ ጥዕናኻ ንክትረክብ ሓግዘካ። መዛግብትኻ ክትዘርግሎ ከፍቓደልካ ፍቓድ ክትፍርም የድልየካ ይኸውን።
- ንጹር እንተ ዘይኮይኑ ሕቶታት ሕተት።
- ብዛዕባ ጥዕናኻ ዝበለጸ ምርጫ ምእንቲ ክትገብር ካብ መደብ ጥዕና ትሪልዩም ካብ ኣለይቲ ሕሙማትካ ወይ ካብ ጉጅለ ክንክን ሓበሬታ ተጠቐም።
- ንኣላዩኻ መደብ ሕክምና ንኺፈጥር ሓግዞ።
- ካብ ኣቕረብቲ ኻባኻ ንዚወሃበካ መምርሒ ሰዓብ ወይ ካልእ ኣማራጺ ኺወሃበካ ሕተት።
- OHP ኹም ዘለካ ንኣላዩኻ ኣፍልጦ ነቲ ናይ ሕክምና ወረቐት መንነትካ ድማ ናብ ቈጸራ ኣምጽኦ።
- ንናይ ኦሪገን መደብ ጥዕና (OHP) ንገር፡
 1. ቊጽሪ ተሌፎንካ እንተ ቐደርካ።
 2. ኣድራሻኻ እንተ ቐደርካ።
 3. እንተ ጠቢሰክን እንተ ወሊድክን።
 4. ዘኹነ ይኹን ስድራ ቤት ናብ ቤትካ እንተ ገዓዘ ወይ እንተ ወጺኡ።
 5. ካልእ መድሕን እንተ ኣልዩካ።
- ነቲ ዘይተሸፈነ ኣገልግሎት ክፈል።
- መደባት ጥዕና ትሪልዩም ካብቲ ብሰንኪ ጉድኣት ዝረኽብካዮ ዘኹነ ይኹን ገንዘብ ገንዘብ ኪመልስ ሓግዞ። እቲ ገንዘብ ምስቲ ጉድኣት እተተሓሳዘ ጥቕምታት ጥራይ እዩ ዚክፈል።
- ናይ ማሕበረሰብ መደብ ጥዕና ትሪልዩም ጉዳያት መረረታት ወይ መረረታት ከም ዝስሕብ ግበር።

እናብ ቈጸራኻ ህጹጽ ዘይኮነ ኣገልግሎት መጓዓዝያ (መጓዓዝያ) እንተ ረኺብካ እዚ ዚሰዕብ መሰላትን ሓላፍነታትን ተጓዓዝቲ ኣሎካ፡

መሰላት ተጓዓዝቲ

ከም ናይ OHP ኣባል ሪፖርት ንምግባር መሰል ኣለኩም፡

ኣብ መዓልቲ 24 ሰዓት ኣብ ዓመት ድማ 365 መዓልቲ ብደሓን ክትጉዓዝ ትክእል ኢኻ፤

- ኣብ ዜድልየካ ነገራት ኣብ ቦታ ቈጸራኻ ከምኡውን ኣብ ወጻኢታትካ ተመርኩስካ ኣብ ግብእ ማኪና ተወጢሕካ፤
- ንኣገልግሎት NEMT ብትሪልዩም ኣይክፈሎን፤
- ንኣገልግሎት NEMT ብቶም ትሕቲ ውዕል እተገብረሎም ኣቕረብቲ መጓዓዝያ ኣይክፈሎን፤
- ናይ ትሪልዩም NEMT ፖሊሲታትን ኣሰራርሓታትን ምርካብ፤
- ካብቲ ውሳኔ ዝገበርካሉ 72 ሰዓት ጸኒሕካ ማኪና ክትዘውር ከም ዘይሓተትካ ዚገልጽ ብጽሑፍ ዝሰፈረ ምልክታ ተቐበል። ክልተ ሰራሕተኛታት ነቲ ሕቶ ግብእ ምኽኒ ንምርግጋጽ ቅድሚ ምክልካሎም ይምርምርዎ፤
- ቅዳሕ እቲ ምክሓድ ናብቲ ክትርእዮ ዝመደብካ ኣኣንጋዲ ኪኸይድ እዩ። እቲ ኣኣንጋዲ ክፍሊ መራኽቢ ትሪልዩም እንተ ኹይኑን ኣብ ክንዳኻ ማኪና ኺማልኡልካ እንተ ሓቲቶምን እዚ ኹጋጥም ይክእል እዩ።
- መዓስ ክትጉዓዝ ከም ዝመደብካ መጠንቀቓ ተቐበል፤
- ቈጸራ ቅድሚ ምምጻእካ ወይ እቲ ህንጻ ቅድሚ ምጅማሩ ልዕሊ 15 ደቂቕ ኣቐዲምካ ኣይትደርበ፤ እንተ ዘይሓተትካዮ ወይ ከኣ ከም መጉዚኻ ወላዲኻ ወይ ተወካሊኻ እንተ ዘይሓተትካዮ ከምኡውን
- እቲ ቈጸራኻ ዚግበረሉ ህንጻ ኻብ ዚዕጸ ልዕሊ 15 ደቂቕ ጸኒሑ ወይ ማኪና ክትወስድ እንተ ዘይሓተትካዮ ወይ ቈጸራኻ ድሕሪ ምዕጻዉ ወይ ከምቲ እቲ ኣባል ዝሓተቶ ምስ ተወድኦ ወይ ከምቲ እቲ ኣባል ዚሓተቶ እንተ ዘይኮይኑ ኻብ እትወስዱ ልዕሊ 15 ደቂቕ ወይ ልዕሊ ሓደ ሰዓት ዚኸውን ጸኒሑ ኣይትእከብ፤
- ብማኪና ተጓዓዝ፡
 - እዚ ጽፋይን ካብ ፍርስራስ ናጸን ስለ ዘኹነ ብምሾት ክትዘውር ትክእል ኢኻ፤
 - እታ ማኪና ብሕጋዊ መገዲ ናይ ድሕንነት ቅናት ክትሕዝ እንተድኣ ኣድልይዋ ግብእ ናይ ድሕንነት ቅናት ምስ ዝህልዋ፤
 - ናይ መጀመርታ መሳርሒ መጥፍኢ ሓዊ መጥፍኢ ሓዊ ኣብ ደረት መገዲ ዘሎ ናይ ምንጽብራቕ ወይ ናይ መጠንቀቓት መሳርሒታት መብራህቲ ኣብ ሕማቕ ኩነታት ኣየር ናይ ጎማ መሳርሒ ከምኡውን ክዘውተር ዘክእል ኣእዳው ኣለዎ፤

- አድላዪ ኣብ ዝኹነሉ እዋን ብሽክለታ ስንኩላን ወይ ዓራት ንምዕቃብ ዘድሊ ኹሉ መሳርሒታት ምስ ዝህልወካ፤
- ኣብ ጽቡቕ ኩነታት እንተላይ ኣብ ጌድንን ኣብ ድሕሪት ዘሎ መስተያትን መለኸትን ናይ ስራሕ መብራህትን መብራህትን መብራህትን መደርበዪ መስተያት ንፋስን ዝኣመሰለ ጽቡቕ ኩነታት እዩ ዘሎ፤
- መራሕ ማኪና ኸትዘውር ከሎኻ ንኹሉ እቲ መንግስቲ ዘውጽኦ ብቐዓታት ዘማልእ መራሕ ማኪና ተመራሕ፡
 - ግቡእ ምዝገባን ናይ መንግስቲ ፍቓድ መራሕ ማኪናን ይሃልወካ
 - ከም ታሪኽ ገበን ታሪኽ መራሕቲ ማኪና ደረጃ ጸታዊ ገበነኛ ከምኡውን መርመራ ሓሸሽ ዝኣመሰለ እተፈቓደ ናይ ድሕረ-ባይታ ምርመራ
 - ንኣባላት ስንኩላንን ፍሉይ ነገራትን ማኪና ንምዝዋርን ንምሕጋዝን ዚወሃብ ስልጠና መዝጊብካ ኣሎ
- አድላዪ ኣብ ዝኹነሉ እዋን ብመሰረት ሕጊ መንግስትን ፈደራላዊ መንግስትን ማኪናኻ ወይ ጉዕዞኻ ሚዛናዊ ምትዕርራይ ግበር፡፡ እዚ እውን ዘጠቓልል፡
 - ሓደ መራሕ ማኪና ንዓኻ ወይ ንኻልኣት ከም ዚጌድኣካ የፈራርህ፤
 - ንዓኻ ወይ ንኻልኣት ሰባት ኣብ ሓደጋ ዜእትወካ ማኪና ምምራሕ ወይ ምክፋል
 - ንዓኻ ኹነ ንኻልኣት ኣብታ ማኪና ኹስግኣካ ይኸእል እዩ፡፡
- ምስ ሕጊ ስንክልና ዘለዎም ኣመሪካውያንን ምስ ካልእ ኣብ ስራሕ ዘውዕል ሕግታትን ሕግታትን ንምርኻብ ኣብ ጉዕዞኻ ምትዕርራይ ክግበረልካ ሕተት፤
- ከማርሩ ወይ ክኸሕዱ ይግባይ ክብሉ ይኸኣሉ ምስ Trillium ክኸዱ ንዝሓተትዎ ሕቶ መልሲ ንምርካብ፤
- ጥርዓን ክትገብር ወይ ነቲ ናብ ትሪልዩም ክትከይድ ዝሓተትካዮ ሕቶ ኸትነጽጎ ይግባይ ክትብል ትኸእል ኢኻ፤ መልሲ ድማ ክትረክብ ትኸእል ኢኻ፤
- ጥርዓን ኣቕርብ እዋን ይግባይ ወይ ዳግመ ግምት ኪግበረሉ ሕተት፡፡
- ነቲ እተሸፈነ ኣገልግሎት ዚኸውን ገንዘብ ተቐበል፡፡

ናይ ተሳፋሪይ ሓላፍነታት

ከም ኣባል OHP መጠን፣ ነዞም ዝስዕቡ ከተማልእ ትሰማማዕ፡

- ማኪና ኸትሓትት ከለኻ ብዛዕባ ዜድልየካ መጓዝያ (መጓዝያ) ገምግም፡

- ኩነታት ጥዕናኻ ምስ ተቐየረ እዋን ነታ ማኪና ኸትዘውራ መደብ ምስ ተገብረላ ምስ ዚጸሉ ንራይድሶርስ ኣፋልጠ፤
- ብእተኻእለካ መጠን ኣቐዲምካ መደብ ግበር፡፡ እስኹም ወይ ናትኩም ወኪል ነዞም ዝስዕቡ መደብ ቆጸራ ክገብር ይኸእል፡
 - ሓደ ግዜ ቆጸራ ኸሳዕ 90 መዓልቲ ኣቐዲሙ፤
 - ብተደጋጋሚ ቆጸራታት — ንኹሉ እቲ ዘድሊ ማካይን ኣብ ሓደ እዋን ክሳዕ 90 መዓልቲ ኣቐዲምካ ምድላው፤
 - ቆጸራታት እውን ብእተኻእለካ መጠን ቀልጢፍካ ደውል
- ሽጋራ ኣይትትክኽ ኤሮሶል ኣይትጠቐም ወይ ኣብ ማኪና ኣብ ዝኹነ ይኹን እዋን ሃፋ ኣይትጠቐም፤
- ካብ ማኪና ኸትወጽእ ከለኻ ሒዝካዮ ዝመጸእካዮ ኹሉ ውሰዶ፤
- ንኹሉ እቲ ብዛዕባ ድሕንነት ተጓዝቲ ዚገልጽ ናይ ከባቢኻን መንግስትን ፈደራላዊ መጓዝያን ሕግታት ስዓብ፤
- ወዲ 12 ዓመት ወይ ካብኡ ንታሕቲ እንተ ኳንካ ወይ ከኣ ኣብ ጉዕዞ ሓገዝ ዜድልየካ እንተ ኹይት ምስ ሓደ ኣገልጋሊ ናብ ቆጸራ ኸትከይድን ክትምለስን ኣሎካ፡፡
 - ሓደ ጊደያ ወላዲ መጉዚ ሰይተቦታት ኣቦሓጎ ወይ እዮሓጎ ወይ ተወካሊኻ ኪኸውን ይኸእል እዩ፡፡ ሓደ ኹብዞም ሰባት እዚኣቶም እንተ ዘይኩይት ወላዲኻ ወይ መጉዚኻ ዝኹነ ይኹን በጽሒ 18 ወይ ካብኡ ንላዕሊ ጊደያኻ ኪኸውን ብጽሑፍ ፍቓድ ኪህቦ ኣለዎ፡፡ እቶም ኣእንገድቲ ትሕቲ 18 ዓመት ኪኹቡ ኣይክእሉን እዮም፡፡
- ንድሕንነት መጓዝያ ተባሂሉ ብሕጊ ኦሪገን ዚድለ ዝኹነ ይኹን ድሕንነት ዘለዎ ኹፍ መበሊ ኣዳሉን ግጠምን፤
- ከም ኣክስጅን ብሽክለታ ስንኩላን ወይ በትሪ ዝኣመሰለ ንጉዕዞኻ ዘድሊ ዝኹነ ይኹን ሕክምናዊ መሳርሒ ኣቕርብ፤
- ምስ ትሪልዩምን ራይድሶርስን ብዛዕባ እቲ ኣብ ጉዕዞኻ ወይ ኣብ ጉዕዞኻ እትገብር ምኽንያታዊ ምትዕርራያት ከምዚ ዝስዕብ ብምግል ዕየይ እንድሕር፡
 - ነቲ መራሕ ማኪና ወይ ንኻልኣት ከም እትጌድእ ተፈራርህ፤
 - ነቲ መራሕ ማኪና ወይ ንኻልኣት ኣብታ ማኪና ዘለዉ ሰባት ቀጥታዊ ስግኣት ኣቕርቡሎም፤
 - ነቲ መራሕ ማኪና ወይ ንኻልኣት ሰባት ኣብ ሓደጋ ኹእትዎም ኣብ ዚኸእል ባህርያት ወይ ኹነታት ተጸምበር፤
 - ኣብ ውሳኔ ትሪልዩም ኣብቲ ኸባቢ ንዝርከቡ ሓካይም ወይ መሳላጥያታት ብዘይ ምትዕርራይ ተወሳኺ

አገልግሎት ምሃብ ከም ዝኣብዩ ዝገብሮም ጠባይ ኣርኢ፣

- ብተደጋጋሚ ግዜ መደብ ናብ እተገብሩሉ ቦታ ኣይትመጽእን ኢኹ፣ ወይ
- ብተደጋጋሚ ኣብ መዓልቲ ማኪና ሰሪዝኹ፣

• ንኹሉ እቲ እተሓተተ ሓበሬታ ሃቦ፣

- ብመሰረት እቲ መንግስቲ ዘውጽኦ መምርሒታት ካብ መጠን ንላዕሊ ኽፍሊት ካብኻ ኽፍሊት ሃብ፣
- ጉዳያት ምጉርምራም ወይ ምጉርምራም ናብ ኣቓልቦ ትሪልየም ኣምጽኡ።

ኣድላዩ ኣብ ዝኹነሉ እዋን ብኽመይ ሕክምና ኽም እትረክብ

ከመይ ጌረ ሓኪም ወይ ኣላዩ ኽረክብ ኣኽእል?

ናይ ትሪልየም ኣወሃሃዲ ዳይረክተር ኣብዚ መምርሒ መጽሓፍ እዚ ኣይተጠቐሰን። ንመጀመርታ ግዜ ኽትምዝገብ ከለኻ ሓንቲ ቕዳሕ እዛ መጽሓፍ እዚኣ ብኢ-መይል ተላእከልኻ። ካልእ ቕዳሕ እንተ ደለኻ ደዊልኻ ጸውዓ። ኢንተርኔት እንተ ኣልዩኻ ኣላዩ ኽተናዲ ወይ ነቲ ኣእንጋዲ ኽትሓትሞ ትኽእል ኢኻ ኣብ፡

<https://findaprovider.trilliumhealthplan.com/location>

ገሊጹም ኣቕረብቲ ትሪልየም ሓደስቲ ሕሙማት ኣይቅበሉን እዮም። ሓደስቲ ሕሙማት ዚቕበል ኣላዩ ወይ ካብ እንግሊዝኛ ሓሊፉ ኻልእ ቋንቋ ዚዛረብ ኣላዩ ንምርካብ ሓገዝ ዜድልየኻ እንተ ኹይት ትሪልየም ኢልኻ ጸውዓ። ልሙድ ክንክን ሆስፒታል ንምርካብ ኣብ መሐበሪ ትሪልየም ተዘርዚሩ ዘሎ ሆስፒታል ክትመርጽ ኣሎኻ፡

Legacy Meridian Park Hospital

19300 SW 65th Ave.፣ Tualatin፣ OR 97062
503-692-1212 ናይ ምስማዕ ጸገም ንዘለዎም ተጠቀምቲ ብ TTY 711 ይደውሉ

<https://www.legacyhealth.org/locations/hospitals/legacymeridian-park-medical-center.aspx>

Legacy Mt Hood Medical Center

24800 SE Stark St.፣ Gresham፣ OR 97030
503-674-1122 ናይ ምስማዕ ጸገም ንዘለዎም ተጠቀምቲ ብ TTY 711 ይደውሉ

<https://www.legacyhealth.org/locations/hospitals/legacymount-hood-medical-center.aspx>

Legacy Emanuel Medical Center

2801 North Gantenbein Ave.፣ Portland፣ OR 97227
503-413-2200 ናይ ምስማዕ ጸገም ንዘለዎም ተጠቀምቲ ብ TTY 711 ይደውሉ

<https://www.legacyhealth.org/doctors-and-locations/hospitals/legacy-emanuel-medical-center>

Legacy Good Samaritan Hospital and Medical Center

1015 NW 22nd Ave.፣ Portland፣ OR 97210
(503) 413-7711 ናይ ምስማዕ ጸገም ንዘለዎም ተጠቀምቲ ብ TTY 711 ይደውሉ

<https://www.legacyhealth.org/doctors-and-locations/hospitals/legacy-good-samaritan-medical-center>

Oregon Health & Science University

3181 SW Sam Jackson Park Rd.፣ Portland፣ OR 97239
503-494-8311 ናይ ምስማዕ ጸገም ንዘለዎም ተጠቀምቲ ብ TTY 711 ይደውሉ

<https://www.ohsu.edu/visit/ohsu-hospital-portland>

Adventist Health Portland

10123 SE Market St.፣ Portland፣ OR 97216
503-257-2500 ናይ ምስማዕ ጸገም ንዘለዎም ተጠቀምቲ ብ TTY 711 ይደውሉ

www.adventisthealth.org/portland/

ቀዳማይ ደረጃ ማለት እንታይ እዩ?

ቀዳማይ ደረጃ ኣጠቓላሊ ናይ ሕክምና ክንክንን ፍወሳን ብ ቀዳማይ ደረጃ ኣቕራቢ (ቀዳማይ ደረጃ ኣቕራቢ ሕክምና (PCP) ዝቐርብ እዩ። እዚ ዘጠቓልሎም፡

- ናይ ጥዕና ጸገማት ቅድሚያ ምኽሳቶም ብእዋኑ ክፃግትዎም ወይ ክገትእዎም ዝኽእሉ ኣብ ምክልኻል ዘተኮሩ ናይ ክንክን ጥዕና ኣገልግሎታት እዮም። ን ኣብነት፡ ማሞግራማት (ናይ ጡብ ራጂታት)፣ ፓፕ ስሚራት፣ ወይ ክትባት (ሻትስ)፣
- ክንክን ን ሕጂውን ዘሎ ሕዱር ኩነታት፣ ን ኣብነት፡ ሽኮሪያ ወይ ኣስሚ፣
- ብሓኪም ዝተኣዘዙ መድሃኒታት
- ንፍሉይ ክንክን ዝግበር መምራሕቲታት (ሪፈራል)፣ ከምኡውን
- ኣድላዪ ምስ ዝኸውን ናብ ሆስፒታል ምእታው።

ቀዳማይ ደረጃ ኣቕራቢ ከመይ ጌረ እመርጽ?

ን ናትኩም ቀዳማይ ደረጃ ኣቕራቢ ሕክምና (PCP) ምፍላጥ ኣገዳሲ እዩ። ናይ ትሪሊየም ኣባላት፣ ቀዳማይ ደረጃ ኣቕራቢ ሕክምና (PCP) ናይ ግድን ክእልዎም ኣለዎም። እስኹም ምስ ትሪሊየም-ዝተጸመደ ቀዳማይ ደረጃ ኣቕራቢ ሕክምና (PCP) ክትመርጹ ትኽእሉ፣ ወይ ንሕና ናዓኹም ክንምድበልኩም ኢና። PCP ክትመርጽ እንተ ደሊኻ ደቂልካ ነቲ ኸትርእዮ እትደሊ PCP ንገረና። ኣብ ውሽጢ 30 መዓልቲ ደቂልካ ነቲ ኸትርእዮ እትደሊ PCP እንተ ዘይነገርካና ሓንቲ ኸንምድበካ ኢና። ናይ ገዛእ ርእሰኻ ኸሳዕ እትመርጽ ነቲ እንምድበልካ PCP ክትጥቀም ኣለካ። PCP ክትቅይር ትሪሊየም ምስ ጸዋዕካ እቲ ለውጢ ኣብታ እትቐጽል ወርሒ ኣብ ቀዳመይቲ መዓልቲ ኺዕየየሉ እዩ። እንታይ PCP ከም እተመደብካ ንምፍላጥ እውን ናብ ትሪሊየም ክትድውል ትኽእል ኢኻ። ካልእ PCP ክትመርጽ እንተ ደሊኻ ምስ ትሪሊየም ተራኽብ።

ክለኒካታት ትሪሊየም PCP ኣብ መሐበሪ ኣእንጋዲና ተዘርዘሩ ኣሎ። ገለኡም ኣብዚ ተዘርዘሩ ዘሎ ኣለይቲ ሕሙማት ሓደስቲ ሕሙማት ኣይወስዱን ይኹኑ። ብዘርዘር እቶም ሓደስቲ ሕሙማትን ቋንቋታትን ዚወስዱ ዘለዉ ኣቕራቢቲ እንተ ደሊኻ በጃኻ ምስ ትሪሊየም ተራኽብ።

ትሪሊየም PCP ከም እተቐየረ ንምሕባር ሓደሽ ናይ መንነት ካርድ ክሰደልካ ኢኻ። PCP ኣብ ምምራጽ ሓገዝ ዜድልየካ እንተ ኹይት ናብ ኣገልግሎት ትሪሊየም ደቂልካ ኸምዚ ኢልካ ጸውዕ፡ 1-877-600-5472፣ ናይ ምስማዕ ጸገም ንዘለዎም TTY: 711 ካብ ሰነይ ክሳብ ዓርቢ፣ 8:00 ቅ.ቀ. ክሳብ 5:00 ድ.ቀ.

ኣመሪካውያን ህንዳውያንን ደቀባት ኣላስካን ካብ ክለኒክ ኣገልግሎት ጥዕና ህንዲ (IHS) ወይ ካብ ማሕበር ምሕዳስ ደቀባት ኣመሪካ (NARA) ኸንክን ክግበረሎም ይኽእል እዩ። ኣብ CCO ሃሉ ዋላ ኣብ ኣገልግሎት OHP ክፍሊት (FFS) ይሃልወካ ብዘየገድስ እዚ ሓቂ እዩ። እቲ ክለኒክ ምስቶም ኣቕራቢቲ መርበብ ሓበሬታ ሕደ ኪኸውን ኣለዎ። እንድሕር ዝተሳሰየ ናይ ክንክን ጥዕና ትካል (CCO)-እቲ ዝተመዘገበ ኣባል ኣገልግሎታት ኣብ I/T/U፣ I/T/U ነቲ ዝተመዘገበ ኣባል ናብ NARA የሕልፍ፣ ኣድላይ

- እንድሕር ኮይኑ። እቲ I/T/U ዚብል ኣደማምጸ ሰለስተ ዓይነት ኣገልግሎት ጥዕና ደቀባት ኣመሪካ የለሊ፡
- Indian Health Services (ኣገልግሎት ጥዕና ህንዲ (IHS))
 - Tribal Health Providers (ትሪባል ኣለይቲ ጥዕና)
 - Urban Indian Health Providers (ኣቕራቢቲ ጥዕና ኸተማ ህንዲ)

ምስ PCP ቈጽራ ኸገብር ዘሎኒ ብኸመይ እየ?

ሓንሳእ PCP ምስ መረጽካ ወይ እተመደበልካ ምስ ረኽብካ ብእተኻእለካ መጠን ቀልጢፍካ ቈጽራ ግበር። እዚ ኸኣ ናይ ሕክምና ጸገም ቅድሚያ ምፍጣሩ ንሓድሕድኩም ንኸትፋለጡ ክሕግዘኩም ኢዩ። ሃንደበታዊ ዘይኩነ ቈጽራ ምእንቲ ኺግበረልካ በጃኻ ኣቐዲምካ ናብ PCP ደውል። ዓመታዊ መርመራ ንምግባር ሓያሎ ሰሙናት ኣቐዲምካ ደውል። መርመራ ኣብ ዜድልየካ እዋን ወይ ጽቡቕ ኣብ ዘይስምዓካ እዋን ናብ PCP ደውል።

ናትካ PCP:

- ታሪኽ ሕክምናኻ ይፈልጥ ንኹሉ ሕክምናዊ ኸንክንካ ድማ ይመርሖ።
- ዝሓሸ ኣገልግሎት ምእንቲ ኸትህበካ መዛግብቲ ሕክምናኻ ኣብ ሓደ ቦታ የቐምጦ።
- ኣብ ሰሙን 7 መዓልቲ መዓልትን ለይትን ሕክምናዊ ኸንክን ከም ዚወሃበካ የረጋግጽ።
- ፍሉይ ክንክን ወይ ክንክን ሆስፒታል ይገብር።

ኣብ ቈጽራታት ምስ PCP:

- ምስ PCP ኸትመያየጡሉ ዘሎካ ዝኹነ ይኹን ሕቶታት ወይ ሕክምናዊ ጉዳያት ዘርዘርካ ኣምጽእ።
- ዝርዝር እቲ እትወስዶ መድሃኒትን ሺታሚንን ሒዝካ ን PCP ሃቦ።

ን PCP ብኸመይ ክቐይር እኽእል?

PCP ክትቅይር እንተ ደሊኻ ኣባል ትሪሊየም ኣገልግሎት ደውል። ብ መርበብ ሓበሬታና ሓደስቲ ሕሙማት ዚቐበል ካልእ ኣላዩ እንተ ኣልዩ ናትካ PCP ክትቅይር ትኽእል ኢኻ። ን ናትካ PCP ክሳብ ክልተ ጊዜ ኣብ ዓመት ክትቅይር ትኽእል።

ምስ PCP ጥዑይ ዝምድና ንኸህልወካ ዝሕግዙ ንጥብታት ኣብዚ ኣለዉ:

1. መደብ ቈጽራ ሓዙ፣ እም ቈጽራታትኩም ምስ ዝተመደበልኩም ቀዳማይ ደረጃ ኣቕራቢ ሕክምና (PCP) ኣቐምጥዎ። ናትኩም ቀዳማይ ደረጃ ኣቕራቢ ሕክምና (PCP)፣ መምራሕቲታት (ሪፈራል) ናብ ኪኢሊ ዘጠቓለለ፣ ነቶም ትቐበልዎም ኩሎም ፍወሳታት ሓላፍነት ኣለዎ።

2. እስኩም ሓድሽ ተሓካማይ ትሪሊየም እንተ ኮይንኩም፡ ብቕልጡፍ ደውሉ፤ እሞ ምስ ናትኩም ቀዳማይ ደረጃ ኣቕራቢ ሕክምና (PCP) ንክትምርመሩ ቆጶራ ሓዙ። በዚ መልክዕ፡ ናትኩም ቀዳማይ ደረጃ ኣቕራቢ ሕክምና (PCP) ንዓኹም ክፈልጠኩም ይኽእልን ፍሉይ ናይ ክንክን ጥዕና ድሌታትኩም ንክማላእ ይሕግዘኩምን። ዘክሩ - ናይ ጥዕና ፍተሻታትን ናይ መቐጻልታ መርመራታትን ዝተለምዱ ክንክናት እዮም፤ ከምኡውን ቆጶራ ንምግባር ሰሙናት ክወስድ ይኽእል እዩ። ንድንገተኛ ሓገዝ ክንክን ተደሊኹም፡ ብኽብረትኩም ንክሊኩም ንገሩ።
3. ገለ ገለ ክሊኒካት፡ ቅድሚ ናይ መጀመሪያ መብጻሕትኩም ምስ እቲ ናይ ቀደም ናይ ሕክምና ቤ/ጽ ንክትራኽቡ ይደሊይኩም እሞ፡ ናይ ሕክምና መዛግብትኩም ናብ እቲ ሓድሽ ቀዳማይ ደረጃ ኣቕራቢ ሕክምና (PCP) ከሰጋግሩልኩም ይሓቱኩም። እዞም መዛግብቲ ሙሉእ ስእሊ ናትኩም ታሪኽ ጥዕና ንምርካብ ይሕግዙ፤ ከምኡውን፡ እቲ ሓድሽ ቀዳማይ ደረጃ ኣቕራቢ ሕክምና (PCP) ናይ ሕክምና ክንክን ኣገልግሎትኩም ንክቐጽል ይሕግዙ።

ባህላዊ ሰራሕተኛ ጥዕና (THW) እንታይ እዮም?

ባህላዊ ሰራሕተኛ ጥዕና (THW) ምስ ባላት ኮይኑ ኣብ ምስሳይ፡ ክንክን፡ ከምኡውን ኣብ ማሕበረኮም ወይ ኣብ ክሊኒክ ዝተዋቐሩ ጸጋታት ኣብ ምድህሳስ ዝሰርሕ ሰብ እዩ። ሰርተፊኬት ዘለዎም ናይ ጥዕና ኣቕራቢቲ ኮይኖም፡ ብ ኦሪገን ስቴት ኣቢሎም ፍቓድ ሰርተፊኬት ዝረኽቡ እዮም። ትሪሊየም መብዛሕቶም ኣገልግሎታት ናይ ባህላዊ ሰራሕተኛታት ጥዕና ይሸፍን። ትሪሊየም ንኣገልግሎታቶም ክትረኽቡዎም ሓገዝ ክገብሩልኩም ይኽእል።

ሓሙሽተ ዝተፈለለዩ ዓይነታት ባህላዊ ሰራሕተኛታት ጥዕና ኣለው። ነብሲወከፍ ዓይነት ባህላዊ ሰራሕተኛ ጥዕና (THW) ፍሉይ ዝኾነ ናቶም ክእለት ሞያ ኣለዎም።

1. ዱዎላ (Doula) ዝባሃል ዓይነት ን ጓል ኣንስተይቲን ስድራቤታን ኣብ እዋን ጥንሲ፡ ምውላድ፡ ከምኡውን ድሕሪ-ወሊድ ደገፍ ዘቕርብ ናይ ውልቂ፡ ናይ ሕክምና ዘይኮነ፡ እዩ።
2. መዘና ደጋፊ ኪኢላ (PSS) ን ናይ ሕጂ ወይ ናይ ቀደም ባህርያዊ ወይ ናይ ወልፊ ፍወሳ ተጠቃሚ ደገፍ ዘቕርብ እዩ።
3. ናይ መዘና ሙሉእ ጥዕና ኪኢላ (PWS) ብ ናይ ሳይኪያትሪ (ጥዕና ኣእምሮ) ኩነታት ከምኡውን ብ ስልጠና ናይ ነዊሕ እዋን ተምክሮ ዘለዎ እዩ። ናይ መዘና ምሉእ ጥዕና ኪኢላ ከም ኣካል ናይ ብሰብ ዝተዘወረ፡ ጉጅለ ቤታዊ ክንክን ጥዕና፡ ኮይኑ ይሰርሕ። ባህሪያዊ መደብ ጥዕናን ቀዳማይ ደረጃ ክንክንን ብምጥቃም ሙሉእ-ጥዕና ናይ ሰብ ንምርግጋጽ ይሕለቑ።

4. ዳህሳሲ ግላዊ ጥዕና (PHN) ተሓካማይ እቲ ዝበለጸ ውሳኔ ናይ ክንክን ጥዕና ክገብር ንምፍቃድ ሓበሬታ፡ ሓገዝ፡ መሳርሒ ናውቲታት፡ ከምኡውን ደገፍ የቕርብ።
5. ናይ ማሕበረኮም ሰራሕተኛ ጥዕና (CHW) ተኣማኒ ኣባል ናይ እቲ ኣገልግሎት ዝረክብ ማሕበረኮምን ከምኡውን/ወይ ብዛዕቡኡ ጽቡቕ ኣፍልጦ ዘለዎ ኣብ ቅድሚት ዝስራዕ ናይ ህዝቢ ጥዕና ሰራሕተኛ እዩ።

ትሪሊየም ንስኹም ናብቲ ትኽክለኛ ዓይነት ኣገልግሎታት ናይ ባህላዊ ሰራሕተኛ ጥዕና (THW) ንክትራኽቡ ዝሕግዝ ናይ ባህላዊ ሰራሕተኛ ጥዕና (THW) ኣራኽቢ ወኪል (ተረካቢ ሰብ) ኣለዎ። ሕቶታት ብዛዕባ ኣገልግሎታት ባህላዊ ሰራሕተኛ ጥዕና (THW) ኣብ ምምላሰውን ክሕግዙ ይኽእሉ። ን ባህላዊ ሰራሕተኛ ጥዕና (THW) ኣራኽቢ ወኪል ንምርካብ፡ ናብ 1-877-600-5472 ደውሉ። ብ ኢንግሊዝ ኣቢልኩምውን ሕቶኹም ናብዚ ዝስዕብ ክትልእኹ ትኽእሉ፡ THW@TrilliumCHP.com ነዚ ሓበሬታን ዝኾነ ይኹን ብዛዕባ ባህላዊ ሰራሕተኛ ጥዕና (THW) ዘሎ ሓድሽ ነገርን ኣብ ዌብሳይትና ኣብ እዚ ዝስዕብ ክትረኽቡዎም ትኽእሉ፡

<https://www.trilliumohp.com/members/oregon-health-plan/wellness/traditional-health-workers.html>

ንሕና ን ተወሰኽቲ ሪኢቶታት ንሸፍን

እዚ ወጻኢ ኣይትገብሩሉን ኢኹም። ብዛዕባ መደብ ፍወሳኹም ተወሳኺ ሪኢቶ ምስ ትደሊዩ፡ ን ናትኩም ቀዳማይ ደረጃ ኣቕራቢ ሕክምና (PCP) ናብ ካልእ ሪኢቶ ክመርሓኩም ሕተቱ፤ ወይ ንሕና ከነዳልወልኩም ኢና። ካብ ኔትወርክና ወጻኢ ኣቕራቢ ንክትርእዩ እንተ ደሊኹም፡ ትሪሊየም ነዚ ከዳልወልኩም እዩ።

ንቐጶራይ ከርክቡሉ እንተ ዘይካኣልኩኽ?

ከም ናይ ትሪሊየም ኣባል መጠን፡ ናይ ሕክምና፡ ባህሪያዊ ጥዕና፡ ከምኡውን ናይ ስኒ ቆጶራታት መዝጊብካ መሓዝ ካብ እቶም ናትኩም ሓላፍነታት ሓደ እዩ። ቆጶራ ክስረዝ ግድን እንተደለኹም፡ ናብ ኣቕራቢኹም ክትድውሉ ትኽእሉ። ብኽብረትኩም ካብቲ መደብ ዝሓዝኩምሉ ቆጶራ ብውሑዱ 1 መዓልቲ ኣቐዲምኩም ናብ ኣቕራቢኹም ብቕልጡፍ ደውሉ። ኣብ ቆጶራታት እንተ ዘይተረኽብኩምን ናብ ናይ ቀዳማይ ደረጃ ኣቕራቢ ሕክምና (PCP) እንተ ዘይደወልኩምን፡ ሓድሽ ቀዳማይ ደረጃ ኣቕራቢ ሕክምና (PCP) ንክትመርጹ ክሓትኩም ይኽእሉ እዮም። ኣቕራቢቲ ን ዘይተረኽብኩሙሎም ቆጶራታት ከኽፍሉኹም ኣይኽእሉን እዮም።

ብቕልጡፍ ክንክን ምስ ዘድልየኒ ኹ?

ንትሪሊየም ሓድሽ እንተ ክይንኩምን ናይ ሕክምና ክንክን ወይ ሓኪም ዝኣዘዘም መድሃኒታት ብቕልጡፍ ምስ ትደሊዩን፣ ብኽብረትኩም ናባና ደዊሉም ምስ ናይ ክንክን ኣሳሳዪ ንምዘራብ ሕተቱ። ዘድለዩ ክንክናትን፣ ከም ቀረብ ወይ ሓኪም ዝኣዘዘም መድሃኒታት ዝኣማሰሉ ካልእ ዘድሊዩ ነገራትን፣ ክትረኽቡ ሓገዝ ክንገብረልኩም ኢና። ከምኡውን፣ እቲ ትደልይዎ ኣገልግሎታት ከምትረኽቡዎ ንምርግጋጽ ምስ ናትኩም ቀዳማይ ደረጃ ኣቕራቢ ሕክምና (PCP) ብዝተኻእለኩም መጠን ብቕልጡፍ ቆጸራ ክትሕዙ ኣገዳሲ እዩ።

ድሕሪ ናይ ስራሕ-ሰዓታት (ምሽት፣ ቀዳመ-ሰንበት፣ ከምኡውን ኣውደ-ኣመታት) ክንክን እንተደለኹ ኹ?

ናትኩም ቀዳማይ ደረጃ ኣቕራቢ ሕክምና (PCP) 24 ሰዓታት ኣብ መዓልቲ፣ ሻውዓተ መዓልቲታት ኣብ ሰሙን ንክንክን ጥዕናኹም ይከታተል። ዋላ እኳ ቤ/ጽ ናይ እቲ ቀዳማይ ደረጃ ኣቕራቢ ሕክምና (PCP) እንተ ተዓጽወ፣ ናብ ናትኩም ቀዳማይ ደረጃ ኣቕራቢ ሕክምና (PCP) ቤ/ጽ ቴሌፎን ደውሉ። ምስ ሓደ ምስ ኮምፕዩተራትካ ዚራኽብ ወይ እንታይ ክትገብር ከም ዘሎካ ምኽሪ ዚህበካ ሰብ ክትዘራረብ ኢኹ። ሓድሓደ ግዜ PCP ኣይርከብን ይኸውን። ወትሩ ኪሕግዝካ ዚኽእል ካልእ ኣላዪ ኹም ዘሎ ኹረጋግጹልካ እዮም።

ክኢላ ወይ ካልእ ኣላዪ ኽርኢ እንተ ደለኹ ኹ ?

ንኣካላዊ ወይ ንጠባይኻ ዚምልከት ክኢላታት ጥዕና ንጥዕናኻ ግቡእ ሕክምና ምእንቲ ኺግበረሎም ብዛዕባ ገዛእ ርእሰኻ ኽትሓስብ ትኽእል ኢኹ። ከምዚ ኺበሃል ከሎ ን PCP ኽይሓተትካ ግቡእ ሕክምና ዚገብረልካ ኣላዪ ኽትመርጽ ትኽእል ኢኹ ማለት እዩ። ይኹን እምበር እቲ ምብጻሕ ዚግበረሎ ምኽንያት (ኩነታት ወይ ምርመራ) እተሸፈነ ኣገልግሎት ስለ ዝኹነ ኪኸውን ኣለዎ፣ ኣብ መርበብ ሓበሬታ እውን ኣእንጋዲ ኪኸውን ኣለዎ። ምስ ሓደ ኽኢላ ወይ ካልእ ኣላዪ ኽትዘራረብ ዘድልየካ ኹይት እንተ ተሰሚዑካ ፈለማ ምስ PCP ተዘራረብ። PCP እንታይ ክኢላታት ኣገልግሎት ከም ዘድልየካ ንኽትፈልጥ ኪሕግዝካ ይኽእል እዩ።

ፍሉይ ድሌታት ክንክን ጥዕና እንተ ሃሊኒ ኹ?

ፍሉይ ክንክን ጥዕና ዘድልየካ እንተ ኹይት ንኹነታትካ ብሕክምና ግቡእ ሕክምና ምእንቲ ኽትገብረሎ ብቐጥታ ናብ ክኢላታት ኣካላውን ጠባያትን ጥዕና ኽትከይድ ትኽእል ኢኹ። ከምዚ ኺበሃል ከሎ ን PCP ኽይሓተትካ ግቡእ ሕክምና ዚገብረልካ ኣላዪ ኽትመርጽ ትኽእል ኢኹ ማለት እዩ። ይኹን እምበር እቲ ምብጻሕ ዚግበረሎ ምኽንያት (ኩነታት ወይ ምርመራ) እተሸፈነ

ኣገልግሎት ስለ ዝኹነ ኪኸውን ኣለዎ፣ ኣብ መብዛሕትኡ መዳያት ከኣ ኣብ መርበብ ሓበሬታ ዚዓዩ ኪኸውን ኣለዎ። ምስ ሓደ ኽኢላ ወይ ካልእ ኣላዪ ኽትዘራረብ ዘድልየካ ኹይት እንተ ተሰሚዑካ ፈለማ ምስ PCP ተዘራረብ። PCP እንታይ ክኢላታት ኣገልግሎት ከም ዘድልየካ ንኽትፈልጥ ኪሕግዝካ ይኽእል እዩ። ብዘይካዚ ኣተሓባበርትን ኣካየድቲ ጉዳይን ፍሉይ ክንክን ጥዕና ኣብ ዘድልየካ ነገራት ኪሕግዝኻ ይኽእሉ እዮም። ናብ ናይ ኣባላት ኣገልግሎታት ኣብ 1-877-600-5472. ምስ ኣተሓባባሪ ኽንክን ክትዘራረብ ሕተት።

ናይ ነዊሕ ኣዋን ኣገልግሎታትን ደገፋትን እንድሕር ተቀቢላ ኹ?

ናይ ነዊሕ ግዜ ኣገልግሎትን ደገፍን (LTSS) እንተ ረኺብካ ግቡእ ሕክምና ምእንቲ ኽትረክብ ብቐጥታ ምስ ክኢላታት ኣካላውን ጠባያትን ጥዕና ኽትሓስብ ትኽእል ኢኹ። እዚ ማለትን PCP ኽይሓተትካ ኣንጋዲ ኽትመርጽ ትኽእል ኢኹ ማለት እዩ። እቲ ምብጻሕ ዚግበረሎ ምኽንያት (ኩነታት ወይ ምርመራ) ንእተሸፈነ ኣገልግሎት ኪኸውን ኣለዎ። መብዛሕትኡ ግዜ ሓደ ኣብ መርበብ ሓበሬታ ዘርከብ ኣንጋዲ ኽትርኢ ኣሎካ። ምስ ሓደ ኽኢላ ወይ ካልእ ኣላዪ ኽትዘራረብ ዘድልየካ ኹይት እንተ ተሰሚዑካ ፈለማ ምስ PCP ተዘራረብ። PCP እንታይ ክኢላታት ኣገልግሎት ከም ዘድልየካ ንኽትፈልጥ ኪሕግዝካ ይኽእል እዩ።

ብተወሳኺውን ካብ ትሪልየም ንኣባላት ኣገልግሎት ብምድዋል ጽዑቕ ናይ ምክንኻን ኣገልግሎት ክትረክብ ትኽእል ኢኹ ኣብ 1-877-600-5472። ምስ ኣተሓባባሪ ICC ወይ ምስ ኣካያዲ ጉዳይ ክትዘራረብ ሕተት።

ካብ PCP ኽይጠቐስካ ኽትቐበሎ እትኽእል ዘርዘር ኣገልግሎት ኣብ ታሕቲ ተዘርዚሩ ኣሎ።

ነዚ ኣገልግሎት እዚ ርእሰኻ ኽትውከስ እንተ ደሊኻ ናብ ሓደ ኣብ መርበብ ሓበሬታ ዚርከብ ኣላዪ ኽትከይድ ኣሎካ። ኣብ መርበብ ሓበሬታ እንተ ኣልዩ ንምፍላጥ ነቲ ኣእንጋዲ ጸውዓሉ። ድሕሪኡ ናይ ገዛእ ርእሰኻ ቈጽራ ኽትገብር ትኽእል ኢኹ።

- መድሓኒት ንወልፊ ኣፒዮይድ ንምሕካም ይሕግዝ፣ (ናይ መጀመርታ 30 መዓልቲ ሕክምና)። ኣእንጋዲ ናባና ንምርካብ ተጠቐመሉ።
- ባህላዊ ኣገልግሎት ሰራሕተኛታት ጥዕና። ኣእንጋዲና ንምምራጽ ወይ ኣባል ትሪልየም ኣገልግሎት ንምድዋል ተጠቐመሉ።
- ሓሽሽን ኣልኮላዊ መስተን። ኣእንጋዲ ናባና ንምርካብ ተጠቐመሉ።
- ኣባላት ደቂ ኣንስትዮ ነቲ ልሙድ ናይ ደቂ ኣንስትዮ መርመራ ንምግባርን ናይ ደቂ ኣንስትዮ ክንክን ጥዕና ኣገልግሎት ንምሃብን ዘድሊ እተሸፈነ ኣገልግሎት ንምርካብ

ብቐጥታ ናብቶም ኣብ ውሽጢ እቲ ኣላዩ መራኽቢ ዘለዉ ክኣላታት ጥዕና ደቂ ኣንስትዮ ክኣትዉ ይኽእሉ ኢዮም። እዚ ድማ ኣብ ክንክን ሕርሲ ኣብ መርመራ ጡብ ኣብ ማሞግራም ከምኡውን ኣብ መርመራ ፓፕ ጥራይ እተሓጽረ ኣይኮነን።

- ጥንሲ ክንክን። ኣእንጋዲ ናባና ንምርካብ ተጠቐመሉ።
- ንጾታዊ ማህሰይቲ ዚምልከት ምርመራ። ደውሉ ናብ ኣቕራቢኹም።
- ኣገልግሎታት መደብ ውጥን ስድንራቤት ምቁጽጻር ወሊድን። ነዚ ኣገልግሎት እዚ ኻብ ዝኹነ ይኹን ምስ ትካል ጥዕና ኦሪገን ውዕል እተገብረሉን ነዚ ኣገልግሎት እዚ ኺፍጽም ፍቓድ ዘለዎን ኣላዩ ክትረኽቡ ትኽእል ኢኹ።
- ኣገልግሎታት ባህሪያዊ ጥዕና። ኣእንጋዲ ናባና ንምርካብ ተጠቐመሉ።
- ምትካኽ ሽጋራ ንክተቋርጽ ሓገዝ። ናብ ትሪሊየም ናይ ኣባላት ኣገልግሎት ደውል።
- ናይ ኩሊት ዳያሊሲስ ኣገልግሎት። ኣእንጋዲ ናባና ንምርካብ ተጠቐመሉ።
- ክትባት (ሻት)። ኣእንጋዲ ናባና ንምርካብ ተጠቐመሉ።
- ጽዑቕ ምትሕብባር ክንክን (ICC) ኣገልግሎት።
- ICC ኣገልግሎት፣ LTSS፣ ወይ ፍሉይ ክንክን ጥዕና ዜድልዮም ኣባላት እንተ ኣልዮምዎም ንኹነታት እቲ ኣባል ንምሕካም ብቐጥታ ናብ ክኣላታትን ሕክምናዊ ግቡእ ኣካላዊ ጥዕናን ጠባይን ኪኣትዉ ይኽእሉ እዮም።

እቲ ኣእንጋዲ ኻብ መርበብ ሓበሬታ ወጻኢ እንተ ኹይኑ ኹ?

ኣብ መብዛሕትኡ መዳያት ምስ ሓደ ትሪልዩም ዚብሃል ክኣላ ወይ ኣላዩ ክትራኽብ ኣሎካ። እዚ ኣገልግሎት እዚ ኻብቶም ኣቕራቢቲ ትሪልዩም ዚርከብ እንተ ኹይኑ ትሪልዩም ዚብሃል ኣእንጋዲ ክትጥቀም ክንሓትተካ ኢና። እዚ ኣገልግሎት እዚ ኻብቶም ኣቕራቢቲ ትሪልዩም እንተ ዘይተረኺቡ ትሪልዩም ንሓደ ኻብ መርበብ ሓበሬታ ወጻኢ ዜቕርብ ሰብ ኪሰማምዓሉ ይኽእል እዩ። እቲ ኣገልግሎት ኣብ ኦሪገን ኣብ ዘይርከበሉ እዋን ጥራይ ኢና ኻብ ወጻኢ ሃገር ወጻኢ ቈጽራ ክንገብር እንፈቕደሉ። ንሓደ ኻብ መርበብ ሓበሬታ ወጻኢ ዝኹነ ኣላዩ ገዛእ ርእሰኻ ክትጠቅስ ኣይትኽእልን ኢኹ።

ንኣገልግሎት ብኸመይ እየ ፍቓድ ክረክብ?

ገሊኡ ሕክምናዊ ኣገልግሎት ኣብ ርእሲ ምምሕልላፍካ ነቲ ኣገልግሎት ቅድሚ ምርካብካ ፍቓድ ትሪልዩም የድልየካ። እዚ ፍቓድ ኣገልግሎት ተባሂሉ ይጽዋዕ። እቲ ነዚ ኣገልግሎት እዚ ዚህበካ ኣእንጋዲ ካብ ትሪልዩም ፍቓድ ኪቐበልን እቲ ኣገልግሎት መዓስ ከም እተፈቐደ ኺነግረካን እዩ። ናይ ኣገልግሎት መወከሲ ወይ ፍቓድ እንተ ዘይብልካ ኣገልግሎት ክትኣብየካ ወይ ከኣ ነቲ ኣገልግሎት ክትከፍሎ የድልየካ ይኸውን።

ካልእ ኦኤችፒ (OHP)-ሽፉናት ረብሓታት

መደብ ጥዕና ትሪልዩም ዘይከፍሎ ገሊኡ ኣገልግሎት እኳ እንተሎ OHP ክኸፍሎ እዩ። ሓገዝ ምስ ዘድሊየኩም ምስ እዞም ኣገልግሎታት፣ ብኸብረትኩም ደውሉ። ናብ ትሪሊየም ናይ ኣባላት ኣገልግሎት ኣብ 1-877-600-5472። ምስ ኣተሓባባሪ ኽንክን ክትዘራረብ ሕተት። ሓገዝ ምስ ዘድሊየኩም ናብ እዞም ኣገልግሎታት ንምእታው፣ ብኸብረትኩም ደውሉ። MTM ነጻ ናይ ቴሌፎን ጸውዒት 877-583-1552 ናይ ምስማዕ ጸገም ንዘለዎም (TTY: 711). ገለ ኻብቲ ብትሪልዩም ዘይተዋህበ ብ OHP ዝተሸፈነ ኣገልግሎት እዚ ዝሰዕብ ኢዩ።

ዝተሳለየ ናይ ክንክን ጥዕና ትካል (cco) ሽፉናት ዘይኮኑ ጥዕና ኣገልግሎታት	ክንክን ምስሳይ ይርከብ ካብ ዝተሳለየ ናይ ክንክን ጥዕና ትካል (cco)	መጓጓዣ ይርከብ ብ ዝተሳለየ ናይ ክንክን ጥዕና ትካል (cco)	መን ከም ዜበጽሓር ክከብ
ብሓኪም ዝተደገፈ ርእሰ-ቕትለት ኣብ ትሕቲ Oregon Death with Dignity Act፣ ORS 127.800-127.897 - ዘይምሕር ሕማም ንዝሓመሙ ተቐማጦ ኣሪገን ህይወት ንምጥፋእ ካብ ሓኪም መድሃኒት ክረኽቡን ክጥቀሙን ይፈቅድሎም።	ኣይኮነን	እወ	KEPRO ክንክን ምስሳይ ጉጅለ ኣብ (800)562-4620
Hospice ኣገልግሎታት ነቶም ኣብ ክኣለታት መናበዪ ናይ ነርስታት ዚነብሩ ኣባላት፤ - ኣባላት ሕክምና ደገፍ ስድራቤት መንፈሳዊ ምኽሪ ናይ ቃንዛ ገምጋምን ሕክምናን ከምኡውን ኣብ ክኣለታት መናበዪ ኣረጋውያን ንዝግበር ናይ ምስግጋር መስርሕ ንምድጋፍ መድሃኒት ከምኡውን ነባሪ ናይ ሕክምና መሳርሒታት ክረኽቡ ይፈቅድ።	ኣይኮነን	እወ	KEPRO ክንክን ምስሳይ ጉጅለ ኣብ (800)562-4620
ኣብ ቤት ትምህርቲ ዚወሃብ ኣገልግሎት ጥዕና ብመሰረት እቲ ምስ መደብ ትምህርታዊ ኣገልግሎት ዚኸፈል ሕጊ ትምህርቲ ስንክልና ዘለዎም ውልቀ-ሰባት ዚወሃብ ኣገልግሎት፤ - ኣብያተ-ትምህርቲ ነቶም ስንኩላን ተማሃሮ ኸረኽብዎም ስለ ዘፍቅድሎም ከም ክፍሊ እቲ ፍሉይ ናይ ትምህርቲ መደባቶም ገይሮም ንኸመሃሩ ዘኽእሎም ሕክምናዊ ኣገልግሎት ክህብዎም ኣለዎም።	ኣይኮነን	እወ	KEPRO ክንክን ምስሳይ ጉጅለ ኣብ (800)562-4620
ምምሕዳራዊ መርመራ ብመሰረት OAR 410-130-0230 እተሓተተ ወይ እተፈቐደ፤ - ኣባላት ኣብ ትሕቲ እተወሰነ ኸንክን ፍሉይ ምርመራ ኺገብሩ ይፈቅዱሎም።	ኣይኮነን	እወ	KEPRO ክንክን ምስሳይ ጉጅለ ኣብ (800)562-4620
ንዜጋታት/ወጻእተኛታት ዚወሃብ ኣገልግሎት ነቶም ህጹጽ ሕክምናዊ ተቐበልቲ ወይ ከኣ ነቲ ኣብ ካዌም ዚርከብ ካሽም ፕላስ-ቺፕ ፕሪናታል ካሽርድ፤ - ዜጋታት ዘይኮኑ/ወጻእተኛታት ህጹጽ ሕክምናዊ ኣገልግልቲ ህጹጽ ሕክምናዊ ኣገልግሎትን ቅድሚ ሕርሲ ዚግበር ክንክን ኪረኽቡ ይፈቅድሎም።	ኣይኮነን	እወ	KEPRO ክንክን ምስሳይ ጉጅለ ኣብ (800)562-4620
ምንጻል ጥንሲ - ኣባላት ናይ ጥንሲ ኣገልግሎት ናይ ምቑራጽ ኣጋጣሚ ንኸረኽቡ ይፈቅድሎም።	እወ	እወ	KEPRO ክንክን ምስሳይ ጉጅለ ኣብ (800)562-4620

ዘተሳሰባቸው ክንክን ጥዕና ትካል (CCO) NON ሽፋናት ጥዕና አገልግሎቶች	ክንክን ምስሳይ ይርከብ ካብ ዘተሳሰባቸው ክንክን ጥዕና ትካል (CCO)	መጓጓዣ ይርከብ ብ ዘተሳሰባቸው ክንክን ጥዕና ትካል (CCO)	መን ከም ዜብጽሓካ ርክብ
ካብ ሆስፒታል ወጻኢ ምውላድ (OOHB) ነቲ ኣብ OAR 410-130-0240 ተገሊጹ ዘሎ መለክዒታት ዜማልእ ቅድሚ ሕርሲ ዚግበር ክንክንን ድሕሪ ሕርሲ ዚግበር ክንክንን ዜጠቓልል ኣገልግሎት -ኣባላት ቅድሚ ሕርሲ ኣዕዋፍ ከምኡውን ድሕሪ ሕርሲ ዚግበር ክንክን ካብ ሆስፒታል ኪወጹ ይፈቅድ።	ኣይኮነን	እወ	ናብ ትሪሊየም ናይ ኣባላት ኣገልግሎት ኣብ - 877-600-5472
ኣብ ዘተሳሰባቸው ክንክን ጥዕና ትካል (CCO) ካሕሳ ዘይኣትዉ ናይ ነዊሕ-ጊዜ ድጋፍን ኣገልግሎታትን ብመሰረት ORS 114.631፣ - LTSS ኣገልግሎታት ንዝረኽቡ ኣባላት ኣብ መንጎ ዘተሳሰባቸው ክንክን ጥዕና ትካል (CCO)ን ናይ ነዊሕ-ጊዜ ድጋፍን ኣገልግሎታትን ዘተሳሰባቸው ክንክን ጥዕና ንኺረኽቡ ይፈቅድ።	እወ	እወ	ናብ ትሪሊየም ናይ ኣባላት ኣገልግሎት ኣብ - 877-600-5472
ኣባላት ብርክት ዘበሉ ባህሪያዊ ጥዕና ኣገልግሎታት ክረኽቡ ምድጋፍ። ገለ ኻብዚ ኣገልግሎት እዚ ኽምዚ ዚሰዕብ ዜጠቓልል እኳ እንተ ኹነ ኣብ ከምዚ ዚሰዕብ ጥራይ እተሓጸረ ኣይኮነን፡ a) ገለ ኻብቲ ንጠባያት ጥዕና ዝኸውን መድሃኒት፤ b) ንገሊኡ ናይ ጠባይ ጥዕና መድሃኒት፤ c) ነቶም 18 ዓመትን ካብኡ ንላዕልን ዝዕድሚኦም ኣባላት ናይ ነዊሕ ግዜ ክንክን ስነ-ኣእምሮ፣ ከምኡውን d) ነቶም 18 ዓመትን ካብኡ ንላዕልን ዝዕድሚኦም ኣባላት ናይ ዓበይቲ መዕበዪ ኣረጋውያን ብሕታዊ ኽንክን ይግበረሎም ኢዩ። ብዛዕባ እዚ ገሊኡ ኣገልግሎት ጥዕና ጠባይ ዝያዳ ሓበሬታ ወይ ምሉእ ዝርዝር እንተ ደሊኻ ናብ ኣገልግሎት ኣባል ትሪሊየም ጸውዕ።	እወ	እወ	ናብ ትሪሊየም ናይ ኣባላት ኣገልግሎት ኣብ - 877-600-5472
መደብ ስድራ ቤት የራኽብ ብናጻ ይህብ፣ኣብ መርትዖ እተመርኩስ ኣላዩት ሕሙማት ንኹለን ናጽላ ዘለወን ስድራ ቤታት ይበጽሑን ኣሎ። - እቲ ኣብ ኦሪገን ዚርከብ መደብ ስድራ ቤት ንኣለይቲ ሕሙማትን ንሃብቲ ማሕበረሰብን ንስድራ ቤታትን ብምትእስሳር ንወለዲ ይድግፎም እዩ።	እወ	እወ	ናብ ትሪሊየም ናይ ኣባላት ኣገልግሎት ኣብ - 877-600-5472

ብዛዕባ እዞም ኣገልግሎታት ዝበለጸ ሓብሬታ ንምርካብ፣ ደውሉ፡ ኦኤችፒ (OHP) ኣገልግሎታት ዓማዊል ኣብ 1-800-273-0557። ሓገዝ ምስ ዘድሊየኩም ምስ መጓጓዣ፣ ብኽብረትኩም “ናብ ቆጶራይ ኣገልግሎት ትራንስፖርት (መኪና) ክረክብ እኽእል ዶ?” ዝብል ክፋል ርኣዩ።

ሓድሽ ተክኖሎጂ ተሸፊኑ ድዩ?

OHP ሓድሽ ተክኖሎጂን ሓድሽ ኣጠቓቕማ ተክኖሎጂን ኣብቲ እትጥቀመሉ ጥቕምታት እንተ ተጠቓሊሉ ይውስን። ሓደ ኣገልግሎት ዚሸፈን እንተ ኹይኑ ሕቶታት እንተ ኣልዩካ በጃኻ ናብ ኣገልግሎት ኣባል ትሪሊየም ደዊልካ ጽሓፍ።

መተባብዒ ሓኪም

ጥዕና ምእንቲ ኺህልወካ ነቶም ኣቕረብትና መቐሸሽ ወይ ዓስቢ ንህበኩም ኢና። ነቶም ኣቕረብትና ኣገልግሎትን መወከሲታትን ደረት ስለ ዚገብሩሎም ገንዘብ ኣይንኸፍሎምን ወይ ዓስብና ኣይንህበሎምን ኢና። እቲ ንኣገልግሎትካ ኽትሓትቶ እትሓትቶ ውሳኔ ኣብ ግቡእ ክንክንን ኣገልግሎትን መሸፈንን ጥራይ እተመርኩስ እዩ። ብዛዕባ መተባብዒ ሓኪምን ኣሰራርሓን መጥባሕቲ ትሪሊየምን ተወሳኺ ሓበሬታ ኽትሓትትን ክትቐበልን መሰል ኣሎካ። ብዛዕባ መተባብዒ ሓኪም ተወሳኺ ሓበሬታ እንተ ደሊኻ ኣብ 1-877-600-5472 (TTY 711) ምስ ትሪሊየም ተራኽብ።

ናብ ቆጶራይ ኣገልግሎት ትራንስፖርት (መኪና) ክረክብ እኽእል ዶ?

ሓገዝ ምስ ዘድሊየኩም ናብቲ ናትኩም ቆጶራታት ንምእታው፡ ብኽብረትኩም ደውሉ፡ MTM ነጻ ናይ ቴሌፎን ጸውዒት 877-583-1552. ናብ ሓኪምካ ሓኪም ስኒኻ ወይ ኣማኻሪኻ ኽትበጽሑ እንተ ዘይክእልካ ክንሕግዝካ ንኽእል ኢና። ኣብ ውድብ ሕቡራት ሃገራት ዚነብሩ ሰባት ናብ ክንክን ጥዕና ንምብጻሕ ገንዘብ ይኸፍሉ እዮም። ብዘይካዚ ናብ ቆጶራታት እንተላይ ናብ ጋዝን ምግብን መሕደርን ንምኻድ እትኸፍሎ ወጻኢታት ክትከፍል ትኽእል ኢኻ። ናብ ቆጶራ ኽንክን ጥዕና ችድሚ ምኻድካ ፍቓድ ክትረክብ ኣሎካ። ስምረት ንምርካብ ደውሉ፡ 877-583-1552. ሰንበት - ቀዳም ሰዓት 8 ናይ ምሽት ክሳብ ሰዓት 5 ናይ ምሽት ወይ ካብ ሆስፒታል ምስ ወጻእካ ብህጹጽ ክትገባዝ ወይ ብማኪና ኽትገባዝ ኢኻ። ህጹጽ መጓዓዝያ ንምርካብ በጃኹም ናብ 911 ደውሉ። ናጻ መጓዓዝያ ወይ ህጹጽ ዘይኮነ ናይ ሕክምና መጓዓዝያ (መጓዓዝያ) በዚ ዝሰዕብ ኢዩ ዝዳሎ፡

MTM (ናይ ሕክምና ቁፅፅር መጓዓዝያ)

ነጻ ናይ ቴሌፎን ጸውዒት ኣገልግሎት፡ 877-583-1552 ናይ ምስማዕ ጸገም ንዘለዎም (TTY: 711)

ብ MTM ኽትገባዝ መደብ ከተውጽእ እንተ ደሊኻ ብእተኻእለካ መጠን ቀልጢፍካ ደዊልካ። ቆጶራኻ እንተ ሰሪዝካ ወይ እንተ ቐዪርካ ብኡንብኡ ናብ MTM ደዊልካ ማኪናኻ ኽትሰርዝ ወይ ክትቅይር ከም ዘሎካ ኣይትረስዕ። ኣብ ዌብ ሳይትና ዝያዳ ሓበሬታ ኽትረክብ ትኽእል ኢኻ

<https://www.trilliumohp.com/members/oregon-health-plan/Benefits-and-Services/transportation.html>

ኣብ ቆጶራ ተርጓሚ ብኸመይ ክረክብ እኽእል?

ከድልየኩም ከሎ፡ ኣብ እዋን ቆጶራታትኩም ናይ ምልክት ወይ ናይ ድምጺ ተርጓሚ ክህልወኩም ይኽእል። ንቆጶራ ክትድውሉ ከለኹም፡ ናብ ቤት ጽሕፈት ናይ ኣገልግሎት ኣቕራቢኹም ብምድዋል ተርጓሚ ከምዘድልየኩምን ትደልይዎ ቋንቋን ንገሩ። ወጻኢ ኣይትሕተቱን ኢኹም።

ን ናይ ክንክን ጥዕና መብጻሕቲታትኩም እንተ ናይ ቋንቋ ወይ ናይ ምልክት ቋንቋ ተርጓሚ ደሊኹም፡ ክትገብርዎም ትኽእሉ፡

1. ናብ ትሪሊየም ደውሉ።
2. ናብ ቤት ጽሕፈት ሓኪምካ ደዊልካ ንኽትበጽሖም ተርጓሚ ኹቑሙልካ ሕተቶም።

ብዛዕባ ተርጉምቲ ኽንክን ጥዕና ዚገልጽ ሓበሬታ ኺርከብ ይከኣል እዩ ኣብ www.Oregon.gov/oha/oei.

ኣተሽፈነ ጥቕምን ኣገልግሎትን

OHP እንታይ እዩ ዚሸፍን?

OHP መነጻር ናይ ምስማዕ መሳርሒታት ናይ ሕክምና መሳርሒታት ክንክን ጥዕና ቤት ከምኡውን ናብ ቆጶራ ኽንክን ጥዕና መጓዓዝያ (መጓዓዝያ) ክህብ ይኽእል ኢዩ። ኦኤችፒ (OHP) ንኹሉ ነገር ኣይሸፍንን እዩ። ዝርዝር እዚ ሕማምን ኩነታትን እዚ ዝርዝር ኣገልግሎት ጥዕና ፕሪሪሪቲዝድ (ሰርዓት) ተባሂሉ ይጽዋዕ። ከተምብቡ ትኽእሉ ኣንላይን ኣብ፡

<https://www.oregon.gov/oha/hsd/ohp/pages/prioritized-list.aspx>.

ኣብ ገሊኡ ኹነታት ካልእ ሕማማትን ኩነታትን ብ OHP ክሸፈን ይኽእል እዩ። ንኣብነት፡ ሓደ ተሓካሚ ሸፋን ዘለዎ ሓደ ናይ ጥዕና ኩነታትን ሸፋን ዘይብሉ ካልእ ናይ ጥዕና ኩነታት ክህልዎ ይኽእል። ሸፋን ዘይብሉ ናይ ጥዕና ኩነታት ክሸፈን ዝኽእል ነቲ ሸፋን ዘለዎ ናይ ጥዕና ኩነታት ዘማሓይሽ እንተ ድኣ ኮይኑ እዩ። ብዛዕባ ጥቕምታት ጽማቕ ሓሳባት እንተ ደሊኻ በጃኻ ኣብታ "ጽማቕ ዝርዝር ጥቕምታት" ርእ።

ኣገልግሎት ጥዕና ተሌፎን

ኣገልግሎት ጥዕና ተሌፎን ብኤለክትሮኒካዊ መራኽቢታት ኣቢልካ ኣገልግሎት ክንክን ጥዕና እዩ። እዚ ምሥጢራዊ ኣሜይል

ኪኸውን ይኽእል እዩ። ኣባል ፖርት ወይ ብኢንተርኔት ዚግበር ናይ ኣውድዮ/ቪድዮ ኮንፈረንስ እውን ኪኸውን ይኽእል እዩ። ኣባላት ትሪልየም ኣውድዮ ቪድዮ ከምኡውን ኢ-መይል (ብኣኣንጋዲኦም እንተ ተዋሂቦም) ክበጽሑ ይኽእሉ እዮም። ትሪልየም ትርጉም ዘለዎ ኣገልግሎት ንምርካብ ምስቶም ኣቕራቢትና ኽትዓዩ እያ። ነቲ ኣባልና እተወሰነ ተቐባልነት ዘለዎ ሜላታት ናይ ምብጻሕ ክእለት ናባና ኽንምርምር ኢና። ቆጶራ ተሌፎን ንምርካብ ኮምፕዩተር ክትጥቀም ኣሎካ። ላፕቶፕ ታብለት ወይ ተሌፎን እውን ክትጥቀም ትኽእል ኢኻ። ሓድሓደ ግዜ ሞባይል የድልየካ ይኸውን። ብዛዕባ እቲ ብተሌፎን ዚህብዎ ኣገልግሎት ንኣላዩኻ ሕተቶ። ኣብ ኩሉ ማእከላት ጥዕና ማሕበረሰብ ኣገልግሎት ተሌቪዥን ክትረክብ ትኽእል ኢኻ። ብ2022 ትሪልየም ነዋሳት ኣቕራቢቲ ተሌቪዥን ኣገልግሎት ከም ዘለዎም ዜርኢ ኣዳላዩን ኣዋጁ ሕትመትን ክንረክብ ኢና። ናብ ናይ ኣባላት ኣገልግሎታት ኣብ 1-877-600-5472 ናይ ምስማዕ ጸገም ንዘለዎም (TTY: 711) ሓገዝ ምስ ዘድሊየኩም።

ብዛዕባ ጥዕና ተሌፎን ሕተታት እንተ ኣልዩካ በጃኻ ናብ ኣገልግሎት ኣባል ትሪልየም ደዊልካ ጸውዕ። ንኣመሓዳሪ ጉዳይካ እውን ሓገዝ ክትሓቶ ትኽእል ኢኻ።

አተሽፈነ አገልግሎት ጥዕና ተሌፎን

ጥዕና ተሌፎኑን ብኣካላውን ጠባያትን ብኣፍን ዚግበር ምብጻሕ እዩ ዚሸፈን። ልሙድ መድሃኒት ንምርካብ ቁጽራ ተሌፎን ክትደሊ ትኽእል ኢኹ። ኣብ ቁጽራ ጥዕና ተሌፎን እውን ሕቶታት ክትሓትት ትኽእል ኢኹ። ቀጻሊ ናይ ጠባይ ምብጻሕ ንምግባር ጥዕና ተሌፎን ክትጥቀም ትኽእል ኢኹ። ናይ ተሌፎን ጥዕና ዝህቡ ኣቕረብቲ ንምርካብ ምስ ኣባል ኣገልግሎት ተራኽብ።

ኣገልግሎት ጥዕና ተሌፎን ቴላዶክ

ብተወሳኺውን ትሪልየም ካብ ቴላዶክ ሄልዝ ኢኹ ክቴላዶክ ኣካላውን ጠባያትን ኣፍኣውን ናይ ጥዕና ምብጻሕ ንምግባር ተሌፎኑን ጥዕና ይህብ ኢዩ። ቴላዶክ ዚህቦ ኣገልግሎት መወከሲ ኣየድልን እዩ። ብኽብረትኩም ደውሉ፡ ናብ ናይ ኣባላት ኣገልግሎት ኣብ ንዝበለጸ ሓብሬታ ኣብ ቴላዶክ ዚህቦ ኣገልግሎት ወይ መብጻሕቲ <https://www.trilliumohp.com/members/oregon-health-plan/Benefits-and-Services/telehealth.html>

ናይ ሕሙማት ምርጫን መዕረፍን

ጥዕና ተሌፎን ሓደ ኻብቲ ንኣላዩኻ ኽትርእዮ እትኽእሉ መገዲ እዩ። ገሊኡም ኣለይቲ ሕሙማት ብኣካል ኪርእዩኻ የድልዮም ይኸውን። ንኣብነት ሓኪም ልብኻ ብኣካል ኪርእዩኻ የድልዮ ይኸውን። ኣኣንጋዲኻ ናብ ናይ ተሌፎን ምብጻሕ ጥራይ ኪድርቶ ኣይክእልን እዩ። ትሪልየም ምስቶም ኣቕረብቲ መርበብ ሓበሬታ ኹይት ትርጉም ዘለዎ ኽንክን ንኽትረክብ ዚሕግዝካ ኣገልግሎት ተሌፎን ይህብ እዩ። ናይ ተሌፎን ኣገልግሎት ብባህሊ ግብእ ክኸውን ኢዩ። ትሪልየም ተሌፎን ጥዕና ኽትህበሉ እትኽእል መገደታት ብብረይል ብዓብዩ ሕትመት ኣውድዮ ወይ ብዝሓሸ መገዲ እዩ። ኣብታ "ሓገዝ ቋንቋ" ዘርእስታ ኽፋል ርእ።

ናይ ብሕትኻ ልምዲ ተሌፎን

ናይ ትሪልየም ተሌፎን ጥዕና ዝህብ ሰብ ቴላዶክ ጥዕና ኢዩ እቲ ሕጊ ኽኣ ናይ ብሕቲ ሓበሬታ ጥዕናኻ ብሕታዊ ክገብር ዝሓትት ኢዩ። ልክዕ ከምቲ ኣኣንጋዲኻ ብኣካል ክትርእዮ ኽለኻ ዚገብር ንሓበሬታኻ እውን የዕቑቦ እዩ። ተላዶክ ሄልዝ ኢኹ. ብዛዕባ ሕጋዊ ግዴታታን ናይ ብሕቲ ልምድታትን ክነግረካ ኣለዎ።

ነቲ ኽንክን ወይ ኣገልግሎት ንምርካብ ዘሎካ ኽኣለት ዚጸሉ ለውጢ እንተ ኣጋጢሙካ ኽ?

ትትሪልየም ቅድሚ ዝኹነ ይኹን ለውጢ እንተ ወሓደ 30 መዓልቲ ኣቐዲሙ ነቶም እተገድኡ ኣባላት ብጽሑፍ መጠንቀቕታ ትህብ እያ። እቲ ለውጢ ኣብ ኣኣንጋዲ ኣብ መደብ ወይ ኣብ እተሸፈነ ኣገልግሎት ኪኸውን ይኽእል እዩ። ንድሕንነት ዚምልከት ኣገዳሲ ጉዳያት ቀልጢፍና ለውጢ ኽንገብር ንኽእል ኢና። ድሕሪኡ ነቶም እተገድኡ ኣባላት ምልክታ ኽንልእከሎም ኢና። ኣብ ኣኣንጋዲኻ

ለውጢ እንተ ተገይሩ እሞ እቲ ኣኣንጋዲ ኣብ ውሽጢ 30 መዓልቲ ብዛዕባ እቲ ለውጢ እኹል መጠንቀቕታ እንተ ዘይሂቡካ ኣብ ውሽጢ 15 መዓልቲ ብዛዕባ እቲ ለውጢ ኽንነግረካ ኢና።

ተግባራዊ መምርሒታት

ተግባራዊ መምርሒታት ጥዕናኹም ንምምሕያሽ መገዲ ይህብ። ጥቕምታትን ጉድኣትን ናይ ብዙሓት ኣማረጽቲ ክንክን ተጠቓሊሎም ኣለዉ። ትሪልየም ንብዙሓት ኣርእስትታት ናይ ተግባር መምርሒታት ኣለዎ። ኣብ ሓደ ኣርእስቲ ናይ ተግባር መምርሒ እንተ ደሊኹም ብኽብረትኩም ናብ ናይ ኣባላት ኣገልግሎት ደውሉ። ናይ ተግባር መምርሒታት ኣብ ናይ ትሪልየም ዌብሳይት ኣብ ትሕቲ ናይ ኣቕራቢ ምንጪታት'ውን ይርከቡ እዮም።

ተኽላኻሊ ኣገልግሎታት

ጸገማት ጥዕና ቅድሚ ምፍጻሙ ምወጋዱ ኣገዳሲ እዩ። OHP ጥዕና ንኽትረክብ ዚሕግዝካ ናይ ምክልኻል ኣገልግሎት እውን ይሸፍን እዩ። እዚ ኣገልግሎት እዚ ፍቓድ ኣየድልን እዩ። ካብ ሕማም ንምክልኻል ዚሕግዝ ኣገልግሎት እንታይ ከም ዝኹነ ንምፍላጥ መርመራታትን መርመራታትን ምግባር የጠቓልል። ሓኪምካ መርመራ ንምግባርን ካልኣ ኣገልግሎት ንምሃብን መደብ ኬውጽኡ ሓሳብ ኪህበካ እዩ።

ካልኣ ተኽላኻሊ ኣገልግሎታት ዘጠቓልሎ:

- EPSDT
- ንቑልዑን ንዓበይትን (ንጉዕዞ ወጻኢ ወይ ንስራሕ ዘይከብስ) ሕማም ምክልኻል (ስእሊ)፣
- ዝውቱር ናይ ኣካል ምርመራ፣
- ምርመራ ቤተ ሙከራ፣
- ናውቲታት ምትካኽ ሽጋራ ኣቋርጽ፣
- ሕርስን ናጽላ ምክንኻንን፣
- ናይ ደቂ ኣንስትዮ ምርመራን ፓፕ ስሚርን፣
- ማምግራማት (ናይ ጡብ ራጂ) ን ደቀኣንስቲዮ፣
- ናይ ሽንቲ ናይ ምጽራይ መስርሕ ን ደቂተባዕቲዮ፣
- ካንሰር ምጽራይ፣ ከምኡውን
- ፍሎራይድ ፍወሳ።

ትምባኽ ንኽቋርጽ ብኸመይ ሓገዝ ክረክብ ኣኽእል?

ጥዕናኻን ጥዕና ስድራ ቤትካን ንምምሕያሽ ክትገብር እትኽእል ልዕሊ ኹሉ ኣገዳሲ ነገር ትምባኽ ምጥቃም እዩ። ትሪልየም ትምባኽ ንኸይትጥቀም ምእንቲ ኺሕግዝካ ምስ ዘሰልጠነ ኣሰልጣኒ ኹይት መድሃኒት ንምውሳድን ብተሌፎን ምኽሪ ንምሃብን ገንዘብ ይኸፍል እዩ። ትምባኽ ትጥቀም እንተ ኽንካ ደውል **ንህይወት ኣቋርጽ** ነጻ ናይ ቴሌፎን ጸውዒት ኣገልግሎት ኣብ **1-866-784-8454**።

EPSDT ማለት እንታይ እዩ?

አቅዲምካ ምርመራ ምርመራ ከምኡውን ሕክምና (EPSDT) ነቶም ትሕቲ 21 ዓመት ዘዕድሚኦም ኣባላት ክንክን ጥዕና ይጠቕሙም እዩ። EPSDT ዝተፈለለዩ ዓይነት ምርመራ፣ ምርመራ፣ ከምኡውን ሕክምና ዘጠቓልል እዩ። እዚ ምርመራታት እዚ ዘያዳ ምርመራ ዜድልዮ ኣካላውን ጠባያውን ጥዕና ወይ ክንክን ጥዕና ንምርካብ ኪሕግዝ ይኽእል እዩ። EPSDT ንዝኹነ ይኹን ናይ ምርመራ ፈተናን ኣካላውን ጠባያውን ጥዕና ንምዕራይ ወይ ንምምሕያሽ ዘድሊ ሕክምናን ዘጠቓልል እዩ።

EPSDT ንሓደ ዕቤት ዝደንገዮ ቈልዓ ንምድጋፍ ዘድሊ ኣገልግሎት እውን ዘጠቓልል እዩ። እዚ ኣገልግሎት እዚ ኩነታት ንኸይገድድ ኪሕግዝ ይኽእል እዩ። እዚ ኣገልግሎት እዚ ንጽልዋ ናይ ሓደ ቈልዓ ናይ ክንክን ጥዕና ጽገም ንምንካይ እውን ክሕግዝ ይኽእል እዩ።

EPSDT ንቈልዑን ንመንእሰያትን ኣቅዲምም ብተደጋጋሚ ናብ ኣገልግሎት ክንክን ጥዕና ኺኣትዉ የኽእሎም። EPSDT ዚብሃል ምርመራ ሓድሓደ ግዜ ጽቡቕ ቈልዓ ወይ ጽቡቕ ክንክን ዚግበረሉ መርመራ ተባሂሉ ይጽዋዕ እዩ።

EPSDT እንታይ የጠቓልል?

ጽቡቕ መርመራ ቈልዑ፣ ወይ መርመራ EPSDT፣ ነዚ ዝስዕብ የጠቓልል፡

- ምሉእ ታሪኽ ጥዕናን ዕቤትን
- ምሉእ ኣካላዊ መርመራ
- ኣብ ዕድመን ታሪኽ ጥዕናን እተመርኩሰ ትምህርትን ምኽርን ጥዕና
- ናይ ዓይኒ ምርመራ
- ናይ ምስማዕ ምርመራ
- ናይ ቤተ ምርምር መርመራታት
- ናይ ደም ዓረር ምርመራ
- ናይ ኣመጋግባ ወይ ናይ ድቃስ ጽገም መርመራ
- ኩነታት ኣመጋግባ
- ብናይ ABC ሕክምና ስኒ (ABCD) ስልጠን PCP ዚግበር ናይ ኣፍ መርመራ ጥዕናን ኣገልግሎት ጥዕናን
- ስርዓተ ምክልኻል ሕማም (ቫት)
- ምርመራ ኣእምሮኣዊ ጥዕና
- ናይ ምዝንባል ጽገም ዘለዎ ምርመራ
- እቲ ኣባል ከቢድ ሕማም፣ ሕዲር ሕማም ወይ ድማ ኩነታት ከከም ኣድላዩ ዚህቦ ኣገልግሎት ሓካይም

ናይ ሓደ ቈልዓ ኣላዩ ሕክምና ናይ ጥዕና ጽገም ከም ዘለዎ ምስ ፈለጠ እቲ ኣላዩ እቲ ቈልዓ ኸምዚ ይብል፡

- ነቲ ቈልዓ ኣብ ውሽጢ እቲ ኣላዩ ዚገብሮ ተግባር እንተ ኹይኑ ሓዞ፣ ወይ
- ነቲ ቈልዓ ናብ ሓደ ሕክምና ዚግበረሉ ኽእለ ኣሕልፎ። እዚ ኸኣ ተወሳኺ ፈተናታት ወይ ፍሉይ ገምጋም ዘጠቓልል ክኸውን ይኽእል እዩ ከም፡
 - ገምጋም ዕቤት፣
 - ሰፊሕ ኣእምሮኣዊ ጥዕና፣
 - ገምጋም ቅልውላው ምጥቃም ዕጽ-ፋርስ፣ ወይ
 - ናይ ኣመጋግባ ምኽሪ

ናይ EPSDT ኣገልግሎታት ፕሮግራም ደገፍ ተወሳኺ ኣመጋግባ (SNAP) ወይ ካልእ ናይ ማሕበራዊ ኣገልግሎታት ፕሮግራማት ኣየጠቓልሉን እዮም። ኣብ ትሕቲ EPSDT ንዘይተሸፈኑ ኣገልግሎታት ሓበሬታ ንፍወሳ ናይ ሪፈራል (ምርሒት) ሓገዝ ንምርካብን፣ ብኽብረትኩም ን ኣባላት ኣገልግሎት ኣብ ነጻ ናይ ቴሌፎን ጸውዒት ኣገልግሎት ርኽብዎም፡ 1-877-600-5472 ናይ ምስማዕ ጽገም ንዘለዎም (TTY 711) ደውሉ። እቶም ዝፍውሱ (ዝሕክሙ) EPSDT ናይ ኣገልግሎታቶም ውጽኢታት ምስ እቲ (ቶም) ናይ ምጽራይ ምርሒት ዝገበሩ ኣቕራቢ (ብቲ) የራኽብዎ፣ ከምኡውን ናይ ኣካልን ናይ ኣእምሮን ዕቤታዊ ገምጋማት ዘጠቓለሉ፣ ሓፈሻዊ ናይ ጥዕናን ዕቤትን ታሪኽ ተዓቂቡ ይቐርብ።

ከመይ ጌረ ን EPSDT እረክብ?

ናይ EPSDT ፕሮግራም ክሳብ ዕድመ 21 ንዘለዉ ኣባላት ብዘይ ወጻኢ ይቐርቡ። እቲ ብቐዕ ኣባል ወይ ቤተሰብ መጓዓዚያ (መኪና) ብዘይ ወጻኢ ክረክብ ይኽእል። እቲ ብቐዕ ኣባል ወይ ቤተሰብ ብዘይ ወጻኢ ናይ ቆጸራ ምሓዝ ሓገዝ ክረክብ'ውን ይኽእል። ናይ **EPSDT ፕሮግራም** ንምርካብ፣ ናብ ናይ ኣባላት ኣገልግሎታት ኣብ **1-877-600-5472 ናይ ምስማዕ ጽገም ንዘለዎም (TTY 711)** ደውሉ። ን ናይ ክንክን ኣሳሳዪ ንምዝራብ ሕተቱ።

ኣባላት ክሳብ ዕድመ 21 ን ናይ EPSDT ፕሮግራም ብዘይ ወጻኢ ክረኽቡ ይኽእሉ። እቲ ብቐዕ ኣባል ወይ ቤተሰብ መጓዓዚያ (መኪና) ብዘይ ወጻኢ ክረክብ ይኽእል። እቲ ብቐዕ ኣባል ወይ ቤተሰብ ብዘይ ወጻኢ ናይ ቆጸራ ምሓዝ ሓገዝ ክረክብ'ውን ይኽእል። ናይ EPSDT ፕሮግራም ንምርካብ፣ ናብ ናይ ኣባላት ኣገልግሎታት ኣብ **1-877-600-5472 ናይ ምስማዕ ጽገም ንዘለዎም (TTY 711)** ደውሉ። ን ናይ ክንክን ኣሳሳዪ ንምዝራብ ሕተቱ።

ንዝበለጸ ሓበሬታ on EPSDT፣ ነዚ ርእ፡ Medicaid Fact Sheet፡ https://downloads.aap.org/AAP/PDF/CHIP%20Fact%20Sheets/federaladvocacy_medicaidfactsheet_all_states.pdf
AAP Periodicity Schedule፡ https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf

ትሪሊየም እቲ EPSDT ኣገልግሎታት ዘቕርብ ቀዳማይ ደረጃ ኣቕራቢ (ቀዳማይ ደረጃ ኣቕራቢ ሕክምና (PCP) ምሳኹም ወይ ፍቓድኩም ምስ ዘለዎ ወኪል ናይ ጽሑፍ ስምምዕ ክገብር ይጠልብ። ክልቲኦም ኣካላት ነቲ ናይ ጽሑፍ ስምምዕ ግድን ክፍርዎም ኣለዎም። እቲ ናይ ጽሑፍ ስምምዕ ኣብ ትሕቲ EPSDT ዘለዉ ግዴታታትኩም የንጸባርቑ። እዚ ስምምዕ ዝብሎ እቲ ናትኩም ኣቕራቢ ክሳብ እቲ ኣብቲ መግለጺ ቀሪቡ ዘሎ ጊዜ ዝኣክል መደባኛ ምንጪ ናይ EPSDT ኣገልግሎታት እዩ። ትሪሊየም እቲ ዝድለይ ናይ ሪፈራል ኣቕራቢ ንኽትረኽቡ ክሕግዝኩም እዩ። ትሪሊየም ቆጸራታትውን ንኽትገብሩ ክሕግዝኩም እዩ። ትሪሊየም ምስሳይ ክንክን ምስ EPSDT ዝዛመዱ ድሌታት ወይ ሕቶታት ክሕግዝኩም እዩ። ምጽራይ ኣገልግሎታት ንኽግበረልኩም ካብ ዝጠለብኩሙሉ ኣብ ውሽጢ 6 ኣዋርሕ ናይ EPSDT ፍወሳ ምርካብ ክትጅምሩ ኣለኩም።

ናይ ጥቕምታት ዝርዝር መረጋገጺ ጽሟቕ ትሕዝቶ

ብቐዳምነት ዝግበር ፍቓድ ን ገለ ገለ ኣገልግሎታት፡ ቅጥዒታት፡ ከምኡውን ናይ ሕክምና መሳርሒታት ናይ ግድን የድሊይ። ብሓፈሽኡ፡ ኣቕራቢኹም ንዓኩም ዝኸውን ጠለብ ናይ ብቐዳምነት ዝግበር ፍቓድ እማመ የማሓለል። እዚ ቻርት ዝርዝር ሊስታ ናይ ኣገልግሎታት፡ ቅጥዒታት፡ ከምኡውን ናይ ሕክምና መሳርሒታት ይሕዝ። ብቐዳምነት ዝግበር ፍቓድ ግድን የድሊይ ወይ ዘየድሊይ ምዃኑ ይነግረኩም። ብዛዕባ ኣቐዲሙ ዝተገብረ ፍቓድ ዝጠልባ ኣገልግሎታት ተወሳኺ ሓበሬታ ንምርካብ፡ ብኽብረትኩም ን ኣባላት ኣገልግሎት ኣብ ነጻ ናይ ቴሌፎን ጸውዒት ኣገልግሎት ደውሉሎም፡ 1-877-600-5472 ናይ ምስማዕ ጸገም ንዘለዎም (TTY 711) ደውሉ።

ጥቕሚ		ናትኩም ወጻኢ	ፍቓድ ንምሃብ ኣቐዲሞም ዝቐርቡ ጠለባት	ደረት ክንክን ብ ናይ ትሪሊየም ኣቕራቢ ቅቡል ምስ ኮንኩም
መብጻሕቲታት ናብ ሓኪም	ቀዳማይ ደረጃ ኣቕራቢ	\$0	ዘይጥለብ	ደረት ዘይብሉ
	ኪእለ	\$0	ን ናይ ስኒ ሕክምና፡ ን ጥዕና ደቀንስቲዮ፡ ወይ ን ባህርያዊ ጥዕና ኣቕረብቲ ዘይጥለብ። ድሕሪ ክልተ መብጻሕቲታ ንኻልእ ኣገልግሎት ክጥለብ ዝኽእል።	ብ ምኽሪ ወይ ብመሰረት ኦኤችፒ (OHP) መምርሒታት ንዝርዝር ሓበሬታ ናብ ትሪሊየም ደውሉ
ተኽላኻሊ ኣገልግሎታት	ዌልፓይልድ መብጻሕቲታት ንህጻናት፡ ቆልዑ፡ ከምኡውን ትሕቲ ዕስራ	\$0	ዘይጥለብ	ብ ምኽሪ
	ዝውቱር ናይ ኣካል ምርመራ	\$0	ዘይጥለብ	ብ ምኽሪ
	ጽቡቕ ናይ ኣንስቲ መብጻሕቲታት	\$0	ዘይጥለብ	ብ ምኽሪ
	ማምግራማት (ናይ ጡብ ራጂ) ን ደቀኣንስቲዮ	\$0	ዘይጥለብ	ብ ምኽሪ
	መርመራታት ጽኪ ፕሮስታይት ን ደቂተባዕቲዮ	\$0	ዘይጥለብ	ደረት ዘይብሉ
	መደብ ውጥን ስድራቤት	\$0	ዘይጥለብ	ደረት ዘይብሉ
	ምጽራይ ብ ጸታዊ መውሰቦ ዝመሓላለፉ ሕማማት (STDs)	\$0	ዘይጥለብ	ደረት ዘይብሉ
	ምምርማርን ምኽሪ ምሃብን ን ኤይድስን ን ኤችኣይቪን	\$0	ዘይጥለብ	ደረት ዘይብሉ
ብሓኪም ዝተኣዘዙ መድሃኒታት	ብዙሓት ፡ ግን ጉሎም ዘይኮኑ፡ መድሃኒታት ብናይ ኣቕራቢ ትእዛዝ ይቐርቡ እዮም። ሙሉእ ዝርዝር ሊስታ ናይዚ ኣብ ናትና መደብ ጥዕና ኣሪገን ዝርዝር ሊስታ ናይ ዝተመርጹ መድሃኒታት ይርከብ።	ን ሸፉናት መድሃኒታት ወጻኢ የለን። ናይ ኣእምሮ ጥዕና መድሃኒታት ብስቴት ይምሕደሩ። ኮፐይ (ውሱን ክፍለት) ናይ እዞም መድሃኒታት ይፈለሉ እዩ።	ገለ ገለ መድሃኒታት ብተወሳኺ ናይ ሓኪም ትእዛዝ (ፕሪስክሪፕሽን) ፍቓድ ግድን ይደሊዩ ይኹኑ።	ግድንፍቓድ ዘድሊዮ መድሃኒት እንተ ተነጻጉ፡ ኣይሸፈንን እዩ

ጥቅሟ		ናትኩም ወጻኢ	ፍቃድ ንምሃብ ኣቐዲሞም ዝቐርቡ ጠለባት	ደረት ክንክን ብ ናይ ትሪሊየም ኣቕራቢ ቅቡል ምስ ኮንኩም
ለቦራቶሪ ን ራጂን	ምስሓብ ደም	\$0	ምምራሕ (ሪፈራል) ዘድልዮ	ደረት ዘይብሉ
	ራጂ	\$0	ምምራሕ (ሪፈራል) ዘድልዮ	ደረት ዘይብሉ
	ሲቲ ስካን	\$0	ፍቓድ ዝጠልብ	ደረት ዘይብሉ
	ኤምኣርኤይ (MRI)	\$0	ፍቓድ ዝጠልብ	ደረት ዘይብሉ
ክትባት/ሻት	ክትባታት	\$0 ን ዝምከሩ ክትባታት	ዘይጥላብ	ብ ምኽሪ
ናይ ጥንሲ ክንክን	ቅድመ-ወሊድ ዝግበር መብጻሕቲታት ምስ ኣቕራቢኹም	\$0	ዘይጥላብ	ደረት ዘይብሉ
	ድሕረ-ወሊድ ክንክን (ውላድኩም ድሕሪ ምውላዱ ትረኽብዎ ክንክን)	\$0	ዘይጥላብ	ደረት ዘይብሉ
	ዝውቱር ናይ ዓይኒ ኣገልግሎታት	\$0	ዘይጥላብ	ን ነብሰ-ጸር ሰበይቲን ቆልዑ 20 ዓመትን ዝነኣሱን ይርከብ።
	ንጡጦታት ዘጠቃለለ ሓገዝ ኣመጋግባ ጡብ ኣደ	\$0	ዘይጥላብ	ንዝርዝር ሓበሬታ ን ትሪሊየም ርኽብዎ
ጸዕሪን ሕርሲን	ናይ ቅድመ-ወሊድ ፕሮግራምና ነብሰ ጸር ኣባላት ቆልዓ ንምውላድ ክዳለዉ ክሕግዝ ይኽእል	\$0	ዘይጥላብ	ብኽብረትኩም፣ መዓስ ነብሰ-ጸር ከምዝኾንኩም ከምኡውን ጥንሲኹም መዓስ ከምዘብቀዐን ን ትሪሊየምን ን ብዓል መዚ ጥዕና ኦሪገንን ኣፍልጥዎም። ብዛዕባ ቆልዓኹም ን ኦኤችፒ (OHP) ከተመልክቱ ኣለኩም። ኣብ ገዛ ዝተገብሩ ወሊዳት ብ ትሪሊየም ኣይክፈሉን፣ ግን ብ ብዓል መዚ ጥዕና ኦሪገን (OHA) ክፈላት እዮም። ን ኣማረጽቲታት ኣብ ናይ ገዛ ዝግበሩ ወሊዳት ብኽብረትኩም ኦኤችፒ (OHP) ኣገልግሎታት ዓማዊል ርኽብዎም
ናይ ሆስፒታል መጽናሕቲታት	ህጹጻት	\$0	ዘይጥላብ	ደረት ዘይብሉ ንሕክምና ኣገዳሲ ምስ ዝኾነ

ጥቅሚ		ናትኩም ወጻኢ	ፍቃድ ንምሃብ ኣቐዲሞም ዝቐርቡ ጠለባት	ደረት ክንክን ብ ናይ ትሪሊየም ኣቕራቢ ቅቡል ምስ ኮንኩም
	ንናይ ውሽጢ ሕሙማትን ናይ ደገ ሕሙማትን ዚወሃብ ኣገልግሎት ሆስፒታል ሓዊስካ እተመደበ መጥባሕቲ	\$0	ፍቓድ ዝጠልብ	ደረት ዘይብሉ ንሕክምና ኣገዳሲ ምስ ዝኸውን
	ካብ ሕማም መስረሪ	\$0	ፍቓድ ዝጠልብ	ንሕክምና ኣገዳሲ ምስ ዝኸውን ደረት ዘይብሉ
	ኣገልግሎታት ውሽጣዊ	\$0	ድንገተኛ ወይ ሓድሽ ዝተቐልቀለ፣ ዘይጥላብ	ንሕክምና ኣገዳሲ ምስ ዝኸውን ደረት ዘይብሉ
	ውሽጣዊ ናይ ሆስፒታል ክንክን/ጽሬት/	\$0	ፍቓድ ግድን የድሊ	ብመሰረት መምርሕታት OHP ዝተወሃበ ስምረት፣ ንዝርዝር ሓበሬታ ናብ ትሪሊየም ደውሉ።
	ናይ ደገ ተሓካሚ ኣገልግሎታት ሆስፒታል	\$0	ፍቓድ ግድን የድሊ	ብመሰረት መምርሕታት OHP ዝተወሃበ ስምረት፣ ንዝርዝር ሓበሬታ ናብ ትሪሊየም ደውሉ።
ህጹጽ ምብጻሕ፣ ህጹጽ ክንክን፣ ወይ ካልእ ዘድሊ ህጹጽ ኣገልግሎት	ህጹጽ ወይ ድንገተኛ ክፍሊ ምብጻሕን ህጹጽ ክንክንን	\$0	ዘይጥላብ	ንሕክምና ኣገዳሲ ምስ ዝኸውን ደረት ዘይብሉ
	ህጹጽ መጓዓዝያ ሕክምና	\$0	ዘይጥላብ	ብመሰረት መምርሕታት OHP ዝተወሃበ ስምረት፣ ንዝርዝር ሓበሬታ ናብ ትሪሊየም ደውሉ።
	ህጹጽ ኣገልግሎት ክንክን	\$0	ዘይጥላብ	ብመሰረት መምርሕታት OHP ዝተወሃበ ስምረት፣ ንዝርዝር ሓበሬታ ናብ ትሪሊየም ደውሉ።
ሕክምና	ኣካላዊ ሕክምና (PT)	\$0	ፍቓድ ዝጠልብ	ብመሰረት መምርሕታት OHP ዝተወሃበ ስምረት፣ ንዝርዝር ሓበሬታ ናብ ትሪሊየም ደውሉ።
	ናይ ስራሕ (መዓልታዊ ዕዮ) ሕክምና (OT)	\$0	ፍቓድ ዝጠልብ	ብመሰረት መምርሕታት OHP ዝተወሃበ ስምረት፣ ንዝርዝር ሓበሬታ ናብ ትሪሊየም ደውሉ።
	ሕክምና ዘረባ (ST)	\$0	ፍቓድ ዝጠልብ	ብመሰረት መምርሕታት OHP ዝተወሃበ ስምረት፣ ንዝርዝር ሓበሬታ ናብ ትሪሊየም ደውሉ።
ናይ ዓይኒ	ምርመራ ዓይኒ	\$0	ምምራሕ (ሪፈራል) ዘድልዮ	ን ነብሱ-ጽር ሰበይቲን ቆልዑ 20 ዓመትን ዝነኣሱን ይርከብ።

ጥቅሚ		ናትኩም ወጻኢ	ፍቃድ ንምሃብ ኣቐዲሞም ዝቐርቡ ጠለባት	ደረት ክንክን ብ ናይ ትሪሊየም ኣቕራቢ ቅቡል ምስ ኮንኩም
	መነጻር ዓይኒ	\$0	ምምራሕ (ሪፈራል) ዘድልዮ	ን ነብሱ-ጸር ሰበይቲን ቆልዑ 20 ዓመትን ዝነኣሱን ይርከብ።
	ናይ ሕክምና ምርመራ ዓይኒ	\$0	ምምራሕ (ሪፈራል) ዘድልዮ	ኣብ ስምረት እቲ መደብ ተመርኩስካ ዚገበር ቁጽሪ ምብጻሕ
ፍሉይ ኣገልግሎት	ናይ ሕክምና መሳርሒታትን ናውትን	\$0	ፍቓድ ዝጠልብ	ብመሰረት መምርሕታት OHP ዝተወሃበ ስምረት ንዝርዝር ሓበሬታ ናብ ትሪሊየም ደውሉ
	ናይ ምስማዕ መሳርሒታትን ፈተናታትን	\$0	ፍቓድ ዝጠልብ	ብመሰረት መምርሕታት OHP ዝተወሃበ ስምረት ንዝርዝር ሓበሬታ ናብ ትሪሊየም ደውሉ
	ጥዕና ቤት	\$0	ፍቓድ ዝጠልብ	ብመሰረት መምርሕታት OHP ዝተወሃበ ስምረት ንዝርዝር ሓበሬታ ናብ ትሪሊየም ደውሉ
	ክኢላታት መናበዪ ነርስታት	\$0	ፍቓድ ዝጠልብ	ብመሰረት መምርሕታት OHP ዝተወሃበ ስምረት ንዝርዝር ሓበሬታ ናብ ትሪሊየም ደውሉ
	ኣገልግሎት ምክንኻን ምጽንናዕ	\$0	ዘይጥላብ	ብመሰረት መምርሕታት OHP ዝተወሃበ ስምረት ንዝርዝር ሓበሬታ ናብ ትሪሊየም ደውሉ
	ክሮፕራክተር	\$0	ፍቓድ ዝጠልብ	ብመሰረት መምርሕታት OHP ዝተወሃበ ስምረት ንዝርዝር ሓበሬታ ናብ ትሪሊየም ደውሉ
	ኣኩፓንቸር	\$0	ፍቓድ ዝጠልብ	ብመሰረት መምርሕታት OHP ዝተወሃበ ስምረት ንዝርዝር ሓበሬታ ናብ ትሪሊየም ደውሉ
	ባህላዊ ሰራሕተኛ ጥዕና - ዱላ (Doula) - ክኢላ ደገፍ መዛኑ* - ክኢላ ጥዕና መዛኑ* - ናይ ብሕቲ ጥዕና ተኸታታሊ - ናይ ማሕበረሰብ ሰራሕተኛ ጥዕና *ናይ ባህሪ ጥዕና	\$0	ምስ ክኢላ ደገፍ መዛኑ ትሪሊየም (ናይ ባህሪ ጥዕና) ምስ ሓደ ብፍላይ ዜድልዮካ ነገራት ኪሕግዝካ ዚኽእል ውድብ ወይ ሰብ ተራኽብ።	ደረት ዘይብሉ
	ህጹጽ ዘይኩነ ኣገልግሎት መጓፃዝያ ሕክምና (NEMT)	\$0	ዘይጥላብ	ንዝርዝር ሓበሬታ ን ትሪሊየም ርኽብ

ጥቅሚ		ናትኩም ወጻኢ	ፍቃድ ንምሃብ ኣቐዲሞም ዝቐርቡ ጠለባት	ደረት ክንክን ብ ናይ ትሪሊየም ኣቕራቢ ቅቡል ምስ ኮንኩም
	ኣገልግሎት ጥዕና ተሌፎን	\$0	ዘይጥለብ	ብመሰረት መምርሕታት OHP ዝተወሃበ ስምረት ንዝርዝር ሓበሬታ ናብ ትሪሊየም ደውሉ
	ኣገልግሎት ተርጓሚ	\$0	ዘይጥለብ	ንዝርዝር ሓበሬታ ን ትሪሊየም ርኽብዎ
ናይ ባህርይ ጥዕና	መድሃኒት ንኣጠቓቕማ ንጥረ ነገራት ዚሕግዝ ሕክምና	\$0	ዘይጥለብ	ድሕሪ እተን ናይ መጀመርታ 30 መዓልታት ኣቐዲምካ ፍቓድ የድሊ
	ናይ መጠቓለሊ ኣገልግሎት	\$0	ዘይጥለብ	ደረት ዘይብሉ
	ናይ ደገ ተሓካሚ ናይ ባህርይ ጥዕና ኣገልግሎታት	\$0	ዘይጥለብ	ድሕሪ እተን ናይ መጀመርታ 30 መዓልታት ኣቐዲምካ ፍቓድ የድሊ
	ናይ ውሽጢ ተሓካምን ስነ-ኣእምሮኣውን ኣገልግሎት	\$0	ፍቓድ ግድን የድሊ	ፍቓድ የድልዮ
	ስነ መትኒ (መትንታትን ስርዓተ መትንን) ፍሉይ ፈተናን	\$0	ፍቓድ ግድን የድሊ	ፍቓድ የድልዮ
	ኣብ ማሕበረሰብ ዚወሃብ ጽኑዕ ኣገልግሎት ሕክምና	\$0	ዘይጥለብ	ደረት ዘይብሉ
	ናይ ባህርይ ጥዕና ገምጋምን ምርመራን	\$0	ዘይጥለብ	ደረት ዘይብሉ
	ተግባራዊ ባህሪያዊ ትንታኒ	\$0	ፍቓድ ግድን የድሊ	ፍቓድ የድልዮ
ምስሳይ	ክንክን ምስሳይ ኣገልግሎታት	\$0	ዘይጥለብ	ብመሰረት መምርሕታት OHP ዝተወሃበ ስምረት ንዝርዝር ሓበሬታ ናብ ትሪሊየም ደውሉ
	ኣገልግሎት ምምሕዳር ጉዳይ	\$0	ዘይጥለብ	ብመሰረት መምርሕታት OHP ዝተወሃበ ስምረት ንዝርዝር ሓበሬታ ናብ ትሪሊየም ደውሉ
	ጽዑቕ ምትሕብባር ክንክን (ICC) ኣገልግሎታት	\$0	ፍቓድ ግድን የድሊ	ፍቓድ የድልዮ

መደብ ስድራ ቤትን አገልግሎት ምቹጽጸር ሕርስን

ደቂ አንስተኛን ሰብአትን ከተፈታትን መደብ ስድራ ቤትን ምስኡ ዚተሓሓዝ አገልግሎትን ኪረኽባ ይኽእላ እየን። መደብ ስድራ ቤትን ምስኡ ዚተሓሓዝ አገልግሎትን ንምርካብ ካብ PCP መወከሲ ኣየድልየካን እዩ። እዚ አገልግሎት እዚ ኹብ ዝኹነ ይኹን ምስ ብዓል ስልጣን ጥዕና ኦሪገን ውዕል እተገብረሉን ነዚ አገልግሎት እዚ ኹፍጽም ፍቓድ ዘለዎን ኣላዩ ኹርከብ ይከኣል እዩ። መደብ ስድራ ቤትን ምስኡ ዚተሓሓዝ አገልግሎትን ነዚ ዚሰዕብ የጠቓልል፡

- መደብ ስድራ ቤት ዚግበር ምብጻሕ (ኣካላዊ ፈተናን ትምህርቲ ምቹጽጸር ሕርስን)፤
- ከም መከላኸሊ ጥንሲ ዝኣመሰለ ንውልደት ዚቈጽጸር ከኒናታትን ኮንዶም ዝኣመሰለ ነገራት፤
- ካብ ማህጸን ናይ ምውላድ አገልግሎት (ትዩባል ሊጋሽን ቫስክቶሚን)፤
- ናይ ማህፀን ምርመራታት፤
- ምርመራ ጥንሲ፣ ከምኡውን
- ብጽታዊ ርክብ ንዚመሓላለፍ ሕማማት (STDs) ን ብጽታዊ ርክብ ንዚመሓላለፍ ኢንፌክሽናት (STIs) ን ዚምልከት ምርመራ።

ብዛዕባ ምንጻል ጥንሲ ኣይድስ ኤች. ኣይ. ቪ.፣ ከምኡውን ምምኽር ደውሉ፡ ኦኤችፒ (OHP) አገልግሎታት ዓማዊል ነጻ ናይ ቴሌፎን ጸውዒት 1-800-273-0557 ናይ ምስማዕ ጸገም ንዘለዎም (TTY 711) ደውሉ።

ጥንስቲ እንተ ኹይነ ኹ?

ጥንስቲ ኹለኹ ምክንኻን ኣዘዩ አገዳሲ እዩ። ቅድሚ ሕርሲ ዚግበር ክንክን ንጥዕናኹን ንጥዕና ውሉድኪን አገዳሲ እዩ።

ትሪሊየም ነዚ ዘሰዕብ ይሸፍን፡

- ቅድሚ ሕርሲ ዚግበር ክንክን (ውሉድኪ ቅድሚ ምውላዱ ይኸናኸነኪ)፤
- ጸዕሪን ሕርሲን፤
- ድሕሪ ሕርሲ ዚግበር ክንክን (ውሉድኪ ምስ ተወልደ ይኸናኸነኪ)፤ ከምኡ ድማ
- ነቲ ናጽላ ውሉድኪ ይከናኸኖ።

ከም ዘጠነሰኪ ምስ ፈለጥኪ ብኡንብኡ ናብ ኣባል አገልግሎት OHP ደውሉ። ኣባል አገልግሎት OHP ነፍሰ ጾር ከለኹ ረብሓታት ማሕበር ኣባል አገልግሎት OHP ኹም ዘይትሰእኒ ከረጋግጽ እዩ።

ትሪሊየም ናይ ጥንሲ ፕሮግራም ኣለዎ። DHS ብዛዕባ ጥንስኺ ሓንሳእ ምስ ነገረና ኣብዚ ፕሮግራም እዚ ንኹትምዘገቢ ክንድውለልኪ ኢና።

ኣባላት ጋንታ ህጻናት ትሪሊየም ስታንት ስማርት ኣብ እዋን ጥንሲ ዜድልየኪ ኹንክን ምእንቲ ኹትረክቢ ኪረኽቡኹ እዮም። ብዘይዚ ጉጅለና ብዛዕባ እቲ ኹትረኽቢዮ እትኽእሊ ካልእ ሓገዝ ሓበሬታ ኹትልእከልኪ እያ።

ካብ ሆስፒታል ወጻኢ ምውላድ፡

ካብ ሆስፒታል ወጻኢ ክትወልዱ እንተ ደሊኹ (ኣብ ቤትኪ ወይ ኣብ ማእከል መዋለዱ) እዚ አገልግሎት እዚ ብ OHP ኣቢሉ ይርከብ እዩ። እዚ አገልግሎት እዚ ነተን ብዙሕ ሓደጋ ዘይብለን ጥንሲ ዘለወን ደቂ አንስተኛ ቅድሚ ሕርሲ ዚግበር ክንክንን ድሕሪ ሕርሲ ዚግበር ክንክንን የጠቓልል።

ዝያዳ ኹትፈልጥ እንተ ደሊኻ በጃኻ ምስ ኣኣንጋዲኻ ዕዮ። ነቲ ኣብ 1-800-562-4620 ዚርከብ ጉጅለ ምክንኻን KEPRO እውን ክትጽውዖ ኣሎካ። ኣብ ምትሕብባር ወይ መጓዓዝያ ሓገዝ ዜድልየካ እንተ ኹይኑ ኣብ 1-877-600-5472 ናብ ትሪሊየም ደውል።

አገዳሲ፡ ውሉድካ ምስ ተወልደ ብእትኽእለካ መጠን ቀልጢፍካ፡

- ናብ ኣባል አገልግሎት OHP ደውል። ንቐልዓኹም ኣብ OHP ከእትውዎ እዮም።
- ኣብ እዋን ጥንስቲ ካብ ሓኪም መኻን ወይ ካብ ኣላዩ ሕርሲ ኹሉ ሕክምና እንተ ረኺብካ ሕጂ ን PCP ክትመርጽ ኣሎካ። PCP ንክትመርጽ ክሕግዝካ እንተ ደሊኻ ትሪሊየም ደዊልካ ጸውዕ።
- ከመይ ከም ዘለኻ ንምፍላጥ ከምኡውን ድሕሪ ሕርሲ ተወሳኺ ደገፍ ንምሃብ እንተላይ ነቲ ድሕሪ ሕርሲ እትገብሮ ምብጻሕ ንምቕም ካብ ኣባላት እታ ስታንት ስማርት ፎር ባቢ እትበሃል ጉጅለ ኹትድውላሎም ኢኻ።

እዚ ዘሰዕብ ናይ ጠባይ አገልግሎት ጥዕና ኣብ ናይ ሕሙማት ኩነት ኣብ ማሕበረሰብ እተመስረተ መደባት ክርክብ ይከኣል ኢዩ፡

- አገልግሎት ሕክምና፡- ብብሓደ ዚግበር ሕክምና፣ ብጉጅለ ዚግበር ሕክምና (ክልቲኡ ስነ ኣእምሮኣዊ ሕክምናን ስነ ኣእምሮኣዊ ትምህርትን)፣ ናይ ስድራ ቤት ሕክምና
- አገልግሎት ሕክምና ሓሸሽ
- ምቹጽጸር ስነ-ኣእምሮን መድሃኒትን
- ክእለት ምልምማድ
- ናይ ጥዕና ዕቤት
- አገልግሎት ዕረፍቲ
- ናይ ሞያ አገልግሎት
- ምምሕዳር ጉዳይ
- ብሕታዊ ኹንክን
- ደገፍ መዛኑ

- መንበሪ
- ዝፎገፍ መንበሪ
- መጓዓዚያ (መኪና)
- ኣገልግሎት ቅልውላው

ናይ ዓይኒ ፈተናን መነጽርን ክረክብ እኽእል ድየ?

ኣባላት (ኽሳብ 20 ዝዕድሚኦም) እዚ ዝስዕብ ረብሓታት ኣለዎም:

- ናይ ምርኣይ ፈተና ለንስታት መቓን ከምኡውን መሳርሒታት (ሓድሓደ ግዜ ናይ ምርኣይ ክእለት ተባሂሉ ዝጽዋዕ)::
- ሕማም ዓይኒ ናይ ዓይኒ ጉድኣት ከምኡውን ህጹጽ ኩነታት (ሓድሓደ ግዜ ናይ ምርኣይ ክእለት ዘይኮነ ኣገልግሎት ተባሂሉ ዝጽዋዕ) ሕክምናዊ መርመራ ይግበረሉ ኢዩ::
- OHP መነጽር ብሕክምና ኣብ ዘይክድንሉ እዮን ነቲ ለንስታት ዚኸውን ገንዘብ ኪኸፍል ይኽእል እዩ:: ናይ ምርኣይ ክእለት ዘይብሉ ኣገልግሎት ክኢሊ ንምርካብ ኣቐዲምካ ፍቓድ ምስታት ዝሓትት ክኸውን ይኽእል ኢዩ::

ጥኑሳት ኣባላት በጽሕታት (ደቂ 21ን ካብኡ ንላዕልን) እዚ ዝስዕብ ረብሓታት ኣለዎን:

- ናይ ምርኣይ ፈተና ለንስታት መቓን ከምኡውን ኣብ ነፍሲ ወከፍ 24 ወርሒ ሓንሳእ (ሓድሓደ ግዜ ናይ ምርኣይ ኣገልግሎት ተባሂሉ ዝጽዋዕ) ጥራይ እተሓጽረ ኢዩ::
- ሕማም ዓይኒ ናይ ዓይኒ ጉድኣት ከምኡውን ህጹጽ ኩነታት (ሓድሓደ ግዜ ናይ ምርኣይ ክእለት ዘይኮነ ኣገልግሎት ተባሂሉ ዝጽዋዕ) ሕክምናዊ መርመራ ይግበረሉ ኢዩ::
- OHP ነቲ ለንስታት ዚኸፍሎ ንሒደት ኩነታት ጥራይ እዩ::
- መነጽር ምትካእ ንዓበይቲ ብዘይ ናይ መጀመርታ ስምረት ዘይተሸፈነ ጥቅሚ እዩ:: ናይ ምርኣይ ክእለት ዘይብሉ ኣገልግሎት ክኢሊ ንምርካብ ናብ ካልእ ሰብ ምኽድ ዝሓትት ኢዩ::

ጥኑሳት ዘይኮና ኣባላት በጽሕታት (ደቂ 21ን ካብኡ ንላዕልን) እዚ ዝስዕብ ረብሓታት ኣለዎን:

- ሕማም ዓይኒ ናይ ዓይኒ ጉድኣት ከምኡውን ህጹጽ ኩነታት (ሓድሓደ ግዜ ናይ ምርኣይ ክእለት ዘይኮነ ኣገልግሎት ተባሂሉ ዝጽዋዕ) ሕክምናዊ መርመራ ይግበረሉ ኢዩ::
- ናይ ምርኣይ መርመራ ካታራክት ምስ ኣልገሰ ወይ መርጀን ምስ ተተክኦ ኣብ ነፍሲ ወከፍ 2 ዓመት (24 ወርሒ) ሓንሳእ ጥራይ እዩ ዚግበር::
- ለንስታትን መቓንን ግቡእን ካታራክት ምስ ተወገደ ኣብ ውሽጢ 120 መዓልቲ ጥራይ እዩ ዚሸፈን::
- OHP ነቲ ለንስታት ዚኸፍሎ ንሒደት ኩነታት ጥራይ እዩ::
- ናይ ምርኣይ ክእለት ዘይብሉ ኣገልግሎት ክኢሊ ንምርካብ ናብ ካልእ ሰብ ምኽድ ዝሓትት ኢዩ::

ብ ዶክተር ዝተኣዘዙ መድሓኒታት ከመይ ጌረ እረኽቦም?

ትሪሊየም ኣብ መብዛሕትኡ ኣብ ኦሪገን ዚርከብ ፋርማሲታት ንዚርከብ መድሃኒት ዚሸፍን እዩ:: ነቲ ሓኪም ዝሃበካ መኣዘዚ መድሃኒት ናብ ዚጥዕመካ ፋርማሲ ውሰድ:: ካብ ኦሪገን ወጻኢ መድሃኒት ክትመልእ እንተድኣ ኣድልዩካ እቲ ፋርማሲ ኹነ እቲ ሓኪም ኣብ ግዝኣት ኦሪገን ክምዘገብ ኣለዎ:: ህጹጽ ኩነታት እንተ ድኣ ኣልዩካ ንቲሪልዩም ደዊልካ ካልእ ነገር ክትሓትት ጽሓፍ:: ኣብ ገሊኡ ኹነታት ትሪልዩም ነቲ ኹብ ወጻኢ ሃገር ወጻኢ ዚግበር ምምላእ ይሰማምዓሉ እዩ:: ነቲ እትኸፍሎ መድሃኒት ትኸፍሎ እንተ ኼንካ ካሕሳ ኸትከፍል ትሓትት ትኸውን:: ትሪልዩም ኣብ ገሊኡ ኹነታት ጥራይ እዩ ኺመልሰካ ዚኽእል::

ትሪልዩም ነቲ ትሪልዩም ዚሸፍን ንእተኣዘዙ መድሃኒት ዚኸውን ዝርዝር እተፈቓደ መድሃኒት ኣለዎ:: እብዛዕባ እቲ ንእተኣዘዘልካ መድሃኒት ከምኡውን ብዛዕባ ኣሰራርሓ ምምሕዳር ፋርማሲ ዝያዳ ሓበሬታ ኸትረክብ ትኽእል ኢኻ ኣብ www.trilliumohp.com. እቲ ኣብ ዝርዝር እተጠቐሰ መድሃኒት ንኹነታትካ ኣብ ምሕንም ውጽኢታዊ ስለ ዝኹነን ዋጋኡ ስለ ዚንኪን እዩ ዚዘውተር:: ትሪልዩም ሓሽሽ ክውሰኽ ወይ ከልግሰ ወይ ነቲ ኣብ ሓሽሽ ክሸፈን ዘለዎ ብቐዓታት ክቐይር ይኽእል ኢዩ:: ካብቲ ዝርዝር ሓሽሽ እንተ ኣውጺእና ወይ ነቲ እትወስዶ ዘለኻ ሓሽሽ ቀይድታት እንተ ወሲኽናሉ ኣቐዲምና ኸንነግረካ ኢና:: ሓኪምካ ኣብ ዝርዝር ትሪልዩም ዘይተመዘገበ መድሃኒት እንተ ኣዚዙልካ እዋ እቲ ሓኪም ትሪልዩም ነቲ መድሃኒት ክትሸፍና እንተ ሓቲቱካ ነቲ ሕቶ ኸንምርምር ኢና:: እቲ ሕቶ ተቐባልነት ረኺቡ እንተ ኹይኑ ወይ እንተ ዘይኮይኑ ኸንነግረካ ኢና:: ብዛዕባ ምርጫታትካ ንምዝርራብ ምስቲ ሓኪም ወይ ምስ PCP ተዘራረብ::

ኣየናይ መድሃኒት እዩ ሽፋን ዘይብሉ?

- ብ FDA ተቐባልነት ዘይብሉ መድሃኒት:
- ብሕክምና ዘየድሊ መድሃኒት:
- ምርመራ ወይ ፈተነ ዚግበረሉ መድሃኒት:
- ንኸትጠንሲ ዚሕግዝ መድሃኒት:
- ክብደት ንምቕናስ ዘገልግል መድሃኒት:
- ኩሕለ ምሕሊ ወይ ጽጉሪ ንምዕባይ ዝግበር መድሃኒት::

ትሪልዩም ነቲ ሓኪምካ መድሃኒት እንተ ጽሒፉልካ ከም ኣስፕሪን ዝኣመሰለ ብዘይ መኣዘዚ ዝግዛእ (OTC) መድሃኒት ይኸፍል እዩ:: ነቲ ኣሰራርሓ ርእዮ ኣብ <https://www.trilliumohp.com/members/oregon-health-plan/Benefits-and-Services.html> እንታይ መድሃኒት ወጻኢኡ ከም እተሸፈነ ንምፍላጥ::

ንኹሉ እቲ ዝተኣዘዘ መድሃኒት ኣይንሸፍን ኢና:: መብዛሕትኡ ሰባት ንኣእምሮኣዊ ጥዕና ኢሎም ዚወስድዎ መድሃኒት ብቐጥታ ብስልጣን ጥዕና ኦሪገን (OHA) እዩ ዚኸፈል:: መንነት ጥዕና ኦሪገንካን መንነት ካርድታት ትሪልዩምካን በጃኻ ንፋርማሲሲትካ ኣርእዮ:: እቲ ፋርማሲ ነቲ ወጻኢታት ኣበይ ከም ዚሰድዶ ኺፈልጥ እዩ::

መድሃኒት ካበይ ክረክብ እኽእል?

ዝኹብ ይኹን ዝመረጽካዮ ፋርማሲ ተጠቐምካ ነቲ ትሪልየም ሜዲካል ID ካርድካ ኽትቅበሎ ትኽእል ኢኻ። ናይ ኦሪገን ናይ ጥዕና ወረቐት መንነትካ ንኸተርእ ተዳሎ። ትሪልየም ምስ መብዛሕትኡ ኣብ ክላካማስ፣ ሙልተኖማ፣ ከምኡውን ኣውራጃ ዋሽንግተን ዝርከብ ፋርማሲታት ምድላዎት ገይሩ እዩ።

ዘተኣዘዘልካ መድሃኒት ካብ ፋርማሲ ጸስጣ ኽትረኽቦ ትኽእል ኢኻ። ኣገልግሎት ጸስጣ ኽምኡውን ሲቪኤስ ካሪማርክ ሜዲል ኦርደር ፋርማሲ (CVS Caremark Mail Order Pharmacy) ትኣዘዝ ጸስጣ ይህብ እዩ። ኢንተርኔት እንተ ኣልዩካ ሓበሬታ ጸስጣ ኽተናዲ ትኽእል ኢኻ ኣብ፡ <https://www.trilliumohp.com/members/oregon-health-plan/Benefits-and-Services.html> ኢንተርኔት እንተ ዘይብልካ ኣባል ትሪልየም ኣገልግሎት ክትድውል ትኽእል ኢኻ።

ካልእ ቀይድታት ሽፋን መድሓኒት

ገለ ኻብቲ ኣብዚ ተዘርዚሩ ዘሎ መድሓኒታት ነዚ ዝስዕብ ተወሳኺ ብቕዓታት ወይ ደረት ኣለዎ ንሶም ውን፡

- ክርከብ ከሎ መድሓኒት ምውሳድ፣
- ብትሪልየም መጀመርታ ዝተወሃበ ስምረት
- ፈለግ እተፈልየን ብዙሕ ወጻኢ ዘይብሉን መድሃኒት ምፍታን
- ደረት ብዝሒ

ትሪልየም ኣቐዲሙ ስምረትን መድሃኒትን ንምርካብ ዝገበር ውሳኔ ኣብ ግቡእ ክንክንን መሸፈንን ጥራይ ዝተመርኮሰ እዩ። ሰራሕተኛታት ትሪልየም ነቲ ዝቐረበሎም ሕቶ ብምኽሓዶም ዓስቢ ኣይረኽቡን ኢዮም ኣገልግሎት ምኽሓድ ዓስቢ ዝህብ ገንዘባዊ መተባብዒ እውን ኣይጥቀሙን ኢዮም።

ትሪልየም ነቶም ኣባል ትሪልየም ቅድሚ ምኒኖም ወይ ካብ ሆስፒታል ወይ መናበዱ ነርስታት ቅድሚ ምውጻእም ነቲ መድሃኒት ዝወሰዱ ዝነበሩ ሰባት ኣብ ዝርዝር ዘይተጠቐሰ መድሃኒት ክሳዕ ሰለስተ ዝኣክል ክመልኦም ይኽእል እዩ። ንሰኻ ወይ ሓኪምካ ነቲ ናይ መሰጋገሪ መድሃኒት ንምሸፋን ሓገዝ ንምሕታት ምስ ትሪልየም ክትረኽብ ትኽእል ኢኻ።

ሕክምና እንተ ኣልዩኒኽ?

እዚ ሓበሬታ እዚ ብ መደብ ሕክምና ኦሪገን (OHP) ዚሸፈን ንዝኹብ ይኹን ኣባል ስድራ ቤትካ እዩ። እቲ ዝረኽብዎ ናይ ሓሽሽ ረብሓ ሜዲካር ፓርት ዲ ሜዲካር ተባሂሉ ዝጽዋዕ ኩይት ነቲ ክፍሊ ዲ መድሓኒት ንምሸፋን ክፍሊት ዝሓትት እዩ። መብዛሕትኡ ንመድሓኒት ዝጠቐም መደባት ክፍሊት ክኸፈል ይኽእል እዩ። ትሪልየም ንኹሉ እቲ እተሸፈነ ኣገልግሎት ጥዕና ምኽፋል ኪቕጽል እዩ።

መድሓኒት ንእተኣዘዘልካ ሓገዝ-ኦሪገን እተኣዘዘሉ ፕሮግራም መድሓኒት

እቲ ኣብ ኦሪገን ዚርከብ ንእተኣዘዘልካ መድሃኒት ዚወጽእ ወጻኢታት ኪንኪ ይኽእል እዩ። እዚ ፕሮግራም እዚ ንኹሎም ኦሪገንያውያን

ክፉት እዩ። ብተለፎን ክትምዝገብ እንተ ደለኻ 1-800-913-4284 ደዊልካ ወይ ከኣ ኣብቲ ኣብ ኦሪገን ዚርከብ መድሃኒት ዚኣዘዘሉ ውብ ሳይት ርክ ኣብ፡ www.oregon.gov/OHA/pharmacy/OPDP/pages/applicationpage.aspx#What_is_O_PDP

መደብ ረድኤት ሕመማት (PAP)

ካብቲ ዚሰርሓሉ ኩባንያ ብናጻ ዘይሸፈን መድሃኒት ክትረክብ ትኽእል ትኽውን። ብዛዕባ እቲ ንእተኣዘዘልካ መድሃኒት ሓበሬታ ንምርካብ ናብ ውብ ሳይት እቲ ኩባንያ ርክ።

ኮቪድ-19 ናይ ፈተና መሳርሒታት በቲ ኣብ ኮባቢኽ ዘሎ ፋርማሲ ጠቐምካ ኢዩ

ከመይ ጌረ ኣብ ገዛ ብናጻ ናይ COVID-19 ምርመራ ክረክብ እኽእል?

ንሓደ ኻብቲ ኣብ መራኽቢ ብዙሓን ዚርከብ መደብ ጥዕና ትሪልየም ማሕበረሰብ ዚብሃል ፋርማሲታት እንተ በጻሕካዮ ብዘይ ክፍሊት ነቲ ብዘይ መኣዘዚ (OTC)፣ ብ FDA ስምረት ዝተወሃበ፣ ፍቓድ ህጹጽ ኣጠቓቕማ (EUA) ክትረክብ ትኽእል። ንናይ ምርመራ መሳርሒታት መኣዘዚ ኣየድልን ኢዩ።

ኣገዳሲ፡ ነቲ ምርመራ ኻብቲ ፋርማሲ ውሰዶ። ምርመራ ወሲድካ ኣብቲ ንቡር መዝገብ እቲ ድኳን ኣይትኸፈል። ነቲ ፈተና ኣብ ቲኦክራሲያዊ መዝገብ ትኽፍሎ እንተ ደኣ ኽንካ እቲ ፈተና ምእንቲ ኺኸፈሎ ንእተኣዘዘልካ ትኣዘዝ ዚገልጽ ፎርም ክትልእኽ ኣሎካ።

ብፋርማሲ ዘይሸፈን ምርመራታት ኣሎዶ?

ወጻኢኡም ዘይተሸፈነ ናይ ኮቪድ ናይ ምርመራ መሳርሒታት እዞም ዝስዕቡ ይርከቡ፡

- ናብ ቤተ ምክራ ዚለእኽ መሳርሒታት (እኩባት መሳርሒታት)
- "OTC" ተባሂሉ ዘይተገልጸ መሳርሒ
- ካብ ሕቡራት መንግስታት ኣሜሪካ ወጻኢ እተረኽበ ናይ ኮቪድ መሳርሒታት

በይይ ናይ ቤት ምርመራ ኮቪድ-19 ዓዲገ፣ ክኽሕስ ድዮ?

እወ። ኤፍ. ዲ. ኤን. ኤ. ፈተና እንተ ዓዲግካ ዩኤ ኣብ ቤት ካቪድ-19 ኣብ ወጻኢ እቲ ኣብ መርበብ ሓበሬታ ዚርከብ ፋርማሲታትና (ንኣብነት Amazon ድኳን ኣስቤዛ ድኳን ሓሽሽ ወዘተ) እንተ ዓዲግካ ነቲ ናይ ፈተና መሳርሒታት (ኣብ ፈተና ኽሳዕ 12 \$) ኽትከፍሎ ኢኻ፡

- ኣብ ቤትካ ብ FDA እተፈቐደ ዝርዝር EUA ግዛእ።
- ብ FDA እተፈቐደ ዝርዝር EUA ኣብ ዌብሳይትና ምርካብ ይከኣል ኣብ <https://www.trilliumohp.com/coronavirus-disease--covid-19-.html>፣ ወይ ከኣ ምስ ኣባል ኣገልግሎት ተራኽብ።

- ብዙ መድኃኒት ዝርከብ ምርመራታት ኣብ ዓምዲ ባህርያት "OTC" (ኣብ ልዕሊ እቲ ኣብ ቤት ዝግበር ፈተናታት) ዘጠቓልል ኢዩ።
- ንነፍሲ ወከፍ ኣባል እተፈለለ፣ ፎርም መድሃኒት ምሉእ ብምሉእ ኣቕርቡሉ፡
 - ሕቶ ብኸመይ ከም እተቐርብ ምሉእ መምርሒ እንተ ደለኹ፣ ኣብ ዌብ ሳይትና ርእ ኣብ <https://www.trilliumohp.com/coronavirus-disease--covid-19-.html> ወይ ከኣ ምስ ኣባል ኣገልግሎት ተራኽቡ።

መደብ ጥዕና ትሪልየም ነቲ ሓደ ኣባል ብናጻ ኺረኽቦ ዚኽእል ምርመራታት ክድርቶ ድዩ?

እወ። መደብ ጥዕና ማሕበረኮም ትሪልየም ዝሸፍን ክሳብ 8 OTC ብ FDA ስምረት ዝተወሃቦ፣ EUA ኣብ ቤት ዝግበር ናይ COVID-19 ፈተናታት ብዘይ ናይ ፒ. ፒ. ፒ. ትእዛዝ ወይ ኣቐዲምካ ፍቓድ ኣብ ውሽጢ 30 መዓልቲ ንነፍሲ ወከፍ እተሸፈነ ኣባል ኣብ ልዕሊ እቲ ባንኮ ተዓደገ። ደረት ዘይብሉ መርመራታት ካብ ሓደ ፍቓድ እተዋህበ ኣላዩ ኽንክን ጥዕና ብእተዋህበ ትእዛዝ ኪሸፈን እዩ። እዚ ኸኣ ደድሕሪ እቲ ብ10 ጥሪ 2022 ዝወጸ ፈደራላዊ መምርሒ እዩ።

ገለ ሕቶታት እንተ ኣልዩኒ ምስ መን ክራኽብ ኣሎኒ?
 ብዛዕባ እቲ ኣብ ቤትካ ዚግበር ፈተናታት ኮቪድ-19 ሕቶታት እንተ ኣልዩካ ወይ ከኣ ንኣባላት ኣገልግሎት ሕቶ እንተሃሊካ ብ 1-877-600-5472 ደዊልካ ክትሓትት ትኽእል። TTY: 711።

እተኣዘዘ ሓኪም እንተ ዓዲግካ ቅድሚ 15 ጥሪ 2022 ብ FDA/ EUA ስምረት ዝተወሃቦ ምርመራ ኺግበረልካ ኽሎ መደብ ጥዕና ትሪልየም እቲ ኽፍሊት ኣብቲ ዝኸፈልካዮ ተመርኩሱ ምስ ተቐየረ ኪኸሕሰካ እዩ።

ህጹጽ ኣገልግሎት ሕክምናን ህጹጽ ክንክንን

ህጹጽ ሕክምና እንታይ እዩ?

ህጹጽ ኩነታት ከቢድ ጉድኣት ወይ ሃንደበታዊ ሕማም ኢዩ ገለ ኹባዚ ኽኣ ብኡንብኡ ሓገዝ እንተ ዘይረኺብካ ሞት ወይ ከቢድ ኣካላዊ ጉድኣት ከሰዕብ ዝኽእል ከቢድ ስቓይ ኢዩ። ጥንስቲ እንተ ኹንኪ እዚ ነቲ ዘይተወልደ ህጻንኪ እውን ዘጠቓልል እዩ። ህጹጽ ንጥፈታትን ህጹጽ ክንክንን ወትሩ ኣብ መዓልቲ 24 ሰዓት ኣብ ሰሙን ሸውዓተ መዓልቲ ይሸፈን እዩ። ጹጽ ኩነታት ኬጋጥመካ ኽሎ ናብ ዝኹነ ይኹን ሆስፒታል ወይ ናብ ካልእ ቦታ ሕቡራት መንግስታት ኣሜሪካ ኽትከይድ ትኽእል ኢኹ።

ናይ ሓቂ ህጹጽ ኩነታት ዘሎካ ኹይኑ እንተ ተሰሚዑካ 911 ደዊልካ ወይ ናብቲ ኣብ ቀረባኽ ዚርከብ ሆስፒታል ናብ ዚርከብ ክፍሊ ህጹጽ ኩነታት ኪድ። ህጹጽ ኩነታት ኬጋጥመካ ከሎ ንኽትከናኽን ፍቓድ ኣየድልየካን እዩ።

ህጹጽ ኩነታት ክኸውን ዝኽእል ካብ ዝሰዕቡ ርእ:

- ቃንዛ ኣፍ ልቢ፣
- ምስትንፋስ ጸገም፣
- ምምራዝ፣
- ዘየቋርጽ ደም፣
- ዝተሰበረ ኣዕጽምቲ፣ ወይ
- ህጹጽ ኩነታት ኣእምሮኣዊ ጥዕና።

ኣገልግሎት ኣምቡላንስ

ህጹጽ ኩነታት ከጋጥመካ ከሎ ኣገልግሎት ኣምቡላንስ ይሸፈን ኢዩ።

ህጹጽ ክንክን ምስ ጠለብኩ ድሕሪ ክንደይ ክንክን ይግበረለይ?

ህጹጽ ክንክን ክሳብ እትረክብ ይሸፈን እዩ። ንተኸታታሊ ኽንክን ምእንቲ ኺግበረልካ ናብ PCP ደውል። ሓንሳእ ጽኑዕ ምስ ኩንካ ተኸናኽንካ ህጹጽ ኩነታት ከም ዘሎካ ጌርካ ግን ኣይርእን እዩ።

ድሕሪ ጽኑዕነትካ ዚግበር ክንክን ህጹጽ ኩነታት ምስ ኣጋጠመካን ኩነታትካ ምስ ጸንዐን እዩ ዚከናኸነካ። ኣብ ወጻኢ መርበብ ሓበሬታ ኣብ ዘለዎ ሆስፒታል ህጹጽ ክንክን እንተ ረኺብካ እም ድሕሪ ኹነታትካ ኽንክን እንተ ኣድልዩካ፡

- ክንክንካ ምእንቲ ኽትሸፍን ናብ ሆስፒታል ክትምለስ ኣለካ፣ ወይ
- እስኹም ናትኩም ክንክን ሸፉናት ክንክንካ ምእንቲ ኽትሸፍን ኣቐዲምካ ፍቓድ ክትረክብ ኣለካ።

ከመይ ጌረ ህጹጽ ክንክን ይረክብ?

ሓደ ሰብ ኣብ ቀዳሙ-ሰናብትን በዓላትን እውን ከይተረፈ ለይትን መዓልትን ክሕግዝ ክክእል ኣይኣይን። ብዛዕባ ህጹጽ ጽገም ናብ ናይ PCP ቤት ጽሕፈት ክትበጽሑ እንተ ዘይክኣልኩ ወይ ቀልጢፎም ኪርእዩኻ እንተ ዘይክኣሎም ብዘይ ቈጽራ ናብ ህጹጽ ክንክን ክትከይድ ትክእል ኣኒኻ። ህጹጽ ጽገማት ከም ከቢድ ረኽሲ ዓንዲ ሕቕ ከምኡውን ብርቱዕ ቃንዛ ዝኣመሰለ ነገራት ኣይኣይን። ተርጓሚ እንተ ደሊኻ በጃኻ ነቲ ክሊኒክ ኣፍልጦ።

ዋላ እውን ንኮምፕዩተራትካ እንተ ዘይረኣኻኖ ኩነታትካ ህጹጽ ኩይኑ እንተ ተሰሚዑካ ፈለማ ጸውዓኖ። ናይቲ ናትካ PCP ስም ናትኩም ትሪሊየም መለለዪ ካርድ ኣሎ። ህጹጽ ክንክን ዚግበረሎም ሰባት ከተናዲ ትክእል ኣኒኻ ኣብ።

<https://providersearch.trilliumhealthplan.com/>

ህጹጽ ክንክን ዚግበረሉ ቦታ

AFC ህጹጽ ክንክን

397 Warner Milne መንገዲ፣ ከተማ ኦሪጎን፣ OR 97045
503-305-6262

Eagleton ኣቕረብቲ PC

17437 Boones Ferry መንገዲ፣ Suite 100
Lake Oswego፣ OR 97035
413-887-6030

ህጹጽ ክንክን ኦሪጎን፣ LLC

861 W Main መንገዲ፣ Molalla፣ OR 97038
503-873-8686

Uptown ኣቕረብቲ PC

7033 NE Sandy Boulevard፣ Portland፣ OR 97213
503-306-6262

Uptown ኣቕረብቲ PC

25 NW 23rd Place፣ Suite 11፣ Portland፣ OR 97210
503-766-2215

Uptown ኣቕረብቲ PC

14284 SW Allen Boulevard፣ Beaverton፣ OR 97005
503-305-6262

ካብ ከተማ ወጻኢ ወይ ካብ ግዝኣት ወጻኢ እንተ ኹይኑ እሞ ሕክምና እንተ ኣድልዩኒ ኹ?

ትሪልየም ንኣባላት ሕቡራት መንግስታት ኣመሪካ ዝሸፍን እኳ እንተኹነ ኣባላት ካብ ኦሪጎን ወጻኢ እንተድኣ ተጓዲዞምን ህጹጽ ኩነታት እንተድኣ ኣጋጢምዎምን እንታይ ክጋጥሞም ከም ዝክእል ክፈልጡ ኣለዎም። ትሪልየም ኣብ ካልእ ግዝኣት ህጹጽ ምብጻሕ ክትገብር እኳ እንተ ኣጽደቐኹ ኩሎም እቶም

ህጹጽ ኩነታት ኬጋጥመካ ኹሎ ዚከናኸኩኻ ኣለይቲ ሕሙማት ትሪልየም ሕሳብ ኪህቡኻ ፍቓደኛታት እዮም ማለት ኣይከኣኑን። እዚ ማለት ድማ ነዚ ኣገልግሎት እዚ ዚኸውን ወጻኢታት ክትረክብ ትክእል ኣኒኻ። ነቶም ኣብ ሆስፒታል ዝሓከሙኻ ሰባት ዘውጽእዎ ወጻኢታት ዕሽሽ ኣይትበሎ። ካልእ ወጻኢታት እንተ ረኽቡካ፣ CCO ነቲ ሽግር ክትፈትሖ ክሕግዝካ እዩ።

ህጹጽ ኩነታት ክኸውን ዝክእል ካብ ዘስዕቡ ርእ፡

- ቃንዛ ኣፍ ልቢ፣
- ምስትንፋስ ጽገም፣
- ምምራዝ፣
- ዘየቋርጽ ደም፣
- ዝተሰበረ ኣዕጽምቲ፣ ወይ
- ህጹጽ ኩነታት ኣእምሮኣዊ ጥዕና።

በጃኹም ኣብ ህጹጽ ቤት ጽሕፈት ክንክን ኪተሓዝ ንዚክእል ነገራት ኣይትጠቐሙሉ። ህጹጽ ጽገማት ከም ከቢድ ረኽሲ ዓንዲ ሕቕ ከምኡውን ብርቱዕ ቃንዛ ዝኣመሰለ ነገራት ኣይኣይን።

ካብ መንግስቲ ሃንደበታዊ ክፍሊ ክትወጽእ ከላ ዚክኣል እንተ ኹይኑ ክትወስዶ እትክእል ስጉምትታት፡

- ካብ ግዝኣት ወጻኢ ክትከይድ ከለኻ ናይ ትሪልየም መንነት ካርድ ምሳኻ ኹም ዘሎካ ኣረጋግጽ፣
- ብእተኻእለካ መጠን ቀልጢፍካ ካርድኻ ኣቕርብ እሞ ትሪልየም (መዲክኤይድ) ኪኸፍሉ ፍቓደኛታት እንተ ኹይኖም ሕተቶም፣
- ምስ ትሪልየም ተራኹብ እሞ ብዛዕባ እቲ ኹነታት ተመያየጡ እንታይ ክትገብር ከም ዘሎኩም ድማ ምኽሪ ሕተቱ፣
- እቲ ኣእንጋዲ ትሪልየም (መዲክኤይድ) ሕሳብ ኪህብ ፍቓደኛ ምኒኡ ክሳዕ እትፈልጥ ዝኹነ ይኹን ወረቐት ኣይትፍርም፣
- ዚክኣል እንተ ኹይኑ ትሪልየም ኣብኡ ኹለኻ ምስቶም ኣቕረብቲ ቤት ጽሕፈት ከም እትዘራረብ ግበር።

ሃንደበታዊ ኣብ ዚኹነሉ እዋን እዚ ኣብ ላዕሊ እተጠቐሰ ስጉምትታት ወትሩ ኣይከኣልን እዩ። ይኹን እምበር ህጹጽ ኩነታት ኬጋጥመካ ኹሎ እንታይ ስጉምትታት ክትወስድ ከም ዘሎካ ምፍላጥካ ኣብቲ ግዝኣት እቲ ኣብ ዚርከብ ቤት ጽሕፈት ኣቕረብቲ ኹለኻ ንጽገማት ወጻኢታት ካባኻ ኺፈትሖ ይክእል እዩ። ነዚ ስጉምትታት እዚ ምውሳድ ነቲ ትሪልየም ዝትሸፍኖ ኣገልግሎት ዝኸውን ወጻኢታት ምቕባል ዘምጽኦ ተወሳኺ ውጥረት ከወግዶ ይክእል ኣይኣይን እቲ ኣእንጋዲ ን CCO ኣየክፍሎን።

ናይ ኣገልግሎት ክፍሊት (ቢል) እንተ ረኽቡ እንታይ ክገብር ኣሎኒ?

በጃኹም ናይ ሕክምና ወጻኢታት ዕሽሽ ኣይትበሉ - ብኡንብኡ ጸውዑ። ብዙሓት ኣቕረብቲ ዚይትኸፍሎ ወጻኢታት ናብ ትካላት ምእካብ ይልእኹ ሕሉፍ ሓሊፎም እውን ገንዘብ ንምርካብ ኣብ

ቤት ፍርድ ይኸሰሱ ይኹኑ። ከምኡ ምስ ኩነት ጽገም ምፍታሕ ኣዘዩ ኣጸጋሚ እዩ።

ኣብ ቤት ማሕበር ግምቢ ዘብዐኛ ኣብ ዝነበርካሉ ኣዋን እተቐበልካዮ ኣገልግሎት ዚኸውን ገንዘብ ምስ ረኽብካ ከምዚ ኽትገብር ኣሎካ።

- ብኣንብኡ ኣባል ኣገልግሎት ትሪልየም ደዊልካ ሓደ ኣእንጋዲ ንኣገልግሎት ውድብ ሕቡራት ሃገራት ዚኸውን ገንዘብ ይኸፍል ከም ዘሎ ንገር። ነቲ ወጻኢታት ከተልግሰሉ ኽንሕግዝካ ኢና። ዝያዳ ወጻኢታት ክሳብ እትረክብ ኣይትጸበ።
- ዚምልከቶ እንተ ኹይት ትሪልየም ኣብቲ ኣገልግሎት ከለኻ ኣብ ቤት ፍርድ ሰብኣዊ ኣገልግሎት ስለ ዝነበርካ ምስዚ ሕጊ እዚ ኽም ዘይትሰማማዕ እትገልጽ ደብዳቤ ብምልኣኽ ይግባይ ክትብል ትኽእል ኢኻ። ቅዳሕ እታ ደብዳቤ ኣብ መዛግብትኻ ሓዙ።
- ነቲ ወጻኢታት ናባና ኽም ዝኸፈልና ንምርግጋጽ ስዓብ።

- ኣብ ቤት ፍርድ ወረቐት እንተ ተቐቢልካ ብኣንብኡ ጸውዓና። ሕጋዊ ምኽርን ሓገዝን ንምርካብ ኣብ 800-520-5292 ጠበቓ ወይ ህዝባዊ ጥቕሚ ዚብሃል ሆቴል ክትድውለሉ ትኽእል ኢኻ። ኣብ OHP ኽለኻ ብጌጋ ኽትከፍል ከለኻ ኺሕግዝካ ዚኽእል ሕግታት ምዕዳግ ኣሎ። ኣብ OHP ኽለኻ ብጌጋ ኽትከፍል ከለኻ ኺሕግዝካ ዚኽእል ሕግታት ምዕዳግ ኣሎ።

ትሪልየም ንኣገልግሎትካ ዘይኸፍሎ እንተ ኹይት ነቲ ውሳኔ ይግባይ ክብለካ ወይ ክንምርምር ኽትሓትተና ትኽእል ኢኻ። ዝያዳ ሓበሬታ እንተ ደለኻ ኣብታ "ጥርዓን (ምጥርምራም) ከምኡውን ይግባይ እትብል ክፋል ርክ።

OHP ኣብ ዝኹነ ይኹን ክፋል ሕቡራት መንግስታት ኣሜሪካ ህጹጽን ህጹጽን ክንክን ይሸፍን፣ ካብ ሕ. መ. ኣ. ወጻኢ ግን ኣይሸፍንን እዚ ማለት ድማ ነቲ ኣብ ሜክሲኮ ወይ ካናዳ እትረኽቦ ኽንክን ኣይከፍልን እዩ።

ናይ ስኒ ጥቕምን ኣገልግሎትን

ኣገልግሎት ስኒ እንታይ እዩ?

ኣገልግሎት ስኒ ሓደ ኽብቲ እትረኽቦ ጥቕሚ እዩ። ምእንቲ ኽትከላኸለሉ ስፍራ መርመራ ስኒ ምግባር ንጥዕናኻ ኣገዳሲ እዩ። ሕማም ስኒ ንኸይትሕዝካ ድማ ኪሕግዝካ ይኽእል እዩ። ኣብ ኣገልግሎት ስኒ ሓገዝ ዜድልየካ እንተ ኹይት ናብ ትሪልየም ደዊልካ ጸውዕ። ዜድልየካ ኽንክን ንኽትረክብ ክንሕግዝካ ኢና መጺእና።

ኣባላት ትሪልየም ካብዚ ዚሰዕብ መደባት ክንክን ስኒ ኺመርጹ ይኽእሉ እዮም፡

- **ኣድቫንቴጅ ናይ ስኒ ጥዕና ኣገልግሎታት ወይ**
- **ካፒቶል ክንክን ስኒ ወይ**
- **ኦሪገን ኣገልግሎት ክንክን ጥዕና ስኒ።**

ኣየናይ መደብ ክንክን ስኒ ኣሎኒ?

ነቲ እተመደበልካ መደብ ስኒ ወይ ውድብ ክንክን ስኒ (DCO) ኣብቲ ብጸስጣ እትቐበሉ ናይ ትሪልየም ኣባል መንነት ካርድ ክትረኽቦ ኢኻ

**Medical-Dental-Behavioral Health**

Name: <John Smith>
Oregon Health Plan#: <123456789101112>
PCP Start Date: <12/05/2016>
Doctor (PCP): <Dr. Jane Doe>
RX: Envolve Rx
RXPCN: MCAIDADV
DCO: <DCO Name>
DCO Phone: <(555) 555-1234>
Mental Health Crisis Hotline:
Multnomah Co.: 503-988-4888 | 800-716-9769
Washington Co.: 503-291-9111 | Clackamas Co.: 503-655-8585

RXBIN: 004336
RXGRP: RX5481

ብበጃኽ ናብ ሓኪም ስኒ ኽትከይድ ከለኻ መንነት መንነት ኣባል ትሪልየምካን መንነት ጥዕናኽን ኣርኢ። ካርድ መንነት ኣባልካ እንተ ስኢንካ በጃኽ ንኣባላት ኣገልግሎት 1-877-600-5472 TTY 711 ብምድዋል ሓዳስ ካርድ ክትሓትት ትኽእል ኢኻ።

ንድፊ ስኒ ብኸመይ ክመርጽ እኽእል?

ናይ ስኒ መደብ እንተ ዘይተመዲብካ ወይ መደብ ስኒ ኽትቅይር እንተ ደለኻ በጃኽ ምስ ኣባል ኣገልግሎት ኣብ 1-877-600-5472 TTY 711 ተራኽብ።

ነቲ ንብ ስኒ ዘረኽብክዎ ጥቕሚ ብኸመይ ክጥቀሙሉ እኽእል?

ኣብ መደብ ስኒ ኽትምደብ ከለኻ ከም ቀዳማይ ሓኪም ስንኻ (PCD) መጠን ክለኒክ ወይ ቤት ጽሕፈት ስኒ ኽትመርጽ ኣሎኻ። ናትካ PCD ነቲ ስኒ ዘድልየካ ነገራት ንምምላእ ምሳኻ ኺዓዩ እዩ። ዝኹሳይኹን ክንክን ስኒ ቕድሚ ምድላይካ ናብ PCD ደውል።

ብቐዳምነት ዚከናኸን ሓኪም ስኒ ብኸመይ ክመርጽ እኽእል?

ብቐዳምነት ዚከናኸን ሓኪም ስኒ (PCD) ካብ ትሪልየም ኽትመርጽ ትኽእል ኢኻ ኣብ ዌብሳይት። <https://www.trilliumohp.com/members/oregon-health-plan/for-members/benefit-information.html.html>

ወይ ከኣ ናብ ቤት ጽሕፈት PCD ኽትድውል ትኽእል ኢኻ ንሳቶም ከኣ ነቲ ናይ መጀመርታ ቈጽራኻ ብ PCD ኣብ ምድላው ኪሕግዞኻ እዮም።

ጥቕምታት ናይ ስኒ ጥዕና ኣገልግሎታት
ኣገልግሎት ዓማዊልነጻ ናይ ቴሌፎን ጸውዒት ኣገልግሎት
1-866-268-9631
ናይ ምስማዕ ጸገም ንዘለዎም TTY 711

ካፒቶል ክንክን ስኒ
1-503-585-5205 ወይ ነጻ ናይ ቴሌፎን ጸውዒት ኣገልግሎት
1-800-525-6800 ናይ ምስማዕ ጸገም ንዘለዎም
TTY 1-800-735-2900

ኦሪገን ኣገልግሎት ክንክን ጥዕና ስኒ
1-503-243-2987 ወይ ነጻ ናይ ቴሌፎን ጸውዒት ኣገልግሎት
1-800-342-0526
ናይ ምስማዕ ጸገም ንዘለዎም TTY 1-503-243-3958 ወይ
1-800-466-6313

ምስ ብቐዳምነት ዚከናኸን ሓኪም ስኒ ብኸመይ ቈጽራ ኽገብር እኽእል?

- ኣብ እዋን ናይ ሰራሕ ሰዓት ንናትካ PCD ደዊልካ ጸውዓዮ። ቍጽሪ ተሌፎን ኣብመሐበሪ ስኒ ወይ ከኣ ናብ ኣባል ኣገልግሎት ብምድዋል ክትረኽቦ ትኽእል ኢኻ።
- ኣባል ትሪልየም ምዃንካን ስለምንታይ ሓኪም ስኒ ኽትረኽብ ከም እትደሊን ነቲ ቤት ጽሕፈት ንገር።
- ነቲ ናይ ትሪልየም ኣባል መንነት ካርድካን ነቲ ናይ ኦሪገን ጥዕና መንነትካን ምሳኻ ናብ ቈጽራ ኽትወስዶ ኽም ዘሎካ ኣይትረስዕ።

- ኣብ ቈጽራኻ ናይ ምልክት ቋንቋ ወይ ተርጓሚ ዘድልየካ እንተ ኹይኑ ቈጽራ ኽትገብር ከለኻ ነቶም ሰራሕተኛታት ክለኒክ ንገርም።

ክንክን ስኒ ንምውህሃድ፣ ናትካ ቀዳማይ ደረጃ ሓኪም ስኒ፡

- ዝሓሸ ኣገልግሎት ምእንቲ ኺህበካ መዛግብቲ ስኒ ኣብ ሓደ ቦታ ኺሕዝ እዩ።
- ኣብ መዓልቲ 24 ሰዓት ኣብ ሰሙን 7 መዓልቲ ህጹጽን ህጹጽን ክንክን ስኒ ኺህብ እዩ።
- ክንክን ስኒ ኣብ ዘድልየካ እዋን ንመጀመርታ ግዜ ኺረኽበካ እዩ። ከምኡውን
- ኣድላዩ እንተ ኹይኑ ፍሉይ ክንክን ስኒ ኺገብር እዩ።

ናብ ቆጽራይ ኣገልግሎት ትራንስፖርት (መኪና) ክረኽብ እኽእል ዶ?

ናብ ናትኩም ቆጽራታት ንምኻድ ሓገዝ ምስ ዘድሊየኩም፣ ብኽብረትኩም ደውሉ፡ MTM ነጻ ናይ ቴሌፎን ጸውዒት 877-583-1552 ናይ ምስማዕ ጸገም ንዘለዎም (TTY 711)። ናብ ሓኪምካ ሓኪም ስኒኻ ወይ ኣማኻሪኻ ኽትበጽሕ እንተ ዘይክኢልካ ክንሕግዞካ ንኽእል ኢና። ምናልባት ማኪና ንምኽፋል ሓገዝ ክትረኽብ ትኽእል ትኸውን።

ነቲ ብቐዳምነት ዚከናኸን ሓኪም ስኒይ ብኸመይ ክቕይር እኽእል?

ብ ዓዓመት ክልተ ሳዕ PCD ኽትቅይር ትኽእል ኢኻ። ሓደሽ ፒሲዲ ኽትመርጽ እንተ ደለኻ ካብቲ መደብ ስኒ ተጠቐምካ ነቲ ኣላዩ ኻባኻ መሐበሪ ተጠቐም።

ክኢላ ወይ ካልእ ኣላዩ ኽርኢ ዘድልየኒ ኹይኑ እንተ ተሰሚዑኒኽ?

ምስ ሓደ ኽኢላ ወይ ካልእ ኣላዩ ኽትራኽብ ዘድልየካ ኹይኑ እንተ ተሰሚዑካ ፈለማ ምስ PCD ቈጽራ ግበር። ናትካ PCD ኣየናይ ኣገልግሎትን ፈተናን ከም ዘድልየካ ኺውሰን እዩ። ክኢላ ወይ ካልእ ኣላዩ ኽትረኽብ እንተ ደለኻ ናትካ PCD ኺውከሰካ እዩ። ናትካ PCD ኣድላዩ ኹይኑ ኺሰምዓካ ኽሎ በብደረጃኡ መወከሲታት ይወሃብ እዩ። ምስ ክኢላ ወይ ምስ ካልእ ኣላዩ ቈጽራ ቕድሚ ምኻድካ መደብ ስኒ ነቲ ነቲ መወከሲ ኺድግድ ኣለዎ።

ኣገዳሲ፡ ካብ PCD መወከሲ ኽይረኽብካ ናብ ክኢላ እንተ ኼድካ ወጻኢታትካ ኽም ዘይተኸፈለ ኪገብኣካ ይኽእል እዩ። ከምዚ ኺበሃል ከሎ ነቲ ሕጋዊ ፍቓድ እንተ ፈረምካዮ ወጻኢታትካ ኽትከፍል ኣሎካ ማለት ኪኸውን ይኽእል እዩ

እንታይ ስኒ እንታይ ጥቕሚ ኣለኒ?

ጽሚቕ ትሕዝቶ ናይ ጥቕምታትን ኣገልግሎታትን

ጥቕምታት		ነብሱ-ጸር ኣንስቲ ንኣባላት ኣብ ትሕቲ 21	ኩሎም ካልኣት ዓበይቲ
ህጹጽ ኣገልግሎት	ህጹጽ ቀዋሚ ምዃን (ኣብ ከባቢ ኣገልግሎትካ ወይ ኣብ ወጻኢ) ኣብነታት: - ክቱር ስቓይ ወይ ረኽሲ - ምፍሳስ ደም ወይ ሕብጠታት - ኣብ ኣስናን ወይ ግርጻን ዝወረደ ጉድኣት	X	X
ተኸላኻሊ ኣገልግሎታት	ምርመራታት	X	X
	ምጽራይ	X	X
	ፍሎራይድ ፍወሳ	X	X
	ምዕባስ/ምሻፋን	X	ሽፋን ዘይብሉ
	ምምላእ ብኮታት	X	X
	ግርጻናት ብከፊል	X	ድሩት
	ግርጻናት ብሙሉኡ	ድሩት	ድሩት
	ኮራርምቲ	ድሩት	ሽፋን ዘይብሉ
ናይ ኣፍ ኦፕራሲዮንን ሕክምና ሰራውር ስኒን			
	ትጽቢታት	X	X
	ሕክምና ተኸላ ስኒ	X	ድሩት
*ጥቕምታት ፍቃድ ንምሃብ ኣቐዲሞም ንዝቐርቡ ጠለባትን ከምኡውን ንናይ ምድግጋም ገደባት ቅሉዓት ክኾኑ ይኽእሉ።			

ኣገልግሎታት ህጹጽ ሕክምና ስኒን ድንገተኛ ክንክን ስኒን

ህጹጽ ሕክምና ስኒ እንታይ እዩ?

ኣብ መዓልቲ 24 ሰዓት ኣብ ሰሙን ድማ 7 መዓልቲ ህጹጽ ክንክን ስኒ ኣሎ። ህጹጽ ኩነታት ቅልጡፍ ክንክን ዜድልዮ ኹቢድ ጽገም እዩ። ጉድኣት ወይ ሃንደበታዊ ኹቢድ ኩነታት ኪኸውን ይኽእል እዩ። ገለ ኹብቲ ህጹጽ ኩነታት እንሆ፡

- ሕማቕ ረኽሲ፤
- ሕማቕ መጥባሕቲ (ኣብ ኣካሊት ግርጽንካ ፍሕፍሐ ኣለዎ)፤
- ከቢድ ናይ ስኒ ስቓይ (ካብ መጠን ንላዕሊ ናይ ቃንዛ መድሃኒት ክትወስድ ከሎኻ ዘየቋርጽ ስቓይ)፤ ከምኡ ድማ
- ዝተቦርበረ ስኒ።

ህጹጽ ኩነታት ከም ዘሎካ እንተ ኣሚንካ 911 ደውል። ህጹጽ ኩነታት ኬጋጥመካ ኹሎ ዚሸፍን ኣምቡላንስ ኣገልግሎት ዜድልየካ እንተ ኹይኑ እውን 911 ደውልካ።

ብዘይካዚ ኩነታትካ ንምምሕያሽ ድሕሪ ጽኑዕነትካ ኽንክን ኪግበረልካ ይኽእል እዩ። ብዛዕባ ህጹጽ ኣገልግሎትን ድሕሪ ቐዋሚ ኽንክን ዚግበረሉ ሆስፒታላትን ዝያዳ ሓበሬታ እንተ ደለኻ ኣብታ "ከመይ ገይረ እየ ሓኪም ወይ ኣላዪ ኽረክብ እኽእል?"

ድንገተኛ ኣገልግሎት ክንክን ስኒ እንታይ እዩ?

ህጹጽ ክንክን ስኒ ቅልጡፍ ሕክምና ዜድልዮ እኳ እንተ ኹነ ቅልጡፍ ሕክምና ግና ኣይከብን። ገለ ኹብቲ ህጹጽ ኩነታት እንሆ፡

- ቃንዛ ስኒ፤
- ሕብጠት ግርጽን፤ ከምኡ ድማ
- ዝጠፍእ ምምላእ።

ገሊኡ ኣገልግሎት ስኒ ኹብመደብ ስኒ ኣቐዲምካ ፍቓድ ኪወሃቦ ዚሓትት እኳ እንተ ኹነ ህጹጽ ወይ ህጹጽ ኣገልግሎት ስኒ ግና ኣቐዲምካ ፍቓድ ኣየድልየካን እዩ።

ካብ መንበሪ ከተማይ ወጻኢ እንተዳኣ ኮይነ እሞ ህጹጽ ናይ ስኒ ሕክምና ወይ ድንገተኛ ክንክን ስኒ ወይ ድንገተኛ መደብ ሕክምና ስኒ እንተ ኣድለየኒ ኹ?

ካብ ኣገልግሎት ተሪፈዩም ወጻኢ ትግዓዝ እንተ ኣለኻን ህጹጽ ኩነታት እንተ ኣልዩካን ፈለማ ምስ ናትካ PCD (ከምቲ ኣብ ላዕሊ ዘሎ መምርሒታት) ክትራኽብ ፈትን። ኣብ ውሽጢ ሕቡራት መንግስታት ኣሜሪካ ኣብ ዚርከብ ዝኹነ ይኹን ሆስፒታል ህጹጽ ክንክን ክትሓትት ትኽእል ኢኻ። ካብቲ ኹባቢ ወጻኢ ህጹጽ ክንክን ስኒ ኽትረክብ እንተ ደለኻ ነቲ ሓኪም ስኒ ብዛዕባ ህጹጽ ኩነታት ስንኻ ዚገልጽ መግለጺ ስኒ ኹሰደሉ ሕተቶ።

ህጹጽ ክንክን ምስ ጠለብኩ ድሕሪ ክንደይ ክንክን ይግበረለይ?

ስኒ ህጹጽ ኩነታት ኬንንፎ ኹሎ ሓኪም ስኒ ምስ ረኣኻ ኣድላዪ እንተ ኹይኑ ተወሳኺ ኽንክን ምእንቲ ኹግበረሉ በጃኻ ናብ PCD ደውል።

ጥፍምታት ናይ ኣእምሮ ጥዕናን ናይ ኬሚካላት ተመርኳሰነትን

ናይ ኣእምሮ ጥዕና ኣገልግሎታት እንታይ እዮም?

ኣገልግሎታት ጥዕና ኣእምሮ፣ ምስ ጭንቀት፣ ሻቕሎት፣ ጸገማት ቤተሰብ፣ ኣጸገምቲ ባህሪያት፣ ወይ ካልእ ንሂይወትካ ከምዘደለኻዮ ንክይትነብር ዝእግሙ ምስ ኩነታት ጥዕና ኣእምሮ ዝዛመዱ ነገራት ሓገዝ ንዘደሊዎ ኩሉ ቅሩባት እዮም። OHP ኪሕግዘካ ዚኽእል ሓያሎ ኣገልግሎታት ይሸፍን።

ንቑልዑን ንዓበይትን ዚወሃብ ኣገልግሎት ብብሓደ ዚግበር ሕክምና ሕክምና ስድራ ቤት ብጉጅላ ዚግበር ሕክምና ምምሕዳር መድሃኒት ኣተሓሕዛ ጉዳይ ወይ ክእለት ዘለዎ ህንጻ ኹጠቓልል ይኽእል እዩ። እንታይ ዓይነት ኣገልግሎት ኪሕግዘካ ኽም ዚኽእል ኪነግረካ ምስ ዚኽእል ሓኪም ክትራኹብ ትኽእል ኢኻ። ዜድልየካ ሓገዝ ምእንቲ ኽትረክብ ወትሩ ተሓጉስና ኢና ነዘራርበካ።

ንዓኻ ወይ ነቲ ኽንክን ዚደሊ እተፍቅር ሰብ ናይ ምምሕዳር ኣገልግሎት ክንህበካ ንኽእል ኢና።

ኣገዳሲ፡ ናይ ኣእምሮ ጥዕና ኣገልግሎታት ንምርካብ፣ ካብ ኣብ መርበብ ዝተጠርነፈ ኣቕራቢ ኣገልግሎት ሕክምና መወከሲ (ሪፈራል) ናይ ግድን ኣየድሊየካን እዩ። ኣብ መርበብ ዝተጠርነፈ ኣገልግሎታት ዘቕርቡ ንምርካብ ናይ ትሪልየም ኣቕራቢቲ ዳይሬክትሪ (ዘርዘር ኣቕራቢቲ)ተወከሱ።

ናይ ዓበይቲ ናይ ኣእምሮ ጥዕና ኣገልግሎታት

ዓበይቲ ንኣእምሮኣዊ ጥዕና ዚምልከት እተፈለለየ ሓጋዚ ኣገልግሎት ካብ ብዙሓት ኣቕራቢቲ ኣገልግሎት ኪመርጹ ይኽእሉ እዮም። እቲ ጽኑዕ ናይ ማሕበረሰብ ክንክን ወይ ACT ሞዴል ሕክምና ነቶም ከቢድ ኣእምሮኣዊ ሕማም ሓዞም ኣብ ሆስፒታል ዝኣተዉ እሞ ናይ ጥዕና ጸገምን ቅልውላውን ከጋጥሞም ዝኽእል ሰባት ይሕግዞም ኢዩ።

ጉጅለታት ACT ንሰባት ኣብ ማሕበረሰቦም ብእተፈለለየ ሓላይቲ ሰብ ሞያ ሓጋዚ ናይ ስራሕ ኣጋጣሚታት ከምኡውን ብናይ ጉዳይ ኣተሓሕዛ ገይሮም ናብራኡም ከመሓይሹ ኣብ ዝኽእሉሉ ቦታ ንምሕላው ውፃዕት ኢዮም።

ናይ ቆልዑ ናይ ኣእምሮ ጥዕና ኣገልግሎታት

ኣእምሮኣዊ ጥዕና ዘለዎም ቆልዑ ብእተፈለለየ መገድታት እዮም ዚቐርቡ። ኣብ ትካላት ኣብ ኣባይቲ ከምኡውን ኣብ ኣብያተ - ትምህርቲ ዝግበር ናይ ሕሙማት ሕክምና ንመንእሰያትን ንስድራቤቶምን ብቐሊሉ ንኽረኽቡዎ ይሕግዞም ኢዩ።

ሓድሓደ ግዜ ቆልዑ/መንእሰያት ከቢድ ናይ ኣእምሮ ጸገም ስለ ዘጋጥሞም ኣብ ቤቶምን ኣብ ቤት ትምህርቶምን ኣብ ካልእ ቦታታትን ዕወታት ንምዃን ይቃለሱ ኢዮም። ነቶም ቆልዑ/መንእሰያትን ስድራቤቶምን ኣብቲ ዘድልዮም ነገራት ተመርኩሶም ብዙሕ ኣገልግሎታትን ደገፍን ክወሃቦም ይኽእል እዩ። እዚ ኣገልግሎት እዚ ሰፊሕ ናይ ሕሙማት ኣገልግሎት፣ ጽዑቕ ናይ ሕሙማት ኣገልግሎትን ደገፍን ፕሮግራም፣ ራፓውንድ ወይ ጽዑቕ ክንክን ዘጠቓልል ክኸውን ይኽእል እዩ። እንታይ ኣገልግሎት ከም ዚጠቐመካ ንምፍላጥ ሓገዝ ዜድልየካ እንተ ኹይኑ ደዊልካ ኽንሕግዘካ ንኽእል ኢና።

ንኣእምሮኣዊ ጥዕናይን ንኮሚካላዊ ጥቕመይን ብኸመይ ክጥቀመሉ እኽእል?

ፍወሳ ናይ ኣብ ኬሚካል (ኣልኮሆል ወይ ካልእ ዕጽ-ፋርስ) ምምርኳስ ከመይ ጌረ እረክብ?

ኣልኮላዊ መስተን ሓሽሽን ነቲ ሰብን ንብምሉኡም ኣባላት ስድራቤቱን የጸግሞም እዩ። ጸገም ዘሎካ ኹይት እንተ ተሰሚዑካ ሓገዝ ሕተት። እቲ ናይ ትሪልየም ዳይረክተር ክትድውለሎም እትኽእል ኮሚካላዊ ሕክምና ዘርዚሩ ኣሎ። ሓገዝ ደሊኻ እውን ናብ ትሪልየም ክትድውል ትኽእል ኢኻ።

ኣእምሮኣዊ ክንክን ጥዕና ዘድልየካ እንተ ኹይት ብኡንብኡ ምስ ኣላዪ ኣእምሮኣዊ ጥዕና ቈጽራ ክትገብር ኣለካ።

ብኡንብኡ ኣገልግሎት ኣእምሮኣዊ ጥዕና ዘድልየካ እንተ ኹይት፣ ንዘኹነ ይኹን ኣብ መሐበሪ ትሪልየም ተዘርዚሩ ዘሎ ኣእንጋዲ፣ ወይ ንትሪልየም ክትድውለሉ ትኽእል ኢኻ።

ናይ ኣእምሮ ጥዕና ኣቕራቢ ከመይ ጌረ እረክብ?

ገሊጹም ኣቕራቢቲ ትሪልየም ሓደስቲ ሕሙማት ኣይቅበሉን እዮም። ሓደስቲ ሕሙማት ዚቅበል ኣላዪ ወይ ካብ እንግሊዝኛ ሓሊፉ ኻልእ ቋንቋ ዚዛረብ ኣላዪ ንምርካብ ሓገዝ ዘድልየካ እንተ ኹይት ትሪልየም ኢልካ ጸውዓዮ። ልሙድ ክንክን ሆስፒታል ንምርካብ ኣብ ቲሪልየም ኣዳላዪ ዳይረክተር ተዘርዚሩ ዘሎ ሆስፒታል ክትመርጽ ኣሎካ።

ኢንተርኔት እንተ ኣልዩካ ኣላዪ ክተናዲ ወይ ነቲ ኣእንጋዲ ክትሓትሞ ትኽእል ኢኻ ኣብ: <http://providersearch.trilliumhealthplan.com>

ናብ ትሪልየም ደውሉ እንድሕር:

- ንኣእምሮኣዊ ጥዕና ዚሕገዘካ ሰብ ክትረክብ ወይ ከኣ እንግሊዝኛ ዘይኮነስ ካልእ ቋንቋ ዚዛረብ ኣላዪ የድልየካ እዩ።
- ኣብ መሐበሪ ኣዋጁ ትሪልየም ዘይኮነ ኣላዪ ኣእምሮኣዊ ጥዕና ክትረክብ ትደሊ ኢኻ። ፈለማ ኻብ ትሪልየም ኣቐዲምካ ፍቓድ ክትረክብ ኣሎካ። ከምዚ ዓይነት ስምምዕ ኣብ ፍሉይ ጉዳያት ጥራይ እዩ ዚቐርብ።
- ንኣላዪ ኣእምሮኣዊ ጥዕናኻ ክትቅይር ኣሎካ።
- ነቲ ዘይተሸፈነ ናይ ባህርይ ኣገልግሎት ጥዕና ኣብ ምውህሃድ ሓገዝ የድልየካ።

ናይ ኣእምሮ ጥዕና ኣቕራቢ ንምርካብ ሓገዝ እንተ ኣድለየኒ ኻ?

ኣባላት ትሪልየም ነቶም ዚርእይዎም ሰብ ሞያ ኣእምሮኣዊ ጥዕና ኺመርጹ ይኽእሉ እዮም። ኣላዪ ኣእምሮኣዊ ጥዕና ክትመርጽ ሓገዝ ዘድልየካ እንተ ኹይት ናብ ትሪልየም ደዊልካ ጸውዕ። ኣብ ዳይሬክተር ትሪልየም ዘይተዘርዘረ ወይ ናብ ካልእ ኣላዪ ኣእምሮኣዊ ጥዕና ኪቐየር ዚደሊ ኣላዪ ኣእምሮኣዊ ጥዕና እንተ ርኢኻ ትሪልየም ኢልካ ጸውዓዮ።

ምስ ናይ ኣእምሮ ጥዕና ኣቕራቢየይ ከመይ ጌረ ቆጽራ እሕዝ?

ነዚ ንምጅማር ንዘኹነ ይኹን ኣብ መሐበሪ ትሪልየም ተዘርዚሩ ዘሎ ኣእንጋዲ ክትድውለሉ ወይ ከኣ ኣእንጋዲ ክትመርጽ ከለኻ ናብ ትሪልየም ክትድውል ትኽእል ኢኻ። ሓንሳእ ኣላዪ ኣእምሮኣዊ ጥዕና ምስ መረጽካ ብኡንብኡ ንክትበጽሖም ቈጽራ ክትገብር ትኽእል ኢኻ። ናብ ቈጽራ ክትከይድ እንተ ዘይክኢልካ ብእተኻእለካ መጠን ቀልጢፍካ ናብ ኣላዪ ኣእምሮኣዊ ጥዕናኻ ጸውዕ። እቲ ኣላዪ ኣእምሮኣዊ ጥዕናኻ ስለምንታይ ከምኡ ኽም ዘገበርካ ኽይነርካ ቈጽራ እንተ ዘይረኺብካ ሓድሽ ኣላዪ ኣእምሮኣዊ ጥዕና ክትመርጽ ኪሓትቱኻ ይኽእሉ እዮም።

ወጻኢዎ ሽፋናት ዘይኮኑ ናይ ባህሪ ጥዕና ኣገልግሎታት

ናይ ማሕበረሰብ ጥዕና ትሪልየም ዘይከፍሎ ናይ ጠባይ ኣገልግሎት ጥዕና እኳ እንተሎ እቲ ትካል ወይ OHP ግን ክኸፍሎ ኢዩ። ነዚ ኹም ነባሪ ኹንክን ስነ-እምሮ ዝኣመሰለ ኣገልግሎት ንምትሕብባር ሓገዝ ዜድልዮካ እንተ ኹይኑ በጃኻ ናብ ኣገልግሎት ትሪልየም ደውል። ምስ ኣተሓባባሪ ኹንክን ክትዘራረብ ሕተት።

ገለ ካብቶም ብትሪልየም ዘይተዋህቡ ብ OHP ዝተሸፈኑ ኣብነታት ኣገልግሎት:

- ገለ ኹብቲ ንናይ ባህሪ ጥዕና ዝኸውን መድሃኒት
- ነቶም ትሕቲ 21 ዓመት ዝዕድሚኦም ኣባላት ናይ ሕክምና ጉጅለ ዝኸፈሎ ገንዘብ
- ነቶም 18 ዓመትን ካብኡ ንላዕልን ዝዕድሚኦም ኣባላት ናይ ነዊሕ ግዜ ክንክን ስነ-እምሮ
- ነቶም 18 ዓመትን ካብኡ ንላዕልን ዝዕድሚኦም ኣባላት ዘዕብይዎም ዓበይቲ ብሕታዊ ኹንክን

ዝያዳ ሓበሬታ እንተ ደለኻ ወይ ምሉእ ዝርዝር እንተ ደለኻ ኣብ 1-877-600-5472 ኣገል ኣገልግሎት ትሪልየም ጸውዕ።

ብ ዶክተር ዝተኣዘዙ መድሓኒታት ከመይ ጌረ እረኽቦም?

ትሪልየም ኣብ መብዛሕትኡ ኣብ ኦሪገን ዚርከብ ፋርማሲታት ንዚርከብ መድሃኒት ዚሸፍን እዩ። ነቲ ሓኪም ዝሃበካ መኣዘዚ መድሃኒት ናብ ዚጥዕመካ ፋርማሲ ውሰዶ። ካብ ኦሪገን ወጻኢ መድሃኒት ክትመልእ እንተድኣ ኣድልዩካ እቲ ፋርማሲ ኹነ እቲ ሓኪም ኣብ ግዝኣት ኦሪገን ክምዝገብ ኣለዎ። ህጹጽ ኩነታት እንተ ድኣ ኣልዩካ ንትሪልየም ደዊልካ ካልእ ነገር ክትሓትት ጽሓፍ። ኣብ ገሊኡ ኹነታት ትሪልየም ነቲ ኹብ ወጻኢ ሃገር ወጻኢ ዚግበር ምምላእ ይሰማምዓሉ እዩ። ነቲ እትኸፍሎ መድሃኒት ትኸፍሎ እንተ ኹንካ ካሕሳ ኹትከፍል ትሓትት ትኸውን። ትሪልየም ኣብ ገሊኡ ኹነታት ጥራይ እዩ ኺመልሰካ ዚኽእል።

ብ ሕክምና ወይ ብዘይ መኣዘዚ መድሃኒት ምእንቲ ኹትረክብ ንሓኪምካ ወይ ንትሪልየም ጸውዓ።

ንኹሉ እቲ ዝተኣዘዘ መድሃኒት ኣይንሸፍንን ኢና። መብዛሕትኡ ሰባት ንኣእምሮኣዊ ሕማም ኢሎም ዚወስድዎ መድሃኒት ብቐጥታ ብስልጣን ጥዕና ኦሪገን (OHA) እዩ ዚኸፈል። መንነት ጥዕና ኦሪገንካን መንነት ካርድታት ትሪልየምካን በጃኻ ንፋርማሲስትካ ኣርእዮ። እቲ ፋርማሲ ነቲ ወጻኢታት ኣበይ ከም ዚሰድዶ ኺፈልጥ እዩ።

ህጹጽ ናይ ኣእምሮ ጥዕናን ናይ ቅልውላውን ኣገልግሎታት

ህጹጽ ኩነታት ኣእምሮኣዊ ጥዕና እንታይ እዩ?

ኣእምሮኣዊ ምዝንባል ኬሰዕበካ ኹሎ ስምዒት ይስምዓካ ወይ ካብ ቊጽጽር ወጻኢ ኹይኑ ይስምዓካ ወይ ስጉምቲ ይወስድ ወይ ከኣ ንዓኻ ወይ ንኻልእ ሰብ ኪጉድእ ይኽእል እዩ። ሓገዝ ብቐልጡፍ ርኽብ። ናይ ሓቂ ሓደጋ ኹሳዕ ዚመጽእ ኣይትጸበ። ናብ መስመር ቅልውላው ጸዊዕካ 911 ደዊልካ ወይ ከኣ ናብ ክፍሊ ህጹጽ ኩነታት (ER) ኪድ። ህጹጽ ኩነታት ከጋጥመካ ከሎ ኣገልግሎት ኣምቡላንስ ይሸፈን ኢዩ። 911 ብምድዋል ኣምቡላቶሪ ኣገልግሎት ኹትረክብ ትኽእል ኢኻ።

- ኣብ ኣውራጃ ክላካማዝ ትነብር እንተድኣ ኹንካ ነቲ ኣውራጃ 24-7 ናይ ቅልውላው መስመር ብ503-655-8585 ክትጽውዖ ትኽእል ኢኻ።

- ኣብ ኣውራጃ መልቲፕላን ትነብር እንተድኣ ኹንካ ነቲ ኣውራጃ 24-7 ናይ ቅልውላው መስመር ብ503-988-4888 ክትድውሉ ትኽእል ኢኻ።
- ኣብ ኣውራጃ ዋሽንግተን ትነብር እንተድኣ ኹንካ ነቲ ኣውራጃ 24-7 ናይ ቅልውላው መስመር ብ503-291-9111 ክትጽውዖ ትኽእል ኢኻ።
- ህጹጽ ኩነታት ኬሰዕበካ ኹሎ ኹነታትካ ድሕንነት ከም ዘይብሉ ኹይኑ እንተ ተሰሚዑካ 911 ደዊልካ ጸውዕ። ፖሊስ ምእንቲ ኺሕግዞኻን ምስቲ ዝቐረበ መደብ ቅልውላው ምእንቲ ኺራኽቡን ናብ ኣድራሻኻ ኺመጹ እዮም።

እቲ ኣብ ቅልውላው ዘሎ ሰብ ትሕቲ 18 ዓመት ዝዕድሚኡ መንእሰይ እንተ ኹይኑ ነቲ ኣብ 541-689-3111 TTY 711 ዚርከብ መስመር ቅልውላው መንእሰያት ክትጽውዖ ትኽእል ኢኻኣብ 911፣ ወይ ከኣ ናብ ክፍሊ ህጹጽ ኩነታት (ER) ኪድ። ብቐዕ ክኢላ ኣእምሮኣዊ ጥዕና (QMHP) ኣብ መዓልቲ 24 ሰዓት ኣብ ሰሙን ድማ 7 መዓልቲ ተንቀሳቓሲ ኣገልግሎት ይህብ እዩ። ኣብቲ ቅልውላው ዜምጽኦ ጸውዒት ተመርኩስካ ብሕክምና እንተ ተሓቢሩ እቲ QMHP ገጽ ንገጽ ዚህቦ ሕክምና ኺወሃብ እዩ።

ተንቀሳቓሲ ኣገልግሎት ቅልውላው ኩነ ቅልውላው ኣብ ክንዲ ዚእሰር ናብ ክፍሊ ህጹጽ ኩነታት ኣብ ክንዲ ዚቐርብ ወይ ናብ ሓደ ኹቢድ ክንክን ዚግበረሉ ቦታ ኣብ ክንዲ ዚቐርብ ኣብ ማሕበረሰብ ርግኣት ከም ዚህሉ ንምግባር እዩ ተሓሊኑ ዘሎ። ኣብ ቤትካ ጽዑቕ ናይ ጠባይ ሕክምና ትረክብ እንተ ኣሊኻ ኣብ መዓልቲ 24 ሰዓት ብዛዕባ ቅልውላው ዚገልጽ ኣገልግሎት ክትረክብ ትኽእል ኢኻ።

ህጹጽ ኩነታት ከቢድ ጉድኣት ወይ ሃንደበታዊ ሕማም ኢዩ ገለ ኹብዚ ኹኣ ብኡንብኡ ሓገዝ እንተ ዘይረኹብካ ሞት ወይ ከቢድ ኣካላዊ ጉድኣት ከሰዕብ ዝኽእል ከቢድ ስቓይ ኢዩ። ጥንስቲ እንተ ኹንኪ እዚ ነቲ ዘይተወልደ ህጻንኪ እውን ዘጠቓልል እዩ። ህጹጽ ክንክን ኣብ መዓልቲ 24 ሰዓት ኣብ ሰሙን ሽውዓት መዓልቲ ይሸፈን። ህጹጽ ኩነታት ኬጋጥመካ ኹሎ ናብ ዝኹነ ይኹን ሆስፒታል ክትከይድ ትኽእል ኢኻ። ህጹጽ ኣገልግሎታትን ድሕሪ ጽኑዕነት ዚወሃብ ክንክንን ኣበይ ከም ዚርከብ ዝያዳ ሓበሬታ እንተ ደሊኻ ኣብታ "ሓኪም ወይ ኣላዩ ብኸመይ ክረክብ እኽእል?" ዘርእስታ ዓንቀጽ ርእ።

ካብ መንበሪ ከተማይ ወጻኢ እንተዳኣ ኮይነ እሞ ህጹጽ ናይ ስኒ ሕክምና ወይ ድንገተኛ ክንክን ስኒ እንተ ኣድለየኒ ኹ?

ኣእምሮኣዊ ምዝንባል እንተ ኣልዩካ እሞ ሕክምና ክትረክብ ናብ ክላካማ ሙልተኖማ ወይ ዋሽንግተን ኣውራጃታት ክትምለስ እንተ ዘይክኢልካ ናብቲ ዝቐረበ ክፍሊ ህጹጽ ኩነታት ሆስፒታል ክትከይድ ትኽእል ኢኻ። ኣብ ሕቡራት መንግስታት ኣመሪካ ክካዕ ዘለኻ እቲ ክፍሊ ህጹጽ ኩነታት ኪሸፈን እዩ። ህጹጽ ክንክን ኣብ ዘይግበረሉ ክፍሊ ኣይትጠቐም።

ህጹጽ ክንክን ምስ ጠለብኩ ድሕሪ ክንደይ ክንክን ይግበረለይ?

ህጹጽ ክንክን ክካዕ እትረክብ ይሸፈን እዩ። ንተኸታታሊ ክንክን ምእንቲ ክትገብረሉ ናብ PCP ወይ ናብ ኣላዩ ኣእምሮኣዊ ጥዕና ጸውዕ። ሓንሳእ ጽኑዕ ምስ ኩነት ተኸናኸንካ ህጹጽ ኩነታት ከም ዘሎካ ጌርካ ግን ኣይርእን እዩ።

ናብ ቆጶራይ ኣገልግሎት ትራንስፖርት (መኪና) ክረክብ እኽእል ዶ?

ናብ ናትኩም ቆጶራታት ንምኻድ ሓገዝ ምስ ዘድለየኩም፣ ብክብረትኩም ደውሉ፡ MTM ነጻ ናይ ቴሌፎን ጸውዒት 541-682-5566 ወይ 877 ኣብ 711. ናብ ሓኪምካ ሓኪም ስኒኻ ወይ ኣማኻሪኻ ክትበጽሕ እንተ ዘይክኢልካ ክንሕግዝካ ንኽእል ኢና። ምናልባት ማኪና ንምኽፋል ሓገዝ ክትረክብ ትኽእል ትኸውን።

ጥርዓናት (ቅሬታታት)ን ይግባያትን

ናይ ጥርዓናት (ቅሬታታት)ን ይግባያትን ቆጶራ ከመይ ጌረ እሕዝ?

በቲ ትራልዩም ኣገልግሎት ክንክን ጥዕናኻ ወይ ኣላዩኻ ዘይትሕጉስ እንተ ኹንካ ካብ ምኽሓድ ሓሊፍካ ኣብ ዝኹነ ይኹን እሞን ከተማርር ወይ ክትማርር ትኽእል ኢኻ። ኩነታትና ኹነመሓይሽ ክንጽዕር ኢና። ናብ ናይ ኣባላት ኣገልግሎታት ኣብ 1-877-600-5472 ደውል፣ ናይ ምስማዕ ጸገም ንዘለዎም TTY: 711፣ ወይ ናብዚ ኣድራሻ እዚ ደብዳቤ ስደደልና፡ መደብ ጥዕና ማሕበረሰብ ትራሊም፡ 555 ኣህጉራዊ መገዲ፣ ህንጻ ቢ ስፕሪንግፊልድ፣ ኦሪጎን 97477።

ብዘይካዚ ጥርዓን ንምምዝጋብ ወይ ጥርዓን ንምምዝጋብ ነቲ ኣብ 1-800-273-0557 ዚርከብ ክፍሊ ኣገልግሎት ክኣለታት ኦሪጎን ክትድውል ይኽእል ኢኻ። ኣኣንጋዲኻ ወይ ካልእ ሰብ ኬጉህየካ ይኽእል እዩ። ከምኡ ንምግባር ብጽሑፍ ፍቓድካ ኺህልዎም ኣለዎ።

ካብቲ ዘጉረምረምናሉ ዕለት ኣትሒዝና ኣብ 5 መዓልቲ ስራሕ ክንድውለልካ ወይ ክንጽሕፈልካ ኣሎና።

ኣብ 5 መዓልቲ ስራሕ ክንፈትሖ እንተ ዘይክኢልና ስለምንታይ ከምኡ ኹም ዝገበረ ንምግላጽ ኣብ ውሽጢ 5 መዓልቲ ደብዳቤ ክንሰደልካ ኢና። ነቲ ምጉርምራምኩም ንምፍታሕ ክካዕ 30 መዓልቲ ክንወስድ ንኽእል ኢና። እንተ ዘይሓቲትካና ብዛዕባ

ምጥርምራምካ ንዋላ ሓደ ኣይነነግርን ኢና። ትሪልዩም ነቲ ጉዳይ ንምፍታሕ ነዊሕ ግዜ ዚወስድ እንተ ኹይኑ በቲ እትመርጽ ቋንቋ ኽትነግረና ኢኻ።

ከም መዘኻኽሪ፣ ትሪልዩምን ኣእንጋዲኻን ጥርዓን ብምምጻእምን ኣብ መርመራ ብምትሕብባርካን ወይ ኣንጻር ሕጊ ኹም ዝኹንካ ንዝኣመንካዮ ነገር ምስምማዕ ብምእባይካን ስጉምቲ ኺወስዱኻ ኣይክእሉን እዮም። ትሪልዩም ነቲ ዝቐረበልካ ጥርዓን ይግባይ ወይ ምስምማዕ ከተልግቦ ኺሓትተካ ኣይክእልን እዩ።

ሓደ ኣገልግሎት እንተ ተነጺጉ - ኣነ ከመይ ጌረ ይግባይ ኣሓትት?

ሓደ ኣገልግሎት እንተ ተኸልኪሉ፣ እንተ ነክዩ፣ ወይ እንተ ኣቋሪጹ ኣለታዊ ጥቕሚ ዘለዎ ውሳኔ (NOABD) ዚገልጽ ምልክታ ኺወሃበካ እዩ። ንኣላዩኻ እውን ክንሕብሮ ኢና። እታ ደብዳቤ ብኸመይ ይግባይ ከም እንብላጽ ክትገልጽ እያ (ውሳኔኻ ኽንቅይር ሕትትና)። ይግባይ ብምቕያሩን መንግስቲ ፍትሓዊ ብዝኹብ መገዲ ብምስማዕን ክትልውጦ መሰል ኣሎካ። ይግባይ ኪወሃበካ ብኣፍ ወይ ብጽሑፍ ክትሓትት ትኽእል ኢኻ ኣብ 60 መዓልቲ።

ኣገልግሎት እንተ ተኸልኪልካ እሞ ኹም ዝኸሓድካ ዚገልጽ ብጽሑፍ ዘሰፈረ ምልክታ እንተ ዘይተቐቢልካ ወይ ከኣ ኣላዩ ኽንክን ጥዕናኻ ንዘይተሸፈነ ኣገልግሎት ክትከፍል ከም ዘሎካ እንተ ነገሩካ ኪኸብድካ ኽትሓትት ትኽእል ኢኻ። እቲ ናይ ምኽሓድ ምልክታ እቲ ኣገልግሎት ከም ዘይተሸፈነ የርኢ። ሓንሳእ ምስ ከሓድካ ትሪልዩም ይግባይ ኪብለካ ኽትሓትት ትኽእል ኢኻ።

እቲ ዘማልኣለይ ሰብ ክልምነለይ ኪሓትተኒ ይኽእል ድዩ?

ኣገልግሎት እንተ ተኸልኪሉልካ እቶም ዜቐርቡልካ ሰባት ኣብ ክንዳኻ ይግባይ ኪብልዎ ይፍቀደሎም እዩ። ከምኡ ንምግባር ብጽሑፍ ወይ ብኣፍ ፍቓድ ካባኻ ኽንረክብ ኣለና።

ንውሳኔ ከመይ ጌርካ ይግባይ ትብል

ኣብ ትሪልዩም ዝነብር ካልእ ሰብ ሞያ ኽንክን ጥዕና ይግባይ ምስ በለ ጉዳይካ ክምርምር እዩ። ነዚ ዝሰዕብ ምሕጽንታ ኽንሓትት ሕተተና፡

- ናብ ናይ ኣባላት ኣገልግሎት ኣብ 1-877-600-5472 ደውል፣ ናይ ምስማዕ ጸገም ንዘለዎም TTY: 711፣ ብኣፍ ይግባይ ኪብለካ ድማ ይሓትት።
- ንዓና ደብዳቤ ብምጽሓፍ፣ ወይ
- ነቲ ይግባይ ዚቐርበሉን ዚሰምዓሉን ሕቶ ብምምላእ ቍጽሪ 3302 ፎርም OHP እዚ ፎርም ብናይ ተግባር መዘኻኽሪ ደብዳቤኻ እዩ ተላእኹልካ። ደዊልካ እውን ነዚ ፎርም እዚ ኽትሓትተና ትኽእል ኢኻ።

ኣብዚ መዳይ እዚ ሓገዝ እንተ ደለኻ ደዊልካ ንኽትፍርም ዚቐርበካ ይግባይ ፎርም ክንመልእ ንኽእል ኢና። ከም ፈታዊኻ ወይ ኣካያዲ ሰራሕ ቦርሳኻ ንዝኣመሰለ ሰብ ኪሕግዘካ ኽትሓትት ትኽእል ኢኻ። ሕጋዊ ምኽርን ሓገዝን ንምርካብ ኣብ

1-800-520-5292 ንህዝባዊ ረብሓታት ዚኸውን ሆቴል ክትጽውዑ ትኽእል ኢኻ። እቲ ዓያዪ ምስ ውሳኔና ዚሰማማዕ እንተ ኹይኑ ወይ እንተ ዘይተሰማሚዑ **ዚሕብር ናይ ይግባይ ውሳኔ (NOAR)** ኣብ 16 መዓልቲ ኻባና ኽትረክብ ኢኻ። ንኽንምርምር ዝያዳ ግዜ እንተ ኣድልዩና ስለምንታይ ተወሳኺ 14 መዓልቲ ኹም ዜድልየና እትገልጽ ደብዳቤ ኽንልእከልካ ኢና። ዝያዳ ግዜ (ክሳብ 14 መዓልቲ) እውን ክትሓትት ትኽእል ኢኻ። ትሪልዩም ነቲ ናይ መዐቀቢ ወይ ናይ ይግባይ መስርሕ ዘድሊ መጠንቀቓታን ግዜን እንተ ዘይሰሚዕዎ ነቲ ይግባይ ናይ ምባል መስርሕ ከም ዘድከምካዮን መንግስታዊ ፍትሓዊ ምስማዕ ከም እትጅምርን ኢዩ ዝግበረካ። ትሪልዩም ኣብቲ ምጥርምራም ወይ ይግባይ ንምባል ዝያዳ ግዜ ኽትሓትት እትኽእል እቲ ኣባል ዝሓሸ እንተ ኹይኑ ጥራይ ኢዩ።

ይግባይካ ኽሳብ እትጽበ ነቲ ይግባይ ደው ንምባል ዝገበርናዮ ናይ መጀመርታ ውሳኔ ቕድሚ ምጅማርካ ድሮ ዝጀመሮ ኣገልግሎት ክትረክብ ትኽእል ኢኻ። ነቲ ኣገልግሎት ደው ዘበሎ መጠንቀቓታ ስጉምቲ ኹብ እንረክብ ኣብ ውሽጢ 10 መዓልቲ ኽንቅጽል ክትሓትቱና ኣለካ። ነቲ ኣገልግሎት እንተ ቐጺልካዮን እቲ ዓያዪ ምስቲ ናይ መጀመርታ ውሳኔ እንተ ተሰማሚዑካን ድሕሪ እቲ ውጽኢታዊ ዕለት እተቐበልካዮ ኣገልግሎት ወጻኢታትካ ኽትከፍል የድልየካ ይኸውን።

ኣብቲ ይግባይ ዚቐርበሉ ፎርም ሓገዝ ዜድልየካ እንተ ኹይኑ ናብ ትሪልዩም፣ ኣባል ኣገልግሎት OHP ደውል ወይ ከኣ ምስዚ ተራኽብ፡

ኣብ ኦሪገን ዚርከብ ሕጋዊ ኣገልግሎት ረድኤት፡

ፖርትላንድ ክልላዊ ቤ/ጽ

520 SW Sixth Avenue፣ Suite 700

ፖርትላንድ፣ OR 97204

503-224-4086 OR 1-800-228-6958 (toll free)

ቀልጢፈ (ፈጣን) ጸውዒት ከድልየኒ እንተ ኹይኑኽ?

ንስኻን ኣእንጋዲኻን ስሩዕ ጸውዒት ክሳብ ዚቐርበልኩም ክትጽበዩ ዘይትኽእሉ ህጹጽ ጸገም ክንክን ጥዕና ኹም ዘሎኩም እንተ ኣሚንኩም ቀልጢፍኩም (ፈጣን) ይግባይ ክትብሉ ኹም ዜድልየኩም ንገሩና። ካብ ኣእንጋዲኻ እተላእከ ሓሳብ ክትጽሕፍ ወይ ከኣ ደዊሉ ስለምንታይ ህጹጽ ምኃኑ ኽትገልጸሎም ሓሳብ ንህበካ። ብቐልጢፍ ይግባይ ከም እተቐበልና ምእንቲ ኽንነግረካ ኣብ ውሽጢ ሓንቲ መዓልቲ ኽንድውለልካን ክንጽሕፈልካን ኢና። ብህጹጽ ውሳኔ ኽንገብር ከም ዘሎና እንተ ተሰማሚዕና ኣብ 72 ሰዓት ክንጽውዓካ ኢና። ንኽንምርምር ዝያዳ ግዜ እንተ ኣድልዩና

ስለምንታይ ተወሳኺ 14 መዓልቲ ኹም ዜድልየና እትገልጽ ደብዳቤ ኹንልእኩልካ ኢና። ክሳብ 14 መዓልቲ ኹነውኡ እውን ክትሓትት ትኽእል ኢኻ። ትሪልየም ኣብ ውሽጢ 32 መዓልቲ ስራሕ እቲ ይግባይ ዚቐርቡሉ ቐልጢፉ ዝቐረበ ሕቶ እንተ ተኸልኪሉ ብዛዕባ እቲ ውሳኔ ትገልጽ ደብዳቤ ኹንልእኩልካ እዩ።

ናይ ይግባይ ሕቶይ እንተ ድኣ ተነጺጉ፣ ምሕደራዊ ናይ ፍርዲ ተሰማዕነት ከመይ ጌረ እረክብ?

ይግባይ ምስ ቀረበካ ምስ ሓደ ዳኛ ምምሕዳራዊ ሕጊ ኦሪገን ፍትሓዊ ብዝኹነ መገዲ ኹስማዕ ክትሓትት ትኽእል ኢኻ። ካብቲ ናይ ይግባይ ውሳኔ እትእውዱሉ ዕለት (NOAR) ነቲ መንግስቲ ንምስማዕ ትሓተሉ 120 መዓልቲ ኹትረክብ ኢኻ። ደብዳቤኻ ኹትልእኦ እትኽእል ፎርም ኪህልዋ እዩ። ብዘይካዚ ይግባይ ዚቐርበልካን ዚሰምዓካን ፎርም ክንሰደልካ ወይ ከኣ ኣብ 800-273-0557, TTY 711 ናብ ኣገልግሎት ክኢላታት OHP ምድዋል ትኽእል ኢኻወይ 3302 ተጠቀም።

ኣብቲ ቤት ፍርዲ ነቲ ዳኛ ምስ ውሳኔና ስለምንታይ ከም ዘይትሰማማዕን እቲ ኣገልግሎት ስለምንታይ ኪሸፈን ከም ዘለዎን ክትነግር ትኽእል ኢኻ። ጠበቓ ኣየድልየካን ኢዩ እንተኹነ ግን ከም ሓኪምካ ሓደ ወይ ካልእ ሰብ ምሳኻ ክህልወካ ይኽእል። ጠበቓ እንተ ተቈጽርካ ወጻኢታቶም ክትከፍል ኣሎካ። ንህዝባዊ ጥቕምታት ዚምልከት ሆትላይን (ፕሮግራም ሕጋዊ ረድኤት ኣገልግሎት ኦሪገንን ማእከል ሕጊ ኦሪገንን) ክትሓትት ትኽእል ኢኻ ኣብ **1-800-520-5292**፣ ናይ ምስማዕ ጸገም ንዘለዎም TTY 711፣ ምኽርን ተወካልነትን ንምርካብ። ብዛዕባ ናጻ ሕጋዊ ረድኤት ዚገልጽ ሓበሬታ እውን ክርከብ ይከኣል እዩ ኣብ www.oregonlawhelp.org.

ንምስማዕ መብዛሕትኡ ግዜ ልዕሊ 30 መዓልቲ እዩ ዚወስድ። ናይ ምስማዕ ክእለትካ ኹሳዕ እትጽበ ነቲ ኣገልግሎት ደው ንምባል ዝገበርናዮ ናይ መጀመርታ ውሳኔ ችድሚ ምጅማርካ እዚ ኣገልግሎት እዚ ደድሕሪ እታ NOAR እተመደበትላ ዕለት ካብ 10 መዓልቲ ኣብ ዘይመልእ ግዜ ክትቐጽል ትኽእል ኢኻ። ነቲ ኣገልግሎት እንተ ቐጺልካዮን እቲ ዳኛ ምስቲ ናይ መጀመርታ NOAR ውሳኔ እንተ ተሰማሚዑካን ነቲ ድሕሪ እቲ ኣብ መጀመርታ እተገብረ ውሳኔ እተቐበልካዮ ኣገልግሎት ወጻኢታትካ ኹትከፍል የድልየካ ይኸውን።

ቐልጢፍ (ፈጣን)ናይ ፍርዲ ተሰማዕነት ክግበረላይ እንተ ደለኹ ኹ?

ንስኻን ኣእንጋዲኻን ስሩዕ ናይ ምስማዕ መስርሕ ክትጽበዩ ዘይትኽእሉ ህጹጽ ናይ ክንክን ጥዕና ጸገም ከም ዘሎኩም ትኣምኑ እንተደኣ ኹንኩም ነቲ ይግባይ ንምስማዕን ንምስማዕን ዝቐረበ ፎርም ብቐልጢፍ ክትሰምዑን ፋክስ ክትገብሩን ከም ዘድልየኩም ንገርም። ስለምንታይ ህጹጽ ምኽኒ ዚገልጽ ሓሳብ ካብ ኣእንጋዲኻ ኹትገልጽ ሓሳብ ንህበካ። ኣብ 3 መዓልቲ ስራሕ

ውሳኔ ኹትገብር ኣሎካ። ቊጽሪ ፋክስ ዩኒት ሰማዕቲ 1-503-945-6035 እዩ።

ቐልጢፍካ ኹትሰምዖ ዝሓተትካዮ ሕቶ እንተ ተነጺጉ ነቲ ኣባል ብኣፍ መጠንቐቕታ ኹንህበን ኣብ ውሽጢ ኹልተ መዓልቲ ብጽሑፍ ምልክታ ኹንከታተሎን ግቡእ ጸዕሪ ኹንገብር ኢና።

ኣገልግሎታተይ ደው ክብሉ ይኽእሉ ዶ?

እኣገልግሎት ማሕበር ግምቢ ዘብዓኛ ትቐበል እንተ ኣሊኻ እም እቲ ኣገልግሎት ናይ ምስማዕ ክእለትካ ኹሳዕ ዚፍታሕ ኪቐጽል ትደሊ እንተ ኣሊኻ ነታ ምልክታ ስጉምቲ እትሓትት ደብዳቤ ምስ ተቐበልካ ኣብ ውሽጢ 10 ናይ ስራሕ መዓልታት ረብሓታት ኪወሃበካ ኹትሓትት ትኽእል ኢኻ። እቲ ውሳኔ ንዓኻ ዘይጠቐም እንተ ኹይኑ ነቲ ውሳኔ ኹሳዕ እትጽበዮ እተቐበልካዮ ቐጸሊ ኣገልግሎት ክትከፍል የድልየካ ይኸውን። ኩሉ እቲ ኣብ እዋን ጥርዓን ይግባይ ከምኡውን ምምሕዳራዊ ናይ ምስማዕ መስርሕ ዝዘውተር ኣባል ሓበሬታ ተዓቕቡልካ እዩ። ናብ ናይ ኣባላት ኣገልግሎታት ኣብ 1-877-600-5472 ወይ ናይ ምስማዕ ጸገም ንዘለዎም TTY 711 ደውሉ ኣብ።

ናይ ኣገልግሎት ክፍሊት (ቢል) እንተ ረኺብ እንታይ ክገብር ኣሎኒ?

ዋላ እውን ገንዘብ ክትከፍል እንተ ዘየድልየካ በጃኻ ነቲ ናይ ሕክምና ወጻኢታት ዕሽሽ ኣይትበሎ - ብኡንብኡ ጸውዓና። ብዙሓት ኣቐረብቲ ዘይተኸፍሎ ወጻኢታት ናብ ትካላት ምእካብ ይልእኹ ሕሉፍ ሓሊፎም እውን ገንዘብ ምእንቲ ኹረኽቡ ኣብ ቤት ፍርዲ ይኸስሱ እዮም። ከምኡ ምስ ኩነ ነቲ ጸገም ምፍታሕ ኣዘዩ ኣጸጋሚ እዩ።

ነቲ ኣብ OHP ከለኻ እተቐበልካዮ ኣገልግሎት ዚኸውን ገንዘብ ምስ ረኽብካ ብኡንብኡ ኹትከፍሎ ኣሎካ፣ ከምዚ ክትገብር ኣለካ፡

1. ነቲ ኣእንጋዲ ደዊልካ ኣብ OHP ኹም ከለኻ ንገርም፣ ትሪልየም ሕሳብ ኪህበኻ ድማ ሕተቶም።
2. ብኡንብኡ ኣብ 1-877-600-5472 ወይ ኣብ TTY 711 ደዊልካ ሓደ ኣእንጋዲ ንኣገልግሎት OHP ገንዘብ ይኸፍል ከም ዘሎ ንገር። ነቲ ወጻኢታት ከተልግሰሉ ኹንሕግዝካ ኢና። ዝያዳ ወጻኢታት ክሳዕ እትረክብ ኣይትጸበ።
3. ኣእንጋዲኻን ንዓናን ኣብቲ ኣገልግሎት ኣብ እትህልዉሉ እዋን ኣብ OHP ስለ ዝነበርኩም ምስዚ ሕጊ እዚ ኹም ዘይትሰማምዑ እትገልጽ ደብዳቤ ብምልኣኽ ይግባይ ክትብሉ ትኽእሉ ኢኹም። ቐዳሕ እታ ደብዳቤ ኣብ መዛግብትኻ ሓዘ።
4. ነቲ ወጻኢታት ናብኻ ኹም ዝኸፈልና ንምርግጋጽ ስዓብ።
5. ምስ ሓደ ሕጊ ዚተሓሓዝ ሰነዳት ቤት ፍርዲ እንተ ተቐቢልካ ብኡንብኡ ጸውዓና። ሕጋዊ ምኽርን ሓገዝን ንምርካብ ኣብ 1-800-520-5292 ጠበቓ ወይ ህዝባዊ ረብሓታት ሆትላይን ክትድውሉሉ ትኽእል ኢኻ። ኣብ OHP

ከላኝ ብጌጋ ክትከፍል ከላኝ ኪሕግዘካ ዚክእል ሕግታት ምዕዳግ ኣሎ።

ንኣገልግሎት ክንክን ጥዕና ዚኸውን ወጻኢታት እንተ ረኺብካ እዋ ገንዘብ ክትከፍል ዚግብኣካ እንተ ኹይኑ ርግጽኛ እንተ ዘይኮንካ ናብ ኣገልግሎት ኣባል ደውል ኣብ 1-877-600-5472 ወይ ናይ ምስማዕ ጸገም ንዘለዎም TTY 711 ደውሉ ኣብ ብቐልጡ።

ሓድሓደ ግዜ እቲ ኣኣንጋዲኻ ነቲ ዕዮ ወረቐት ብግቡእ ስለ ዘይዓዩ በዚ ምክንያት እዚ ኣይክፈልን ኢዩ። ከምዚ ኪበሃል ከሎ ግን ገንዘብ ክትከፍል ኣሎካ ማለት ኣይኮነን። ድሮ እቲ ኣገልግሎት እንተ ተቐቢልካ እዋ ንኣላጁኻ ምክፍል እንተ ኣብዩካ እቲ ኣኣንጋዲኻ ኪኸፍለካ ኣይክእልን እዩ። ነቲ ኣገልግሎት ከም ዘይንኸፍሎ ዚገልጽ ምልክታ ኪመጸካ ይክእል እዩ። እዚ መጠንቀቓታ እዚ ገንዘብ ክትከፍል ኣሎካ ማለት ኣይኮነን። እቲ ኣኣንጋዲ ነቲ ክስታት ኪቐበሎ ኣለዎ። ሕፍ ወይ ኣኣንጋዲኹም እቲ ኣገልግሎት ብኣህፕ ከም ዘይሸፈን እንተ ነገርናኩም ይግባይ ኪበለኩምን ኪሰምዑን ብምሕታት ነቲ ውሳኔ እቲ ክትቃወምዎ መሰል ኣለኩም።

ናይ ክፍሊት ሓላፍነት

ኣባላት ትሪልየም ንኣገልግሎት ክንክን ጥዕና ዚኸውን ገንዘብ ኪኸፍሉ ኣየድልዮምን እዩ። ዝኹነ ይኹን ኮንትራት ዜዳሉ ወይ ወኪል ተዓዛቢ ወይ ሓላፍነት እቲ ውዕል ዝሰዕብ ኣይክእልን እዩ።

- ንኣባል ከኸፍል
- ናይ ሓደ ኣባል ሕሳብ ናብ ትካል ምእካብ ክልእኽ
- ትሪልየም ዚእውዶ ዝኹነ ይኹን ገንዘብ ንምእካብ ኣብ ልዕሊ ሓደ ኣባል ሲቪሊዊ ስጉምቲ ምውሳድ

ገንዘብ እንተ ረኺብካ ኣባል ኣገልግሎት ደወል

ኣባላት OHP ነቲ እተሸፈነ ኣገልግሎት ኣይከፍሉን ኢዮም
እዚ ዝሰዕብ ኹሉ ሓቂ እንተ ኹይኑ ጥራይ እዩ ክንክን ጥዕናኻ ኪልእከልካ ዚክእል።

- **ናይ OHP መደባትካ ንሕክምና ወጻኢታት ዘይሸፍኖ ነገር እዩ።**
- እቲ ኣገልግሎት ቅድሚ መርካብካ ንክፍሊት ዚምልከት ቅኑዕ ስምምዕ ፈሪምካ ኔርካ ፣ እዚ ስምምዕ እዚ ቍጽሪ 3165 - OHP ንኣገልግሎት ጥዕና ዚኸውን ክፍሊት ንምክፍል እተገብረ ውዕል (ሕድገት ተባሂሉ እውን ይጽዋዕ)።
- እቲ ፎርም ግምጋም ዋጋ እቲ ኣገልግሎት ይሕብር።
- እቲ ፎርም OHP ነቲ ኣገልግሎት ከም ዘይሸፍኖ ይገልጽ። ከምኡ ድማ
- እቲ ፎርም ነቲ ወጻኢታት ባዕልኻ ክትከፍሎ ኹም እትሰማምዓሉ ዚሕብር እዩ ነይሩ።
- **ናይ ፋርማሲ ኣገልግሎት እቲ ናይ OHP መደብካ ዘይሸፍኖ ኢዩ።**
- እቲ መድሃኒት ቅድሚ መቐባልካ ግቡእ ስምምዕ ክትፍርም ክትሕተት ኢኻ ፣ እዚ ስምምዕ እዚ ቍጽሪ 3166 - OHP ፎርም ኣገልግሎት ፋርማሲ (ሕድገት ተባሂሉ እውን ይጽዋዕ)።

- እቲ ፎርም ዋጋ እቲ መድሃኒት ይሕብር።
- እቲ ፎርም ማሕበር ግምቢ ዘብዓኛ ነቲ ኣገልግሎት ከም ዘይሸፍኖ ኪገልጽ እዩ። እቲ ፎርም ከኣ ነቲ ወጻኢታት ባዕልኻ ክትከፍሎ ኹም እተሰማምዕካ ኪገልጽ እዩ።

ኣብ OHP ንናይ ክንክን ጥዕና ኣገልግሎታት መዓስ ክኸፍል ኣለኒ?

- OHP ዘይወሰድ ወይ ክፍሊ እቲ ኣኣንጋዲኻ ዘይኮነ ኣኣንጋዲ እንተ ርኢኻ ነቲ OHP ዘሸፈን ክፍሊት ክትከፍሎ ትኸውን ኢኻ። ሕክምናዊ ክንክን ቅድሚ መርካብካ ወይ ናብ ፋርማሲ ቅድሚ መኻድካ ኣብ መራኽቢ ኣኣንጋዲኻ ኹም ዘለዉ ኣረጋግጽ።
- ነዚ ኣገልግሎት እዚ ክትቐበል ከላኝ ን OHP ብቁዕ እንተ ዘይኾንካ ናይ ኣገልግሎት ክፍሊት ክትኸፍል ኣለካ።
- ንስኻ ወይ ብቑጠባዊ መዳይ ሓላፍነት ዚሰምዓካ ተወካሊ ነቲ ብ OHP ዘይተሸፈነ ክፍሊት ንምክፍል ሓላፍነት ኣለኩም።
 - እነቲ ኣገልግሎት ቅድሚ መቐባልካ ክትከፍሎ እትክእል ዝርዝር ስምምዕ እንተ ፈሪምካ።
 - እቲ ውዕል ዝርዝር ኩሉ ኣገልግሎታትን ክንደይ ዚኣክል ወጻኢታትን ዝሓዘ እዩ።
 - እዚ ኹኣ ኣብ ትሕቲ እቲ ኣቐዲሙ እተዋህበ ፍቓድ እተኸልከለ ኣገልግሎት ዘጠቓልል ኢዩ።
- እቲ ናይ ምክፍል ስምምዕ ተቐባልነት ዘለዎ እቲ ኣገልግሎት ካብቲ ኻባኻ ወይ ተወካሊኻ ዝፈረምካሉ 30 መዓልቲ ምስ ዝውዳእ ጥራይ ኢዩ።
- ሚዛንካ ሓሉ ፣ እዚ ኹኣ ኣብ መንጎ እቲ ኣኣንጋዲ ዚኸፍሎ ክፍልን ኣብ መንጎ እቲ መድሕን እትኸፍሎ መጠንን ዘሎ ፍልልይ ኣብ ዝኹነ ይኹን እዋን ኣይዕየዩሉን እዩ።

ኣብ ሆስፒታል እኳ እንተ ነበርኩ ነዚ ገንዘብ እዚ ክፈለ እየ። ሕጂ ግና ካብ ካልኣት ኣለይቲ ሕሙማት ወጻኢታት እረኽብ ኣለኹ። እንታይ ክገብር ይክእል?

ናብ ሆስፒታል ወይ ናብ ክፍሊ ህጹጽ ኩነታት ክትከይድ ከላኝ ኣብ ሆስፒታል ዘይሰርሕ ኣላዩ ሕክምና ኪገብረልካ ይክእል እዩ። ንኣብነት እቶም ኣብ ክፍሊ ህጹጽ ኩነታት ዘለዉ ሓካይም ናይ ገላጻ ርእሶም ልምዲ ኪህልዎምን ኣብ ክፍሊ ህጹጽ ኩነታት ኣገልግሎት ኪህቡን ይክእሉ እዮም። እተፈልየ ገንዘብ ኪሰዱልካ ይክእሉ እዮም። ኣብ ሆስፒታል መጥባሕቲ እንተ ጌርካ ንሆስፒታል ንሓኪም መጥባሕቲ ምናልባት እውን ንቤተ ምክራ ንሓኪም ረድዮ ከምኡውን ንመደንዘዚ ሓኪም ዚኸውን እተፈልየ ወጻኢ ኪህሉ እዩ። ትሪልየም ነቲ ናይ ሆስፒታል ወጻኢታት ስለ ዝኸፈለ ጥራይ ትሪልየም ንኻልኣት ኣለይቲ ሕሙማት ከፊሉ ማለት ኣይኮነን። ነቶም ኣብ ሆስፒታል ዝሓከሙኻ ሰባት ዘውጽእዎ ወጻኢታት ዕሸሽ ኣይትበሉ። ካልእ ወጻኢታት እንተ ረኺብካ ንነፍሲ ወከፍ ኣኣንጋዲ ደዊልካ ትሪልየም ኪኸፍሎ ሕተቶም። ኣብታ "ገንዘብ እንተ ረኺብ እንታይ ክገብር ኣሎኒ?" እትብል ክፋል 1-5 ዘሎ ስጉምትታት ክትሰዕብ ኣሎካ።

ን ውሳኔታት ናይ ሂወት-መወዳእታ (ኑዛዜ) ንኻልኡት ሰባት ከመይ ጌረ ከካፍሎም እኽእል?

ናይ ሂወት-መወዳእታ ውሳኔታትን ኣቐዲሞም ዝጸሓፉ ሕጋዊ ለበዋታት (ኑዛዜታት)ን

ምዕቡል መምርሒ ኹምዚ ዝሰዕብ ክትገብር ዘኽእለካ ሕጋዊ ፎርም ኢዩ፡

1. ርእሰኛ ኽትገልጽ እንተ ዘይክኢልካ ስነ ምግባራዊ ስርዓታትንን እምነትንን ሽቶታትንን ድሌትንን ኣካፍል፡፡
2. ባዕልኻ ኽትገብር እንተ ዘይክኢልካ ብዛዕባ ኽንክን ጥዕናኻ ውሳኔ ዚገብር ሰብ ጥቐስ፡፡ እዚ ሰብ እዚ ተወካሊ ኽንክን ጥዕናኻ ተባሂሉ ስለ ዚጽዋዕ ኣብዚ ግደ እዚ ሰጉምቲ ኺወስዱ ኺሰማምዑ ኣለዎም፡፡

ገሊጻም ኣቕረብቲ ነቲ ኣቐዲሙ እተዋህበ መምርሒ ኣይሰዕቡን ይኹኑ፡፡ ነቶም ዜማልኡልካ ሰባት ኪሰዕቡኻ ዚኽእሉ እንተ ኹይኖም ሕተቶም፡፡ ደቂ 18 ዓመትን ካብኡ ንላዕልን ዘኹኑ ዓበይቲ ብዛዕባ ገዛእ ርእሶም ኪውስኑ ይኽእሉ እዮም፡፡ ገለ ኹብዚ ኽኣ ሕክምና ዘይምቕባል እዩ፡፡ ሓደ መዓልቲ ኣዘዩ ኽትሓምም ወይ ክትጉዳእ ስለ እትኽእል እተወሰነ ሕክምና ትደሊ እንተ ኹንካ ወይ እንተ ዘይጌርካ ነቶም ኣለይቲ ሕሙማት ክትነግሮም ኣይትኽእልን ትኸውን፡፡ ህያው ፍቓድ ተባሂሉ እውን ዚጽዋዕ ኣቐዲምካ መምርሒ እንተ ጽሑፍካ እቶም ዜማልኡልካ ሰባት ንመምርሒታትካ ኺሰዕቡ ይኽእሉ እዮም፡፡ ኣቐዲምካ መምርሒ እንተ ዘይብልካ እቶም ኣቕረብቲኻ ንስድራ ቤትካ እንታይ ክትገብር ከም ዘሎካ ኺሓትትዎም ይኽእሉ እዮም፡፡ ስድራ ቤትካ ኺውስኑ እንተ ዘይክኢሎም ወይ እንተ ዘይወሲኖም እቶም ኣቕረብቲኻ ሰባት ንኹነታትካ ዚኸውን ስሩዕ ሕክምና ኺህቡኻ እዮም፡፡

ከም ናይ ምስትንፋስ ማሽን ወይ ናይ ምምጋብ ቱቦ ዝኣመሰለ እተወሰነ ዓይነት ሕክምና እንተ ዘይደለኻ ኣቐዲምካ ኣብ እተዋህበ መምርሒ ኽትጽሕፎ ትኽእል ኢኻ፡፡ ባዕልኻ ኽትመርሖ እንተ ዘይክኢልካ ንኣብነት ሃለዋትካ ኣጥፊኣካ እንተ ኹንካ ከምዚ ዓይነት ክንክን ቅድሚ ዜድልየካ እዋን ክትውስን የኽእለካ፡፡ ንቐሕ እንተ ኹንካ እቶም ዜማልኡልካ ሰባት ወትሩ ነቲ እትደልዮ ኺሰምዑኻ እዮም፡፡

ኣብ መብዛሕትኡ ሆስፒታላትን ካብ ብዙሓት ኣለይቲ ሕሙማትን ኣቐዲምካ መምርሒ ኽትረክብ ትኽእል ኢኻ፡፡ ኣብ ኢንተርኔት

እውን ክትረኽቦ ትኽእል ኢኻ ኣብ <https://www.oregon.gov/oha/PH/ABOUT/Pages/AdvanceDirectiveAdoptionCommittee.aspx>

ኣቐዲምካ መምርሒ እንተ ጽሑፍካ ነቶም ኣቕረብቲኻን ንስድራ ቤትካን ብዛዕባኡ ኣዘራርቦም ቅዳሓት ድማ ሃቦም፡፡ መምርሒታትካ እንተ ኣልይዎም ጥራይ እዮም ኪሰዕቡ ዚኽእሉ፡፡ ሓሳብካ እንተ ቐደርካ ኣብ ዘኹኑ ይኹን እዋን ነቲ ኣቐዲምካ እትህቦ መምርሒ ኽትሰርዞ ትኽእል ኢኻ፡፡ ነቲ ኣቐዲምካ ዝኣተኻኖ መምርሒ ምእንቲ ኽትሰርዞ ነቲ ቅዳሓት መሊሰካ ሕተቶ እም ቐደዶ ወይ ከኣ ብዓብዩ ፊደላት እተሰርዞ ጽሑፍ ብምልክት ከምኡውን ዕለት ጽሑፍ፡፡ ሕተታት ወይ ዝያዳ ሓበሬታ እንተ ደለኻ ምስ ውሳኔታት ጥዕና ኣረገን ተራኽብ ኣብ 1-503-692-0894፣ ነጻ ናይ ቴሌፎን ጸውዒት ኣገልግሎት ኣብ 1-800-422-4805፣ ወይ ናይ ምስማዕ ጸገም ንዘለዎም TTY ኣብ 711፡፡

ትሪልየም ኣብ ስነ ምግባራዊ ወይ ሃይማኖታዊ እምነታት ተመርኩሱ ውሳኔታት ኣይገብርን እዩ፡፡ ሓደ ሓኪም ወይ ሆስፒታል ብሰንኪ ስነ-ምግባራዊ ወይ ሃይማኖታዊ እምነቶም ክስዕብ ከም ዘይክኢል ሕቶ ይቐርብልካ ይኸውን፡፡ ከምዚ እንተ ኣጋጢሙካ ካልእ ሓኪም ወይ ሆስፒታል ኪከናኸነካ ትደሊ እንተ ኹንካ ምእንቲ ኽትውስን እቲ ሓኪም ወይ ሆስፒታል ኪነግረካ ኣለዎ፡፡

ትሪልየም ነቲ ኣቐዲሙ እተዋህበ መምርሒ ዘይሰዓበ ኹይኑ እንተ ተሰሚዑካ (ማለት ንኣባላት ኣቐዲምካ መምርሒታት ክትሕብርም መደብ እንታይ ምኹኑ) ናብ OHA ክትቐርብ ትኽእል ኢኻ

<https://www.oregon.gov/oha/ph/providerpartnerresources/healthcareprovidersfacilities/healthcarehealthcareregulationqualityimprovement/pages/complaint.aspx> OHA: 1-800-699-9075

ጥርዓንካ ናብዚ እውን ክትልእኽ ትኽእል ኢኻ፡፡

ስርዓት ክንክን ጥዕናን ምምሕያሽ ጽፈትን

800 NE Oregon St, #465, Portland፣ OR 97232

ኢሜይል: mailbox.hclc@state.or.us

ፋክስ: 971-673-0556

ቴሌፎን: 971-673-0540፣ ናይ ምስማዕ ጸገም ንዘለዎም

TTY: 711

ናብ ትሪልየም እውን ጥርዓን ከተቆርብ ትክክል ኢኹ። ናብ ናይ ኣባላት ኣገልግሎታት ውን ምድዋል ይከኣል እዩ ኣብ 1-877-600-5472፣ ናይ ምስማዕ ጸገም ንዘለዎም TTY: 711 ወይ ናብ ኣድራሻና ደብዳቤ ስደደልና ኣብ: 555 International Way፣ Building B፣ Springfield፣ Oregon 97477።

ንፍውሳ ናይ ኣእምሮ ጥዕና ዝምልከት ኣዋጅ

ኦሪገን ኣእምሮኣዊ ምዝንባል እንተ ኣልዩካ ወይ ከኣ ብገለ ምክንያት ብዛዕባ ሕክምና ኣእምሮኣዊ ጥዕናኻ ውሳኔ ክትገብር ዘይትክእል እንተ ኾንካ ብዛዕባ ኣእምሮኣዊ ክንክን ጥዕና ዘሎካ ድሌት ዚገልጽ ፎርም ኣለዎ። እዚ ፎርም እዚ ኣዋጅ ሕክምና ኣእምሮኣዊ ጥዕና ተባሂሉ ይጽዋዕ። ብዛዕባ ክንክንካ ውሳኔ ክትገብር ከለኻ ክትውድኦ ትክክል ኢኹ። እቲ ኣዋጅ ሕክምና ኣእምሮኣዊ ጥዕና ድሌትካ ክተፍልጥ እንተ ዘይክኢልካ እንታይ ዓይነት ክንክን ከም እትደሊ ይገልጽ። ብዛዕባ ሕክምና ኣእምሮኣዊ ጥዕናኻ ውሳኔ ክትገብር ዘይትክእል እንተ ኾንካ ቤት ፍርድን ክልተ ሓካይምን ጥራይ እዮም ኪውሰኑ ዚክእሉ።

እዚ ፎርም እዚ ብዛዕባ እቲ እትደልዮ ክንክን ክትመርጽ የክእለካ። ብዛዕባ ክንክንካ ውሳኔ ንምግባር ንሓደ በጽሒ ስም ከተውጽኦ ትክክል ኢኹ። እቲ እትሰምዮ ሰብ ኣብ ክንዳኻ ኺዛረብን ድሌትካ ኺሰዕብን ኪሰማምሉ ኣለዎ። ድሌትካ ኣብ ጽሑፍ እንተ ዘይሰፈሩ እዚ ሰብ እዚ እንታይ ከም እትደሊ ኺውሰን እዩ።

ፎርም ኣዋጅ ንሰለስተ (3) ዓመት ጥራይ እዩ ዚጠቅም። ኣብዘን ሰለስተ (3) ዓመታት እዚኣን ውሳኔ ክትገብር እንተ ዘይክኢልካ እንደገና ውሳኔ ክሳዕ እትገብር እቲ ዝኣወጅካዮ ውሳኔ ጽቡቕ ኪኸውን እዩ። ብዛዕባ ክንክንካ ምርጫ ክትገብር ከለኻ ኣዋጅካ ክትቅይር ወይ ክትሰርዞ ትክክል ኢኹ። ፎርምካ ነቲ ቐንዲ ክንክን ዚግበረሉ ሓኪምካን ነቲ ውሳኔ እትገብረሉ ሰብን ክትህቦ ኣሎካ።

ብዛዕባ ኣዋጅ ሕክምና ኣእምሮኣዊ ጥዕና ዝያዳ ሓበሬታ እንተ ደለኻ ኣብ ወብ ሳይት መንግስቲ ኦሪገን ርኣ ኣብ: <http://cms.oregon.gov/oha/amh/forms/declaration.pdf>. እቲ ኣእንጋዲኻ ኣብቲ ብዛዕባ ሕክምና ኣእምሮኣዊ ጥዕና ዘቐረብካዮ ኣዋጅ ድሌትካ እንተ ዘይሰሚዑ ክትጠርዕ ትክክል ኢኹ። ፎርም ኣብዚ ኣሎ <https://www.oregon.gov/oha/PH/PROVIDERPARTNERRESOURCES/HEALTHCAREPROVIDERSFACILITIES/HEALTHCAREHEALTHCAREREGULATIONQUALITYIMPROVEMENT/Pages/complaint.aspx>

ጥርዓንካ ናብዚ ልኡኮ:
ስርዓት ክንክን ጥዕናን ምምሕያሽ ጽፈትን
800 NE Oregon St፣ #465
Portland፣ OR 97232
ኢሜይል: mailbox.hcls@state.or.us
ፋክስ: 971-673-0556
ቴሌፎን: 971-673-0540፣ ናይ ምስማዕ ጸገም ንዘለዎም TTY: 711

ናይ ውልቀይ ሓበሬታ ብሑት ድዩ?

መዝገባትካ ብሑታት እዮም

ኩሉ ናይ ተሓካሚ ሓበሬታ ብሑት እዩ። እዚ ኸኣ ዝኹነ ይኹን ኣብ ናይ ሕክምና መዝገብካን ንዓና ንሓኪምካ ወይ ንሰራሕተኛታቶም እትህቦም ዝኹነ ይኹን ነገርን ዘጠቓልል ኢዩ። ሃንደበታዊ ኹነታት ኬጋጥመና ኸሎ ወይ ከኣ ብመንግስቲ ወይ ብፌደራላዊ መምርሒታት እንተ ዘይከውይኑ ነዚ ሓበሬታ እዚ ብዘይ ፍቓድካ ኣይነካፍሎን ኢና።

ሃንደበታዊ ኩነታት ኬጋጥመካ ኸሎ ንክትሕግዘካ ዘክእለካ ሓበሬታ ጥራይ እዩ ዝነግረካ። ሰራሕተኛታት መንግስቲ ወይ ፌደራላዊ መንግስቲ ብሉጽ ክንክን እንተ ሂብካ ንምፍላጥ መዛግብትኻ ኺምርምሩ ይክእሉ እዮም። ሓኪምካ ወይ ክሊኒክካ ብዛዕባ እቲ ንመጀመርታ ግዜ ዝገበርካዮ ምብጻሕ ወይ ጸኒሕካ ሓበሬታ ክትፍርም ይሓትተካ ይኸውን። እቲ ፎርም እንታይ ሓበሬታ ኺካፈል ከም ዘለዎ መን ነቲ ሓበሬታ ኸም ዚቐበሎ ከምኡውን

ስለምንታይ ከም ዘይልዮም ኪሕብር እዩ። ብዘይካዚ እቲ ፎርም እቲ ምክፍል መዓስ ከም ዘቋርጽ ዚሕብር ዕለት ኣለዎ።

ብዛዕባ ሕክምናን መጥባሕቲኻን ክፍለትካን ጥራይ ኢና ጸብጸብካ እነካፍል። ነቲ መዛግብትኻ ዚርእዮ ደረት ክትገብረሉ ትክክል ኢኹ። መዛግብትኻ ክትርእ ዘይትደሊ ሰብ እንተ ኣልዩ በጃኻ ብጽሑፍ ንገረና። ዝርዝር መዛግብትኻ ኸነካፍሎ ክትሓትተና ትክክል ኢኹ።

ተንቀሳቓሲነትን ተሓታትነትን መድሕን ጥዕናን ዚብሃል ሕጊ መዛግብቲ ሕክምናኻ ይሕሉን ብሕታዊ ይገብርን እዩ። እዚ ኸኣ ምስጢር ተባሂሉ እውን ይጽዋዕ እዩ። ን ናይ ኣባላትና ብሕታዊ ሓበሬታታት ከመይ ጌርና ከምንጥቀመሎም ብዝርዝር ዝገልጽ 'ምልክታታት ናይ ብሕታዊነት ልምድታት' ዝባሃል ወረቐት ኣሎና። እንተ ሓትትካ ክንሰደልካ ኢና። ንኣባላት ካገልግሎት ደዊልካ ብዛዕባ ናይ ብሕትና ልምድታት መጠንቀቓታ ክትህበካ ሕተቶ።

የዚህ አገልግሎት ስርዓት (PHI) ብዙም ከምርምር፣ ከዐርዮ፣ ወይ ከድርቅ እንዲሁ?

ምስ ትሪያም ክትረክብ ትክክል ኢኻ ዝሰብ ንምግባር፡

- መዛግብትኻ ክትርእ ወይ ክትቀድሖ ንምሕታት፡
- ብዛዕባኻ ዚገልጽ ሓበሬታ ብኸመይ ከም እትጥቀመሉ ወይ ብኸመይ ከም እትካፈል ደረት ንምግባር፡
- ፍቓድኻ ኪሰርዝ ንምሕታት፡
- መዛግብትኻ ክትእርም ወይ ክትቅይር ንምሕታት፡
- ዝርዝር እቲ ትሪያም ብዛዕባኻ ሓበሬታ ዘካፈለሉ እዋናት ሕተቶ፡

ቅዳሕ ናይ ሕክምና መዛግብትኻ ክትረክብ ትክክል ኢኻ፡፡ እቲ ኣእንጋዲኻ ንመብዛሕትኡ ናይ ሕክምና መዛግብትኻ ስለ ዘለዎ ቅዳሕ ኪህበኻ ክትሓትቶ ትክክል ኢኻ፡፡ ነቲ ቅዳሓት ዚኸውን ግብእ ክፍሊት ይኸፍሉ ይኹኑ፡፡ ቅዳሕ እቲ ዘሎና መዝገብ ኪህበና ክትሓትቱና ትክክል ኢኹም፡፡ ነቲ ቅዳሓት ዚኸውን ሚዛናዊ ክፍሊት ክንከፍል ንክእል ኢና፡፡

እቲ ኣእንጋዲኻ እዚ ኹሊድ ጸገማት ኬምጽእ ከም ዚክእል እንተ ዘይሓሲቡ ቅዳሕ መዛግብቲ ኣእምሮኣዊ ጥዕናኻ ክትረክብ ትክክል ኢኻ፡፡

ትሪያም ነቲ መዝገብኻ ክትርእዮ ክትቀድሖ ወይ ክትልውጦ ዝቐረበልኻ ሕቶ ኪገልጽ ይክእል እዩ፡፡ ሕቶኻ እንተ ተኸልኪሉ እቲ ሕቶ ስለምንታይ ከም እተኸልከለ ንዚግረኻ ነቲ ምክሓድ

ብኸመይ ክትምርምር ኹም እትክእልን እትገልጽ ደብዳቤ ክትቅበል ኢኻ፡፡

ጥርዓን ከመይ ከምተዳሉ ኣብ ትሪያም ወይ ኣብ ክፍሊ ጥዕናን ሰብኣዊ ኣገልግሎትን ሕ. መ. ኣ. ሓበሬታ ክትረክብ ኢኻ፡፡

ናይ ብሕታውነት ቅሬታ ወይ ናይ ብሕታት ጸገም ከመይ ጌረ ፋይል ኣገብር?

ናይ ብሕትኻ ጥርዓን ከተቐርብ ወይ ትሪያም ብዛዕባኻ ሓበሬታ ብኸመይ ከም እተጠቐመ ወይ ከም ዘካፈለ ጸብጸብ ክትህብ እንተ ደሊኻ ምስ ትሪያም ወይ ምስ ክፍሊ ጥዕናን ሰብኣዊ ኣገልግሎትን ሕቡራት መንግስታት ኣሜሪካ ክትረክብ ትክክል ኢኻ፡፡ ረብሓታትኻ በቲ እትገብር ዘኹሉ ይኹን ምጥርምራም ኣይትንከፍን እዩ፡፡ ትሪያም ጥርዓን ብምቕራብኻ ኣብ ምርመራ ብምትሕብባርኻ ወይ ዘይሕጋዊ ኹይኑ እተቐበልኻሉ ነገር ምስምማዕ ብምእባዩ ሕገ ክፈዱ ኣይክእልን እዩ፡፡

ናይ ብሕታውነት ቅሬታ ክትሰድድ ትክክል ብ ገስታ፡

Office for Civil Rights

Department of Health and Human Services

2201 Sixth Avenue

Mail Stop RX-11 Seattle, WA 98121

ብ ቴሌፎን፡ 1-206-615-2290

ነጻ ናይ ቴሌፎን ጸውዒት ኣገልግሎት፡ 1-800-368-1019

ናይ ምስማዕ ጸገም ንዘለዎም TTY፡ 1-800-537-7697

ወይ ብ ፋክስ፡ 1-206-615-2297

ምልክታታት መሰላት ብሕታውነት

ሰራሕተኛታት ትሪያም ኣገልግሎት ክንክን ጥዕና ንምሃብ ብዛዕባኻ ሓበሬታ ኪእክቡ ኣለዎም፡፡ ብዛዕባኻን ብዛዕባ ጥዕናኻን እንእክቦ ሓበሬታ ብሕታዊ ምዃን ንፈልጥ ኢና፡፡ ነዚ ሓበሬታ እዚ ብፌደራላዊ ኹነ ብመንግስቲ ክንሕልዎ ኣሎና፡፡ ነዚ ሓበሬታ እዚ ዕቑባ ጥዕና (PHI) ኢልና ኢና እንጽውዖ፡፡

ትሪያም ብዛዕባኻ ሓበሬታ ብኸመይ ከም ዘትጥቀም ወይ ብኸመይ ከካፍል ከም ዘክእል ዘ ኖት ኦቭ ፕሪቬሲ ፕሪክቲስ ይነግረኻ፡፡ ኩሉ ኹነታት ኣይኩነን ዚግለጽ፡፡ ብዛዕባ እቲ እንእክቦን እንሕዞን ሓበሬታ ናይ ብሕትና ልምድታት ከነስተብህለልኻ

ኣሎና፡፡ ነቲ ኣብዚ እዋን እዚ ዚዓዩ ዘሎ ኹነታት እቲ መጠንቀቓታ ክንስዕቦ ኣሎና፡፡

ኣብ መጻኢ ትሪያም ነቲ ብዛዕባ ውልቃዊ ጉዳያቶም ዚገልጽ መጠንቀቓታኦም ኪቐይሮ ይክእል እዩ፡፡ ዘኹሉ ይኹን ለውጥታት ኣብቲ ትሪያም ድሮ ዘለዎ ሓበሬታ ከምኡውን ኣብቲ ትሪያም ኣብ መጻኢ እትረክቦ ሓበሬታ ዝውዕል ኢዩ፡፡ ቅዳሕ እቲ ሓድሽ ምልክታ ብመሰረት ሕጊ ኣብ ትሪያም ኪቐመጥ እዩ፡፡

አብ ዘኹሳ ይኹን ምብጻሕ ወይ ምስ ትሪልየም አብ እትራኽቦሉ እዋን ቅዳሕ ናይዚ ሕጂ ዘሎ ናይ ምልክታ ወይ ናይ ምስጢር ልምድታት ክትሓትት ትኽእል ኢኻ። ብኢንተርኔት ክትረኽቦ ትኽእል ኢኻ አብ <http://www.trilliumohp.com>.

ትሪልየም ብዘይ ፍቓድ ሕክምና ሓበሬታ ብኸመይ ክጥቀምን ከካፍልን ከም ዝኽእል

ነቶም አብ ክንክን ጥዕናኻ ዚሳተፉ ሰብ ሞያ ኽንክን ጥዕና ሓበሬታ ኽንጥቀመሎም ወይ ከነካፍሎም ንኽእል ኢና። ንኣብነት ንሕክምና ዚኸውን መደብ ንምውጻእን ንምፍጻምን ሓበሬታ ኺወሃበካ ይኽእል እዩ።

ንኽፍሊት

ክፍሊት ንምርካብ ወይ ነቲ እትረኽቦ ኣገልግሎት ክንክን ጥዕና ንምኽፋል ሓበሬታ ኽንጥቀም ወይ ከነካፍል ንኽእል ኢና። ንኣብነት ክንክን ጥዕና ምእንቲ ኺወሃበካ PHI ወይ OHP ክነቅርበልካ ንኸውን ኢና።

ንመጥባሕቲ ኽንክን ጥዕና

መደባትናን ንጥፈታትናን ንምቀጽጻር ሓበሬታ ኽንጥቀም ወይ ከነካፍል ንኽእል ኢና። ንኣብነት ብዛዕባ እቲ እትረኽቦ ኣገልግሎት ንምምርማር PHI ክንጥቀም ንኽእል ኢና።

ንኣእምሮአዊ ጥዕና

ንገሊኡ ሓበሬታ ንንጥፈታት ሕክምና ኢልና ምስ ካልኣት ዚመሓደሩ ኽንክን ዚግበረሎም መደባት ከነካፍሎም ወይ ክንልውጦ ንኽእል ኢና።

ንህዝባዊ ንጥፈታት ጥዕና

ትሪልየም ንኸም ውልደትን ሞትን ዝኣመሰለ ኣገዳሲ መዛግብቲ ዚዕቅብን ዜመሓደሾን ንገሊኡ ሕማማት ዚከታተልን ትካል ጥዕና OHA እዩ።

ንጥፈታት ጥዕና ንምቀጽጻር

ትሪልየም ንኣለይቲ ኽንክን ጥዕና ንምምርማር ወይ ንምምርማር ሓበሬታ ኽጥቀም ወይ ከካፍል ይኽእል እዩ።

ብመሰረት ሕግን መኽበር ሕግንከም ዝጥሉብ።

ትሪልየም ብሕጊ ፈደራላዊ ወይ መንግስቲ ወይ ትእዛዝ ቤት ፍርዲ ኺደለ ኽሎ ወይ ኪፍቀድ ከሎ ሓበሬታ ይጥቀምን የካፍልን እዩ።

ብዛዕባ ህስያ ዚገልጽ ጸብጻባትን ምርመራታትን

ትሪልየም ብዛዕባ ህስያ ዚገልጽ ጸብጻባት ኪቐበልን ኪምርምርን ብሕጊ ይሕተት።

ንመንግስታዊ መደባት

ትሪልየም አብ ትሕቲ ኻልእ መደባት መንግስቲ ንህዝባዊ ረብሓታት ዚኸውን ሓበሬታ ኺጥቀምን ኬካፍልን ይኽእል እዩ። ንኣብነት፡ ትሪልየም ብዛዕባ እቲ ተወሳኺ ኣታዊ ጸጥታ (SSI) ጥቅምታት ክእካፍል ይኽእል እዩ።

ካብ ጉድኣት ንምምላጥ

ትሪልየም ንጥዕና ሓደ ሰብ ወይ ህዝቢ ኣብ ሓደጋ ምእንቲ ኽይኣቱ ምስቶም ሕጊ ዜኽብሩ ሰባት PHI ከካፍል ይኽእል እዩ።

ንምርምር

ትሪልየም ንመጽናዕቲ ዚኸውን ሓበሬታ ኺጥቀምን ጸብጻባት ኬማዕብልን ይኽእል እዩ። እዚ ጸብጻባት እዚ ንዘተወሰኑ ሰባት ኣይገልጽን እዩ።

ንስድራ ቤትካ፣ ንፈተውትኻን፣ ንኻልኣት ኣብ ሕክምናኻ ዚሳተፉ ሰባትን ምግላጽ

ትሪልየም ንስድራ ቤትካ ወይ ነቶም ኣብ ሕክምናኻ ዚሳተፉ ኻልኣት ሰባት ሓበሬታ ከካፍሎም ይኽእል እዩ። ነዚ ሓበሬታ እዚ ምክፋል ናይ ምቅዋም መሰል ኣለዎ።

ካልእ ኣጠቓቕማን ምግላጽን ብጽሑፍ ፍቓድ ካባኻ ዚሓትት እዩ

ኣብ ካልእ ኩነታት ከኣ ትሪልየም ሓበሬታ ቕድሚ ምጥቃምካ ወይ ቅድሚ ምግላጽካ ብጽሑፍ ፍቓድካ ኽሓትት እዩ። ነዚ ፍቓድ እዚ ኣብ ዘኹሳ ይኹን እዋን ብጽሑፍ ክትሰርዞ ትኽእል ኢኻ። ትሪልየም OHP ነቲ ፍቓድካ ሒዝካዮ ዝረኽብካዮ ዘኹሳ ይኹን ኣጠቓቕማ ወይ መግለጺታት ክመልሶ ኣይክእልን ኢዩ።

ካልኣት ሕግታት ን PHI ይሕልዉ

መብዛሕትኡ መደባት ትሪልየም ብዛዕባኻ ሓበሬታ ንምጥቃምን ንምግላጽን ዚሕግዝ ካልእ ሕግታት ኣለዎ። ንኣብነት ትሪልየም ነቲ ኬሚካላዊ ሕክምና ኽትጥቀመሉን ከተካፍሎን ብጽሑፍ ፍቓድ ክትህብ ኣሎካ።

ናይ ብሕተይ ናይ PHI መሰል እንታይ እዩ?

ብዛዕባ እቲ ትሪልየም ብዛዕባኻ ዘለዎ ናይ ጥዕና ሓበሬታ እዚ ዘስዕብ መሰላት ኣሎካ።

ቅዳሓት ናይ ሕክምና መዛግብትኻ ኽትርእን ክትረክብን መሰል ኣሎካ

መብዛሕትኡ እዋን ቅዳሓት ናይ ሕክምና መዛግብትኻ ኽትርእ ወይ ክትረክብ መሰል ኣሎካ። ነቲ ሕቶ ብጽሑፍ ክትጽሕፎ ኣሎካ። መዛግብትኻ ንምቕዳሕ እትኸፍሎ ኽፍሊት ኪኸፈል ይኽእል እዩ። ቅዳሓት መዛግብትኻ ኽትረክብ እንተ ደሊኻ ናብ ትሪልየም ደዊልካ ጽውዕ።

መኣረምታ ወይ ምትዕርራይ መዛግብትኻ ኺሓትት መሰል ኣለዎ

እትሪልየም ጌጋ ኽም ዘሎ ኹይት እንተ ተሰሚዑካ ክትልውጥ ወይ ኣብ መዛግብትኻ ዝጠፍእ ሓበሬታ ኽትውስኽ ክትሓትታ ትኽእል ኢኻ። ነቲ ሕቶ ብጽሑፍ ኣቕርቦ ንሕቶኻ ድማ ምኽንያት ክትህብ ኣሎካ።

ዝርዝር መግለጺታት ናይ ምርካብ መሰል

ዝርዝር እቶም ኣብ ዝሓለፈ ሸዱሸተ ዓመት መዝገብካ ዝሃቡኻ ሰባት ንትሪልየም ክትሓትቶ መሰል ኣሎካ። ነቲ ሕቶ ብጽሑፍ ክትጽሕፎ ኣሎካ። እዚ ዝርዝር እዚ ነቲ ሓበሬታ ንሕክምና ክፍሊት ወይ መጥባሕቲ ኽንክን ጥዕና እተዋህቡሉ ግዜ ኣይሓቀፍን እዩ። እቲ ዝርዝር ብቐጥታ ንዓኻ ወይ ንስድራ ቤትካ ዚወሃብ ሓበሬታ ወይ ከኣ ፍቓድካ እተላእከ ሓበሬታ ኣይሓቀፍን እዩ።

አብ ኣጠቓቕማ ወይ ምግላጽ PHI ደረት ኪግበረሉ ናይ ምሕታት መሰል

ብዛዕባኻ ዚገልጽ PHI ብኸመይ ከም ዚዘውተር ወይ ከም ዚካፈል ደረት ክንገብረሉ ኽትሓትተና መሰል ኣሎካ። ነቲ ሕቶ ብጽሑፍ ኣቕርብ እሞ ንቲሪልዩም እንታይ ሓበሬታ ኽትድርቶን ንመን ክትዓየሉን ከም እትደሊ ኽትነግር ኣሎካ። እቲ ቐይድታት ብጽሑፍ ወይ ብኣፍ ኪቋረጽ ክትሓትት ትኽእል ኢኻ።

ፍቓድ ናይ ምፍራስ መሰል

ሓበሬታ ኽትጥቀም ወይ ከተካፍል ዜኽእለካ ፍቓድ ክትፍርም እንተ ተሓቲትካ ኣብ ዝኹነ ይኹን እዋን ነቲ ፍቓድ ክትሰርዝ ትኽእል ኢኻ። ነቲ ሕቶ ብጽሑፍ ክትጽሕፎ ኣሎካ። እዚ ነቲ ድር እተማቐለ ሓበሬታ ኣይትንክፎን እዩ።

ምሳኻ ብኸመይ ከም እንረዳዳእ ናይ ምምራጽ መሰል
ትሪልዩም ሓበሬታ ብእተወሰነ መገዲ ወይ ኣብ እተወሰነ ቦታ ኽተካፍለካ ኽትሓትት መሰል ኣሎካ። ንኣብነት ትሪልዩም ኣብ ክንዲ ኣድራሻ ኻባኻ ናብ ኣድራሻ ስራሕካ ሓበሬታ ኽትልእኽ ትሓቶ ትኸውን። ነዚ ልመና እዚ ብጽሑፍ ክትጽሕፎ ኣሎካ። መሰረት እቲ ዝሓተትካዮ ነገር ክትገልጸሉ ኣየድልየካን እዩ።

ጥርዓን ናይ ምቕራብ መሰል

ትሪልዩም ብዛዕባኻ ሓበሬታ ብኸመይ ከም እተጠቓመት ወይ ከም ዘካፈለት እንተ ዘይተሰማሚዕካ ጥርዓን ናይ ምቕራብ መሰል ኣሎካ።

ቅዳሕ ወረቐት ናይዚ ምልክታ ናይ ምርካብ መሰል

ኣብ ዝኹነ ይኹን እዋን ቅዳሕ ናይ መሰልካ ወረቐት ክትሓትት መሰል ኣሎካ።

ንዝተጠራጠርኩዎ ምድንጋር፡ ምጥፍፋእ፡ ወይ ዓመጽ ከመይ ጌረ ሪፖርት እብብር ?

ንኹሉ እቲ መንግስቲ ዘውጽኦ ናይ ሓሶት ክስታት ከምኡውን ነቲ ፈደራላዊ ሕጊ ናይ ሓሶት ክስታት ብዘይ ገደብ ብምሕላው ምትላልን ጓሓፍን ማህሰይቲ ንምወጋድ ቈሪጽና ኢና።

ገለ ኹብቲ ኣኣንጋዲ ዜቕርቡሉ ምትላል እዚ ዚስዕብ የጠቓልል፡

- ኣቕረብቲ ንዘይተረጎሙ ኣገልግሎት ወይ ነቲ ኣገል ዘይተዋህበ ኣቕሑ ዚኸውን ወጻኢታት ይኸፍሉ

ገለ ኹብቲ ኣኣንጋዲ ዘባኸኖ የጠቓልል፡

- ዘየድሊ መርመራታት ኪግበረሎም ዚእዝዙ ኣቕረብቲ
- ንሓደ ፍሉይ ኩነታት ንምሕካም ካብ ኣድላዩ ንላዕሊ መድሃኒት ክትእዝዝ

ገለ ኹብቲ ንኣኣንጋዲ ዚወርዶ ማህሰይቲ የጠቓልል፡

- ፋርማሲታት ጀነሬቲክስ ኪዘርጋሕ ከሎ ብዘይፍላጥ ንስም ዕላመት ዚኸውን መድሓኒት ይኸፍሉ
- እቶም ኣቕረብቲ ብዘይፍላጥ ዘየድሊ ሕክምናዊ ኣገልግሎት ይኸፍሉ

ገለ ኹብቲ ኣገል ዘገበር ምትላል የጠቓልል፡

- ኣገል እንተ ዘይኮይኑ ኣገልግሎት ወይ ሕክምናዊ ነገራት ንምርካብ ካርድ ኣገል ዚጥቀም ሰብ

ገለ ኣብነታት ናይ ኣገል ዘባኸኖ የጠቓልል፡

- ኣብ ፋርማሲ መድሃኒት ዘይምእካብ

ገለ ኹብቲ ኣገል ዚወርዶ ማህሰይቲ የጠቓልል፡

- ኣድላይነት ዘይብሎም ናይ ጥዕና ኣገልግሎታት ምርካብ

ምስ ናይ ክንክን ጥዕናኻ ምርኻብ

ከም ኣባል መጠን፡ ምትላል፡ ምጥፍፋእ ከምኡውን በደል ምስ ዝህሉ ሽምኩም ከይተረፍኩን ኣብ ትሕቲ ሕግታት ጠራዒ (ፊስካኒፋሊ) ተዓቕብኩምን ሪፖርት ንምግባር መሰል ኣለኩም። ትሪሊየም ን ናይ ምትላል፡ ምጥፍፋእ፡ ወይ በደል ሪፖርትታት ናብ ዝምልከቶም ወከልቲ ኣካላት (ኤጀንሲታት) ክልእኩም እዩ። ናዓና ብዛዕባ ምትላል ወይ በደል ክትነግሩና ቴሌፎን ናይ መስመር ዓማዊል ቅሩብ ኣሎ። ጌጋ ነገራት፡ ምትላል፡ ምጥፍፋእ፡ ወይ በደል፡ ከምዘሎ ይመስለኩም እንተኮይኑ፡ ብዝተኻእለኩም መጠን ብቕልጡፍ ሪፖርት ግብሩ! ንዓና ምንጋርኩም ካልኣት ኣባላት ግዳያት ካብ ምዃን ደው ንምባል ክሕግዝ ይኽእል። ንዓና ምንጋርኩምውን ናይ ክንክን ጥዕና ጥቕምታትኩም ንምድሓን ክሕግዝ ይኽእል። ብዛዕባ ጥቕምታትኩም ዘሎ መብርሂ ሓበሬታ ጥርጣረ እንተለኩም ወይ ጌጋ ነገራት፡ ምትላል፡ ምጥፍፋእ፡ ወይ በደል፡ ከምዘሎ ትኣምኑ እንተኮነኩም ብኽብረትኩም ርኽቡና።

ብ ቴሌፎን

ን ዝተረጋገጸ ምትላል፡ ምጥፍፋእ፡ ከምኡውን በደል መስመር ዓማዊል፡ ነጻ ናይ ቴሌፎን ጸውዒት ኣገልግሎት 1-866-685-8664

ናብ ናይ ኣባላት ኣገልግሎት ኣብ

ነጻ ናይ ቴሌፎን ጸውዒት ኣገልግሎት 1-877-600-5472 ናይ ምስማዕ ጸገም ንዘለዎም TTY 711

ብኣካል

13221 SW 68th Pkwy #200፣ Tigard፣ OR 97223

ብ ፖስታ

መደብ ጥዕና ማሕበረኩም ትሪሊየም፡ ፖ.ሳ. ቁጽሪ 11740 Eugene፣ Oregon 97440-3940

ንስኹም ምትላል፡ ምጥፍፋእ፡ ከምኡውን እዩ ኢልኩም ትኣምኑሉ ናብዚ ዝስዕብ ሪፖርት ክትገብሩ ትኽእሉ፡

ቢሮ ጀነራል ኢንስፔክተር

ነጻ መስመር 1-800-HHS-TIPS ወይ 1-800-447-8477፣ TTY 1-800-377-4950

ብ ኣቕራቢ ናይ ምጥፍፋእ ጉዳይ ወይ በደል ምስ ዝፍጸም ኣበይ ሪፖርት ክትገብሩ ከምትኽእሉ

ክፍሊ ጉዳያት ምትላል ሕክምና (MFCU) ክፍሊ ፍትሒ ኦሪገን

100 SW Market Street፣ Portland፣ OR 97201

ቴሌፎን: 971-673-1880፣ ፋክስ: 971-673-1890

ብዓል መዚ ጥዕና ኦሪገን (OHA) ኒሮግራም ክፍሊ ምቁጽጻር ጭዋነት (PIAU)

3406 Cherry Ave. NE፣ Salem፣ OR 97303-4924

ፋክስ: 503-378-2577፣ መስመር ዓማዊል: 1-888-FRAUD01 (888-372-8301)

ዌብሳይት: <https://www.oregon.gov/oha/FOD/PIAU/Pages/Index.aspx>

ብ ኣባል ናይ ምጥፍፋእ ጉዳይ ወይ በደል ምስ ዝፍጸም ኣበይ ሪፖርት ክትገብሩ ከምትኽእሉ

DHS/ብዓል መዚ ጥዕና ኦሪገን (OHA) ምርመራ ጉዳያት ምትላል

ፖ.ሳ. ቁጽሪ 14150፣ Salem፣ OR 97309

መስመር ዓማዊል: 1-888-FRAUD01 (888-372-8301)፣ ፋክስ: 503-373-1525 ኣቓልቦ ናብ: መስመር ዓማዊል

ዌብሳይት: <https://www.oregon.gov/dhs/ABUSE/Pages/fraud-reporting.aspx>

ናይ ቅሬታ መርማሪ ሰብ

ናይ ቅሬታ መርማሪ ሰብ (Ombudsperson) ጽግዒ ከይሓዘ ኣብ መንጎ ህዝቢን ወኪላትን ኮይኑ ዝዳኒ ወድዓዊ ናይ ህዝቢ ወኪል እዩ።

ኣብ ኦሪገን ናይ ቅሬታ መርማሪ ሰብ ዝርከበሉ፡

500 Summer St NE Salem፣ Oregon 97301

ፋክስ 503-947-2341

ኣብ ኦኤችኤ (ብዓል መዚ ጥዕና ኦሪገን (OHA) ነቲ ናይ ቅሬታ መርማሪ ሰብ (Ombudsperson) ሓገዝ ንምርካብ ደውሉ፡ ነጻ ናይ ቴሌፎን ጸውዒት ኣገልግሎት 1-877-642-0450 ናይ ምስማዕ ጽገም ንዘለዎም (TTY: 711) ደውሉ።

ንኤሌክትሮኒካዊ መዛግብቲ ጥዕናኻ ንምቀጽጻር ዚሕገዝ ሓድሽ ኣማራጺታት

ኣብ 1 ሓምለ 2021 እቲ ኢንተርኔት ሊቲግሬሽን ናይ ሕሙማት ኣጠቓቕማ ሕጊ (CMS 915 F) ዚብል ሓድሽ ፈዴራላዊ ሕጊ ኣባላቱ ኣብቲ ዝያዳ ዜድልዮም እዋን መዝገብ ጥዕና ብቐሊሉ ንኪረኽቡ ኣኽኣሎም። ሕጂ ኣብ ሞባይልካ መዛግብቲ ጥዕናኻ ምሉእ ብምሉእ ክትረክብ ትኽእል ኢኻ፣ እዚ ኹኣ ንጥዕናኻ ብዝሓሸ መገዲ ንክትቈጽጸኩን እንታይ ጥሪት ከም ዘሎካ ንክትፈልጥን የኽእለካ።

ሕሰብ ኣብል፡

- ጥዕና ስለ ዘይብልካን እቲ ሓኪም ካብ ዝሓለፈ ሓሙሽተ ዓመታት ኣትሒቱ ታሪኽ ጥዕናኻ ክምህረካ ስለ ዝኽእልን ናብ ሓድሽ ሓኪም ትኽይድ።
- ሓደ ኣላዩ ወይ ክኣለ ንምርካብ እዋናዊ መሐበሪ ኣቕሓ ትጥቀም ኢኻ።
- እዚ ኣላዩ ወይ ክኣለ እዚ ንታሪኽ ጥዕናኻ ተጠቂሙ ምርመራ ኲገብረልካን ዘበለጸ ኹንክን ኪገብረልካን ይኽእል እዩ።
- ናብ ኮምፕዩተርካ ብምኻድ እቲ ጠለብ ዚኽፈል እንተ ኹይኑ እተኸልከለ እንተ ኹይኑ ወይ እንተ ኹይኑ ክትፈልጥ ትኽእል ኢኻ።
- እንተ ደሊኻ መደባት ጥዕና ክትቅይር ከለኻ ታሪኽ ጥዕናኻ ምሳኻ ኢኻ እትወስድ።*

*ብ2022 ኣባላት ናይ ጥዕና መደባቶም ክቐይሩ ኽለዉ ጸብጸብ ጥዕናኦም ምሳታቶም ክኸይድ ክሓቱ ክጅምሩ ይኽእሉ ኢዮም።

እቲ ሓድሽ ሕጊ ሓበሬታ ብቐሊሉ ኹም እትረክብ ይገብር** ኣብ፡

- ጠለብ (ተኸፍለን ተኸልከለን)
- እተወሰነ ኽፋል ክሊኒካዊ ሓበሬታኻ
- ናይ ፋርማሲ መሸፈኒ ሓሸሽ
- ኣለይቲ ኹንክን ጥዕና

**ኣብ 1 ጥሪ 2016 ወይ ድሕሪኡ ብዛዕባ ዕለት ኣገልግሎት ሓበሬታ ክትረክብ ትኽእል ኢኻ።

ዝያዳ ሓበሬታ እንተ ደሊኻ ኣብ ኢንተርኔት ኣብ ዚርከብ ኣባል ሕሳብካ ርክ።

ክፍለጡ ዘለዎም ቃላት

ስጉምቲ ምውሳኔ፡ (1) ንዓይነት ወይ ደረጃ ናይ ኣገልግሎት ሓዊስካ፣ ን ዝሓተትኩሞ ኣገልግሎት ምንጽግ ወይ ምድራት፣ (2) ምቕናስ፣ ምድስካል፣ ወይ ምቕራጽ ቅድሚ ሕጂ ተፈቂዱ ናይ ዝነበረ ኣገልግሎት፣ (3) ን ናይ ኣገልግሎት ክፍሊት፣ ብሙሉኡ ወይ ብኸፊል፣ ምንጽግ፣ (4) በቲ ናይ ስቴት ውሳኔ መሰረት፣ ኣገልግሎታት ብእዋኑ ምቕራብ ዘይምኽኣል፣ (5) እቲ ዝተሳሰየ ናይ ክንክን ጥዕና ትካል (CCO) ኣብ ውሽጢ 438.408(b) ንዝቐረበ ናይ ጊዜ ገደብ ክትግብር ዘይምኽኣሉ፣ ወይ፣ (6) ዝተሳሰየ ናይ ክንክን ጥዕና ትካሎም (CCO) ሓደ ጥራሕ ዝኾነ ነበርቲ ገጠር፣ ናብ መደብ ጥዕና ኦሪገን ንዝኣትዉ ሰባት፣ ኣብ ትሕቲ 438.52(b)(ii)፣ ካብ ኔትወርክ ወጻኢ ኣገልግሎት ንክረኽቡ፣ መሰላቶም ንክጥቀሙ ዘቐረብዎ ጠለብ ምንጽግ።

ከቢድ ናይ ሕሙማት ክንክን ስነ ኣእምሮ፡ ኣብ ሆስፒታል ዚወሃበካ ክንክን። እዚ ዓይነት ክንክን እዚ ተቐባልነት ኪረኽብ ኣለዎ።

ኣቕዲምካ መምርሒ፡ ብዛዕባ እቲ ኣብ መወዳእታ ህይወትካ ዚገበር ሕክምና ዘሎካ ድሌት ክትገልጽ ዜኽእለካ ሰነድ።

ደግባይ፡ ብዛዕባ እቲ ሓኪምካ ዝኣዘዘ ኣገልግሎት ዘይትሰማምዓሉ ውሳኔ ክትቅይር መደብ ክትሓትት ከለኻ። ደብዳቤ ክትጽሕፍ ወይ እቲ መደብ ውሳኔ ስለምንታይ ኪቐይር ከም ዘለዎ ዚገልጽ ፎርም ክትመልእ ትኽእል ኢኻ። እዚ ኸኣ ደግባይ ምቕራብ ይበሃል።

ቆጶራ፡ ምስ ሓደ ኣእንጋዲ ኣገልግሎት ምብጻሕ።

ናይ ባህርይ ጥዕና፡ ናይ ኣእምሮ ጥዕናን ምጥቃም ዕጽፋርስ ዘምጽእ ጸገምንፍወሳ።

ክንክን መደብ፡ ንኣባላት ምክንኻን፣ ምትሕብባር ክንክን፣ ወይ ጽዑቕ ኣገልግሎት ምክንኻን ዚምልከት መደብ። እቲ ክንክን ዚገበርሉ መደብ ንብምሉኡ ክንክን ሰባት ይሕግዝ እዩ። ንብሕታዊ ሽቶታትን ጥዕናን ድሕንነትን ናይቲ ኣባል ንምውቃዕ ዘድሊ ደገፍን ውጽኢትን ንጥፈታትን ጥሪትን እውን ትሕብረና። እቲ መደብ ተሓባቢኖን ተሓዋዊሱን ኣብ መንጎ ስነ-ስርዓት ዘተኩረን እዩ። ጽቡቕ ጥዕና፣ ማሕበረሰባዊ፣ ልምዓታዊ፣ ባህርያዊ ጥዕናን ንምርካብ ብዛዕባ ሕክምናዊ ማሕበራዊ ባህሊ ዕቤት ጠባይ ትምህርታዊ መንፈሳዊነት ከምኡ ውን ቍጠባዊ ድሌት ክምርምር ይኽእል ኢዩ።

ምምሕዳር ጉዳይ፡ ካብ ካልኣት ትካላት ውጽኢታዊ ክንክን ንክትረኽቡ ዚሕግዝካ ኣገልግሎት።

መደብ ምርጫ፡ እቲ ናይ ምርጫ ፕሮግራም ነቶም ኣእምሮኣዊ ምዝንባል ዘለዎም ዓበይቲ ኣብቲ ኸባቢ ተሓታትነትን ምትሕብባር

ክንክንን ኣብ ማሕበረሰብ እተመሰረተ ኣገልግሎታት ከምኡውን ናይ ምስግጋር ደገፍ ኣብ ዘይብሉ ቐያዲ ኹነታት ንክነብሩ ይድግፎም ኢዩ።

ምኽሪ፡ ካብ ሓደ ኣእንጋዲ ናብ ካልእ ዚከናኸነካ ሰብ ዚወሃብ ምኽሪ።

ዝተወሃሃደ ውድብ ክንክን (CCO)፡ CCO ንጥዕና ሰባት፣ ስድራ ቤታትን፣ ማሕበረሰብን ንምድጋፍ ብዚእከቡ ኹሎም ዓይነት ኣለይቲ ክንክን ጥዕና ዝቈመ ማሕበረሰብ እዩ።

ኮፔይ፡ ሓደ ሰብ ንነፍሲ ወከፍ ኣገልግሎት ጥዕና ጁባኡ ዚኸፍሎ ገንዘብ። ኣባላት መደብ ጥዕና ኦሪገን ኮፔይ የብሎምን። ናይ ብሕቲ መድሕን ጥዕናን ሕክምናን ሓድሓደ ግዜ ኮፔይ ኣለዎ።

ነባሪ ናይ ሕክምና መሳርሒታት (DME)፡ ከም ብሽክለታ ስንኩላን ብእግርኻ ምኻድ ከምኡውን ኣብ ሆስፒታል ምድቃስ ዝኣመሰለ ነገራት። ንነዊሕ እዋን ስለ ዚቐጽል ነባሪ እዩ። ከም ናይ ሕክምና ነገራት ኣይለምዱን ኢዮም።

ህጹጽ ኩነታት ሕክምና፡ ብኡንብኡ ክንክን ዜድልዮ ሕማም ወይ ጉድኣት። እዚ ደዉ ዘየብል ብርቱዕ ቃንዛ ወይ ኣዕጽምቲ ዘይሰበር ደም ክኸውን ይኽእል ኢዩ። ንገሊኡ ክፋል ኣካላትካ ብግቡእ ምዕያይ ከም ዜቋርጽ ኪገብር ይኽእል እዩ። ሃንደበታዊ ኹነታት ኣእምሮኣዊ ጥዕና ኹብ ቍጽጽር ወጻኢ ኹይት ይሰምዓካ ወይ ከኣ ንርእሰኻ ወይ ንኻልኣ ሰብ ከም እትጉድኣ ኩይት ይሰምዓካ።

ህጹጽ ትራንስፖርት (መጓዓዝያ)፡ ሕክምናዊ ክንክን ንምርካብ ኣምቡላንስ ወይ ላይፍ በረራ ተጠቐም። ህጹጽ ሕክምናዊ ተክኒከኛታት (EMT) ኣብ እዋን ጉዕዞ ወይ በረራ ይከናኸኑ እዮም።

ናይ ህጹጽ ሕክምና ክፍሊን ክፋልን፡ ህጹጽ ክፍሊ ህጹጽ ኩነታትን ክፋልን ንሕክምና ወይ ንኣእምሮኣዊ ጥዕና ክትከናኸነሉ እትኽእል ሆስፒታል እዩ።

ህጹጽ ኣገልግሎት፡ ሃንደበታዊ ኸቢድ ሕክምናዊ ወይ ኣእምሮኣዊ ጥዕና ዜመሓይሽ ወይ ዜረጋግጽ ክንክን።

ዝተገለለ ኣገልግሎት፡ መደብ ጥዕና ዘይከፍሎ ነገራት። ከም መጥባሕቲ ኹሕለ ምሕሊ ዝኣመሰለ ትርኢትካ ንምምሕያሽ ዚወሃብ ኣገልግሎት ከም ቍሪ ዝኣመሰለ ብርእሶም ዚመሓየሽ ነገራት መብዛሕትኡ ግዜ ኣይወገድን እዩ።

ቕሪታ፡ ብዛዕባ ሓደ ውጥን፣ ኣላዩ፣ ወይ ክለኒክ ቕሪታ። እቲ ሕጊ ኸም ዚሕብር CCO ትካላት ንነፍሲ ወከፍ ጥርዓን ምላሽ ኪህባ ኣለውን።

ምምዝባጥ ኣገልግሎታትን መሳርሒታት: ንመዓልታዊ ናብራኽ ክኣለትካ ንኸተመሓይሽ ንኸትመሃር ወይ ንኸተመሓይሽ ዚሕግዝካ ኣገልግሎት ክንክን ጥዕና።

መድሕን ጥዕና: ክንክን ጥዕና ዚኸፈል መደብ። ኣብቲ ፕሮግራም ምስ ተመዝገብካ ሓደ ኩባንያ ወይ መንግስታዊ ትካል ነቲ እተሸፈነ ኣገልግሎት ጥዕና ይኸፍል። ገሊኡ መደባት መድሕን ወርሓዊ ክፍሊት የድልዮ እዩ።

ናይ ጥዕና ሓደጋ ምግምጋም/ናይ ጥዕና ሓደጋ ምርመራ: ብዛዕባ እቲ ፍሉይ ክንክን ጥዕና ዜድልየካ ነገራት ብዝያዳ ንክንፈልጥ ዚሕግዝና ዝርዝር ሕቶታት።

ክንክን ጥዕና ቤት: ድሕሪ መጥባሕቲ፣ ሕማም፣ ወይ ጉድኣት ዝሓሸ ናብራ ንኸትነብር ዚሕግዝካ ኣገልግሎት። ገለ ኻብዚ ኣገልግሎት እዚ መድሃኒት ምግብ ነብስኻ ምሕጸብ እዩ።

ኣገልግሎት ሆስፒታል: ንዝሞተ ሰብን ንስድራ ቤቱን ንምጽንናዕ ዚወሃብ ኣገልግሎት። ሆስፒታል ተዓጻጻፊ ስለ ዝኾነ ሕክምና ቋንቋን ምክርን ዕርፍቲ ምሃብን ኬጠቓልል ይክእል እዩ።

ናይ ውሽጢ ሕሙማት ሆስፒታልን ክንክን ናይ ደገ ሕሙማትን: ናይ ውሽጢ ሕሙማት ክንክን እቲ ሕሙም ናብ ሆስፒታል ኣትዩ እንተ ወሓደ 3 ላይቲ ኺጸንሕ ከሎ እዩ። ናይ ደገ ሕሙማት ክንክን እቲ እትገብር ክንክን መጥባሕቲ ወይ ሕክምና እዩ፣ ድሕሪኡ ኻብቲ ሆስፒታል ትወጽእ።

ጽዑቕ ምትሕብባር ክንክን (ICC): ዝለዓለ ደረጃ ኣገልግሎት ምትሕብባር ክንክን። ICC ዝተሓላለኸ ሕክምናን ድሌትን ይደግፍ እዩ። ሓገዝ ዜድልዮ ዝኾነ ይኹን ኣባል ገዛእ ርእሱ ኹመልክት ይክእል እዩ። ኣካያዲ ስራሕ እቲ ጉዳይ ኪበጽሓካ እዩ።

ናይ መጀመርታ ምርመራ ሓደገኛ ኹነታት: ክንሕግዝካ እንክእል ነገር እንተ ኣልዩ ንምፍላጥ ዚሕግዝና ሓጺር ፎርም ምርመራ።

ኣገልግሎት ተርጓሚ: ነቶም ሓደ ዓይነት ቋንቋ ዘይዛረቡ ወይ ነቶም ናይ ምስማዕ ጸገም ዘለዎም ሰባት ዚኸውን ቋንቋ ወይ ተርጉምቲ ምልክት።

ፍቓድ እተዋህበ ሓኪም ሕክምና: መድሃኒት ናይ ምእዛዝ ብቕዓት ዘለዎ ሰብ።

ድሩት ኣገልግሎታት: ብኸፊል ጥራይ ዚሸፈን ኣገልግሎት ጥዕና። እቲ ኣገልግሎት ድሩት ምዃን እንተ ፈለጥካ ነቲ ክንክን እንተ ተቐቢልካ ነዚ ኣገልግሎት እዚ ክትከፍል የድልየካ ይኸውን። እዚ ኸኣ ካብቲ ጌጋ ንምፍላጥ ዜድሊ ንላዕሊ ኣገልግሎት የጠቓልል።

ሕክምናዊ ኣድላዪ እዩ: ሕማም ወይ ምልክታት ሕማም ንምክልኻል ንምርመራ ወይ ንምሕገም ዜድሊ ኣገልግሎታትን ናውትን። ብተወሳኺውን ብሰብ ሞያ ሕክምና ከም ስሩዕ ሕክምና ተቐባልነት ዝረኽበ ኣገልግሎት ማለት እዩ።

መደብ ጥዕና ሕክምና: ምስ ትካል ጥዕና ኦሪገን (OHA) ዚተሓሓዝ መደብ ጥዕና። እዚ መደብ እዚ ሕክምናዊ መጥባሕቲ

ምክልኻል ከምኡውን ከሚካላዊ ናይ ምውካል ኣገልግሎት ይህብ።

ምምሕዳር መድሓኒት: ንመድሃኒትካ እትእዘዘሉን እትከታተሎን እኳ እንተ ኹነ ወጻኢታት እቲ እትኸፍሎ መድሃኒት ግና ኣይሸፍንን እዩ።

መምርሒ ኣእምሮኣዊ ጥዕና: ብሰንኪ ኣእምሮኣዊ ሕማም ስንክልና እንተ ዘይብልካ (ጽቡቕ ውሳኔ ክትገብር እንተ ዘይክእልካ) እንታይ ዓይነት ሕክምና ክትገብር ከም እትደሊ ዚገልጽ ሰነድ።

መርበብ ሓበሬታ: ሓደ ውድብ ክንክን ጥዕና ሕክምና፣ ንኣእምሮኣዊ፣ ጥዕና፣ ንስኒ፣ ንፋርማሲ፣ ከምኡውን ንኣቕሑ ዜዳሉ ሰባት እተወሃሃድ ውድብ ክንክን (CCO) ውዕል ይገብረሎም እዩ።

ኣወሃሃዲ መርበብ ሓበሬታ: ዝኾነ ይኹን ኣብ መራኽቢ CCO ዘሎ ኣወሃሃዲ ሓደ ኣባል ኣቕረብቲ መርበብ ሓበሬታ እንተ ርእዩ እቲ መደብ ነቲ ክፍሊት ይኸፍሎ። ገሊኡም ክኣለታት መራኽቢ ኣባላት ካብቲ ቐንዲ ኣላዪ ክንክኖም (PCP) መወከሲ ኺረኽቡ የድልዮም።

ኣላዪ ኣብ መርበብ ሓበሬታ ዘይኮነ: ምስ CCO ውዕል ዘይፈረመ እሞ ነቲ CCO ዚኸፈል ክፍሊት ንኣገልግሎቶም ምሉእ ብምሉእ ከም ዚኸፍሎ ገይሩ ዘይቅበሎ ኣላዪ።

ናይ ቅሬታ መርማሪ ሰብ: ሓደ ክፍሊ መደብ ጥዕና ዘይኮነ ኣድልዎ ዘይብሉ ሰብ ንኣባላት እቲ ምጉርምራም ንኺፈትሖ ይሕግዞም።

ካብ መርበብ ሓበሬታ ወጻኢ ዘሎ ኣላዪ: ምስ CCO ውዕል ዘይፈረመ እሞ ነቲ CCO ዚኸፈል ክፍሊት ንኣገልግሎቶም ምሉእ ብምሉእ ከም ዚኸፍሎ ገይሩ ዘይቅበሎ ኣላዪ።

ኣካላዊ ጥዕና: ምስ ኣካላትካ ዚተሓሓዝ ጥዕና።

ኣገልግሎት ሓኪም፣ ካብ ሓኪም እትረኽቡ ኣገልግሎት።

መደብ: ንኣገልግሎት ክንክን ጥዕና ኣባላቱ ዚኸፍል ትካል ሕክምና ስኒ፣ ኣእምሮኣዊ ጥዕና፣ ወይ CCO።

ክቡር ዋጋ: ንፖሊሲ መድሕን ዚኸፈል ገንዘብ።

ቅድሚኡ እተዋህበ ስምረት (ቅድሚ ፍቓድ ወይ PA): መደብካ ንሓደ ኣገልግሎት ከም ዚኸፍሎ ዚገልጽ ሰነድ። ገሊኡ መደባትን ኣገልግሎታትን ነቲ ኣገልግሎት ቅድሚ ምርካብካ PA የድልየካ እዩ። ሓካይም መብዛሕትኡ ግዜ ነዚ ይከናኸንዎ እዮም።

ንዝተእዘዘልካ መድሃኒት: ሓኪምካ ክትወስዶ ዚነግረካ መድሓኒት።

ንዝተእዘዘልካ መድሃኒት ምሽፋን: ንዝተእዘዘልካ መድሃኒትን መድሃኒትን ንምክፍል ዚሕግዝ ናይ ጥዕና መድሕን ወይ መደብ።

ቀንዲ ኣላዪ ክንክን (PCP): ለእዚ ሰብ ሞያ ሕክምና እዚ "PCP" ተባሂሉ እውን ይጽዋዕ እዩ። መብዛሕትኡ ግዜ ናይ ጥዕና ጸገማት ኬድልየካ ኹሎ ወይ ክንክን ኬድልየካ ኹሎ ንመጀመርታ ግዜ

እትበጽሖም ሰብ ንሳቶም እዮም። PCP ሓኪም ሓጋዚት ሓኪም ኣስተዮፓት ወይ ሓድሓደ ግዜ ናቲሮፓት ክኸውን ይኽእል ኢዩ።

ቀንዲ ኽንክን ሓኪም፡ ቀንዲ ኽንክን ዚግበረሉ ሓኪም ሓኪም/ ሓኪም እዩ፣ እዚ ሓኪም እዚ ንሓደ ዘይተፈልጠ ናይ ጥዕና ጸገም ዘለዎ ሰብ ንመጀመርታ ግዜ ኺራኽቦን እተፈለለየ ዓይነት ሕክምና ኺከናኸኖን ይኽእል እዩ።

ቀዳማይ ደረጃ ሓኪም ስኒ፡ እቲ መብዛሕትኡ ግዜ ኣስናንካን ግርጸንካን ዚከናኸን ሓኪም ስኒ እዩ።

ኣቕራቢ፡ ኣገልግሎት ክንክን ጥዕና ዚህብ ዝኹነ ይኹን ሰብ ወይ ትካል።

ኣገልግሎት ምሕዳስ፡ መብዛሕትኡ ግዜ ድሕሪ መጥባሕቲ፣ ጉድኣት፣ ወይ ወልፊ ሓሽሽ ብርታዕ ኣሰራርሓ ወይ ጠባይ ንምምሕያሽ ዚሕግዝ ፍሉይ ኣገልግሎት።

ርእሰኛ ምግታእ፡ ከምዚ ኺበሃል ከሎ ንክትከናኸን ካብቲ ቐንዲ ሓኪምካ ፍቓድ ኣየድልየካን ማለት እዩ።

ክኣሊታት ኣለይቲ ሕሙማት፡ ሓንቲ ኣለዩት ሕሙማት ቊስሊ ኽትከናኸን ክትሕክም ወይ መድሃኒት ክትወስድ ሓግዘካ። ኣብ ሆስፒታል ኣብ መናበዪ ኣረጋውያን ወይ ኣብ ቤትካ ኽንክን ጥዕና ብምርካብ ክኣሊታት ኣለይቲ ሕሙማት ክትረክብ ትኽእል ኢኻ።

ኪኣሊ፡ ንዝተወሰነ ኽፋል ኣካላትና ወይ ዓይነት ሕማም ንምክንኻን ፍሉይ ስልጠና ዝረኽበ ሓኪም።

ናይ መንግስቲ ፍትሓዊ ምስማዕ፡ ሓደ ረብሓ ንምኽሓድ፣ ንምንካይ፣ ወይ ደው ንምባል ብዛዕባ እተገብረ ስጉምቲ ዚገልጽ ናይ ቤት ፍርዲ መጋባእያ ምስማዕ። ሓደ ኣባል OHP ወይ ተወካሊ እቲ ኣባል ክሰምዖ ክሓትት ይኽእል ኢዩ።

ህጹጽ ክንክን፡ ከቢድ ስቓይ ኬጋጥመካ ኽሎ ጉድኣት ወይ ሕማም ምእንቲ ኽይገድድ ወይ ከኣ ኣብ ኣካላትካ ዘሎካ ዕዮ ምእንቲ ኽይትሰእን ሓንቲ መዓልቲ ኽም ዜድልየካ ተጠንቂቕካ ሕሰብ።

መዘኻኽሪታት

