



Community Health Plan

WHOLE you

2025 | SUMMER BULLETIN

Table of Contents

Join the TCHP CAC... 1
Program for New Babies 2
Programa para bebés recién nacidos 3
What is Prior Authorization 4
What is an Appeal.... 4
Qué es una autorización previa . 5
Qué es una apelación 5
Getting a bill from my Provider? 6
¿Obtener una factura de mi proveedor? 7
Seasonal Allergies ... 8
Alergias estacionales 8
Telehealth..... 10
Telesalud 10
We're Moving..... 10
Nos mudamos 10
Únase a TCHP CAC 16

Your Healthy Source for Living Well

Trillium wants to make it as easy as possible for you to stay healthy, get the most from your Medicaid plan, and enjoy life!

Join the Trillium Community Advisory Council!

The Trillium Community Advisory Council (CAC) serves as a bridge between Trillium members and health plan staff. CAC members share advice on the health needs of our local communities and how to make healthcare better.

Trillium has two CACs: one in the South Region (Lane, Linn, and Douglas counties) and one in the North Region (Clackamas, Multnomah, and Washington counties).

Would you like to serve on the Trillium CAC? We are looking for people to join our North CAC. CAC members receive a stipend for attending meetings. To learn more and apply, visit our website: www.trilliumohp.com/cac





Family Connects Oregon

Family Connects Oregon: Nurse Home Visiting Program for New Babies

When you have a new baby, you may have lots of questions and need some additional support.

Family Connects Oregon (FCO) is a free nurse home visiting program. When Trillium members sign up for the program, a registered nurse can come visit you and your baby in the home during the first month of your baby's life.

Trillium members living in these counties can use FCO after they have a baby: Washington County, Lane County, Linn County, and Douglas County.

Would you like to learn more about FCO or how to get help while you're expecting a baby? Visit www.familyconnectsoregon.org or call Trillium Member Services at 1-877-600-5472 (TTY 711) and ask to be connected to a Start Smart for Your Baby® staff member. You can also visit our website at www.trilliumohp.com/startsmart





Cada vez que vea este ícono, obtendrá consejos útiles sobre cómo funciona su plan de salud. Estará al día con todos los beneficios que tiene como afiliado de Trillium.



Family Connects Oregon: Programa de visitas a domicilio de enfermeros para recién nacidos

Cuando tiene un bebé recién nacido, es posible que tenga muchas preguntas y necesite apoyo adicional.

Family Connects Oregon (por sus siglas en inglés, FCO) es un programa gratuito de visitas a domicilio de enfermeros. Cuando los afiliados de Trillium se inscriben en el programa, un enfermero registrado puede visitarlos a usted y a su bebé en el hogar durante el primer mes de vida de su bebé.

Los afiliados de Trillium que viven en estos condados pueden usar FCO después de tener un bebé: el condado de Washington, el condado de Lane, el condado de Linn y el condado de Douglas.

¿Le gustaría obtener más información sobre FCO o cómo obtener ayuda mientras espera un bebé? Visite www.familyconnectsoregon.org o llame a Servicios para afiliados de Trillium al 1-877-600-5472 (TTY 711) y solicite que lo comuniquen con un miembro del personal de Start Smart for Your Baby.® También puede visitar nuestro sitio web en www.trilliumohp.com/startsmart

Appeals and Prior Authorization

What is an Appeal and How Long Does It Take?



If Trillium denies, stops, or reduces a medical, dental, or behavioral health service, we will send you a denial letter that tells you about our

decision. This denial letter is also called a Notice of Adverse Benefit Determination (NOABD). We will also let your provider know about our decision. If you disagree with our decision, you have the right to ask us to change it. This is called an appeal because you are appealing our decision. You must ask for the appeal within 60 days of the date of the denial letter.

TURNAROUND TIMES ONCE YOU SEND AN APPEAL:

- Trillium has 16 days to review your request and reply.
- If Trillium needs more time, we will send you a letter. We have up to 14 more days to reply.

IF YOU NEED A FAST (EXPEDITED) APPEAL, YOU CAN ASK FOR ONE:

Trillium will call you and write to you within 1 business day to let you know we have received the expedited appeal request.

- If Trillium agrees that it is urgent, we will call you with a decision in 72 hours.
- If Trillium needs more time to review, we will send you a letter saying why we need up to 14 more days.

What is Prior Authorization and How Long Does It Take?



Some services need approval from Trillium before you get the service. This is called a prior authorization (PA) or preapproval. Your healthcare

provider can tell you if a service or prescription needs prior approval. You do not need approval for emergency or urgent services or for emergency aftercare services.

Your provider works with Trillium to ask for preapproval for a service. You might not get the service if it is not approved. If you have any questions about preapproval of a service, call Member Services at 1-877-600-5472 (TTY 711).

The time it takes for Trillium to review a PA request from your provider is called “turnaround time.” Trillium reviews PA requests as quickly as your health condition requires:

- Trillium makes most decisions within 14 days.
- Sometimes a decision may take up to 28 days. This only happens when we are waiting for more information.

If you or your provider feel following the standard timeframe puts your life, health, or ability to function in danger, Trillium can make a fast (expedited) PA decision. Expedited PA decisions are typically made within 72 hours, but there may be a 14-day extension. If you have any questions or need help, please call Member Services at 1-877-600-5472 (TTY 711).

**To learn more about how to file an appeal, see your Trillium Member Handbook.
You can find the Member Handbook on our website at
www.trilliumohp.com/memberhandbook**

Apelaciones y autorizaciones previas

¿Qué es una apelación y cuánto tiempo tarda?



Si Trillium deniega, detiene o reduce un servicio médico, odontológico o de salud del comportamiento, le enviaremos una carta de denegación

que le informará sobre nuestra decisión. Esta carta de denegación también se denomina Notificación de determinación adversa de beneficios (por sus siglas en inglés, NOABD). También le informaremos a su proveedor acerca de nuestra decisión. Si no está de acuerdo con nuestra decisión, tiene derecho a solicitarnos que la cambiemos. Esto se denomina apelación, porque está apelando nuestra decisión. Debe solicitarla dentro de los 60 días posteriores a la fecha de la carta de denegación.

PLAZOS DE RESPUESTA UNA VEZ QUE ENVÍA UNA APELACIÓN:

- Trillium tiene 16 días para revisar su solicitud y responder.
- Si Trillium necesita más tiempo, le enviaremos una carta. Tenemos hasta 14 días más para responder.

SI NECESITA UNA APELACIÓN RÁPIDA (ACELERADA), PUEDE SOLICITAR UNA:

Trillium lo llamará y le escribirá dentro de 1 día hábil para informarle que hemos recibido la solicitud de apelación acelerada.

- Si Trillium está de acuerdo en que es urgente, lo llamaremos para informar nuestra decisión en 72 horas.
- Si Trillium necesita más tiempo para hacer la revisión, le enviaremos una carta en la que se le indicará por qué necesitamos hasta 14 días más.

¿Qué es una autorización previa y cuánto tiempo tarda?



Algunos servicios necesitan la aprobación de Trillium antes de que pueda recibirlos. Esto se denomina autorización previa (por sus siglas en inglés, PA).

Su proveedor de atención médica puede decirle si un servicio o una receta médica requieren aprobación previa. No necesita aprobación para servicios de emergencia o urgencia ni para servicios de atención posterior de emergencia.

Su proveedor trabaja con Trillium para solicitar la aprobación previa de un servicio. Es posible que no obtenga el servicio si no está aprobado. Si tiene alguna pregunta sobre la aprobación previa de un servicio, llame a Servicios para afiliados al 1-877-600-5472 (TTY 711).

El tiempo que tarda Trillium en revisar una solicitud de PA de su proveedor se denomina "plazo de respuesta". Trillium revisa las solicitudes de PA tan pronto como lo requiera su estado de salud:

- Trillium toma la mayoría de las decisiones dentro de los 14 días.
- A veces, una decisión puede demorar hasta 28 días. Esto solo sucede cuando esperamos más información.

Si usted o su proveedor sienten que esperar el plazo de tiempo estándar pone en peligro su vida, su salud o su capacidad funcional, Trillium puede tomar una decisión de PA rápida (acelerada). Las decisiones aceleradas de PA generalmente se toman dentro de las 72 horas, pero puede haber una extensión de 14 días. Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda, llame a Servicios para afiliados al 1-877-600-5472 (TTY 711).

Para obtener más información sobre cómo presentar una apelación, consulte el Manual del Afiliado de Trillium. Puede encontrar el Manual del Afiliado en nuestro sitio web en

www.trilliumohp.com/memberhandbook

What do I do if I get a bill from my provider?



It is important to know that Trillium members do not pay bills for covered services.

When you visit your provider, tell the office that you are with Trillium Community Health Plan. Let them know if you have other insurance, too. Trillium pays for all covered, medically necessary, and appropriate services in accordance with the Prioritized List of Health Services.

Members cannot be billed for missed appointments or provider errors. For example, if your provider does not send in the right paperwork or doesn't get an approval, you cannot get a bill for that.

If your provider sends you a bill, do not pay it. Call Trillium for help right away at 1-877-600-5472 (TTY 711). You can also call your provider's billing office and make sure they know you have OHP.

There may be services you have to pay for, such as getting routine care outside of Oregon. When you need care, talk to your provider about options. The provider's office will check with Trillium to see if a treatment or service is not covered. If you choose to get a service that is not covered, you may have to pay the bill.

For more information, please check your Trillium Member Handbook. You can find the Member Handbook on our website at www.trilliumohp.com/memberhandbook





Cada vez que vea este ícono, obtendrá consejos útiles sobre cómo funciona su plan de salud. Estará al día con todos los beneficios que tiene como afiliado de Trillium.



¿Qué hago si recibo una factura de mi proveedor?



Es importante saber que los afiliados de Trillium no pagan facturas de servicios cubiertos.

Cuando visite a su proveedor, infórmele al consultorio que tiene Trillium Community Health Plan. Si tiene otro seguro, también hágaselo saber. Trillium paga todos los servicios cubiertos, médicamente necesarios y apropiados de acuerdo con la Lista prioritaria de servicios médicos.

No se puede cobrar a los afiliados las citas a las que no pueden asistir o los errores de los proveedores. Por ejemplo, si su proveedor no envía la documentación correcta o no recibe una aprobación, no puede recibir una factura por eso.

Si su proveedor le envía una factura, no la pague. Llame a Trillium para obtener ayuda de inmediato al 1-877-600-5472 (TTY 711). También puede llamar a la oficina de facturación de su proveedor y asegurarse de que sepan que tiene OHP.

Es posible que haya servicios que tenga que pagar, como recibir atención de rutina fuera de Oregón. Cuando necesite atención, hable con su proveedor acerca de las opciones. El consultorio del proveedor consultará con Trillium para ver si un tratamiento o servicio no está cubierto. Si decide obtener un servicio que no está cubierto, es posible que deba pagar la factura.

Para obtener más información, consulte el Manual del Afiliado de Trillium. Puede encontrar el Manual del Afiliado en nuestro sitio web en www.trilliumohp.com/memberhandbook

Tips to Beat Seasonal Allergies

Allergy season has arrived! And with it comes pollen and allergens leaving many people longing for relief. Here are a few tips to help you get through allergy season more comfortably.

- 1. Consider allergy testing.** Ask your primary care provider (PCP) about the benefits of allergy testing. Testing helps your provider to pinpoint the triggers and the severity of your reaction. Allergy testing has come a long way. Your results will help you and your provider make a plan to help you best manage your allergies.
- 2. Adjust your outdoor time.** If it's dry and windy outside try to spend more time indoors. After it rains pollen build-up on outdoor surfaces is less. That's a better time to enjoy the outdoors. The time of day matters, too. Pollen counts are at their high during morning hours. So do your outdoor activities when counts are lower in the evening.
- 3. Be in the know.** Monitor the allergy index in your area with an app or weather website. Most TV stations broadcast allergy forecasts during weather segments. Check the night before so you know how pollen will affect your day before you even step outside.
- 4. Breathe easier inside.** Open windows expose you to allergen triggers. Make your air conditioning even more effective by using high-efficiency air filters. Change them often for the best quality air flow. Keeping your carpets and floors clean will lower allergy inducing pet dander and dust. Take a bath or shower before going to bed. This will lessen pollen buildup on your sheets.
- 5. You are what you eat.** Many people don't realize that certain foods can increase allergic responses and inflammation. If you notice your allergy symptoms getting worse, take note of the food you ate. Sugars, wheat, dairy and processed foods can increase the onset and intensity of allergic reactions. Drink plenty of water to flush and hydrate your system.



Alergias estacionales

Consejos para vencer las alergias estacionales

¡Ha llegado la temporada de alergias! Y con ella llegan el polen y los alérgenos, lo que deja a muchas personas anhelando alivio. Estos son algunos consejos que le ayudarán a superar la temporada de alergias con más facilidad.

1. **Considere realizarse pruebas de alergia.** Consulte a su proveedor de atención primaria (por sus siglas en inglés, PCP) sobre los beneficios de las pruebas de alergia. Las pruebas ayudan a su proveedor a identificar los desencadenantes y la gravedad de su reacción. Las pruebas de alergias han avanzado mucho. Los resultados lo ayudarán a usted y a su proveedor a elaborar un plan que lo ayude a controlar mejor sus alergias.
2. **Ajuste su tiempo al aire libre.** Si afuera está seco y ventoso, trate de pasar más tiempo adentro. Después de que llueve, la acumulación de polen en las superficies exteriores es menor. Ese es un mejor momento para disfrutar del aire libre. La hora del día también importa. Los niveles de polen están en su punto más alto durante las horas de la mañana. Por lo tanto, realice sus actividades al aire libre cuando los niveles sean más bajo por la tarde.
3. **Manténgase informado.** Controle el índice de alergias en su área con una aplicación o un sitio web meteorológico. La mayoría de las estaciones de televisión emiten pronósticos de alergia durante los segmentos del clima. Revise la noche anterior para saber cómo afectará el polen su día incluso antes de salir.
4. **Respire mejor adentro.** Mantener las ventanas abiertas puede exponerlo a desencadenantes de alérgenos. Haga que su aire acondicionado sea aún más efectivo utilizando filtros de aire de alta eficiencia. Cámbielos con frecuencia para obtener un flujo de aire de mejor calidad. Mantener las alfombras y los pisos limpios reducirá la caspa y el polvo de las mascotas que provocan alergias. Tome un baño o una ducha antes de acostarse. Esto disminuirá la acumulación de polen en las sábanas.
5. **Es lo que come.** Muchas personas no se dan cuenta de que ciertos alimentos pueden aumentar las respuestas alérgicas y la inflamación. Si nota que los síntomas de la alergia empeoran, tome nota de los alimentos que comió. El azúcar, el trigo, los alimentos lácteos y procesados pueden aumentar la aparición y la intensidad de las reacciones alérgicas. Beba mucha agua para limpiar e hidratar el sistema.





Heal from Anywhere

Telehealth gives you access to medical care whenever and wherever you need it.



Have a cough? A rash? Stress or anxiety? Telehealth connects you with a doctor over the phone or through video, giving you easy access to care for non-emergency health issues. You can get medical advice, a diagnosis, or a prescription. It's a doctor's visit with no travel and a shorter wait time, and you can use it anywhere at any time. Learn more about telehealth services at:

www.trilliumohp.com/members/oregon-health-plan/Benefits-and-Services/telehealth.html

Trillium Springfield Office Moving to New Building

We're moving!

In May, Trillium will be leaving our Springfield office location at 555 International Way. We are moving to a new office building in Springfield. We will be at the new location in July 2025. Trillium will stay at its current Tigard office location. If you need to send us mail, please use this address:

Trillium Community Health Plan, PO Box 11740, Eugene, OR 97440-1740

As always, we are here to help. If you have any questions, please call Member Services at 1-877-600-5471 (TTY 711).



La telesalud le brinda acceso a atención médica en el momento y el lugar que la necesite.



¿Tiene tos? ¿Una erupción? ¿Estrés o ansiedad? La telesalud lo pone en contacto con un médico por teléfono o por video, lo que le brinda fácil acceso a la atención por problemas de salud que no son de emergencia. Puede obtener consejos médicos, un diagnóstico o una receta médica. Se trata de una visita al médico sin viajes y con un tiempo de espera más corto, y usted puede usar el servicio en cualquier lugar y en cualquier momento. Para obtener más información sobre los servicios de telesalud, visite:

www.trilliumohp.com/members/oregon-health-plan/Benefits-and-Services/telehealth.html

La oficina de Trillium en Springfield se muda a un nuevo edificio

¡Nos estamos mudando!

En mayo, Trillium dejará nuestra oficina de Springfield en 555 International Way. Nos mudamos a un nuevo edificio de oficinas en Springfield. Estaremos en la nueva ubicación en julio de 2025. Trillium permanecerá en su oficina actual en Tigard. Si necesita enviarnos correo, utilice esta dirección:

Trillium Community Health Plan, PO Box 11740, Eugene, OR 97440-1740

Como siempre, estamos aquí para ayudar. Si tiene alguna pregunta, llame a Servicios para Afiliados al 1-877-600-5471 (TTY 711).

English

You can get this communication in other languages, large print, Braille or a format you prefer. You can also ask for an interpreter. This help is free. Call 1-877-600-5472 or TTY 711. We accept relay calls.

-You can get help from a certified and qualified health care interpreter.

Spanish

Puede obtener esta información en otros idiomas, en letra grande, braille o en un formato que usted prefiera. También puede recibir los servicios de un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al servicio de atención al cliente 1-877-600-5472 o TTY 711. Aceptamos todas las llamadas de retransmisión.

-Usted puede obtener ayuda de un intérprete certificado y calificado en atención de salud.

Russian

Вы можете получить это документ на другом языке, напечатанное крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в предпочитаемом вами формате. Вы также можете запросить услуги переводчика. Эта помощь предоставляется бесплатно. Звоните по тел. 1-877-600-5472 или TTY 711 Мы принимаем звонки по линии трансляционной связи.

-Вы можете получить помощь от аккредитованного и квалифицированного медицинского переводчика.

Vietnamese

Quý vị có thể nhận thông tin liên lạc này bằng các ngôn ngữ khác, theo định dạng chữ in lớn, chữ nổi Braille hoặc một định dạng khác theo ý muốn. Quý vị cũng có thể yêu cầu được thông dịch viên hỗ trợ. Sự trợ giúp này là miễn phí. Gọi 1-877-600-5472 hoặc TTY (Đường dây Dành cho Người Khiếm thính hoặc Khuyết tật về Phát âm) TTY 711 Chúng tôi chấp nhận các cuộc gọi chuyển tiếp.

-Quý vị có thể nhận được sự giúp đỡ từ một thông dịch viên có chứng nhận và đủ tiêu chuẩn chuyên về chăm sóc sức khỏe.

Arabic

ريكبك طخب ةعوبطم وأ، ىرخأ تاغللب ةلاسرلا هذه ىلع لوصحلا مككنكمي
مكي دل ةلضفملا ةغيصل بسح وأ ليارب ةقيرط ىلع ةعوبطم وأ
ىلع ولصتا. ةيناجم ةدعاسملا هذه نإ. يهفش مجرتم بلط مككنكمي امك
تاملكملا لبقتسن . 711 ةبتاكلا ةقربملا وأ 1-877-600-5472
-ةلوحملا

لاجم يف لهؤمو دمتعم marمجرتم نم ةدعاسملا ىلع لوصحلا مككنكمي
ةيحصلا ةياعرلا

Somali

Waxaad heli kartaa wada xidhiidhka oo ku qoran luqaddo kale, far waaweyn, farta dadka indhaha aan qabin wax ku akhriyaan ee Braille ama qaabka aad doorbidayso. Waxaad sidoo kale codsan kartaa turjubaan. Taageeradani waa lacag la'aan. Wac 1-877-600-5472 ama TTY 711. Waa aqbalnaa wicitaanada gudbinta.

-Waxaad caawimaad ka heli kartaa turjubaanka daryeelka caafimaadka oo xirfad leh isla markaana la aqoonsan yahay.

Simplified Chinese

您可获取本文件的其他语言版、大字版、盲文版或您偏好的格式版本。您还可要求提供口译员服务。本帮助免费。致电 1-877-600-5472 或 TTY 711。我们会接听所有的转接来电。

-您可以从经过认证且合格的医疗口语翻译人员那里获得帮助。

Traditional Chinese

您可獲得本文件的其他語言版本、大字版、盲文版或您偏好的格式。您也可申請口譯員。以上協助均為免費。請致電 1-877-600-5472 或聽障專線 711。我們接受所有傳譯電話。

-您可透過經認證的合格醫療保健口譯員取得協助。

Korean

다른 언어, 큰 활자, 점자 또는 선호하는 형식으로 의사소통을 할 수 있습니다. 통역사를 요청하실 수도 있습니다. 무료 지원해 드립니다. 1-877-600-5472 또는 TTY 711에 전화하십시오. 저희는 중계 전화를 받습니다.

-공인 및 자격을 갖춘 의료서비스 전문 통역사의 도움을 받으실 수 있습니다.

Chuukese

En mi tongeni angei ei kakapas fengen non pwan ew fosun fenu, mese watte mak, Braille ika pwan ew format ke mwochen. En mi tongeni pwan tingor emon chon chiaku Ei aninis ese fokkun pwan kamo. Kokori 1-877-600-5472 ika TTY 711. Kich mi etiwa ekkewe keken relay.

-En mi tongeni kopwe angei aninis seni emon mi certified ika qualified ren chon chiaku ren health care.

Ukrainian

Ви можете отримати цей довідник іншими мовами, крупним шрифтом, шрифтом Брайля або у форматі, якому ви надаєте перевагу. Ви також можете попросити надати послуги перекладача. Ця допомога є безкоштовною. Дзвоніть по номеру телефону 1-877-600-5472 або телетайпу TTY 711. Ми приймаємо всі дзвінки, які на нас переводять.

-Ви можете отримати допомогу від сертифікованого та кваліфікованого медичного перекладача.

Farsi

بلاق ای لی رب، طختشرد، رگی دی اهنابز هب ار همان نی ا دی ناوتیم
زین یه افش مجرتم دی ناوتیم. دینک تفایرد ی رگی دی حی جرت
TTY ای 1-877-600-5472 اب. تس ناگی ار کمک نی ا. دینک تس اوخرد
-میری ذپی م ار هلر یه سامت. دیری گب سامت 711

هنیمز رد تی افکاب و یه اوگ ی اراد یه افش مجرتم کی زا دی ناوتیم
و تش ادهب

Swahili

Unaweza kupata mawasiliano haya kwa lugha zingine, kwa herufi kubwa, kwa lugha ya maandishi kwa vipofu au namna yeyote unayopendelea. Unaweza pia kuomba mkalimani. Msaada huu ni wa bure. Piga 1-877-600-5472 au TTY 711. Tunakubali simu za kupitisha ujumbe.

-Unaweza pata usaidizi kutoka kwa mkalimani wa huduma ya afya aliyeidhinishwa na aliyehitimu.

Burmese

ဤစာကို အချားဘာသာစကားမ်း၊ ပုဒ်မ စာလုံးပုံစံ၊ မှန်မျှ မှန်အတိုင်း ဘာရေးလဲ သိမြင်မိမိတို့ သင်ပို့မိမိ စသကဲ့သို့ ပုဒ်မ ရယူနိုင်ပါသည်။ သင်သည် စကားပြန်တစ်ဦးလည်း တောင်းဆိုနိုင်ပါသည်။ ဤအကူအညီသည် အခမဲ့ဖြစ်ပါသည်။ 1-877-600-5472 သို့မဟုတ် 711 ကို ဖုန်းဆက်ပါ။ ထပ်ဆင့် ခေတ္တမေးမြန်းမှု ကန့်သတ်ပုံစံ လက်ခံပါသည်။

-သင်သည် သင်တန်းဆင်းလက်မတစ်ခုခု အရည်အချင်းရှိသည့် ကုန်မာရေးစောင့်ရှောက်မှု စကားပြန်ထံမှ လည်း အကူအညီရယူနိုင်ပါသည်။

Amharic

ይህንን ተግባር በሌሎች ቋንቋዎች በትልቅ ህትመት በብሬይል ወይም እርስ በሚመርጡት መልኩ ማግኘት ይቻላል። በተጨማሪም አስተርጓሚ መጠየቅም ይቻላል። ይህ ድጋፍ የሚሰጠው በነጻ ነው። ወደ 1-877-600-5472 ወይም TTY 711 ይደውሉ። የራሴ ጥሪዎችን እንቀበላለን።

-ፍቃድ ካለው እና ብቃት ካለው የጤና እንክብካቤ አስተርጓሚ ድጋፍ ማግኘት ይቻላል።

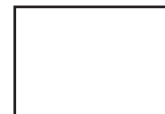
Romanian

Puteți obține această comunicare în alte limbi, scrisă cu caractere mari, în Braille sau în formatul preferat. De asemenea, puteți solicita un interpret. Aceste servicii de asistență sunt gratuite. Sunați la 1-877-600-5472. sau TTY 711. Acceptăm apeluri adaptate persoanelor surdomute.

-Puteți obține ajutor din partea unui interpret autorizat și calificat pentru domeniul medical.

TRILLIUM COMMUNITY HEALTH PLAN
PO Box 11740
Eugene, OR 97440-1740

1-877-600-5472 (TTY 1-877-600-5473)
TrilliumOHP.com



Copyright © 2025, Trillium Community Health Plan. All rights reserved. The information in this newsletter does not replace professional medical advice. Individual health concerns should be brought to the attention of your doctor.



Boletín Informativo Trimestral de Trillium Community Health Plan

2025 | BOLETÍN DE VERANO

Su Fuente Saludable para Vivir Bien

***Trillium quiere hacer que sea lo más fácil posible para usted mantenerse saludable.
¡Aproveche al máximo su plan de Medicaid y disfrute la vida!***



¡Únase al Consejo Consultivo de la Comunidad de Trillium!

El Consejo Consultivo de la Comunidad de Trillium (por sus siglas en inglés, CAC) de Trillium sirve de puente entre los afiliados de Trillium y el personal del plan de salud. Los miembros del CAC comparten consejos sobre las necesidades de salud de nuestras comunidades locales y cómo hacer que la atención médica sea mejor.

Trillium tiene dos CAC: uno en la región sur (condados de Lane, Linn y Douglas) y otro en la región norte (condados de Clackamas, Multnomah y Washington).

¿Le gustaría ocupar un puesto en el CAC de Trillium? Estamos buscando personas para unirse a nuestro CAC del Norte. Los miembros del CAC reciben un estipendio por asistir a las reuniones. Para obtener más información y presentar una solicitud, visite nuestro sitio web:

www.trilliumohp.com/cac