

Member Handbook Addendum



We have updated the sections below. This information replaces what is printed in the enclosed 2022 Member Handbook. You can also find a copy of the 2022 handbook at TrilliumOHP.com/memberhandbook.

2022 Lane County Member Handbook		
Page	Section	Corrected Text
11	Welcome	The providers in our CCO include: Physical Health, Behavioral Health, Dental Health, and RideSource.
15	What if I need care right away?	<ul style="list-style-type: none"> • Children with serious emotional disturbance as defined in OAR 410-141-3500 Any additional requirements by the Oregon Health Authority
17	We Make Sure Access to Care Continues For	During this transition, you can continue to see your previous provider even if they are out of network at no additional cost to you.
27	What if the provider is out-of-network?	If the service is not available from Trillium providers, Trillium may approve an out-of-network provider at no additional cost to you for as long as Trillium's provider network is unable to provide the services.
27	Other OHP-Covered Benefits	If you need help getting to these services, please call RideSource toll free at 877-800-9899 (TTY: 711).
30	Can I get a ride to my appointment?	If you need help getting to your appointments, please call RideSource toll free at 877-800-9899. We can help if you don't have a way to get to your doctor, dentist, or counselor. People on OHP get help paying for rides to health care visits. RideSource may also be able to pay you for the cost of going to appointments, including gas, meals, and lodging. You will need to get approval before you go to your health care appointment. To get approval call 877-800-9899. Sunday - Saturday 8 am to 5 pm, or anytime for an urgent ride or a ride after leaving the hospital. Please call 911 for emergency transport. Free rides, or non-emergent medical transportation (rides), is provided by: RIDESOURCE Toll Free: 877-800-9899
44	Can I get a ride to my appointment?	If you need help getting to your appointments, please call RideSource toll free at 877-800-9899 (TTY: 711). We can help if you don't have a way to get to your doctor, dentist, or counselor. You may be able to get help paying for rides.
50	Can I get a ride to my appointment?	If you need help getting to your appointments, please call RideSource toll free at 877-800-9899 or TTY 711. We can help if you don't have a way to get to your doctor, dentist, or counselor. You may be able to get help paying for rides.
2022 TRI-County Member Handbook		
Page	Section	Corrected Text

12	What is a Coordinated Care Organization (CCO)	Trillium Community Health Plan is a Coordinated Care Organization (CCO). We are a group of all types of health care providers who work together for people on OHP in our community. The providers in our CCO include Trillium, Trillium Behavioral Health, Advantage Dental Services, Capitol Dental Care, Oregon Dental Service and MTM. Trillium CCO provides free rides, also called non-emergent transportation (NEMT), and physical, mental, and dental health services to all of Washington, Clackamas and Multnomah Counties.
15	What if I need care right away?	<ul style="list-style-type: none"> • Children with serious emotional disturbance as defined in OAR 410-141-3500 • Any additional requirements by the Oregon Health Authority
17	We Make Sure Access to Care Continues For	<ul style="list-style-type: none"> • During this transition, you can continue to see your previous provider even if they are out of network at no additional cost to you.
27	What if the provider is out-of-network?	<ul style="list-style-type: none"> • If the service is not available from Trillium providers, Trillium may approve an out-of-network provider at no additional cost to you for as long as Trillium's provider network is unable to provide the services.
23	Passenger Responsibilities as a OHP Member you agree to:	<ul style="list-style-type: none"> • Notify MTM when your health conditions change that may affect what vehicle is scheduled for your ride; • Work with Trillium and MTM regarding any reasonable modifications of your ride or trip if:

Apéndice del manual para miembros

Hemos actualizado las secciones a continuación. Esta información reemplaza lo que está impreso en el Manual del Miembro 2022 adjunto. También puede encontrar una copia del manual 2022 en

TrilliumOHP.com/memberhandbook.

Manual para miembros del condado de Lane 2022		
Página	Sección	Texto corregido
11	Bienvenida	Los proveedores de nuestra CCO incluyen: salud física, salud del comportamiento, salud dental y RideSource.
15	¿Qué sucede si necesito atención de inmediato?	<ul style="list-style-type: none"> • Niños con trastornos emocionales serios como se define en OAR 410-141-3500 Cualquier requisito adicional de la Autoridad de Salud de Oregón
17	Nos aseguramos de que el acceso a la atención continúe	Durante esta transición, puede continuar consultando a su proveedor anterior, incluso si está fuera de la red, sin costo adicional para usted.
27	¿Qué pasa si el proveedor está fuera de la red?	Si el servicio no está disponible a través de los proveedores de Trillium, Trillium puede aprobar un proveedor fuera de la red sin costo adicional para usted mientras la red de proveedores de Trillium no pueda brindar los servicios.

27	Otros beneficios cubiertos por OHP	Si necesita ayuda para acceder a estos servicios, llame a la línea gratuita de RideSource al 877-800-9899 (TTY: 711).
30	¿Pueden ayudarme a llegar a mi cita?	Si necesita ayuda para llegar a sus citas, llame a la línea gratuita de RideSource al 877-800-9899. Podemos ayudarlo si no tiene una manera de llegar a su cita con su médico, dentista o consejero. Las personas que tienen OHP reciben ayuda para pagar los viajes a las visitas de atención médica. RideSource también puede pagarle el costo de ir a las citas, incluidos el combustible, las comidas y el alojamiento. Deberá obtener la aprobación antes de ir a su cita de atención médica. Para obtener la aprobación, llame al 877-800-9899, de domingo a sábado de 8 am a 5 pm, o en cualquier momento para un viaje urgente o después de salir del hospital. Llame al 911 para transporte de emergencia. Los viajes gratuitos o el transporte médico que no sea de emergencia (viajes) son proporcionados por: RIDESOURCE Línea gratuita: 877-800-9899.
44	¿Pueden ayudarme a llegar a mi cita?	Si necesita ayuda para llegar a sus citas, llame a la línea gratuita de RideSource al 877-800-9899 (TTY: 711). Podemos ayudarlo si no tiene una manera de llegar a su cita con su médico, dentista o consejero. Es posible que pueda obtener ayuda para pagar los viajes.
50	¿Pueden ayudarme a llegar a mi cita?	Si necesita ayuda para llegar a sus citas, llame a la línea gratuita de RideSource al 877-800-9899 (TTY: 711). Podemos ayudarlo si no tiene una manera de llegar a su cita con su médico, dentista o consejero. Es posible que pueda obtener ayuda para pagar los viajes.
Manual para miembros de TRI-County 2022		
Página	Sección	Texto corregido
12	¿Qué es una Organización de atención coordinada (CCO)?	Trillium Community Health Plan es una Organización de atención coordinada (CCO). Somos un grupo de todo tipo de proveedores de atención médica que trabajan juntos para las personas que tienen OHP en nuestra comunidad. Los proveedores de nuestra CCO incluyen Trillium, Trillium Behavioral Health, Advantage Dental Services, Capitol Dental Care, Oregon Dental Service y MTM. Trillium CCO brinda viajes gratuitos, también llamados transporte que no es de emergencia (NEMT), y servicios de salud física, mental y dental a los condados de Washington, Clackamas y Multnomah.
15	¿Qué sucede si necesito atención de inmediato?	<ul style="list-style-type: none"> Niños con trastornos emocionales serios como se define en OAR 410-141-3500 <p>Cualquier requisito adicional de la Autoridad de Salud de Oregón</p>
17	Nos aseguramos de que el acceso a la atención continúe	Durante esta transición, puede continuar consultando a su proveedor anterior, incluso si está fuera de la red, sin costo adicional para usted.
27	¿Qué pasa si el proveedor está fuera de la red?	Si el servicio no está disponible a través de los proveedores de Trillium, Trillium puede aprobar un proveedor fuera de la red sin costo adicional para usted mientras la red de proveedores de Trillium no pueda brindar los servicios.

23	Responsabilidades del pasajero. Como miembro de OHP usted acuerda lo siguiente:	<ul style="list-style-type: none">• Notificar a MTM cuando cambien sus condiciones de salud de modo que puedan afectar qué vehículo está programado para su viaje;• Trabajar con Trillium y MTM con respecto a cualquier modificación razonable de su viaje si:
----	---	--